ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«История (история России, всеобщая история)»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 22

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «История (история России, всеобщая история)» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки *37.03.01 Психология*, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839.

Изучение дисциплины «История (история России, всеобщая история)» ориентировано на формирование у обучающихся восприятия межкультурного разнообразия общества, на повышение уровня теоретико-исторического и социально-гуманитарного мышления, на оценку и осмысление социально-исторических процессов в контексте опыта российской и мировой истории.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на первом курсе в первом семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «История (история России, всеобщая история)» является формирование у обучающихся, опираясь на знания и умения социально-исторического характера, восприятия межкультурного разнообразия общества.

Задачи дисциплины:

- приобретение студентами знаний содержания различных культур, мировоззрения, поведения, моральных и религиозных принципов различных народов и социальных групп;
- приобретение студентами знаний основных закономерностей процессов формирования и эволюции государств, обществ, культур и конфессий, взаимоотношения власти и общества на различных этапах исторического развития;
- формирование у студентов умения давать объективную характеристику конкретным историческим периодам, фактам, явлениям, государствам, цивилизациям, культурам для понимания межкультурного разнообразия общества;
- получение студентами практического опыта анализа исторических фактов, оценки исторических событий и явлений, выявления исторических закономерностей с целью восприятия межкультурного разнообразия общества и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**УК-5**	**УК-5.3** Воспринимает межкультурное разнообразие общества, опираясь на знания и умения социально-исторического характера	содержание различных культур, мировоззрения, поведения, моральных и религиозных принципов различных народов и социальных групп; основные закономерности процессов формирования и эволюции государств, обществ, культур и конфессий, взаимоотношения власти и общества на различных этапах исторического развития	давать объективную характеристику конкретным историческим периодам, фактам, явлениям, государствам, цивилизациям, культурам для понимания межкультурного разнообразия общества; использовать полученные знания об исторических особенностях, национальных и культурных традициях различных народов и социальных групп при взаимодействии с представителями различных национальных и культурных групп в повседневной жизни и практической деятельности	анализа исторических фактов, оценки исторических событий и явлений, выявления исторических закономерностей с целью восприятия межкультурного разнообразия общества и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. История как наука. Россия в мировом историческом процессе.	10									4	Эссе/10
Тема 2. От первобытности к Древнему миру: особенности исторического процесса на Древнем Востоке и в эпоху Античности.		6								4	Доклад-презентация/10 Обсуждение/10
Тема 3. Мировая история в Средние века. Основные этапы становления российской государственности (IX–XV вв.).										4	
Тема 4. Раннее Новое Время в мировой истории. Россия в XVI–XVII вв.										4	
Тема 5. Особенности мирового исторического процесса в Новое время. Рождение и развитие Российской империи в XVIII-XIX столетиях.	9									4	
Тема 6. Мировая и российская история в первой половине XX в.										4	

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Тема 7. Мировая и российская история во второй половине XX в.		4								5	Доклад-презентация/10 Обсуждение/10
Тема 8. Россия и мир в начале XXI в.			9							5	Контрольная работа /10
Всего:	**19**	**10**	**9**							**34**	**100 (60ТКУ+40ПА)**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. История как наука. Россия в мировом историческом процессе.

История как наука. Функции истории как науки. Специальные исторические дисциплины. Методы изучения истории. Методология истории. Мировой исторический процесс: закономерности и этапы. Место России в мировом историческом процессе.

Тема 2. От первобытности к Древнему миру: особенности исторического процесса на Древнем Востоке и в эпоху Античности.

Первобытное общество - понятие, хронологические рамки, этапы, роль в человеческой истории. Неолитическая революция. Первобытное искусство. Условия возникновения цивилизации.

Специфика цивилизаций Древнего Востока. Мировые империи. Специфика античных цивилизаций. Александр Македонский и его держава. Эллинизм.

Варварский мир. Великое переселение народов. Проблема этногенеза восточных славян. Западная и Восточная Римские империи. Распространение христианства. Кризис и падение Западной Римской империи.

Тема 3. Мировая история в Средние века. Основные этапы становления российской государственности (IX–XV вв.).

Периодизация средневековья. Феодализм. Особенности развития Европы в эпоху средних веков (ранние средние века, классическое средневековье, поздние средние века): политические, экономические, социальные и духовные. Варварские королевства и особенности их развития.

Натуральное хозяйство. Вассально-ленная система. Возникновение личной и поземельной зависимости.

Процессы централизации в Европе. Сословно-представительная монархия и её особенности. Великая хартия вольностей. Католическая церковь и её роль в средневековом обществе. Разделение христианской церкви. Инквизиция.

Города и их роль в развитии средневекового общества. Университеты и их роль.

Абсолютизм и его особенности. Складывание абсолютных монархий в Европе. Великие географические открытия. Складывание океанической цивилизации.

Европа на пороге Нового времени: изменения общественного сознания.

Особенности Средневекового Востока. Особенности развития Византии в средние века. Мусульманская государственность и её особенности. Монголы. Империя Чингисхана. Особенности развития в

средние века Китая, Японии, Индии до эпохи проникновения европейцев.

Американский континент в эпоху до Колумба. Империи ацтеков, майя, инков.

Возникновение и этапы развития Древнерусского государства. Особенности внешнеполитических отношений. Принятие христианства. Феодальная раздробленность. Монголо-татарское иго. Возвышение Москвы. Москва, Золотая Орда и Великое княжество Литовское. Образование централизованного государства. Иван III.

Тема 4. Раннее Новое Время в мировой истории. Россия в XVI–XVII вв.

Периодизация Нового времени. Особенности развития европейских государств в раннее Новое время. Особенности абсолютизма в Европе. Начало формирования колониальной системы. Возрождение и Реформация. Протестантизм. Контрреформация.

Развитие капиталистических отношений в странах первой волны модернизации. Первоначальное накопление капитала.

Особенности развития Востока, Америки и Африки в эпоху проникновения европейцев.

Россия в XVI-XVII вв. Особенности развития русской культуры в XVI–XVII вв.

Тема 5. Особенности мирового исторического процесса в Новое время. Рождение и развитие Российской империи в XVIII-XIX вв.

Особенности развития стран Европы в XVIII веке. Борьба за независимость американских колоний и образование США. Промышленный переворот и его особенности в Англии. Великая французская буржуазная революция и её значение. Наполеон Бонапарт.

Особенности развития стран Европы в XIX веке. Наполеоновские войны. «Священный союз». Развитие национальных государств. Революционное движение.

Вторая империя во Франции. Образование Австро-Венгерской монархии. Франко-прусская война. Образование Германской империи. Парижская коммуна. Национально-освободительные движения в Италии, на Балканах. Антиколониальные выступления в Америке и в Азии. Образование Итальянского королевства. Тройственный союз. Путь к созданию Антанты. Развитие США в XIX в.

Особенности капиталистического производства в условиях промышленного переворот и научно-технической революции. Государственно-монополистический капитализм. Колониальная система.

Становление индустриального общества. Образование массовых политических партий. I Интернационал.

Российская империя в XVIII-XIX вв. Праление Петра I дворцовые перевороты. Правление Павла I, «Просвещённый абсолютизм» Александра I, «Великие реформы» Александра II, контрреформы Александра III. Общественная мысль и социально-политические движения в России XIX- начала XX вв.: декабристы и их проекты, западничество, славянофильство, либерализм, консерватизм, народничество, анархизм, марксизм.

Тема 6. Мировая и российская история в первой половине XX в.

Страны Европы и США в первой половине XX в. Первая мировая война. Крушение империй. Версальско-Вашингтонская система.

Новый курс Ф.Д. Рузвельта. Антидемократические режимы в Германии, Италии, Испании. II Мировая война. Страны Востока в первой половине XX века. Особенности духовного развития стран Европы, Америки и Азии в первой половине XX века.

Россия и СССР в первой половине XX века. Геополитические и социальные особенности Российской империи начала XX в. Правление Николая II. Февральская революция 1917 г. Октябрьские события 1917 г. Гражданская война и интервенция. «Военный коммунизм» и Новая экономическая политика (НЭП). Образование СССР. Особенности социального, экономического, политического развития СССР в 1920-30-е гг. Формирование тоталитарного политического режима И. Сталина. Индустриализация. Коллективизация.

Советская внешняя политика в 1920-е – 1930-е гг. СССР во II мировой и Великой Отечественной войнах.

Тема 7. Мировая и российская история во второй половине XX в.

Европа и США во второй половине XX в. План Маршалла. ООН. Холодная война. НАТО. Образование ФРГ и ГДР. ОВД. СЭВ. Локальные конфликты. Формирование постиндустриального общества. Первая и вторая НТР. Экономический кризис 70-х годов.

Рейганомика. Тэтчеризм. Распад мировой социалистической системы. Крушение биполярной системы мира. Европа на пути к интеграции. Распад колониальной системы.

СССР во второй половине XX века. Оттепель. Попытки осуществления политических и экономических, социальных реформ в 1960-80-х гг. Эпоха застоя. Внешняя политика в 1953-1985 гг. Перестройка: экономические и политические реформы. Попытка государственного переворота 1991 г. Распад СССР. Становление новой российской государственности.

Тема 8. Россия и мир в начале XXI в.

Формирование постиндустриального технологического способа производства. Новый этап НТР.

Интеграционные процессы на европейском и мировом уровне.

Европейский союз. Восточная Европа на пути обновления и модернизации. США и новый мировой порядок.

Возрастание роли КНР в мировой политике и экономике. Формирование многополярного мира. «Арабская весна» и гражданские войны в Ливии и Сирии. Роль стран НАТО на современном Востоке. Угрозы миру: терроризм, фундаментализм.

Россия в начале XXI в.: особенности политического, экономического, социального и духовного развития. Разработка новой внешнеполитической стратегии.

Глобальные проблемы современности и пути их преодоления.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданиям преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации и обсуждения

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.

2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).

3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.

4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст, слайды (10-15), раздаточный материал;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- план сообщения;
- краткие выводы из всего сказанного;
- список использованных источников.

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;

• живую интересную форму изложения;

• акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Обсуждение целенаправленного конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Обсуждение может быть свободным и управляемым.

К технике управляемого обсуждения относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповое обсуждение. Для его проведения все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения обсуждения необходимо:

1. Выбрать тему, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с

рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке и выполнению контрольной работы.

Контрольная работа позволяет лучше усвоить материал, проверить качество усвоения материала по теме. Контрольная работа проводится по теме после ее полного изучения на лекции и проработки на семинарском занятии.

Контрольная работа выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов, в том числе учебников или конспектов лекций и т.д.

Для выполнения заданий контрольной работы необходимо, прежде всего, внимательно прочитать текст задания. Затем изучить предложенную карту, таблицу, текст исторического источника.

На выполнение контрольной работы отводится ограниченное время в зависимости от, сложности и объема задания.

При подведении итогов по выполненной работе необходимо проанализировать допущенные ошибки, прокомментировать имеющиеся в контрольной работе неправильные ответы.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в

настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. История как наука. Россия в мировом историчес ком процессе.	Методы изучения истории. Методология истории. Мировой исторический процесс: закономерности и этапы. Место России в мировом историческом процессе.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Написание эссе	Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Тема 2. От первобытности к Древнему миру: особенности исторического процесса на Древнем Востоке и в эпоху Античности.	Первобытное искусство. Условия возникновения цивилизации. Варварский мир. Великое переселение народов. Проблема этногенеза восточных славян. Западная и Восточная Римские империи. Распространение христианства. Кризис и падение Западной Римской империи.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада, Подготовка к обсуждению.	Доклад-презентация и обсуждение
Тема 3. Мировая история в Средние века. Основные этапы становления российской государственности (IX–XV вв.).	Особенности Средневекового Востока. Особенности развития Византии в средние века. Мусульманская государственность и её особенности. Монголы. Империя Чингисхана. Особенности развития в средние века Китая, Японии, Индии до эпохи проникновения европейцев. Американский континент в эпоху до Колумба. Империи ацтеков, майя, инков. Возникновение и этапы развития Древнерусского государства. Особенности внешнеполитических отношений. Принятие христианства. Феодальная раздробленность. Монголо-татарское иго. Возвышение Москвы. Москва, Золотая Орда и Великое княжество Литовское. Образование централизованного государства. Иван III.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада, Подготовка к обсуждению.	
Тема 4. Раннее Новое Время в мировой истории. Россия в XVI–XVII вв.	Развитие капиталистических отношений в странах первой волны модернизации. Первоначальное накопление капитала. Особенности развития Востока, Америки и Африки в эпоху проникновения европейцев. Россия в XVI-XVII вв.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада, Подготовка к обсуждению.	Доклад-презентация и обсуждение

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	Особенности развития русской культуры в XVI–XVII вв.		
Тема 5. Особенности мирового исторического процесса в Новое время. Рождение и развитие Российской империи в XVIII-XIX столетиях.	Вторая империя во Франции. Образование Австро-Венгерской монархии. Национально-освободительные движения в Италии, на Балканах. Антиколониальные выступления в Америке и в Азии. Становление индустриального общества. Образование массовых политических партий. I Интернационал. Общественная мысль и социально-политические движения в России XIX-начала XX вв.: декабристы и их проекты, западничество, славянофильство, либерализм, консерватизм, народничество, анархизм, марксизм.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада, Подготовка к обсуждению.	Доклад-презентация и обсуждение
Тема 6. Мировая и российская история в первой половине XX в.	Гражданская война и интервенция. Советская внешняя политика в 1920-е – 1930-е гг. СССР во II мировой и Великой Отечественной войнах.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада, Подготовка к обсуждению.	Доклад-презентация и обсуждение
Тема 7. Мировая и российская история во второй половине XX в.	Рейганомика. Тэтчеризм. Распад мировой социалистической системы. Крушение биполярной системы мира. Европа на пути к интеграции. Распад колониальной системы.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада, Подготовка к обсуждению.	Доклад-презентация и обсуждение
Тема 8. Россия и мир в начале XXI в.	Россия в начале XXI в.: особенности политического, экономического, социального и духовного развития. Разработка новой внешнеполитической стратегии. Глобальные проблемы современности и пути их преодоления.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада, Подготовка к обсуждению. Подготовка к контрольной работе.	Доклад-презентация и обсуждение Контрольная работа

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. История мировых цивилизаций : учебное пособие : [16+] / О. В. Ким, В. Н. Бурганова, С. А. Васютин [и др.] ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 453 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600147

2. Терехов, В. С. История России : учебник / В. С. Терехов ; Уральский государственный архитектурно-художественный университет (УрГАХУ). – Екатеринбург : Уральский государственный архитектурно-художественный университет (УрГАХУ), 2021. – 236 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685917

Дополнительная литература:

1. История России: учебно-практическое пособие : [12+] / авт.-сост. А. М. Шарипов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 318 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602375

2. История России: для студентов неисторических специальностей ЮФУ : учебник : [16+] / К. Г. Малыхин, Ж. В. Галич, И. Г. Брызгалова [и др.] ; под общ. ред. К. Г. Малыхина ; Южный федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 460 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612194

3. Шарипов, А. М. История России : учебное пособие : [12+] / А. М. Шарипов ; авт.-сост. А. М. Шарипов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 268 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619163

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Электронные тексты документов по курсу российской истории.	https://histrf.ru/biblioteka/b/eliektronnyie-riesursy-po-istorii-rossii
2.	Ресурсы по Всемирной истории.	http://www.gorlib.ru/profit/hist/hismir.php
3.	Энциклопедический словарь «История Отечества».	http://www.rubricon.com/io_1.asp
4.	Васильев Л. История Востока.	http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/History/Vas_1/index.php
5.	Исторические источники по истории России XVIII - начала XX в. на русском языке в Интернете (Электронная библиотека Исторического факультета МГУ им. М.В.Ломоносова)	http://www.hist.msu.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 16;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.

• Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

• Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.

• Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1	Эссе	10-7 – грамотное использование исторической терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; 6-4 – грамотное использование исторической терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 3-1 – грамотное использование исторической терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения
2	Доклад-презентация	10– доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование исторической терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы; 9-5 – некорректное оформление либо отсутствие презентации, грамотное использование исторической терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии. 4-1 - отсутствие презентации, неграмотное использование исторической терминологии, алогичное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы
3	Обсуждение	10 – точные, развернутые и аргументированные ответы на указанные вопросы, грамотное использование историко-правовой терминологии, 5 – правильные ответы на один вопросы в целом грамотное использование историко-правовой терминологии 0 – неправильные ответы либо отсутствие ответов на указанные вопросы

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
4	Контрольная работа	10 – верные и аргументированные ответы на все вопросы; 9 – верные, но не аргументированные ответы на все вопросы; 8-6– отсутствие ответа на один вопрос, отсутствие ответа на задачу либо ответ неверный; 3-1 - отсутствие ответа на два или три вопроса, отсутствие ответа на задачу либо ответ неверный;

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Типовые темы эссе

Тема 1. История как наука. Россия в мировом историческом процессе.

1. Цивилизационный подход и его особенности.
2. Школа «Анналов» и заслуги её представителей.
3. Формационный подход и его особенности.
4. Взгляды С.М. Соловьёва.
5. Взгляды В.О. Ключевского.
6. Августин Блаженный об историческом процессе.
7. Россия и западные черты в её историческом пути развития.
8. Россия и восточные черты в ее историческом пути развития.
9. Научные достижения историка Сказкина.
10. Школа медиевистов Франции.
11. Изучение средних веков в дореволюционной России.
12. Советские историки о Древней Руси.
13. Советские историки о средневековой России.
14. Б. Рыбаков и его историческое наследие.
15. Академик Веселовский и его судьба.
16. Античная история в трудах античных историков.
17. Особенности исторической науки Европы в Новое время.
18. Вклад эпохи Возрождения в изучение и осмысление истории.
19. В. Татищев – основоположник российской научной истории.
20. Средневековые летописи как исторический источник.

Примерные задания к контрольной работе

Задание № 1.

Особенности политического, экономического, социального развития регионов в эпоху Древности.

Задание № 2.

Каковы, на Ваш взгляд, отличия Ранней и Поздней Древности?

Задание № 3.

Проанализируйте текст законов вавилонского царя Хаммурапи. Какие виды преступлений упомянуты в тексте (со ссылками на статьи)? Какое значение имели законы царя Хаммурапи для жителей Вавилонии?

Задание № 4. (Работа с хронологией**).**

Заполните таблицу периода «Смутного времени». Определите последовательность событий.

№ п/п	Событие	Дата
1.	Восстание И. Болотникова	
2.	Вторжение Лжедмитрия I в Россию	
3.	Вторжение Лжедмитрия II в Россию	
4.	Второе ополчение	
5.	Избрание Михаила Романова на царство	
6.	Неурожай и голод	
7.	Первое ополчение	
8.	Польская интервенция в Россию, начало осады Смоленска	
9.	Поход Владислава и Деулинское перемирие	
10.	Свержение Василия Шуйского, приглашение Владислава на престол	
11.	Свержение Лжедмитрия I, избрание царем Василия Шуйского	
12.	Смерть Бориса Годунова, победа Лжедмитрия I	
13.	Столбовской мир	

Задание № 5. (Работа с персоналиями).

Заполните таблицу периода «Смутного времени». (в правом столбце указано минимальное количество фактов, которые надо знать).

Исторический деятель	Когда действовал (и)?	Кто такой(не)?	Что сделал? Что с ним произошло?
1. Борис Годунов			1. 2.
2. Лжедмитрий I			1. 2.
3. Василий Шуйский			1. 2.
4. Иван Болотников			1.
5. Прокопий Ляпунов			1. 2.
6. Лжедмитрий II			1.
7. Сигизмунд III			1. 2.
8. Владислав			1.

9. М.В. Скопин-Шуйский			1. 2.
10. Марина Мнишек			1. 2. 3.
11. Гермоген			1.
12. Козьма Минин			1. 2.
13. Дмитрий Пожарский			1.
14. Михаил Романов			1.

Задание № 6. (Работа с источниками)

Определите, о ком идет речь в отрывках, расставьте их в хронологической последовательности.

А. «И в могиле ему не было покоя: в народе разнеслась молва, что ночью там виден огонь и раздается веселая музыка; для того через восемь дней вырыли труп из могилы, сожгли в пепел и, зарядив им огромную пушку, выстрелили в те ворота, коими он вступил в Москву».

Б. «Сей злохищный львичище сольсти короля ляхского и литовского, и учини заговор с некоими паны, давными Русской земле и православной нашей христианской вере лиходеи, пришел в наши украинские грады с войски великими, хотя похитити царство Московское и православную христианскую веру истребити, а ввести проклятую латинскю папежскую веру».

В. «Боляре же и началницы Московского царства, вкупе же и весь народ, обещание даша царице: да служат ей и сыну ея и возведут его на царский престол вместо отца его; и тако утвердиша быти и разыдошася в домы своя. Царь же погребен бысть честно в пречестнем храме архистратига Михаила с прочими первоначальствующими цари и князи».

Г. «В то же время, егда стояху людие царевы под Кромами, случися царю в царствующем граде сидети за столом в царском своем доме, обедне кушание творяще по обычею царскому; и по отшествии стола того… внезапу случися ему смерть и пад… И слышенна бысть смерть царева воеводам и началником и всему воинству, которые пребывают во обступлении града Кром и в защишении от врага царева Ростриги, и начаша воинскии людие умы своими колебатися».

Д. «В субботу рано утром открылся страшный мятеж: знатнейшие московские бояре, составив заговор, вломились во дворец, чтобы умертвить ___ . Немецкая гвардия, стоявшая при воротах в числе 30 человек, была прогнана; после того бояре разломали двери в покоях великокняжеских и ворвались в них… Бояре бросились на великого князя, избили его жестоко и неоднократно спрашивали, точно ли он сын Иоанна Васильевича?».

Задание № 7. (Работа с суждением историка).

Прочитайте отрывок из работы историка С.Ф. Платонова. О каком явлении идет речь? Какие точки зрения на причины этого явления вы знаете?

«Началась она явлением случайным – прекращением династии; в значительной степени поддерживалась вмешательством поляков и шведов, закончилась восстановлением прежних форм государственного и общественного строя и в своих перипетиях представляет массу случайного и труднообъяснимого. [Поэтому] и являлось у нас так много различных мнений и теорий об ее происхождении и причинах».

Задание № 8. (Работа с хронологией**)**

Заполните таблицу эпохи дворцовых переворотов»..

№ п/п	Событие	Дата
1.	Вступление русских войск в Берлин	
2.	Манифест о вольности дворянской	
3.	Открытие Московского университета	
4.	Попытка введения «кондиций»	
5.	Семилетняя война	
6.	Царствование Анны Иоанновны	
7.	Царствование Екатерины I	
8.	Царствование Елизаветы Петровны	
9.	Царствование Иоанна VI Антоновича	
10.	Царствование Петра II	
11.	Царствование Петра III	
12.	Эпоха дворцовых переворотов	

Задание № 9. (Работа с персоналиями.)

Заполните таблицу. (В правом столбце указано минимальное количество фактов, которые надо знать).

Исторический деятель	Кто такой(ие)?	Что сделал? Что с ним произошло?
А.Д. Меньшиков		1.
«Верховники»		1.
Э.И. Бирон		
С.Ф. Апраксин		1.
П.С. Салтыков		1.
М.В. Ломоносов		1. 2.
И.И. Шувалов		1.

Задание № 10. (Работа с историческими понятиями).

Дайте определение понятий.

1. «Кондиции» _____.
2. «Верховники» _____.
3. Фаворит _____.
4. Секуляризация земли _____.

Задание № 11. (Работа с источниками).

О каких деятелях эпохи дворцовых переворотов и царствованиях рассуждают историки?

А. «Россияне хвалили ее царствование: она изъявляла к ним более доверенности, нежели к немцам, восстановила власть Сената, отменила смертную казнь, имела любовников добродушных, страсть к весельям и нежным стихам».

Б. «Шуты составляли необходимую принадлежность двора… В числе их находился один князь Голицын, прозывавшийся Квасником. Пятидесятилетнего Квасника вздумали женить на придворной калмычке Буженинoвой, и при этом удобном случае решились повеселиться на славу… Придумали для новобрачных построить Ледяной дом…».

В. «Серо и черство началась ее семейная жизнь с 17-летним вечным недорослком… Он играл в свои куклы и солдаты… Настоящей тиранкой была «дорогая тетушка» … К родителям она могла посылать только письма, составленные в Коллегии иностранных дел… Настоящую, надежную союзницу в борьбе со скукой [она] встретила в книге».

Г. «[Он] не достиг того возраста, когда определяется вполне личность человека, и едва ли история вправе произнести о нем какой-нибудь приговор… Смерть постигла его в то время, когда он находился во власти Долгоруковых; вероятно, если бы он остался жив, то Долгоруковых, по интригам каких-нибудь любимцев счастья, постигла бы судьба Меньшикова».

Д. «Он завел себе особую голштинскую гвардию из всякого международного сброда, но только не из русских своих подданных: то были большею частью сержанты и капралы прусской армии… Считая для себя образцом армию Фридриха II, [он] старался усвоить себе манеры и привычки прусского солдата».

Е. «Россия ПРИШЛА В СЕБЯ. На высших местах управления снова явились русские люди, и когда на место второстепенное назначали иностранца, то [императрица] спрашивала: разве нет русского? Иностранца можно назначить только тогда, когда нет способного русского».

Ж. «Как бы ни старались в отдельных частных чертах уменьшить бедствия этого времени, оно навсегда останется самым темным временем в нашей истории XVIII века, ибо дело шло не о частных бедствиях, не о материальных лишениях: народный дух страдал, чувствовалась измена основному, жизненному правилу великого преобразователя, чувствовалась самая темная сторона новой жизни,

чувствовалось иго с Запада, более тяжкое, чем прежнее иго с Востока – иго татарское».

Примерные темы докладов

1. Первобытные религии и их отголоски в современных религиях и культурах разных стран.
2. Мифология Древней Греции и ее социокультурное значение.
3. Ислам как фактор социокультурного развития народов Востока и Африки.
4. Культурное многообразие направлений общественной мысли в эпоху Нового времени: либерализм, консерватизм, социализм.
5. Социально-историческая и культурная специфика развития стран Востока во второй половине XX века.
6. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития стран Азии и Африки в начале XXI в.
7. Геополитические и социальные особенности Российской империи начала XX в.
8. Крушение биполярной системы мира.
9. Распад колониальной системы.
10. Глобальные проблемы современности и пути их преодоления.
11. Культура Киевской Руси IX-начала XII вв.
12. Культура Руси периода феодальной раздробленности начало XII – XIV вв.
13. Крещение Руси и его значение.
14. Образование российского централизованного государства.
15. Культура Руси XVI в.
16. Культура России XVII в.
17. Петровские реформы и их значение.
18. Общественная мысль России XIX в.
19. Культура России конца XIX-начала XX вв.
20. Образование СССР.
21. Коллективизация в СССР.
22. Партизанское движение в годы Великой Отечественной войны.
23. Советский тыл в годы Великой Отечественной войны.
24. Распад СССР и его последствия.
25. Проблемы модернизации современной России.

Примерные темы обсуждений:

1. Взаимоотношения государства и частной собственности в Древнем мире.
2. Экономические особенности Древнего мира.
3. Античный капитализм.
4. Виды и роль рабства в Древнем мире.
5. Религии Древнего Востока.
6. Культура и наука Античности.

7. Религии Древнего Востока.

8. Города и их роль в развитии средневекового общества: на примере Ганзы.

9. Города и их роль в развитии средневекового общества: на примере Великого Новгорода

10. Торговые связи: Древняя Русь между Востоком и Западом.

11. Эпоха «Возрождения» в Италии

12. Северное Возрождение и его особенности

13. Духовная революция позднего средневековья – Возрождение и Реформация.

14. Реформация: выдающиеся деятели и их вклад в развитие протестантизма.

15. Особенности капиталистического производства в условиях промышленного переворота.

16. Образования монополий

17. Складывания мирового капиталистического хозяйства

18. Развитие капитализма на новых территориях в XIX в.

19. Великая французская буржуазная революция.

20. Революции в России: первая русская революция и её значение.

21. Революции в России: Февральская революция и её значение.

22. Китай во второй половине XX в. и его особенности.

23. Япония второй половине XX в. и ее особенности.

24. Противоречия процессов модернизации в странах Азии, Африки и Латинской Америки.

25. Интеграционные мировые процессы.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «История (история России, всеобщая история)» проводится в форме экзамена

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов **Суммарное количество баллов за ТКУ и ПА** **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более (хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Периодизация мировой истории. Особенности периодизации в разных регионах мира.
2. Место России в мировом историческом процессе, в мировом социокультурном развитии.
3. Особенности развития человечества в эпоху первобытности. Первобытные религии и их отголоски в современных религиях и культурах разных стран.
4. Политические, социальные и духовные особенности развития стран Древнего Востока и античных государств. Появление мировых религий. Их влияние на социо-культурное развитие стран и народов.
5. Политические, экономические, социальные особенности развития стран Европы в эпоху средних веков.
6. Европа на пороге Нового времени. Социально-историческая и культурная специфика стран Европы.
7. Страны Азии Африки и Латинской Америки в Средние века. Социально-историческая, политическая и культурная специфика стран Азии, Африки и Латинской Америки. Ислам как фактор социокультурного развития народов Востока и Африки.
8. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития европейских государств в раннее Новое время.
9. Создание европейских колониальных владений в Америке и Азии. Социокультурные различия колонизаторов и жителей колоний.
10. Буржуазные революции в Нидерландах и Англии и их значение. Социально-политическая специфика развития передовых капиталистических стран.
11. Особенности политического, социально-исторического развития Московского царства в XVI-XVII в**.**
12. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития стран Европы в XVIII веке.
13. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития европейских государств в странах Европы в XIX веке.

14. Культурное многообразие направлений общественной мысли в эпоху Нового времени: либерализм, консерватизм, социализм.

15. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития Российской империи в XVIII в. – реформы и их значение.

16. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития России первой половины XIX в.

17. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития России второй половины XIX в.

18. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития стран Европы и США в первой половине XX века.

19. Россия от Февраля к Октябрю 1917 г.; влияние революционных изменений на политическую, социокультурную, мировоззренческую сторону жизни общества.

20. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития стран Европы и США во второй половине XX века.

21. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития стран Востока во второй половине XX века.

22. Попытки осуществления политических и экономических, социальных реформ в СССР 1960-80-х гг. Социокультурные и мировоззренческие сдвиги оттепели и застоя.

23. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития стран Азии и Африки в начале XXI в.

24. Расскажите о способах осмысления жителями разных стран и регионов современных глобальных угроз.

25. Социально-историческая, политическая и культурная специфика развития России в начале XXI в.

Задания 2 типа

1. Охарактеризуйте социокультурные и политические особенности Древнего мира (взаимоотношения государства и частной собственности, античный капитализм, виды и роль рабства). Как античный мир повлиял на европейскую цивилизацию? Ответ обоснуйте.

2. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое значение городов в развитии средневекового общества. Ответ обоснуйте.

3. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и влияние католической церкви на мировоззрение и жизнь средневекового общества. Ответ обоснуйте.

4. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое значение Великих географических открытий, выявите их исторические последствия. Ответ обоснуйте.

5. Охарактеризуйте сходства и отличия торговых отношений Руси с Западом и Востоком. Какое политическое и культурное значение на Русь оказала транзитная торговля с другими народами? Ответ обоснуйте.

6. Дайте развернутую характеристику процессам централизации и

его особенностям в западноевропейских странах и на Руси после феодальной раздробленности. Ответ обоснуйте.

7. Охарактеризуйте социокультурный, политический и исторический смысл модернизации. Охарактеризуйте органическую и догоняющую модернизацию. Ответ обоснуйте.

8. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое развитие стран Западной Европы в эпоху Возрождения, ее особенности и значение. Ответ обоснуйте.

9. Охарактеризуйте социокультурный, политический и исторический смысл Реформации, ее особенности в разных странах Европы и значение для Европейской цивилизации. Ответ обоснуйте.

10. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое развитие стран Востока в эпоху проникновения европейцев. Ответ обоснуйте.

11. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое развитие стран Америки и Африки в эпоху проникновения европейцев. Ответ обоснуйте.

12. Дайте развернутую характеристику процессам закрепощения крестьянства России и его исторического хода. Дайте сравнительную характеристику развития феодального права в России и в странах Западной Европы. Ответ обоснуйте.

13. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое развитие России XVII в. Ответ обоснуйте.

14. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое значение Великой французской буржуазной революции. Ответ обоснуйте.

15. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое значение капиталистического производства в условиях промышленного переворота. Ответ обоснуйте.

16. Охарактеризуйте процесс складывания мирового капиталистического хозяйства и образования монополий, их влияние на развитие стран и народов. Ответ обоснуйте.

17. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое значение реформ в Российской империи в первой половине XIX вв. Ответ обоснуйте.

18. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое значение «Великих реформ» Александра II. Ответ обоснуйте.

19. Охарактеризуйте социокультурное, политическое и историческое значение пореформенного развития России. Ответ обоснуйте.

20. Охарактеризуйте Мировой экономический кризис 1929-1932 г.г., выявите его причины, особенности, последствия и пути выхода. Ответ обоснуйте.

21. Охарактеризуйте геополитические и социальные особенности

Российской империи начала XX в. Ответ обоснуйте.

22. Охарактеризуйте и классифицируйте по идеологическому признаку политические партии России начала XX в. Ответ обоснуйте.

23. Охарактеризуйте послевоенное развитие экономики в СССР. Ответ обоснуйте.

24. Охарактеризуйте историко-цивилизационные особенности стран Востока в контексте поиск новых моделей развития на рубеже XX-XXI вв. Ответ обоснуйте.

25. Охарактеризуйте глобальные проблемы современности и выявите пути их преодоления. Ответ обоснуйте.

Задания 3 типа

Задание № 1

Ниже указаны две точки зрения на крепостное право.

1. Крепостное право в России XVII – первой половины XIX в. являлось тяжёлой формой эксплуатации, при которой крестьянин был фактически рабом помещика-землевладельца. 2. Крепостное право в России XVII – первой половины XIX в. являлось для своего времени эффективной формой взаимодействия государства, землевладельцев и крестьян.

Какая из точек зрения представляется Вам более предпочтительной? Используя исторические знания, приведите три аргумента, подтверждающих избранную Вами точку зрения.

Задание № 2

Прочтите исторический текст. Найдите ошибки и объясните их.

«Новое время в Европе»

Политическое развитие стран Европы в Новое время характеризовалось крушением сословно-представительных режимов. Утверждались новые принципы взаимоотношений власти и общества, которые активно разрабатывались мыслителями идеологии рационализма. У истоков теорий общественного договора, естественных, неотъемлемых прав человека, сыгравших большую роль и не потерявших своего гуманистического пафоса и поныне, стоят фигуры К. Маркса и Ф. Энгельса. К началу XIX столетия, когда уже свершились революции в Германии, Англии и Франции, социальная структура буржуазного общества в Западной Европе только складывалась. Но к середине XIX века ярко проявила себя сила в лице представителей передовой интеллигенции, на которую и сделали ставку авторы знаменитого «Манифеста Коммунистической партии», обратившись к ним с призывом для переустройства общества на новых началах.

Задание № 3

Найдите ошибки в историческом тексте и объясните их.

«Россия революционная»:

Россия участвовала в I Мировой войне на стороне Союза трёх

императоров. Поражения на фронтах, тяжелая ситуация в тылу наряду с узлом нерешенных проблем создали в стране предпосылки для революционного взрыва. Авторитет Николая Владимировича Романова, всероссийского императора, династии падал из-за приближения к трону личности священника Иоанна Кронштадского. Временное правительство, пришедшее к власти в марте 1917 г. и состоявшее из меньшевиков и кадетов, обещали стране решение первоочередных задач. Готовились всенародные выборы в Государственный совет, который должен был решить судьбу страны. Непоследовательность, нерешительность правительства, а также ситуация двоевластия постепенно лишали правительства авторитета. Попытка генерала Алексеева навести порядок в стране провалилась. Октябрист Керенский, возглавивший правительство, призвал на борьбу с генералом и его сторонниками. Особенно возрос авторитет большевиков. Под руководством Сталина они осуществили переворот в Москве и на 2 Всероссийском съезде Советов провозгласили переход власти к ним в руки, а также начало преобразований на основе принятых постоянных декретов «О мире», «О земле», «О власти».

Задание № 4

Прочтите отрывок из сочинения церковного деятеля.

«Апреля в 14 день, на Фомины недели в четверг, в Пустозёрском остроге, по указу цареву, полуголова Иван Елагин взял ис тюрем протопопа Аввакума, попа Лазаря, дьякона Фёдора и старца Епифания, и шли они до уреченного места на посечение, где плаха лежит, и мучительная вся готова, и палачь готовитца на посечение их. Они же никако унывше, вкупе народ благословляли и прощались, светлым лицем, весели, в своем благочестии непоколебимо стояли и за отеческое предание смерть принимали, а к народам говорили: «не прельщайтеся Никоновым учением! за истину страждем и умираем».

1) Определите, о каком явлении идёт речь.

2) Охарактеризуйте эпоху.

3) Назовите важнейших действующих лиц.

4) Определите значение данного явления в истории страны.

1. Рассмотрите историческую ситуацию и ответьте на вопросы.

Начало объединительных процессов в русских землях в XIV–XV вв. и создание единого государства сопровождались борьбой за лидерство между княжествами. Победу в этой борьбе одержала Москва. Н.М. Карамзин писал о возвышении Москвы: «Сделалось чудо. Городок, едва известный до конца XIV в., возвысил главу и спас отечество».

Задание № 5

Найдите исторические ошибки в предложенном тексте и объясните их.

«Общества Древнего Востока»:

Общества Древнего Востока отличала особая зависимость от водной среды. Огромную роль в развитии хозяйства этих государств

играло море. Наряду с этим можно отметить еще несколько особенностей. В частности, роль правителя государства. Считалось, что он, как законопослушный человек, обязан всячески заботиться о

подданных и если он не исполнял этого, его можно было сместить. Тип характера государственной власти Древнего Востока называется

демократией. Еще одной особенностью древневосточных государств были взаимоотношения между властью и обществом: голос общества был важен для принятия тех или иных решений. В социальной структуре значимой единицей была община, в которой могло существовать рабство. Такое рабство историки называют классическим.

Задание № 6

Найдите ошибки в историческом тексте и объясните их.

«Средневековая Европа»:

Феодальное общество средневековой Европы имело ряд особенностей. Оно было сословным, и эти сословия по отношению друг к другу были равноправны. Дворянство обладало земельными владениями, называвшимися феодами, и было совершенно независимо и самостоятельно. Большую роль играла католическая церковь. Но она никогда не претендовала на политическую власть. Крестьянство вело хозяйство на собственных участках земли. С течением времени города Европы стали центрами ремесла и торговли. Возможности некоторых из них были столь значительны, что они превратились в совершенно независимые самоуправляемые образования, называвшиеся демократиями.

Задание № 7

Найдите исторические ошибки в предложенном тексте и объясните их.

«Россия эпохи Петра I»:

Петр I придавал много значения человеческой личности, ее правам и свободам. Поэтому в период его правления в армии, на гражданской службе находились те, кто считал своим долгом принести пользу Отечеству. Другие могли заниматься хозяйством, путешествовать, проводить свой досуг в имении. Теперь, благодаря петровским указам, помещики имели больше прав, чем старинные вотчинники. Особое внимание преобразователь обратил на церковь, и она получила условия для своего развития в качестве духовной направляющей силы русского общества. Много внимания император, а он этот титул получил после подавления восстания и казни стрельцов, уделил российской системе образования, подписывая указы об открытии разнообразных учебных заведений.

Задание № 8

Найдите ошибки в историческом тексте и объясните их.

Общество Средних веков в Европе:

Городская жизнь Позднего Средневековья была противоречива. Центром города был, как правило, собор, построенный в стиле

неоклассицизма. Важную роль играли рынки. Здесь крестьяне продавали выращенные овощи, фрукты, скот, различные изделия. Они нуждались в денежных средствах, часть которых шла феодалу. Это явление носит название автаркии. Наряду с ремесленниками, товары

производили и рабочие на заводах, которых становилось всё больше. Правитель любой страны в эту эпоху вынужден был учитывать растущее влияние третьего сословия, которое имело экономические возможности, но не обладало достаточным политическим весом. Так во имя сохранения стабильности его власть приобретала сословно-представительный характер. Изменения происходили и в духовной сфере. Прежняя картина мира рушилась под влиянием процессов индивидуализации в общественном сознании. (

Задание № 9

Найдите исторические ошибки в предложенном тексте и объясните их.

Россия эпохи Ивана III:

Создание централизованного российского государства происходит в эпоху Ивана III, который приходился родным внуком Дмитрию Донскому. Именно в эпоху Ивана были присоединены Смоленские земли, Тверские территории и огромные Новгородские владения. После обретения суверенитета встал вопрос об унификации жизни в едином государстве. Поэтому в 1495 году был принят первый Судебник, в котором уже содержались нормы о жизни крестьян. Правление Ивана III обладало чертами абсолютизма, который укрепился в правление Ивана IV Грозного. Немалую роль в его становлении сыграла и вторая женитьба великого князя на Софье Палеолог, наследнице Священной Римской империи.

Задание № 10

Найдите ошибки в историческом тексте и объясните их.

«Древняя Греция»:

В античной Греции не было единого центра. Греки были объединены в гражданской общине, называвшейся леном. Таких образований было более 150. Характерной хозяйственной чертой этих

поселений была зависимость от привозного хлеба. В эпоху архаики границы греческого мира многократно расширились. Десятки кораблей перевозили колонистов на юг, запад и восток. Наиболее успешно было освоение греками именно причерноморских территорий.Политический строй поселений был различен. Для Афин, например, в классическую эпоху была характерна олигархия. Для Спарты – охлократия. Эти два крупнейших поселения концентрировали вокруг себя многочисленных сторонников. В дальнейшем произошло столкновение между ними, и обессиленные в противостоянии, греческие территории стали добычей Персии. Так началась эпоха колониализма, которая закончилась возвышением Македонии.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Философия»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 17

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Философия» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки *37.03.01 Психология,* утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839.

Изучение дисциплины «Философия» ориентировано на формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах, получение обучающимися знаний о базовых философских категориях, истории и структуре философского мышления и познания. Данная дисциплина способствует формированию мировоззрения и ценностных установок личности, является исходной теоретической и методологической основой для получения и осмысления знаний по другим дисциплинам. Философия имеет универсальный и интегральный характер обобщающего и систематизирующего знания о явлениях природы, общества, культуры, человеческой жизни и деятельности. Дополняя и завершая любое специальное образование, философия помогает сформировать необходимые предпосылки осознанного самоопределения в жизни, дает ориентиры для самостоятельного поиска ответа на вечные вопросы бытия, стимулирует активное участие в решении судеб своей страны и современного мира.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Философия» является формирование у обучающихся, опираясь на философские знания, способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление обучающихся с философским понятийно-категориальным аппаратом и философско-методологическим инструментарием; с развитием философской мысли у различных народов, основными философскими направлениями и концепциями, особенностями развития общества, местом человека в системе социальных связей современного общества, в глобализирующемся мире
- формирование умений использовать философский понятийно-категориальный аппарат, философско-методологический инструментарий и знания об основных философских направлениях и философских концепциях, о развитии философской мысли у различных

народов, особенности развития общества, о месте человека в системе социальных связей современного общества, в глобализирующемся мире для осмысления межкультурного разнообразия общества,

- получение практического опыта анализа философских фактов, оценки событий и явлений окружающего мира с целью восприятия межкультурного разнообразия общества и конструктивного взаимодействия с людьми в ходе осуществления предпринимательской деятельности с учетом их социокультурных особенностей, навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий;
- ознакомление обучающихся с основными понятиями и категориями этики, этическими ценностями представителей различных культур;
- формирование умений оценивать факты и явления через призму этических ценностей представителей различных культур;
- получение практического опыта осуществления конструктивного взаимодействия с представителями различных культур с учетом их систем этических ценностей.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**УК-5**	**УК-5.1** Воспринимает социокультурные особенности различных социальных групп, опираясь на знания и умения философского характера	философский понятийно-категориальный аппарат и философско-методологический инструментарий; развитие философской мысли у различных народов, основные философские направления и концепции особенности развития общества, место человека в системе социальных связей современного общества, в глобализирующемся мире	использовать философский понятийно-категориальный аппарат, философско-методологический инструментарий и знания об основных философских направлениях и философских концепциях, о развитии философской мысли у различных народов, особенности развития общества, место человека в системе социальных связей современного общества, в глобализирующемся мире для осмысления межкультурного разнообразия общества	анализа философских фактов, оценки событий и явлений окружающего мира с целью восприятия межкультурного разнообразия общества и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-5.2 Владеет навыками построения конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, опираясь на знания и умения этического характера	основные понятия и категории этики, этические ценности представителей различных культур	оценивать факты и явления через призму этических ценностей представителей различных культур	осуществления конструктивного взаимодействия с представителями различных культур с учетом их систем этических ценностей	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Философия: смысл и предназначение	10	6								5	Доклады и обсуждение/20 Участие в дидактической игре/20
Тема 2. Основные этапы и направления развития философии								7		5	
Тема 3. Отечественная философия										5	
Тема 4. Философия бытия										5	
Тема 5. Философия познания	9	6								5	Доклады и обсуждение/20
Тема 6. Социальная философия										5	
Тема 7. Человек как предмет философско-этического осмысления										4	
Всего:	**19**	**12**						**7**		**34**	**100 (60ТКУ+40ПА)**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Философия: смысл и предназначение.

Предмет философии. Основные подходы к определению предмета философии. Место и роль философии в культуре. Функции философии. Специфика и структура философского знания. Философия как система универсальных знаний о мире и человеке. Философия как способ мышления.

Соотношение философии, науки, религии и искусства. Философия – ядро мировоззрения. Исторические типы мировоззрения: миф, религия, философия. Становление философии. Философия в «Осевое Время». Основные философские понятия и категории. Основные проблемы философии.

Принципы классификации философских направлений. Онтология и гносеология. Материализм и идеализм. Диалектика и метафизика. Философские картины мира. Место философии в осмыслении актуальных проблем современной цивилизации. Плюрализм и толерантность современной философской мысли.

Тема 2. Основные этапы и направления развития философии.

Рождение философской теоретической мысли, ее культурно-исторические предпосылки. Философия древности: Восток и европейская Античность. Основные направления и поиски античной философии. Философия средних веков, ее религиозный характер.

Проблема разума и веры, сущности и существования, свободы воли. Патристика и схоластика. Философия Ренессанса. Пантеистическая картина мира и антропоцентрический характер философии Ренессанса. Гелиоцентризм и учение о бесконечности Вселенной. Философия Нового Времени. Критика средневековой схоластики. Научная революция и создание механико-материалистической картины мира. Рационализм и проблема метода познания.

Просвещение. Классическая немецкая философия. Философия марксизма. Современная философия Запада. Критический пересмотр и обновление классических философских традиций (неотомизм, неокантианство, неопозитивизм, неомарксизм и др.). Отношение к разуму и науке в философии XX в. Рационализм и иррационализм. Философские направления XX в.: экзистенциализм, персонализм, философская антропология, структурализм, герменевтика, интуитивизм, геополитика. Теории модернизма и постмодернизма.

Философский радикализм второй половины XX века: критика современного западного общества. Новые левые. Традиционалистские концепции и «Новые правые». Футурология. Глобальное моделирование. Концепции Римского клуба. Особенности философии информационного общества. Технократизм и его критика. Теория «постиндустриального общества» Д. Белла. «Футурошок» Э. Тоффлера.

«Мегатренды» Д. Нейсбита. Финалистские концепции катастрофизма. Нарастание кризиса западной цивилизации и особенности философии начала XXI века.

Тема 3. Отечественная философия.

Особенности русской философии XI-XVII вв. Православная традиция и религиозно-этическая ориентация русской философии. «Русское просвещение» XVIII в. Русская философия XIX – начала XX вв., ее социо- и политикоцентрический характер и связь с литературной традицией. Славянофилы и западники.

Идеологические направления в русской философии: либеральное, народническое, анархистское, марксистское, консервативное, евразийское. Русская религиозная философия конца XIX-начала XX вв, ее вклад в развитие мировой культуры. Философия русского зарубежья. Теоретические поиски в марксистской философии 1920-х гг.

Официальная доктрина «марксизма-ленинизма» и идеологизированный характер философии советского периода. Концепция «развитого социализма» и кризис советской философии. Российская философия на современном этапе. Освоение немарксистского философского наследия. Возрождение традиционных философско-идеологических парадигм и их роль в современном общественно-политическом и экономическом развитии России.

Перспективы отечественной философии в XXI веке.

Тема 4. Философия бытия.

Категория «бытие», ее смысл и место в системе философских категорий. Учение о бытии. Основные типы и формы бытия. Самоорганизация бытия. Синергетика и ее парадигмы. Понятия материального и идеального.

Формирование научно-философского понятия материи. Современные взгляды на категорию «материя». Системная организация материального мира. Пространство и время как формы бытия материи. Пространственно-временной континуум. Движение и развитие. Основные формы движения, их соотношение.

Диалектика и ее альтернативы. Детерминизм и индетерминизм. Динамические и статические закономерности. Закономерности развития природы, общества и мышления.

Тема 5. Философия познания.

Сознание и бытие. Роль языка и социокультурных факторов в возникновении и развитии сознания. Научные, философские и религиозные картины мира. Многоуровневость сознания. Сознательное и бессознательное. Сознание и познание. Сущность познания, его понимание в истории философской мысли.

Проблема познаваемости мира. Скептицизм и агностицизм.

Познание, творчество и практика. Вера и знание. Понимание и объяснение. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности. Действительность, мышление, логика и язык. Диалектика абсолютного и относительного в знании. Проблема истины. Действительность, мышление; логика и язык. Искусство спора. Основы логики. Научное и вненаучное знание.

Наука как специфическая форма познания. Критерии научности. Структура научного познания, его эмпирический и теоретический уровни. Методы и формы научного познания. Рост научного знания. Научные революции и смены типов рациональности. Наука и техника. Проблема моделирования мыслительных процессов в кибернетических системах. Философские аспекты создания искусственного интеллекта.

Тема 6. Социальная философия.

Человек в системе социальных связей. Человек и общество. Человек и природа. Человек и культура. Человек и исторический процесс. Концепция личности как социального качества человека. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Самосознание и личность. Закономерности личностного развития человека. Социальные роли личности в системе социокультурных связей. Личность и массы. Роль человека в современном глобализирующемся мире.

Философское понимание общества, соотношение с социологическим, политологическим, историческим, социально-психологическим, экономическим подходами. Развитие представлений об обществе в истории философии. Поиски общественного идеала. Общество и его структура. Политическое бытие общества и политическая философия. Влияние политики на все сферы общества, общественное развитие и жизнь каждого отдельного человека.

Соотношение общества и государства в социальной философии. Концепции «гражданского» и «органического» общества. Гражданское общество и государство. Культура и цивилизация. Формационная и цивилизационная концепции общественного развития. Формы и методы общественного развития. Эволюция и революция. Реформы и контрреформы. Кризисы и стабилизации.

Роль социально-философских образов «будущего», «настоящего» и «прошлого» в общественных процессах. Общественное развитие современной России: тенденции и противоречия. Социально-философские проблемы альтернатив общественного развития. Теория многополярного мира. Будущее человечества. Взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего. Характерные черты и особенности научно-технической революции и информационного общества.

Глобальные проблемы современности и социально-философское осмысление путей и методов их решения. Роль философии в процессах устойчивого развития современного мира.

Тема 7. Человек как предмет философско-этического осмысления.

Этические и эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Виды социального регулирования. Мораль. Нравственность. Добро и зло. Долг. Совесть. Этическая концепция Канта.

Цель и смысл жизни. Человек в контексте «вечных» философских вопросов: свобода и необходимость, свобода и ответственность, мораль и справедливость, правда и право, насилие и ненасилие, цели и средства, «низкое» и «высокое». Представления о совершенном человеке в различных культурах.

Религиозные ценности и свобода совести. Католическая этика. Православная этика. Протестантская этика. Мусульманская этика. Конфуцианская этика. Буддийская этика. Современные проблемы этики. Социальная этика. Экологическая этика. Деловая этика.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, семинар, дидактическая игра, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, источниками и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада и обсуждения

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Обсуждение целенаправленного конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Обсуждение может быть свободным и управляемым.

К технике управляемого обсуждения относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповое обсуждение. Для его проведения все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие

подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения осуждения необходимо:

1. Выбрать тему, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении дидактической игры.

Дидактическая игра – совместная деятельность обучаемых, направленная на нахождение путей оптимального решения поставленной задачи в соответствии с выбранной или назначенной ролью с целью выработки коммуникативных навыков, развития мышления, умения применять полученные теоретические знания на практике, быстроты оценки ситуации и принятия решения. Дидактическая игра позволяет вовлекать участников в моделирование процессов будущей профессиональной деятельности, развивает помимо профессиональных навыков, аналитические, рефлексивные способности, умение организовать собственную деятельность и деятельность группы.

Прежде чем приступать к участию в дидактической игре, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о целях и практических задачах игры, о порядке проведения дидактической игры, критериях оценки действий участников игры;
- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы, описание игровой ситуации и конкретную роль в дидактической игре с разъяснением функций и порядка действий по сценарию;

По итогам проведения дидактической игры, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Философия: смысл и предназначение	Основные подходы к определению предмета философии. Специфика и структура философского знания. Философия как система универсальных знаний о мире и человеке. Философия как способ мышления. Соотношение философии, науки, религии и искусства. Исторические типы мировоззрения: миф, религия, философия. Философия в «Осевое	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада	Доклад и обсуждение

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	Время». Принципы классификации философских направлений. Онтология и гносеология. Материализм и идеализм. Диалектика и метафизика. Философские картины мира. Плюрализм и толерантность современной философской мысли.	Подготовка к обсуждению	
Тема 2. Основные этапы и направления развития философии	Основные направления и поиски античной философии. Проблема разума и веры, сущности и существования, свободы воли. Патристика и схоластика. Пантеистическая картина мира и антропоцентрический характер философии Ренессанса. Гелиоцентризм и учение о бесконечности Вселенной. Критика средневековой схоластики. Рационализм и проблема метода познания. Просвещение. Философия марксизма. Критический пересмотр и обновление классических философских традиций (неотомизм, неокантианство, неопозитивизм, неомарксизм и др.). Отношение к разуму и науке в философии XX в. Рационализм и иррационализм. Теории модернизма и постмодернизма. Философский радикализм второй половины XX века: критика современного западного общества. Новые левые. Традиционалистские концепции и «Новые правые». Глобальное моделирование. Концепции Римского клуба. Технократизм и его критика. Теория «постиндустриального общества» Д. Белла. «Футурошок» Э. Тоффлера. «Мегатренды» Д. Нейсбита. Финалистские концепции катастрофизма. Нарастание кризиса западной цивилизации и особенности философии начала XXI века.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада Подготовка к обсуждению Подготовка к дидактической игре	Доклад и обсуждение Участие в дидактической игре
Тема 3. Отечественная философия	Православная традиция и религиозно-этическая ориентация русской философии. Славянофилы и западники. Философия русского зарубежья. Теоретические поиски в марксистской философии 1920-х гг. Концепция «развитого социализма» и кризис советской философии. Освоение немарксистского философского наследия. Возрождение традиционных философско-идеологических парадигм и их роль в современном общественно-политическом и экономическом развитии России. Перспективы отечественной философии в XXI веке.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада Подготовка к обсуждению	Доклад и обсуждение
Тема 4. Философия бытия	Учение о бытии. Монистические и плюралистические концепции бытия. Основные типы и формы бытия:	Работа с литературой, включая	

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	материально-предметное, объективно-идеальное, бытие человека, социальное бытие. Синергетика и ее парадигмы. Формирование научно-философского понятия материи. Современные взгляды на категорию «материя». Системная организация материального мира. Пространственно-временной континуум. Основные формы движения, их соотношение. Детерминизм и индетерминизм. Закономерности развития природы, общества и мышления.	ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада Подготовка к обсуждению	
Тема 5. Философия познания.	Роль языка и социокультурных факторов в возникновении и развитии сознания. Многоуровневость сознания. Сознательное и бессознательное. Сущность познания, его понимание в истории философской мысли. Проблема познаваемости мира. Скептицизм и агностицизм. Вера и знание. Понимание и объяснение. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности. Диалектика абсолютного и относительного в знании. Действительность, мышление; логика и язык. Искусство спора. Основы логики. Наука как специфическая форма познания. Критерии научности. Структура научного познания, его эмпирический и теоретический уровни. Рост научного знания. Наука и техника. Проблема моделирования мыслительных процессов в кибернетических системах. Философские аспекты создания искусственного интеллекта.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада Подготовка к обсуждению	Доклад и обсуждение
Тема 6. Социальная философия.	Поиски общественного идеала. Особенность политического подхода к проблеме «жизни и смерти». Влияние политики на все сферы общества, общественное развитие и жизнь каждого отдельного человека. Соотношение общества и государства в социальной философии. Концепции «гражданского» и «органического» общества. Гражданское общество и государство. Формы и методы общественного развития. Эволюция и революция. Реформы и контрреформы. Кризисы и стабилизации. Роль социально-философских образов «будущего», «настоящего» и «прошлого» в общественных процессах. Социально-философские проблемы альтернатив общественного развития. Взаимодействие	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада Подготовка к обсуждению	

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	цивилизаций и сценарии будущего. Характерные черты и особенности научно-технической революции и информационного общества. Роль философии в процессах устойчивого развития современного мира.		
Тема 7. Человек как предмет философско-этического осмысления.	Религиозные ценности и свобода совести. Католическая этика. Православная этика. Протестантская этика. Мусульманская этика. Конфуцианская этика. Буддийская этика. Современные проблемы этики. Социальная этика. Экологическая этика. Деловая этика.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада Подготовка к обсуждению	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Берсенева, Т. П. Философия : учебное пособие : [16+] / Т. П. Берсенева ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Кафедра социально-экономических дисциплин. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2020. – 122 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690227

2. Понуждаев, Э. А. Философия: учебное пособие (курс лекций, практикум, консультационный курс, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, В. Н. Иванов, Л. Н. Мирошниченко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 430 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560699

Дополнительная литература:

1. Сабиров, В. Ш. Основы философии : учебник : [12+] / В. Ш. Сабиров, О. С. Соина. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2018. – 344 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115126

2. Керимов, Т. Х. Социальная философия : учебник : [16+] / Т. Х. Керимов. – 2-е изд., стер. – Москва, Екатеринбург : Флинта : Издательство Уральского университета, 2020. – 304 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611350

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	«Философский штурм»: совместное философское творчество	http://www.philosophystorm.org/
2.	Философы и мыслители	http://www.great-philosopher.ru/
3.	Лекции по философии	http://www.studfiles.ru/dir/cat10/subj171/file14519/view150253.html

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 16;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	10 – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование политологической терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии. 5 – доклад выполнен в основном соответствии с требованиями, но не совсем правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование политологической терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик в основном правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся 4-2 – доклад выполнен в основном соответствии с требованиями, 10 не совсем правильно оформленных слайдов презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся 0 - доклад не выполнен.
2.	Обсуждение	10 – активное участие в дискуссии, обсуждение 2 и более вопросов, точка зрения аргументирована и обоснована; 5 – обсуждение 1 вопроса, ответы построены в основном логично, недостаточная аргументация 0 - не принимал участие в обсуждении.
3.	Дидактическая игра	20 – активное участие в процессе в заранее определенной роли, выступление логично и аргументировано; 10 – участие в процессе в определенной роли, выступление в основном логично, недостаточная аргументация

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

<u>Примерный сценарий дидактической игры:</u>

Тема дидактической игры: «общечеловеческие ценности в контексте античной философии».

Студенты, на основании «сценариев» диалогов Платона, определяют философский вопрос, подлежащий рассмотрению (например, «природа человека»); распределяют роли (Сократ, Протагор, Фрасимах и др.); проводят философскую дискуссию, руководствуясь точками зрения соответствующих философов, и используют соответствующие теме дидактические единицы. «Арбитры» (группа студентов, внимательно следящая за аргументами сторон) определяют, чьи доводы оказываются более убедительными, и кто лучше раскрыл дидактические единицы.

Примерные темы докладов

Тема 1. Философия: смысл и предназначение.

1. Предмет философии и основные подходы к его определению
2. Философия и наука.
3. Философия и религия.

Тема 2. Основные этапы и направления развития философии

1. Этическая философия Сократа.
2. Философия Платона.
3. Философия Аристотеля.

Тема 3. Отечественная философия

1. Особенности русской философии.
2. Этические искания в русской философии.
3. Русская философия Нового времени.

Тема 4. Философия бытия.

1. «Бытие» как философская категория.
2. Основные типы и формы бытия.
3. Онтологическая сторона основного вопроса философии.

Тема 5. Философия познания.

1. Гносеологическая сторона основного вопроса философии.
2. Познание: понятие и уровни.
3. Истина: понятие, виды и критерии.

Тема 6. Социальная философия

1. Человек в системе социальных ценностей.
2. Общество: понятие и основные подходы к типологии.
3. Проблема социокультурного диалога в современном мире.

Тема 7. Человек как предмет философско-этического осмысления.

1. Этические и эстетические ценности и их роль в жизни общества.
2. Представление о современном человеке в различных культурах.
3. Религиозная и светская этика: общее и различия.

Примерные темы обсуждений

1. Философия и мировоззрение.
2. Основной вопрос философии.
3. Философско-этические искания Августина.
4. Категорический императив Канта.
5. Русская философия XIX – начала XX века.
6. Советская философия.
7. Материя: понятие и формы движения.
8. Диалектика и ее альтернативы.

9. Практика как основной критерий истинности.
10. Вера и знание.
11. Межнациональная рознь как глобальная проблема современного мира.
12. Критерии общественного прогресса.
13. Цель и смысл жизни.
14. Долг и совесть как философско-этические категории.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Философия» проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов **Суммарное количество баллов за ТКУ и ПА** **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Дайте определение понятиям «Мифология», «Религия», «Философия», «Осевое Время».

2. Дайте определение понятиям «Онтология», «Гносеология», «Методология».

3. Дайте определение понятиям «справедливость».

4. Дайте определение понятиям «Эстетика» и «Этика».

5. Дайте определение понятиям «совесть», «долг».

6. Дайте определение понятиям «свобода», «ответственность», «необходимость».

7. Дайте определение понятиям «Патристика», «Схоластика».

8. Дайте определение понятиям «Антропоцентризм», «Гуманизм».

9. Дайте определение понятиям «Эмпиризм», «Рационализм», «Сенсуализм».

10. Дайте определение понятиям «Деизм», «Пантеизм».

11. Дайте определение понятиям «патриотизм» и «интернационализм».

12. Дайте определение понятиям «Натурализм» и «Социал-дарвинизм».

13. Дайте определение понятиям «Позитивизм» и «Марксизм».

14. Дайте определение понятиям «Герменевтика», «Экзистенциализм», «Технократизм».

15. Дайте определение понятиям «Бытие», «Диалектика».

16. Дайте определение понятиям «нация» и «национальность».

17. Дайте определение понятиям «Сознание», «Познание».

18. Дайте определение понятиям «Субстанция», «Материя», «Идеальное».

19. Дайте определение понятиям «Монизм», «Дуализм», «Гилозоизм».

20. Дайте определение понятиям «Гностицизм», «Агностицизм».

21. Дайте определение понятиям «Человек», «Индивид».

22. Дайте определение понятиям «Личность», Индивидуальность».

23. Дайте определение понятиям «цивилизация», «общественно-экономическая формация».

24. Дайте определение понятиям «Эволюция», «Реформы», «Революция».

25. Дайте определение понятиям «пацифизм», «многополярный мир».

Задания 2-го типа

1. Охарактеризуйте проблематику «материального» и «идеального» в философии. Ответ обоснуйте.

2. Определите принципы классификации философских направлений. Ответ обоснуйте.

3. Выявите закономерности развития мышления. Ответ обоснуйте.

4. Дайте характеристику учению о добродетелях в античной философии. Ответ обоснуйте.

5. Дайте характеристику особенностям средневековой философии. Ответ обоснуйте.

6. Дайте характеристику особенностям этической и эстетической философии эпохи Возрождения. Ответ обоснуйте.

7. Дайте характеристику особенностям философии Нового Времени. Ответ обоснуйте.

8. Дайте характеристику особенностям распределительной и уравнительной справедливости. Ответ обоснуйте.

9. Дайте характеристику особенностям немецкой классической философии. Ответ обоснуйте.

10. Дайте характеристику особенностям философии марксизма. Ответ обоснуйте.

11. Дайте характеристику особенностям философии иррационализма. Ответ обоснуйте.

12. Дайте характеристику особенностям феноменологии. Ответ обоснуйте.

13. Дайте характеристику особенностям философии экзистенциализма. Ответ обоснуйте.

14. Дайте характеристику особенностям философии постмодерна. Ответ обоснуйте.

15. Дайте характеристику русской религиозно-идеалистической философии конца XIX – начала XX в. Ответ обоснуйте.

16. Выявите диалектику абсолютного и относительного в знании. Ответ обоснуйте.

17. Охарактеризуйте соотношение чувственного и рационального в познании. Ответ обоснуйте.

18. Охарактеризуйте проблему познаваемости мира. Ответ обоснуйте.

19. Охарактеризуйте эволюцию представлений о материи. Ответ обоснуйте.

20. Охарактеризуйте концепцию личности как социального качества человека Ответ обоснуйте.

21. Выявите специфику философского понимания общества, его соотношение с социологическим, политологическим, историческим, социально-психологическим, экономическим подходами. Ответ обоснуйте.

22. Охарактеризуйте проблему межконфессионального диалога в современном мире. Ответ обоснуйте.

23. Выявите социально-философскую проблематику соотношения научно-технического прогресса и этики. Ответ обоснуйте.

24. Охарактеризуйте проблему типологии исторического процесса и социокультурных особенности развития народов (О.Шпенглер, К.Маркс, А.Тойнби). Ответ обоснуйте.

25. Охарактеризуйте межнациональную рознь как глобальную проблему современной цивилизации. Ответ обоснуйте.

Задания 3-го типа

Задание № 1.

1. Французский философ Р. Декарт замечал: «Философия (...) распространяется на все доступное для человеческого познания».

Согласны ли вы с таким пониманием предмета философии? Что вы можете добавить к сказанному для более полной характеристики философского знания?

Задание № 2.

2. Согласно Подумайте над соотношением понятий социальная справедливость и социальное равенство. Возможно ли существование одного без другого? Ответ аргументируйте.

Задание № 3.

Проанализируйте известное высказывание «цель оправдывает средства» и выскажите собственную аргументированную точку зрения по данному вопросу.

Задание № 4.

Прочитайте текст и ответьте на вопросы. В. И. Ленин писал «Но существует ли коммунистическая мораль? Существует ли коммунистическая нравственность? Конечно, да. Часто представляют дело таким образом, что у нас нет своей морали, и очень часто буржуазия обвиняет нас в том, что мы, коммунисты, отрицаем всякую мораль. Это — способ подменять понятия, бросать песок в глаза рабочим и крестьянам.

В каком смысле отрицаем мы мораль, отрицаем нравственность?

В том смысле, в каком проповедывала ее буржуазия, которая выводила эту нравственность из велений бога. Мы на этот счет, конечно, говорим, что в бога не верим, и очень хорошо знаем, что от имени бога говорило духовенство, говорили помещики, говорила буржуазия, чтобы проводить свои эксплуататорские интересы. Или вместо того, чтобы выводить эту мораль из велений нравственности, из велений бога, они выводили ее из идеалистических или полуидеалистических фраз, которые всегда сводились тоже к тому, что очень похоже на веления бога.

Всякую такую нравственность, взятую из внечеловеческого, внеклассового понятия, мы отрицаем. Мы говорим, что это обман, что это надувательство и забивание умов рабочих и крестьян в интересах помещиков и капиталистов.

Мы говорим, что наша нравственность подчинена вполне интересам классовой борьбы пролетариата. Наша нравственность выводится из интересов классовой борьбы пролетариата».

1)В каком смысле Ленин отрицал мораль и нравственность?

2) Можно ли говорить, что Ленин отрицал существование нравственности в коммунистическом обществе?

3) В чем заключалась нравственность в понимании Ленина?

4) Может ли, на Ваш взгляд, мораль и нравственность носить

классовый характер? Ответ аргументируйте.

Задание № 5.Советский философ М. А Лифшиц, говоря о религии, считал: «сила религиозной морали состоит в том, что она утоляет жажду непосредственной, добровольной связи между людьми. Люди ненавидят казённщину своих отношений, им не хватает тепла. Религиозная мораль удовлетворяет эту потребность, но, что бы ни говорили её защитники, она удовлетворяет её бессильной грёзой. В праздничном целовании, условно подчёркнутом личном доброжелательстве, в общем преклонении перед аскетическим самопожертвованием немногих подвижников, искупающих грехи мирян, религиозная мысль создаёт отдушину, ничего не меняя по существу. Религия исходит из глубокого разъединения людей, их коренного одиночества, не побеждённого обществом, а, напротив, усиленного им. Она, собственно, лишь утверждает человека в том, что он не может приблизиться к сердцу другого без посредников, земных и небесных… Только на почве демократического подъёма и особенно в порывах энтузиазма народных восстаний реальное нравственное поле росло, сметая ничтожные преграды между людьми и обнажая от лицемерных фраз преграды действительные, требующие уничтожения. Революция есть слияние общественного дальнодействия с близкодействием. Это дружное вмешательство людей в их собственную, украденную у них жизнь».

В чем состоит, по мнению, Лифшица, сила религиозной морали? На какой основе, по мнению Лифшица, возможно реальный рост нравственности? Согласны ли Вы с его позицией? Ответ аргументируйте.

Задание № 6.

Прочитайте, приведенный ниже отрывок из работы И. В. Сталина «Марксизм и национальный вопрос» и ответьте на следующие вопросы:.

1. Какие основные признаки нации формулируются в работе?
2. Какое определение в тексте дается понятию «нация»?
3. Чем отличается нация от племенной и расовой общности?
4. С чем связывает автор возникновение наций?
5. Можно ли говорить о нации при отсутствии хотя бы одного из выделенных признаков?

«Что такое нация?

Нация – это, прежде всего, общность, определенная общность людей.

Общность эта не расовая и не племенная. Нынешняя итальянская нация образовалась из римлян, германцев, этрусков, греков, арабов и т.д. Французская нация сложилась из галлов, римлян, бриттов, германцев и т.д. То же самое нужно сказать об англичанах, немцах и прочих, сложившихся в нации из людей различных рас и племен.

Итак, нация – не расовая и не племенная, а исторически сложившаяся общность людей.

С другой стороны, несомненно, что великие государства Кира или Александра не могли быть названы нациями, хотя и образовались они исторически, образовались из разных племен и рас. Это были не нации, а случайные и мало связанные конгломераты групп, распадавшиеся и объединявшиеся в зависимости от успехов или поражений того или иного завоевателя.

Итак, нация – не случайный и не эфемерный конгломерат, а устойчивая общность людей.

Но не всякая устойчивая общность создает нацию. Австрия и Россия – тоже устойчивые общности, однако, никто их не называет нациями. Чем отличается общность национальная от общности государственной? Между прочим, тем, что национальная общность немыслима без общего языка, в то время как для государства общий язык необязателен….

Итак – общность языка, как одна из характерных черт нации.

Это, конечно, не значит, что различные нации всегда и всюду говорят на разных языках или все, говорящие на одном и том же языке, обязательно составляют одну нацию. Общий язык для каждой нации, но не обязательно разные языки для различных наций! Нет нации, которая бы говорила сразу на разных языках, но это еще не значит, что не может быть двух наций, говорящих на одном языке!...

Разные территории повели к образованию разных наций.

Итак, общность территории, как одна из характерных черт нации.

Но это еще не все. Общность территории сама по себе еще не дает нации. Для этого нужна, кроме того, внутренняя экономическая связь, объединяющая отдельные части нации в одно целое…

Итак, общность экономической жизни, экономическая связность, как одна из характерных особенностей нации.

Но и это не все. Кроме всего сказанного, нужно принять еще во внимание особенности духовного облика людей, объединенных в нацию. Нации отличаются друг от друга не только по условиям их жизни, но и по духовному облику, выражающемуся в особенностях национальной культуры…

Итак, *общность психического склада,* сказывающаяся в общности культуры, как одна из характерных черт нации.

Таким образом, мы исчерпали все признаки нации.

Нация есть исторически сложившаяся устойчивая общность людей, возникшая на базе общности языка, территории, экономической жизни и психического склада, проявляющегося в общности культуры…

Необходимо подчеркнуть, что ни один из указанных признаков, взятый в отдельности, недостаточен для определения нации. Более того: достаточно отсутствия хотя бы одного из этих признаков, чтобы нация перестала быть нацией».

Задание № 7.

Современный российский философ И.А. Гобозов отмечает:

«Настоящий политик руководствуется не моральными нормами, а интересами государства и народа …Потеряв часть, сохраняется целое, но потеряв целое, погибает и часть».

Согласны ли Вы с данной точкой зрения? Можно ли в политической борьбе жертвовать интересами отдельной личности или отдельных групп ради блага всего общества? Ответ аргументируйте.

Задание № 8.

Современный английский философ А. Уайтхэд пишет: «Когда цивилизация достигает своей кульминации, общество, избавленное от общефилософского понимания жизни, обречено на упадок... Те исторические эпохи, развитие которых было связано с распространением философского мировоззрения, никогда не исчезнут из памяти человечества».

Что имел ввиду философ? Как связан уровень развития общества и потребность в философии?

Задание № 9.

Немецкий философ К. Маркс писал: «В общественном производстве своей жизни люди вступают в определенные, необходимые, от их воли не зависящие отношения – производственные отношения, которые соответствуют определенной ступени развития их материальных производительных сил. Совокупность этих производственных отношений составляет экономическую структуру общества, реальный базис, на котором возвышается юридическая и политическая надстройка и которому соответствуют определенные формы общественного сознания. Способ производства материальной жизни обусловливает социальный, политический и духовный процессы жизни вообще».

Что понимает автор под базисом и надстройкой? Согласны ли Вы с данной точкой зрения? Выскажите Ваше понимание взаимодействия базиса и надстройки в обществе?

Задание № 10.

Попытайтесь мысленно представить полемику представителей гносеологического оптимизма и скептицизма. Какие аргументы могли бы быть приведены с той и с другой стороны? Что рационального вы могли бы вынести из этого спора?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины

«Психология безопасности»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология безопасности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Психология безопасности» призвана ознакомить студентов с особенностями поведения и деятельности психологов в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций, а также с системным подходом в работе различных психологических служб при решении задач обеспечения безопасности различных групп населения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология, входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цель и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Психология безопасности» является овладение студентами комплексом дополнительных психологических знаний и умений, необходимых для осуществления мероприятий психологического обеспечения деятельности специалистов в чрезвычайных ситуациях; повышение уровня профессиональной подготовки в работе с населением в области психологической безопасности.

Задачи изучения дисциплины:

- Сформировать научные представления о закономерностях психической деятельности людей, проявляющихся в экстремальных условиях (чрезвычайных ситуациях).
- Описать комплекс стрессогенных и психотравмирующих факторов, воздействующих на человека при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Сформировать необходимые психодиагностические и психокоррекционные профессиональные знания и умения, необходимые при работе в условиях, угрожающих жизни и здоровью людей.
- Научить методам психологической саморегуляции, а также оказания психологической само- и взаимопомощи.
- Ознакомить с общими принципами, целями, задачами и организацией психологического обеспечения при попадании в чрезвычайные обстоятельства.

- Выделить основные направлениями деятельности практического психолога на этапах подготовки, сопровождения и реадаптации людей, попавших в трудные жизненные ситуации.
- Выработать у студентов готовность к дальнейшему овладению знаниями, умениями и навыками практического использования технологий безопасного функционирования в условиях чрезвычайных ситуаций.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной. деятельности**
			Выпускник должен знать	**Выпускник должен уметь**	**Выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	**УК-8**	УК-8.1 Анализирует, идентифицирует и устраняет факторы вредного влияния элементов среды обитания, в т.ч. в рамках осуществляемой деятельности.	факторы вредного влияния элементов среды обитания, в т.ч. в рамках осуществляемой деятельности	пользоваться методами и средствами обеспечения психологической безопасности при возникновении вредного влияния элементов среды обитания	использования средств и методов психологической защиты от современных опасностей и угроз для повышения адаптационного потенциала и укрепления жизнеспособности	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-8.2. Формирует общую культуру безопасного и ответственного поведения; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.	факторы риска, несущие угрозу психологии безопасности	устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	Устранения проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	
		УК-8.3 Осуществляет действия по предотвращению и возникновению чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте; в случае возникновения чрезвычайной ситуации применяет средства защиты, оказывает первую помощь, принимает участие в восстановительных мероприятиях	методы по предотвращению и возникновению чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения)	применять средства защиты в случае возникновения чрезвычайной ситуации	использования средств защиты в случае возникновения чрезвычайной ситуации	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Психология безопасности как компонент системы мероприятий по обеспечению безопасной деятельности человека	10	10								8	Доклад-презентация/ 15 Дискуссия/10 Эссе/25
Тема 2. Факторы безопасности труда и их психологические последствия										8	
Тема 3 Индивидуальные качества человека и их роль в обеспечении психологической безопасности	9			9						9	Отчет по ситуационному практикуму/25 Эссе/25
Тема 4. Поведение людей в условиях опасности и в чрезвычайных ситуациях										9	
Всего:	**19**	**10**		**9**						**34**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психология безопасности как компонент системы мероприятий по обеспечению безопасной деятельности человека

Понятия безопасности и психологической безопасности. Сущность психологии безопасности как новой отрасли психологии. Объекты психологии безопасности. Многообразие предмета психологии безопасности. Критерии психологической безопасности. Основания классификации угроз личности, характеристика угроз: по универсальности, по времени действия, по способу действия, по степени опасности, по возможности предотвращения, по степени вероятности, по источникам возникновения. Тактики поведения человека в ответ на ситуации опасности. Источники угроз безопасности. Факторы и причины угроз психологической безопасности личности. Психология безопасности как область знания. Взаимосвязь с другими дисциплинами. Предмет, система и содержание безопасности. Психологические факторы психологической безопасности человека в различных условиях жизнедеятельности.

Тема 2. Факторы безопасности труда и их психологические последствия

Сущность и особенности экстремальных ситуаций. Особенности социального поведения в экстремальных ситуациях. Несовместимость как фактор возникновения межгрупповых конфликтов. Сущность понятия фрустрации. Понятие информационной сферы и ее составляющие. Информационно-психологическое воздействие. Его источники, средства и характеристики. Классификация методов и приемов психологического воздействия. Понятие информационно-психологической безопасности. Источники угроз и критерии нарушения безопасности. Основные направления обеспечения информационно-психологической безопасности государства, общества и личности. Информационные угрозы, представляющие опасность для личности: изобилие информационной продукции, связанной с сексом; информационная продукция, демонстрирующая насилие и жестокость; невозможность контроля за действиями детей в Интернете; реклама в Интернете; низкий уровень подачи информации; интернет-зависимость. Проблемы, связанные с процессом социализации человека в Интернете (недостоверная и навязчивая информация, нарушение прав человека, проблема изоляции и утраты «Я», вред физическому и психическому здоровью, снижение общего культурного уровня, обесценивание традиционных форм общения, негативные социальные влияния).

Тема 3. Индивидуальные качества человека и их роль в обеспечении психологической безопасности

Психические и функциональные состояния человека в экстремальной ситуации: агрессия, страх, двигательное возбуждение,

нервная дрожь, плач, истерика, галлюцинации, апатия и др. Этапы, через которых человек проходит, оказавшись в экстремальной ситуации. Толпа как фактор большой опасности при любой чрезвычайной ситуации, особенности поведения людей в толпе. Особенности паники как психологического состояния. Особенности массового психоза. Стратегии поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях: борьба, бегство, бездействие, задержка решения, отказ от действий, стигматизация и др. Экстремальное поведение. Экстремальные виды спорта и причины риска.

Тема 4. Поведение людей в условиях опасности и в чрезвычайных ситуациях

Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Экстренная психологическая помощь. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Основные фазы дебрифинга. Методы самопомощи в кризисных ситуациях. Саморегуляция как основа стрессоустойчивого поведения личности. Теории и методы саморегуляции. Способы регуляции эмоций. Саморегуляция и управление стрессом. Самомониторинг. Релаксации как техника саморегуляции. Техника прогрессивной релаксации. Когнитивные стратегии преодоления стресса.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины *«Психология безопасности»* используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Речевые навыки улучшаются с помощью *развития письменной речи*. Студенты готовят материалы для мини-лекций и выступлений, выступают с подготовленными текстами на заданную тему, составляют заключения по прослушанному материалу.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не

чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;

- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной

проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для

составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Психология безопасности как компонент системы мероприятий по обеспечению безопасной деятельности человека	Многообразие предмета психологии безопасности. Критерии психологической безопасности. Основания классификации угроз личности, характеристика угроз. Источники угроз безопасности. Психологические факторы психологической безопасности человека в различных условиях жизнедеятельности.	Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада с презентацией Подготовка эссе	Доклад-презентация Дискуссия Эссе
Тема 2. Факторы безопасности труда и их психологические последствия	Понятие информационно-психологической безопасности. Информационные угрозы, представляющие опасность для личности. Проблемы поведения человека в Интернете.	Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада с презентацией Подготовка эссе	
Тема 3 Индивидуальные качества человека и их роль в обеспечении психологической безопасности	Особенности паники как психологического состояния. Особенности массового психоза. Стратегии поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях. Экстремальное	Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	поведение. Экстремальные виды спорта и причины риска.	Подготовка эссе	
Тема 4. Поведение людей в условиях опасности и в чрезвычайных ситуациях	Психические реакции при катастрофах. Методы самопомощи в кризисных ситуациях. Способы регуляции эмоций.	Работа в Электронной библиотеке Университета, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму Подготовка эссе	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Штерн А.С. Введение в психологию: курс лекций / А.С. Штерн; ред. Л.В. Сахарный, Т.И. Ерофеева, Е.В. Глазанова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2018. – 313 с.: ил. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. http://biblioclub.ru

2. Громова Е.М., Беркутова Д.И., Горшкова Т.А. Профессиональная карьера: Путь к успеху. Научно-методическое пособие. Ульяновск: УлГПУ, 2012. -124с. http://biblioclub.ru

Дополнительная литература:

1. Атватер И. Психология для жизни: упорядочение образа мыслей, развитие и поведение человека наших дней: учебное пособие / И. Атватер, К.Г. Даффи. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 543с. – режим доступа http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в	http://flogiston.ru/

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Интернете.	
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/
Сайт «Мир психологии».	http://psychology.net.ru/
Информационная сеть российской психологии.	http://psychology.net.ru/
Научная и популярная психология: теория, история, практика.	http://www.psychology-online.net/
Официальный сайт РПО.	http://psychology.net.ru/
Официальный сайт ППЛ.	http://psychology.net.ru/
Университетская библиотека онлайн.	http://psychology.net.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.
- Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. Электронная библиотечная система (ЭБС) https://urait.ru/

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад, презентация	15 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 5 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		преподавателя и обучающихся.
2.	Дискуссия	8-10 –отмечается высокий уровень активности студента, быстро ориентируется в предложенных заданиях, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается высокий уровень готовности в усвоении нового материала. 6-7 – отмечается средний уровень активности студента, хорошо ориентируется в предложенных темах, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается средний уровень готовности в усвоении нового материала. «5-1» – низкий уровень активности, включение в дискуссию формальное.
3.	Ситуационные практикумы	25 – отчет содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд; 15– отчет содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд; 10 – отчет содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд; 0 – отчет не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд.
4.	Эссе	25– при анализе проблематики показано свое мнение на этот счет, проведенный анализ дает однозначный ответ на поставленный вопрос, присутствует теоретическое обоснование взглядов автора, сути проблемы и т.д, имеется убедительная аргументация своих взглядов, активно и к месту используются термины, сформулированы итоговые выводы, подтверждающие или опровергающие изначально выдвинутую гипотезу, присутствует логика изложения информации, все тезисы подкрепляются нужным количеством аргументов, соблюден стиль изложения.; 20– присутствует свое мнение, при описании сути используются специальные понятия и термины, приводится в качестве довода свой или чужой опыт, наблюдаемые явления. В малой степени имеется объяснение фактов из личной жизни с научной точки зрения; 15 – имеется своя точка зрения, используются при подаче информации специальные термины, приводятся доводы из личной или социальной жизни без их научного объяснения. 5 - имеется своя точка зрения, проблема

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		проанализирована слабо, аргументация практически отсутствует, специальная терминология не используется.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов-презентаций и обсуждений:

1. Психологическое образование в России и за рубежом.
2. Роль речевой культуры в деятельности психолога.
3. Подготовка профессиональных психологов за рубежом.
4. Подготовка профессиональных психологов в России.
5. Научные организации и исследовательские программы.
6. Российские и мировые психологические общества.
7. Психологические ассоциации.
8. Психологическое сообщество в России.
9. Профессиональные сообщества и профессиональный имидж психолога.

Примерные темы эссе

1. Психология: профессия или бизнес?
2. Мой выбор профессии.
3. Профессиональное развитие в профессиональной деятельности психолога.
4. Основные положения научных направлений психологии и их связь с практикой (на примере психоанализа, бихевиоризма, гуманистической психологии и др.).
5. Сертификация профессиональной деятельности психолога в России: перспективы и ограничения.
6. Мои ожидания от обучения в Академии по направлению психология.
7. Профессиональный и жизненный путь Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, З.Фрейда, Г.Ю. Айзенка и др. психологов (на выбор).
8. Личность психолога: возможности и ограничения работы.
9. Психологическая культура психолога.
10. Специфика этических кодексов психологов Германии.
11. Специфика этических кодексов психологов США.
12. Специфика этических кодексов психологов Канады.
13. Этические кодексы ППЛ и РПО.

Примерные темы ситуационных практикумов

1. Жизненные сценарии и их роль в профессиональном

самоопределении.

2. Виды деятельности профессионального психолога.

3. Основные направления работы психолога в системе образования.

4. Содержание и формы работы психолога в системе здравоохранения.

5. Направления работы психолога в спорте.

6. Деятельность психолога в экстремальных ситуациях.

7. Частная психологическая практика в России и за рубежом.

8. Мотивация выбора профессиональной деятельности (психолог).

9. Психолог-ученый и психолог-практик: штрихи к портрету.

10. Правовые основы профессиональной деятельности психолога.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Психика как эмпирический объект профессиональной работы психолога.
2. Виды психических явлений и их классификация.
3. Основные свойства психических явлений и их особенности.
4. Связи психических явлений с другими явлениями – с отражаемыми объектами, с мозгом, с деятельностью, общением.
5. Основные виды деятельности психолога – научно-исследовательская и конструктивно-изобретательская работа, практическая работа, педагогическая работа.
6. История изучения психики в ходе развития цивилизации и культуры.
7. Мифологическое, житейское, научное и околонаучное знания о психике.
8. Научное исследование его цели, задачи, методы, эмпирический и теоретический уровни.
9. Система психологических наук.
10. Методы эмпирического исследования психики и их особенности (примеры).
11. Создание новых методов исследования.
12. Теоретическая работа в психологии. Разнообразие концепций и направлений.
13. Основные общие теоретические подходы в современной отечественной и зарубежной психологии.
14. Институты и организации, осуществляющие научно-исследовательскую работу.
15. Практическая деятельность в психологии, ее основные виды.
16. Основные направления работы психолога в семейной консультации.
17. Частная психологическая практика в России и за рубежом.
18. Общая характеристика методов психологической диагностики.
19. Общая характеристика методов консультирования, коррекции, терапии.
20. Конструктивная деятельность психологов по созданию новых методов и методик практической работы.
21. Организации, учреждения, службы и формы индивидуального осуществления практической работы и оказания психологической помощи.
22. Этический кодекс психолога-профессионала, основные положения.
23. Учебный план подготовки бакалавров в Академии
24. Краткая характеристика содержания циклов дисциплин в составе учебного плана.
25. Особенности организации процесса обучения в вузе.

Задание 2 типа

1. Возможности личностного роста и развития профессионально значимых качеств в ходе обучения психологии.

2. Учебная работа на лекциях, семинарах, практических занятиях.

3. Подготовка к лекциям, семинарам и практическим занятиям на самостоятельной работе.

4. Подготовка к экзаменам и зачетам, планирование времени.

5. Дайте сравнительную характеристику работы психолога-консультанта и педагога-психолога;

6. В чем особенности организации профессиональной деятельности психолога со спортсменом;

7. В чем особенности организации профессиональной деятельности психолога со спортивным тренером

8. В чем особенности организации профессиональной деятельности педагога- психолога в ДОУ;

9. В чем особенности организации профессиональной деятельности педагога- психолога в МОУ;

10. В чем особенности организации профессиональной деятельности психолога в медицинском учреждении;

11. В чем особенности организации профессиональной деятельности психолога в ВУЗе;

12. В чем различие в организации профессиональной деятельности в рамках консультативного направления и научной деятельности психолога;

13. В чем различие в организации профессиональной деятельности в рамках консультативного направления и педагогической деятельности психолога;

14. Какие профессиональные компетенции являются необходимыми в деятельности психолога в образовании;

15. Какие профессиональные компетенции являются необходимыми в деятельности психолога служб экстренного реагирования;

16. Какие профессиональные сообщества психологов существуют в мире;

17. Опишите процедуру сертификации профессиональной деятельности психолога в США и Великобритании;

18. Преподавание психологии как важный компонент профессиональной деятельности психолога;

19. Опишите процедуру сертификации профессиональной деятельности психолога в России в ОППЛ;

20. Сравните этические кодексы двух самых крупных профессиональных сообществ России (РПО и ОППЛ);

21. Какие личностные качества необходимы для успешной деятельности психолога в консультативной деятельности;

22. Какие личностные качества необходимы для успешной деятельности психолога в педагогической деятельности;

23. Какие личностные качества необходимы для успешной деятельности психолога в научной деятельности;

24. Какие возможности существуют в России для профессионального развития психолога. Роль в профессиональном развитии РПО и ОППЛ;

25. Какие возможности есть у студента-психолога для научно-исследовательской деятельности в рамках вуза.

Задания 3 типа

Типовое задание 1. Р. Кочунас систематизировал цели консультирования в зависимости от приверженности консультантов к той или иной школе, в таблице охарактеризуйте цели консультирования, реализуемые в процессе работы консультанта с клиентом в рамках определенного направления:

Современные представления о целях консультирования

Направление	Цели консультирования
Психоаналитическое направление	
Адлерианское направление	
Экзистенциальная терапия	

Типовое задание 2. Р. Кочунас систематизировал цели консультирования в зависимости от приверженности консультантов к той или иной школе, в таблице охарактеризуйте цели консультирования, реализуемые в процессе работы консультанта с клиентом в рамках определенного направления:

Современные представления о целях консультирования

Направление	Цели консультирования
Терапия поведения	
Рационально-эмоциональная терапия (A.Ellis)	
Ориентированная на клиента терапия (C.Rogers)	

Типовое задание 3. Заполните правый столбец таблицы, в котором представьте основные принципы современных психологических направлений:

Теоретические принципы современных психологических направлений

Направление	Основные теоретические принципы
Психоаналитическое направление	
Адлерианское направление	
Психотерапевтическая кинезиология (И.К. Чабану)	

Типовое задание 4. Заполните правый столбец таблицы, в котором представьте основные принципы современных

психологических направлений:

Теоретические принципы современных психологических направлений

Направление	Основные теоретические принципы
Эмоционально-образной терапии (Н.Д. Линде)	
Ориентированная на клиента терапия (C. Rogers)	
Экзистенциальная терапия	

Типовое задание 5. В работе А.К. Марковой представлен подход, основанный на выделении специальных способностей как профессионально важных качеств (ПВК) практического психолога, что обеспечивает приближение к реальному синтезу профессиональной позиции психолога как теоретика и практика. Укажите профессионально важные качества (ПВК) практического психолога, заполнив правый столбец таблицы.

Взаимосвязь особенностей деятельности и ПВК психолога

Особенности деятельности	Требования к ПВК
Деятельность – всегда взаимодействие, общение (коммуникация).	
Деятельность – работа с особым типом информации (психологической).	

Типовое задание 6. В работе А.К. Марковой представлен подход, основанный на выделении специальных способностей как профессионально важных качеств (ПВК) практического психолога, что обеспечивает приближение к реальному синтезу профессиональной позиции психолога как теоретика и практика. Укажите профессионально важные качества (ПВК) практического психолога, заполнив правый столбец таблицы.

Взаимосвязь особенностей деятельности и ПВК психолога

Особенности деятельности	Требования к ПВК
Деятельность – работа с абстрактными моделями и их интерпретация.	
Динамичность и иррациональность объекта деятельности.	

Типовое задание 7. В работе А.К. Марковой представлен подход, основанный на выделении специальных способностей как профессионально важных качеств (ПВК) практического психолога, что обеспечивает приближение к реальному синтезу профессиональной позиции психолога как теоретика и практика. Укажите профессионально важные качества (ПВК) практического психолога, заполнив правый столбец таблицы.

Взаимосвязь особенностей деятельности и ПВК психолога

Особенности деятельности	Требования к ПВК
Эмоциональная загруженность процесса деятельности.	
Личностная включенность в процесс деятельности.	
Прагматичность и оперативность процесса деятельности.	

Типовое задание 8.

Л.М. Митина выделяет две модели становления профессиональной деятельности:

- адаптивную модель, при которой в самосознании человека доминирует тенденция к подчинению профессионального труда внешним обстоятельствам в виде выполнения предписаний, алгоритмов решения профессиональных задач, правил, норм;
- модель профессионального развития, которая характеризуется способностью личности выйти за пределы сложившейся практики, превратить свою деятельность в предмет практического преобразования и тем самым преодолеть пределы своих профессиональных возможностей.

Адаптивная модель отражает становление специалиста, который является носителем профессиональных знаний, умений и опыта. Модель профессионального развития характеризует профессионала, владеющего профессиональной деятельностью в целом, способного к ее самопроектированию и совершенствованию.

Какая из описанных моделей Вам ближе? Почему? Каким Вы видите свое профессиональное развитие?

Типовое задание 9.

Составьте и обоснуйте профессиограмму семейного психолога-консультанта.

Структурно профессиограмма включает два основных компонента: личностные качества (психограмму) и совокупность компонентов профессиональной подготовленности, которыми должен обладать профессионал.

Типовое задание 10.

Составьте и обоснуйте профессиограмму психолога в организации.

Структурно профессиограмма включает два основных компонента: личностные качества (психограмму) и совокупность компонентов профессиональной подготовленности, которыми должен обладать профессионал.

Типовое задание 11.

Составьте и обоснуйте профессиограмму педагога-психолога.

Структурно профессиограмма включает два основных компонента: личностные качества (психограмму) и совокупность

компонентов профессиональной подготовленности, которыми должен обладать профессионал.

Типовое задание 12.

Составьте и обоснуйте профессиограмму спортивного психолога.

Структурно профессиограмма включает два основных компонента: личностные качества (психограмму) и совокупность компонентов профессиональной подготовленности, которыми должен обладать профессионал.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины

«Иностранный язык»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 16

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык» (английский) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

Дисциплина «Иностранный язык» (английский) направлена на изучение иностранного языка как целостной системы, состоящей из грамматических структур и лексического наполнения. Дисциплина развивает практические навыки владения иностранным языком в сфере общей коммуникации, а также для делового и профессионального общения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 и 2 семестрах.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины **–** формирование коммуникативной компетенции обучающихся в двух ее составляющих: общей коммуникативной компетенции как части социальной компетенции студента и профессиональной коммуникативной компетенции. Формирование общей коммуникативной компетенции обеспечивает социальную компетенцию выпускника как способность и готовность осуществлять речевую деятельность средствами английского языка в большинстве стандартных ситуаций общения. Формирование профессиональной коммуникативной компетенции подчинено цели подготовки бакалавра и обеспечивает способность и готовность осуществлять речевую деятельность на английском языке в профессиональных ситуациях общения.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать знания, умения и практический опыт применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности, используя иностранный язык в своей специальности: понимать оригинальную монологическую и диалогическую речь, вести беседу и демонстрировать коммуникативные умения при непосредственном общении в деловой среде; вести поиск иноязычной информации на заслуживающих доверия сайтах

- сформировать понятие языка как системы: знать нормы правила функционирования языковых единиц разных уровней, базовую и дополнительную лексику, грамматический минимум в объеме, необходимом для эффективной коммуникации в сфере профессиональной деятельности;
- сформировать знание основных норм, функциональных стилей, аспектов взаимодействия в деловой среде на языке коммуникации
- приобрести практический опыт адекватного реагирования в ситуациях бытового, академического и профессионального общения;
- научиться правильно, непротиворечиво и аргументировано строить устную и письменную речь, применяя в практической деятельности основные коммуникативные формулы и клише для практического осуществления групповой коммуникации на иностранном языке;

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	**УК-4**	**УК-4.1** Демонстрирует знание основных норм, функциональных стилей, аспектов взаимодействия в деловой среде на языке коммуникации	нормы, правила функционирования языковых единиц разных уровней, базовую и дополнительную лексику, грамматический минимум в объеме, необходимом для эффективной коммуникации в сфере профессиональной деятельности; основные функциональные стили иностранного языка, структуру речи и ее варианты	читать и переводить иноязычные тексты профессиональной направленности; свободно выражать свои мысли и использовать этикетные формулы в устной и письменной речи в условиях межкультурной коммуникации	адекватно реагировать в ситуации бытового, академического и профессионального общения	Контактная работа: Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-4.2 Умеет правильно, непротиворечиво и аргументировано строить устную и письменную речь	основные коммуникативные формулы и клише для практического осуществления групповой коммуникации на иностранном языке; стратегии речевого этикета, необходимые для коммуникации в деловой среде	понимать оригинальную монологическую и диалогическую речь, вести беседу и демонстрировать коммуникативные умения при непосредственном общении в деловой среде; вести поиск иноязычной информации на заслуживающих доверия информационных ресурсах	устного и письменного изложения базовых знаний в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
1 семестр											
Тема 1. Личная информация. Моя семья и друзья. Мой рабочий день.		12								8	Доклад-презентация / 20
Тема 2. Мой город, страна, мир. Где пообедать, отдохнуть, встретиться с друзьями		12								8	Доклад-презентация / 20
Тема 3. Работа и досуг. Деловая и туристическая поездка			14							9	Реферат /20
Тема 4. Мои планы и воспоминания										9	Эссе/20 Тест /20
Всего:/сем.		**24**	**14**							**34**	**100**
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**2**										
2 семестр											
Тема 5. Жизнь в большом городе. Транспорт. Столица страны изучаемого языка		10								9	Доклад-презентация /20

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 6. Знакомство с миром искусства. Культурные связи со страной изучаемого языка		8								9	Доклад-презентация /20 Реферат/20
Тема 7. Деловая встреча, интервью в разных культурах		8								9	Доклад-презентация /20
Тема 8. Типы деловой переписки. Жизнь в глобальном мире.			10							9	Тест /20
Всего:/сем.		**26**	**10**							**36**	**100**
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**2**										
По дисциплине											
Всего:		**50**	**24**							**70**	**100*2**
Контроль, час	**0**										**Зачет (2)**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Личная информация. Моя семья и друзья. Мой рабочий день.

Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в английском языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации. Порядок слов в английском предложении. To be. Указательные и вопросительные местоимения. *Персональные данные. (PERSONAL INFORMATION).* Образование и употребление настоящего продолженного времени. Местоимения. Безличные предложения. *Приглашаем друзей. (INVITE YOUR FRIENDS).* Образование и употребление простого прошедшего времени. Неправильные глаголы. Степени сравнения прилагательных. *В кругу семьи. (FAMILY CIRCLE).* Образование и употребление настоящего совершенного времени.

Тема 2. Мой город, страна, мир. Где пообедать, отдохнуть, встретиться с друзьями.

За что я люблю этот город. (WHY I LOVE THIS CITY). Образование и употребление простого будущего времени. Придаточные предложения условия и времени. *Письмо из Голден-Бич. (A LETTER FROM GOLDEN BEACH).* Образование и употребление прошедшего продолженного времени. Модальные глаголы (can, may, must и их эквиваленты).

Тема 3. Работа и досуг. Деловая и туристическая поездка

(WORK AND LEISURE). Образование и употребление прошедшего продолженного времени. Модальные глаголы (can, may, must и их эквиваленты). ***Деловая поездка. (A BUSINESS TRIP).*** Прошедшее совершенное время. Значение и употребление.

Тема4. Мои планы и воспоминания

Воспоминания. (LET ME REMEMBER). Прошедшее совершенное время. Значение и употребление

*Обычный день. (A TYPICAL DAY).*Образование и употребление простого будущего времени. Придаточные предложения условия и времени. *Где пообедать. (WHERE WOULD YOU LIKE TO EAT?).* Образование и употребление простого будущего времени. Придаточные предложения условия и времени.

Тема 5. Жизнь в большом городе. Транспорт. Столица страны изучаемого языка

Движение транспорта. (TOO MUCH TRAFFIC).

Грамматика: Образование и употребление страдательного залога

Тема 6. Знакомство с миром искусства. Культурные связи со

страной изучаемого языка.

Страдательный залог простых времен. ***(ENTER THE WORLD OF ARTS).***

Тема 7. Деловая встреча, интервью в разных культурах

Интервью. (INTERVIEWS, INTERVIEWS).

Образование и употребление прошедшего совершенного и продолженного времени в активном и пассивном залоге. Согласование времен.

Тема 8. Типы деловой переписки. Жизнь в глобальном мире.

Первые впечатления. (FIRST IMPRESSIONS). Нормы делового этикета в деловой коммуникации.

Грамматика: Модальные глаголы should / ought.

Сослагательное наклонение. Типы условных предложений.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как семинары, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях

является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.

2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).

3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и

выстроить логическую цепочку представления.

4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст, слайды (10-15), раздаточный материал;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- план сообщения;
- краткие выводы из всего сказанного;
- список использованных источников.

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;

•современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;

•живую интересную форму изложения;

•акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых

осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке реферата

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у обучающихся навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) обучающийся включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самост. работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Личная информация. Моя семья и друзья. Мой рабочий день	*Образование и употребление настоящего продолженного времени. Местоимения. Безличные предложения*	Работа в библиотеке, включая ЭБС, выполнение упражнений. Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация
Тема 2 Мой город, страна, мир. Где пообедать, отдохнуть, встретиться с друзьями.	Упражнения: Прошедшее продолженное время. Исчисляемые и неисчисляемые существительные. Модальные глаголы Лексика по теме «Приглашаем друзей», чтение и перевод текста,	Работа в библиотеке, включая ЭБС, выполнение упражнений. Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация
Тема 3. Работа и досуг. Деловая и туристическая поездка	Лексика по теме «Письмо из Голден-Бич», чтение и перевод текс та, подготовка ведения диалога на тему. Упражнения: Прошедшее продолженное	Работа в библиотеке, включая ЭБС, выполнение упражнений. Подготовка реферата	Реферат

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
	время. Исчисляемые и неисчисляемые существительные. Модальные глаголы		
Тема 4 Мои планы и воспоминания	Упражнения: Придаточные условия и времени, будущее время.	Работа в библиотеке, включая ЭБС, выполнение упражнений. Подготовка к тесту	Эссе Тест
Тема 5 Жизнь в большом городе . Транспорт. Столица страны изучаемого языка	Лексика по теме «За что я люблю этот город», правила проведения презентации (вступление). Упражнения: Настоящее совершенное. Предлоги времени.	Работа в библиотеке, включая ЭБС, выполнение упражнений. Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация
Тема 6 Знакомство с миром искусства. Культурные связи со страной изучаемого языка.	.Лексика по теме «Знакомство с миром искусства», чтение и перевод текс та, Упражнения: Простые времена Страдательного залога.	Работа в библиотеке, включая ЭБС, выполнение упражнений. Подготовка реферата Подготовка доклада	Реферат Доклад-презентация
Тема 7. Деловая встреча, интервью в разных культурах.	Упражнения: Придаточные условия и времени, будущее время. Лексика по теме «Работа и досуг», чтение и перевод текста, Лексика по теме «Интервью», чтение и перевод текста,	Работа в библиотеке, включая ЭБС, выполнение упражнений. Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация
Тема 8. Типы деловой переписки. Жизнь в глобальном мире	Упражнения: Прошедшее совершенное и Прошедшее совершенное и продолженное. Согласование времен	Работа в библиотеке, включая ЭБС, выполнение упражнений. Подготовка к тесту	Тест

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Богатырёва, М.А. Учебник английского языка: для неязыковых гуманитарных вузов. Начальный этап обучения : [16+] / М.А. Богатырёва. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2017. – 637 с. – (Библиотека студента). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru

2. *Кузьменкова, Ю. Б.* Английский язык + аудиозаписи в ЭБС : учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/487163

Дополнительная литература

1. Нурутдинова, А. Р. Английский язык для информационных технологий : учебное пособие : в 2 частях / А. Р. Нурутдинова ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013. – Ч. I. – 300 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Английский язык (Информационные системы в управлении. Бакалавриат) : учебное пособие / А. А. Адащик, Н. И. Вдовина, Е. А. Молодых и др. ; науч. ред. Е. А. Чигирин ; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2014. – 115 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Основные учебные материалы		
1.	Официальный сайт Британского совета.	http://www.britishcouncil.com
2.	Официальный сайт газеты “FinancialTimes”.	http://www.ft.com
3.	Официальный сайт BBC (новости).	http://www.bbc.co.uk/news

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;

• помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

При проведении образовательного процесса по дисциплине необходимо наличие:

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/
- Электронно-образовательная система ЮРАЙТ https://urait.ru/

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

• Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.

• Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/)

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад-презентация	20-15 – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование специальной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; 14-5 – не корректное оформление презентации, грамотное использование специальной терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; 4-1 – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии
2.	Реферат	20-15 – грамотное использование специальной терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; 14-5 – грамотное использование компьютерной терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 4-1 – грамотное использование компьютерной терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.
3.	Эссе	20-15 – грамотное использование специальной терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; 14-5– грамотное использование компьютерной терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 4-1 – грамотное использование компьютерной терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
4.	Тест	20 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 15 – верные ответы составляют более 80% от общего количества; 10 – более 50% правильных ответов; 5 – 50% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы эссе:

1. Making friends.
2. About myself.
3. Talking about jobs.
4. At the conference.
5. Inviting your friends.
6. Education in UK. Oxbridge.
7. My family.
8. How people look.
9. My hometown.
10. Places to live and work.
11. Making arrangements.
12. My favorite weather.
13. Interesting facts about Scotland.
14. My working day.
15. My habits.

Примерные темы рефератов

1. Общество, зависящее от информации.
2. Протоколы электронной почты.
3. Парадигмы программирования.
4. Языки программирования: виды.
5. Системы программирования.
6. Подходы к разработке интернет-приложений.
7. Разработка серверных web-приложений с помощью технологии ASP.NET.
8. Проектирование web-приложений.
9. Интернет и web-сеть.
10. Web-сервисы.
11. JavaScript.
12. Web-серверы.
13. Особенности пользовательского интерфейса.
14. Основы проектирования интернет-приложений.

Примерные темы докладов-презентаций:

1. Daily routines around the world.
2. Daily routines in your culture.
3. My favorite restaurant.
4. Eating traditions around the world.
5. Talking about business
6. My time off.
7. Business trip.
8. Getting around.
9. British business etiquette.
10. American Business Etiquette.
11. World media.
12. Interviews.
13. People at the office
14. International business and cooperation
15. world Currencies

Типовой тест.

1. What is the name of that picture which you … on the wall.

a) look at
b) is looking at
c) look
d) are looking at

2. Next time you … to my house, you must bring that biblioclub.

a) come
b) coming
c) is coming
d) are coming

3. … by air because the cost of flying is very high.

a) I do not often travel
b) I will often travelling
c) I am not often travelling
d) I will not often travelling

4. Why … late every time we arrange to meet?

a) is he
b) he is
c) is he being
d) he is being

5. I … her every day and she never says hello to me.

a) see

b) seeing
c) am seeing
d) will see

6. Later tonight I … my uncle, who is ill in hospital.
a) visiting
b) visit
c) am visiting
d) are visiting

7. … to see that film that is on at the cinema next week?
a) Do you go
b) Is you going
c) Are you going
d) Do you going

8. … every single thing which that man says?
a) Do you believe
b) Do you believing
c) Is you believing
d) Are you believing

9. Sometimes I … what the teacher says to me.
a) do not understanding
b) do not understand
c) am not understanding
d) understand not

10. I … to remember your name but I'm afraid I can't remember it.
a) try
b) trying
c) am trying
d) will trying

11. I've … you not to do that many times before.
a) told
b) saying
c) says
d) said

12. I dare … you're right.
a) tell
b) told
c) tells
d) say

13. Now that would be … but my lips are sealed.
a) told
b) saying
c) telling
d) said

14. That … , they walked out of the room in total silence.
a) told
b) said
c) telling
d) saying

15. I'm afraid I can't … for sure but I think it's safe.
a) said
b) says
c) say
d) telling

16. You shouldn't take any notice of that because it's only hear … .
a) telling
b) says
c) tells
d) say

17. That's what people are always … .
a) say
b) said
c) telling
d) saying

18. What I … and what I do are not necessarily the same.
a) said
b) saying
c) say
d) tell

19. It's no good trying to persuade me because I'm not … a word.
a) tells
b) saying
c) telling
d) told

20. … us that story again!
a) Say

b) Tell
c) Tells
d) Says

Типовые задания к семинару:

I. Прочитайте и письменно переведите оригинальный текст с английского на русский язык.

A traveller who had been riding in the rain and was wet through, arrived at a small hotel in the country. There was only one fireplace in the hall and a lot of people around it. The traveller thought of a plan how to get warm. He asked the hotel owner to take some fish to his horse. The hotel owner was surprised but the traveller insisted and the hotel owner did as he was asked. All the people rushed out to see the horse eat fish. The traveller had the fireplace all to himself and felt comfortable. When the hotel owner returned he said, "I was sure horses do not eat fish."— "Then why did you take it to my horse?"

Вопросы:

1. Why did the hotel owner try to feed the horse with fish?
2. Why did the traveller ask him to do it?

II. Поставьте вопрос к подчеркнутому члену предложения.

The traveller thought of a plan how to get warm.

III. Раскройте скобки, употребив правильную глагольную форму.

Once John Smith and his wife Mary who (1 — live) in a small house in the mountains, (2 — find) a dog. Though the dog (3 — be) weak and hungry, he (4 — not eat) anything in the presence of his new masters. Several days later the dog (5 — disappear). John and Mary (6 — leave) alone. But one day when Smith (7 — travel) in a train, he (8 — see) his dog running along the road. He (9 — get) off the train at the next station, (10 — buy) a piece of meat, (11 — catch) the dog and (12— bring) him home again. There the dog (13 — tie) up for a week.

The dog (14— escape) several times and each time he (15— run) north. At last the dog (16 — decide) to stay at the cottage but a long time (17 — pass) before Smith and his wife (18 — can) touch him. They (19 - call) him Wolf.

One summer a stranger (20 — come) to the cottage. As soon as the dog (21 — see) him, he (22— rush) to the stranger and (23 — lick) his hands. Then the stranger (24 - say): "His name (25 - be) not Wolf. It (26 - be) Brown. He (27 - be) my dog." Mary (28 - ask) to leave the dog with them. But the stranger (29 — refuse) and (30 — say) that the dog (31 — must) decide it himself. "I (32 — say) goodbye and (33 — go) away. If he (34 — want) to stay, let him stay." For some time Wolf (35 — watch) the man go. Then he (36 — rush) after him and (37 - try) to stop him. Then the dog (38 - run) back

to Smith and his wife (39 - try) to drag Smith after the stranger. He (40 – want) to be at the same time with the old and the new master. Finally the dog (41 — lie) down at the feet of Smith. Mary (42 — be) happy.

IV. Выберите правильный вариант.

1.I... glasses since I was a child,
a) wear, b) wore, c) am wearing, d) have been wearing.
2. When the phone rang, I... dinner.
a) cook, b) was cooking, c) had been cooking, d) have been cooking.
3. He usually had dinner at 4 p.m., ... ?
a) had he, b) hadn't he, c) did he, d) didn't he.
4. He works ... and makes good progress.
a) hard, b) hardly, c) good, d) badly.
5. He reminds me ... someone I knew in the army.
a) of, b) to, c) from, d) about.
6. Mary is here. Where are ... ?
a) other, b) others, c) the others, d) another.
7. What ... bad weather we are having today!
a) the, b) a, c) an, d) — .
8. Did you read ... English biblioclubs at school?
a) some, b) many, c) much, d) none.
9. I want to know what ...,
a) are you doing, b) were you doing, c) will you do, d) you are doing.
10. I've made ... mistakes now than I made last time.
a) few, b) a few, c) fewer, d) less.
11. Can ... of you help me?
a) some, b) any, c) somebody, d) anybody.
12. This translation is twice as ....
a) easy, b) easier, c) the easiest, d) much easier.
13. We ... two compositions this month.
a) write, b) wrote, c) were writing, d) have written.
14. I had a feeling that somebody ... there before.
a) is, b) was, c) has been, d) had been.
15. She won't see him ... he phones her.
a) except, b) after, c) unless, d) because.
16. ... only one theatre and two cinemas in this city ten years ago.
a) there is, b) there was, c) there are, d) there were.
17. My watch....
a) stops, b) has stopped, c) have stopped, d) stop.
18. Do you know when he ... ?
a) comes, b) will come, c) shall come, d) come.
19. I don't have any pets. Neither ....
a) she does, b) does she, c) is she, d) does she have.
20. His parents didn't let him ... TV late.
a) to watch, b) watch, c) watching, d) watched.

V. Переведите на английский язык.

1. Москва была основана Юрием Долгоруким.
2. Небо темное, может пойти дождь.
3. Мы не знали, что он собирается нас навестить.
4. Кто знает прогноз погоды на завтра?
5. Нам не пришлось долго ждать их.

VI. Выберите правильный ответ.

1. What's the name of the most famous clock in Britain?
a) Big Albert, b) Big Stephen, c) Big Wren, d) Big Ben.
2. What's tartan?
a) a dish, b) a pattern of the kilt, c) a bird, d) a dance.
3. Where is Glasgow situated?
a) in Scotland, b) in Wales, c) in England, d) in Northern Ireland.
4. What's the name of the London underground?
a) Metro, b) Tube, c) Subway, d) Underground,
5. What is the nickname of the Liberal Party?

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Иностранный язык» (английский язык)» проводится в форме зачета в 1 и 2 семестрах.

Процедура оценивания	**Шкала и критерии оценки, балл**
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
результате освоения дисциплины	неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1 семестр

Задания 1 типа.

1. Личные, указательные и притяжательные местоимения.
2. Глагол to be. Простое предложение. Общий вопрос.
3. Исчисляемые и неисчисляемые существительные.
4. Понятие артикля. Определенный и неопределенный артикль.
5. Имя прилагательное. Место прилагательного в предложении.
6. Предлоги from, in для выражения падежных отношений.
7. Имя существительное. Множественное число существительных.
8. Предлоги места on, near, at, under, below, above.
9. Повелительное наклонение.
10. Типы вопросов. Разделительный вопрос.
11. Глагол to have (got).
12. Неопределенные местоимения some, any , no, all.
13. Типы вопросов. Альтернативный вопрос.
14. Притяжательный падеж имен существительных.
15. Структура простого утвердительного, отрицательного, вопросительного предложения.
16. Простые неличные формы глагола: Participle I (Present Participle).
17. Простые неличные формы глагола: Participle II (Past Participle).
18. Безличные и неопределенно-личные предложения.
19. Употребление оборотов There is/There are.
20. Образование и употребление Present Simple.
21. Образование и употребление Present Continuous.
22. Образование и употребление Past Simple.
23. Образование и употребление Past Continuous.
24. Модальные глаголы.
25. Образование и употребление Future Simple.

Задания 2 типа.

1. Сравнение употребления Present Simple и Present Continuous и приведите примеры
2. Проанализируйте Present Continuous глаголы действия и состояния. Приведите примеры
3. Сопоставьте способы выражения будущего времени и приведите примеры .

4. Сравнить употребление Past Simple и Past Continuous и приведите примеры .

5. Сравнить употребление определенного и неопределенного артиклей и приведите примеры .

6. Сравнить согласование времен в разных типах сложных предложений. Приведите примеры .

7. Проанализируйте конструкции. Приведите примеры .

8. Сравнить употребление Active и Passive voice и приведите примеры .

9. Сравните употребление Past Perfect и Past Perfect Continuous и приведите примеры .

10. Сравните употребление Conditionals 0, 1, 2 и 3. Приведите примеры .

11. Сравнить употребление герундия и инфинитива и приведите примеры .

12. Сравните употребление модальных глаголов и приведите примеры.

13. Сопоставьте употребление артиклей в названиях стран, национальностей, жителей страны и языков. Приведите примеры

14. Проанализируйте употребление артиклей с уникальными существительными. Приведите примеры .

15. Сравнение употребления Past Simple и Present Perfect. Приведите примеры.

16. Сравните употребления Present Perfect и Present Perfect Continuous и приведите примеры .

17. Сравните употребление Past Perfect и Past Perfect Continuous и приведите примеры.

18. Сравните употребление Participle I и Participle II и приведите примеры .

19. Предлоги, выражающие временные отношения. Приведите примеры .

20. Обобщите предлоги, выражающие пространственные отношения. Приведите примеры.

21. Рассмотрите Возвратные местоимения. Приведите примеры

22. Сравните употребление притяжательных местоимений и абсолютной формы притяжательных местоимений. Приведите примеры .

23. Обобщите Личные местоимения. Приведите примеры

24. Сослагательное наклонение. Приведите примеры

25. Употребление глагола Have и конструкции Have got. Сравните.

Задания 3 типа

Задание №1.

Read and translate the text.

The State Tretyakov Gallery is one of the best-known art galleries in Russia. It takes its name from Pavel Tretyakov, a Moscow merchant. In the

19th century Tretyakov collected Russian paintings. He visited all the exhibitions and art studios and bought the best pictures. In 1881 Tretyakov opened his collection in St. Petersburg to the public, 11 years later he donated it to the city of Moscow. Since then the gallery has received hundreds of paintings from other museums and private collections. The Tretyakov Gallery reflects the whole history of Russian paintings from the 11th century to the present day. Every year the Tretyakov Gallery attracts millions of visitors. It's considered to be not only an art gallery, but also a large cultural and educational center.

Задание №2.

Read the sentences. Answer the question.

Eating the sushi

Pick the sushi up and dip it fish-side down in the soy sauce. Do not put the rice into the sauce, this will make it too wet and difficult to eat. Put the sushi in your mouth fish-side down too, as it is the flavour of the fish, not the rice, that you want to taste first. You should really eat the sushi piece in one go, or maybe two. Try not to leave any food on your plate. It is considered especially rude to leave rice.

In how many bites should you eat sushi?

Задание№3.

Read the text and finish the sentence.

The story of the Fair Trade movement goes back to 1988, when a Dutch development agency first imported coffee from Mexico under the brand name Max Havelaar, and sold it in supermarkets. The idea was to allow the production of the coffee to get a fairer share of the profit its sales generated, something which conventional trade wasn't doing.

Since then, the Fair Trade movement has grown, and now gives wealthy consumers around the world a way to reduce poverty and provide economic stability in developing countries.

The company's idea is to …

Задание№4.

Fill in the gaps.

-My name ___ Philip.
-Hi! Nice to ___ you!
-How ___ are you?
-I ___ twenty.
-Where ___ you from?
-I ___ from Russia.

Задание№5.

Match the first part of the compound word to the second part

1 over	a card
2 chewing	b height
3 credit	c phone
3 medium-	d gum

2 семестр

Задания 1 типа.

1. Образование и употребление Present Simple.
2. Образование и употребление Present Continuous.
3. Наречия a lot, many, much, few, a few.
4. Порядковые и количественные числительные.
5. Предлоги места next to, between, opposite, behind, in front of.
6. Типы вопросов. Специальные вопросы.
7. Предлоги времени at, on, in.
8. Именные придаточные предложения.
9. Образование и употребление Present Perfect.
10. Имя прилагательное. Степени сравнения прилагательных.
11. Образование и употребление Past Perfect.
12. Косвенная речь.
13. Страдательный залог.
14. Употребление герундия и инфинитива.
15. Причастия, деепричастия, отглагольные прилагательные (complex subject).
16. Сложное дополнение (complex object).
17. Употребление глаголов Do и Make.
18. Употребление глаголов Say и Tell.
19. Согласование времен.
20. Образование и употребление Present Perfect Continuous.
21. Порядок слов. Инверсия.
22. Притяжательный падеж имен существительных.
23. Структура простого утвердительного, отрицательного, вопросительного предложения.
24. Модальные глаголы.
25. Образование и употребление Future Simple.

Задания 2 типа.

1. Сравните употребление Present Simple и Present Continuous.
2. Назовите способы выражения будущего времени и приведите примеры .
3. Сравните употребление Past Simple и Past Continuous.
4. Сравнить употребление определенного и неопределенного

артиклей и приведите примеры .

5. Сравните употребление наречий a lot, many, much, few, a few. Приведите примеры.

6. Сравните употребление предлогов места next to, between, opposite, behind, in front of. Приведите примеры.

7. Сравнить употребление Active и Passive voice и приведите примеры .

8. Сравните употребление Past Perfect и Past Perfect Continuous и приведите примеры .

9. Сравните употребление Conditionals 0, 1, 2 и 3. Приведите примеры .

10. Сравнить употребление герундия и инфинитива и приведите примеры .

11. Сравните употребление модальных глаголов и приведите примеры.

12. Употребление артиклей в названиях стран, национальностей, жителей страны и языков. Приведите примеры

13. Употребление артиклей с уникальными существительными. Приведите примеры .

14. Сравнение употребления Past Simple и Present Perfect. Приведите примеры.

15. Сравните употребления Present Perfect и Present Perfect Continuous и приведите примеры .

16. Сравните употребление Past Perfect и Past Perfect Continuous и приведите примеры.

17. Сравните употребление Participle I и Participle II и приведите примеры .

18. Сравните употребление глаголов Do и Make.

19. Сравните употребление глаголов Say и Tell.

20. Возвратные местоимения. Приведите примеры

21. Сравните употребление притяжательных местоимений и абсолютной формы притяжательных местоимений. Приведите примеры .

22. Личные местоимения. Приведите примеры

23. Сослагательное наклонение. Приведите примеры

24. Употребление глагола Have и конструкции Have got. Сравните.

25. Сравните употребление модальных глаголов. Приведите примеры.

Задания 3 типа

Задание №1. *Read and translate the text.*

“Titanic” was released in 1997. It was directed, written and produced by James Cameron. Leonardo DiCaprio and Kate Winslet are the film stars. After this film Leonardo DiCaprio’s career soared. Both actors got to be famous all over the world. For a long time “Titanic” was the highest-grossing film of all times. The film is based on the true story of Titanic, a huge

passenger liner which wrecked during its first journey across the Atlantic. The film tells us a story of two people, Rose and Jack, who fell in love with each other on shipboard. Rose belonged to a high-class society, while Jack was an artist who won his ticket in a card game. "Titanic" is also a movie about money and its evils. With fine irony, Cameron has spent more dollars than any other filmmaker to make a film that denounces the rich.

Задание №2. *Read the text and answer the question.*

The French film *The Class* is an exhilarating example of how teachers around the world have been inspiring their students for generations. Since it hit the screens, the film has generated discussion about education both in France and abroad. Based on a novel by Francois Begaudeaux, who has been teaching French for fifteen years, the film stars real students and also Begaudeaux himself in the lead role. Since its big success at the Cannes Film Festival in 2008, the film has been shown in over 60 countries.

What is the main idea of the film?

Задание №3. *Read the text and finish the sentence.*

There are states schools and private schools in Britain. Seven per cent of British schoolchildren go to private schools called independent schools. There are 2,400 independent schools and they have been growing in number and popularity since the mid-1980's.

Parents pay for these schools, and fees vary from about 250 pounds a term for a private nursery to 3,000 pounds a term or more for a secondary boarding school. Most independent schools are called prep (preparatory) schools because they prepare the children for the Common Entrance Exam which they take at the age of 11. This exam is for entry into the best schools.

Parents must pay for...

Задание №4.

Fill in the gaps.

-What's his ___?

-He is an actor.

-Is he ___ Hollywood?

-Yes, he is.

-He is very good-___.

-Yes, he ___.

Задание №5.

Match the two halves of the questions

1. Alex’s electricity was cut — a) metals such as lead into gold.
2. I need to find — b) off because she forgot to pay the bill.
3. People spent years trying to turn — c) on in physics over the last year.
4. Your teacher says

you've really come	d) down on the motorway.
5. A lorry had broken	e) out who discovered penicillin.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Иностранный язык в профессиональной деятельности»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 7
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 9
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 17
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Английский язык) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утверждёнными приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Английский язык) направлена на изучение иностранного языка как целостной системы, состоящей из грамматических структур и лексического наполнения. Она формирует и систематизирует знания обучающихся об устройстве и функционировании языка в различных сферах общественной деятельности, а также развивает ряд практических умений и навыков, позволяющих обучающимся устанавливать эффективные коммуникативные отношения как при непосредственном контакте, так и опосредованно - в письменной речи.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе на 3 и 4 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Английский язык) является формирование у обучающихся следующих компетенций: владение культурой мышления на иностранном языке, способность к анализу, обобщению информации, постановке целей коммуникации и выбору путей их достижения, владение культурой устной и письменной речи; владение основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания - композиционными элементами текста (введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями; способность свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации; владение особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения при коммуникации на иностранном языке; способность использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации; способность ориентироваться на рынке труда и занятости в части, касающейся своей профессиональной деятельности, владением навыками экзистенциальной компетенции (изучение рынка труда, составление резюме, проведение собеседования и переговоров с потенциальным работодателем).

Задачи изучения дисциплины:

- формирование понятие языка как системы;
- совершенствование полученных в школе умений и навыков;
- ознакомление с различными видами чтения;
- ознакомление с грамматическим строем языка;
- изучение профессионально-ориентированного делового языка;
- изучение языка своей специальности;
- изучение особенностей функционирования в речи тех или иных языковых средств в зависимости от целей и условий общения, а также в зависимости от формы речи (устная/письменная);
- формирование умения осуществлять выбор языковых средств в зависимости от целей и условий общения, а также в зависимости от формы речи (устная/письменная)
- повышение культуры речевого общения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	**УК-4**	**УК-4.1** Демонстрирует знание основных норм, функциональных стилей, аспектов взаимодействия в деловой среде на языке коммуникации	лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами в процессе профессиональной деятельности и практического осуществления деловой коммуникации на иностранном язвке ; стратегии речевого этикета, необходимые для коммуникации в деловой среде	вести беседу на иностранном языке в рамках профессиональной деятельности ; свободно выражать свои мысли и использовать этикетные формулы в условиях письменой и устной деловой коммуникации на иностранном языке;	составления стандартных для профессиональной деятельности текстов на иностранном языке и перевода специальных текстов с иностранного языка на родной;	Контактная работа: Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-4.2 Умеет правильно, непротиворечиво и аргументированно строить устную и письменную речь	различия между стандартами формальной и неформальной деловой коммуникации на ИЯ в устной и письменной формах в условиях профессиональной деятельности , формы и правила академического и профессионального письма, необходимые для составления и редактирования текстов профессиональной направленности.	понимать, анализировать и структурировать информацию на иностранном языке, необходимую для профессиональной деятельности, ; составлять краткий обзор и резюме иноязычного текста профессиональной тематики; выбирать адекватные цели профессиональной коммуникации языковые формы, анализировать их структурные и	деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач профессионального взаимодействия	

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компе-тенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
				функциональные особенности, корректировать их в соответствии с принятыми национальными стандартами делового общения.		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
3 семестр											
Тема 1. Психология как наука Psychology as a Science		10								8	Доклад-презентация / 20
Тема 2. Исторический и современный подходы психологии Historical and contemporary approaches to Psychology		10								8	Доклад-презентация / 20
Тема 3. Организация нервной системы Organization of the nervous system		10								9	Реферат /20
Тема 4. Изучение деятельности мозга Brain Studies			8							9	Эссе/20 Тест /20
Всего:/сем.		**30**	**8**							**34**	**100**
Контроль, час/сем.											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах) /сем.	**2**										
4 семестр											
Тема 5. Феномен сна Sleep Phenomenon		10								9	Доклад-презентация /20

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Тема 6. Зрительное восприятие Visual Perception		10								9	Доклад-презентация /20
Тема 7. Теории эмоций Theories of emotion		10								9	Доклад-презентация /20
Тема 8. Theories of attachment Теории привязанности			6							9	Реферат/20 Тест /20
Всего:/сем.		**30**	**6**							**36**	**100**
Контроль, час/сем.	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах) /сем.	**3**										
Всего:		**60**	**14**							**70**	**100*2**
Контроль, час	**36**										**Зачет экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**180**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**5**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психология как наука

Psychology as a Science

There to be (some, any). To have. Present Simple.

Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в английском языке;

основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации.

Грамматика: Порядок слов в английском предложении. To be. Указательные и вопросительные местоимения.

Текст: Наука

Грамматика: Образование и употребление простого настоящего времени. Конструкция “there to be”. Some, any, no и их производные. Глагол “to have”

Тема 2. Исторический и современный подходы психологии

Historical and contemporary approaches to Psychology

Present Continuous. Imperative Mood. Forms of Pronoun. Impersonal Sentences.

Грамматика: Образование и употребление простого прошедшего времени.

Тема 3. Организация нервной системы

Organization of the nervous system

Past Simple. The Degrees of Comparison of Adjectives.

Грамматика: Образование и употребление настоящего продолженного времени. Местоимения. Безличные предложения.

Текст: Центральная нервная система

Тема 4. Изучение деятельности мозга

Brain Studies

Present Perfect VS Past Simple.

Грамматика: Образование и употребление простого прошедшего времени. Неправильные глаголы. Степени сравнения прилагательных

Тема 5. Феномен сна

Sleep Phenomenon

Грамматика:

1. Образование и употребление Present Simple.
2. Образование и употребление Present Continuous
3. Образование и употребление Present Perfect
4. Образование и употребление Present Perfect Continuous

Тема 6. Зрительное восприятие

Visual Perception

Грамматика:
1. Образование и употребление Past Simple
2. Образование и употребление Past Continuous
3. Образование и употребление Past Perfect

Тема 7. Теории эмоций
Theories of emotion
Грамматика:
1. Образование и употребление Future Simple
2. Образование и употребление Future Continuous
3.Образование и употребление Future Perfect

Тема 8. Теории привязанности
Theories of attachment
Грамматика:
1. Образование страдательного залога
2. Герундий и его функции в предложении

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как семинары, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса,

подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.

2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).

3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.

4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст, слайды (10-15), раздаточный материал;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- план сообщения;
- краткие выводы из всего сказанного;
- список использованных источников.

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;

•акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке реферата

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у обучающихся навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) обучающийся включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самост. работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Психология как наука *Psychology as a Science*	Образование и употребление простого настоящего времени. Конструкция “there to be”. Some, any, no и их производные. Глагол “to have”	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация
Тема 2. *Исторический и современный подходы психологии* *Historical and contemporary approaches to Psychology*	Местоимения. Безличные предложения	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация
Тема 3. *Организация нервной системы* *Organization of the nervous system*	Степени сравнения прилагательных	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка реферата	Реферат
Тема 4. *Изучение деятельности мозга* *Brain Studies*	Образование и употребление Present Simple. Образование и употребление Present Continuous	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к тесту Написание эссе	Эссе Тест
Тема 5. *Феномен сна* *Sleep Phenomenon*	Образование и употребление Past Simple	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
Тема 6. *Зрительное восприятие* *Visual Perception*	Образование и употребление Future Simple	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация
Тема 7. *Теории эмоций* *Theories of emotion*	Образование страдательного залога	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация
Тема 8. *Theories of attachment* *Теории привязанности*	Упражнения: Прошедшее совершенное и Прошедшее совершенное и продолженное. Согласование времен	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка реферата Подготовка к тесту	Реферат Тест

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Балыгина, Е. А. Английский язык для психологов : учебное пособие : [16+] / Е. А. Балыгина. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 359 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

Дополнительная литература:

1. Ваганова, Т. П. Английский язык для психологов : учебное пособие : [16+] / Т. П. Ваганова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 64 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Кургузенкова, Ж. В. Imrove your communication skills: учебное пособие для гуманитарных специальностей : [16+] / Ж. В. Кургузенкова, Л. В. Кривошлыкова. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Официальный сайт Британского совета.	http://www.britishcouncil.com
2.	Официальный сайт газеты “FinancialTimes”.	http://www.ft.com

№	Наименование ресурса	Ссылка
5.	Официальный сайт BBC.	https://www.bbc.com/
6.	Официальный сайт BBC (подкасты).	http://www.bbc.co.uk/podcasts
7.	Официальный сайт BBC (новости).	http://www.bbc.co.uk/news

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Акалемии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 16;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации

http://pravo.gov.ru.

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад-презентация	20-15 – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование специальной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; 14-5 – не корректное оформление презентации, грамотное использование специальной терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; 4-1 – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии
2.	Реферат	20-15 – грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; 14-5 – грамотное использование компьютерной терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 4-1 – грамотное использование терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.
3.	Эссе	20-15 – грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; 14-5– грамотное использование профессиональной терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 4-1 – грамотное использование профессиональной терминологии, способность видения существующей

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.
4.	Тест	20-18 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 17-10 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 9-0 – менее 50% правильных ответов

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов-презентаций:

1. Ethnic stereotypes
2. Ethical issues of the experiment
3. The stages of the consultation process
4. Emotions and their role in human life
5. Exam: emotions or stress?
6. Human memory and learning
7. Man and his consciousness

Примерные темы эссе:

1. Characteristics of large social groups
2. Character: concept, typology, stages of formation of character of a person
3. Character: concept, properties
4. Freudianism and psychoanalysis
5. Forms of mentality and behavior of animals and humans
6. Forms of impact (influence) on the partners of communication
7. The characteristics of coaching as a technology
8. Physiognomy: the face as an object of modern research

Примерные темы рефератов

1. Managing stress
2. The management of aggression in the team
3. Types of parental relationship
4. Typical and individual personality
5. Temperament and personality traits
6. Dance therapy
7. The essence of stress. Individual styles of responding to a difficult situation.
8. Abilities and inclinations
9. The structure of personality
10. Socio-psychological climate in labor collective
11. Social tolerance. Tolerance.

12. Dreams and their relation to creativity
13. The current view of the memory device
14. Will and emotions. The concept of emotions. Types of emotions.
15. Psychological characteristic of types of temperament

Примерный тест

1. What is the name of that picture which you … on the wall.
a) look at
b) is looking at
c) look
d) are looking at
2. Next time you … to my house, you must bring that biblioclub.
a) come
b) coming
c) is coming
d) are coming
3. … by air because the cost of flying is very high.
a) I do not often travel
b) I will often travelling
c) I am not often travelling
d) I will not often travelling
4. Why … late every time we arrange to meet?
a) is he
b) he is
c) is he being
d) he is being
5. I … her every day and she never says hello to me.
a) see
b) seeing
c) am seeing
d) will see
6. Later tonight I … my uncle, who is ill in hospital.
a) visiting
b) visit
c) am visiting
d) are visiting
7. … to see that film that is on at the cinema next week?
a) Do you go
b) Is you going
c) Are you going
d) Do you going
8. … every single thing which that man says?
a) Do you believe
b) Do you believing
c) Is you believing

d) Are you believing
9. Sometimes I … what the teacher says to me.
a) do not understanding
b) do not understand
c) am not understanding
d) understand not
10. I … to remember your name but I'm afraid I can't remember it.
a) try
b) trying
c) am trying
d) will trying
11. I've … you not to do that many times before.
a) told
b) saying
c) says
d) said
12. I dare … you're right.
a) tell
b) told
c) tells
d) say
13. Now that would be … but my lips are sealed.
a) told
b) saying
c) telling
d) said
14. That … , they walked out of the room in total silence.
a) told
b) said
c) telling
d) saying
15. I'm afraid I can't … for sure but I think it's safe.
a) said
b) says
c) say
d) telling
16. You shouldn't take any notice of that because it's only hear … .
a) telling
b) says
c) tells
d) say
17. That's what people are always … .
a) say
b) said
c) telling

d) saying
18. What I … and what I do are not necessarily the same.
a) said
b) saying
c) say
d) tell
19. It's no good trying to persuade me because I'm not … a word.
a) tells
b) saying
c) telling
d) told
20. … us that story again!
a) Say
b) Tell
c) Tells
d) Says

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета и экзамена

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
	решены.
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

3 семестр - зачет

Задания 1 типа.

1. Личные, указательные и притяжательные местоимения.
2. Глагол to be. Простое предложение. Общий вопрос.
3. Исчисляемые и неисчисляемые существительные.
4. Понятие артикля. Определенный и неопределенный артикль.
5. Имя прилагательное. Место прилагательного в предложении.
6. Предлоги from, in для выражения падежных отношений.
7. Имя существительное. Множественное число существительных.
8. Предлоги места on, near, at, under, below, above.
9. Повелительное наклонение.
10. Типы вопросов. Разделительный вопрос.
11. Глагол to have (got).
12. Неопределенные местоимения some, any , no, all.
13. Типы вопросов. Альтернативный вопрос.
14. Притяжательный падеж имен существительных.

15. Структура простого утвердительного, отрицательного, вопросительного предложения.
16. Простые неличные формы глагола: Participle I (Present Participle).
17. Простые неличные формы глагола: Participle II (Past Participle).
18. Безличные и неопределенно-личные предложения.
19. Употребление оборотов There is/There are.
20. Образование и употребление Present Simple.
21. Образование и употребление Present Continuous.
22. Образование и употребление Past Simple.
23. Образование и употребление Past Continuous.
24. Модальные глаголы.
25. Образование и употребление Future Simple.

Задания 2 типа.

Составить сообщение на следующие темы:

1. Ethnic stereotypes
2. Ethical issues of the experiment
3. The stages of the consultation process
4. Emotions and their role in human life
5. Exam: emotions or stress?
6. Human memory and learning
7. Man and his consciousness
8. Characteristics of large social groups
9. Character: concept, typology, stages of formation of character of a person
10. Character: concept, properties
11. Freudianism and psychoanalysis
12. Forms of mentality and behavior of animals and humans
13. Forms of impact (influence) on the partners of communication
14. The characteristics of coaching as a technology
15. Physiognomy: the face as an object of modern research
16. Managing stress
17. The management of aggression in the team
18. Types of parental relationship
19. Typical and individual personality
20. Temperament and personality traits
21. Dance therapy
22. The essence of stress. Individual styles of responding to a difficult situation.
23. Abilities and inclinations
24. The structure of personality
25. Socio-psychological climate in labor collective
26. Social tolerance. Tolerance.
27. Dreams and their relation to creativity
28. The current view of the memory device

29. Will and emotions. The concept of emotions. Types of emotions.
30. Psychological characteristic of types of temperament

Задания 3 типа
Прочитайте и переведите текст:
№1

You have stepped off the plane into a new cultural world. Initially you may experience a sense of overwhelming fascination and awe. Everything around you is new: a different language, different dress, or a confusing transit system. Slowly you begin to adapt. You begin to notice certain cultural nuances. This process takes time.

Culture is "an integrated system of learned **behavior patterns** (образцы поведения) that are characteristic of the members of any given society. Culture refers to the total way of life of particular groups of people. It includes everything that a group of people thinks, says, does and makes - its systems of attitudes and feelings. Culture is learned and transmitted from generation to generation."

You may have heard these words - **Culture Shock** (культурный шок (психологическая травма в результате столкновения с культурой, резко отличной от собственной)) - already and possibly within a negative context. Conflict in our lives, however, does not have to be negative. It can be used as a source of motivation, introspection, and change.

Culture shock is defined as a psychological disorientation that most people experience when living in a culture markedly different from one's own. Culture shock occurs when our "...cultural clues, the signs and symbols which guide social interaction, are stripped away. ...A difficult part of this process for adults is the experience of feeling like children again, of not knowing instinctively the 'right' thing to do."

№2

Symptoms of culture shock include: **homesickness** (тоска по дому, ностальгия), boredom, withdrawal, excessive sleep, compulsive eating/drinking, irritability, stereotyping host nationals, hostility towards host nationals.

Everyone experiences culture shock in different ways, at different times and to different degrees. Usually the cultural adjustment process follows a certain pattern. At first, you will be excited about going to starting a new adventure. When you first arrive, everything will appear new and exciting. However, after some time, you may start to feel homesick and question why the Swiss (or Italians or French) do things differently than we do. You may even become irritated with these differences. However, you will eventually get used to this new way of life. And before you know it, you will be getting excited about the return home to your family and friends.

People from different cultures have different **values** (ценности). You may find your own values questioned, just as you are questioning those of the Swiss

(or Italians, Germans, French, Hungarians, etc.). For example, a visitor from India to the US observed: "Americans seem to be in a perpetual hurry. Just watch the way they walk down the street. They never allow themselves the leisure to enjoy life; there are too many things to do."

Sometimes our values and beliefs will conflict and sometimes they will converge with the cultures we visit. The better you are able to adjust to the differences, the greater the ability you will have in empathizing and communicating with those with whom you come in contact. The result will be a better understanding of your own values and the values of the people you will **encounter** (встречать).

№3

Why are people more relaxed in green rooms? Why do weightlifters do their best in blue gyms?

Colors often have different meanings in various cultures. And even in Western societies, the meanings of various colors have changed over the years. But today in the U.S., researchers have generally found the following to be accurate.

Black Black is the color of authority and power. It is popular in fashion because it makes people appear thinner. It is also stylish and timeless. Black also implies submission. Priests wear black to signify submission to God. Some fashion experts say a woman wearing black implies submission to men. Black outfits can also be overpowering, or make the wearer seem **aloof** [надменный] or evil. Villains, such as Dracula, often wear black.

White Brides wear white to symbolize innocence and purity. White reflects light and is considered a summer color. White is popular in decorating and in fashion because it is light, neutral, and goes with everything. However, white shows dirt and is therefore more difficult to keep clean than other colors. Doctors and nurses wear white to imply sterility.

Red The most emotionally intense color, red stimulates a faster heartbeat and breathing. It is also the color of love. Red clothing gets noticed and makes the wearer appear heavier. Since it is an extreme color, red clothing might not help people in negotiations or confrontations. Red cars are popular targets for thieves. In decorating, red is usually used as an accent. Decorators say that red furniture should be perfect since it will attract attention.

№4

The most romantic color, **pink**, is more tranquilizing. Sports teams sometimes paint the locker rooms used by opposing teams bright pink so their opponents will lose energy.

Blue The color of the sky and the ocean, blue is one of the most popular colors. It causes the opposite reaction as red. Peaceful, tranquil blue causes the body to produce calming chemicals, so it is often used in bedrooms. Blue can also be cold and depressing. Fashion consultants recommend wearing blue to job interviews because it symbolizes loyalty. People are more productive in blue

rooms. Studies show weightlifters are able to handle heavier weights in blue gyms.

Green Currently the most popular decorating color, green symbolizes nature. It is the easiest color on the eye and can improve vision. It is a calming, refreshing color. People waiting to appear on TV sit in "green rooms" to relax. Hospitals often use green because it relaxes patients. Brides in the Middle Ages wore green to symbolize fertility. Dark green is masculine, conservative, and implies wealth. However, **seamstress**es [швея] often refuse to use green thread on the eve of a fashion show for fear it will bring bad luck.

№5

Yellow Cheerful sunny yellow is an attention getter. While it is considered an optimistic color, people lose their tempers more often in yellow rooms, and babies will cry more. It is the most difficult color for the eye to take in, so it can be overpowering if overused. Yellow enhances concentration, hence its use for **legal pad**s [блокнот размером 8,5 на 14 дюймов с отрывными страницами из жёлтой линованной бумаги, без обложки, популярен в США.]. It also speeds metabolism.

Purple The color of royalty, purple connotes luxury, wealth, and sophistication. It is also feminine and romantic. However, because it is rare in nature, purple can appear artificial.

Brown Solid, reliable brown is the color of earth and is abundant in nature. Light brown implies genuineness while dark brown is similar to wood or leather. Brown can also be sad and **wistful** [тоскующий]. Men are more apt to say brown is one of their favorite colors.

Food for Thought

While blue is one of the most popular colors it is one of the least appetizing. Blue food is rare in nature. Food researchers say that when humans searched for food, they learned to avoid toxic or spoiled objects, which were often blue, black, or purple. When food dyed blue is served to study subjects, they lose appetite.

Green, brown, and red are the most popular food colors. Red is often used in restaurant decorating schemes because it is an appetite stimulant.

№6

Psychology is the science of the mind and behaviour. The human mind is perhaps the most complex and unique field of study, and has been a puzzle to humankind for hundreds of years. The human mind is the source of all thought, behaviour, emotions, interactions, and it determines how we conduct ourselves in society.

The mind is highly complex and enigmatic. Many wonder how psychologists can study such an abstract and extremely sophisticated thing. Even if scientists look inside the brain, as in an autopsy or during a surgical operation, all they see is gray matter (the brain). Thoughts, cognition, emotions, memories, dreams, perceptions, etc. cannot be seen physically, like a skin rash

or heart defect.

Experts say that the approach to psychology is not that different to other sciences. As in other sciences, experiments are devised to confirm or disprove theories or expectations. For a psychologist, human behaviour is used as evidence - or at least an indication - of how the mind functions. We are unable to observe the mind directly; however, virtually all our actions, feelings and thoughts are influenced by the functioning of our minds. That is why human behaviour is used as raw data for testing psychological theories on how the mind functions.

German psychologist Wilhelm Wundt opened the first experimental psychology labs in the late 1800s. Since that time we have learned an enormous amount about the relationship between brain, mind, memory and behaviour.

№7

March 2012 - A recent study sheds light on how power can fuel the overconfidence that causes people in leadership positions to make bad decisions.

The study was conducted by USC Marshall assistant professor of management and organization. Nathanael Fast and co-authors, Niro Sivanathan of London Business School, Nicole D. Mayer of the University of Illinois, Chicago, and Adam Galinsky of the Kellogg School of Management at Northwestern University

The researchers point to a fundamental truth in the world of business: unconstrained power can hinder decision-making. It is a truism that can be extended to political leaders as well.

According to Nathanael Fast:

"The aim of this research was to help power holders become conscious of one of the pitfalls leaders often fall prey to, the overall sense of control that comes with power tends to make people feel overconfident in their ability to make good decisions."

The researchers conducted a number of experiments to explore this tendency. In one experiment, subjects were asked to bet money on the accuracy of their own knowledge. But first, participants were put in touch with feelings of either power or powerlessness by being asked to recall and write down accounts in some detail of a specific experience when they either had, or did not have, power over other people. Then the subjects were asked to answer six factual questions and to set a "confidence boundary" on how well they thought they had performed.

№8

Nathanel Fast commented:

"What we found across the studies is that power leads to over-precision, which is the tendency to overestimate the accuracy of personal knowledge."

The study found that subjects who were primed to feel powerful actually lost money betting on their knowledge while, those who did not feel powerful made less risky bets and did not lose money.

According to Nathanel Fast:

"This was one piece of puzzle, the idea that a subjective feeling of power leads to over-precision."

The research team hypothesized that overconfidence among high-power individuals could be limited through blocking their subjective sense of power by directing attention to the limits of their personal competence. They tested this by allocating subjects to high-power or low-power roles. But subjects' feelings of competence were also manipulated by asking them a series of yes/no "leadership aptitude" questions. The subjects were then randomly given a false score - ranging from "poor" to "excellent" - through a computer and told that their scores reflected their aptitude for leadership. Participants with "low" scores were advised that they "may not be as competent as others."

After being given their results, the subjects were asked to bet money on how well they would answer six trivia questions.

№9

Yet again, the 'powerful' subjects lost more money but participants who had been led to doubt their own competence did not. Put another way, when subjects felt subjectively powerful they were at their most vulnerable to overconfident decision-making.

Nathanael Fast considers that the best decision-makers can find ways to avoid this vulnerabity:

"The most effective leaders bring people around them who critique them. As a power holder, the smartest thing you might ever do is bring people together who will inspect your thinking and who aren't afraid to challenge your ideas." But, ironically, the study shows that the more powerful they become, the less help leaders think they need.

Adam Galinsky concluded:

"Power is an elixir, a self-esteem enhancing drug that surges through the brain telling you how great your ideas are. This leaves the powerful vulnerable to making overconfident decisions that lead them to dead-end alleys."

"Power and Overconfident Decision-making" by Nathanael Fast, Niro Sivanathan, Nicole D. Mayer and Adam Galinsky is in press at Organizational Behavior and Human Decision Processes.

№10

Stress results from failure to adequately cope with stressors. Stressors could be loud noise, uncomfortable air-conditioning, debts, ringing telephones, broken relationships, unrealistic deadlines, discouragement, fear, pain and thousands of other things that impact upon us in the normal course of life.

It is impossible to avoid stressors. The only totally stress-free state is death! Stressors will always be there because we live in an imperfect and unpredictable world which is going to cause us to frequently get stressed. We experience stress as the body adjusts to the external demands placed upon it. Our body constantly seeks to maintain stability and stress is usually sensed as the body readjusts to too much pressure.

We need to assist our bodies to cope with being stressed because our

natural biological stress-adjustors are not ideally suited to the demands of modern living. Our bodies are well suited to cope with the distressing events faced by our primitive ancestors. The stressors faced by humans conditioned to a nomadic hunter-gatherer lifestyle are obviously different to the distressing lifestyle of today.

4 семестр-Экзамен

Задания 1 типа.

1. Образование и употребление Present Simple.
2. Образование и употребление Present Continuous.
3. Наречия a lot, many, much, few, a few.
4. Порядковые и количественные числительные.
5. Предлоги места next to, between, opposite, behind, in front of.
6. Типы вопросов. Специальные вопросы.
7. Предлоги времени at, on, in.
8. Именные придаточные предложения.
9. Образование и употребление Present Perfect.
10. Имя прилагательное. Степени сравнения прилагательных.
11. Образование и употребление Past Perfect.
12. Косвенная речь.
13. Страдательный залог.
14. Употребление герундия и инфинитива.
15. Причастия, деепричастия, отглагольные прилагательные (complex subject).
16. Сложное дополнение (complex object).
17. Употребление глаголов Do и Make.
18. Употребление глаголов Say и Tell.
19. Согласование времен.
20. Образование и употребление Present Perfect Continuous.
21. Порядок слов. Инверсия.
22. Притяжательный падеж имен существительных.
23. Структура простого утвердительного, отрицательного, вопросительного предложения.
24. Модальные глаголы.
25. Образование и употребление Future Simple.

Задания 2 типа.

1. Сравните употребление Present Simple и Present Continuous.
2. Назовите способы выражения будущего времени и приведите примеры .
3. Сравните употребление Past Simple и Past Continuous.
4. Сравнить употребление определенного и неопределенного артиклей и приведите примеры .
5. Сравните употребление наречий a lot, many, much, few, a few.

Приведите примеры.

6. Сравните употребление предлогов места next to, between, opposite, behind, in front of. Приведите примеры.

7. Сравнить употребление Active и Passive voice и приведите примеры .

8. Сравните употребление Past Perfect и Past Perfect Continuous и приведите примеры .

9. Сравните употребление Conditionals 0, 1, 2 и 3. Приведите примеры .

10. Сравнить употребление герундия и инфинитива и приведите примеры .

11. Сравните употребление модальных глаголов и приведите примеры.

12. Употребление артиклей в названиях стран, национальностей, жителей страны и языков. Приведите примеры

13. Употребление артиклей с уникальными существительными. Приведите примеры .

14. Сравнение употребления Past Simple и Present Perfect. Приведите примеры.

15. Сравните употребления Present Perfect и Present Perfect Continuous и приведите примеры .

16. Сравните употребление Past Perfect и Past Perfect Continuous и приведите примеры.

17. Сравните употребление Participle I и Participle II и приведите примеры .

18. Сравните употребление глаголов Do и Make.

19. Сравните употребление глаголов Say и Tell.

20. Возвратные местоимения. Приведите примеры

21. Сравните употребление притяжательных местоимений и абсолютной формы притяжательных местоимений. Приведите примеры .

22. Личные местоимения. Приведите примеры

23. Сослагательное наклонение. Приведите примеры

24. Употребление глагола Have и конструкции Have got. Сравните.

25. Сравните употребление модальных глаголов. Приведите примеры.

Задания 3 типа

Прочитайте и переведите текст

№1

Even though science continues to give us ever increasing insights into what memory is much of it remains a mystery. Researchers consider memory a process, and when you remember you are actually reconstructing the event from bits of information stored in various parts of the brain. But the mystery is, what initiates the reconstruction? Is it, as some suggest, directed from outside the physical body, from the energy body? That remains to be seen.

The Location of Memory. In the past, it was thought that all memory was

in the brain. However, Gazzaniga (1988) reports that memory occurs throughout the nervous system. So every thought you have is "felt" throughout your entire body because the receptors for the chemicals in your brain are found on the surfaces of cells throughout your body. Thus when the chemicals are activated in the brain, the message is communicated to every part of your body that allows cells to communicate by remote travel using blood and cerebrospinal fluid [спинномозговая жидкость].

№2

Stress Erodes Memory. Excessive stress and obesity produce an over-production of a complex set of stress hormones that damage and destroy neurons in the brain's region critical to learning and memory. One really good way to burn off excess stress hormones is through exercise. So for those experiencing particularly high stress levels exercise is not only beneficial, it is necessary.

What are the Characteristics of Memory? Sensory – we remember things that involve our five senses. So, the more senses that get activate, the easier it will be to recall.

Intensity – when something is more intensely funny, sexual, absurd, etc. it tends to stand out in our memories.

Outstanding – things that are dull and unoriginal are more difficult to remember because there is nothing to distinguish them from all the other memories.

Emotional – when something happens that has high emotional content – positive or negative – we tend to remember it more easily.

Survival – anything we perceive as important to survival we will remember more easily. It's not just physical survival. Survival can include emotional survival, psychological survival and financial survival.

№3

Personal importance – we naturally remember things that interest us and that have some personal importance.

Repetition – the more often we recall information, the better we get at recalling on demand.

First and last – the brain most easily recalls things from the beginning and the ending of any session or lecture.

What are the Keys to Memory? Pay attention – often times the biggest problem is that people's minds are not focused in the moment. Instead, they are thinking about something in the past of future.

Visualization – create a visual in your mind because the brain thinks in pictures and concepts, not paragraphs.

Association – find something to connect the information to…similar to word association. Ask, "What does this remind me of?"

Imagination – get creative when visualizing or making associations.

Why do we forget? It could be that we never stored the information properly in the first place. It could be because there was not enough emotion or

personal importance connected to the information to make it stick. It could be that it was so emotionally traumatic that the mind suppressed it in order to maintain normalcy.

№4

Why do we remember negative events? Whenever emotions are activated, especially strong emotions, the information or experience is entrenched into memory. Often times we tend to dwell on it, thereby rehearsing it and entrenching it even further. It is also easier to recall negative memories when we are in a bad mood. Why? Because we remember things in the state that we learned them so whenever you are feeling angry you will more easily recall other situations in which you were angry.

The subconscious remembers everything. If we were to compare the conscious mind with the subconscious, the conscious would measure about one-foot-long and the subconscious would be the length of a football field. The potential is enormous. So everything we experience can be stored. However, the conscious mind would get overloaded trying to process all the incoming bits of data on a daily basis. Instead, all the information goes into the subconscious for storage and we may never deal with it, except if the mind chooses to process it at night through dreams. Or, if we go for clinical hypnosis, through which a therapist assists in accessing information or memories the conscious mind has "forgotten" or repressed.

№5

It's a universal human experience. You rest your head against the pillow at night and slowly drift off to sleep. Soon you enter a weird and wonderful - and sometimes frightening - world. It's a world in which you might find yourself walking around school in your pajamas or chasing the school bus after you missed it. You could be flying under your own power or talking with a long-deceased relative. You've entered the world of dreams.

People have always dreamed, and dreamers have always wondered what their mysterious nighttime visions meant. Some philosophers in ancient times believed that dreams were important messages from the gods or visions of things to come. As the centuries rolled by, many other philosophers, as well as average people, developed their own theories about the purpose of dreams and what dreams mean. And finally, dreams became a subject of scientific inquiry.

Freud and Jung Interpret Dreams. In his 1900 book, Freud described how he asked his patients to tell him everything they could remember from their dreams. Freud believed that dreams were "the royal road to the unconscious." He concluded, on the basis of his talks with the patients, that dreams are caused by disturbing [беспокоящий] wishes, such as sexual desires or aggressive impulses that a person represses in waking life. These unacceptable thoughts, according to Freud, are often disguised as symbolic elements in dreams. For example, fire may symbolize feelings of hostility, while water may stand for sexuality. The symbolism in dreams, Freud maintained [отстаивать], needs to

be decoded, or interpreted, in order to be understood. Freud believed that symbolism is necessary in dreams, because straightforward thoughts about unacceptable desires and feelings would arouse anxiety and awaken the dreamer. Thus, Freud proposed, dreams are the guardians of sleep.

№6

Freud's questioning of his patients led him to believe that dreams are usually brief and that dreaming itself is rare during sleep. Furthermore, he concluded, a dream usually incorporates some minor, unresolved event from earlier in the day—a piece of "unfinished business" of some kind. But at a deeper level, Freud theorized, dreaming is a unique state of consciousness that is prompted by such urges [побуждение] as hunger, thirst, and sexuality that arise during the night.

Doubts about Freud's explanations for dreaming led the Swiss psychiatrist Carl Jung to develop his own theory between 1912 and 1920. Jung rejected Freud's idea that dreams are related to wish fulfillment. He believed that dreams can express spiritual and moral concerns as often as they express sexual or emotional preoccupations [предрассудки]. Jung's main conclusion was that dreams express aspects of the personality that are not fully developed in waking life. For example, people who neglect their spiritual needs may experience strong religious feelings in their dreams.

№7

In order to understand what their dreams mean, Jung suggested, dreamers need to become familiar with the kinds of symbols used in myths, fairy tales, and religious rituals. For instance, as in tales involving the "big, bad wolf," a dangerous animal may symbolize some person or event that poses a threat to the dreamer. And, as in Christian theology, wine may represent blood or salvation. Jung claimed that people in modern Western civilization often ignore such symbolic language, and so they need help in understanding what their dreams are trying to say to them.

Although most psychiatrists disagreed with some of the ideas of Freud or Jung, many accepted the central conclusion of their theories—that dreams have symbolic meanings.

Sleep Laboratories. Between 1953 and 1957, physiologist Nathaniel Kleitman of the University of Chicago and two students discovered that sleep is characterized by four different levels of brain activity. The scientists found that during the first hour or so of sleep, the activity of the brain steadily decreases. Then it begins to increase until it reaches a high level similar to that of the waking state. The researchers named this mentally active stage of sleep Rapid Eye Movement (REM) sleep because of the eye movements that are one of its most noticeable characteristics. Four or five distinct periods of REM sleep occur at intervals of about 90 minutes during a typical eight-hour sleep period. Each REM period is longer than the previous one, ranging in length from about 5 to 10 minutes to half-an-hour or more. Occurring between the REM periods are

intervals of lower brain activity called non-REM (NREM) sleep. Each period of NREM sleep occurs at a higher stage of brain activity than the previous one.

№8

Do Dreams Have any Meaning? Taking the idea that dreams have meaning, but rejecting the explanations of Freud and Jung, many scientists have developed their own theories of dreams. For example, several researchers have proposed that dreams have a problem-solving function, suggesting possible solutions to emotional problems. Other researchers, however, point out that few dreams seem to provide even a hint of a solution to such problems.

The inability of investigators to develop a widely accepted theory to explain the meaning of dreams led sleep-lab researchers J. Alan Hobson and Robert W. McCarley of Harvard Medical School in Boston to suggest in 1977 that dreams have no function or purpose. The theory proposes that the brain uses stored memories and established thought patterns to try to bring some order to the random signals, thus producing dreams. Many dream researchers, however, doubt this theory, because it incorrectly implies that dreaming is strictly a product of REM sleep.

№9

Some sleep researchers claim that dreaming may be the accidental by-product of two evolutionary developments—complex brains and sleep. According to this view, the evolution of complex brains in humans gave rise to dreaming because, during sleep, there is no external world to help organize the vast amount of brain activity. Thus, dreams are the brain's purposeless response to this mental activity. Despite this theory, most dream researchers maintain that there must be at least some meaning in dreams, because so many elements in dreams relate to waking thoughts and concerns.

In order to answer the question, "What do my dreams mean?" we may have to wait for further advances in the study of dream content and breakthroughs in the study of brain function. In the meantime, when you go to bed at the end of a long day and close your eyes, you might simply look forward to the fascinating show that your brain will be putting on for you.

About the author: G. William Domhoff is a research professor of psychology at the University of California at Santa Cruz and the author of several books, including Finding Meaning in Dreams: A Quantitative Approach.

№10

It is different things to different people. To a mountaineer it is the challenge of pushing physical resources to the limit by striving to achieve a demanding goal. To the homeward bound motorist it can be heavy traffic and exhaust fumes. To the student it can be exam pressure.

Take a piece of paper and write the word stress at the top. Now write down all the words and images that come to your mind as you think about this word.

Most people respond to the word stress in negative ways. They see it as a

destructive force. However, not all stress is negative. The word eustress has been coined to describe positive stress. Eustress is the type of stress you are likely to experience when you inherit a large amount of money or receive an unexpected promotion or reward. Eustress is the stress of winning and achieving.

Negative stress is distress. It is the stress of losing, failing, overworking and not coping. Distress affects people in a negative often harmful manner. We all experience distress from time to time. It is a normal, unavoidable part of living.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины

«Русский язык и культура речи»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 4

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 7

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 16

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Русский язык и культура речи» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 29.07.2020 N 839.

Дисциплина «Русский язык и культура речи» посвящена изучению базовых понятий и представлений в области русского языка и культуры делового общения. Дисциплина обобщает и систематизирует знания студентов об устройстве и функционировании языка в различных сферах общественной деятельности, в том числе и в сфере деловых отношений; формирует общую систему теоретических представлений о нормах русского литературного языка; знакомит студентов со спецификой делового общения, основными функциями и средствами делового общения, помогает овладеть жанрами письменной деловой речи, а также развивает ряд практических умений и навыков, позволяющих студентам беспрепятственно включаться в процесс делового общения и устанавливать эффективные отношения с собеседником.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся необходимых компетенций для успешного освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- раскрытие сущности и содержания основных категорий и понятий *культуры речи*;
- развитие у студентов умения оптимально использовать средства русского языка в устном и письменном общении,
- обобщение, систематизация и углубление знаний о нормах русского литературного языка;
- уяснение особенностей функционирования в речи тех или иных языковых средств в зависимости от целей и условий общения, а также в зависимости от формы речи (устная / письменная);
- формирование умения осуществлять выбор языковых средств в зависимости от целей и условий общения, а также в зависимости от формы речи (устная / письменная)
- изучение особенностей построения текстов документов;

- развитие умения выбирать языковые средства, отвечающие жанру и форме документа, и создавать на базе выбранных языковых средств текст документа;
- формирование умения использовать знания техники аргументации в ходе деловой беседы, диспутов, дискуссий.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	**УК-4**	**УК-4.1** Демонстрирует знание основных норм, функциональных стилей, аспектов взаимодействия в деловой среде на языке коммуникации	основные нормы русского литературного языка: орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические; основные функциональные разновидности русского литературного языка; слагаемые культуры деловой речи, которые оказывают наилучшее воздействие на адресата (точность, логичность, уместность, чистота, выразительность, богатство)	правильно произносить акцентологически трудные слова; употреблять слова в речи в соответствии с их значением, правильно образовывать формы слов, строить предложения и словосочетания в соответствии с синтаксическими нормами; осуществлять выбор языковых средств в зависимости от стилевой принадлежности текста	анализа и редактирования текстов различных функциональных стилей русского литературного языка с точки зрения нормативного построения, а также уместности и эффективности использования тех или иных языковых средств	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-4.2. Умеет правильно, непротиворечиво и аргументированно строить устную и письменную речь	технику аргументации, используемую в ходе деловой беседы, диспутов, дискуссий; последовательность подготовки и проведения основных форм делового общения; этикетные формулы в устной и письменной коммуникации	выбирать языковые средства русского литературного языка в зависимости от условий и целей общения, а также в зависимости от формы речи (устная/письменная)	создания устных и письменных текстов, построенных в соответствии с коммуникативными задачами и сферой общения, в том числе деловой	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Культура речи и ее слагаемые	4									10	Конспект /10
Тема 2. Правильность речи: нормативный аспект.	6						4			10	Участие в тренинге /20
Тема 3. Качества культурной речи: точность, логичность, уместность, богатство.										10	Конспект /10
Тема 4. Стили речи.	4						4			10	Участие в тренинге /20
Тема 5. Документ. Нормы письменной деловой речи.			6							10	Тест /10
Тема 6. Коммуникативный аспект делового общения	5		5							10	Тест /10
Тема 7. Основы риторики.										10	Эссе/10 Конспект /10
Всего:	**19**		**11**				**8**			**70**	**100**
Контроль, час	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Культура речи и ее слагаемые

Определение понятия «культура речи». Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи. Формы русского национального языка. Литературный язык, жаргон, просторечие: сферы использования и отличительные черты. Современный русский язык начала XXI века: основные тенденции развития и трансформации

Тема 2. Правильность речи: нормативный аспект.

Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения. Нормы произношения и ударения. Грамматические нормы русского языка. Речевые ошибки и способы их устранения. Лексические нормы. Термины как основа специального языка. Значение иноязычных слов, часто употребляемых в области политики, экономики, культуры. Особенности образования и употребления отдельных частей речи: анализ наиболее распространенных ошибок. Синтаксические нормы. Основные нарушения синтаксических норм.

Тема 3. Качества культурной речи: точность, логичность, уместность, богатство.

Характеристика основных качеств культурной речи. Типичные недостатки в построении текстов: чрезмерная сложность для восприятия, двусмысленность (нарушения логики: предложения не понятны или требуют дополнительных усилий для однозначного понимания). Необходимость учёта фактора адресата в речи. Причины возникновения и способы устранения неоднозначности в тексте. Логические ошибки как результат неправильного словоупотребления. Речевая избыточность и речевая недостаточность. Причины коммуникативных неудач.

Тема 4. Стили речи.

Функциональные стили русского литературного языка. Основные жанры, черты, сфера функционирования официально-делового стиля. Подстили официально-делового стиля.

Сфера, функции, лексика, основные черты и жанры научного стиля. Аннотация, реферат, конспект, тезисы. Требования к стилю и оформлению научно-учебных работ (реферат, курсовая, дипломная работа).

Публицистический стиль как средство воздействия на аудиторию: черты, жанры, сфера использования. Специфика стиля рекламы. Жанры публицистического стиля: статья, эссе, интервью, обзор.

Художественный стиль речи и его особенности.

Тема 5. Документ. Нормы письменной деловой речи.

Документ как способ реализации письменной деловой речи. Приемы унификации языка служебных документов. Правила оформления документов. Речевой этикет в документе. Виды документов (заявление, резюме, служебная записка, договор и др.) Общие требования, предъявляемые к письменной деловой речи: достоверность; актуальность; аргументированность; полнота информации; лаконизм (краткость) изложения. Типичные ошибки в текстах деловых писем.

Тема 6. Коммуникативный аспект делового общения.

Специфика делового взаимодействия. Деловая беседа как основной жанр устной деловой речи. Проведение деловой беседы. Факторы создания положительной атмосферы во время деловой беседы. Правила убеждения, используемые в ходе деловой беседы. Барьеры в общении: барьеры взаимодействия, барьеры восприятия и понимания, коммуникативные барьеры.

Совещание. Структура совещания и порядок его проведения. Требования, предъявляемые к выступлению на совещании. Свертывание и развертывание информации при словесной передаче (резюмирование, тезирование).

Понятие деловой презентации. Правила использования иллюстративных материалов на презентации. Подготовка текста презентационной речи.

Тема 7. Основы риторики.

Понятие риторики. Риторический канон. Этапы работы над публичным выступлением. Композиция речи. Ораторский стиль. Культура взаимодействия оратора и аудитории. Структура аргументации: тезис, аргументы и демонстрация. Требования к тезису, аргументам и демонстрации. Некорректная аргументация. Прямая и косвенная аргументация. Основные правила ведения дискуссии. Правила убеждения оппонента. Полемические приёмы и уловки. Совершенствование навыков устной речи.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, практикум по решению задач, тренинг, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся по участию в лекции

Лекция – систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала. Для лучшего усвоения учебного материала на лекции преподаватель сопровождает свой рассказ слайдами презентации, на которые вынесены основные термины, классификации и наглядная информация (рисунки, схемы, фото) и т.д. Основная цель лекций - формирование ориентировочной основы для последующего усвоения учебного материала курса. Изучение дисциплины начинается с вводной лекции, в которой преподаватель знакомит студентов с целью и назначением курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин. Далее дается общий обзор курса, определяется его значение для будущей практической работы студентов.

Самостоятельная работа студента на лекции заключается в осмыслении новой информации и краткой рациональной ее записи. В процессе лекций рекомендуется записывать основные понятия и формулировки, научные выводы, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету. В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. В течение лекционного занятия стоит задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В конце лекции преподаватель указывает, какие конкретно вопросы лекции будут рассматриваться на практических занятиях, как лучше студентам подготовиться к данным занятиям.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга.

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у обучающихся поведенческие паттерны (устойчивые модели поведения, которые человек предпочитает использовать при взаимодействии с другими людьми, доведенные до автоматизма) для дальнейшей успешной работы в профессиональной сфере.

Прежде чем приступать к участию в тренинге, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о целях и задачах тренинга, о порядке проведения тренинга, критериях оценки результатов тренинга;
- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы;

В ходе проведения тренинга обучающийся должен активно участвовать в работе группы на всех этапах тренинга.

По итогам проведения тренинга обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю и получают от него обратную связь по результатам своей работы.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Русский язык и культура речи» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

Основная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается.
Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме. Объем эссе – не менее 350 слов.

Методические указания для обучающихся по работе с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Культура речи и ее слагаемые	Формы русского национального языка. Литературный язык, жаргон, просторечие: сферы использования и отличительные черты.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Конспектирование	Конспект
Тема 2. Правильность речи: нормативный аспект.	Речевые ошибки и способы их устранения.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet.	Участие в тренинге

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		Подготовка к тренингу	
Тема 3. Качества культурной речи: точность, логичность, уместность, богатство.	Характеристика основных качеств культурной речи. Типичные недостатки в построении текстов: чрезмерная сложность для восприятия, двусмысленность (нарушения логики: предложения не понятны или требуют дополнительных усилий для однозначного понимания). Необходимость учёта фактора адресата в речи. Причины возникновения и способы устранения неоднозначности в тексте. Логические ошибки как результат неправильного словоупотребления. Речевая избыточность и речевая недостаточность. Причины коммуникативных неудач.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Конспектирование	Конспект
Тема 4. Стили речи.	Публицистический стиль как средство воздействия на аудиторию: черты, жанры, сфера использования. Специфика стиля рекламы. Жанры публицистического стиля: статья, эссе, интервью, обзор. Художественный стиль речи и его особенности.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка к тренингу	Участие в тренинге
Тема 5. Документ. Нормы письменной деловой речи.	Документ как способ реализации письменной деловой речи. Приемы унификации языка служебных документов. Правила оформления документов. Речевой этикет в документе. Виды документов (заявление, резюме, служебная записка, договор и др.) Общие требования, предъявляемые к письменной деловой речи: достоверность; актуальность; аргументированность; полнота информации; лаконизм (краткость) изложения. Типичные ошибки в текстах деловых писем.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка к тестированию	Тест
Тема 6. Коммуникативный аспект делового общения	Совещание. Структура совещания и порядок его проведения. Требования, предъявляемые к выступлению на совещании. Свертывание и развертывание информации при словесной передаче (резюмирование, тезирование). Понятие деловой презентации.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Подготовка к тестированию	Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Правила использования иллюстративных материалов на презентации. Подготовка текста презентационной речи		
Тема 7. Основы риторики.	. Понятие риторики. Риторический канон. Этапы работы над публичным выступлением. Композиция речи. Ораторский стиль. Культура взаимодействия оратора и аудитории. Структура аргументации: тезис, аргументы и демонстрация. Требования к тезису, аргументам и демонстрации. Некорректная аргументация. Прямая и косвенная аргументация. Основные правила ведения дискуссии. Правила убеждения оппонента. Полемические приёмы и уловки. Совершенствование навыков устной речи.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet. Конспектирование Подготовка эссе	Эссе Конспект

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Кузнецов, И.Н. Бизнес-риторика / И.Н. Кузнецов. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 407 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –. URL: : http://biblioclub.ru/

2. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов вузов. / Н.Ю. Штрекер. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 351 с. ил., схем. Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

3. Трофимова, Г.К. Русский язык и культура речи: курс лекций / Г.К. Трофимова. – 8-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – http://biblioclub.ru/

Дополнительная литература:

1. Невежина М.В. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов вузов / М.В. Невежина, Е.В. Шарохина, Е.Б. Михайлова, Е.А. Бойко, Е.Н. Бегаева. — М.: Юнити-Дана, 2015. – 351 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

2. Попова, Т.В. Культура научной и деловой речи: учебное пособие / Т.В. Попова, Т.В. Лысова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2016. – 157 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

3. Трофимова О.В., Купчик Е.В. Основы делового письма. / О.В. Трофимова, Е.В. Купчик ; Тюменский государственный университет. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 305 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех.	www.gramota.ru
2.	Русский язык. Говорим и пишем правильно: культура письменной речи.	www.gramma.ru
3.	СЛОВАРИ.РУ – электронная библиотека словарей русского языка: толковые, иностранных слов, орфографический, семантический.	www.slovari.ru
4.	Национальный корпус русского языка; обладает сервисом анализа частотности слова / выражения, в том числе по годам.	http://www.ruscorpora.ru/new/

6.3. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security

для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Тренинг	20-18 – студент выполнил все задания тренинга, не допустив ошибок или допустив 1 ошибку; 17-15 - студент выполнил все задания тренинга, допустив 2-3 ошибки; 14-10 –. студент выполнил 75% задания тренинга, допустив 4-5 ошибок; 9-5 – студент выполнил не менее половины заданий тренинга, допустив 1-3 ошибки; 4-1 - студент выполнил не менее половины заданий тренинга, допустив 4-6 ошибок; 0 – студент не участвовал в тренинге.
2.	Эссе	8-10 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		требованиями к стилю, структуре, эссе представляет собой самостоятельное изложение мыслей без заимствований, выводы логичны и обоснованы, не более 1-2 речевых ошибок; 5-7 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с требованиями к стилю, эссе представляет собой самостоятельное изложение мыслей без заимствований, выводы недостаточно обоснованы, не более 3-4 речевых ошибок; 3-5 – тема раскрыта не в полном объеме, не вполне соответствует требованиям к стилю, эссе представляет собой самостоятельное изложение мыслей без заимствований, неполнота аргументации собственной точки зрения, не более 5 речевых ошибок; 1-2 – тема раскрыта только частично, более 6 речевых и логических ошибок; 0 – эссе не написано, либо содержит заимствования, написано не самостоятельно.
3.	Тест	10 – 0-1 ошибка; 9 – 1 ошибка; 8 – 2 ошибки; 7 – 3 ошибки; 6 – 4 ошибки; 5 – 5 ошибок; 4 – 6 ошибок; 3 – 7 ошибок; 2 -1 – 8 ошибок; 0 – более 8 ошибок.
4	Конспект	10-9 - обучающийся изучил необходимую литературу и исчерпывающе ответил на вопросы по изучаемой теме; 8-7- обучающийся изучил необходимую литературу и ответил на большую часть вопросов по изучаемой теме; 6-5 – обучающийся изучил часть необходимой литературы, ответил на 50-60% вопросов по изучаемой теме; 2 – обучающийся ответил на 30-40% вопросов по изучаемой теме, ответы неполные; 1 - обучающийся ответил только на 10-20 % вопросов к семинару, ответы неполные.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные вопросы конспектирования

1. Какое понятие шире по объёму: «национальный язык» или «литературный язык»? Дайте определения этим понятиям.

2. Каковы основные признаки литературного языка?

3. Перечислите нелитературные формы национального языка.

4. Что такое «территориальный диалект»? Есть ли различие между понятиями «территориальный диалект» и «говор»?

5. Дайте определения понятиям «профессиональные и социальные диалекты», приведите примеры диалектизмов из вашей профессиональной сферы.

6. Что такое «просторечие»? Приведите примеры

7. Что такое молодежный сленг? По представленным ниже образцам словарных статей составьте собственные толкования лексических значений слов молодёжного жаргона и придумайте с ними предложения. Также перестройте это предложение, заменив сленг словами литературного языка. В каких ситуациях неуместно использование сленга?

·Образцы словарных статей:

ВОЯЖ (фр. Voyage) — путешествие, поездка. «*Погрузила экипаж, приготовилась в вояж». Молотов.*

ВПЕЧАТЛЯЮЩИЙ — производящий сильное впечатление, воздействие, влияние. *Впечатляющее зрелище.*

9. Расскажите об аспектах культуры речи.

<u>Типовые задания к тренингам</u>

Тренинг по теме 2«Правильность речи».

(*Правильная постановка ударения в словах и их использование в речи в соответствии с лексическим значением, грамотное построение предложений и выбор верных грамматических форм слов)*

Задание 1. Поставьте правильно ударения в словах и составьте с ними предложения. Студенты разделяются на группы, каждая из которых получает карточки со словами и задания. После подготовки группы озвучивают свои варианты.

Оптовый, блага, диспансер, договор; мн. договоры, звонишь, звонят, избалованный, избаловать, избалую, искра, каталог, квартал, колледж, красивее, нормировать, осведомить, принят, принята, принято, свекла, создал, создала, создало, сосредоточение, средства, танцовщица, торты, тортов, уведомить, упрочение, феномен, ходатайствовать, щавель, щавеля, эксперт, прагматичный, валовой, валом валить, вероисповедание, ветеринария, включить, включишь, водопровод, средства, статуя, столяр, таможня, табу, танцовщица, единовременно, жизнеобеспечение, завидно, завсегдатай, закупорить, занял, заняла, заняли, запломбировать, запломбированный, исчерпать, инцидент, истекший год, каталог, квартал, километр, предприимчивый, обеспечение, облегчить, одновременный.

Задание 2. Каково значение иноязычных слов, употребляемых в области политики, экономики? В каких ситуациях их используют? В каких жанрах

устной и письменной речи? Придумайте предложения с каждым из слов.

Администрирование, конфисковать, диверсификация, тренд, аутсорсинг, альтернатива, франчайзинг, тренд, экстрадиция, концессия, аннулировать, антагонизм, апелляция, дискредитировать, аудит, эмигрант, баллотироваться, бартер, беспрецедентный, брифинг, брокер, вердикт, виртуальный, грант, дебитор, декларация, демпинг, депозит, депортация, дефолт, дивиденд, апелляция, диссидент, дистрибьютор, инвестиции, инновация, тайм-менеджмент, реноме, девальвация, корпорация, корректный, пролонгировать, аккредитовать, легализовать, легитимный, конфиденциальный, маркетинг, масс-медиа, мониторинг, мораторий, секонд-хенд, ноу-хау, де-юре, олигархия, оферта, кворум, патент, периферия, прайс-лист, прецедент, санкция, стагнация, ходатайство, консалтинг, корпоративный, коммерция, холдинг, интерактивный, дистрибьютор, риэлтор, овердрафт, стартап, коррупция, национализация, приватизация.

Задание 3.1. Склонение числительных. Прочитайте вслух данные предложения, поставив числительное в правильную форму. Необходимо это сделать быстро и без ошибок.

1. К концу 1990-х гг. Procter&Gamble являлась владельцем уже около 300 известных брендов, а потребителями ее продукции являлись более 5 млрд человек в 140 странах мира.

2. Для того чтобы повысить свои шансы на слияние и укрепить собственные позиции, компания обратилась к холдингу с предложением о финансировании, предложив ему сумму в размере 700 млрд иен.

3. Местный стадион включает более 600 зрителей.

4. Он был владельцем 1200 акций этой компании.

5. *Цена акции была понижена до 890 рублей*

Задание 3.2 Студенты делятся на две команды. Каждая из них готовит карточки с числительным и падежом, в который нужно поставить это числительное. Затем студенты обмениваются карточками. Необходимо придумать предложение с данным числительным в указанном падеже.

Например: *900 Творительный падеж. Ответ: состоялась встреча с девятьюстами студентами.*

Задание 4. Раскройте скобки, поставьте слова в правильном падеже.

1. Согласно (наша договоренность) товары должны прибыть в магазин не позднее следующего месяца.

2. Прошу оплатить командировочные расходы согласно (договор).

3. Соответственно (принятые обстоятельства) отправляем в Ваш адрес образцы нашей продукции.

4. Согласно (прилагаемый список) наградить работников завода денежной премией в размере 0,5 оклада.

5. Просим сообщить дополнительные сведения относительно (изменение в финансировании) нашего предприятия

Задание 5. Исправьте ошибки в конструкциях, запишите правильный

вариант.

1. Директор подробно остановился о разных сторонах проблемы

2. Всем нужно объяснять о роли налогов.

3. Об этом администрация указала еще в прошлом году.

4. Неоднократно подчеркивалось о том, что прямолинейный подход к предмету обедняет результаты исследования.

5. Докладчик неоднократно отмечал о том, что производственные показатели снизились.

6. Создавая проект ландшафтного дизайна участка, архитектором не были учтены климатические особенности местности.

7. Согласно прилагаемого списка наградить работников департамента N премией.

8. Оплата за оборудование осуществляется простым платежом.

9. Взыскать с коммерческого банка сумму, уплаченной при обращении в суд госпошлины.

10. Оратор отметил о том, что требуется много средств для выполнения намеченного плана.

11. Все приведённые факты говорят за то, что мирные переговоры завершатся успешно.

Тренинг по теме 4. «Стили речи»

(Определение стилевой принадлежности текста, редактирование и написание текстов различных стилей)

Задание 1. Определите, к какому стилю относится текст, предложенный для анализа. Аргументируйте свой ответ, указав на характерные стилевые черты (сфера применения; основная функция; характерная лексика; предполагаемый жанр; основные черты).

1. А. Твардовский обладает удивительным, я бы сказал, завидным даром разговаривать со своим читателем. Поэтическая речь А. Твардовского течет очень свободно, очень естественно, без всякого нажима. Она лишена той внешней поэтической условности (или даже вычурности), которая у некоторых поэтов превращает стихи в нечто надуманное, ненастоящее, нарочитое, в нечто такое, чему плохо верится и что плохо воспринимается. В то же время речь А. Твардовского на редкость точна, красочна, глубока и поэтична в самом высоком смысле.

2. Дуб растет в довольно разнообразных почвенных условиях. Рост дуба продолжается очень долго, лет 150 – 200 и больше. За это время дуб развивает очень мощную крону.Дуб обладает большой побего-производительной (порослевой) способностью.

3. . На краю дороги стоял дуб … Это был огромный в два обхвата дуб с обломанными давно, видно, суками и с обломанной кроной, заросшею старыми болячками. С огромными своими неуклюжими несимметричными

растопыренными корявыми руками и пальцами, он старым, сердитым уродом стоял между улыбающимися березами.

4. Когда я вошел в новую пустую квартиру, единственный, кто встретил меня, был старый заснеженный тополь за окном, он остался от деревенской усадьбы, которая была на этом месте, и теперь, заглядывая во второй этаж, будто сказал мне: "Здравствуй", — и от белых прекрасных ветвей его в комнату лился свет, чистый, непорочный, неподкупный.

Он был со мною всю зиму. В ту долгую, грозную для меня зиму болезни он один никогда и никуда не торопился. Я всегда его видел в окне, и своей холодной и неизменной снежной белизной он успокаивал меня.

5. Теория текста сложилась как научная дисциплина во второй половине XX в. на пересечении ряда наук – информатики, психологии, лингвистики, риторики, прагматики, семиотики, герменевтики, книговедения, социологии.

Исследователей текста (например, П. Хартманна, С. Якобсона, В. Звегинцева, М. Гвенцадзе, О. Каменскую и др.) интересует прежде всего типология текстов и потому в качестве первоочередной ставится задача разработки самих принципов классификации текстов.

Придавая большое значение типологии текста (как теоретическое, так и практическое), ученые признают, что достаточно полная и единая классификация текстов, которая отвечала бы всем требованиям, еще не создана.

6. Настоящий Федеральный закон регулирует общественные отношения, связанные со статусом русского языка как государственного языка Российской Федерации и его официальным использованием.

Закон имеет целью:

- усилить консолидирующую роль русского языка как государственного языка Российской Федерации в политической, социально-экономической и культурной сферах как способствующего сохранению единства и цельности многонационального Российского государства;

- обеспечить использование русского языка как средства межнационального общения народов России.

7. Если за 10 дней до окончания действия договора ни одна из сторон письменно не заявит о своем намерении расторгнуть договор, то договор считается продленным на тот же срок и тех же условиях. По истечении срока действия договора обязательства сторон по настоящему договору прекращаются. Если по заявлению Клиента не будет заключен новый договор банковского счета, счета Клиента, открытые в соответствии с пунктом 2.1 настоящего договора, закрываются.

8. В ответ на Ваш запрос о дивидендах по акциям предприятия «Форум» и по акциям инвестиционного фонда сообщаем следующее. В 2019 году значительные инвестиции (более 300 млн. руб.) были направлены на модернизацию предприятия, на приобретение нового оборудования и технологий «ноу-хау». В связи с этим в 2020 году выплата дивидендов акционерам будет временно приостановлена, так как вся прибыль

предприятия «Форум» пойдет на развитие производства

Задание 2. Восстановите логическую последовательность фрагмента научной статьи Баженова Ю.К., Веснина В.Р. «Предпринимательство: попытка осмысления с современных позиций» Какие особенности научного стиля Вы можете выделить? Каковы ключевые слова (3-4) в этом фрагменте?

(1) Ещё в римском праве предпринимательство рассматривалось как занятие, дело, деятельность, а под предпринимателем подразумевался человек, ведущий общественное строительство.

(2) Если обобщить современные высказывания множества авторов о предпринимательстве, то его определение сводится как инициативная деятельность, направленная на организацию ресурсов с целью получения прибыли от производства и/или продажи товаров, оказания услуг, связанная с риском их потери и имеющая целью извлечение выгоды для лица, ее осуществляющего.

(3) Развитие предпринимательства является одной из наиболее обсуждаемых проблем нашего времени.

(4) Первым российским автором, исследовавшим предпринимательство, называют И.Т. Посошкова, подготовившего в 1724 г. свой знаменитый труд – «Книгу о скудости и богатстве», который был издан лишь в 1840 году.

Задание 3. Придайте предложениям разговорного стиля литературную форму.

1. Мне от головы. 2. За 300 рублей «Докторскую». 3. С собакой за Вами? 4. Сейчас модно без рукавов. 5. Через верёвочку прыгает / моя внучка. 6. Напротив живёт /ушёл на пенсию. 7. Дома забыл чем писать. 8. Ты взял на чём загорать? 9. Возьми чем укрыться. 10. Завтра праздничную надену.11. Зимнее надо брату покупать. 12. Скоро выпускной / потом вступительные / ужас! 13. У мальчика температура. 14. Без слуха в училище не примут. 15. Он и второй завалил. 16. Мы заняли на машину.

Примерные темы эссе

1. Моя будущая профессия
2. Что значит найти себя?
3. Современные писатели. О чем они хотят рассказать читателю?
4. Интернет – альтернатива реальности?
5. Должны ли быть границы «свободы слова»?
6. «Свобода одного человека заканчивается там, где начинается свобода другого» (М. Бакунин)
7. Как должна выглядеть школа (университет) будущего?
8. Какую роль играет высшее образование в современном обществе?
9. «Человек создан для счастья как птица для полета!»(В.Г. Короленко)
10. Литература и политика: вопросы взаимовлияния.
11. Неизбежны ли социальные конфликты в современном обществе?

12. Что несет прогресс человечеству?
13. Образы будущего в литературе и кинематографе.
14. Проблемы общества потребления.
15. Индивидуализм или коллективное мышление?

Примерный тест

1. Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на второй слог в слове «…»

а)со-бра-ла
б)пре-ми-ро-вать
в) (ты) вклю-чишь
г) о-бле-гчить

2. Лексические нормы русского литературного языка в употреблении фразеологизмов нарушены в предложении…

а) Ваше дело гроша ломаного не стоит.
б) Наш герой сварил эту кашу, а расхлёбывать будут другие.
в) Я здесь не ко двору.
г) Телеграф открыт круглые сутки.

3. Найдите в предложениях нарушения лексических норм русского литературного языка. Постройте и запишите предложения согласно нормам русского литературного языка.

1. Вы имеете ко всему этому непосредственное значение.
2. Рисунки получились немного неудачливые.
3. Внутренний интерьер комнаты располагает к отдыху.
4. Это предприятие было когда-то гордыней нашей Родины.

4. Выберите подходящее по смыслу слово:

1. (Этикетные, этические) нормы не позволяли ему брать котлету руками.
2. (Референт, рефери) подбежал к месту предполагаемого падения мяча.
3. Этот (абонент, абонемент) дает вам право на посещение бассейна в течение трех месяцев.
4. Обогнав своих соперников, бегун до самого финиша оставался (аутсайдером, лидером).
5. Он не слишком разговорчив, предпочитает больше читать, чем общаться с людьми. В общем, типичный (интроверт, экстраверт).

5.Установите соответствие

Слово	**Слог, на который падает ударение в слове**
А) диспансер	1
Б) ходатай	3

В) уведомить	2

6. Форма родительного падежа множественного числа существительного «…» является нормативной

а) калмыков

б) татаров

в) башкиров

г) лезгинов

7. Установите соответствие.

Выберите варианты нормативного согласования прилагательного с несклоняемым существительным:

1) Ваше необдуманное решение сократить штат сотрудников до двухсот человек привело к самым тяжелейшим последствиям.	А) Ошибка в формообразовании существительного
2) Согревающие крема предназначены для более быстрого и качественного восстановления функций суставов, связок и мышц при растяжениях, вывихах и в результате других травм.	Б) Ошибка в формообразовании прилагательного
3) Внешнеполитическое ведомство Казахстана направило ноту своим египетским коллегам с просьбой помочь в поисках шестерых пропавших студенток.	В) Ошибка в формообразовании числительного
4) В некоторые театры Москвы невозможно попасть: перекупщики завышают цены в несколько раз, однако в кассах театров и на их официальных сайтах билеты стоят от восьмиста рублей.	Г) Ошибка в употреблении числительного

а) военный атташе

б) талантливая маэстро

в) финская салями

г) забавное шимпанзе

9. С какими из приведённых ниже слов можно употребить числительное «двое»? Запишите выбранные слова в родительном падеже.

Слова для анализа: малыши, кресла, брюки, куртки, подруги, корреспонденты, очки, волчата, свечи, сёстры.

10. Исправьте предложения с неправильно употребленными деепричастными оборотами.

Прочитав вторично работу, мне думается, что основные мысли выражены в ней правильно.

Получив тяжелую рану, солдат был спасен своими товарищами.

Возвращаясь домой, мне стало грустно.

12.Все формы степеней сравнения прилагательных являются нормативными в ряду «…»

а) самый глубокий – глубже – более глубже – глубочайший

б) короче – более короткий – самый кратчайший – наиболее короткий

в) более смелый – смелее – смелее всех – самый смелый

г) высший – самый высокий – наиболее высочайший – выше всех

13. Ошибка в образовании формы числительного допущена в конструкциях:

а) две тысячи восьмого года

б) с пятидесятью рублями

в) в трёхста метрах

г) более полутораста человек

14. Выберите варианты, в которых допущена ошибка в образовании формы слова.

а) опытные ТРЕНЕРЫ

б) по ОБОИМ сторонам

в) звучит не менее ГРОМКО

г) ЕЗЖАЙТЕ вперёд

д) нет ТУФЕЛЬ

15. Преимущественное употребление безличных, неопределенно-личных предложений и пассивных конструкций характерно для …

а) разговорной речи

б) языка художественной литературы

в) публицистического стиля

г) научного стиля

16. Жанром научного стиля является…

а) монография

б) меморандум

в) доверенность

г) распоряжение

17. Установите соответствие:

Жанры	Стили
1. резюме	А. публицистический
2. рассказ	Б. официально-деловой
3. репортаж	В. научный
4. учебник	Г. художественный

18. Определите стили представленных ниже текстов. Объясните, чем различаются описания дуба в данных отрывках. Аргументируйте свой ответ, указав на характерные стилевые черты (сфера применения; основная функция; использованная лексика).

1….Дуб растет в довольно разнообразных почвенных условиях. Рост дуба продолжается очень долго, лет 150 – 200 и больше. За это время дуб развивает очень мощную крону. *Дуб обладает большой побего-производительной (порослевой) способностью.*	*2. На краю дороги стоял дуб … Это был огромный в два обхвата дуб с обломанными давно, видно, суками и с обломанной кроной, заросшею старыми болячками. С огромными своими неуклюжими несимметричными растопыренными корявыми руками и пальцами, он старым, сердитым уродом стоял между улыбающимися березами.* *(Л. Толстой)*

19. Установите соответствие*:*

Подстили официально-делового стиля	**Жанры**
1.собственно официально-деловой стиль	А. Уголовный кодекс Российской федерации
2. юридический	Б. Меморандум
3. дипломатический	В. Инструкция

20. Диалогичность речи – основная функциональная черта …
а) публицистического стиля
б) языка художественной литературы
в) разговорной речи
г) официально-делового стиля

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Русский язык и культура речи» проводится в форме зачета

Процедура оценивания	**Шкала и критерии оценки, балл**
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины,	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-25 баллов Задание 2: 0-25 баллов Задание 3: 0-50 баллов «Зачтено» – 90-100 – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнено правильно.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – 70 -89 – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнено правильно, но есть 2-4 ошибки. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – 50 - 69 – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Практическое задание выполнено частично, допущено более 4 ошибок. «Не зачтено» – менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Практическое задание не выполнено.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Дайте определение понятию «культура речи». Можно ли сказать, что культурная и правильная речь – это синонимы?

2. Какие нормы называются лексическими? Что необходимо делать для успешного овладения лексическими нормами?

3. Расскажите об основных нарушениях лексических норм (смешении паронимов, плеоназме, ошибках в использовании фразеологизмов, нарушении лексической сочетаемости).

4. Что такое многозначность? Какие слова называются омонимами? Чем многозначность отличается от омонимии? Проиллюстрируйте свой ответ примерами.

5. Какие нормы называются морфологическими? Приведите примеры.

6. Что представляют собой стандартные языковые формулы деловой речи?

7. Какие нормы называются акцентологическими. Расскажите об ударении в отдельных грамматических формах, приведите 6-7 примеров слов, в которых часто неправильно ставят ударение.

8. Расскажите об орфоэпических нормах. Приведите примеры.

9. Как определить род несклоняемых существительных? Приведите примеры.

10. Каковы общие требования, предъявляемые к документу как способу реализации письменной деловой речи?

11. Какие виды документов Вы знаете?

12. Расскажите о морфологических нормах склонения имён числительных.

13. Расскажите о трудных случаях синтаксического управления.

14. Расскажите о правилах построения деепричастных оборотов. Приведите примеры.

15. Что называется литературным языком? Каковы основные признаки литературного языка?

16. В чем состоит смысл использования риторических знаний, умений, навыков в области вашей будущей профессиональной деятельности?

17. Перечислите основные жанры собственно научного стиля и дайте им характеристику.

18. Что такое реферат, курсовая работа, дипломная работа? К какому подстилю научного стиля относятся эти жанры?

19. Перечислите нелитературные формы национального языка.

Дайте определения понятиям «территориальный диалект», «профессиональные и социальные диалекты», «просторечие».

20. Каковы функции и основные функциональные черты научного стиля русского литературного языка? Расскажите о языковых особенностях научного стиля (лексических, морфологических, синтаксических).

21. Каковы функции и основные функциональные черты официально-делового стиля русского литературного языка? Расскажите о языковых особенностях официально-делового стиля (лексических, морфологических, синтаксических).

22. Каковы функции и основные функциональные черты публицистического стиля русского литературного языка? Расскажите о языковых особенностях публицистического стиля (лексических, морфологических, синтаксических).

23. Каковы основные стилистические черты разговорной речи?

24. Каковы правила создания документов? Что такое реквизиты?

25. В чем состоит смысл предварительной подготовки речи? Воспроизведите алгоритм подготовки речи.

Задания 2 типа

1. Какое понятие шире по объёму: *«национальный язык» или «литературный язык»*? Дайте определения этим понятиям. Что вкладывается в понятие *государственный язык?*

2. Расскажите о трех аспектах культуры речи.

3. Расскажите об основных трудностях в определении рода аббревиатур и несклоняемых имён существительных? Что необходимо помнить, чтобы избежать ошибок?

4. Известный лингвист Б.Н. Головин назвал ряд условий, от которых зависит выразительность речи отдельного человека, например: самостоятельность мышления; неравнодушие, интерес автора речи к тому, о чем он говорит или пишет, и к тем, для кого он говорит или пишет; сознательное намерение автора речи говорить и писать выразительно, психологическая целевая установка на выразительность и др. Прокомментируйте данное утверждение.

5. Как часто в повседневной жизни Вы обращаетесь к различным стилям речи? Приведите примеры.

6. Выдающийся лингвист Е.Д. Поливанов утверждал, что многие изменения в языке вызваны действием закона экономии речевых усилий, а проще говоря - человеческой ленью. Подтвердите или опровергните это высказывание примерами из собственной речевой практики или практики своих сверстников.

7. Что такое тавтология, плеоназм, многословие? Приведите примеры.

8. Прокомментируйте высказывание Д.С.Лихачёва: «Чёткое выражение своей мысли, богатый язык, точный подбор слов в речи формирует мышление человека и его профессиональные навыки во всех областях человеческой деятельности».

9. Расскажите о типичных синтаксических ошибках. Что необходимо делать для успешного овладения синтаксическими нормами?

10. Какова структура и композиция публичной речи?

11. Прокомментируйте утверждение: «Особенности речи и речевого поведения делового человека зависят от трёх основных факторов:

- обстановка коммуникации;
- количество участников коммуникации, их отношения;
- цели взаимодействия».

12. Что необходимо знать о целевой аудитории для успешного выступления?

13. Назовите позволительные уловки в споре. Будете ли вы давать собеседнику возможность использовать их, если нацелены победить в споре?

14. Расскажите о видах логических аргументов. Приведите примеры их использования.

15. Известно, что стандартизированные формулы, клише составляют наиболее яркую и очевидную черту официально-делового стиля. Чем объясняется большая степень стандартизированности средств выражения, присущая официально-деловому стилю? Приведите не менее 10 стандартизированных формул, клише, используемых в официально-деловом стиле.

16. В следующем фрагменте речи: «И вы называете это законом? Нет, нет! Это никак не закон, и такой документ никогда не станет законом моей страны – порукой тому порядочность людей, к которым я сейчас обращаюсь!» – использован тип некорректного аргумента. Назовите тип некорректной аргументации. Как Вы будете действовать, если собеседник применяет подобные аргументы?

17. К любому документу в любой стране предъявляются следующие общие требования: достоверность; актуальность; аргументированность; полнота информации; лаконизм (краткость) изложения. Прокомментируйте два последних требования. Не противоречат ли они друг другу?

18. Ударение в словах *острота, ирис, бронированный* зависит от их значения. Составьте с каждым из слов по два предложения или

словосочетания, в которых раскрывается их лексическое значение. Поставьте ударения.

19. Каковы правила ведения деловой беседы, совещания?

20. Что называется «функциональной разновидностью», «функциональным стилем»? Какое значение здесь имеет слово *функциональный*?

21. Что такое хрия? Как можно использовать хрию при подготовке текста выступления?

22. В чём заключается отличие профессионализмов и терминов? Проиллюстрируйте Ваш ответ примерами.

23. Что такое паронимы? Приведите примеры.

24. Дайте определение разговорному стилю. В каких ситуациях неуместно использование данного стиля? В чём состоит отличие разговорного стиля и просторечия?

25. Какие особенности построения речи и приемы взаимодействия с аудиторией Вы можете использовать в Вашей профессиональной деятельности?

Задания 3-го типа

Задание 1. Отредактируйте предложения с деепричастными оборотами, где необходимо заменяя их придаточными предложениями или устойчивыми оборотами. Прокомментируйте необходимость коррекции.

1) Ссылаясь на нашу договоренность, платеж будет произведен через инкассо. 2) Отвечая на Ваше письмо относительно финансового положения компании, нами была собрана следующая информация. 3)Принимая во внимание наше длительное сотрудничество, товар будет поставлен Вам со скидкой 5%. 4) Подписывая договор, оплата гарантируется. 5) Направляя на рассмотрение данный вопрос, нам необходимо увеличение годового фонда минимум на сорок тонн. 6) Однажды одевшись в "Рибок", вам не захочется покупать спортивную одежду других фирм. 7) Записываясь на прием в городскую администрацию, гражданам выдаются пропуска.

Задание 2

Перепишите словосочетания, раскрывая скобки. Прокомментируйте выбор той или иной падежной формы.

Приехать по (окончание института); возвратиться по (завершение строительства); приступить к обязанностям по (истечение срока стажировки); зарегистрироваться по (приезд в город); выспаться по (прилёт домой); поступать вопреки (совет); действовать согласно (приказ); совершенствовать формы ведения хозяйства по мере (развитие демократии и рыночных отношений); отложить решение впредь до (выяснение обстоятельств дела).

Задание 3. Отредактируйте текст заявления.

Директору фирмы "Заря" Афанасьеву Ю.П.
От Комова С.П.

Заявление.

Настоятельно прошу Вас дать мне отгул на 28.12.2008 в связи с причинами личного характера.

24.12.2020 Комов С. П.

Задание 4. Составьте словосочетания с данными предлогами, характерными для официально-делового стиля, обращая внимание на необходимый падеж имен существительных:

В целях, в отношении, на предмет, в силу, в связи, в соответствии, по линии, в течение, во избежание, на основании, в счет, в порядке.

Задание 5.

Компания получила письмо от клиентов, и неопытному

начальнику отдела сбыта было поручено написать ***письмо-ответ (с отказом).*** Прочитайте составленный им документ и отредактируйте его в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам.

Наша компания получила Ваше письмо с предложением об изменении срока поставки копировального оборудования. Скажем сразу: Вашу просьбу мы выполнить не можем, ввиду невозможности наших деловых партнёров привезения его на склад. Следовательно, оборудование будет поставлено вам только в срок, указанный ранее в договоре.

Искренне Ваш,

Начальник отдела сбыта Иванов Д.В.

Задание 6. Составьте план выступления по данному тексту, выделив вступление, основную часть и заключение.

«Красноречие – это искусство говорить так, чтобы те, к кому мы обращаемся, слушали не только без труда, но и с удовольствием, и чтобы, захваченные темой и подстрекаемые самолюбием, они захотели в неё вникнуть. Стало быть, оно состоит в умении установить связь между умами и сердцами наших слушателей и нашими собственными мыслями и словами, а это значит, что, прежде всего, мы должны хорошо изучить человеческое сердце, знать все его пружины, только тогда наша речь дойдет до него и его убедит. Поставим себя на место тех, кто нас слушает, и проверим на самих себе, верна ли избранная нами форма, гармонирует ли она с темой, производит ли на собравшихся такое впечатление, что они не в силах ей противостоять. Надо, по возможности, сохранять простоту и естественность, не преувеличивать мелочей, не преуменьшать значительного. Форма должна быть изящна, она должна соответствовать содержанию и заключать в себя только необходимое» (Блез Паскаль)

Задание 7. Выберите из приведённых ниже словосочетания и предложений те, который относятся к разговорному стилю. Составьте предложения с двумя словосочетаниями, часто используемыми в официально-деловом стиле.

Социальные процессы, представить объяснительную записку, вещество самопроизвольно загрязняется, математическая обработка данных, впечатляющий форум, давить на нервы, настоящим подтверждаю, характеристика прилагается, величественное сооружение, борьба за равноправие, статистические данные, Пенсионный фонд России, купить тушёнку, вопить без остановки, шахтёрская столица края, ранняя диагностика рака, геном человека, найти отклик в душах людей.

Задание 8. Составьте текст заявления о предоставлении Вам академического отпуска со всеми необходимыми реквизитами.

Задание 9. Основные типы норм русского литературного языка выделяются в соответствии с важнейшими языковыми уровнями и сферами использования языковых средств. Заполните пустые клетки таблицы, называя нормы русского литературного языка и приводя примеры их действия.

ПРАВИЛА	**НОРМЫ**	**ПРИМЕРЫ**
ПРОИЗНОШЕНИЯ	орфоэпические	а[ф'э]ра, что [што]
УДАРЕНИЯ		
УПОТРЕБЛЕНИЯ СЛОВ		
ОБРАЗОВАНИЯ ФОРМ СЛОВ		
ОБЪЕДИНЕНИЯ СЛОВ В СЛОВОСОЧЕТАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ		
НАПИСАНИЯ СЛОВ		
ПОСТАНОВКИ ЗНАКОВ ПРЕПИНАНИЯ В ПРЕДЛОЖЕНИИ		

Задание 10. Исправьте предложения, постройте их в соответствии с нормами официально-делового стиля

1. Я опоздал на пару по русскому из-за пробок на дорогах.
2. Пусть пока до начала сентября 2020 года исполняет обязанности заместителя директора Петров И. А.
3. Улик не нашлось, поэтому суд не стал рассматривать уголовное дело.
4. Не могу прийти на занятия 12 мая в этом году, мне надо участвовать в соревновании в другом городе.
5. По итогам уголовного дела три чиновника администрации Саратова, в том числе заместитель главы администрации, угодили за решетку

за взяточничество.

Задание 11.. Назовите использованные в приведённых ниже примерах полемические уловки или логические ошибки/манипуляции (подмена тезиса, усиление тезиса, утрированный контрпример, «подмазывание аргумента», аргумент к публике, изоляция, подмена возможностей, псевдопричинная связь, аргумент к человеку и т. п.) и предложите эффективный способ их отражения:

1. Вы, как человек умный, не станете отрицать того факта, что моё предложение правильное.

2. Любой здравомыслящий человек поддержит мою, а не Вашу позицию.

3. И Вы, далекий от науки человек, пытаетесь что-то доказать.

4. А: по моему мнению, Временное Правительство (вариант — теперешний состав правительства) совершенно непригодно для управления страной.

Б: Что же, значит, по вашему мнению, надо опять вернуть Николая и Распутина?

5. Б. Ах, как я устала!

В. Но ведь сегодня же вам не пришлось много работать. Занавеси приделала Х. За покупками ходила Ф.

Б. А! Так ты называешь меня дармоедкой! Значит, я, по-твоему, дармоедка! и т.д., и т.д.

6. «Как Вы могли так оценить мою презентацию? Я работал над ней день и ночь, не покладая рук!»

7. Он получил премию и заболел. Не нужно было выдавать ему деньги.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Цифровая экономика»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....7

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 11

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 15

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 24

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 27

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Цифровая экономика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07. 2020.

Дисциплина «Цифровая экономика» формирует у обучающихся комплекс теоретических знаний и базовых практических навыков в области становления, развития и функционирования информационного общества и цифровой экономики; особенностей взаимодействия основных экономических агентов в цифровой экономики с использованием IT-инструментов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 и 2 курсе в 2, 3 и 4 семестрах.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся необходимых компетенций для успешного освоения образовательной программы и применения этих компетенций в профессиональной деятельности в условиях цифровой экономики.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать понимание сущности цифровой экономики и образующих ее элементов; содержания государственной политики в сфере развития цифровых технологий; характеристики платформенного способа ведения экономической деятельности и формирования бизнес-экосистем;
- уметь интерпретировать фактическое состояние общественных отношений, связанных с развитием цифровой экономики на основе изученных теоретических концепций и представлений; анализировать текущее положение и тенденции развития цифровой экономики в стране и мире;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе знаний особенностей развития и функционирования цифровой экономики, ее механизмов и инструментов***;***
- сформировать знания, умения владения методами анализа цифровой экономики, оценки эффективности цифровой трансформации, выявления и анализа проблемы цифровой безопасности;
- научиться применять в практической деятельности основные концепции, принципы, теории и факты, связанные с цифровой экономикой

- сформировать необходимый уровень знаний, умений и практического опыта в рамках программы подготовки кадров к деятельности в условиях цифровой экономики, построенной на основе Программы «Цифровая экономика России».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**УК-1**	**УК-1.1** Использует различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей в цифровой среде	современные информационные и цифровые технологии и инструменты; возможности и ограничения цифровой среды и цифровых инструментов для решения поставленной задачи	применять современные информационные технологии и инструменты при взаимодействии с другими людьми в целях достижения поставленных целей в цифровой среде	выбора необходимых цифровых технологий и инструментов для оптимального решения поставленных целей в цифровой сред	Контактная работа: Лекции Лабораторный практикум Самостоятельная работа
		УК-1.2 Ставит себе образовательные цели под возникающие жизненные задачи, подбирает способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций	основные образовательные Интернет-ресурсы, типы цифрового образовательного контента; возможности и ограничения образовательного процесса при использовании цифровых технологий	цифровые ресурсы для решения задач/проблем в профессиональном и/или социальном контексте и для оценки результатом решения	поиска информации в целях самообразования и обучения при помощи цифровых инструментов; выбирать цифровые средства в целях саморазвития	
		УК-1.3 генерирует новые идеи для решения задач цифровой экономики, абстрагируется от стандартных моделей: перестраивает сложившиеся способы решения задач, выдвигает альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов	способы решения профессиональных экономических задач в условиях цифровизации экономики	применять методы комплексного анализа управленческих инноваций в сфере цифровой экономики	критической оценки данных, полученных из различных источников для решения задач в профессиональной сфере	
		УК-1.4 Находит источники информации и	инструменты крупнейших цифровых экосистем для	находить источники информации, данные,	анализа информации, формулирования выводов и	

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
		данные, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач	получения, обработки и анализа информации; особенности различных расширений и форматов хранения данных	воспринимать, анализировать и передавать информацию с использованием цифровых средств	принятия решений на основе проверенной и достаточной информации	
		УК-1.5 Находит, критически оценивает информацию, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	способы и цифровые инструменты/сервисы для проверки достоверности информации	строить логические умозаключения на основании информации/данных, в том числе в различных цифровых средах (в том числе, оценивать результат и последствия своих действия)	оценивания информации/данных на достоверность и ревалентность сравнением нескольких источников информации; оценивания практической значимости результатов поиска с помощью цифровых инструментов	
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**УК-10**	**УК-10.1 п**онимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	основные законы и закономерности функционирования современной экономики; основы экономической теории в актуальной трактовке, необходимые для решения профессиональных и социальных задач	выявлять закономерности функционирования экономики, применять основы современной экономической теории для решения профессиональных задач	использования основных положений и методы экономических наук для решении социальных и профессиональных задач в условиях цифровой экономики	Контактная работа: Лекции Лабораторный практикум Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
2 семестр											
Тема 1. Информация как производительная сила современного общества. Модели информационной экономики.	4									14	Реферат/20
Тема 2. Индустрия 4.0 как новая концепция организации производственной деятельности	4									14	
Тема 3. Цифровая экономика: сущность и эволюция развития в системе информационной экономики.	6					9				14	Защита отчета по лабораторному практикуму /20
Тема 4. Технологические основы цифровой экономики. Цифровая трансформация.										15	
Тема 5. Современная институциональная среда как базис формирования новых моделей бизнеса. Институты цифровой экономики	4					9				15	Защита отчета по лабораторному практикуму /20
Всего:/сем.	**18**					**18**				**72**	**100 (ТКУ 60+ПА 40)**
Контроль, час/сем.											**Зачет**
Объем дисциплины (в	**108**										

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
академических часах)/сем.											
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**3**										
3 семестр											
Тема 6. Влияние цифровой трансформации на рыночную экономику.	6					10				14	Защита отчета по лабораторному практикуму /20
Тема 7. Функции государства и правовое обеспечение перехода к цифровой экономике.	4									14	
Тема 8. Цифровая безопасность и цифровые риски. Цифровая безопасность в экономике и финансах	4					9				14	Защита отчета по лабораторному практикуму /20
Тема 9. Оценка эффективности цифровой трансформации экономики	5									14	
Тема 10. Развитие цифровой экономики в мире										14	Реферат/20
Всего:/сем.	**19**					**19**				**70**	**100 (ТКУ 60+ПА 40)**
Контроль, час/сем.											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**108**										
Объем дисциплины (в	**3**										

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
зачетных единицах)/сем.											
4 семестр											
Тема 11. Большие данные в экономике и финансах	6					9				7	Защита отчета по лабораторному практикуму /20
Тема 12. Платформенные цифровые решения в экономике	6									7	
Тема 13. Экосистема и структура цифровой экономики.										7	
Тема 14. Сквозные технологии как драйверы развития цифровой экономики	6									7	Реферат/20
Тема 15. Электронная торговля и платежные системы в интернет						9				8	Защита отчета по лабораторному практикуму /20
Всего:/сем.	**18**					**18**				**36**	**100 (ТКУ 60+ПА 40)**
Контроль, час/сем.	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**3**										
Всего по дисциплине											
Всего:	**55**					**55**				**178**	**100*3**
	36										**Зачет (2) Экзамен**

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Объем дисциплины (в академических часах)	**324**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**9**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Информация как производительная сила современного общества. Модели информационной экономики.

Информация как производительная сила и стратегический ресурс. Экономическая информация. Принципы и структура информационного общества. Микро- мезо- и макро- экономические характеристики современного информационного общества. Основные характеристики и возможности информационной (сетевой) экономики. Этапы развития информационной экономики. Новые экономические законы. Модели информационной экономики. Система информационной экономики.

Тема 2. Индустрия 4.0 как новая концепция организации производственной деятельности

Четвертая промышленная революция. Индустрия 4.0. как новая концепция организации производственной деятельности. Признаки, технологии и риски Индустрии 4.0. Следствия объединения цифровой и физической сферы для всех отраслевых систем. Технологическое содержание и базовые принципы Индустрии 4.0. Потенциальные выгоды от внедрения технологий Индустрия 4.0. Прогнозные значения эффектов от внедрения технологий Индустрии 4.0 в России. Четвертая промышленная революция и информационная глобализация.

Тема 3. Цифровая экономика: сущность и эволюция развития в системе информационной экономики.

Информационная экономика как основа развития цифровой экономики. Влияние информационной экономики на участников рынка (покупатели, производители, структура коммерческих отношений).Цифровая экономика как развитие новой (информационной) экономики. Различные подходы к определению цифровой экономики. Информационный продукт как результат цифровой экономики.

Цифровая экономика в контексте теорий постиндустриального, информационного и сетевого общества. Развитие теории цифровой экономики в XXI в. Становление цифровой экономики: цифровые "волны".

Тема 4. Технологические основы цифровой экономики. Цифровая трансформация.

Понятие цифровых технологий. Структура и тенденции развития рынка цифровых технологий.

Новые производственные технологии. Промышленный интернет. Технологии виртуальной (VR) и дополненной (AR) реальностей. Геймификация. Нейротехнологии и искусственный интеллект. Квантовые технологии. Компоненты робототехники и сенсорика. Технологии беспроводной связи. Движущие силы цифровой трансформации и ее измерение. Носимый интернет, имплантируемые технологии и цифровидение.

Тема 5. Современная институциональная среда как базис формирования новых моделей бизнеса. Институты цифровой экономики.

Институциональная среда для цифровой экономики. Институциональная структура цифровой экономики: институциональные субъекты, институциональные объекты и институциональный механизм. Правовое регулирование цифровой экономики. Электронный бизнес как базовый институт информационной экономики. Предпринимательство как институт информационной экономики. Электронное правительство как институт информационной экономики. Особенности развития институтов цифровой экономики в России. Институциональная трансформация системы образования в условиях цифровой экономики.

Тема 6. Влияние цифровой трансформации на рыночную экономику.

Новые условия производства и влияние цифровой трансформации на производительность труда. Характер конкуренции в условиях цифровой экономики. Новые явления и способы организации экономической деятельности: электронная торговля (e-commerce), экономика совместного потребление (sharing economy), гиг- экономика (сдельная экономика, gig-economy), виртуальная экономика (virtual economy) ит.д.

Изменения на финансовых рынках: блокчейн-технологии и феномен криптовалют, электронные платежные системы, интернет-банкинг и др. Финтех. Высокочастотный трейдинг. Налог на Google, налог на робототехнику.

Изменения на рынках труда и капитала в условиях цифровой экономики. Понятия цифрового и креативного капитала. Эффект вытеснения и эффект разнообразия на рынке труда. Компетенции кадров в цифровой экономике. Конкуренция на рынке труда в цифровой экономике: эффекты вытеснения и разнообразия. Характер конкуренции в цифровой экономике.

Распространение новых форм экономической деятельности и экономических отношений в мировой экономике.

Тема 7. Функции государства и правовое обеспечение перехода к цифровой экономике.

Роль государства в цифровой экономике: законодательство, институты регулирования, стимулирование развития цифровой экономики. Возможности государственного вмешательства в развитие цифровой экономики. Государственное регулирование цифровой экономики. Законодательное обеспечение, регулирующие институты и стимулирование развития основных направлений цифровой экономики (электронное правительство, информационная инфраструктура, научные исследования, образование и кадры, информационная безопасность, «умный» город и телемедицина и т.д.) Концепция базового основного

дохода. Развитие законодательной базы в сфере цифровой экономики в России и ее особенности. Государственная политика в области цифровой экономики в Программt "Цифровая экономика РФ" как основополагающий документ, формирующий вектор государственной политики России. Основные направления и проблемы регулирования цифровой экономики в РФ.

Тема 8. Цифровая безопасность и цифровые риски. Цифровая безопасность в экономике и финансах

Проблемы обеспечения цифровой и информационной безопасности на национальном и наднациональном уровнях. Цифровые риски. Проблемы цифровой безопасности. Классификация угроз цифровой безопасности. Характеристики наиболее распространенных угроз цифровой безопасности. Возможные мошенничества при использовании платежных карт. Меры защиты электронных банковских систем, применяемые на Западе и в России. Особенности организации защиты информации в системах электронных платежей. Современные способы идентификации в системах электронных платежей.

Тема 9. Оценка эффективности цифровой трансформации экономики.

Экономическая эффективность (в распределении, производстве и потреблении) в условиях цифровой экономики.

Технологический форсайт и его влияние на современную экономику. Характеристики «передового производства (advanced manufacturing), кастомизация продукции, технологические новации, использование новых материалов и т.д. Концепция бережливого производства (lean production). Digital Economy Country Assessment (DECA) – методика измерения цифровой экономики.

Тема 10. Развитие цифровой экономики в мире

Современные тенденции развития цифровой экономики в мировом хозяйстве. Двойственность характера воздействия цифровой трансформации на мировую экономику: выгоды и риски. Межстрановые сопоставления.

Ведущие цифровые экономики зарубежных стран, их особенности. Глобальные исследователи и исследования цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на социально-экономическое развитие развитых государств, экономическую эффективность и экономические пропорции.

Показатели развития цифровой экономики в ведущих развитых и развивающихся странах. Особенности и потенциал развития цифровой экономики в ведущих развитых и развивающихся странах. Крупнейшие технологические компании и их роль в мировой экономике.

Тема 11. Большие данные в экономике и финансах

Понятие больших данных (big data). Новые подходы к накоплению и

обработке данных в экономике и финансах на микро- и макроуровнях. Открытые данные компьютерных поисковых систем и социальных сетей. Google Trends, Yandex,Wordstat. Прогнозирование социально-экономических процессов в режиме реального времени (nowcasting). Forecasting.

Экономические основы технологии распределенных реестров хранения информации (блокчейн). Базовые процедуры обработки больших данных: простейшие методы машинного обучения (machine learning) и предиктивная аналитика. Операционные риски экономических агентов, связанные с большими данными.

Тема 12. Платформенные цифровые решения в экономике

Платформенные технологии в развитии цифровой экономики. Признаки и преимущества платформ. Структура и участники платформ. Проблемы функционирования и факторы развития платформ. Эффекты платформ. Платформы как бизнес-инструменты. Платформы для платформ. Примеры цифровых платформ: Alibaba Group, Google, Amazon, Facebook и другие. UBERизация и платформизация. Трансформация отраслей. Электронное правительство и электронные государственные услуги. Основные риски развития платформенной экономики.

Тема 13. Экосистема и структура цифровой экономики.

Понятие экосистемы. Уровни экосистемы. Особенности развития экосистем в мире и в России. Их связь с финансовым рынком. Финансовые услуги в экосистемах, формирующихся на основе бигтехов. Организационные формы экосистем. Российские экосистемы, формирующиеся на основе банков и бигтехов. Гибридная модель как основная модель для экосистемы. Платформы и экосистемы как прогрессивная форма бизнес-модели.

Тема 14. Сквозные технологии как драйверы развития цифровой экономики

Технологии распределенных реестров, большие данные, искусственный интеллект. Системы распределенного реестра. Новые производственные технологии. Виртуальные технологии, технологии дополненной реальности. Сферы применения сквозных технологий (криптовалюты, интеллектуальное управление, "смарт-сити" и т.п.) Распределенные вычисления и хранилище данных (облачное хранение).

Тема 15. Электронная торговля и платежные системы в интернет

Электронные платежи. Сущность понятий «электронная торговля» и «электронная коммерция. Внедрение систем электронной торговли. Преимущества электронной торговли как формы организации бизнеса. Составляющие электронной торговли (участники, процессы, сети) и их краткая характеристика. Основные сферы электронной коммерции.

Рыночные сегменты B2B, B2C, C2C и др. Бизнес- модели Freemium, Free-to-Play, Full-Crowdsourcing, Donation, Print-on-Demand и др. Основы монетизации сетевых сообществ. Особенности этапов электронной сделки. Назначение электронной платежной системы. Классификация платежных систем в интернет. Достоинства и преимущества интернет – платежей. Юридическая и финансовая основа электронных сделок. Классификация схемы платежей. Кредитные и дебетовые схемы. Классификация моделей электронных платежей.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, лабораторный практикум, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных практикумов

Лабораторные практикумы выполняются в соответствии с учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок проведения практикума.

Получение задания и рекомендаций к выполнению практикума.

Настройка инструментальных средств, необходимых для выполнения практикума (при необходимости).

Выполнение заданий практикума.

Подготовка отчета о выполненных заданиях в соответствии с требованиями.

Сдача отчета преподавателю.

В ходе выполнения практикума необходимо следовать технологическим инструкциям, использовать материал лекций, рекомендованных учебников, источников интернета, активно использовать помощь преподавателя на занятии (при необходимости).

Требования к оформлению результатов практикумов (отчет)

При подготовке отчета: изложение материала должно идти в логической последовательности, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, шрифт Times New Roman, размер – 14, выравнивание по ширине, отступ первой строки – 1,25, междустрочный интервал – 1,5, правильное оформление рисунков (подпись, ссылка на рисунок в тексте).

При подготовке презентации: строгий дизайн, минимум текстовых элементов, четкость формулировок, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, воспринимаемая графика, умеренная анимация.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые

поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Реферат

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у обучающихся навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) обучающийся включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Тема 1. Информация как производительная сила современного общества. Модели информационной экономики.	Четвертая промышленная революция. Индустрия 4.0. как новая концепция организации производственной деятельности. Признаки, технологии и риски Индустрии 4.0. Следствия объединения цифровой и физической сферы для всех отраслевых систем. Технологическое содержание и базовые принципы Индустрии 4.0. Потенциальные выгоды от внедрения технологий Индустрия 4.0. Прогнозные значения эффектов от внедрения технологий Индустрии 4.0 в России. Четвертая промышленная революция и информационная глобализация.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка реферата	Реферат
Тема 2. Индустрия 4.0 как новая концепция организации производственной деятельности	Четвертая промышленная революция. Индустрия 4.0. как новая концепция организации производственной деятельности. Признаки, технологии и риски Индустрии 4.0. Следствия объединения цифровой и физической сферы для всех отраслевых систем. Технологическое содержание и базовые принципы Индустрии 4.0. Потенциальные выгоды от внедрения технологий Индустрия 4.0. Прогнозные значения эффектов от внедрения технологий Индустрии 4.0 в России. Четвертая промышленная революция и информационная глобализация.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка реферата	Реферат
Тема 3. Цифровая экономика: сущность и эволюция развития в системе информационной экономики.	Информационная экономика как основа развития цифровой экономики. Влияние информационной экономики на участников рынка (покупатели, производители, структура коммерческих отношений).Цифровая экономика как развитие новой (информационной) экономики. Различные подходы к определению цифровой экономики. Информационный продукт как результат цифровой экономики. Цифровая экономика в контексте теорий постиндустриального,	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	информационного и сетевого общества. Развитие теории цифровой экономики в XXI в. Становление цифровой экономики: цифровые "волны".		
Тема 4. Технологические основы цифровой экономики. Цифровая трансформация.	Понятие цифровых технологий. Структура и тенденции развития рынка цифровых технологий. Новые производственные технологии. Промышленный интернет. Технологии виртуальной (VR) и дополненной (AR) реальностей. Геймификация. Нейротехнологии и искусственный интеллект. Квантовые технологии. Компоненты робототехники и сенсорика. Технологии беспроводной связи. Движущие силы цифровой трансформации и ее измерение. Носимый интернет, имплантируемые технологии и цифровидение.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 5. Современная институциональная среда как базис формирования новых моделей бизнеса. Институты цифровой экономики	Институциональная среда для цифровой экономики. Институциональная структура цифровой экономики: институциональные субъекты, институциональные объекты и институциональный механизм. Правовое регулирование цифровой экономики. Электронный бизнес как базовый институт информационной экономики. Предпринимательство как институт информационной экономики. Электронное правительство как институт информационной экономики. Особенности развития институтов цифровой экономики в России. Институциональная трансформация системы образования в условиях цифровой экономики.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Тема 6. Влияние цифровой трансформации на рыночную экономику	Новые условия производства и влияние цифровой трансформации на производительность труда. Характер конкуренции в условиях цифровой экономики. Новые явления и способы организации экономической деятельности: электронная торговля (e-commerce), экономика совместного потребление (sharing economy), гиг- экономика (сдельная экономика, gig-economy), виртуальная экономика (virtual economy) и т.д. Изменения на финансовых рынках: блокчейн-технологии и феномен криптовалют, электронные платежные системы, интернет-банкинг и др. Финтех. Высокочастотный трейдинг. Налог на Google, налог на робототехнику. Изменения на рынках труда и капитала в условиях цифровой экономики. Понятия цифрового и креативного капитала. Эффект вытеснения и эффект разнообразия на рынке труда. Компетенции кадров в цифровой экономике. Конкуренция на рынке труда в цифровой экономике: эффекты вытеснения и разнообразия. Характер конкуренции в цифровой экономике. Распространение новых форм экономической деятельности и экономических отношений в мировой экономике.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 7. Функции государства и правовое обеспечение перехода к цифровой экономике.	Роль государства в цифровой экономике: законодательство, институты регулирования, стимулирование развития цифровой экономики. Возможности государственного вмешательства в развитие цифровой экономики. Государственное регулирование цифровой экономики. Законодательное обеспечение, регулирующие институты и стимулирование развития основных направлений цифровой экономики (электронное	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	правительство, информационная инфраструктура, научные исследования, образование и кадры, информационная безопасность, «умный» город и телемедицина и т.д.) Концепция базового основного дохода. Развитие законодательной базы в сфере цифровой экономики в России и ее особенности. Государственная политика в области цифровой экономики в Программt "Цифровая экономика РФ" как основополагающий документ, формирующий вектор государственной политики России. Основные направления и проблемы регулирования цифровой экономики в РФ.		
Тема 8 Цифровая безопасность и цифровые риски. Цифровая безопасность в экономике и финансах	Проблемы обеспечения цифровой и информационной безопасности на национальном и наднациональном уровнях. Цифровые риски. Проблемы цифровой безопасности. Классификация угроз цифровой безопасности. Характеристики наиболее распространенных угроз цифровой безопасности. Возможные мошенничества при использовании платежных карт. Меры защиты электронных банковских систем, применяемые на Западе и в России. Особенности организации защиты информации в системах электронных платежей. Современные способы идентификации в системах электронных платежей.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 9. Оценка эффективности цифровой трансформации экономики	Экономическая эффективность (в распределении, производстве и потреблении) в условиях цифровой экономики. Технологический форсайт и его влияние на современную экономику. Характеристики «передового производства (advanced manufacturing) , кастомизация продукции, технологические новации, использование новых	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета	Защита отчета по лабораторному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	материалов и т.д. Концепция бережливого производства (lean production). Digital Economy Country Assessment (DECA) – методика измерения цифровой экономики.	по лабораторному практикуму	
Тема 10. Развитие цифровой экономики в мире	Современные тенденции развития цифровой экономики в мировом хозяйстве. Двойственность характера воздействия цифровой трансформации на мировую экономику: выгоды и риски. Межстрановые сопоставления. Ведущие цифровые экономики зарубежных стран, их особенности. Глобальные исследователи и исследования цифровой экономики. Влияние цифровой трансформации на социально-экономическое развитиеразвитых государств, экономическую эффективность и экономические пропорции. Показатели развития цифровой экономики в ведущих развитых и развивающихся странах. Особенности и потенциал развития цифровой экономики в ведущих развитых и развивающихся странах. Крупнейшие технологические компании иих роль в мировой экономике.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка реферата	Реферат
Тема 11. Большие данные в экономике и финансах.	Понятие больших данных (big data). Новые подходы к накоплению и обработке данных в экономике и финансах на микро- и макроуровнях. Открытые данные компьютерных поисковых систем и социальных сетей. Google Trends, Yandex,Wordstat. Прогнозирование социально-экономических процессов в режиме реального времени (nowcasting). Экономические основы технологии распределенных реестров хранения информации (блокчейн). Базовые процедуры и техники обработки больших данных: простейшие методы машинного обучения (machine learning) и предиктивная аналитика. Операционные риски экономических агентов, связанные с	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	большими данными. Nowcasting и forecasting.		
Тема 12. Платформенные цифровые решения в экономике	Платформенные технологии в развитии цифровой экономики. Признаки и преимущества платформ. Структура и участники платформ. Проблемы функционирования и факторы развития платформ. Эффекты платформ. Платформы как бизнес-инструменты. Платформы для платформ. Примеры цифровых платформ: Alibaba Group, Google, Amazon, Facebook и другие. UBERизация и платформизация. Трансформация отраслей. Электронное правительство и электронные государственные услуги. Основные риски развития платформенной экономики.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 13. Экосистема и структура цифровой экономики.	Понятие экосистемы. Уровни экосистемы. Особенности развития экосистем в мире и в России. Их связь с финансовым рынком. Финансовые услуги в экосистемах, формирующихся на основе бигтехов. Организационные формы экосистем. Российские экосистемы, формирующиеся на основе банков и бигтехов. Гибридная модель как основная модель для экосистемы. Платформы и экосистемы как прогрессивная форма бизнес-модели.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 14. Сквозные технологии как драйверы развития цифровой экономики	Технологии распределенных реестров, большие данные, искусственный интеллект. Системы распределенного реестра. Новые производственные технологии. Виртуальные технологии, технологии дополненной реальности. Сферы применения сквозных технологий (криптовалюты, интеллектуальное управление, "смарт-сити" и т.п.) Распределенные вычисления и хранилище данных (облачное хранение).	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка реферата	Реферат
Тема 15. Электронная торговля и платежные	Электронные платежи. Сущность понятий «электронная торговля» и «электронная коммерция. Внедрение систем электронной	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами	Защита отчета по лабораторному

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
системы в интернет	торговли. Преимущества электронной торговли как формы организации бизнеса. Составляющие электронной торговли (участники, процессы, сети)и их краткая характеристика. Основные сферы электронной коммерции. Рыночные сегменты B2B, B2C, C2C и др. Бизнес-модели Freemium, Free-to-Play, Full-Crowdsourcing, Donation, Print-on-Demand и др. Основы монетизации сетевых сообществ. Особенности этапов электронной сделки. Назначение электронной платежной системы. Классификация платежных систем в интернет. Достоинства и преимущества интернет – платежей. Юридическая и финансовая основа электронных сделок. Классификация схемы платежей. Кредитные и дебетовые схемы. Классификация моделей электронныхплатежей.	информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму Подготовка отчета по лабораторному практикуму	практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Грибанов, Ю.И. Цифровая трансформация бизнеса: учебное пособие: / Ю.И. Грибанов, М.Н. Руденко; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2-е изд. – М.: Дашков и К°, 2021. – 214 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Цифровая экономика: учебник / авт.-сост. Л.А. Каргина, А.А. Вовк, С.Л. Лебедева, О.Е. Михненко и др. – М.: Прометей, 2020. – 223 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

Дополнительная литература:

1. Кобелев, О.А. Электронная коммерция: учебное пособие / О.А. Кобелев; под ред. С.В. Пирогова. – М.: Дашков и К°, 2018. – 684 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Курчеева, Г.И. Менеджмент в цифровой экономике: учебное пособие:/ Г.И. Курчеева, А.А. Алетдинова, Г.А. Клочков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 136 с.

– Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

3. Стратегии, инструменты и технологии цифровизации экономики / Д.В. Ковалев, Н.А. Косолапова, Е.А. Лихацкая и др.; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2020. – 226 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

4. Цифровая экономика: социально-психологические и управленческие аспекты / Е.В. Камнева, А.И. Гретченко, Н.П. Дедов и др.; под ред. Е.В. Камневой, М.М. Симоновой, М.В. Полевой ; Финансовый университет при правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 173 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

5. Чернопятов, А.М. Управление финансами в цифровой экономике : учебник: / А.М. Чернопятов. – М. ; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 187 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6. Ясенев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие / В.Н. Ясенев. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити, 2015. – 560 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

Нормативные и законодательные документы

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017г. №1632- «Цифровая экономика Российской Федерации».

2. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 — О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: федеральный портал	http://school-collection.edu.ru/catalog/
2.	Официальный сайт «Сбер» и экосистема сервисов	https://www.sber.ru
3.	МТС: связь и экосистема цифровых сервисов	https://moskva.mts.ru/
4.	Официальный сайт UBER	https://support-uber.com/
5.	Доклад ЮНКТАД о цифровой экономике - 2019	https://unctad.org/system/files/official-document/der2019_overview_ru.pdf
6.	Открытое образование	https://openedu.ru/
7.	Экосистемы: подходы к регулированию: доклад для общественных консультаций. Апрель 2021 г.	https://unctad.org/system/files/official-document/der2019_overview_ru.pdf
8.	Цифровая экономика: 2020: краткий статистический сборник. - М.: НИУ ВШЭ, 2020.	https://publications.hse.ru/books/322023726

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- лаборатория информационных технологий, оснащенную лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности, специализированной мебелью (мебель компьютерная (столы, стулья), стол преподавателя, стул преподавателя) и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, микрофон); набором демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование (проектор, экран);
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Лабораторный практикум	20 - 16 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, в соответствии с требуемым алгоритмом, использованы необходимые фактические и статистические данные, сделаны требуемые выводы и заключение, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы. 15 - 11 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, в соответствии с требуемым алгоритмом, в основном использованы необходимые фактические и статистические данные, сделаны требуемые выводы и заключение, в основном аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы. 10 - 6 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, в соответствии с требуемым алгоритмом, преимущественно использованы необходимые фактические и статистические данные, сделаны основные выводы и заключение, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 5 - 0 – обучающийся подготовил работу и отчетнесамостоятельно или не завершил в срок, выводы и заключение сделаны частично, слабо аргументированы..
3.	Реферат	20-16 – реферат выполнен в соответствии с заявленной темой, грамотное использование экономической терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, приведены необходимые статистические данные, сделаны необходимые выводы и заключение 15-11 – не всегда корректное оформление работы, некоторое нарушение логических связей в тексте, не вполне грамотное использование экономической терминологии, в основном свободное изложение

п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		рассматриваемых проблем, частичное использование необходимых статистических данных, сделаны частичные выводы и заключение 10-6 – не корректное оформление работы , нарушение логических связей в тексте, не вполне грамотное использование экономической терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, использованы устаревшие статистические данные, сделаны частичные выводы и заключение 5-0 – не совсем корректное оформление, не всегда корректное использование экономической терминологии, статистические данные отсутствуют, сделаны частичные /неверные выводы и заключение//работа выполнена не самостоятельно

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Семестр 2

Лабораторный практикум № 1. Промышленный интернет вещей (IIoT)

Проанализируйте материал на сайтах:

1. https://habr.com/ru/company/kauri_iot/blog/471588/
2. https://labec.spbstu.ru/userfiles/files/monograph/trends-development-economy-industry-conditions-digitalization.pdf
3. https://gagadget.com/21054-15-glavnyih-voprosov-o-tom-chto-takoe-m2m-i-pochemu-eto-interesno-kazhdomu/
4. https://www.tadviser.ru/index.php/IIoT_Industrial_Internet_of_Things_(Промышленный_интернет_вещей)

Задание:

1. Какова динамика объёма рынка IIoT в мире и в России в период с 2016 по 2020г.? Представьте данные в виде графика или таблицы.
2. Какова динамика инвестиций в IIoT в мире и в России в период с 2016 по 2020г.? Представьте данные в виде графика или таблицы.
3. В чем преимущества промышленного интернета вещей для экономики?
4. Как оценивается эффективность использования IIoT в сфере ЖКХ? Электроэнергетики?
5. Как промышленный интернет вещей кардинально меняет экономическую модель взаимодействия «поставщик – потребитель»? Представьте модель
6. Что такое модель M2M: коротко опишите суть?
7. Какие основные проблемы возникают при использовании промышленного интернета вещей? Перечислите их и назовите основные. Как эти проблемы разрешаются на современном этапе развития цифровой

экономики? Результат представьте в табличной форме.

Лабораторный практикум № 2. Институты системы образования в условиях цифровой экономики

Изучите материал на сайтах:

1. https://www.coursera.org/
2. https://openedu.ru/
3. https://habr.com/ru/post/513490/

Задания:

1. Зарегистрируйтесь на каждом сайте.
2. Оцените навигацию каждой платформы. Укажите недостатки. Выберите платформу более удобную для Вас. Свой выбор аргументируйте.
3. Изучите, какие вузы представлены на каждом сайте.
4. Проанализируйте, чем отличаются на этих сайтах направления подготовки и перечень читаемых курсов.
5. Выявите самые популярные курсы на каждом сайте. О чем свидетельствует этот выбор?
6. Проанализируйте в динамике основные показатели сайтов: число обучающихся, число курсов, количество партнеров, объем монетизации и т.д.
7. Изучите отчет Courcera за 2020 год. Как отразился кризис коронавируса на работе платформы?
8. Каким образом организованы практические задания на каждой из платформ? Иитоговые мероприятия?
9. Запишитесь на интересный для Вас бесплатный курс и прослушайте его. Выскажите Ваше мнение о преимуществах и недостатках онлайн обучения.

Семестр 3

Лабораторный практикум № 1. Финтех: опыт банка Тинькофф

Изучите материал на сайтах:

1.https://sk.ru/news/finansovye-tehnologii-v-rossii-klyuchevye-igroki-cifry-perspektivy/

2. Тинькофф Банк официальный сайт https://www.tinkoff.ru

Задания:

1. Охарактеризуйте степень распространения института финтеха в мире. Результат представьте в табличной или графической форме.
2. Назовите и охарактеризуйте модели цифровых банков.
3. Изучите и опишите динамику капитализации Тинькофф Банка.
4. Сравните расходы на цифровую трансформацию Тинькофф Банка, Яндекс. Деньги, ВТБ, Сбербанка, JP Morgan и Bank of America за 2018-2020гг. и сделайте выводы.
5. Сравните стратегии развития экосистем Сбербанка и Тинькофф Банка.
6. Выясните, почему по версии Global Finance *Тинькофф инвестиции* являются лучшим в мире инвестиционным сервисом. Опишите его

преимущества.

Лабораторный практикум № 2. Цифровая безопасность.

Проанализируйте материал на сайтах:

1.https://habr.com/ru/company/roi4cio/blog/525884

2.https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ru/Documents/risk/russian/kiberbezopasnost-cifrovye-riski-i-ugrozy.pdf

3. https://cbr.ru/Collection/Collection/File/32122/Attack_2019-2020.pdf

Задание:

1. Как меняется ландшафт киберрисков в настоящее время?

2. Выявите сферы применения сервисов по защите от киберрисков.

3. Приведите аргументы в пользу утверждения, что защита от цифровых рисков — это инвестиции, а не затраты.

4. Выявите возможности защиты от цифровых рисков.

5. Определите ключевые направления развития кибербезопасности.

6. Сравните рассмотренные продукты защиты от цифровых рисков на основе принципа «цена-функциональность».

7. Основные типы компьютерных атак в кредитно-финансовой сфере РФ в 2019–2020гг.: перечислите и опишите.

Семестр 4

Лабораторный практикум № 1. Разбор бизнес-модели Uber

Изучите материал на сайтах:

1. https://vc.ru/transport/53591-detalnyy-razbor-biznes-modeli-uber
2. https://www.cbinsights.com/research/report/how-uber-makes-money/
3. https://www.uber.com/global/ru/sign-in/

Задания:

1. Определите и опишите главное преимущество двустороннего рынка Uber.

2. Опишите процесс установления цены на платформе Uber.

3. Постройте и опишите глобальную логистическую сеть Uber.

4. Изучите структуру и динамику издержек услуг Uber.

5. Опишите алгоритм расчета тарифов Uber.

6. Изучите и опишите политику экспансии Uber при выходе на новые рынки.

7. Определите источники получения дохода Uber.

8. Выявите конкурентов Uber во всех сегментах бизнеса.

9. Проанализируйте доходность/убыточность Uber и ее динамику.

или

Лабораторный практикум № 1. «Экосистема СБЕР»

Изучите материал на сайтах:

1. https://www.sber.ru
2. https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Экосистема_Сбербанка
3. https://www.rbc.ru/business/01/05/2021/608c29a49a7947e2aed7b9fe

Задания:

1. Изучите, какие сервисы входят в экосистему Сбера.
2. Выявите и определите основные партнерские связи, группы бизнес-системы, дайте характеристику партнерских организаций.
3. Установите связь финансовых потоков внутри бизнес-системы, логику и цель финансовых потоков.
4. Обозначьте стиль финансового поведения потребителей цифровых услуг и виртуальных продуктов.
5. Изучите кадровую политику партнеров экосистемы, влияние цифровой среды на компетенции трудовых ресурсов.
6. Изучите источники финансирования развития бизнес-системы, резервы роста бизнеса.
7. Определите основные риски бизнеса цифровой экосистемы, классифицируйте их.
8. Определите степень устойчивости экосистемы Сбера.
9. Оцените результативность экосистемы Сбера.

Лабораторный практикум № 2. Электронная торговля

Прочитайте материал на страницах:

1. https://russian.alibaba.com/
2. https://lifehacker.ru/kak-pokupat-na-ebay-vygodno/
3. Курьеры, серверы и налоги: как устроен бизнес Amazon. - https://journal.tinkoff.ru/
4. www.bcs-express.ru
5. www.finam.ru

Задания:

Составьте кейс «Бизнес-модель» по интернет-магазинам Amazon (Alibaba, eBay и др.) по следующей схеме:

1. История развития (слияния, поглощения, установление партнерских отношений).
2. Тип электронной коммерции.
3. Конкурентные преимущества.
4. Сферы деятельности.
5. Структура акционеров.
6. Причины эффективности бизнес-модели
7. Динамика капитализации.
8. Динамика объема валовой выручки.
9. Способ оплаты покупок и его безопасность.
10. Инвестирование в электронную коммерцию: направления и масштабы.
11. Корпоративная социальная ответственность модели.

Примерные темы рефератов

1. Концепция электронного правительства.
2. Анализ зарубежных подходов к формированию электронного правительства.

3. Концепция политических сетей.

4. Сети как инфраструктура цифровой экономики.

5. Международные индексы цифровизации и место в них Российской Федерации.

6. Цифровой индекс Иванова: назначение, основные составляющие, размер в текущем году.

7. Цифровая трансформация компании Русагро, Ozon (компании Britannika, General Electric, Boeing и др. по выбору студента).

8. Основные сферы развития интернета вещей в России.

9. Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации.

10. «Умный город»: правовые вопросы.

11. Развитие правовых основ цифровой экономики (на примере любой зарубежной страны или экономического союза).

12. Факторы, способствующие и сдерживающие развитие технологий big data: что сильнее

13. Динамика затрат российских предприятий на ИКТ/

14. Материальные и нематериальные активы предприятия: особенности использования и учета.

15. Криптовалюты: специфика, проблемы и перспективы использования.

16. Взаимозаменяемость труда и капитала в эпоху цифровых технологий.

17. Социальные эффекты в формировании спроса на высокотехнологичные товары.

18. Место человека (работника) в информационной системе общества (предприятия): реально ли цифровое рабство.

19. Фундаментальные факторы развития компании Microsoft (другой высокотехнологичной компании на выбор).

20. Мобильный интернет, имплантируемые технологии и цифровидение: факторы дальнейшего развития

21. Распределенные вычисления и хранилище данных (облачное хранение)

22. Проблема создания и размещения big data-центров.

23. Интернет вещей, умный дом и умные города: сущность идей и перспективы развития

24. Роль искусственного интеллекта в обработке больших данных и принятии экономических решений.

25. Сферы применения робототехника и 3-D печати. Потенциал использования роботов в быту.

26. Возможности использования технологий виртуальной реальности в информационных системах экономики

27. Профессии будущего: горизонт 2030-2050

28. Цифровые методы и технологии управления человеческими ресурсами в организации (на выбор)

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Цифровая экономика» проводится в форме зачетов и экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов **Суммарное количество баллов за ТКУ и ПА** **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-10 баллов Задание 2: 0-10 баллов Задание 3: 0-20 баллов **Суммарное количество баллов за ТКУ и ПА** **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

обучающихся

Семестр 2 - Зачет

Задания 1-го типа

1. Технологическое развитие и четвертая промышленная революция в историческом контексте
2. Четвертая промышленная революция и информационная глобализация.
3. Основные характеристики и возможности информационной (сетевой) экономики
4. Влияние информационной экономики на участников рынка (покупателей, производителей, структуру коммерческих отношений).
5. Новые принципы экономики в условиях развития информационных технологий.
6. Цифровая экономика как дальнейшее развитие информационной экономики.
7. Цифровая экономика и цифровая трансформация.
8. Движущие силы и этапы цифровой трансформации.
9. Технологические основы и инфраструктура цифровой экономики
10. Носимый интернет, имплантируемые технологии и цифровидение.
11. Модели и системы информационной экономики.
17. Базовые принципы, признаки, технологии и риски Индустрии 4.0.
18. Различные подходы к определению цифровой экономики.
19. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные цифровые технологии.
20. Структура и тенденции развития рынка цифровых технологий.
21. Электронный бизнес как базовый институт информационной экономики.
22. Предпринимательство как институт информационной экономики.
23. Электронное правительство как институт информационной экономики.
24. Проблемы и особенности развития институтов цифровой экономики в России.
25. Институциональная трансформация системы образования в условиях цифровой экономики.

Задания 2-го типа

1. Какие основные технологии, на ваш взгляд, способствовали развитию цифровой экономики в мире?
2. Назовите три основные характеристики, присущие, по мнению М. Портера, любой технике. Опишите структуру цифрового продукта по М. Портеру.
3. В чем заключается экономический эффект от перехода к цифровой экономике?
4. Как изменяется характер издержек в условиях цифровой экономики?
5. Чем определяется готовность перехода страны к цифровой экономике?

6. Цифровая экономика убивает многие традиционные сферы деятельности. Согласны ли Вы с этим утверждением? Аргументируйте свой ответ.

7. Согласны ли Вы с утверждением, что цифровая экономика подразумевает тотальную глобализацию? Аргументируйте свой ответ.

8. Согласны ли Вы с утверждением, что цифровая экономика - это сверх высококонкурентная среда? Аргументируйте свой ответ.

9. Почему базой цифровой экономики является индустриальное развитие?

10. Какие же перемены несет за собой Индустрия 4.0 в сфера трудоустройства?

11. Какое место в ВВП разных стран занимает цифровая экономика?

12. Как соотносятся между собой понятия «цифровая экономика», «информационная экономика», «сетевая экономика»?

13. Цифровая трансформация относится к сфере услуг или к сфере производства?

14. Цифровой продукт и цифровой актив – это одно и то же? Если нет, то в чем их различие? Чем цифровой продукт отличается от «обычного»?

15. Чем четвертая промышленная революция отличается от третьей?

16. Чем отличаются знания от информации?

17. Что такое технологический уклад? В условиях какого технологического уклада (укладов) находится сейчас экономика России?

18. Развитие цифровой экономики сокращает или увеличивает разрыв между богатыми и бедными?

19. Каковы основные показатели развития цифровизации мировой экономики?

20. Что подразумевается под цифровым неравенством?

21. Какое событие стало поворотным моментом в повышении интереса к цифровой экономике в России?

22. Что такое цифровая глобализация? В чем она проявляется?

23. Назовите и опишите угрозы революционной цифровизации.

24. Какие новые функциональные возможности в бизнесе предоставляет компаниям глобальная цифровая экономика?

25. Согласны ли Вы с утверждением, что «Цифровая экономика в значительной степени является виртуальной, неосязаемой. Но они невозможна без связи с материальным миром. Поэтому базой цифровой экономики является индустриальное развитие». Аргументируйте свой ответ.

Задания 3-го типа

1. В 2017 году эксперты РАЭК (Российская ассоциация электронных коммуникаций) определили 7 направлений (хабов) цифровой экономики, составляющих ее экосистему: государство и общество, ……, кибербезопасность, инфраструктура и связь, маркетинг и реклама, ……., медиа и развлечения. Вставьте недостающие, по Вашему

мнению, направления и аргументируйте свой ответ.

2. Согласны ли Вы с утверждением: «Многие склонны возлагать большие надежды на технологии будущего (и на цифровую экономику как их квинтэссенцию), полагая, что их внедрение значительно повысит производительность труда, что в свою очередь приведет к экономическому росту. Данное утверждение справедливо только с большими оговорками, а в общем случае – неверно». Свою точку зрения аргументируйте.

3. Согласны ли Вы с утверждением: «Крупнейшие мировые компании уже давно используют различные технологические платформы. Однако внедрение платформы еще не делает бизнес цифровым». Свою точку зрения аргументируйте.

4. Современная цивилизация живет в мире третьей промышленной революции. Вместе с тем скоро должна произойти четвертая. Ее частью считается такая технология, как

а) роботы на производстве;

б) интернет вещей;

в) термоядерный синтез;

г) механизация производства.

5. Сколько волн выделяют в развитии цифровой экономики? Чем они характеризуются и отличаются?

6. В 2017 году эксперты РАЭК (Российская ассоциация электронных коммуникаций) определили 7 направлений (хабов) цифровой экономики, составляющих ее экосистему: государство и общество, образование и кадры, ……, инфраструктура и связь, маркетинг и реклама, финансы и торговля, …….. Вставьте недостающие, по Вашему мнению, направления.

7. Этапы развития информационной экономики совпадают с «цифровыми волнами»? Выскажите и аргументируйте свою точку зрения.

8. Сравните информационную экономику и экономику, основанную на знаниях по приведенным параметрам:

Параметры	**Информационная экономика**	**Экономика, основанная на знаниях**
Основной продукт		
Приоритетные ресурсы		
Рыночные институты зарабатывают		
Приоритет рыночного спроса		

9. В своей книге «Третья волна» Э.Тоффлер (1980г.) следующим образом характеризует техносферу в период третьей волны развития общества. Чтобы Вы изменили в этой характеристике с учетом прошедших 50 лет?

Сфера	Признак	Первая волна	Вторая волна	Третья волна
Техносфера	**Источники энергии**	Мышечная сила, солнце, ветер, вода. Восстановимые, источников много. Они распределены.	Ископаемое топливо. Невосстановимые. Источников немного. Сконцентрированы.	Солнце, ветер, вода, геотермальная энергия. Восстановимые. Много источников. Источники распределены. Большая экологичность.
	Производство	Штучное, индивидуальное, для собственного потребления.	Массовое. Разделение на производителя и потребителя	Мелкосерийное, демассифицированное, производство "на заказ". "Умные" технологии. Развитие производства для себя.
	Система распределения	Индивидуальное.	Массовая торговля. Мировой рынок.	Изменение роли рынка и массовой торговли под действием развития производства для себя

11.Почему цифровая экономика рассматривается как эволюционный этап развития экономики?

12. А.Аузан выдвигает гипотезу, что цифровая экономика - это экономика сверхнизких трансакционных издержек. Согласны ли Вы с этим мнением? Аргументируйте свою точку зрения.

13. Прокомментируйте следующее высказывание «Цифровая экономика, как любой вид экономики — это ведь не абсолютное добро и не абсолютное зло. Это некоторое явление, которое обладает теми или другими свойствами». (А.Аузан)

14. Охарактеризуйте свойства информации как сетевого и общественного блага, а также ее специфические характеристики.

15. Эксперты Шанхайской академии социальных наук при составлении рейтинга самых конкурентоспособных цифровых экономик мира учитывают четыре фактора: цифровую индустрию, цифровые инновации, цифровое оборудование и институты цифрового управления. Назовите и опишите известные Вам цифровые инновации.

16. В чем состоит главное различие между такими экономическими

формами, как индустриальная экономика и информационная экономика?

17. В 2017 году эксперты РАЭК (Российская ассоциация электронных

коммуникаций) определили 7 направлений (хабов) цифровой экономики, составляющих ее экосистему: …….., образование и кадры,…….. , инфраструктура и связь, маркетинг и реклама, финансы и торговля, медиа и развлечения. Вставьте недостающие, по Вашему мнению, направления и аргументируйте свой ответ.

18.В своей книге «Третья волна» Э.Тоффлер (1980г.) следующим образом характеризует техносферу в период третьей волны развития общества. Чтобы Вы включили в эту характеристику с учетом прошедших 50 лет?

Сфера	Признак	Первая волна	Вторая волна	Третья волна
Техносфера	**Источники энергии**	Мышечная сила, солнце, ветер, вода. Восстановимые, источников много. Они распределены.	Ископаемое топливо. Невосстановимые. Источников немного. Сконцентрированы.	Солнце, ветер, вода, геотермальная энергия. Восстановимые. Много источников. Источники распределены. Большая экологичность.
	Производство	Штучное, индивидуальное, для собственного потребления.	Массовое. Разделение на производителя и потребителя	Мелкосерийное, демассифицированное, производство "на заказ". "Умные" технологии. Развитие производства для себя.
	Система распределения	Индивидуальное.	Массовая торговля. Мировой рынок.	Изменение роли рынка и массовой торговли под действием развития производства для себя

19. Эксперты Шанхайской академии социальных наук при составлении рейтинга самых конкурентоспособных цифровых экономик мира учитывают четыре фактора: цифровую индустрию, цифровые инновации, цифровое оборудование и институты цифрового управления. Назовите и опишите институты цифрового управления в России.

20. В чем двойственность информационного ресурса? Какими уникальными характеристиками обладает информация как особый специфический ресурс?

Семестр 3 – Зачет

Задания 1-го типа

1. Прогнозирование социально- экономических процессов в режиме реального времени (nowcasting)

2. Экономические основы технологии распределенных реестров

хранения информации (блокчейн) и криптовалют.

3. Базовые процедуры и техники обработки больших данных: простейшие методы машинного обучения (machine learning)

4. Характер изменений на рынке труда. Структура спроса и предложения в условиях цифровой экономики.

5. Эффект замещения и эффект разнообразия на рынке труда в условиях цифровой экономики.

6. Направления изменений на рынке капитала в условиях цифровой экономики. Особенности производственной функциия.

7. Новая организация реального сектора иэкономических отношений (взаимосвязей и поведения в реальном секторе) в условиях цифровой экономики.

8. Экономическая эффективность. Эффективность распределения, производства и потребления в условиях цифровой экономики

9. Микроэкономические изменения в ходе цифровой трансформации.

10. Макроэкономические параметры цифровой экономики

11. Социальные проблемы и их решение в цифровой экономике

12. Электронное правительство как институт информационной экономики.

13. Новые условия производства и изменение производительности в цифровой экономике.

14. Новые явления и способы организации экономической деятельности: электронная торговля, экономика совместного потребление), гиг-экономика и т.д.

15. Изменения на финансовых рынках: налог на Google, налог на робототехнику.

16. Возможности государственного вмешательства в развитие цифровой экономики. Государственное регулирование цифровой экономики.

17. Законодательное обеспечение, регулирующие институты и стимулирование развития основных направлений цифровой экономики.

18. Проблемы цифровой безопасности. Классификация угроз цифровой безопасности и характеристика наиболее распространенных угроз.

19. Экономическая эффективность (в распределении, производстве и потреблении) в условиях цифровой экономики.

20. Технологический форсайт и его влияние на современную экономику.

21. Характеристики «передового производства (advanced manufacturing), кастомизация продукции, технологические новации, использование новых материалов и т.д.

22. Концепция бережливого производства (lean production).

23. Двойственность характера воздействия цифровой трансформации на мировую экономику: выгоды и риски.

24. Ведущие цифровые экономики зарубежных стран, их особенности. Влияние цифровой трансформации на социально-экономическое развитие

развитых государств, экономическую эффективность и экономические пропорции.

25. Крупнейшие технологические компании и их роль в мировой экономике.

Задания 2-го типа

1. Чем определяется готовность перехода страны к цифровой экономике?
2. В чем суть дискуссии о криптовалюте как новой форме денег? Приведите примеры используемых в мире криптовалют.
3. Расскажите о провайдинговой деятельности. Перечислите виды провайдеров.
4. Приведите классификацию предприятий по степени использования традиционных и электронных инструментов ведения бизнеса.
5. Перечислите преимущества ведения бизнеса в сети Интернет.
6. В чем заключается экономический эффект от перехода к цифровой экономике?
7. Как изменяется характер издержек производства в условиях цифровой экономики?
8. Укажите основные факторы, которые сдерживают процессы цифровой трансформации российского бизнеса.
9. Почему, на Ваш взгляд, процессы развития Интернета вещей сопровождаются созданием стратегических альянсов? Приведите два - три довода в поддержку альянсов.
10. Приведите примеры использования технологий виртуальной реальности в бизнесе. В чем преимущества использования VR в бизнесе.
11. Может ли переход на криптовалюту в условиях цифровой экономики привести к инфляции?
12. Какие новые формы организации труда в информационном обществе Вам известны?
13. Чем отличается рыночный подход к построению цифровой экономики от планового? Назовите страны, где применяется оди и другой подход.
14. Какая стратегия построения цифровой экономики у России?
15. Опишите основные компоненты умного города.
16. Опишите преимущества и недостатки занятости в цифровой сфере.
17. Опишите, в чем заключаются новые тенденции в поведении фирм в условиях цифровой экономики?
18. Опишите, в чем заключаются новые тенденции в поведении потребителей в условиях цифровой экономики?
19. Какие новые принципы появляются в экономике в ходе цифровой экономики?
20. Прокомментируйте утверждение: «Цифровая среда резко сокращает трансакцинные издержки бизнеса и покупателя. Рыночная информация становится более симметричной».

21. Опишите преимущества облачных технологий. Есть ли у них недостатки

22. Какие основные подходы существуют к правовому регулирование криптовалют в различных странах?

23. Опишите преимущества цифровой демократии.

24. В чем состоят особенности современного рынка финансовых технологий.

25. Что такое рейтинги электронного правительства? Индекс электронного участия ООН?

Задания 3-го типа

1. Вставьте недостающие слова……..это название одного из 10 проектов государственной Hi-Tech стратегии Германии до 2020 года, описывающего концепцию умного производства (Smart Manufacturing) на базе глобальной промышленной сети интернета вещей и услуг (Internet of Things and Services).

2. Прокомментируйте утверждение: «Идеи перемещаются в интернете свободно - Всемирная паутина против закрытости. … есть ли вообще смысл бороться за защиту прав собственности на цифровой продукт… ?». Вы согласны с этим утверждением?

3. Согласны ли Вы с утверждением: « Современные технологии позволяют в ближайшем будущем создать среду высокотехнологичной цифровой платформы государственного управления, которая обеспечит минимизацию человеческого фактора, сопутствующей ему коррупции и ошибок, автоматизирует сбор статистической, налоговой и иной отчетности, обеспечит принятие решений на основе анализа реальной ситуации». Свое мнение аргументируйте.

4. Верно или неверно утверждение, что «Развитие финтеха «пожирает» бизнес-пространство банков? Свой ответ аргументируйте.

5. Согласны ли Вы с утверждением: «Возможно, валютой будущего может стать «количество произведенной вами полезной информации на количество потребленной энергии», где «полезность» измеряется в «лайках». Свой ответ аргументируйте.

6. Согласны ли Вы с мнением, что в условиях цифровой экономики инновации – единственный источник сверхприбыли? Свой ответ аргументируйте.

7. Согласны ли Вы с утверждением: «Углубление автоматизации и развитие роботизации сократит количество рабочих мест невысокой квалификации: один только беспилотный транспорт оставит без работы миллионы людей. ….. развитие технологий когнитивных / умных вычислений сделает ненужными значительную часть «офисного планктона». ……, расширение многообразия отраслевых цифровых платформ лишит предмета деятельности большинство компаний-посредников (в широком понимании этого слова), т.к. производитель и покупатель смогут легко находить друг друга и без проблем вступать в договорные отношения». Свой ответ аргументируйте.

8. Цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности предоставляют такие преимущества, как

а) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества;

б) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст,медиа и т.п.);

в) высокая скорость передачи информации;

г) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.

9. Не относится к драйверам технологии индустриального интернета («Индустрия 4.0»), которая, в свою очередь, формирует четвертую промышленную революцию с соответствующим экономическим укладом, такой структурный элемент, как

а) «умные» сенсоры;

б) беспроводные сети;

в) дополненная реальность;

г) облачные сервисы.

10. Почему стоимость производства единицы информационного продукта для производителя в условиях цифровой экономики становится такой низкой, что стоимость потребления единицы блага для потребителя стремится к нулю, хотя никогда не достигает его?

11. По уровню конкурентоспособности цифровой экономики Сингапур занимает второе место в мире. Доля Сингапура в мировом ВВП 0,4% (2018). Благодаря каким преимуществам Сингапур занимает второе место в рейтинге Global Digital Economy Competitiveness Development Report (2019)?

12 Налогообложение роботов - предложение, впервые выдвинутое основателем Microsoft Биллом Гейтсом как способ, которым правительство может укротить неумолимую автоматизацию рабочей силы и профинансировать новые социальные программы. Робот, который заменяет фабричного рабочего, должен облагаться налогом на том же уровне, чтобы компенсировать потери в доходах государства для соцобеспечения остальной части населения. Производители, использующие роботов, не согласны - они уверены, что и без того платят достаточно налогов. Какие аргументы «за» и «против» этого предложения?

13. Южная Корея первой в мире планирует ввести налог на роботов. Власти задумались над этой инициативой в связи ростом безработицы. Планируется сократить выгоды от вычета налогов, которые ранее предоставлялись предприятиям для инвестиций в повышение производительности инфраструктуры. Подготавливаемый законопроект предлагает отменить это правило. У закона есть противники — компании, которые уже используют роботов для доставки, упаковки, сбора отходов, а также производители роботов. Они считают, что налог навредит бизнесу и будет препятствовать развитию инноваций. Какие аргументы «за» и

«против» этого предложения?

14. Согласно данным исследования TAdviser и «Крок», почти все компании из промышленной, нефтегазовой, горнодобывающей, энергетической отраслей России интересуются и экспериментируют с технологиями VR/AR. Специалисты считают, что устройства дополненной реальности больше подходят для оптимизации производственных процессов. Как можно аргументировать эту позицию?

15. Какие существуют различия между дополненной, виртуальной (virtual reality, VR) и смешанной (mixed reality, MR) реальностями? В чем преимущества каждой технологии?

16. Многим производителям известны жёсткие условия конкурсных торгов, где приходится сильно понижать свою прибыль. Дополненная реальность может служить не только для нужд собственного производства, но и для создания товара с уникальными свойствами. Многие продукты требуют от пользователя некоторых усилий, чтобы в нём разобраться и использовать. Если убедить клиента включить требования по наличию такой интерактивной справке в дополненной реальности у поставляемого товара, то производитель получит прямое конкурентное преимущество и гарантию победы.

17. В чем преимущества таких инструментов бережливого производства как JIT (Just-In-Time) и вытягивающее поточное производство («pull production»)?

18.Назовите и опишите угрозы информационной безопасности по аспекту информационной безопасности, на который направлены угрозы.

19. 99% кибератак были бы невозможны без вмешательства и/или неосознанного участия людей. Люди являются основной уязвимостью компьютерной безопасности, слабым звеном. В в спец.докладе 2020 года были названы 7 главных угроз кибербезопасности: социальная инженерия, вымогательство. Продолжите список и раскройте сущность каждой из них.

20. Некоторые исследователи считают, что первично изменение подхода работодателей к найму, а цифровые технологии — вторичны, но большинство экономистов с таким подходом не согласятся, указав, что все наоборот — сначала была цифровизация, изменение технологии, а потом изменения на рынке труда. О какой экономике идет речь? В чем ее особенности?

Семестр 4 - Экзамен

Задания 1-го типа

1. Электронная коммерция: понятие и основные разновидности.
2. Понятие big data. Новые подходы к накоплению и обработке данных в экономике и финансах на микро- и макроуровнях.
3. Открытые данные компьютерных поисковых систем и социальных сетей. Google Trends. YandexWorstat.
4. Проблема создания и размещения дата-центров.
5. Интернет вещей, подключенный (умный) дом и умные

города (автомобили без водителя).

6. Большие данные и принятие решений. Искусственный интеллект.

7. Робототехника и 3-D печать.

8. Биотехнологии и решение экологических проблем в цифровой экономике.

9. Платформенные технологии в развитии цифровой экономики. Признаки и преимущества платформ.

10. Проблемы функционирования и факторы развития платформ. Эффекты платформ.

11. Платформы как бизнес-инструменты. Платформы для платформ.

12. Электронное правительство и электронные государственные услуги.

13. Понятие экосистемы, уровни экосистемы и организационные формы экосистем. Гибридная модель как основная модель для экосистемы.

14. Российские экосистемы, формирующиеся на основе банков и биг-техов.

15. Платформы и экосистемы - как прогрессивная форма бизнес-модели.

16. Технологии распределенных реестров, большие данные, искусственный интеллект. Системы распределенного реестра.

17. Новые производственные технологии. Виртуальные технологии, технологии дополненной реальности.

18. Сферы применения сквозных технологий (криптовалюты, интеллектуальное управление, "смарт-сити" и т.п.).

19. Распределенные вычисления и хранилище данных (облачное хранение).

20. Сущность понятий «электронная торговля» и «электронная коммерция.

21. Преимущества электронной торговли как формы организации бизнеса. Составляющие электронной торговли (участники, процессы, сети) и их краткая характеристика.

22. Электронные платежные системы, и назначение и классификация.

23. Классификация схемы платежей. Кредитные и дебетовые схемы.

24. Классификация моделей электронных платежей.

25. Рассмотрите рыночные сегменты B2B, B2C, C2C и др.

Задания 2-го типа

1. Объясните, почему в цифровой экономике возникает проблема открытости бизнеса?

2. В чем, на Ваш взгляд, состоит главное отличие внутренней платформы от внешней? Приведите примеры внутренней и внешней платформы.

3. Какие проблемы потребителей решают внешние платформы?

4. В чем, на ваш взгляд, заключается специфика платформенного мышления современных руководителей?

5. Какую роль играют технологии электронной коммерции в эволюции новых рынков?

6. Назовите преимущества и недостатки интернет-магазина по сравнению с традиционным магазином.

7. Постарайтесь привести пример использования Интернета вещей по каждой сфере жизнедеятельности человека.

8. Сравните nowcasting и forecasting: в чем их сходство и различие?

9. Перечислите и опишите цифровые каналы передачи данных.

10. Назовите преимущества и недостатки интернет-магазина по сравнению с традиционным магазином.

11. Приведите примеры правонарушений в сфере электронной коммерции.

12. Какую роль играют технологии электронной коммерции в эволюции новых рынков?

13. Какие модели организации е-коммерции подходят наилучшим образом под разные рыночные сегменты?

14. Что такое data lake ? Как они работают? Чем озера данных отличаются от обычных баз данных?

15. Чем опасны data lake? Опишите способы преодоления этих опасностей?

16. Структуру полной платформы цифровой экономики составляют экосистема потребителя, экосистема производителя и коммуникативное ядро. Могут ли эти элементы существовать отдельно друг от друга? Если да, приведите примеры.

17. Какова структура полной платформы цифровой экономики. Приведите примеры полных платформ.

18. Как могут быть классифицированы большие экономические данные?

19. Охарактеризуйте возможные изменения в функционировании финансовой системы под влиянием блокчейна?

20. Опишите различия между традиционным промышленным предприятием и умной фабрикой.

21. Перечислите и опишите виды электронной коммерции.

22. Опишите основные последние тренды на рынке онлайн-торговли.

23. Опишите основные преимущества электронных платежных систем.

24. Что такое озера данных и почему в них дешевле хранить big data?

25. Шеринг, или совместное использование чего-либо, постепенно распространяется и в нашей стране. Обоснуйте преимущества шеринга и приведите два-три примера использования шеринга.

Задания 3-го типа

1. Вы выбираете банк для обслуживания и хотите выбрать надежный банк с самыми низкими тарифами. В вашем городе несколько десятков банков. Ваши действия?

2. Вам нужно проанкетировать несколько сотен своих клиентов по

поводу их мнения о вашем товаре. При помощи каких цифровых технологий это лучше сделать?

3. Американские исследователи утверждают, что многие виды цифрового бизнеса, например, Uber, Airbnb и др., легко копировать. Что могут делать такие компании для создания и поддержания своих конкурентных преимуществ? Предложите один-два способа формирования конкурентных преимуществ цифровыми компаниями типа Uber.

4. Сравните любую пару бизнес-моделей Freemium, Free-to-Play, Full-Crowdsourcing, Donation, Print- on-Demand.

5. В рамках технологии больших данных развивается направление аналитики. К какому из ее разделов Вы отнесете раздел «Возможно Вы их знаете» в сети Facebook?

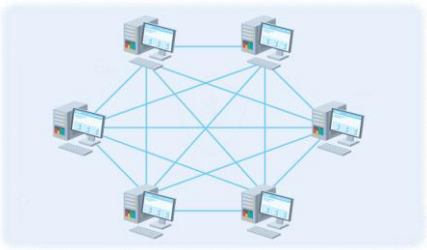
а) дескриптивная аналитика;

б) прогнозная аналитика;

в) предписывающая аналитика;

г) аналитика, связанная с распознаванием образов.

6. Какая сеть представлена на рисунке? Какими свойствами она характеризуется? Как эти свойства используются в экономике? Что такое Peer2Peer?



7. Блокчейн по своей природе гораздо более удобен для продавцов или для покупателей? Свое мнение аргументируйте.

8. Опишите и приведите примеры компаний четырех основных типов моделей электронной коммерции: B2C, (B2B, C2C, C2B.

9. Назовите и опишите достоинства и преимущества интернет – платежей.

10. Бизнес отходит от моделей B2B и B2C и переходит на принципиально новый путь — D2C? Чем это объясняется? В чем преимущества этой модели?

11. Тенденция развития e-commerce ведет к тому, что бизнес отказывается от стратегии привлечения новых потребителей. С чем это связано? Какие платформы нужны в этом случае?

12. Артем из Москвы посмотрел 3 минуты на сайте магазина бытовой техники XXX, участника Xmail (модуль экосистемы Flocktory) раздел Телевизоры и ушел. Магазин XXX не хочет терять Ивана и готов предложить ему промокод на скидку 300 руб. на завершение покупки. Как он это сделает, используя преимущества модуля?

13. Главный страх пользователей, которые не решаются на онлайн-покупку, не угадать с цветом, размером, формой товара и потратить зря

деньги, время на ожидание доставки. Какая технология помогает решить данную проблему? Какие компании уже используют эту технологию?

14. Приведите примеры трех типов цифровых платформ: модель «цифрового двойника», платформа-интегратор и многосторонняя платформа. Каково предназначение каждого типа?

15. Один из признаков классификация типологии цифровых платформ – способ монетизации. Назовите эти способы и приведите примеры платформ, использующих эти способы.

16. Быстрое укрепление доминирующего положения крупнейших цифровых гигантов (Google, Facebook и др.) на рынке объясняется тремя основными факторами, один из которых сетевой эффект. Назовите и опишите суть двух других факторов.

17. Какие модели организации е-коммерции подходят наилучшим образом под разные рыночные сегменты? Аргументируйте свой ответ и приведите примеры.

18. Опишите преимущества и недостатки облачного хранилища данных.Что такое гибридное облако?

19. Охарактеризуйте основные операционные риски экономических агентов, связанные с большими данными и способы их преодоления.

20. Назовите и опишите основные сферы взаимоотношений модели «электронное правительство». Каковы аргументы против программ внедрения электронного правительства?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Правоведение»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 11

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 20

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Правоведение» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

Дисциплина «Правоведение» ориентировано на получение обучающимися системного представления о государственно-правовых явлениях, гражданском обществе и правовом государстве; повышение уровня их правового сознания и правовой культуры, позволит правильно применять законодательство для качественной организации профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся необходимых компетенций для успешного освоения образовательной программы, в том числе усвоение основных особенностей правовой системы Российской Федерации, в том числе частноправового регулирования имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношений, возникающих между юридически равными участниками правоотношений, а также особенности российского государства с точки зрения его устройства и функционирования.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить понятие права и государства;
- рассмотреть систему права;
- определить предмет и метод как общеправовые понятия;
- рассмотреть взаимосвязь правовых норм между собой;
- рассмотреть особенности норм права, свойственных для различных отраслей права;
- рассмотреть государственное устройство Российской Федерации в сравнении с другими государственными образованиями, существующими в настоящее время;
- выявить специфику норм права по сравнению с другими нормами, существующие в обществе (нормами морали и нравственности и т.д.);
- закрепление и систематизация полученных знаний;
- развитие правовой и политической культуры обучающихся;
- формирование культурно-ценностного отношения к праву, закону, социальным ценностям правового государства;
- выработка способностей к теоретическому анализу правовых

ситуаций, навыков реализации своих прав в социальной сфере в широком правовом контексте;

- формирование практических навыков в применении законодательства РФ.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**УК-2**	**УК-2.1** реализует нормы права при решении задач в рамках поставленной цели	основы общей теории государства и права и основные положения конституционного, административного, уголовного, гражданского, предпринимательского, семейного, трудового, экологического, международного частного права, правовые основы защиты информации	соблюдать, исполнять, использовать и применять нормы права для достижения поставленной цели и решения задач профессиональной деятельности	-	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	**УК-11**	**УК-11.1** выявляет и распознает факты коррупции	исторические аспекты зарождения коррупции, причины и условия возникновения коррупционных отношений, понятие и сущность коррупции,	распознавать коррупцию как элемент социально-политической жизни общества	-	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-1.2. Демонстрирует неприятие коррупционных отношений	теоретические и практические подходы к противодействию коррупции	разъяснять последствия коррупционного поведения		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Государство и его роль в жизни общества	4		4							2	Эссе /5
Тема 2. Общие положения о праве										2	Отчёт по практикуму по решению задач /5
Тема 3. Государство и право в их соотношении										2	Отчёт по практическому домашнему заданию /5
Тема 4. Государство и право в Российской Федерации		6								2	Доклад /5
Тема 5. Основы конституционного права Российской Федерации	4									2	Отчёт по практическому домашнему заданию /5
Тема 6. Основы административного права Российской Федерации										2	Доклад /5
Тема 7. Основы уголовного права Российской Федерации										2	Отчёт по практическому домашнему заданию /5
Тема 8. Правовые основы защиты информации	5		4							2	Отчёт по практикуму по решению задач /5
Тема 9. Основы гражданского права Российской Федерации										2	Отчёт по практическому домашнему заданию /5
Тема 10. Основы семейного права Российской Федерации										3	Отчёт по практическому домашнему заданию /5
Тема 11. Основы предпринимательского права Российской Федерации										3	Отчёт по практическому домашнему заданию /5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный пактикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Тема 12. Основы трудового права Российской Федерации										3	Отчёт по практикуму по решению задач/5
Тема 13. Основы экологического права										3	Отчёт по практическому домашнему заданию /5
Тема 14. Основы международного частного права										3	Отчёт по практическому домашнему заданию /5
Тема 15. Основы противодействия коррупции	5	4								3	Доклад /5 Отчёт по практическому домашнему заданию /5
Всего:	**18**	**10**	**8**							**36**	**100 (80 ТКУ+20 ПА)**
Контроль, час	**0**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Государство и его роль в жизни общества

1. Государство и его основные признаки
2. Сущность, социальное назначение государства и его функции
3. Механизм государства. Понятие и виды государственных органов
4. Типология и форма государства

Тема 2. Общие положения о праве

1. Право и правопонимание.
2. Норма права и институт права.
3. Отрасль права, система права, система законодательства.
4. Предмет права, метод права.
5. Функции права, принципы права.
6. Источник права, закон, нормотворчество.
7. Правоотношение.

Тема 3. Государство и право в их соотношении

1. Единство и взаимодействие государства и права
2. Правовое государство
3. Значение законности и правопорядка в современном обществе
4. Правонарушение и юридическая ответственность: понятие и виды

Тема 4. Государство и право в Российской Федерации

1. Форма государственного правления. Форма Российского государства
2. Основные правовые системы современности. Российская правовая система
3. Система российского права. Отрасли права

Тема 5. Основы конституционного права Российской Федерации

1. Понятие, предмет, метод и источники конституционного права Российской Федерации.
2. Теоретические основы конституции. Конституция Российской Федерации.
3. Основы конституционного строя России
4. Конституционные принципы правового положения человека и гражданина в Российской Федерации. Гражданство Российской Федерации
5. Конституционные права, свободы и обязанности человека и гражданина в Российской Федерации
6. Федеративное устройство России
7. Избирательная система России
8. Конституционные основы правового статуса президента Российской Федерации.
9. Федеральное собрание — парламент Российской Федерации
10. Правительство Российской Федерации: понятие, состав и порядок

формирования.

11. Конституционные основы судебной власти и прокурорского надзора в Российской Федерации.

12. Конституционные основы местного самоуправления в Российской Федерации

Тема 6. Основы административного права Российской Федерации

1. Понятие, задачи и принципы административного права
2. Государственное управление и исполнительная власть.
3. Субъекты административного права.
4. Государственная служба и государственные служащие.
5. Административные правонарушения.
6. Административная ответственность

Тема 7. Основы уголовного права Российской Федерации

1. Понятие, задачи и принципы уголовного права
2. Понятие преступления
3. Понятие уголовной ответственности
4. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности

Тема 8. Правовые основы защиты информации

1. Информация как объект правового регулирования.
2. Правые вопросы обеспечение информационной безопасности.
3. Правовое регулирование отношений по защите государственной тайны.
4. Правовое регулирование отношений, связанных с режимом коммерческой тайны.
5. Правовое регулирование отношений в области обработки персональных данных.
6. Правовое регулирование электронного документооборота.
7. Правовое регулирование отношений в области связи и массовых коммуникаций.
8. Правовое регулирование отношений в области библиотечного и архивного дела.
9. Правовое регулирование отношений в сфере организации и деятельности средств массовой информации.
10. Защита государственной тайны в Российской Федерации

Тема 9. Основы гражданского права Российской Федерации

1. Общие положения гражданского права Российской Федерации
2. Право собственности и иные вещные права
3. Обязательства в гражданском праве.
4. Договоры.

Тема 10. Основы семейного права Российской Федерации

1. Понятие семейного права и его принципы
2. Брачно-семейные отношения
3. Права и обязанности супругов. Брачный договор.
4. Права и обязанности детей и родителей
5. Алиментные обязательства

Тема 11. Основы предпринимательского права Российской Федерации

1. Понятие и предмет предпринимательского права.
2. Юридические лица, как субъект предпринимательского права.
3. Правовые основы несостоятельности (банкротства) хозяйствующих субъектов
4. Субъекты малого предпринимательства.
5. Административные правонарушения в области предпринимательской деятельности.
6. Защита прав предпринимателей.

Тема 12. Основы трудового права Российской Федерации

1. Понятие трудового права
2. Трудовой договор (контракт) — основной институт трудового права
3. Рабочее время и время отдыха.
4. Оплата труда.
5. Трудовые споры
6. Трудовая дисциплина и ответственность за ее нарушение
7. Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности

Тема 13. Основы экологического права

1. Понятие, предмет, метод, принципы и система экологического права
2. Источники экологического права
3. Общая характеристика управления в области природопользования и охраны окружающей среды
4. Экономическое регулирование в области охраны окружающей среды
5. Государственный экологический надзор. Производственный и общественный контроль в области охраны окружающей среды
6. Юридическая ответственность за экологические правонарушения

Тема 14. Основы международного частного права

1. Понятие, предмет и система международного частного права.
2. Источники международного частного права
3. Субъекты международного частного права
4. Правовое положение иностранной собственности
5. Внешнеэкономические сделки

6. Международные расчеты и кредитные отношения.
7. Интеллектуальная собственность в международном частном праве
8. Семейно-брачные отношения в международном частном
9. Международное наследственное право
10. Деликтные отношения в международном частном праве
11. Международный гражданский процесс.

Тема 15. Основы противодействия коррупции

1. Понятие и сущность коррупции.
2. Причины и условия возникновения коррупционных отношений.
3. Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции в России.
4. Международный опыт противодействия коррупции.
5. Антикоррупционное законодательство Российской Федерации.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, семинары, практикум по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – это аудиторная форма текущего контроля, предполагающая решение обучающимися практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Текст задачи, как правило, описывает реально существующую, житейскую ситуацию. Следовательно, как и описание любой жизненной ситуации, задачный текст, как правило, “зашумлен”, избыточен, то есть может иметь ряд подробностей, не относящихся к сути задачи. Текст задачи, чаще всего, не указывает на способы и средства ее решения.

Перед выполнением практикума по решению задач необходимо изучить материал лекции и рекомендованную преподавателем литературу. При выполнении практикума по решению задач необходимо аргументировать ответы на вопросы ссылками на нормы права. Ответы должны быть полными и исчерпывающими, содержать авторское мнение по существу вопроса.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Методические указания для обучающихся по подготовке эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по теме излагаются в форме кратких тезисов (Т).
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы (А).

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Специалисты полагают, что должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по выполнению практического домашнего задания

Практические задания используются для контроля факта приобретения обучающимися знаний и практических умений по соответствующей теме изучаемой дисциплины.

Выполнение практического задания осуществляется обучающимися в режиме самостоятельной (внеаудиторной) работы.

Выполненные практические задания по теме/темам дисциплины сдаются обучающимися на проверку преподавателю на предпоследнем практическом занятии. На последнем занятии, при подведении итогов ТКУ, преподаватель возвращает обучающимся проверенные задания с проставленными на них баллами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Государство и его роль в жизни общества	Типология и форма государства	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка эссе	Эссе
Тема 2. Общие положения о праве	Функции права, принципы права. Источник права, закон, нормотворчество. Правоотношение.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму	Отчёт по практикуму по решению задач
Тема 3. Государство и право в их соотношении	Правонарушение и юридическая ответственность: понятие и виды	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и отчета по нему	Отчёт по практическому домашнему заданию
Тема 4. Государство и право в Российской Федерации	Система российского права. Отрасли права	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к выступлению с докладами	Доклад
Тема 5. Основы конституционного права Российской Федерации	Конституционные права, свободы и обязанности человека и гражданина в Российской Федерации Федеративное устройство России Избирательная	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и	Отчёт по практическому домашнему заданию

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	система России Конституционные основы правового статуса президента Российской Федерации. Федеральное собрание - парламент Российской Федерации Правительство Российской Федерации: понятие, состав и порядок формирования. Конституционные основы судебной власти и прокурорского надзора в Российской Федерации. Конституционные основы местного самоуправления в Российской Федерации	отчета по нему	
Тема 6. Основы административного права Российской Федерации	Административные правонарушения. Административная ответственность	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к выступлению с докладами	Доклад
Тема 7. Основы уголовного права Российской Федерации	Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и отчета по нему	Отчёт по практическому домашнему заданию
Тема 8. Правовые основы защиты информации	Правовое регулирование отношений в области обработки персональных данных. Правовое регулирование электронного документооборота.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму	Отчёт по практикуму по решению задач

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	Правовое регулирование отношений в области связи и массовых коммуникаций. Правовое регулирование отношений в области библиотечного и архивного дела. Правовое регулирование отношений в сфере организации и деятельности средств массовой информации. Защита государственной тайны в Российской Федерации		
Тема 9. Основы гражданского права Российской Федерации	Договоры	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и отчета по нему	Отчёт по практическому домашнему заданию
Тема 10. Основы семейного права Российской Федерации	Алиментные обязательства	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и отчета по нему	Отчёт по практическому домашнему заданию
Тема 11. Основы предпринимательского права Российской Федерации	Административные правонарушения в области предпринимательской деятельности. Защита прав предпринимателей	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и отчета по нему	Отчёт по практическому домашнему заданию
Тема 12. Основы	Трудовые споры	Работа с литературой,	Отчёт по практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
трудового права Российской Федерации	Трудовая дисциплина и ответственность за ее нарушение Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности	включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму	по решению задач
Тема 13. Основы экологического права	Государственный экологический надзор. Производственный и общественный контроль в области охраны окружающей среды Юридическая ответственность за экологические правонарушения	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и отчета по нему	Отчёт по практическому домашнему заданию
Тема 14. Основы международного частного права	Внешнеэкономические сделки Международные расчеты и кредитные отношения. Интеллектуальная собственность в международном частном праве Семейно-брачные отношения в международном частном Международное наследственное право Деликтные отношения в международном частном праве Международный гражданский процесс.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и отчета по нему	Отчёт по практическому домашнему заданию
Тема 15. Основы противодействия коррупции	Антикоррупционное законодательство Российской Федерации	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Выполнение практического домашнего задания и отчета по нему Подготовка доклада	Доклад Отчёт по практическому домашнему заданию

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Правоведение : учебник / Э. С. Ахъядов, М. Д. Давитадзе, Н. К. Джафаров [и др.] ; под науч. ред. С. С. Маилян, О. В. Зиборова ; под общ. ред. А. И. Клименко, Н. Д. Эриашвили. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2022. – 456 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690545

2. Правоведение : учебное пособие : [16+] / А. В. Велькин, И. Ю. Гольтяпина, Ю. А. Гудков [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 284 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614657

Дополнительная литература

1. Правоведение : учебное пособие / под общ. ред. Н. Н. Косаренко. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 357 с. – (Экономика и право). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83215

2. Правоведение (Основы права) : учебник : [16+] / Г. Э. Адыгезалова, Л. П. Высоцкая, Е. В. Епифанова [и др.] ; под ред. Г. Э. Адыгезаловой ; Кубанский государственный университет. – Москва : Директ-Медиа : Кубанский государственный университет, 2022. – 396 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693876

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Собрание законодательства Российской Федерации	http://www.szrf.ru/szrf
2.	Конституционный Суд Российской Федерации	http://www.ksrf.ru
3.	Президент Российской Федерации	http://www.kremlin.ru
4.	Правительство Российской Федерации	http://government.ru
5.	Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации.	http://www.gov.ru
6.	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации	http://www.duma.gov.ru
7.	Российская национальная библиотека.	http://www.nlr.ru
8.	Сайт МВД РФ	http://www.mvd.ru/
9.	Сайт Следственного комитета РФ	http://sledcom.ru/
10.	Сайт Генеральной прокуратуры РФ	http://genproc.gov.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная

оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО

КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Эссе	Эссе должно отвечать следующим требованиям: 1. терминологический аппарат применяется корректно, отсутствует подмена одного термина другим; 2. мысли автора подкреплены доказательствами и примерами; 3. вступление и заключение фокусируют внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора); 4. отсутствуют фактологические ошибки; 5. отсутствуют логические ошибки, в тексте прослеживается причинно-следственная связь. **5 баллов –** доклад отвечает всем требованиям. **4 балла –** доклад не отвечает одному требованию. **3 балла** – доклад не отвечает двум требованиям. **0 баллов** – доклад не отвечает трем и более требованиям.
2.	Практикум по решению задач	Решение задания, выполненного в рамках практикума по решению задач должно отвечать следующим требованиям: 1. терминологический аппарат применяется корректно, отсутствует подмена одного термина другим; 2. ответы на вопросы задания аргументированы ссылками на конкретные статьи нормативных правовых актов; 3. отсутствуют фактологические ошибки; 4. отсутствуют логические ошибки, в ответах на вопросы прослеживается причинно-следственная связь, 5. отчет исчерпывающий и полный. **5 баллов –** решение задачи отвечает всем требованиям. **4 балла –** решение задачи не отвечает одному требованию. **3 балла** – решение задачи не отвечает двум требованиям. **2 балла** – решение задачи не отвечает трем требованиям. **1 балл** – решение задачи не отвечает четырем требованиям. **0 баллов** – решение задачи полностью не отвечает требованиям
3.	Доклад	Текст доклада должен отвечать следующим требованиям: 1. терминологический аппарат применяется корректно, отсутствует подмена одного термина другим; 2. тезисы доклада подтверждаются примерами отечественной и (или) зарубежной правоприменительной практики; 3. автор доклада ссылается на нормативно-правовые акты; 4. отсутствуют логические ошибки, прослеживается причинно-следственная связь; 5. отсутствуют фактологические ошибки. **3 балла –** доклад отвечает всем требованиям. **2 балла –** доклад не отвечает одному требованию.

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		1 балл – доклад не отвечает двум требованиям. **0 баллов** – доклад не отвечает трем и более требованиям. Презентация должна отвечать следующим требованиям: 1. иллюстрации достаточные, но не чрезмерные и способствуют донесению до аудитории информации, напрямую относятся к теме доклада, не носят абстрактный характер; 2. содержание презентации коррелирует с текстом доклада. **2 балла** – презентация отвечает всем требованиям. **1 балл** – презентация отвечает 1 требованию **0 баллов** – презентация полностью не отвечает требованиям.
4.	Практическое домашнее задание	Решение задания, выполненного в рамках практикума по решению задач должно отвечать следующим требованиям: 1. терминологический аппарат применяется корректно, отсутствует подмена одного термина другим; 2. ответы на вопросы задания аргументированы ссылками на конкретные статьи нормативных правовых актов; 3. отсутствуют фактологические ошибки; 4. отсутствуют логические ошибки, в ответах на вопросы прослеживается причинно-следственная связь, 5. отчет исчерпывающий и полный.. **5 баллов –** решение задачи отвечает всем требованиям. **4 балла –** решение задачи не отвечает одному требованию. **3 балла** – решение задачи не отвечает двум требованиям. **2 балла** – решение задачи не отвечает трем требованию. **1 балл** – решение задачи не отвечает четырем требованиям. **0 баллов** – решение задачи полностью не отвечает требованиям.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Типовые задания к практикумам по решениям задач

Практикум по решению задач: вариант № 1.

Задание 1

Что из перечисленного ниже можно отнести к подзаконным нормативным актам?

– Указ Президента Российской Федерации «Вопросы прохождения военной службы»;

– указ Президента Татарстана;

– Конституция Российской Федерации;

– Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении»;

– приказ Министра внутренних дел Российской Федерации;

Закон Российской Федерации «Об образовании».

Задание 2

Укажите, когда вступают в силу следующие нормативные акты:

– Федеральный конституционный закон;
– Указ Президента Российской Федерации;
– Постановление Правительства Российской Федерации;
– муниципальный правовой акт.

Какие субъективные права и обязанности могут возникать с рождения?

Практикум по решению задач: вариант № 2.

Задание 1

Прокуратура РФ внесла протест в газету «Комсомольская правда», в котором указывала на недопустимость выпуска в свет очередного номера газеты, в котором была опубликована статья, нарушающая авторское право гражданина Петрова, направившего в прокуратуру соответствующее заявление. Газета «Комсомольская правда», оспорил данный протест в суд, мотивировав его незаконность тем, что оно нарушает требования статьи 3 Закона РФ «О средствах массовой информации», в соответствии с которой цензура в форме наложения запрета на распространение сообщений и материалов, а также их отдельных частей не допускается. По мнению газеты, поскольку указанная статья закона не содержит указание на то, что в отдельных случаях, предусмотренных законодательством, такой запрет может быть наложен, и, кроме того, повторяет норму Конституции РФ о недопустимости цензуры, то такая статья как более специальная норма (по сравнению с нормами законодательства о прокуратуре) и должна применяться в данном деле.

Какое решение должен вынести суд по заявлению газеты?

Задание 2

Гражданин Петров обратился с письмом в газету «Жизнь» с просьбой прислать ему информацию о работе регионального комитета по поддержке сельского хозяйства. Не получив в течение 3 месяцев ответа, гражданин обратился в суд, мотивировав незаконность действий газеты ссылкой на статью 38 Закона РФ о СМИ, в соответствии с которой «граждане имеют право на оперативное получение через средства массовой информации достоверных сведений о деятельности государственных органов».

Как будет решен данный спор?

Практикум по решению задач: вариант № 3.

Задание 1

Молодые супруги Светлана и Игорь, вступая в брак, поклялись друг другу в верности на всю жизнь. Своё обязательство не расторгать брак они зафиксировали письменно и, скрепив подписями, положили в шкатулку с

фамильными ценностями. Через год Игорь, приехав из отпуска, признался, что полюбил другую женщину. Светлана сказала, что согласилась бы на развод, если бы не было заключённого соглашения.

Разрешите данную ситуацию.

Задание 2

У супругов Карасёвых четверо детей. После расторжения брака дети остались с матерью. К моменту расторжения брака старший сын достиг совершеннолетия.

Какую сумму алиментов назначит суд, если известно, что зарплата отца составляет 18 тысяч рублей?

Практикум по решению задач: вариант № 4.

Задание 1

В связи со сменой собственника организации главный бухгалтер ОАО «Ребус» Воронов и кассир Холодов были уволены. Не согласившись с увольнением, они обратились в суд с иском о восстановлении на работе.

Правомерно ли увольнение этих работников? Является ли смена собственника основанием для увольнения работников организации?

Задание 2

Фунтиков опоздал на работу на 30 минут. На вопрос о причинах опоздания сообщил, что не будет давать объяснения причин опоздания.

Составьте проекты документов необходимых для привлечения работника к дисциплинарной ответственности за опоздание на работу (необходимые данные придумайте самостоятельно или используйте сведения из открытых источников, например, Интернет).

Практикум по решению задач: вариант № 5.

Задание 1

Итальянский турист П., находясь в Москве, в ресторане гостиницы познакомился со студенткой Тамарой Л. Спустя несколько дней, они подали в ЗАГС заявление о регистрации брака, однако зарегистрировать брак не удалось.

Через два месяца в составе другой туристской группы из Италии приехал М., друг П. Вместе с Тамарой он пришел в ЗАГС, и предъявив доверенность от П. на заключение брака с Тамарой Л, просил сотрудника ЗАГСа зарегистрировать брак между российской гражданской Л. и итальянским гражданином П. Вместе с доверенностью он представил документ, свидетельствующий о том, что П. в браке не состоит.

Что должен делать сотрудник ЗАГСа?

В том случае, если сотрудник ЗАГСа не зарегистрирует брак, может ли российская гражданка Л. выдать кому-либо доверенность на заключение ее брака с итальянским гражданином П.? В Италии допускается выдача доверенности представителю на заключение брака.

Если соответствующее итальянское учреждение зарегистрирует

такой брак, будет ли он признан в России?

Задание 2

В Италии скончался итальянский гражданин Виттори Замбони. У него было двое взрослых детей от первого брака, которые проживали в Лугано (Швейцария). Первый брак был расторгнут в Берне (Швейцария).

Вторая жена – гражданка СССР, с которой он вступил в брак в 1988 г. в Ростове-на-Дону. Брачный договор не заключался, поскольку до 1995 г. такой правовой институт в России не признавался.

В. Замбони завещал все свое имущество своей второй жене, лишив детей от первого брака, с которыми у него были плохие отношения, наследства. Дети – швейцарские граждане – претендовали на обязательную долю.

Право какой страны подлежит применению в данном случае?

Типовые задания к практическому домашнему заданию

Практическое домашнее задание: вариант № 1.

Задание 1

Какова форма государственного устройства в данном государстве?

В составе государства А. выделены только административно-территориальные единицы, действует единая система законодательства и единая финансово-денежная система.

Задание 2

Найдите и исправьте ошибки:

Франция – федеративное государство. Её субъектами являются Гасконь, Нормандия, Прованс и др. Франция является парламентской республикой, для которой характерны: 1) верховенство власти парламента; 2) правительство формируется лидером партии, победившей на парламентских выборах; 3) члены правительства ответственны перед президентом. Парламент Франции – высший орган законодательной власти – состоит из двух палат: Национального Собрания и Сената.

Практическое домашнее задание: вариант № 2.

Задание 1

В целях скорейшего выхода из экономического кризиса недавно избранный Губернатором области Александр Васильев издал указ об учреждении региональной (областной) валюты – васильки. При этом один василёк изначально должен был равняться одной тысяче рублей. Выпустив свои денежные знаки, Губернатор выдал всем бюджетникам заработную плату и покрыл долги областного бюджета.

Имеют ли право субъекты Российской Федерации учреждать свою валюту?

Задание 2

В реферате на тему: «Система органов государственной власти в России» обучающийся Ромашкина утверждала, что все государственные органы обязательно должны принадлежать к какой-либо одной из трех ветвей власти. Преподаватель рекомендовал обсудить данный вопрос на семинаре.

Права ли Ромашкина? Если она ошибается, то назовите такие органы государственной власти, которые не входят ни в одну из трех ветвей власти.

Практическое домашнее задание: вариант № 3.

Задание 1

Арсеньевой было назначено в качестве основного наказания лишение права заниматься медицинской деятельностью сроком на 4 года и 6 мес., а Петровой было назначено в качестве дополнительного наказания лишение права заниматься деятельностью, связанной с воспитанием детей, сроком на 3 года 6 мес.

Возможны ли в данных случаях указанные сроки?

Задание 2

Сизов в день своего рождения 20 сентября, когда ему исполнилось 14 лет, совершил кражу чужого имущества.

Подлежит ли Сизов привлечению к уголовной ответственности?

Практическое домашнее задание: вариант № 4.

Задание 1

Гражданин Ф. заключил с гражданином Т. договор купли-продажи квартиры, однако умер до государственной регистрации своего права собственности на эту квартиру. Наследники Ф. утверждали, что эта квартира должна быть включена в состав наследства, открывшегося после его смерти.

Правомочна ли позиция наследников Ф? Обоснуйте свой ответ.

Задание 2

У гражданина В. было три сына – Василий, Виктор и Владимир. После смерти отца, не оставившего завещания, все сыновья в течение 6 месяцев приняли наследство, однако впоследствии Владимир решил отказаться от наследства в пользу Василия.

Вправе ли он отказаться от наследства? Как будут распределяться доли в результате отказа Владимира от наследства? Обоснуйте свой ответ.

Практическое домашнее задание: вариант № 5.

Задание 1

Уставом ООО была предусмотрена необходимость получения согласия общего собрания участников на совершение сделки единоличным исполнительным органом ООО, по отчуждению имущества,

превышающего 15% балансовой стоимости имущества на последнюю отчетную дату перед совершением такой сделки. Генеральный директор ООО по Договору аренды передал в пользование нежилые помещения балансовой стоимостью 20% стоимости активов ООО помимо согласия общего собрания участников.

Может ли быть оспорена такая сделка и кто вправе ее оспаривать?

Задание 2

Иванов, участник ООО, заключил договор залога доли в уставном капитале ООО с Петровым. Одновременно Иванов являлся генеральным директором ООО. Указанным договором залога не было предусмотрено условий осуществления прав участника ООО. Другие участники ООО – Петров с долей, соответственно 30% уставного капитала и Сидоров с долей 10% уставного капитала. Доля Иванова в ООО составляет 60% уставного капитала. Решением общего собрания ООО с участием Петрова и Сидорова, но без участия Иванова, были досрочно прекращены полномочия генерального директора Иванова.

Иванов обратился в суд с требованием о признании указанного Решения недействительным.

Какое решение примет суд?

Практическое домашнее задание: вариант № 6.

Задание 1

Лебедев М.К. обратился в юридическую консультацию с просьбой о разъяснении следующего вопроса: ежегодно он производит сбор грибов в лесном массиве своего района с целью их последующей продажи на рынке.

Требуется ли ему разрешение на осуществление подобных действий? К какому виду лесопользования можно отнести данные действия? Решите дело.

Задание 2

Организация без разрешения построила на территории национального парка «Лосиный остров» жилой дом, который стала использовать в качестве дачи для однодневного отдыха сотрудников. Администрация национального парка обратилась в прокуратуру города с письмом, в котором просила принять меры к наказания самовольного застройщика.

К какому виду правонарушений (земельных или экологических) относится подобные самовольный захват земли и самовольное строительство? Какие виды эколого–правовой ответственности возможно применить в данном случае?

Практическое домашнее задание: вариант № 7.

Задание 1

Губернатору Краснодарского края на церемонии его инаугурации преподнесли в подарок золотой слиток. *Вправе ли губернатор принять его (оставить себе)?*

Задание 2

Пациент в больнице делает подарки или платит врачу за внимательное отношение и обслуживание вне очереди. Врач этого не требует, но от денег и подарков не отказывается.

Квалифицируйте действия участников ситуации.

Примерные темы эссе:

1. Моя идеальная форма государства.
2. Концепция разделения властей и её реализация.
3. Правовое государство: концепция и реальность.
4. Выражение свободы экономической деятельности в гражданском праве.
5. Виды завещаний
6. Отличие договора от сделки.
7. Проблемы реализации гарантий исполнения договоров в Российской Федерации.
8. Отличия опеки от попечительства
9. Необходимость регистрации брачных отношений
10. Авторитаризм: за и против

Примерные темы докладов:

1. Структура правовых норм.
2. Классификация отраслей права Российской Федерации.
3. Понятие и виды юридической ответственности.
4. Пробелы в праве и способы их восполнения.
5. Форма государства.
6. Обязательства родителей перед детьми и обязательства детей перед родителями.
7. Механизм законодательного процесса в Российской Федерации.
8. Реализация права
9. Теория разделения властей.
10. Правовое государство и гражданское общество.
11. Соотношение государства и права.
12. Международное право, как особая система права.
13. Проблемы федерализма и государственного суверенитета в современном мире.
14. Основные разновидности антидемократических политических режимов.
15. Характеристика карликовых государств.
16. Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции в России

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Правоведение» проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание № 3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: 1 вопрос: 0-5; 2 вопрос: 0-5; 3 вопрос: 0-10 **Суммарное количество баллов за ТКУ и ПА** **«Зачтено»** **-90 и более** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **«НЕ зачтено»** **-Менее 50**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. В чем состоит отличие между нормами права и другими социальными нормами?
2. Понятие и основные признаки государства.
3. Особенности форм государства и их виды.
4. Формы правления, особенности форм правления современных государств.
5. Формы государственного устройства.
6. Понятие и виды государственных режимов.
7. Основные признаки и черты правового государства.
8. Проблемы и пути построения правового государства в Российской Федерации.
9. Характеристика Конституции РФ. Характерные черты и особенности Конституции РФ 1993 года.

10. Содержание основ конституционного строя современной России.

11. Основные виды конституционных прав и свобод.

12. Понятие и виды органов государства.

13. Институт президентства в государственном механизме России.

14. Избирательная система современной России.

15. Система представительных органов Российской Федерации. Федеральное Собрание: структура, полномочия, порядок формирования и работы.

16. Право законодательной инициативы и его субъекты. Законодательный процесс: понятие, основные стадии.

17. Правительство Российской Федерации – высший орган исполнительной власти: правовая основа, состав, полномочия.

18. Система судебных органов Российской Федерации.

19. Конституционно-правовые принципы судопроизводства.

20. Понятие и правовая основа местного самоуправления.

21. Структура и полномочия органов местного самоуправления в Новгородской области.

22. Система правоохранительных органов в Российской Федерации.

23. Право в системе социальных норм общества. Взаимосвязь права и государства.

24. Виды форм (источников) права.

25. Внутреннее строение системы права: отрасли и институты права.

26. Понятие коррупции как социально-правового явления

Задания 2-го типа

1. В чем разница между правоотношением и правонарушением?

2. В чем разница между правомерным и неправомерным поведением?

3. В чем отличие субъектов правоотношений и объектов правоотношений?

4. С какими юридическими актами за свою жизнь может столкнуться гражданин России?

5. В чем разница между исполнением и соблюдением правовых норм?

6. В чем разница между использованием и применением правовых норм?

7. Какие виды юридической ответственности предусмотрены Конституцией Российской Федерации?

8. Из каких элементов состоит право собственности?

9. Какие существуют способы возникновения и прекращения права собственности на недвижимость?

10. Какие виды юридической ответственности предусмотрены за нарушение обязательств в гражданском праве?

11. В чем разница между наследованием по закону и по завещанию?

12. В чем разница между трудовым договором и договором подряда?

13. В чем разница между временем отдыха и отпуском?

14. Какие существуют меры дисциплинарной ответственности?

15. Какие органы участвуют в разрешении трудовых споров?

16. Каким образом заключается брак в Российской Федерации?

17. Какой порядок выплаты алиментов предусмотрен в отношении двух детей?

18. Какие органы осуществляют воспитание детей, оставшихся без попечения родителей?

19. Кто и каким образом подвергается административной ответственности за правонарушение, совершенное несовершеннолетним?

20. Какие меры ответственности предусмотрены в административном праве?

21. В чем разница между преступлением и правонарушением?

22. В каких случаях за совершенное противоправное действие юридическая ответственность не наступает?

23. В каком порядке уголовной ответственности подвергаются несовершеннолетние?

24. Каковы цели уголовного наказания?

25. В чем состоит принцип личной и виновной ответственности в уголовном праве?

26. Каковы конституционно-правовые и административно-правовые меры ограничения коррупции?

Задания 3-го типа

Задание № 1.

Какова форма правления в этом государстве?

В государстве Н. главой является президент, который избирается всенародным голосованием. Исполнительная власть принадлежит правительству во главе с премьер-министром. Президент является верховным главнокомандующим, обладает правом отправить правительство в отставку и распустить парламент.

Задание № 2

Какова форма государственного устройства в данном государстве?

В составе государства А. выделены только административно-территориальные единицы, действует единая система законодательства и единая финансово-денежная система.

Задание № 3

Из нижеприведённых терминов четыре относятся к одному понятию. Найдите лишнее слово:

Деспотия, монархия, авторитаризм, тирания, фашизм.

Задание № 4

Какой смысл правоведы вкладывают в понятие «правовое государство»?

Задание № 5

Найдите и исправьте ошибки:

Франция – федеративное государство. Её субъектами являются Гасконь, Нормандия, Прованс и др. Франция является парламентской республикой, для которой характерны: 1) верховенство власти парламента; 2) правительство формируется лидером партии, победившей на

парламентских выборах; 3) члены правительства ответственны перед президентом. Парламент Франции – высший орган законодательной власти – состоит из двух палат: Национального Собрания и Сената.

Задание № 6

Определите гипотезу, диспозицию и санкцию:

«Вовлечение несовершеннолетнего в систематическое употребление спиртных напитков, одурманивающих веществ, в занятие бродяжничеством и попрошайничеством, совершенное родителем, либо иным лицом, на которое законом возложены обязанности по воспитанию несовершеннолетнего, – наказывается ограничением свободы на срок до 3-х лет, либо арестом на срок от четырех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до 5-ти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового».

Задание № 7

Что из перечисленного ниже можно отнести к подзаконным нормативным актам?

– Указ Президента Российской Федерации «Вопросы прохождения военной службы»;

– указ Президента Татарстана;

– Конституция Российской Федерации;

– Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении»;

– приказ Министра внутренних дел Российской Федерации;

– Закон Российской Федерации «Об образовании».

Задание № 8

Укажите, когда вступают в силу следующие нормативные акты:

– Федеральный конституционный закон;

– Указ Президента Российской Федерации;

– Постановление Правительства Российской Федерации;

– муниципальный правовой акт.

Задание № 9

Какие субъективные права и обязанности могут возникать с рождения?

Задание № 10

В реферате на тему: «Система органов государственной власти в России» обучающийся Ромашкина утверждала, что все государственные органы обязательно должны принадлежать к какой-либо одной из трех ветвей власти. Преподаватель рекомендовал обсудить данный вопрос на семинаре.

Права ли Ромашкина? Если она ошибается, то назовите такие органы государственной власти, которые не входят ни в одну из трех ветвей власти.

Задание №11

В связи с задержанием мужа за совершение кражи, Салова обратилась

за помощью к адвокату Прохорову, который обещал при поступлении уголовного дела в суд обеспечить назначение ее мужу наиболее мягкого наказания из всех возможных вариантов, ссылаясь на тесные контакты с судьями соответствующего района. Впоследствии, по указанию Прохорова Салова передала ему 100 тысяч рублей для вознаграждения судье, однако вся сумма была присвоена Прохоровым. Как будут квалифицированы данные деяния?

Задание №12

Губернатор Псковской области отстранил от должности главу местной администрации города Великие Луки «за утрату доверия». Правомерны ли действия Губернатора с точки зрения антикоррупционного законодательства?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Управление проектами»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 13

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 15

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839.

Дисциплина «Управление проектами» закладывает основы для формирования знаний о влиянии проектных технологий на эффективность хозяйственной деятельности, умения структурировать процессы, происходящие в рамках проекта, планировать их временное и ресурсное обеспечение; навыков подхода к решению основных управленческих задач, в контексте управления проектами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является приобретение обучающимися способностей применения методов и средств управления, используемых для решения задач в рамках различных проектов во всех областях деятельности; формирование у обучаемых четких представлений об отличиях проектной деятельности от традиционной операционной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- освоение основных концепций, философии и методологии управления проектами;
- формирование умений структурировать, планировать, оценивать проекты, организовывать и контролировать их выполнение на протяжении жизненного цикла;
- приобретение базовых навыков сетевого и календарного планирования проектов разных типов;
- формирование основы системы компетенций в области обоснования, подготовки, планирования, организации и контроллинга проектов различных типов и масштаба.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**УК-2**	**УК-2.2** Разрабатывает проекты в различных сферах деятельности с учетом законодательства Российской Федерации	систему национальных и международных стандартов в области управления проектами. Классификацию проектов. Жизненный цикл и фазы проекта. Критерии успехов и неудач проекта. Виды организационных структур управления проектами. Процессы и функции управления проектами. Основные процессы жизненного цикла команды проекта. Основные операционные процессы проекта. Виды и основные характеристики поточных линий	проводить расчет технико-экономических показателей проекта. Идентифицировать риски проекта. Разрабатывать план управления проекта. Проводить анализ заинтересованных сторон проекта. Анализировать показатели эффективности производственного процесса	постановки целей проекта, календарного и ресурсного планирования проекта. Определения основных вех проекта. Структурной декомпозиции проекта. Построения сетевых моделей проекта. Распределения ответственности. Распределения проектной информации. Разработки устава проекта.	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Основные подсистемы и элементы управления проектами.	10		11							5	Отчет по практикуму по решению задач /20
Тема 2. Процессы и функции управления проектами. Управление рисками проекта.										5	Практическое домашнее задание/15
Тема 3. Целеполагание в проектах. Календарное планирование и организация системы контроля проекта.										6	Практическое домашнее задание/15
Тема 4. Управление персоналом и коммуникациями проекта.	9			8						6	Отчет по ситуационному практикуму/20
Тема 5. Управление операционными (производственными) процессами проекта.										6	Практическое домашнее задание/15
Тема 6. Бизнес-планирование создания и развития проектной деятельности организации.										6	Практическое домашнее задание/15
Всего:	**19**		**11**	**8**						**34**	**100**

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Контроль, час											Зачет
Объем дисциплины (в академических часах)	72										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	2										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основные подсистемы и элементы управления проектами.

Цели, задачи и структура курса. История управления проектами. Система стандартов в области управления проектами. Проект, программа. Классификация проектов. Цели и стратегии проекта. Структуры проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в УП. Жизненный цикл и фазы проекта. Стейкхолдеры проекта. Менеджер и команда проекта. Взаимодействие участников проекта. Критерии успехов и неудач проекта. Основные причины неудач проекта. Категории эффективности проекта. Технико-экономические показатели проекта: себестоимость, прибыль, цена, рентабельность, объем инвестиций, чистый дисконтированный, срок окупаемости и др.). Организационная структура управления проектами. Виды организационных структур: линейная, функциональная, проектная, матричная, смешанная.

Тема 2. Процессы и функции управления проектами. Управление рисками проекта.

Процессы и функции управления проектами. Понятие процессов в управлении проектами. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта. Функции управления проектами: управление интеграцией, управление предметной областью, управление временем, управление стоимостью, управление рисками, управление коммуникациями, управление человеческими ресурсами, управление качеством, управление контрактами и поставками. Цели, структура, этапы разработки системы управления проектами в компании. Основные этапы и порядок разработки технологических (процессных) и продуктовых инноваций, программы организационных изменений. Управление рисками проекта. Риски, определение и классификация. План управления рисками. Идентификация, анализ, планирование реагирования на риски. Мониторинг и контроль рисков.

Тема 3. Целеполагание в проектах. Календарное планирование и организация системы контроля проекта.

Целеполагание. Формулировка целей. Документ, утверждающий цели проекта. Календарное планирование и организация системы контроля проекта. Последовательность шагов календарного планирования. Структурная декомпозиция работ. Матрица ответственности. Матрица отчетности. Вехи проекта. Сетевая модель. Метод критического пути. Расчёт временных параметров по схеме «работа –дуга» и «работа-вершина». Построение календарных графиков и графиков потребности ресурсов. Оптимизация сетевой модели. Принципы построения системы контроля.

Тема 4. Управление персоналом и коммуникациями проекта.

Управление персоналом в проекте. Организационное планирование

проекта. Развитие команды проекта. Мотивация участников проекта. Распределение ролей в команде. Управление коммуникациями в проекте. Планирование коммуникаций проекта, распределение проектной информации, представление отчетности, административное завершение. Разработка плана управления коммуникациями проекта. Подбор персонала.

Сущность и методы делового общения, переговоры и проведение совещаний, распределение заданий при выполнении проектов. Правила и форма деловой переписки, сущность и виды электронных коммуникаций при выполнении проектов

Тема 5. Управление операционными (производственными) процессами проекта

Понятие операционных (производственных) процессов. Основные, вспомогательные и обслуживающие операционные процессы. Характеристики и показатели эффективности операционных процессов. Технологическая и производственная себестоимость проекта. Планирование операций и операционного процесса. Последовательный, параллельно-последовательный и параллельный вид выполнения операций. Расчет длительности производственного процесса. Понятие, виды и основные характеристики поточных линий.

Тема 6. Бизнес-планирование создания и развития проектной деятельности организации

Понятие бизнес планирования, основные цели и задачи, содержание, основные функции бизнес-плана, классификация бизнес планов, бизнес-план как инструмент построения бизнес процессов, структура и содержание основных разделов бизнес-плана, оценка внешней среды относительно развития направлений проектной деятельности, основные методы бизнес-планирования. Основные направления и методы развития деятельности, продуктов организации. Система сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов. Реорганизация бизнес-процессов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, ситуационный практикум, практикум по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над

конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

В ходе выполнения практикума необходимо следовать технологическим инструкциям, использовать материал лекций, рекомендованных учебников, источников интернета, активно использовать помощь преподавателя на занятии.

Требования к оформлению результатов практикумов.

При подготовке отчета: изложение материала должно идти в логической последовательности, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, правильное оформление рисунков.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям необходимо акцентировать внимание студентов на детальное изучение методов решения задач и примеров, рассмотренных на лекционных занятиях и нацелить на самостоятельное решение заданий из учебника, приведенных в конце каждой главы учебника.

Порядок проведения практикума.

1. Преподаватель разъясняет приёмы и методы решения на примере типовых задач по изучаемой теме (2-3 задачи).
2. Преподаватель даёт 2-3 задачи для самостоятельного решения.
3. Преподаватель контролирует решение задач обучающимися в индивидуальном порядке, подсказывает правильные пути решения.
4. По окончании практикума преподаватель подводит итоги, вскрывает типичные ошибки и отмечает отличившихся обучающихся, успешно решивших все задачи.

В ходе выполнения практикума обучающиеся более глубоко усваивают физические законы посредством применения их к конкретным физическим ситуациям и процессам, учатся моделировать физические явления и анализировать полученные результаты.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю

Методические указания для обучающихся по выполнению практического домашнего задания

Практические задания используются для контроля факта приобретения обучающимися знаний и практических умений по соответствующей теме изучаемой дисциплины.

Выполнение практического задания осуществляется обучающимися в режиме самостоятельной (внеаудиторной) работы

Пример практического задания по одной из тем курса имеется в разделе X настоящей Программы.

Выполненные практические задания по теме/темам дисциплины сдаются обучающимися на проверку преподавателю на предпоследнем практическом занятии. На последнем занятии, при подведении итогов ТКУ, преподаватель возвращает обучающимся проверенные задания с проставленными на них баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Основные подсистемы и элементы управления проектами.	Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в УП. Понятие критериев успеха и неудач проекта. Примеры успешных и неудачных проектов.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к практикуму по решению задач, подготовка отчета по практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 2. Процессы и функции управления проектами. Управление рисками проекта.	Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Корпоративная система управления проектами. Цели, структура, этапы разработки системы управления проектами в компании.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка практического домашнего задания	Практическое домашнее задание
Тема 3. Целеполагание в проектах. Календарное планирование и организация системы контроля проекта.	Вехи проекта. Принципы построения системы контроля. Мониторинг и контроль рисков.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка практического домашнего задания	Практическое домашнее задание
Тема 4. Управление персоналом и коммуникациями проекта.	Мотивация участников проекта. Распределение ролей в команде. Подбор персонала.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к	Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
		ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму	
Тема 5. Управление операционными (производственным и) процессами проекта.	Основные, вспомогательные и обслуживающие операционные процессы.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка практического домашнего задания	Практическое домашнее задание
Тема 6. Бизнес-планирование создания и развития проектной деятельности организации.	Постановка на налоговый учет, получение кодов статистики, постанови на учет во внебюджетные фонды регистрация ИП, ликвидация юрлица, очередность удовлетворения кредиторов при ликвидации общества снятие с налогового учета.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка практического домашнего задания	Практическое домашнее задание

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Аньшин, В.М. Управление проектами: фундаментальный курс / В.М. Аньшин, А.В. Алешин, К.А. Багратиони ; ред. В.М. Аньшин, О.М. Ильина. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. – 624 с. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227270

2. Крумина, К. В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / К. В. Крумина, С. Г. Полковникова ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 118 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683233

Дополнительная литература

1. Арсеньев, Ю.Н. Управление проектами, программами : учебник : в 2 томах : [16+] / Ю.Н. Арсеньев, Т.Ю. Давыдова ; под ред. Ю.Н. Арсеньева.

– Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – Том 1. Методология проектов. – 473 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600625

2. Арсеньев, Ю.Н. Управление проектами, программами : учебник : в 2 томах : [16+] / Ю.Н. Арсеньев, Т.Ю. Давыдова ; под науч. ред. Ю.Н. Арсеньева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – Том 2. Реализация проектов. – 565 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601692

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Национальная ассоциация управления проектами	https://www.sovnet.ru/
2.	INTERNATIONAL PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATION	https://www.ipma.world/
3.	Официальный сайт компании Проектная практика	https://pmpractice.ru/
4.	Project management institute	https://www.pmi.org/
5.	Официальный сайт компании ПМ Экспер	https://pm.expert/
6.	Ассоциация менеджеров проекта Проектный Альянс	https://pmalliance.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.

Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Практикум по решению задач	15 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие

п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		ответы на все поставленные вопросы; 10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2.	Ситуационный практикум	20-15 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 14-10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 9-5 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
	Практическое домашнее задание	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5-2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в

п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

<u>Примерные задания к практикумам по решению задач</u>

Задание №1. Расчет экономических показателей проектов и выбор наиболее эффективного варианта проекта.

Рассматриваются два варианта выполнения проекта подрядной организацией в течение года. Планируемые показатели приведены в таблице:

Планируемые показатели, тыс. руб.		**Проект**	
		№ 1	**№ 2**
Материальные затраты		2250	4200
Зарплата			
Отчисления в социальные фонды (30%)			
Балансовая стоимость оборудования, используемого при выполнении проекта		2 000	1800
Балансовая стоимость здания, используемого при выполнении проекта		4 000	4500
Норма амортизационных отчислений (%)	На оборудование	10	11
	На здание	2,5	2,5
Амортизация			
Прочие		460	120
Совокупные затраты (полная себестоимость)			
Рентабельность по себестоимости, %		10	10
Прибыль			
Цена проекта			

Трудоемкость работ по вариантам проектов представлена в таблице:

Вариант	**Трудоемкость работ, нормо-час.**	
	Вариант А	**Вариант Б**
1	1800	3000
2	2000	4000
3	3000	5000
4	4000	1500
5	2600	2000
6	3000	2700
7	3400	4800
8	2900	3800
9	4800	3900
10	6000	5000
11	2600	3000
12	3000	4000
13	3400	5000
14	2900	1500

15	3000	4800

Для основных рабочих предусматривается сдельная система оплаты труда: расценка -350 руб. за нормо–час. работы. Зарплата вспомогательного и административно-управленческого персонала составляет 80% от зарплаты основных рабочих.

Необходимо определить отчисления в социальные фонды, амортизационные отчисления, совокупные затраты (полную себестоимость) на выполнение каждого проекта, прибыль, цену проекта и выбрать наиболее эффективный вариант для подрядной организации.

Задание №2. Расчет экономических показателей проектов и выбор наиболее экономически выгодный вариант проекта.

Рассматриваются два варианта проекта. Определите плановую численность основных и вспомогательных рабочих, численность специалистов и административно-управленческого персонала (АУП) команды проекта, расходы на зарплату, отчисления в социальные фонды, полную себестоимость, цену, прибыль проектов и наиболее экономически выгодный вариант проекта.

Исходные данные формируются студентами по последней цифре номера зачетной книжки или студенческого билета: номера работ, включенных состав проекта, указаны в таблице 1 и соответственно объем работ (ед.), нормы времени на единицу работы (нормо-час./ед.) проектов) выбираются из таблицы 2.

Таблица 1 – Номера работ в проектах

Последний номер зачетки	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
Номера работ в проектах	1-7	1,3-7	2-7	1.3.4-7	2-5,7	1-6	2,4-7	1-4,6,7	3-7	1-3, 5-7

Продолжительность выполнения проекта для всех вариантов 3 - месяца.

Таблица 2 - Объем работ (ед.), нормы времени на единицу работы (нормо-час./ед.)

Номер работы	**Проект А**		**Проект Б**	
	Объем работ (ед.)	**Нормы времени, нормо-час**	**Объем работ (ед.)**	**Нормы времени, нормо-час**
1	18	100	120	10
2	20	80	30	60
3	30	15	14	25
4	40	20	50	20
5	2	1000	12	100
6	120	2	12	12
7	60	3	6	30

Численность вспомогательных рабочих составляет 30% от численности основных рабочих. Численность специалистов и АУП составляет 10% от численности основных и вспомогательных рабочих.

Коэффициент, учитывающий невыходы на работу – 1,12. Действительный годовой фонд времени работы одного рабочего – 1900 час. Число смен -1. Для основных рабочих предусматривается сдельная система оплаты труда: расценка - 350 руб. за нормо–час. работ №1-№3; 380 руб. . работ №4-№7. Для остальных работников оклады: для вспомогательных рабочих в размере 50 тыс. руб. в месяц., для служащих и для АУП – 90 тыс. руб. в месяц в среднем по данной группе персонала. Отчисления в социальные фонды – 30% от зарплаты. Стоимость материальных ресурсов проектов: вариант А – 1500 тыс. руб., вариант Б – 1800 тыс. руб. Накладные расходы предусматриваются в размере 60% от фонда оплаты труда. Планируется 10% рентабельности по себестоимости.

Задание №3. Оценка рисков проектов.

Рассматриваются два варианта проекта с риском неполучения плановой прибыли. По данным таблицы 1 рассчитайте:

- планируемую полную себестоимость проекта,
- плановую прибыль проекта,
- величину прибыли при наступлении рискового события;
- величину возможной потери прибыли при наступлении рискового события; - среднее ожидаемое значение и среднеквадратическое отклонение прибыли.

После оценки риска выберите проект.

Таблица 1. Исходные данные

Планируемые показатели, тыс. руб.	**Проект**	
	№ 1	**№ 2**
Материальные затраты	250	420
Зарплата с отчислениями в социальные фонды	260	530
Амортизация	280	600
Прочие	46	120
Совокупные затраты (полная себестоимость)		

Проект № 2										
Показатели	**Вариант**									
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**0**
Плановая рентабельность по себестоимости, %	9	10	11	12	14	8	7	15	6	16
Вероятность получения плановой рентабельности	0,8	0,85	0,9	0,7	0,75	0,77	0,83	0,91	0,78	0,86
Вероятность потери плановой рентабельности	0,2	0,15	0,1	0,3	0,25	0,23	0,17	0,09	0,12	0,14

Проект № 2										
Показатели	**Вариант**									
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**0**

Планируемые показатели, тыс. руб.	Проект									
	№ 1						№ 2			
Плановая рентабельность по себестоимости, %	15	6	16	9	10	11	10	10	11	12
Вероятность получения плановой рентабельности	0,77	0,83	0,78	0,86	0,8	0,85	0,9	0,7	0,77	0,91
Вероятность потери плановой рентабельности	0,23	0,17	0,12	0,14	0,2	0,15	0,1	0,3	0,23	0,09

Задание №4. Построение и расчёт временных параметров и оптимизация сетевой модели по схеме «работа-вершина».

Построить диаграмму ежедневной потребности не расходуемых (трудовых) ресурсов по исходным данным таблицы 1. Выполните оптимизацию трудовых ресурсов за счет перераспределения и равномерного ежедневного их использования при выполнении работ, имеющих резервы времени. Определите величину их сокращения после оптимизации.

Работа	Предшествующие ей работы	Продолжительность работ, в днях															Ресурс, чел
		Вариант															
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	11	12	13	14	15	
А	-	8	4	6	6	7	8	3	8	5	2	8	3	8	5	2	5
Б	-	6	6	8	8	4	6	2	5	3	2	6	2	5	3	2	5
В	А	6	3	2	2	4	4	6	8	8	7	4	6	8	8	7	6
Г	Б	8	4	4	4	8	8	8	6	5	4	8	8	6	5	4	6
Д	Б	2	7	8	8	5	2	2	4	6	4	2	2	4	6	4	5
Е	А; В	4	8	5	2	6	4	4	8	3	8	4	4	8	3	8	4
Ж	Г; Д	8	2	6	4	3	8	8	2	4	5	8	8	2	4	5	2
З	Е, Д	5	4	3	8	4	7	2	9	3	6	7	2	9	3	6	4

Задание №5. Построение и расчёт временных параметров сетевой модели по схеме «работа-дуга».

Составьте сетевую модель вида «работа-дуга (стрелка)». Постройте календарный план проекта

Работа	Предшествующие ей работы	Продолжительность, в днях. Варианты.														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
А	-	4	6	6	7	8	8	8	5	2	3	8	8	8	6	5
Б	А	6	8	8	4	6	6	5	3	2	2	5	2	2	4	6
В	А	3	2	2	4	6	4	8	8	7	6	6	7	8	8	8
Г	Б	4	4	4	8	8	8	6	5	4	8	8	4	6	6	9
Д	Б; В	7	8	8	5	2	2	4	6	4	2	4	4	8	8	8
Е	А; В	8	5	2	6	4	4	8	3	8	4	8	8	5	2	2
Ж	Г; Д	2	6	4	3	8	8	2	4	5	8	4	6	6	7	8
З	Е, Ж	4	3	8	4	5	7	9	3	6	2	6	8	8	4	6

<u>Примерные домашние практические задания</u>

Задание №1. Построение сетевого график работ методом критического пути и PERT.

Разрабатывается проект по продаже эксклюзивных товаров. Администрация магазина озабочена тем, что покупатели будут обслуживаться недостаточно быстро. Предполагается, что процесс обслуживания будет выглядеть следующим образом:

Код работы	Название операции	Код предшествующей операции
А	Поступление покупателя	-
Б	Ожидание покупателем консультанта	А
В	Выяснение потребностей покупателя	А
Г	Формирование предложения консультантом	Б
Д	Анализ предложения покупателем	В,Г
Е	Выбор товара	В,Г
Ж	Примерка	Д
З	Заключительный выбор товара	Е
И	Упаковка и оплата товара на кассе	Ж,З
К	Уход покупателя	И

Экспертная оценка продолжительности обслуживания представлена в таблице

Код работы	Наиболее вероятная продолжительность операций (t_i), мин.										Оптимистическая	Пессимистическая
	Вариант											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0		
А	10	10	5	5	10	5	5	10	5	5	3	20

Код работы	Наиболее вероятная продолжительность операций (t_i), мин.										Оптимистическая	Пессимистическая
	Вариант											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0		
Б	30	25	10	10	20	25	30	25	15	20	15	75
В	15	10	25	25	20	15	25	10	15	10	5	25
Г	20	20	10	10	15	15	10	5	10	5	15	30
Д	25	20	15	20	30	30	20	15	10	10	10	35
Е	45	40	35	15	40	25	45	30	35	20	20	60
Ж	15	15	-	15	-	10	15	-	5	-	10	25
З	25	20	25	25	15	10	15	15	15	20	15	45
И	15	20	15	15	15	20	15	15	10	10	10	30
К	5	10	5	5	2	10	10	5	5	5	15	30

Задание:

1. Постройте сетевой график работ по наиболее вероятной продолжительности операций и определите критический путь.

2. Используя метод PERT, определите ожидаемую продолжительность (m_i) каждой операции, на основании полученных значений составьте новый вариант сетевого графика.

3. Определите среднеквадратическое отклонение продолжительности обслуживания покупателя $S=\sqrt{1/n\sum(t_i - m_i)^2}$.

4. Дайте предложения по снижению продолжительности обслуживания покупателя.

Задание №2. Расчет длительности технологического, производственного циклов и построение календарного графика производства партии изделий проекта при последовательном виде движения деталей.

Проект предусматривает производство партии изделий n - 50 шт. Изделие является сборочным. Нормы времени по операциям представлены в табл. 1. На самой длительной операции - два рабочих места (С=2). Режим работы – односменный. Длительность межоперационных перерывов - 20 мин. Естественные процессы (сушка, остывание и т.д.) не предусматриваются.

Таблица 1 –Техпроцесс изготовления изделия

Номер операции	Номер детали и нормы времени на операцию при их изготовлении t_i, мин.														
	№1			№2			№3								
01	2			4			2								
02	4			4			-								
03	2			2			4								
04	2			8			2								
Сборка	Варианты														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Номер операции	Номер детали и нормы времени на операцию при их изготовлении t_i, мин.														
	№1			№2				№3							
	10	9	7	8	12	6	11	5	7	14	15	25	30	10	18

Определить длительность (в сут.) технологического, производственного циклов и построить календарный график производства партии изделий проекта при последовательном виде движения деталей.

Задание №3. Расчет длительности технологического, производственного циклов и построение календарного графика производства партии изделий проекта при последовательно-параллельном виде движения деталей.

Проект предусматривает производство партии изделий n - 50 шт. Изделие является сборочным. Нормы времени по операциям представлены в табл. 1. На самой длительной операции - два рабочих места (С=2). Режим работы – односменный. Длительность межоперационных перерывов - 20 мин. Естественные процессы (сушка, остывание и т.д.) не предусматриваются.

Таблица 1 –Техпроцесс изготовления изделия

Номер операции	Номер детали и нормы времени на операцию при их изготовлении t_i, мин.														
	№1			№2				№3							
01	2			4				2							
02	4			4				-							
03	2			2				4							
04	2			8				2							
Сборка	Варианты														
	1	2	3	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**
	10	9	7	8	12	6	11	5	7	14	15	25	30	10	18

Определить длительность (в сут.) технологического, производственного циклов и построить календарный график производства партии изделий проекта при последовательно-параллельном виде движения деталей.

Задание № 4. Установление целесообразности реструктуризации проектной деятельности

Организация выполняет проекты трех видов: А, Б и В. Спрос на проекты А и Б стабилен, на проект В снижается. У предприятия есть возможность заменить его на проект Г с более низкой ценой и переменными затратами. структура продаж (существующая и плановая продаж после замены проекта) представлена в табл. 1.

Таблица 1. Структура продаж проектов

Варианты	Существующая структура продаж, %			Плановая структура продаж, %		
	Вид проекта			Вид проекта		
	А	Б	В	А	Б	Г
1	30	30	40	32	32	36
2	40	40	20	38	38	24

Варианты	Существующая структура продаж, %			Плановая структура продаж, %		
	Вид проекта			Вид проекта		
	А	Б	В	А	Б	Г
3	32	35	33	32	35	33
4	35	35	30	37	37	26
5	38	30	32	40	32	28
6	33	35	32	36	38	26
7	30	40	30	35	45	20
8	40	30	30	45	35	20
9	32	32	36	30	30	40
10	38	38	24	40	40	20
11	32	35	33	32	35	33
12	36	38	26	33	35	32
13	35	45	20	30	40	30
14	45	35	20	40	30	30
15	30	30	40	32	32	36

Определить влияние замены проектов на прибыль при объеме продаж 300 тыс. ден. ед. Постоянные затраты при обоих вариантах составляют 40 тыс. ден. ед. Цена и удельные переменные расходы проектов приведены в табл. 2.

Таблица 2. Цена и удельные переменные расходы проектов

Проект	Цена проекта, ден. ед.,	Переменные затраты на один проект, ден. ед.,
А	10	4
Б	16	6
В	24	16
Г	20	12

Задание № 5. Расчет показателей бизнес-процесса по техническому перевооружению производственных фондов.

Для выполнения проектов организация планирует осуществить в течение года бизнес процесс по техническому перевооружению производственных фондов. Планируемый объем инвестиций и снижения затрат (увеличения прибыли) приведен в таблице.

Таблица 1. Планируемый объем инвестиций и снижения затрат (увеличения прибыли)

Варианты	Снижение затрат на выполнение проектов, тыс. руб.	Объем инвестиций (капитальных вложений), тыс. руб.
1	1200	1800
2	2000	2800
3	3000	4000
4	800	1400
5	700	1200
6	600	1100
7	850	1350

Варианты	Снижение затрат на выполнение проектов, тыс. руб.	Объем инвестиций (капитальных вложений), тыс. руб.
8	900	1500
9	1000	1800
10	1100	1800
11	1300	1900
12	1400	2000
13	1500	2500
14	1600	2500
15	500	800

Коэффициент износа оборудования принят равным 0,1. Рассчитайте чистый дисконтированный доход и срок окупаемости при норме дисконта 0,15. Результаты расчета сведите в таблицу 2.

Таблица 2 - Показатели технического перевооружения производства, тыс. руб.

№ п/п	Показатели, тыс. руб.	Период, год			
		0	1	2	3
1	Планируемое снижение затрат (увеличения прибыли)				
2	Налог на имущество 2,2% от стоимости имущества				
3	Налогооблагаемая прибыль				
4	Налог на прибыль				
5	Чистая прибыль				
6	Начисленный износ (амортизация)				
7	Эффект от операционной деятельности				
8	Эффект от инвестиционной деятельности				
9	Поток реальных денег				
10	Коэффициент дисконтирования (α_t)				
11	Дисконтированный поток реальных денег				
12	Накопленный дисконтированный поток реальных денег				

Примерные задания к ситуационному практикуму

Ситуационный практикум: вариант №1

Задание №1. Установление процесса отбора персонала.

Пронумеруйте цифрами от 1 до 9 операции процесса подбора персонала команды проекта, а также укажите исполнителя операции из числа: отдела кадров; линейных руководителей и других ответственных лиц.

Номер операции	Операции процесса подбора персонала	Исполнитель
	Составление заявки на персонал	
	Определение источников найма персонала	
	Собеседование	

Номер операции	Операции процесса подбора персонала	Исполнитель
	Установление взаимодействий с источниками найма	
	Разработка критериев отбора персонала	
	Проверка документов медицинского освидетельствования кандидатов на вакантные должности	
	Организация проведения конкурсов на замещение вакантных должностей	
	Проведение первичного инструктажа	
	Проведение инструктажа по пож. безопасности	

Задание №2. Установление последовательности этапов проведения совещания.

Эффективность производственных совещаний зависит от качества их подготовки. Подготовка совещаний включает в себя ряд последовательных этапов. Пронумеруйте цифрами от 1 до 6 последовательность подготовки совещания.

Содержание этапа	Номер этапа
Определение участников совещания и их ролей	
Информирование участников	
Формулировка целей совещания	
Анализ ситуации и постановка задач для совещания	
Определение регламента, методов и процедур принятия решения	
Предоставление помещения	

Задание №3. Установление важности качеств руководителя в процессе управления проектами.

Проранжируйте следующие качества руководителя, необходимые для принятия управленческих решений, и прокомментируйте свой выбор:

Важность качества (номер)	Качества руководителя	Комментарии
	Умение выделить суть основных взаимосвязей проблемы проекта	
	Смелость отклонять стандартные методы решения проблемы и искать новые, оригинальные	
	Видеть дальше непосредственно данной сложившейся ситуации	
	Предложить новый вариант реорганизации элементов для иного функционирования проекта	
	Предвидеть несколько различных вариантов проектов и выбирать наиболее эффективный	
	Переключаться с одной зрительной модели на другую, заложенную в том же образе проекта	
	Иметь чутье к наличию проблемы там, где	

Важность качества (номер)	Качества руководителя	Комментарии
	кажется, что все уже решено	
	Предвидеть последствия принимаемых решений	

<u>Ситуационный практикум: вариант №2</u>

Задание №1 Установление ответственных лиц за разработку регламентирующих документов проекта

Из приведенных ниже документов определите структурные подразделения, которые несут ответственность за их разработку.

Регламентирующие документы	
Проектно-сметная документация	
Штатное расписание	
Правила внутреннего трудового распорядка	
Нормы амортизационных отчислений	
Положение об оплате труда	
Маркетинговый план	
Налоговая политика	
Календарный план-график выполнения проекта	
Должностные инструкции персонала проекта	
План-график ремонта оборудования	
Положение об обучении и повышении квалификации персонала проекта	
Положение о документообороте организации	
Положение о проведении конкурсов на поставку сырья и материалов	
Нормы командировочных расходов	

Задание №2. Принятие решений по установлению типа организационной структуры.

Необходимо определить тип организационной структуры управления организацией.

1. Организация разрабатывает проекты в нескольких районах города. Выручка от продаж проектов в общем объеме продаж организации составляет 75%.

2. Организация разрабатывает проекты по модификации трех видов товара широкого потребления. Планируется запустить линию по их производству.

Задание №3. Установление функций управления проектами.

На основании характеристики общих задач управления, а также результатов проектов определите соответствующую функцию управления проектами: прогнозирование и планирование; организация; координация и регулирование; мотивация; контроль, учет, анализ.

Общие задачи управления	Результаты (решения)	Функция

1. Обоснование темпов планомерного развития организации	Планы по разработке и реализации проекта	
2. Количественная и качественная оценка, а также учет результатов работы.	Акт ревизий, проверок проекта	
3. Установление взаимодействия, согласований действий работников проекта	Положения о работе членов команды проекта. График работы и распорядка дня структурных подразделений предприятия.	
4. Образование структурных подразделений системы управления, установление связи между объектом и субъектом управления	Структура управления проектом. Штатное расписание проекта.	
5. Создание условий для эффективной, творческой работы и поддержание постоянной заинтересованности в результатах труда	Положение об оплате труда, о премировании, коллективный договор	

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление проектами» проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Понятие и основные определения проекта, программы и портфеля.

2. Классификация проектов. Цель, миссия, разработка и реализация стратегии проекта.

3. Жизненный цикл, результаты, окружающая среда и участники проекта.

4. Категории эффективности проекта.

5. Технико-экономические обоснование проекта: себестоимость, прибыль, цена, рентабельность, объем инвестиций, чистый дисконтированный, срок окупаемости и др.).

6. Организационная структура управления проектами и ее виды.

7. Сущность и процессная концепция управления проектами. Основные категории управления проектами.

8. Содержание процессов инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта.

9. Структурная декомпозиция работ: понятие, порядок осуществления, форма предоставления результатов.

10. Содержание функций управления проектами.

11. Управление интеграцией, предметной областью и временем (сроками) проекта.

12. Основные этапы и порядок разработки технологических и продуктовых инноваций.

13. Управление стоимостью проекта: планирование и контроль доходов и расходов (по статьям или по элементам).

14. Управление материальными ресурсами проекта.

15. Управление трудовыми ресурсами.

16. Управление рисками, качеством, информацией и коммуникациями.

17. Организация работ по выполнению проекта: управление работами, изменениями и содержанием (администрирование) проекта.

18. Экстенсивный и интенсивный пути ресурсных изменений проекта. Управление расписанием и стоимостью проекта.

19. Контроль работ проекта.

20. Характеристики и показатели эффективности операционных процессов.

21. Технологическая и производственная себестоимость проекта.

22. Последовательный, параллельно- последовательный и параллельный вид выполнения операций.

23. Расчет длительности производственного процесса.

24. Понятие, основные цели и задачи бизнес планирования, содержание, основные функции и классификация бизнес планов.

25. Структура и содержание основных разделов бизнес-плана.

26. Сетевое и календарное планирование: расчет временных параметров и построение графиков.

27. Управление рисками проекта: определение, классификация, идентификация, анализ, мониторинг и контроль рисков.

28. Управление персоналом в проекте: принципы формирования команды, мотивация участников проекта, личность руководителя проекта и

лидерство.

29. Государственная регистрация и постановка юридических лиц на учет**.**

30. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.

Задания 2 типа

1. Какая существует взаимосвязь между проектом, программой и портфелем проектов?

2. В чем заключается взаимосвязь стратегического анализа, разработки миссии, целей и стратегии проекта?

3. В чем заключаются противоречия в интересах основных участников проекта и как это отражается на выполнение проекта. Приведите примеры.

4. В чем заключаются достоинства и недостатки организационных структур управления проектами. Приведите примеры проектов и структур.

5. Чем различается разработка проектов технологических (процессных) инноваций от проектов продуктовых инноваций. Приведите пример.

6. Какими временными параметрами сетевого графика отражается взаимосвязь начала и окончания выполнения работ проекта?

7. На каких принципах осуществляется построение и расчет временных параметров сетевого графика типа «работа-вершина».

8. На каких принципах осуществляется построение и расчет временных параметров сетевого графика типа «работа-стрелка».

9. Какие факторы и каким образом влияют на продолжительность проекта?

10. В чем заключается оптимизация ежедневной потребности расходуемых ресурсов за счет резервов времени работ.

11. Каким образом оказывает влияние изменения затрат на цену и рентабельность проекта. Покажите на примере отдельных элементов затрат.

12. На каких принципах осуществляется формирование цены, прибыли и рентабельности проекта.

13. Обоснование окупаемости инвестиций проекта.

14. Опишите методы определения потребности в механизмах и производственной площадях.

15. Опишите принципы формирования команды проекта.

16. Опишите методы определения состава и численности работников проекта.

17. В чем заключаются особенности установления трудоемкости работ проекта различными методами.

18. В чем заключается взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ?

19. В чём заключается технико-экономическое обоснование проекта? Приведите пример.

20. Как с помощью статистических методов оцениваются проекты по

степени риска и какие методы позволяют снизить риски.

21. Какие факторы влияют на эффективность работы команды проекта?

22. Какими личностными качествами должен обладать эффективный руководитель проекта?

23. В чем заключается разница в разработке сетевого графика с использованием вероятностных временных параметров по методу PERT и методом критического пути. Покажите на примере выполнения 4-5 работ.

24. Опишите порядок оптимизации ежедневной потребности трудовых ресурсов за счет резервов времени работ. Приведите пример.

25. В чем заключается различие в расчете длительности последовательного, параллельно-последовательного вида выполнения операций. Покажите на графиках.

26. В чем заключается различие в расчете длительности параллельно-последовательного и параллельного вида выполнения операций. Покажите на графиках.

27. В чем состоят различия ведения проектной деятельности в форме общества с ограниченной ответственностью и индивидуального предпринимателя.

28. В чем заключается различие в расчете параметров однопредметной поточной линии и многопредметной поточной линии.

29. С помощью каких методов осуществляется оценка внешней и внутренней среды относительно развития направлений проектной деятельности? Приведите 2-3 ситуации и укажите методы оценки.

30. Какие функции по управлению проектами должны выполнять персональные компьютеры и локальные системы.

Задания 3-го типа

Задание №1. Построить и рассчитать сетевую диаграмму по схеме «работа-вершина», построить диаграммы потребности в расходуемых ресурсах.

Выполните оптимизацию расходуемых ресурсов при ограничении по времени за счет смещения работ в пределах резерва времени.

Работа	Предшествующие ей работы	Продолжительность, в днях	Ресурс расходуемый, единиц
А	-	4	5
Б	А	6	5
В	А	8	6
Г	Б	5	7
Д	Б; В	7	5
Е	А; В	8	4
Ж	Г; Д	2	2

Задание №2. Рассматриваются два варианта проекта, которые планируется выполнить в течении года..

Планируемые показатели приведены в таблице:

Планируемые показатели, тыс. руб.		**Проект**	
		№ 1	**№ 2**
Материальные затраты		250	420
Зарплата		220	480
Отчисления в социальные фонды (30%)			
Стоимость оборудования		2 000	1800
Стоимость здания		4 000	4500
Норма амортизационных отчислений (%)	На оборудование	10	11
	На здание	2,5	2,5
Амортизация			
Прочие		46	120
Совокупные затраты (полная себестоимость)			
Цена		1000	1800
Прибыль			
Рентабельность по себестоимости, %			

Необходимо определить отчисления в социальные фонды, амортизационные отчисления, совокупные затраты (полную себестоимость) на выполнение каждого проекта, прибыль, рентабельность по себестоимости и выбрать наиболее эффективный вариант.

Задание №3. Составьте сетевую модель вида «Работа-Дуга (стрелка)». Постройте календарный план проекта.

Работа	**Предшествующие ей работы**	**Продолжительность, в днях**
А	-	4
Б	А	6
В	А	3
Г	Б	4
Д	Б; В	7
Е	А; В	8
Ж	Г; Д	2
З	Е, Ж	4

Задание №4. Построить и рассчитать сетевую диаграмму по схеме «работа-вершина», построить диаграммы ежедневной потребности в расходуемых ресурсах. Выполните оптимизацию расходуемых ресурсов при ограничении по времени за счет сочетания «смещения» работ и «растягивания» работ в пределах резерва времени. Построить оптимизационный график ежедневной потребности в расходуемых ресурсах.

Работа	**Предшествующие ей работы**	**Продолжительность, в**	**Ресурс**

		днях	**расходуемый, единиц**
А	-	4	5
Б	-	6	5
В	А	8	6
Г	Б	5	7
Д	Б	7	5
Е	А; В	8	4
Ж	Г; Д	5	2
З	Е, Д	3	3

Задание №5. Рассматриваются два варианта выполнения проекта подрядной организацией. Планируемые показатели приведены в таблице:

Планируемые показатели, тыс. руб.		**Проект**	
		№ 1	**№ 2**
Материальные затраты		2250	4200
Трудоемкость работ, нормо-час.		1800	3000
Зарплата			
Отчисления в социальные фонды (30%)			
Балансовая стоимость оборудования, используемого при выполнении проекта		2 000	1800
Балансовая стоимость здания, используемого при выполнении проекта		4 000	4500
Норма амортизационных отчислений (%)	На оборудование	10	11
	На здание	2,5	2,5
Амортизация			
Прочие		460	120
Совокупные затраты (полная себестоимость)			
Рентабельность по себестоимости, %		10	10
Прибыль			
Цена проекта			

Для основных рабочих предусматривается сдельная система оплаты труда: расценка -350 руб. за нормо–час. работы. Зарплата вспомогательного и административно-управленческого персонала составляет 80% от зарплаты основных рабочих.

Необходимо определить зарплату, отчисления в социальные фонды, амортизационные отчисления, совокупные затраты (полную себестоимость) на выполнение каждого проекта, прибыль, цену проекта и выбрать наиболее эффективный вариант проекта для подрядной организации.

Задание №6. Рассматриваются два варианта проекта. Определите плановую численность основных и вспомогательных рабочих, численность специалистов и административно-управленческого персонала (АУП) команды проекта, расходы на зарплату, отчисления в социальные фонды,

полную себестоимость, цену, прибыль проектов и наиболее экономически выгодный вариант проекта. Продолжительность выполнения проекта - 3 месяца. Объем работ (ед.), нормы времени на единицу работы (нормо-час./ед.) представлены в таблице:

Номер работы	Проект А		Проект Б	
	Объем работ (ед.)	Нормы времени	Объем работ (ед.)	Нормы времени
1	18	100	120	10
2	20	80	30	60
3	30	15	14	25
4	40	20	50	20
5	2	1000	12	100
6	120	2	12	12

Численность вспомогательных рабочих составляет 30% от численности основных рабочих. Численность специалистов и АУП составляет 10% от численности основных и вспомогательных рабочих. Коэффициент, учитывающий невыходы на работу – 1,12. Действительный годовой фонд времени работы одного рабочего – 1900 час. Число смен -1. Для основных рабочих предусматривается сдельная система оплаты труда: расценка - 350 руб. за нормо–час. работ №1-№3; 380 руб.. работ №4-№7. Для остальных работников оклады: для вспомогательных рабочих в размере 50 тыс. руб. в месяц., для служащих и для АУП – 90 тыс. руб. в месяц в среднем по данной группе персонала. Отчисления в социальные фонды – 30% от зарплаты. Стоимость материальных ресурсов проектов: вариант А – 1500 тыс. руб., вариант Б – 1800 тыс. руб. Накладные расходы предусматриваются в размере 60% от фонда оплаты труда. Планируется 10% рентабельности по себестоимости.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Командная работа и лидерство»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 7

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 18

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «*Командная работа и лидерство*» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *37.03.01 Психология*, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «*Командная работа и лидерство*» ориентирована на получение обучающимися знаний о практике выявления лидерских качеств; о развитии навыков командообразования и формировании Я-концепции лидера; о механизмах распределения ролей в команде и технологии оценки командной работы; о диагностике стилей поведения в конфликте и разрешении конфликтных ситуаций; об условиях применения коучинга в практике селфменеджмента.

«*Командная работа и лидерство*» – это ответ на запросы нашего времени, ориентирующего человека на развитие навыков soft-skills. Сегодня одних теоретических знаний о психологии групповой работы и о психологии лидера недостаточно, требуется создание особых учебных условий, внутри которых студенты будут отрабатывать технологии формирования конкретных навыков, а также, с помощью преподавателя-тренера, оценивать в ходе практической деятельности актуальный уровень личностных компетенций и свой потенциал роста как лидера и как успешного профессионала.

Дисциплина должна помочь любому студенту, независимо от профиля обучения, сформировать кластер «мягких навыков», включающих эмоциональный, лидерский и командный потенциал, и в дальнейшем способствовать повышению конкурентоспособности на рынке труда.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению *37.03.01 Психология* и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «*Командная работа и лидерство*» является формирование у обучающихся представлений о психологических аспектах лидерства, особенностях личностного влияния и управления другими людьми, принципах формирования команды и ее успешное функционирование. Дисциплина позволяет познакомить студентов с технологиями групповой работы, детерминантами мотивации и самомотивации, моделями маневрирования при формировании команд, стратегиями управления и

многими другими психологическими приёмами работы с людьми.

Для достижений поставленных целей в рамках универсальной компетенции (УК-3) у студентов должны быть сформированы способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В практико-ориентированном и тренинговом форматах студенты научатся создавать условия для приобретения навыков управленческой и лидерской эффективности, приобретут опыт командообразования, разовьют свой лидерский потенциал для будущей деятельности.

Задачи изучения дисциплины

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

- основные теории и концепции взаимодействия людей в команде, включая вопросы мотивации и управления конфликтами на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;
- основные правила поведения и взаимодействия в мультикультуральном пространстве отношений;
- принципы формирования команд для планомерного и последовательного достижения результатов и решения поставленных задач.

Уметь:

- организовывать командное взаимодействие для достижения командных результатов;
- применять на практике различные методы индивидуальной и групповой мотивации для решения командных задач;
- распознавать стили поведения людей в различных коммуникативных ситуациях (учебной, деловой, неформальной);
- организовывать командное взаимодействие на основе использования стратегии сотрудничества.

Владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение членов команды с учётом знания, опыта и владения информацией о специфике командной работы;
- навыками адекватного взаимодействия с партнёрами по коммуникации, входящими в различные социальные, этнические, конфессиональные и культурные сообщества;
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение членов команды;
- методами индивидуальной и групповой диагностики для организации эффективного командного взаимодействия.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3**	Определяет свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими подразделениями и членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, делится знаниями и опытом, осуществляет презентацию результатов работы команды	условия организации эффективной командной работы для разработки и реализации различных проектов, достижения целей стратегического и тактического планирования	создавать команду на условиях сотрудничества и взаимовыгодного обмена знаниями и опытом в области стратегического и тактического планирования	организации эффективной командной работы и презентовать полученный опыт во всех взаимовыгодных формах сотрудничества	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает или взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, устанавливая разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	формы делового общения и всевозможные виды коммуникативного поведения	дифференцировать поведение людей на основе типологии черт и особенностей характера для осуществления эффективной коммуникации	наблюдения за различными типами людей, предугадывать их возможные стратегии поведения на различных уровнях коммуникации и предотвращать организационные конфликты на уровне подразделения и рабочей команды (группы)	
		Планирует последовательность	свои индивидуально-	предугадывать действия на	управления людьми на	

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компе-тенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
		шагов для достижения командного результата и понимает результаты личных действий в решении командных задач	психологические особенности с позиции «сильных» и «слабых» личностных свойств, а также лидерского потенциала	основе знания психологических особенностей членов своей команды	основе знания законов организации совместной работы и использования лидерского потенциала для реализации корпоративной, конкурентной и функциональной стратегий организации	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления группами и командами	8									7	Эссе/ 20
Тема 2. Личностная идентификация лидера	6			6						7	Отчет по ситуационному практикуму/20
Тема 3 Формирование команды				4						7	Отчет по ситуационному практикуму/20
Тема 4. Динамика межличностных конфликтов	5						6			7	Участие в тренинге/20
Тема 5. Селф-менеджмент лидера							3			6	Участие в тренинге/20
Всего, час	**19**			**10**			**9**			**34**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления группами и командами

Задачи развития управленческих навыков. Команда как объект и субъект деятельности. Современные социально-психологические техники воздействия в условиях управлении людьми. Методы и приёмы развития управленческих навыков. Личность лидера и социальная среда. Задачи управления собой и окружением. Основные виды коммуникативных тренингов для развития управленческих навыков. Инструменты выявления и развития лидерского потенциала. Имплементация лидерского потенциала управления командой. Техника чартрайтинга.

Тема 2. Личностная идентификация лидера

Лидерство в управлении людьми. Технологии определения лидерского потенциала. Психологические модели типологии лидеров. Стили лидерства в осуществлении коммуникаций различного уровня сложности. Личностные психотипы и прогноз успешности в переговорах. Мотивация и успех в командной работе. Диагностика мотивации избегания неудач и мотивации стремления к успеху. Технологии самомотивации. Харизма и власть лидера. Источники власти лидера. Вербальные и невербальные стратегии влияния в управлении людьми и командами. Манипулятивное воздействие в специфических условиях коммуникации. Личность манипулятора. Психологические аспекты принятия решений и их связь с личностью лидера. Диагностика Soft и Hard-компетенций лидера.

Тема 3. Формирование команды

Технология создания команды. Структура команды. Технология распределения групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Мотивация и ценности участников команды. Разработка компетентностного профиля участников команды. Тренинги командообразования. Сущность командообразования в процессе управления людьми. Методы и технологии оценки командной работы на различных этапах реализации проекта. Конформизм и нонконформизм в работе управленца. Групповой и персональный коучинг. Технология поэтапной работы с командой. Феномены групповой работы. Социальная ингибиция и фасилитация. Техники фасилитации и инструменты работы с группой. Технологии мозгового штурма.

Тема 4. Динамика межличностных конфликтов

Психологический анализ конфликтов в организациях. Диагностика

стиля поведения лидера в конфликте. Стили управления и сценарии поведения в условиях конфликта интересов. Технологии управления собой и окружением в условиях возникновения конфликтных ситуациях. Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Особенности переговоров при конфликте.

Тема 5. Селф-менеджмент лидера

Инструменты селф-менеджмента. Я-концепция лидера и самооценка компетенций. Исследование базовых коммуникативных умений. Вербальные и невербальные стратегии влияния на команду. Когнитивные стили и их диагностика. Модели развития креативности. Технологии развития творческого потенциала лидера. Принципы коммуникативного тренинга. Основные техники активного слушания. Детерминанты мотивации и самомотивации в лидерстве. Технологии выявления лидерских задатков. Самоорганизация и самоконтроль. Технологии управления временем. Игровые методы развития лидерского потенциала. Коммуникативные роли. Стратегическое, оперативное и ситуационное маневрирование. Игровое маневрирование, давления, конформизма и нонконформизма. Групповой контроль и санкции.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины «Командная работа и лидерство» используются такие виды учебной работы, как лекции, тренинги, ситуационные практики, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля,

на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия по дисциплине, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении кейса необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;
- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;
- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у студентов поведенческие паттерны (устойчивые модели поведения, которые человек предпочитает

использовать при взаимодействии с другими людьми, доведенные до автоматизма) для дальнейшей успешной работы в профессиональной сфере. В приложении имеются варианты тренинговых сюжетов, которые преподаватель может использовать по своему усмотрению с учётом специфики направления, состава обучающихся и условий проведения занятия.

Прежде чем приступать к участию в тренинге, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о целях и задачах тренинга, о порядке проведения тренинга, критериях оценки результатов тренинга;
- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы;
- В ходе проведения тренинга обучающийся должен активно участвовать в работе группы на всех этапах тренинга.

По итогам проведения тренинга, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса *«Командная работа и лидерство»* в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка к практической работе.

Основная часть самостоятельной работы – это проработка терминологии, технологии проведения тренинга или освоение упражнений, самостоятельная диагностика.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний.

Эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы,

обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение

исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самост. работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления группами и командами	Задачи развития управленческих навыков. Современные социально-психологические техники воздействия в условиях управлении людьми. Основные виды коммуникативных тренингов для развития управленческих навыков. Личность лидера и социальная среда. Имплементация лидерского потенциала управления командой.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка эссе	Эссе
Тема 2. Личностная идентификация лидера	Личностные психотипы и прогноз успешности в переговорах. Мотивация и успех в командной работе. Диагностика мотивации избегания неудач и мотивации стремления к успеху. Технологии самомотивации. Харизма и власть лидера. Источники власти лидера. Манипулятивное воздействие в специфических условиях коммуникации. Личность манипулятора. Психологические	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет. Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
	аспекты принятия решений и их связь с личностью лидера.		
Тема 3 Формирование команды	Технология распределения групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Мотивация и ценности участников команды. Методы и технологии оценки командной работы на различных этапах реализации проекта. Конформизм и нонконформизм в работе управленца. Групповой и персональный коучинг. Феномены групповой работы**.** Социальная ингибиция и фасилитация. Техники фасилитации и инструменты работы с группой. Разработка компетентностного профиля участников команды.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет. Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Динамика межличностных конфликтов	Общие вопросы конфликтологии. Психологический анализ конфликтов в организациях. Положительные и отрицательные функции межличностных конфликтов. Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов. Этапы ведения переговоров и	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет. Подготовка к тренингу	Участие в тренинге

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
	способы подачи позиций. Личностный стиль ведения переговоров. Роль эмоционального интеллекта в разрешении конфликтов и эмоциональная компетентность руководителя. Поведенческие сценарии обострения и избегания конфликтов. Стили управления и сценарии поведения в условиях конфликта интересов		
Тема 5. Селф-менеджмент лидера	Инструменты селф-менеджмента. Технологии развития творческого потенциала лидера. Вербальные и невербальные стратегии влияния на команду. Когнитивные стили и их диагностика. Принципы коммуникативного тренинга. Технологии выявления лидерских задатков. Самоорганизация и самоконтроль. Технологии управления временем. Коммуникативные роли.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет. Подготовка к тренингу	Участие в тренинге

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Камнева Е.В. Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для магистратуры: [16+] / Е.В. Камнева, Н.С. Пряжников, М.В. Полевая; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2019. – 219 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

2. Кови С. Лидерство, основанное на принципах / С. Кови; ред. Р. Пискотина; пер. П. Самсонов. – 7-е изд. – Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 301 с.: схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

3. Яхонтова Е.С. Основы межличностного лидерства: учебное пособие / Е.С. Яхонтова. – Москва: Евразийский открытый институт, 2011. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

Дополнительная литература:

1. Атватер И. Психология для жизни: упорядочение образа мыслей, развитие и поведение человека наших дней. – М.: Юнити, 2015. – 543 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114550

2. Басманова Н.И. Тренинг командообразования: учебное пособие. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 60 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572170

3. Белова Е.В. Методы НЛП и арт-терапии в работе психолога и менеджера. – Таганрог: Южный федеральный университет, 2017. – 99 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492976

4. Горчакова В.Г. Имидж. Искусство и реальность. – М. : Юнити, 2015. – 279 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115024

5. Ефимов А.Н. Менеджмент: практикум. – М.: Юнити, 2015. – 119 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011

6. Козлова, А.М. Организационное поведение. Для руководителей. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 319 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139768

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Тематический портал – Психология и бизнес	http://www.psycho.ru
2.	Тематический портал – Кадровый консалтинг	http://www.nkvclub.ru
3.	Первая национальная академия профессионального коучинга	https://www.1napc.ru
4.	Образовательный портал, интеллектуальный клуб	https://4brain.ru
5.	«ОргРешение»: команда экспертов-практиков для развития команды, сотрудников и руководителей	https://www.orgreshenie.ru
6.	Образовательный портал «БизнесКласс»	https://business-class.pro

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.

• Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

• Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.

• Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Ситуационный практикум	20 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 15– работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 10 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 5 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2.	Эссе	20– при анализе проблематики показано свое мнение на этот счет, проведенный анализ дает однозначный ответ на поставленный вопрос, присутствует теоретическое обоснование взглядов автора, сути проблемы и т.д, имеется убедительная аргументация своих взглядов, активно и к месту используются термины, сформулированы итоговые выводы, подтверждающие или опровергающие изначально выдвинутую гипотезу, присутствует логика изложения информации, все тезисы подкрепляются нужным

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		количеством аргументов, соблюден стиль изложения.; 15– присутствует свое мнение, при описании сути используются специальные понятия и термины, приводится в качестве довода свой или чужой опыт, наблюдаемые явления. В малой степени имеется объяснение фактов из личной жизни с научной точки зрения; 10 – имеется своя точка зрения, используются при подаче информации специальные термины, приводятся доводы из личной или социальной жизни без их научного объяснения. 5 - имеется своя точка зрения, проблема проанализирована слабо, аргументация практически отсутствует, специальная терминология не используется.
4.	Тренинг	20 – участник тренинга, ориентируясь на свою роль, правильно и аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, принял активное участие в последующей дискуссии; 15 – участник тренинга, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но недостаточно аргументированно изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал активное участие; 10 – участник тренинга, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но недостаточно аргументированно изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал не слишком активное участие; 5 – в тренинге конкретную роль не исполнял, но активно участвовал в дискуссии; 0 баллов – в тренинге практически не участвовал или занимал пассивную позицию.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы эссе

Тема 1. Современные индивидуальные и групповые методы управления группами и командами

1. Истоки и классические исследования лидерства.
2. Теория личностных черт лидера.
3. Поведенческий подход: критерии эффективность лидерства.
4. Делегирование полномочий и ответственности.

5. Ситуационного подхода к изучению лидерства в организации.

6. Организационное лидерство или лидер организации.

7. Властный аспект организационного лидерства.

8. Управленческий аспект лидерства.

9. Ролевое распределение в команде: подбираем людей.

10. Эффективность групповой деятельности.

11. Личностные качества, способствующие эффективной работе в группе.

12. Лидер в интернет-бизнесе.

13. Технология создания команды.

14. Феномены групповой работы: групповое давление, конформизм и нонконформизм.

15. Внешние и внутренние бизнес-процессы в фирме с учетом жизненного цикла организации.

16. Способность предвидеть и опередить: проактивное лидерство.

17. Управление организационными изменениями.

Типовые задания к ситуационным практикумам (кейс-стади)

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Ситуационный практикум: вариант 1

Задание 1. При просмотре видеоотрывка (видео-кейса) определить, кто из героев являлся лидером. Обосновать свое решение. Представители, какого теоретического подхода данное поведение признают (считают) лидерским?

Задание 2. Программа саморазвития лидера. Заполнить таблицу и прокомментировать каждый из пунктов

Название		**Способ развития**	**Источник информации**	**Ваш ресурс**	**Временной интервал**	**Критерии оценки**
Знания						
Навыки						
Способности						

Задание 3. Проведите диагностику лидерского потенциала, исходя из знания различных психологических типологий.

Задание 4. При просмотре видео-кейса дайте определение происходящему с точки зрения психологии управления.

Ситуационный практикум: вариант 2

Задание 1. **Упражнение «Самовнушение».** Внушите себе (усиленно представляйте), что у Вас во рту халва или любое другое кушание. Если у вас «потекут слюнки», значит Вы – внушаемый человек.

Комментарий

Мои чувства:

Мои мысли:

Задание 2. **Упражнение «Самоубеждение».** Приведите аргументы для убеждения себя, в том, что необходимо хорошо учиться:

Комментарий

Мои чувства:

Мои мысли:

Задание 3. **Упражнение «Самоирония».** Составьте на себя дружескую эпиграмму. Определение и подсказки по написанию найдете в словаре.

Помните, что самоирония, позволяет посмотреть на себя со стороны глазами простака, восхищающегося в себе тем, что на самом деле вызывает его сомнение.

Задание 4. **Упражнение «Самоподкрепление».** Составьте список мысленных и физических действий, помогающих вам в ситуации крайней усталости или напряженности расслабиться и вернуть себе самоконтроль над чувствами, мыслями и поведением.

Поставьте рядом с каждым знак «+» или «–», в зависимости от того, является ли данный способ самоподкрепления здоровым (социально одобряемым), позволяющим достичь поставленной цели.

Задание 5. **Упражнение «Самообладание».** Вы пришли на работу (учебу) не выспавшимся. И день сразу не задался. Вы часто ошибаетесь и получаете замечания от руководителя, все валится из рук, да еще и Гости придирчивые попались… Вы злитесь, уходя хлопаете дверью, но это только ухудшает рабочую атмосферу.

Продемонстрируйте, как применяются известные вам способы саморегуляции в данной ситуации.

Задание 6. При просмотре видеоотрывка (видео кейса) определить, какие методы управления собой использовались персонажем. Обосновать (аргументировать) свое решение.

Ситуационный практикум: вариант 3

Задание 1. При просмотре видео-кейса определите тип пристройки. Невербальные способы оказания влияния на окружающих людей.

Задание 2. Составьте метапрограммный профиль своего партнера, на основе анализа его сочинения.

Задание 3. Используя темы, подберите к каждому архетипическому образу лидера по 2-3 примера, из истории, литературы, кино. Ответы

запишите и будьте готовы защитить свою позицию.

№	Архетип лидера	Примеры лидеров, эксплуатирующих данный образ
1	Герой	
2	Отец	
3	Спаситель	
4	Царь	

Типовые варианты заданий тренинга

Задание 1. Проанализируйте распределение ролей в команде среди героев фильма/мультфильма, просмотренного на занятии. Ответы занесите в таблицу. При обсуждении результатов, будьте готовы аргументировать вашу точку зрения.

№	Командные роли	Персонажи …
1.	Генератор идей	
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Задание 2. При просмотре видео-кейса определите управленческие воздействия.

Задание 3. Напишите историю своего успеха, отвечая на рекомендованные вопросы.

- Кто вы сейчас?
- Каковы базовые ценности, на которых основываются ваши повседневные решения?
- Кем вы были пять лет назад?
- Кем вы хотите стать через пять лет?
- Кто ваша главная (целевая) аудитория, на кого Вы собираетесь оказать влияние при помощи своей истории (коллеги, клиенты, руководители и т.д.)?
- Что ваша целевая аудитория хочет и должна знать о Вас?
- Как они хотят общаться с Вами?

Задание 4. Ниже приведены символические определения 10 неэффективных команд. Ваша задача заполнить таблицу и выявить:

- суть проблемы неэффективности команды
- стиль управления
- предложить рекомендации для выхода из создавшейся ситуации.

Символические определения не эффективных команд:

1. *«Пассажиры автобуса»*: каждому важно доехать только до своей

остановки и никого не волнуют проблемы водителя.

2. *«Мы и Он»*: подчиненные осознают глубокие различия собственных интересов и интересов руководителя.

3. *«Один на поле, остальные на трибунах»*: руководитель работает за всех, подчиненные наблюдают, изредка хлопают и комментируют.

4. *«Каждый несет свой чемодан без ручки»*: большая нагрузка на всех, без прав и ресурсов.

5. *«Хор солистов»*: сильные профессионалы, но не «спевшиеся» между собой, не склонные к совместной работе.

6. *«Серпентарий единомышленников»*: люди работают вместе, при этом находясь в остром конфликте между собой.

7. *«Уважайте меня, бездельники, полюбите меня, тупицы»*: руководитель унижает своих подчиненных, но и требует высокой лояльности к себе, личной преданности.

8. *«Грозный отец и напуганные дети»*: руководитель настойчиво подключает подчиненных к общефирменным решениям, расправляясь с каждым за ошибки, неудачи, оплошности.

9. *«Много умных, мало взрослых»*: либо специалисты избегают принятия на себя ответственности, уклоняются от принятия решений общефирменного уровня, во всем полагаясь на лидера; либо он сам считает: «Они молодцы, но мне виднее».

10. *«Негативная селекция»*: руководитель намеренно подбирает подчиненных, чей уровень интеллекта и профессионализма заведомо ниже его уровня.

№	**Суть проблемы неэффективности**	**Стиль управления**	**Мои рекомендации для команды**
1.			
2.			
3.			
….			
10			

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Ситуационная теория лидерства.
2. Системная теория лидерства.
3. Новые теории лидерства.
4. Диагностика лидерского потенциала.
5. Две реальности мира. Субъективная реальность и ее особенности.
6. Общая характеристика методов социально-психологического воздействия.
7. Личностные качества, способствующие эффективной работе в группе.
8. Команда как вид малой группы и ее структура.
9. Особенности командообразования.
10. Охарактеризуйте преимущества и ограничения командных форм управления.

11. Причины перехода к командному типу управления.
12. Этапы становления эффективной команды.
13. Отличия понятий «группа» и «команда».
14. Принципы формирования эффективной команды.
15. Сотрудничество и кооперация в команде.
16. Особенности принятия групповых решений.
17. Управленческие команды лидеров.
18. Особенности работы с командой на этапе изменений.
19. Методы повышения эффективности командной работы.
20. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
21. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности команд в бизнесе.
22. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
23. Потенциальные возможности командного развития.
24. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
25. Современные методы и модели командообразования.

Задания 2 типа

1. В чем проявляется психологические условия сплочения команды?
2. Негативную или позитивную роль играют групповой контроль и санкции?
3. В чем заключаются трудности делегирования полномочий?
4. По каким критериям производится оценка владения сотрудником необходимыми навыками?
5. Какие личностные качества способствуют эффективной работе в группе?
6. В чем проявляется феномен группового давления? Приведите примеры.
7. Какие проблемы этического характера возникают в процессе командообразования?
8. Охарактеризуйте командообразование как целенаправленную деятельность и дайте обоснование ключевым концепциям построения команды.
9. Конкретизируйте цели и задачи процесса командообразования. Дайте характеристику основным формам командообразования.
10. Охарактеризуйте основные направления в командообразовании и дайте рекомендацию, какая из них наиболее эффективна в работе.
11. Охарактеризуйте командообразование как метод развития организации.
12. Назовите качества эффективной команды. Какое из качеств является наиболее важным в команде, а какие второстепенные? Обоснуйте свой ответ примерами.
13. Происходят ли в процессе совместной работы конфликты в

команде? Каким образом они разрешаются?

14. Насколько быстро участники команды понимают, что для эффективного взаимодействия необходимо понять цели каждого?

15. Как в реальной деятельности команды возможно интегрировать интересы каждого?

16. Кто занимает наиболее активную позицию при поиске решения в команде?

17. Кто обычно координирует деятельность группы, а кто вносит беспорядок?

18. Как наш взгляд соотнесены понятия лидерства и инициативы? Чего всегда много или слишком мало?

19. Какие нормы взаимодействия в команде можно ввести для того, чтобы в будущем действовать более эффективно?

20. Как часто наблюдается в команде недостаток или переизбыток лидерства? Обоснуйте свой ответ.

21. Что необходимо для эффективного общения в группе и для чего необходимо уметь передавать инициативу и давать каждому высказаться?

22. Каковы преимущества и недостатки команды с точки зрения сотрудников организации и управляющих работников?

23. Выделите и прокомментируйте потенциальные недостатки работы в группах.

24. На основе собственного опыта расскажите о значении достижения группой единого мнения по какому-либо вопросу.

25. Каким образом можно повысить навыки сотрудников в команде?

Задания 3 типа

Типовое задание 1

Переведите предложенные определения неэффективных команд с символического языка на профессиональный.

Заполните таблицу, выявив: суть проблемы не эффективности команды, стиль управления и предложив рекомендации для выхода из создавшейся ситуации. Рекомендации должны исходить от вас как от лидера / руководителя данной команды.

Символические определения не эффективных команд:

1. *«Пассажиры автобуса»*: каждому важно доехать только до своей остановки и никого не волнуют проблемы водителя.

2. *«Много умных, мало взрослых»*: либо специалисты избегают принятия на себя ответственности, уклоняются от принятия решений общефирменного уровня, во всем полагаясь на лидера; либо он сам считает: «Они молодцы, но мне виднее».

«№	**Суть проблемы неэффективности**	**Мои рекомендации для команды**
1.		

2.		

Типовое задание 2. Руководитель, желающий стать лидером коллектива, обратился к психологу с просьбой выявить его слабые и сильные стороны для своего развития. Какие методики помогут сделать это и почему именно они?

Типовое задание 3. Сравните стили лидерства, заполнив для этого соответствующие графы таблицы:

Параметр сравнения	Авторитарный стиль	Либеральный стиль

Типовое задание 4. Какие способности и навыки личности соответствуют используемым источникам власти. Продолжите заполнение таблицы.

Источник власти	Инструменты	Знание, способности, навыки личности

Типовое задание 5. Сравните стили лидерства, заполнив для этого соответствующие графы таблицы:

Параметр сравнения	Демократический стиль	Либеральный стиль

Типовое задание 6. Сравните стили лидерства, заполнив для этого соответствующие графы таблицы:

Параметр сравнения	Авторитарный стиль	Демократический стиль

Типовое задание 7. Предложите распределение ролей в команде Винни-Пуха для каждого типа ситуации функционирования. Занесите результаты в таблицу.

Тип ситуации	Вини-Пух	Пятачок	Сова	Ослик Иа-Иа
I				

II				
III				

Типовое задание 8. Перечислите признаки (минимум 5) эффективного лидерства. Приведите примеры для аргументации выделенных критериев. Как можно использовать данную информацию в практике управленческой деятельности.

Типовое задание 9. Прочитайте содержание кейса, представленного отрывком из художественного произведения. Ответьте на вопросы приведенные после него.

«- Хорошо здесь у вас! - проговорил массивный мужчина, в котором, на взгляд мисс Гориндж, было что-то бычье. - Тепло, красиво. - Он кивнул на камин:

- Уют прежних дней!

Мисс Гориндж улыбнулась, польщенная.

- Да, действительно. Мы гордимся тем, что нашим гостям у нас уютно. Она повернулась к помощнице:

- Справишься, Элис? Вот журнал. Скоро приедет леди Джослин. Как только она увидит свой номер, то немедленно захочет его сменить, но ты ей объясни, что отель переполнен. Во всяком случае, предложи ей номер триста сорок на третьем этаже. Это не слишком приятная комната, и, я думаю, увидев ее, леди Джослин удовлетворится той, какую мы ей выделили.

- Да, мисс Гориндж. Я все поняла, мисс Гориндж.

- И напомни, кстати, полковнику Мортимеру, что его полевой бинокль здесь. Он оставил его у меня сегодня утром. Проследи, чтобы полковник не ушел без бинокля.

- Хорошо, мисс Гориндж.

Покончив с текущими делами, мисс Гориндж вышла из-за стойки и направилась к двери красного дерева, на которой не было никакой надписи...»

Вопросы:

1. О чем говориться в кейсе?
2. Как мы можем определить, кто из участников описанной ситуации является лидером?
3. Какую роль берет на себя главная героиня?
4. Оцените качество оставленных инструкций.

Типовое задание 10. Какими могут быть возможные причины и потенциальные риски каждой из ловушек делегирования. Заполните таблицу:

Вид ловушки	Возможные причины	Потенциальные риски
Обратное делегирование		

Переделегирование		
Самоделегирование		

Типовое задание 11. Напишите историю своего успеха, отвечая на рекомендованные вопросы.

- Кто вы сейчас?
- Каковы базовые ценности, на которых основываются ваши повседневные решения?
- Кем вы были пять лет назад?
- Кем вы хотите стать через пять лет?
- Кто ваша главная (целевая) аудитория, на кого Вы собираетесь оказать влияние при помощи своей истории (сотрудники, клиенты, руководители и т. д.)?
- Что ваша целевая аудитория хотят и должны знать о Вас?
- Как они хотят общаться с Вами?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа
дисциплины
«Инклюзивные технологии в социальной и профессиональной деятельности»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ....3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ9
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....12
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....15

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Инклюзивные технологии в социальной и профессиональной деятельности» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – направление подготовки ФГОС ВО 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 N 839.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Инклюзивные технологии в социальной и профессиональной деятельности».

Изучение дисциплины дает целостное представление об интеграции лиц с инвалидностью в различные сферы социальной жизни и профессиональной деятельности. Дисциплина готовит бакалавров разного профиля к корректному общению с людьми, имеющими нарушения здоровья, знакомит будущих специалистов с этическими нормами социального и профессионального взаимодействия с инвалидами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Цель изучения учебной программы: знакомство будущих бакалавров с этическими нормами социального и профессионального взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность.

Задачи изучения учебной программы:

- сформировать у студентов представление о нормативно-правовых и этических основах взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность;
- сформировать у будущих специалистов нравственную позицию, необходимую для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- дать информацию о современных технологиях, формах и способах взаимодействия с лицами, имеющими нарушения здоровья;
- сформировать представление об этике и этикетных формах общения с лицами, имеющими инвалидность.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	**УК-9**	УК-9.1.- знает о причинах стигматизации лиц с инвалидностью и социально-психологических механизмах стирания стигмы	основные теории и концепции причин стигматизации лиц с инвалидностью	разрабатывать сценарии работы с клиентами с социально-психологических механизмов стирания стигмы	использования активных методов и средств работы с лицами с инвалидностью	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-9.2. – умеет подбирать адекватные способы организации совместной профессиональной деятельности при участии в ней лиц с ограниченными возможностями здоровья	основные теории и концепции по организации совместной профессиональной деятельности	разрабатывать сценарии совместной профессиональной деятельности при участии лиц с ОВЗ	использование методов по подбору способов организации совместной проф. деятельности для лиц с ОВЗ	
		УК-9.3. – имеет практический опыт работы в группе с лицами с ограниченными возможностями и особыми потребностями	основные направления теории работа в группах с лицами с ОВЗ	разрабатывает сценарии работы в группе лиц с ОВЗ и особыми потребностями	активно использует различные методики по групповой работе с лицами ОВЗ	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической		
Очная форма											
Тема 1. Инклюзия и инклюзивное трудоустройство	4		4							4	Тест/20
Тема 2. Инклюзия на законодательном уровне										4	
Тема 3. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими нарушения зрения и слуха										4	
Тема 4. Особенности взаимодействия с лицами с нарушениями опорно-двигательного аппарата	4		4							4	Тест/20 Конспект/10
Тема 5. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими затруднения в речи										4	
Тема 6. Особенности общения с лицами, имеющими умственные и психические нарушения										4	
Тема 7. Современные инклюзивные технологи	5		5							4	Тест/20
Тема 8. Развитие инклюзии в бизнесе и предпринимательстве										4	

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической		
Очная форма											
Тема 9. Специализированные предприятия инвалидов	5		5							4	Тест/20 Конспект/10
Всего:	**18**		**18**							**36**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Инклюзия и инклюзивное трудоустройство

История труда и профессиональной деятельности людей с инвалидностью. Основные принципы инклюзии и их значение в профессиональной деятельности. Особенности инклюзивного трудоустройства. Навыки работы с информацией и современными технологиями. Коммуникативные и презентационные навыки. Профориентационные деловые игры. Способы получения профессионального опыта лицами с инвалидностью. Инклюзивное тьюторство и инклюзивное волонтерство.

Тема 2. Инклюзия на законодательном уровне

Международные документы, защищающие права инвалидов (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции, рекомендации и резолюции ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и др.). Всемирная декларация прав человека (1948), Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966), Декларация социального прогресса и развития (1969), Декларация о правах инвалидов (1971), Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971). Конвенция о правах ребенка, ст. 23-27 (1989), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990), Конвенция и Рекомендация о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (1983) и др. Права инвалидов в российском законодательстве: Конституция Российской Федерации, Декларация прав и свобод человека и гражданина (1991), Закон Российской Федерации «О защите инвалидов в Российской Федерации» (1995), Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (1993), Указы Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» и «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» (1992) и др. Этические нормы и общие правила этикета общения с людьми, имеющими инвалидность разных нозологий.

Тема 3. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими нарушения зрения и слуха

Психологические и сенсорные особенности лиц с нарушением слуха. Особенности речи и общения глухих и слабослышащих. Сурдоперевод и жестовый язык. Средства социально-бытовой реабилитации глухих и слабослышащих, кохлеарная имплантация. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушения слуха.

Психологические и сенсорные особенности лиц с нарушением зрения. Особенности ориентировки человека с нарушением зрения в пространстве. Компенсаторные возможности организма. Шрифт Брайля. Доступная среда. Средства социально-бытовой реабилитации незрячих и слабовидящих, собаки-поводыри. Деятельность автономной некоммерческой организации «Белая трость». Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.

Тема 4. Особенности взаимодействия с лицами с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Психологические особенности и специфика моторного развития лиц нарушениями опорно-двигательного аппарата. Доступная среда, помощь в преодолении барьеров. Средства социально-бытовой реабилитации. Эргономическое рабочее место за компьютером, адаптированные к диагнозу выносные устройства. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении.

Тема 5. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими затруднения в речи

Социальные и биологическая природа речевых нарушений. Виды речевых нарушений. Логоневроз. Нарушения речи как вторичный дефект при нарушениях интеллекта. Правила этикета при общении с лицами, испытывающими затруднения в речи.

Тема 6. Особенности общения с лицами, имеющими умственные и психические нарушения

Причины и виды ментальной инвалидности. Особенности развития познавательных процессов. Ограничение дееспособности. Конфликтно-демонстративное поведение и эмоциональные расстройства, нарушения эмоционально-волевой регуляции поведения у лиц с психиатрическими диагнозами. Правила этикета при общении с лицами, имеющими умственные и психические нарушения.

Тема 7. Современные инклюзивные технологи

Содержательные и организационные технологии. Методы и приёмы стимулирования творческой активности и устранения отрицательного воздействия психологической инерции. Интерактивные и дистанционные технологии в инклюзивном взаимодействии.

Тема 8. Развитие инклюзии в бизнесе и предпринимательстве

Обеспечение трудовой занятости инвалидов. Совместная работа HR-специалистов и руководителей направлений при найме работников. Проведение тренингов, семинаров, обучающих сессий для всех сотрудников компании с инклюзивной политикой. Готовность к диалогу и индивидуальный подход к сотруднику с инвалидностью. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Квотирование рабочих мест.

Тема 9. Специализированные предприятия инвалидов

Сферы деятельности, открытые для соискателей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Социальное предпринимательство. Надомные виды труда. Предприятия инвалидов: недостатки и преимущества специализированной формы занятости инвалидов. Возможности перемещения лиц с инвалидностью из специализированной в обычную форму занятости.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, практикум по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

Методические указания для обучающихся по работе во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом. При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

В задачи студента при выполнении самостоятельной работы входит работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей), составление библиографии, составление плана и тезисов ответа, изучение дополнительных тем занятий, учебно-исследовательская работа, выполнение домашних заданий, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета, изучение изобразительного материала, в т.ч. оригинальных работ, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода. Особое внимание обучающийся должен обратить на

определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты. Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Инклюзия и инклюзивное трудоустройство	Основные принципы инклюзии и их значение в профессиональной деятельности. Особенности инклюзивного трудоустройства.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Подготовка к тестированию	Тест
Тема 2. Инклюзия на законодательном уровне	Права инвалидов в российском законодательстве.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Подготовка к тестированию	Тест
Тема 3. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими нарушения зрения и слуха	Особенности речи и общения глухих и слабослышащих.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Подготовка к тестированию	Тест
Тема 4. Особенности взаимодействия с лицами с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими. Доступная среда, помощь в преодолении барьеров.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Конспектирование Подготовка к тестированию	Тест Конспект
Тема 5. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими затруднения в речи	Правила этикета при общении с лицами, испытывающими затруднения в речи.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Конспектирование Подготовка к тестированию	Тест Конспект
Тема 6. Особенности общения	Причины и виды ментальной	Работа с литературой, включая ЭБС, и	Тест Конспект

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
с лицами, имеющими умственные и психические нарушения	инвалидности. Особенности развития познавательных процессов.	источниками в сети Internet. Конспектирование Подготовка к тестированию	
Тема 7. Современные инклюзивные технологи	Интерактивные и дистанционные технологии в инклюзивном взаимодействии.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Подготовка к тестированию	Тест
Тема 8. Развитие инклюзии в бизнесе и предпринимательстве	Обеспечение трудовой занятости инвалидов.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Подготовка к тестированию	Тест
Тема 9. Специализированные предприятия инвалидов	Сферы деятельности, открытые для соискателей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Социальное предпринимательство. Надомные виды труда.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Конспектирование Подготовка к тестированию	Тест Конспект

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Борозинец, Н. М. Педагогический менеджмент в специальном образовании : учебное пособие / Н. М. Борозинец, А. Л. Коблева ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 167 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457156

2. Подольская, О. А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О. А. Подольская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 57 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607

3. Подольская, О. А. Теория и практика инклюзивного образования : учебное пособие / О. А. Подольская, И. В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 202 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494762

4. Пузанов, Б. П. Социальная адаптация, реабилитация и обучение детей с нарушениями интеллектуального развития : учебное пособие : [16+] /

Б. П. Пузанов. – Москва : Владос, 2017. – 89 с. : ил. – (Специальное инклюзивное образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486127

5. Соловьева, О. А. Теория и практика создания инклюзивной образовательной среды в учреждениях профессионального образования : учебно-методическое пособие : [16+] / О. А. Соловьева. – Минск : РИПО, 2020. – 193 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599805

Дополнительная литература:

1. Замалетдинова, Н. Ш. Креативные технологии инклюзивного образования : методическое пособие : [16+] / Н. Ш. Замалетдинова, И. Г. Морозова, Н. А. Паранина ; под ред. Д. З. Ахметовой ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. – 100 с. : ил., табл. – (Педагогика, психология и технологии инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257981

2. Инклюзивное образование: психолого-педагогические особенности обучающихся с ОВЗ / авт.-сост. Т. Д. Лукьянова, С. Е. Жуйкова ; Глазовский государственный педагогический институт им. В.Г. Короленко. – Глазов : Глазовский государственный педагогический институт (ГГПИ), 2016. – 43 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458737

3. Мандель, Б. Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в современном вузе : учебное пособие / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 276 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427013

4. Нигматов, З. Г. Инклюзивное образование: история, теория, технология / З. Г. Нигматов, Д. З. Ахметова, Т. А. Челнокова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Кафедра теоретической и инклюзивной педагогики. – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. – 220 с. : табл. – (Педагогика, психология и технологии инклюзивного образования). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257842

5. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева и др. ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085

6. Основы психокоррекционной работы с обучающимися с ОВЗ : учебное пособие : [16+] / Л. М. Крыжановская, О. Л. Гончарова, К. С. Кручинова, А. А. Махова. – Москва : Владос, 2018. – 377 с. : табл. – (Инклюзивное образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486114

7. Подольская, О. А. Тьюторское сопровождение лиц с ограниченными

возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / О. А. Подольская, И. В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 79 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500388

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Сайт Министерства образования РФ	www.edu.ru
2.	Педагогическая библиотека	http://www.pedlib.ru
3.	Сайт Министерства здравоохранения РФ	https://minzdrav.gov.ru/
4.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России	http://www.femb.ru/feml/ http://feml.scsml.rssi.ru
5.	Medline (PubMed, USA), англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/
6.	Электронная база «Российские научные медицинские журналы»	https://rnmj.ru/
7.	Med-Edu.ru медицинский видеопортал	http://www.med-edu.ru/
8.	DoctorSPB.ru информационно-справочный портал о медицине	http://doctorspb.ru/
9.	Univadis.ru международународный медицинский портал	http://www.univadis.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;

- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Конспект	10 – работа сдана в указанные сроки, обозначена тема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, сформулированы выводы, раскрыта тема лекции, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению; 9-5 – основные требования к конспекту выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в изложении; не выдержан объём лекции; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы по теме

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		лекции даны неполные ответы; 4-2 – основные требования к лекции выполнены, но при этом допущены недочеты, например: имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, объем лекции выдержан менее чем на 50%, имеются упущения в оформлении. 1 – тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание темы, допущены грубейшие ошибки в оформлении работы.
2.	Тестовые задания	20-15 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 14-10 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 9-0 – менее 50% правильных ответов.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

<u>Примерные тестовые задания</u>

1. Основным условием признания гражданина инвалидом является …

a) необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

b) ограничение жизнедеятельности

c) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами

2. Определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма – это …

a) медицинский консилиум

b) медико-социальная экспертиза

c) психолого-медико-педагогическая комиссия

3. Материальная помощь государства, предусмотренная для отдельных категорий граждан с целью их социальной поддержки и компенсации в случае отказа от набора бесплатных услуг – это …

a) пенсия по инвалидности

b) ежемесячная денежная выплата

c) пенсия по старости

4. Совместное обучение лиц с ОВЗ и их нормально развивающихся

сверстников называется …

a) интеграция

b) инклюзия

c) индивидуализация

5. Положительная динамика отношения общества и государства к лицам с инвалидностью проявляется в …

a) реализации всех социальных гарантий, предусмотренных законом для лиц с инвалидностью

b) включении лиц с инвалидностью в различные сферы деятельности: образовательную, досуговую, спортивную, трудовую и др.

c) инклюзивном образовании лиц с инвалидностью

d) санаторно-курортном лечении лиц с инвалидностью

e) лечебно-оздоровительном мероприятии для лиц с инвалидностью

f) профессиональной переподготовке лиц с инвалидностью

6. К медико-биологическим причинам роста инвалидности относят:

a) некачественное оказание медицинской помощи

b) нерегулярность прохождения осмотров у специалистов

c) изменения в возрастной структуре населения в сторону его старения

d) неблагоприятные условия труда женщин и мужчин

e) плохие жилищные условия и низкий материальный достаток семьи

7. К социально-психологическим причинам роста инвалидности относят: …

семейное неблагополучие

a) психологически неблагоприятные условия труда

b) неграмотность в вопросах здоровьесбережения

c) некачественное оказание медицинской помощи

d) ухудшение экологической обстановки

e) белково-витаминный дефицит

f) неиспользование своих прав на получение того или иного вида льгот, пособий

8. К социально-средовым причинам роста инвалидности относятся: …

a) стрессогенность современной жизни

b) ухудшение экологической обстановки

c) неблагоприятные и опасные условия труда на предприятиях

d) некачественное оказание медицинской помощи

e) наследственно-обусловленные болезни

f) неграмотность в вопросах здоровьесбережения

g) нерегулярность прохождения осмотров у специалистов

9. К экономико-правовым причинам роста инвалидности относятся: …

a) низкий материальный достаток семьи

b) незнание или неиспользование своих прав на получение льгот и пособий
c) плохие жилищные условия
d) наследственно-обусловленные болезни
e) ухудшение экологической обстановки
f) стрессогенность современной жизни
g) нерегулярность прохождения осмотров у специалистов

10. Социальная интеграция должна быть обеспечена …
a) только детям с нарушениями развития в дошкольном возрасте
b) всем без исключения лицам с инвалидностью
c) только детям, обучающимся в специальных учреждениях

11. Выделяют такие основные виды слепоты, как …
Выберите два ответа из 4 предложенных, перенесите правильные ответы в поле для ответа
a) временная
b) врожденная
c) социальная
d) приобретенная

12. По сохранности остаточного зрения выделяют … слепоту
a) частичную
b) тотальную
c) всеобщую
d) практическую

13. Зрительная гимнастика – это …
a) развитие процессов компенсации, исправление и восстановление нарушенных функций, сглаживание недостатков познавательной деятельности
b) комплекс офтальмологических упражнений, способствующих снятию зрительного напряжения, укреплению глазных мышц и улучшающих кровоснабжение и обменные процессы в глазах
c) комплекс профилактических мероприятий и правил, направленных на сохранение и укрепление зрительной функции, а также здоровья органов зрения

14. Гигиена зрения – это …
a) развитие процессов компенсации, исправление и восстановление нарушенных функций, сглаживание недостатков познавательной деятельности
b) комплекс офтальмологических упражнений, способствующих снятию зрительного напряжения, укреплению глазных мышц и улучшающих кровоснабжение и обменные процессы в глазах
c) комплекс профилактических мероприятий и правил, направленных на сохранение и укрепление зрительной функции, а также здоровья органов зрения

15. Специалист, осуществляющий учебные, реабилитационные и

воспитательные мероприятия с лицами, которые имеют нарушения зрения, – это …

a) логопед
b) сурдопедагог
c) тифлопедагог
d) олигофренопедагог

16. Шрифт Брайля – это …

a) рельефно-точечный тактильный шрифт, предназначенный для письма и чтения незрячими и плохо видящим людям
b) средства активного приспособления индивида к условиям социальной среды
c) устройство, преобразующие звуковой сигнал в тактильный сигнал

17. К устройствам для обучения незрячих и слабовидящих (тифлотехнические средства) относят …

a) кохлеарный имплант
b) клавиатура с увеличенными буквами и светящимися кнопкам
c) читающая машина
d) слуховой аппарат
e) электронная лупа
f) световой сигнализатор дверного звонка

18. Тифлотехнические средства реабилитации для слепых и слабовидящих – это …

a) средства активного приспособления индивида к условиям социальной среды
b) совокупность специальных средств и приспособлений, позволяющих осуществлять компенсацию выраженных нарушений функций органа зрения и способствующих активному приспособлению человека к окружающей среде
c) средства, предназначенные для плавного перехода пострадавшего человека из лежачего положения в вертикальное

19. Установите соответствие тифлотехнического средства и его определения

a) Читающая машина
b) Электронная лупа

а) аппарат, который объединяет функции сканера, увеличителя и голосового устройства
б) телевизионный увеличитель, который проецирует изображение бумажных документов на экран монитора

20. С помощью шрифта Брайля … ноты

a) можно только читать
b) можно читать и записывать
c) можно только записывать

d) нет возможности читать или записывать

21. В эпоху Античности по отношению к особым детям было распространено …

a) детоубийство (инфантицид)
b) воспитание особых детей в монастырях
c) воспитание особых детей в семье

22. На Руси существовало особое отношение к людям с инвалидностью, их называли …

a) убогие
b) лица, имеющие инвалидность
c) блаженные
d) лица с ограниченными возможностями здоровья

23. Внимание к личности особого ребёнка, изучение социальных аспектов его жизни началось с …

a) Викторианской эпохи
b) Колониальной эпохи
c) Средних веков

24. Деятельность доктора Дауна относится к периоду ….

a) Викторианской эпохи *(правильный ответ)*
b) Эпохи всеобщего благоденствия
c) Колониальной эпохи

25. Эпоха всеобщего благоденствия наиболее ярко представлена в …

a) странах Азии
b) Скандинавских странах
c) странах Африки

26. … родители особых детей объединяются в ассоциации и распространятся профессиональное родительство

a) в викторианскую эпоху
b) в эпоху всеобщего благоденствия
c) на современном этапе

27. Основные идеи и положения, задающие вектор развития теории инклюзивного образования и инклюзивной практики – это …

a) принципы
b) ценности
c) реализация

28. Согласно принципу …, в центре образовательного процесса и

педагогической деятельности находится целостная личность человека в неразделимом единстве его физической, умственной и душевной организации

a) добровольности
b) индивидуализации
c) приоритетного права выбора родителей
d) диалогизации общения

29. Согласно принципу …, разделение целей, содержания, методов и средств обеспечивает личностно-ориентированное обучение, соответствующее особенностям развития обучающегося

a) добровольности
b) индивидуализации
c) приоритетного права выбора родителей
d) дифференциации

30. Согласно принципу …, должно быть максимальное участие каждого отдельного учащегося в общей коллективной деятельности

a) добровольности
b) индивидуализации
c) приоритетного права выбора родителей
d) коллективизма

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
результате освоения дисциплины	

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Инклюзивное образование в России и за рубежом: история, реалии и перспективы

2. Принципы инклюзивного образования. Общая характеристики. Привести примеры.

3. Исторические и социокультурные предпосылки для перехода к инклюзивному образованию.

4. Реализация инклюзивного образования в США.

5. Реализация инклюзивного образования в Испании, Франции.

6. Реализация инклюзивного образования в Англии, Германии.

7. Реализация инклюзивного образования в Белоруссии.

8. Реализация инклюзивного образования Украине, Казахстане.

9. Реализация инклюзивного образования в Республике Татарстан.

10. Российская и региональная нормативно - правовая база развития вариативных форм специального образования детей с ОВЗ.

11. Региональные системы обучения и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве.

12. Особенности профессионального взаимодействия с лицами, имеющими особенности здоровья

13. Условия, обеспечивающие специальные образовательные потребности детей с ОВЗ в условиях инклюзивного обучения.

14. Психолого - педагогическое сопровождение людей с нарушением слуха.

15. Психолого - педагогическое сопровождение людей с нарушением зрения.

16. Психолого - педагогическое сопровождение людей с ЗПР.

17. Психолого - педагогическое сопровождение людей с интеллектуальным недоразвитием.

18. Психолого - педагогическое сопровождение людей с нарушением опорно – двигательного аппарата.

19. Психолого - педагогическое сопровождение людей с расстройствами аутистического спектра.

20. Психолого - педагогическое сопровождение людей с СДВГ в процессе инклюзивного образования.

21. Организация тьюторского сопровождения инклюзивной практики.

22. Психологическое сопровождение родителей, воспитывающих детей с

ОВЗ, в условиях инклюзивного образования.

23. Междисциплинарное взаимодействие специалистов в организации психолого-педагогического сопровождения особого ребенка.

24. Нормативно - правовое обеспечение инклюзивного образования лиц с ОВЗ в России.

25. Деятельность специалиста по инклюзии (координатор) в образовательном учреждении.

Задания 2 типа

Задание 1.

Подготовьте доклад на 1-2 и более листов о жизненном пути великого (известного) человека с ОВЗ и инвалидностью (ученого, художника, музыканта, политика, спортсмена и т.п.). Отразите в нем автобиографические сведения, вклад этого лица в область его деятельности, опишите имеющееся отклонение в здоровье.

Задание 2.

Назовите принципы инклюзивного образования, обозначенные в Саламакской декларации, их отражение в Российском законодательстве.

Задание 3.

Изучите и проанализируйте употребление понятий и специальных терминов для обозначения категории лиц с психофизическими отклонениями в нормативно-правовых и научных источниках, художественной литературе и публикациях в СМИ в разных странах.

Дайте характеристику самых употребляемых понятий и соотнесите их с действующей моделью инвалидности в этих странах.

Задание 4.

Проведите контент-анализ научных публикаций, произведений художественной литературы, выступлений и публикаций в СМИ. Подсчитайте частоту употребляемых терминов для обозначения лиц с ОВЗ и инвалидностью. Опишите влияние встретившихся терминов на восприятие обществом данной категории лиц.

Задание 5.

Изучите и дайте характеристику процессу включения лиц с ОВЗ и инвалидностью систему образования в разных странах мира. Проанализируйте преимущества и недостатки в реализации внедрения инклюзии в общество.

Задание 6.

Изучите веб-страницы для лиц с ОВЗ и инвалидностью на сайтах учреждений социальной защиты и образовательных организаций (детский сад, общеобразовательные организации, организации профессионального образования (СПО, ВПО). Составьте на их основе описание условий, имеющихся в учреждениях и организациях для лиц с ОВЗ и инвалидностью. Укажите для каких категорий созданы условия. Отметьте недостатки в организации доступной среды в рассмотренных учреждениях и организациях.

Задание 7.

Разработайте план и содержание инклюзивного взаимодействия для

молодых людей с ментальной инвалидностью

Задание 8.

Разработайте план и содержание инклюзивного взаимодействия с представителями старшего поколения.

Задание 9.

Разработайте план и содержание инклюзивного взаимодействия с детьми и подростками, испытывающих трудности в социальной адаптации и интеграции.

Задание 10.

Обзор моделей инклюзивного и интегрированного образования детей с особыми образовательными потребностями, реализуемых в странах СНГ.

Задание 11.

Обзор моделей инклюзивного образования в Армении, на Украине, в Великобритании, США и других странах Европы.

Задание 12.

Определите цели, содержание и способы работы команды специалистов инклюзивного образовательного учреждения

Задание 13.

Выделите противоречия и риски инклюзивного образования и обозначьте пути их разрешения.

Задание 14.

Профессионально-личностные качества, специфические функции и задачи профессиональной деятельности специалистов, участвующих в реализации инклюзивного взаимодействия

Задания 3 типа

1. Выберите правильный ответ: Инклюзия представляет собой:

А) форму сотрудничества;

Б) частный случай интеграции;

В) стиль поведения.

2. Выберите правильный ответ: Различают два вида интеграции:

А) внутреннюю и внешнюю,

Б) пассивную и творческую,

В) образовательную и социальную.

3. Выберите правильный ответ: Инклюзия, то есть «включённое образование», предусматривающее включение ребёнка с ОВЗ в одну образовательную среду с нормально развивающимися сверстниками - это:

А) групповая интеграция,

Б) образовательная интеграция,

В) коммуникация.

4. Выберите правильный ответ: Социальная интеграция должна быть обеспечена:

А) всем без исключения детям с нарушениями в развитии,

Б) только детям с нарушениями развития в младшем школьном возрасте,

В) детям, обучающимся только в специальных учреждениях.

5. Выберите правильный ответ: Впервые теоретическое обоснование

интегрированного обучения было в трудах отечественного учёного:

А) А.Н, Леонтьева,

Б) С.Л Рубинштейна,

В) Л.С. Выготского.

6. Выберите правильный ответ: Первой страной в сфере внедрения в педагогическую практику Инте (инклюзивного) образования стала:

А) Великобритания,

Б) Россия,

В) Франция.

7. Выберите правильный ответ: В 70-е г.г. XX в. в странах Европы отмечаются первые прецеденты, закрытия коррекционных учреждений, из-за:

А) отсутствия детей с ОВЗ,

Б) перевода детей с ОВЗ в детские сады и школы общего типа,

В) обучения детей с ОВЗ на дому.

8. Выберите правильный ответ: В России первый экспериментальный опыт совместного обучения детей и нарушенным развитием появляется в:

А) 60-ые г.г. XX в.,

Б) 90-ые г.г. XX .,

В) 70-ые г.г. XX в.

9. Выберите правильный ответ: В России в первом экспериментальном опыте

совместного обучения детей с нормальным и нарушенным развитием принимали участие дети дошкольного возраста с нарушением:

А) зрительного анализатора,

Б) интеллекта,

В) слухового анализатора.

10. Выберите правильный ответ: Впервые принципы инклюзивного образования на международном уровне были зафиксированы:

А) в Саламанкской декларации

Б) в Джомтьенской Конвенции

В) в Конвенции о правах инвалидов

11. Выберите правильный ответ: Социальная интеграция должна быть обеспечена:

А) всем без исключения детям с нарушениями в развитии,

Б) только детям с нарушениями развития в младшем школьном возрасте,

В) детям, обучающимся только в специальных учреждениях.

12. Двусторонний процесс, который предусматривает совместные усилия как со стороны ребенка, так и со стороны среды, в которую он входит

А) реабилитация;

Б) инклюзия;

В) интеграция;

Г) абилитация.

13 Нарушение индивидуального развития - это:

А) дефективность;

Б) дизонтогенез;

В) органический дефект;

Г) депривация.

9 Компенсация-это:

А) восполнение утраченной функций;

Б) замещение поврежденных органов;

В) восполнение и замещение функций, недоразвитых, нарушенных или утраченных вследствие дефекта развития;

Г) отсутствие функциональной деятельности организма.

10. К экзогенным факторам, приводящим к нарушениям психофизического развития, относят:

А) наследственные заболевания;

Б) инфекционные болезни;

В) генетические отклонения;

Г) родовые травмы.

11. Какие группы нарушений психического развития выделяют по времени возникновения отклонений?

А) врожденные;

Б) биологические;

В) приобретенные;

Г) социальные;

12. Какие группы нарушений психического развития выделяют по степени обратимости возникающих отклонений?

А) необратимые;

Б) частично обратимые;

В) наследственные;

Г) практически обратимые;

13. Определение какого нарушения приводится ниже: «Частичное нарушение процесса письма, проявляющееся в стойких, повторяющихся ошибках, обусловленных несформированностью высших психических функций, участвующих в процессе письма»._____

14. Для какого вида нарушений развития характерны следующие симптомы: нарушение мышечного тонуса, ограничение или невозможность произвольных движений, наличие насильственных движений, нарушения равновесия и координации движений, нарушение ощущений движения тела или его частей, недостаточное развитие статокинетических рефлексов?

_____

15. Определение какого понятия приведено ниже: «Стойкое снижение познавательной деятельности вследствие органического поражения ЦНС»?

А) задержка психического развития;

Б) умственная отсталость;

В) олигофрения;

Г) органическая деменция

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Финансовая грамотность»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Финансовая грамотность» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Финансовая грамотность» ориентирована на получение обучающимися знаний о современных финансовых рынках, особенностях их функционирования и регулирования, о возможностях в сфере управления личными финансами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование базовых основ экономического мышления и финансового поведения, необходимых для ориентации и социальной адаптации обучающихся к экономической жизни в общества.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать понимание механизма и принципов функционирования финансовых рынков, а также понимание прав и возможностей индивида в финансовой сфере;
- научиться находить требуемую финансовую информацию, анализировать ее на полученном уровне подготовки и использовать для принятия необходимых финансовых решений;
- сформировать знания, умения и практический опыт постановки тактических и стратегических целей при управлении личными финансами;
- научиться применять в практической деятельности основные финансовые инструменты и продукты в целях управления личными финансами;
- сформировать навыки решения практических финансовых задач при подборе альтернативных вариантов достижения целей управления личными финансами.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**УК-10**	**УК-10.2** Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; финансовые инструменты для управления личными финансами в условиях цифровой экономики	решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида, как экономического агента	личного экономического и финансового планирования, составления личного бюджета для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей в условиях цифровой экономики	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Деньги как основа финансов	6			11						5	Отчет по ситуационному практикуму /20
Тема 2. Личные финансы										5	
Тема 3. Банковская система и ее роль в управлении доходами и расходами домохозяйства	4									5	
Тема 4. Инвестиции как возможность роста доходов домохозяйства	4									5	
Тема 5. Фондовый рынок: его значение для увеличения личных доходов. Риски в мире финансов			8							5	Отчет по практикуму по решению задач/20
Тема 6. Пенсионная система и страхование	5									5	
Тема 7. Налоговая система и налоги										4	
Всего:	**19**		**8**	**11**						**34**	**100 (ТКУ40+ПА60)**
Контроль, час	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Деньги как основа финансов.

Происхождение денег. Сущность денег как экономической категории. Функции денег, их эволюция и современное проявление. Виды современных денег, их свойства и характеристика. Мировые деньги: их сущность и виды. Современные мировые деньги. Полноценные и неполноценные деньги. Кредитные деньги, их сущность и особенности. Виды кредитных денег: векселя, банкноты, чеки, электронные деньги. Роль денег в цифровой экономике. Политика государства в денежной сфере и ее влияние на личные финансы.

Тема 2. Личные финансы.

Доходы домохозяйств, источники и виды семейных доходов. Номинальные и реальные доходы. Особенности доходов отдельных групп населения. Потребности человека и соотношение потребностей и желаний. Основные статьи расходов семьи. Личные финансы и личный бюджет: личные активы и пассивы. Цели и возможности личного финансового планирования. Личный финансовый план: его виды, соотношение потребностей и желаний. Вредные финансовые привычки. Финансовые оценки и контроль личных расходов. Инструменты контроля личных расходов. Личные финансовые консультанты. Защита прав потребителей при продаже товара, выполнении работ, оказании услуг. Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты и восстановления нарушенных финансовых прав потребителей. Финансовое поведение во время кризиса.

Тема 3. Банковская система и ее роль в управлении доходами и расходами домохозяйства

Банковская система и ее участники. Коммерческие банки и их функции. Проценты. Банковские карты. Цели и виды сбережений. Виды депозитов и их преимущества и недостатки. Условия открытия вклада. Способы начисления процентов по депозитам. Простые и сложные проценты. Номинальный и реальный проценты. Государственная система страхования вкладов. Валюта, валютный курс и валютные счета. Драгоценные металлы как способ сохранности сбережений. Критерии надежности банка. Система страхования вкладов.

Кредиты: сущность и основные принципы. Виды и характеристики кредитных продуктов. Кредитный договор. Кредитная история. Кредитная карта. Кредитный лимит. Проценты по кредиту. Скрытые проценты. Ипотека, потребительское кредитование, автокредитование. Критерии выбора банка для кредитования. Проблемы выплаты кредита. Рефинансирование кредита.

Тема 4. Инвестиции как возможность роста доходов семьи.

Инвестиции и инвестирование. Виды инвесторов на рынке. Виды и цели инвестиций. Стратегия инвестирования. Инвестиционный портфель, инвестиционные продукты, диверсификация инвестиционного портфеля, доходность, срок инвестирования, сумма инвестирования. Инвестиции в ценные бумаги: возможности и риски. Расчет доходности инвестиций. Сравнение доходности и риска вариантов инвестирования в различные инвестиционные продукты. Закон «О защите прав инвесторов на рынке ценных бумаг».

Тема 5. Фондовый рынок: его значение для увеличения личных доходов. Риски в мире финансов

Фондовый рынок и его функции. Профессиональные участники рынка ценных бумаг: брокер, дилер, паевой инвестиционный фонд, общий фонд банковского управления. Виды ценных бумаг: акции, облигации коммерческие и государственные, векселя, паи, производные ценные бумаги. Депозитные сертификаты. Риски и преимущества различных видов ценных бумаг. Особенности российского рынка ценных бумаг. Риски в мире финансов.

Тема 6. Пенсионная система и страхование

Пенсионная система: ее цели и типы. Сущность и виды пенсий. Способы финансового обеспечения в старости, основания получения пенсии по старости. Пенсионный возраст, трудовой стаж, время выхода на пенсию, размер заработной платы («белая» и «серая» зарплата). Программы пенсионного обеспечения в РФ. Государственное и негосударственное пенсионное обеспечение. Критерии выбора управляющей компании и негосударственного пенсионного фонда. Риски формирования пенсионных накоплений.

Страховой рынок: его цели, участники и особенности функционирования. Ведущие страховые компании в России. Обязательное и добровольное страхование. Имущественное страхование. Личное страхование. Страхование личной ответственности. Виды страховых продуктов на российском рынке. Страховая сумма, страховая стоимость страховой случай, страховая выплата, страховая премия, франшиза. Особенности выбора страховой компании. Действия при наступлении страхового случая.

Тема 7. Налоговая система и налоги

Налоги как источник доходов государственного бюджета. Налоговая система: функции и принципы. Виды налогов: прямые и косвенные (НДС, акцизы, таможенные пошлины, налог с продаж), аккордные и подоходные. Объекты и субъекты налогообложения. Ставки налогообложения. Налоги на доходы физических лиц: виды и

ставки в РФ. ИНН. Налоговая декларация. Налоговые вычеты. Права и обязанности налогоплательщика. Налоговый кодекс РФ.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, практикум по решению задач, ситуационный практикум, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач.

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем

дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по организации

самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Деньги как основа финансов	Происхождение денег. Сущность денег как экономической категории. Функции денег, их эволюция и современное	Работа с литературой, включая ЭБС, ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	проявление. Виды современных денег, их свойства и характеристика. Мировые деньги: их сущность и виды. Современные мировые деньги. Полноценные и неполноценные деньги. Кредитные деньги, их сущность и особенности. Виды кредитных денег: векселя, банкноты, чеки, электронные деньги. Роль денег в цифровой экономике. Политика государства в денежной сфере и ее влияние на личные финансы.	Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 2. Личные финансы	Доходы домохозяйств, источники и виды семейных доходов. Номинальные и реальные доходы. Личные финансы и личный бюджет: личные активы и пассивы. Личный финансовый план: его виды, соотношение потребностей и желаний. Финансовые оценки и контроль личных расходов. Личные финансовые консультанты. Способы защиты и восстановления нарушенных финансовых прав потребителей. Финансовое поведение во время	Работа с литературой, включая ЭБС, ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	кризиса.		
Тема 3. Банковская система и ее роль в управлении доходами и расходами семьи	Банковская система и ее участники. Коммерческие банки, их функции. Банковские карты. Цели и виды сбережений. Способы начисления процентов по депозитам. Простые и сложные проценты. Номинальный и реальный проценты. Система страхования вкладов. Валюта, валютный курс и валютные счета. Драгоценные металлы как способ сохранности сбережений. Кредиты: сущность и виды, характеристики кредитных продуктов.	Работа с литературой, включая ЭБС, ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Инвестиции как возможность роста доходов семьи	Инвестиции и инвестирование. Стратегия инвестирования. Инвестиционный портфель, инвестиционные продукты, диверсификация инвестиционного портфеля, доходность, срок инвестирования, сумма инвестирования. Инвестиции в ценные бумаги: возможности и риски. Расчет доходности инвестиций.	Работа с литературой, включая ЭБС, ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму
Тема 5. Фондовый	Фондовый рынок и	Работа с	Отчет по практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
рынок: его значение для увеличения личных доходов	его функции. Профессиональные участники рынка ценных бумаг: брокер, дилер, паевой инвестиционный фонд, общий фонд банковского управления. Виды ценных бумаг: акции, облигации коммерческие и государственные, векселя, паи, производные ценные бумаги. Депозитные сертификаты. Риски и преимущества различных видов ценных бумаг. Особенности российского рынка ценных бумаг. Риски в мире финансов.	литературой, включая ЭБС, ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму по решению задач	по решению задач
Тема 6. Пенсионная система и страхование	Пенсионная система: ее цели и типы. Сущность и виды пенсий. Способы финансового обеспечения в старости. Государственное и негосударственное пенсионное обеспечение. Выбор управляющей компании и негосударственного пенсионного фонда. Страховой рынок: его цели, участники и особенности функционирования. Ведущие страховые компании в России. Виды страхования и страховых продуктов на	Работа с литературой, включая ЭБС, ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму по решению задач	Отчет по практикуму по решению задач

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	российском рынке. Страховая сумма, страховая стоимость страховой случай, страховая выплата, страховая премия, франшиза. Особенности выбора страховой компании. Действия при наступлении страхового случая.		
Тема 7. Налоговая система и налоги	Налоги как источник доходов государственного бюджета. Налоговая система: функции и принципы. Виды налогов: прямые и косвенные (НДС, акцизы, таможенные пошлины, налог с продаж), аккордные и подоходные. Объекты и субъекты налогообложения. Ставки налогообложения. Налоги на доходы физических лиц: виды и ставки в РФ. ИНН. Налоговая декларация. Налоговые вычеты. Права и обязанности налогоплательщика. Налоговый кодекс РФ.	Работа с литературой, включая ЭБС, ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму по решению задач	Отчет по практикуму по решению задач

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Финансовая грамотность: учебник: Ю.Р. Туманян, О.А. Ищенко-Падукова, А.Н. Козлов и др.; Южный федеральный университет. –

Ростов-на-Дону; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 212с. – Режим доступа: URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=61218

2. Зеленцова, А.В. Повышение финансовой грамотности населения: международный опыт и российская практика / А.В. Зеленцова, Е.А. Блискавка, Д.Н. Демидов. – М.: КНОРУС, 2012. – 112 с. – (Библиотека Центра Исследований Платежных Систем и Расчетов). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209619

Дополнительная литература:

1. Гид по финансовой грамотности: практическое пособие : М.: КНОРУС: ЦИПСиР, 2010. – 449 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209465

2. Рынок ценных бумаг : учебное пособие : А.В. Золкина, А.А. Панасюк, А.Ю. Анисимов, И.А. Кокорев ; Институт мировых цивилизаций. – М. : Институт мировых цивилизаций, 2019. – 84 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598477

3. Фондовый рынок: курс для начинающих / науч. ред. А. Ильин ; пер. с англ. В. Ионова. – 3-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 278 с. – (Reuters для финансистов). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85846

4. Ермаков, Д.Н. Современное пенсионное обеспечение в Российской Федерации: учебное пособие / Д.Н. Ермаков, С.А. Хмелевская. – 2-е изд., стер. – М.: Дашков и К°, 2019. – 397 с. - (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573218

5. Мудрак, А.В. Деньги. Кредит. Банки. Ценные бумаги: учебное пособие / А.В. Мудрак ; науч. ред. Л.А. Нефедова. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2017. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115102

6. Хонован, П. Финансовые услуги для всех?: Стратегии и проблемы расширения доступа :П. Хонован, Б. Торстен, А. Демиргюч-Кунт ; ред. М. Савина ; пер. И. Шафикова. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 307 с. – (Библиотека Всемирного банка). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288781

Нормативные и законодательные документы

1. Распоряжение Правительства РФ от 25.09.2017 N 2039-р «Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы».

2. Федеральный закон "О кредитных историях" от 30.12.2004 N 218-ФЗ (последняя редакция).

3. Федеральный закон "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг" от 05.03.1999 N 46-ФЗ (последняя редакция)

6.2.Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Министерство экономического развития РФ	http://www.economy.gov.ru/
2.	Министерство финансов РФ	http://www.minfin.ru/ru/
3.	Федеральная налоговая служба РФ	http://www.nalog.ru
4.	Налоговый кодекс РФ	https://www.cia.gov/cia/publications/factbook/index.html
5.	Московская биржа	https://www.moex.com/
6.	Экспертная группа по финансовому просвещению при Федеральной службе по финансовым рынкам России	http://www.fingramota.org/
7.	«Финграмота.com» – официальный сайт Союза заемщиков и вкладчиков России.	https://www.fingramota.com/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;

• Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

• Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

• 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/

• Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/

• Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

• Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

• Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.

• Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

• Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.

• Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Практикум по решению задач	Отчет по практикуму 20 - 15 – практикум выполнен верно в срок, представлен грамотный отчет. 14 – 8 – практикум выполнен верно в срок, представлен неполный отчет, имеются ошибки, не влияющие на логику и алгоритм расчета. 7 - 1- практикум не выполнен в срок, содержит концептуальные ошибки. 0 - практикум не выполнен.
3.	Ситуационный практикум	20 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		вопросы; 15 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 10 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 5 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые задания к ситуационным практикумам

Ситуационный практикум 1

Изучите материал на сайтах:

1. Рейтинговое агентства «Эксперт РА http://raexpert.ru/ratings/bank/monthly
2. Сбер-экосистема https://www.sberbank.com/ru/eco
3. Тинькофф Банк официальный сайт https://www.tinkoff.ru
4. Банк ВТБ https://www.vtb.ru/

Задания:

1. Зайдите на сайт рейтингового агентства «Эксперт РА» и найдите рэнкинг крупнейших банков России. Посетите сайты трёх любых банков из этого списка. Найдите на их сайтах депозитный калькулятор и определите, какой банк позволит вам разместить ваши сбережения на наиболее выгодных условиях. Результат анализа предложений по депозитным вкладам представьте в табличной форме.

2. Проведите сравнительный анализ стратегии развития экосистем Сбербанка и Тинькофф Банка. Результат представьте в табличной форме.

3. Зайдите на сайт рейтингового агентства «Эксперт РА» и найдите рэнкинг крупнейших банков России. На сайтах крупнейших банков по величине активов найдите стоимость 1 грамма золота. Затем зайдите на сайты банков, которые занимают 301—305-е места в рейтинге, и заполните таблицу, сравнивая цену и условия операций с золотом. Какие выводы вы можете сделать по результатам выполнения задания?

Ситуационный практикум по теме «Инвестиции как возможность роста доходов семьи»

Изучите материал на сайтах:

1. https://internetboss.ru/strategii-investirovaniya/
2. Московская биржа https://www.moex.com/
3. http://www.cbr.ru/finmarket/supervision/ Центральный банк России
4. Тинькофф Банк официальный сайт https://www.tinkoff.ru
5. http://besuccess.ru/spisok-finansovyx-piramid-2015

Задания:

1. Рассмотрите линейку инвестиционных продуктов, которые предлагает своим клиентам Тинькофф-инвестиции. Выберите наиболее привлекательные, обоснуйте свой выбор. Результат представьте в табличной форме и сделайте выводы.

2. Зайдите на сайт Центрального банка России по следующей ссылке: http://www.cbr.ru/finmarket/supervision/ (раздел «Субъекты рынка коллективных инвестиций»).

Найдите на странице документ «Реестр лицензий управляющих компаний инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов». Откройте этот документ, выберите в нём любые три управляющие компании, зайдите на их сайты и определите, какова величина надбавки при покупке паёв ПИФов под их управлением.

3. Зайдите на сайт Московской биржи, выберите из списка брокеров, которые имеют право осуществлять операции на фондовом рынке, любые три организации, изучите информацию, которую они предоставляют на сайте, и занесите сведения о них в таблицу.

Показатель	**Брокер 1**	**Брокер 2**	**Брокер 3**
Наименование			
Сайт			
Документы, оформляемые для брокерского обслуживания физического лица			
Стоимость брокерского обслуживания			

Выберите из таблицы брокера, услугами которого вы готовы воспользоваться. Объясните свой выбор.

4.На сайте http://besuccess.ru/spisok-finansovyx-piramid-2015 опубликован список действующих финансовых пирамид в 2016 г. Проведите анализ 2—3 компаний, представленных в рейтинге, на наличие признаков финансовой пирамиды. При анализе компаний необходимо пользоваться их официальными страницами (их

электронные адреса указаны по вышеприведённой ссылке). Составьте краткий отчёт в виде таблицы.

Типовые задания к практикумам по решению задач

Задача 1. Определите, какую величину налога за истекший год должен заплатить гражданин, если: Гражданин после долгих поисков работы 1 марта текущего года наконец-то её нашёл. В первые два месяца заработная плата была установлена в размере 20 000 руб., далее она повысилась до 25 000 руб. в месяц. В декабре за высокие результаты труда гражданин получил премию в размере 10 000 руб. Кроме того, обучаясь в очной бюджетной аспирантуре, на протяжении года он получал стипендию в размере 3500 руб. в месяц. Ставка налога на доходы физических лиц составляет 13%

Задача 2. Определите, какую величину налога за истекший год должен заплатить гражданин, если: Гражданин с 27 ноября текущего года владеет земельным участком для целей личного подсобного хозяйства. Кадастровая стоимость земельного участка 100 000 руб. ставка земельного налога — 0,3%.

Задача 3. Определите, какую величину налога за истекший год должен заплатить гражданин, если: Гражданин в апреле текущего года приобрёл вёсельную лодку стоимостью 8000 руб., а в ноябре купил у соседа автомобиль стоимостью 300 000 руб. с двигателем мощностью 250 л. с., ставка транспортного налога установлена на уровне 75 руб. за 1 л. с.

Задача 4. Потребительский кредит на сумму 3000000 рублей открыт на два года по ставке 12,5 % годовых. Погашение кредита должно осуществляться равными взносами ежеквартально. Определите стоимость кредита, погашаемую сумму и размер ежеквартальных взносов.

Задача 5. Кредитная организация принимает вклады по простой ставке 5,4 % годовых. Определите сумму процентных денег на вклад 400 000 рублей, размещённый на 2 года.

Задача 6. Кредитная организация принимает вклады по простой ставке 4,8 % годовых. Определите сумму процентных денег на вклад 500 000 рублей, размещённый на год.

Задача 7. Акционерное общество зарегистрировало эмиссию 50 тыс. обыкновенных акций с номинальной стоимостью 3000 рублей, из которых 46 тысяч было продано акционерам, а 4 тысячи остались непроданными. Через некоторое время еще 1000 акций была выкуплена обществом у акционеров. По окончании отчетного года собранием акционеров принято решение о распределении в качестве дивидендов 4

млн. рублей прибыли. Определить сумму дивидендов на каждую акцию.

Задача 8. Определите конечную доходность от операции с облигацией номиналом 4000 руб., купленной с дисконтом 10%, если она была продана по номиналу через 4 года. Весь срок ее обращения составляет 6 лет, а купон 5 % годовых.

Задача 9. Определите доходность акции, если известно, что акция приобретена по номинальной стоимости 800 рублей при ставке дивиденда 25% годовых. Рыночная стоимость акции через год после выпуска составила 1200 рублей.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине» проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Раскройте сущность доходов домохозяйств, их источники и виды семейных доходов.

2.Раскройте сущность личного финансового плана, его виды,

соотношение потребностей и желаний. Как происходит планирование доходов?

3. Сущность и признаки классификации современных денег. Каковы в современных условиях функции денег, позволяющие их так называть?

4. Дайте характеристику целей и видов сбережений, способов начисления процентов по депозитам.

5. Раскройте экономическое содержание, принципы и формы кредита.

6.Охарактеризуйте экономическое содержание и виды ссудного процента.

7. Структура банковской системы РФ и роль ЦБ РФ в современной банковской системе.

8. Раскройте суть финансовой оценки и контроля личных расходов, роль личных финансовых консультантов.

9. Раскройте сущность налоговой системы: ее функции и принципы, виды налогов. Объекты и субъекты налогообложения.

10. Охарактеризуйте драгоценные металлы как способ сохранности сбережений. Почему покупка золота считается одним из надежных вложений денежных средств?

11. Ценные бумаги с фиксированным доходом: свойства и виды.

12. Раскройте особенности электронной торговли ценными бумагами (в том числе Интернет-трейдинга) с точки зрения ее преимуществ и недостатков.

13.Обыкновенные и привилегированные акции: отличия и сравнительные преимущества.

14. Эмитенты на рынке ценных бумаг и основные цели выпуска финансовых инструментов.

15. Раскройте преимущества листинга ценных бумаг на фондовой бирже для эмитентов и для потенциальных инвесторов.

16. Особенности деятельности брокеров, дилеров и управляющих.

17. Охарактеризуйте становление и развитие защиты прав потребителей в России

18. Охарактеризуйте сущность и отличительные черты ценной бумаги как финансового инструмента.

19. Охарактеризуйте сущность и виды налогов.

20. Ценные бумаги с фиксированным доходом: свойства и виды.

21. Раскройте сущность кредитной политики коммерческого банка.

22 Страховой рынок: его цели, участники и особенности функционирования. Ведущие страховые компании в России.

23. Охарактеризуйте налоги как источник доходов государственного бюджета.

24.Дайте характеристику налоговой системы, раскройте ее функции и принципы.

25. Охарактеризуйте экономическую сущность и роль фондового

рынка, его участники.

25. Дайте характеристику государственного и негосударственного пенсионного обеспечения.

26. Раскройте понятие риска, чрезвычайных и кризисных жизненных ситуаций. Охарактеризуйте основные способы управления рисками.

27. Охарактеризуйте виды страхования и страховых продуктов на российском рынке.

28. Сравните доходность и риск вариантов инвестирования в различные инвестиционные продукты.

29. Охарактеризуйте налоги на доходы физических лиц: виды и ставки в РФ, ИНН и налоговую декларацию.

30. Раскройте сущность пенсионной системы: ее цели и виды пенсий.

Задания 2-го типа

1. С какими объективными причинами связана необходимость использования различных форм денег в настоящее время?

2. В чем состоит преимущество перехода от товарных денег к бумажным, а затем к электронным деньгам?

3. В чем состоят особенности электронных денег? Обоснуйте свою позицию.

4. Докажите, что современные виды денег имеют исключительно кредитную основу. Обоснуйте свою позицию.

5. В момент окончания срока обращения фьючерса его владелец, как и продавец, обязан совершить сделку. Согласны ли Вы с этим утверждением? Аргументируйте ответ.

6. Назовите критерии выбора управляющей компании и негосударственного пенсионного фонда. Обоснуйте свою позицию.

7. Охарактеризуйте современную систему рыночных процентных ставок в России. Какие факторы, по вашему мнению, оказывают негативное влияние на уровень процентных ставок в настоящее время?

8. Назовите отличия центрального банка от коммерческого банка. Может ли Банк России предоставлять кредиты, кому и на каких условиях?

9. Верно или ошибочно следующее утверждение: "Ценные бумаги с фиксированным доходом должны иметь заранее установленную схему выплаты по ним дивидендов"? Обоснуйте ответ.

10. Чем, по вашему мнению, обычно занимаются на рынке кредитные организации депозитного типа? Аргументируйте ответ.

11. Почему коммерческим банкам нужно соблюдать принципы кредитования? Аргументируйте ответ.

12. Верно, или ошибочно следующее утверждение: "Ценные бумаги с фиксированным доходом должны иметь заранее установленную схему выплаты по ним дивидендов"? Обоснуйте ответ.

13. Охарактеризуйте факторы, влияющие на доходность ценных бумаг. Из чего складывается доход по ценным бумагам, в чем отличие дохода (отдачи) от ценных бумаг и их доходности?

14. Какие ценные бумаги дают вам право требовать обозначенную в них доходность от компании? Аргументируйте ответ.

15. У вас в собственности находятся обыкновенные акции, облигации и векселя одной компании. Какие ценные бумаги дают вам право участвовать в управлении компанией? Аргументируйте ответ.

16. Какие инвестиционные инструменты характеризуются незначительным финансовым риском? Аргументируйте ответ.

17. Какие инвестиционные инструменты характеризуются потенциально высокими рисками и возможностью получения высоких доходов? Ответ обоснуйте.

18. Если инвестор не обращает внимания на степень риска и руководствуется лишь возможной высокой доходностью, то о какой инвестиционной стратегии идет речь? Аргументируйте ответ.

19. Назовите основные факторы, которые влияют на стоимость полиса имущественного страхования квартиры. Ответ обоснуйте.

20.Как оценить надёжности страховой компании? Аргументируйте ответ.

21. Негативная динамика рынка ценных бумаг может оказать отрицательное влияние на реальную стоимость накопительной пенсии, которая хранится в негосударственном пенсионном фонде. Согласны ли Вы с этим утверждением? Аргументируйте ответ.

22. Для повышения величины своей пенсии в будущем гражданину необходимо дома создать запас денежных средств и заключить договор ОСАГО со страховой компанией. Согласны ли Вы с этим утверждением? Аргументируйте ответ.

23. Назовите основные причины наличия негосударственных пенсионных фондов — аутсайдеров на рынке пенсионного обеспечения. Ответ обоснуйте.

24. В каком случае банки имеют право изменять размер процентной ставки, предусмотренной договором вклада, до истечения срока его действия? Аргументируйте ответ.

25. Какой из видов вкладов приносит своему владельцу наименьший доход? Ответ обоснуйте.

26. В чем особенности инвестирования в золото? При каком способе инвестирования в золото гражданин не несёт издержек в форме НДС? Аргументируйте ответ.

27. Проранжируйте инвестиции в золото по стоимости его приобретения от самой выгодной до самой невыгодной. Какой из способов инвестиций в золото вы бы предпочли? Объясните почему.

28. В чем суть инвестиционных стратегий? Если инвестор не может себе позволить убытки и объект его инвестиций — безрисковые или низкорисковые активы, то о какой инвестиционной стратегии идет речь?

Аргументируйте ответ.

29. Компании-эмитенты для привлечения капитала могут выпускать различные ценные бумаги. В каких случаях, и из каких соображений эмитенту выгоднее эмитировать акции, а когда и по каким причинам – облигации?

30. На рынке ценных бумаг получила развития практика составления и публикации кредитных рейтингов облигаций. Какую роль подобные рейтинги играют для эмитентов и для инвесторов?

Задания 3 типа

Задача 1. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 7 млн. руб. на 4 года по годовой ставке сложных процентов 14% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

1) погашаемую сумму

2) сумму полученных процентов.

Задача 2. Кредитная организация принимает вклады по простой ставке 12% годовых. Определите сумму процентных денег на вклад 12 000 рублей, размещённый на полгода.

Задача 3. Потребительский кредит на сумму 600 000 рублей открыт на три года по ставке 17% годовых. Погашение кредита должно осуществляться равными взносами ежемесячно. Определите стоимость кредита, погашаемую сумму и размер ежемесячных взносов.

Задача 4. Потребительский кредит на сумму 1 000 000 рублей открыт на пять лет по ставке 18% годовых. Погашение кредита должно осуществляться равными взносами ежемесячно. Определите стоимость кредита, погашаемую сумму и размер ежемесячных взносов.

Задача 5. Потребительский кредит на сумму 300 000 рублей открыт на два года по ставке 20% годовых. Погашение кредита должно осуществляться равными взносами ежеквартально. Определите стоимость кредита, погашаемую сумму и размер ежеквартальных взносов.

Задача 6. Кредитная организация принимает вклады по простой ставке 7% годовых. Определите сумму выплат процентных денег на вклад 100 000 рублей, размещённый на год.

Задача 7. Кредитная организация принимает вклады по простой ставке 5,8 % годовых. Определите сумму процентных денег на вклад 200 000 рублей, размещённый на 3 года.

Задача 8. Акционерное общество зарегистрировало эмиссию 30

тыс. обыкновенных акций с номинальной стоимостью 1000 рублей, из которых 26 тысяч было продано акционерам, а 4 тысячи остались непроданными. Через некоторое время еще 1000 акций была выкуплена обществом у акционеров. По окончании отчетного года собранием акционеров принято решение о распределении в качестве дивидендов 3 млн. рублей прибыли. Какая сумма дивиденда на каждую акцию может быть выплачена?

Задача 9. Определите конечную доходность от операции с облигацией номиналом 10000 руб., купленной с дисконтом 20%, если она была продана по номиналу через 3 года. Весь срок ее обращения составляет 5 лет, а купон 8 % годовых.

Задача 10. Определите доходность акции, если известно, что акция приобретена по номинальной стоимости 900 рублей при ставке дивиденда 30% годовых. Рыночная стоимость акции через год после выпуска составила 1800 рублей.

Задача 11. По акции номинальной стоимостью 100 000 рублей выплата дивидендов предусмотрена в размере 12% годовых. Рыночная стоимость акции ежегодно возрастает на 5% по отношению к номиналу. Определить доходность от продажи данной акции через 5 лет после приобретения, если покупная стоимость составила 105 000 рублей.

Задача 12. Облигация с номиналом 1000 рублей и сроком до погашения 1 год куплена на вторичном рынке с дисконтом 2%, а продана через 6 месяцев с премией 3%. Рассчитайте доход инвестора от данной инвестиции, если условиями выпуска облигации предусмотрены купонные выплаты по ставке 20% (выплачиваются 2 раза в год).

Задача 13. Организация использует общую систему налогообложения. За прошедший месяц ею реализована продукция на сумму 428 тыс. руб., в том числе НДС. Затраты на производство продукции составили 183 тыс. руб. Организация владеет имуществом стоимостью 140 тыс. руб. Рассчитайте налоги, которые должна уплатить организация при следующих налоговых ставках: налог на прибыль — 20%, НДС — 20%, налог на имущество организаций — 2%.

Задача 14. Определите, какую величину налога за истекший год должен заплатить гражданин, если: Гражданин с 3 сентября текущего года владеет земельным участком для целей личного подсобного хозяйства. Кадастровая стоимость земельного участка 400 000 руб. ставка земельного налога — 0,3%.

Задача 15. Определите, какую величину налога за истекший год

должен заплатить гражданин Иванов, если: заработная плата была установлена в размере 56 000 руб. в месяц. В декабре за высокие результаты труда гражданин получил премию в размере 40 000 руб. Ставка налога на доходы физических лиц составляет 13%.

Задача 16. Определите, какую сумму страховых взносов должен заплатить работодатель в рамках обязательного пенсионного страхования, если совокупный размер годовой заработной платы работника в 2020 г. составил 980 000 руб.

Задача 17. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить: 1) погашаемую сумму; 2) сумму полученных процентов.

Задача 18. Потребительский кредит на сумму 2000 000 рублей открыт на 5 лет по ставке 11,5 % годовых. Погашение кредита должно осуществляться равными взносами ежемесячно. Определите стоимость кредита, погашаемую сумму и размер ежемесячных взносов.

Задача 19.

Облигация номиналом 1000 рублей выпушена на срок 3 года. Ежегодно по ней выплачивается процентный доход по ставке 20 %. Облигация размещена с дисконтом 10 %. Рассчитать текущую, курсовую и полную доходность облигации за год.

Задача 20. Определить результат вложения 500000 руб. на 3 года путем открытия банковского вклада по ставке 4,7 % (сложные проценты)

Задача 21. Уставный капитал в 800000 руб. разделен на привилегированные акции (20 % Уставного капитала) и обыкновенные одной номинальной стоимости в 1000 руб. По привилегированным акциям дивиденд установлен в размере 14 % к номинальной стоимости. Какие дивиденды могут быть объявлены по обыкновенным акциям, если на совокупную выплату дивидендов совет директоров рекомендует направить 100 млн. руб. чистой прибыл

Задача 22. Акция номиналом 1000 руб. куплена по курсу 1250 руб. и по ней выплачивается дивиденд 50 % годовых. Определить текущую доходность инвестиционных средств.

Задача 23. Облигация номиналом 15000 рублей выпушена на срок 4 года. Ежегодно по ней выплачивается процентный доход по ставке 7,5%.

Облигация размещена с дисконтом 15 %. Рассчитать текущую, курсовую и полную доходность облигации за год.

Задача 24. Определите, какую сумму страховых взносов во внебюджетные фонды должен заплатить работодатель в рамках обязательного пенсионного страхования, если совокупный размер годовой заработной платы работника в 2020 г. составил 1380 000 руб.

Задача 25. Определить наиболее выгодный вариант вложения 100000 руб. на 5 лет: 1) покупка облигаций номиналом 100 000 руб. и купоном 8 % годовых; 2) открытие банковского вклада по ставке 4,9% (сложные проценты).

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Индивидуальные траектории профессионального развития»

Направление подготовки: 37.03.01. Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Индивидуальные траектории профессионального развития» составлена в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

Объектом изучения выступают возможности профессиональной самореализации и процесс трудоустройства.

Дисциплина формирует целостное представление о возможностях оптимального использования в предлагаемых условиях личностных, физических и профессиональных ресурсов для выстраивания профессиональных траекторий и умение применять полученные знания на практике с учетом профессиональной специфики.

Знания по дисциплине «Индивидуальные траектории профессионального развития» могут использоваться любым человеком при планировании собственной профессиональной карьеры.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины: является приобретение студентами бакалавриата представлений о технологии трудоустройства, возможностях оптимального использования индивидуальных ресурсов для профессиональной самореализации, а также умений и навыков применения их на практике.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение методами анализа индивидуального потенциала и использования личностных ресурсов для построения индивидуальных образовательных и профессиональных траекторий;
- освоение навыков планирования и реализации на практике индивидуальных образовательных и профессиональных траекторий.
- ознакомление с инструментами самопродвижения на рынке труда;
- изучение типов, видов, конфигураций карьер и факторов, обусловливающих построение успешной карьеры;
- формирование умения планировать карьеру и управлять ею.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципа образования в течение всей жизни	**УК-6**	**УК-6.1.** анализирует индивидуальные ресурсы с целью построения траектории профессионального развития и реализует технологию самопродвижения на рынке труда	методы анализа индивидуальных ресурсов с целью построения и реализации траекторий саморазвития Технологии развития личного бренда и самопродвижения на рынке труда	анализировать индивидуальные ресурсы с целью разработки личной траектории профессионального развития. Создавать и развивать личный бренд с целью самопродвижения на рынке труда. Применять на практике технологии самопродвижения на рынке труда.	анализа индивидуальных ресурсов и разработки личной траектории профессионального развития Планирования деятельности по развитию личного бренда Написания резюме и подготовки к собеседованию с работодателем	Контактная работа: Лекции Самостоятельная работа:
		УК-6.2. планирует и реализует траектории саморазвития на основе принципа образования в течение всей жизни с учетом тенденций рынка	содержание принципа образования в течение всей жизни Тенденции современного рынка труда и наиболее востребованные компетенции работников Виды профессиональных траекторий,	выявлять возможные для себя профессиональные траектории с учетом условий современного рынка и на основе данных "Атласа профессий"	определения возможных путей самопродвижения на рынке труда с учетом индивидуальных ресурсов и условий современного рынка	Контактная работа: Лекции Самостоятельная работа:

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компе-тенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
			реализуемых в условиях современного рынка и на основе данных "Атласа профессий"			

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ/балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер- класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Жизненные цели человека и индивидуальные траектории профессионального развития	6									13	Реферат/10 Отчет по практическому домашнему заданию /10
Тема 2. Профессиональная идентичность	4									13	Реферат /10 Отчет по практическому домашнему заданию /10
Тема 3 Факторы корректировки индивидуальных профессиональных траекторий	4									13	Реферат /10 Отчет по практическому домашнему заданию /10
Тема 4. Технология эффективного трудоустройства	5									14	Эссе/20 Отчет по практическому домашнему заданию /20
Всего:	**19**									**53**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Жизненные цели человека и индивидуальные траектории профессионального развития

Особенности современного рынка труда и динамика изменений требований к специалистам. Конкуренция на рынке труда. Занятость и безработица.

Профессиональное развитие в VUCA-мире.

Компетентностный подход как инструмент для разработки образовательной профессиональной траектории. Компетенции и компетентность специалиста как факторы востребованности на рынке труда.

Понятие карьеры. Базовые элементы личной карьеры. Специфика личной карьеры. Виды карьеры и специфика их реализации.

Роль личностных особенностей в формировании карьерных и жизненных целей.

Основные направления самореализации: социальная, творческая, профессиональная. Этапы и условия самореализации.

Жизненный сценарий и управление карьерой. Процессы проявления карьерной активности с точки зрения психологической теории. Цель деятельности и жизненная цель. «Дерево целей».

Тема 2. Профессиональная идентичность.

Сущность профессиональной деятельности (по профилю подготовки). Сфера профессиональной деятельности (по профилю подготовки). Структура профессиональной деятельности (цели, содержание, средства, формы, методы, действия, условия, технологии и результат) (по профилю подготовки). Профессия и ее роль в современном обществе (по профилю подготовки). Спектр специальностей и специализаций, доступных выпускнику профессионального образования (по профилю подготовки). Основные функции профессии (по профилю подготовки).

Атлас профессий как ориентир для профессионального развития и «навигатор» на рынке труда.

Профессиональная идентичность, место профессии в личной карьере человека. Отношение к профессии. Формы занятости в профессии.

Тема 3. Факторы корректировки индивидуальных профессиональных траекторий

Конфигурации карьеры и типология моделей построения карьеры. Этапы развития карьеры в свете возрастных периодов жизни человека. Возможности реализации личной карьеры с точки зрения личностного становления и динамики жизненного пути.

Направленность личности и ее связь с мотивацией и подходами к

построению профессиональной траектории. Виды направленности.

Мотивация карьерного поведения как результат взаимодействия потребностей и ресурсов личности. Мотивация карьерного поведения в зависимости от темперамента, характера, самопринятия, самооценки, самоуважения, уровня притязаний, локуса контроля. Типы карьерного поведения как результат сочетания личностных особенностей.

Стратегии управления карьерой. Тактики управления карьерой. Взаимосвязь избранной тактики управления карьерой и личностных качеств.

Тема 4. Технология эффективного трудоустройства.

Твердые и гибкие навыки (Hard- и soft-skills): их значение, классификация и способы формирования. Метакомпетенции современного профессионала. Социально-профессиональная мобильность личности. Личная конкурентоспособность и условия ее формирования.

Карьерное пространство и карьерная среда как контекст развития личной карьеры.

Технология самопродвижения и самопозиционирования на рынке труда. Проактивность и «Я-бренд».

Технологии трудоустройства. Реструктуризация профессиональной карьеры. Перепланирование и планирование личной карьеры.

Составление резюме. Составление портфолио. Написание мотивационных писем. Прохождение собеседований.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины «Индивидуальные траектории профессионального развития» используются такие виды учебной работы, как лекции, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся по работе во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в

ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам, их целесообразно записывать. После окончания лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по ее теме.

Обучающимся предоставляется возможность копирования презентаций для самоподготовки и подготовки к зачету.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при

подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Реферат

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у обучающихся навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) обучающийся включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно

дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по выполнению практического домашнего задания

Практические задания используются для контроля факта приобретения обучающимися знаний и практических умений по соответствующей теме изучаемой дисциплины.

Выполнение практического задания осуществляется обучающимися в режиме самостоятельной (внеаудиторной) работы

Задание включает в себя 3 вопроса, для ответа на которые необходимо заполнить одну или несколько граф соответствующей таблицы. Пример практического задания по одной из тем курса имеется в разделе 7 настоящей Программы.

Выполненные домашние задания по всем темам курса размещаются обучающимся для проверки в ЭИОС Академии не позднее даты, указанной преподавателем на первом занятии. После проверки набранный за данное задание балл преподаватель размещает в ЭИОС Академии.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Жизненные цели человека и индивидуальные траектории профессионального развития	Компетентностный подход как инструмент для разработки образовательной профессиональной траектории. Компетенции и компетентность специалиста как факторы востребованности на рынке труда. Виды карьеры и специфика их реализации. Основные направления самореализации: социальная, творческая, профессиональная. Этапы и условия самореализации.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Подготовка реферата и оформление решения практического домашнего задания	Реферат Отчет по практическому домашнему заданию
Тема 2. Профессиональная	Сущность профессиональной деятельности (по	Работа с литературой, включая ЭБС, и	Реферат Отчет по

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
идентичность	профилю подготовки). Сфера профессиональной деятельности (по профилю подготовки). Структура профессиональной деятельности (цели, содержание, средства, формы, методы, действия, условия, технологии и результат) (по профилю подготовки). Атлас профессий как ориентир для профессионального развития и «навигатор» на рынке труда. Основные функции профессии (по профилю подготовки).	источниками в сети Internet. Подготовка реферата и оформление решения практического домашнего задания	практическому домашнему заданию
Тема 3 Факторы корректировки индивидуальных профессиональных траекторий	Типы карьерного поведения как результат сочетания личностных особенностей. Тактики управления карьерой. Взаимосвязь избранной тактики управления карьерой и личностных качеств.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Подготовка реферата и оформление решения практического домашнего задания	Реферат Отчет по практическому домашнему заданию
Тема 4. Технология эффективного трудоустройства	Карьерное пространство и карьерная среда как контекст развития личной карьеры. Технология самопродвижения и самопозиционирования на рынке труда. Проактивность и «Я-бренд». Реструктуризация профессиональной карьеры. Перепланирование и планирование личной карьеры.	Работа с литературой, включая ЭБС, и источниками в сети Internet. Подготовка эссе и оформление решения практического домашнего задания	эссе Отчет по практическому домашнему заданию

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Алавердов А.Р. Управление человеческими ресурсами организации: учебник. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2017. – 680с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415

2. Ситжанова, А. М. Инновации в управлении человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов : [16+] / А. М. Ситжанова, Т. И. Лабужская. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 244 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691719

Дополнительная литература:

1. Иванова, С. В. Мотивация на 100%: а где же у него кнопка? : [16+] / С. В. Иванова ; ред. Е. Харитонова. – 9-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 285 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский ; Российская Академия Наук и др. – Москва : Институт психологии РАН, 2015. – 712 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

Нормативно-правовые акты:

1.Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ //http://www.consultant.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Атлас новых профессий. Ваш навигатор по рынку труда будущего	https://new.atlas100.ru/
2.	Молл Е. Современные тенденции управления карьерой	https://hr-portal.ru/article/sovremennye-tendencii-upravleniya-kareroy
3.	Несмеева А. Гонка «вслепую» или езда без водителя?	http://nesmeeva.narod.ru/carieer/cariera1.htm
4.	Управление деловой карьерой	https://www.ippnou.ru/article.php?idarticle=001096

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

При проведении образовательного процесса по дисциплине необходимо наличие:

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/)

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Практическое домашнее задание	8-10 – решение верно и хорошо обосновано; 5-7 – решение неверно по причине незначительных ошибок; 1-4 – в решении допущены грубые ошибки ИЛИ задание не решено
2.	Практическое домашнее задание	20-15 – решение верно и хорошо обосновано; 14-7 – решение неверно по причине незначительных ошибок; 6-1 – в решении допущены грубые ошибки ИЛИ задание не решено
3.	Реферат	10-8 – работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема реферата, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению; 7-5– основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; 4-3 – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты, например: имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, объем реферата выдержан более чем на 50%, имеются упущения в оформлении. 2 - тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформление работы;
4.	Эссе	18-20 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, существенных замечаний по оформлению нет; 15-17 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 10-14 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-9 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано либо полностью не соответствует теме.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

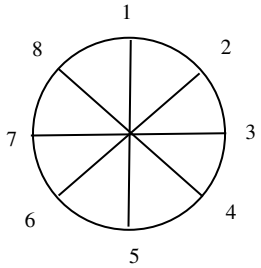
<u>Типовые домашние практические задания</u>

Практическое задание 1.

1. Определите, какие из перечисленных направлений развития компетенций Вы реализуете в собственной карьере.

2. Конкретизируйте свои компетенции в соответствии с категориями, представленными на рисунке 2, и проранжируйте их по степени значимости для Вашей личной карьеры.

3. Нарисуйте «колесо компетенций» и отметьте на нем свои наиболее значимые компетенции (не менее 5 и не более 12), подписав их названия на рисунке.



4. Отметьте на «спицах» колеса степень проявленности ваших компетенций, взяв за основу 3-балльную шкалу: центр колеса соответствует минимальному (нулевому) уровню развития компетеции, окружность – максимальному (3 балла). Соедините отмеченные точки между собой, чтобы получить «профиль» компетенций.

5. Проанализируйте полученный «профиль» и обдумайте, какие из выявленных Вами компетенций являются Вашими особыми преимуществами в управлении карьерой.

5. Какие из компетенций усиливают или компенсируют друг друга?

6. Отметьте на рисунке линией другого цвета оптимальный «профиль», к которому Вам хотелось бы стремиться, чтобы построить успешную личную карьеру.

7. Сделайте вывод о «зоне ближайшего развития» своих компетенций.

Практическое задание 2.

1.Рассмотрите схему, представленную ниже:

2. Пользуясь профессиональными стандартами по своей специальности и дополнительными источниками, найдите ответы на вопросы, представленные в схеме и заполните таблицу.

Какова сфера Вашей профессиональной деятельности?	
Какова структура профессиональной деятельности? (цели, содержание, средства, формы, методы, технологии, условия, результаты)	
Каков спектр специальностей и специализаций в рамках данной области профессиональной деятельности?	
Каковы формы занятости в рамках данной профессии?	
Каковы функции и роль Вашей профессии в современном обществе?	
В чем суть Вашей профессии?	

Практическое задание 3

1. Составьте список своих жизненных целей, выделив из них те, которые имеют, по Вашему мнению, отношение к построению личной карьеры.

Проранжируйте их по срокам: краткосрочные (реализация до 1 года), среднесрочные (реализация в течение 1-3 лет), долгосрочные

(реализация в течение 3-7 лет).

2. Сформулируйте генеральную цель, которой Вы хотели бы достичь через 20-25 лет

3. Постройте на листе бумаги «дерево» целей (см. рисунок 1). Напишите цели на отдельных стикерах и наклейте стикеры на рисунок, разместив ближе к «корням» краткосрочные цели, долгосрочные – ближе к вершине кроны, а генеральную цель – на самой верхушке.

Проанализируйте, как согласуются между собой обозначенные Вами цели. Есть ли цели-«соратники» (т.е. способствующие достижению друг друга)? Есть ли цели-«соперники» (препятствующие друг другу или даже взаимоисключающие)? Как можно снять противоречие?

Переместите стикеры таким образом, чтобы согласующиеся цели располагались на ближайших ветках, а противоречащие – на разных ветках и разных (по срокам) уровнях.

4. Замените стикеры записями на схеме, чтобы зафиксировать результат.

5. Выполните декомпозицию одной из целей, пользуясь схемой «дерева». Каждая цель должна быть разделена на задачи, каждая задача – на действия, с помощью которых она будет достигаться (не менее трех).

6. Обдумайте, какие препятствия и ограничения могут возникнуть на пути решения данных задач. Каким путем их можно преодолеть?

Какие важные для Вас ценности и принципы следует учесть при планировании? Как в связи с этим должны быть скорректированы возможные действия по решению поставленных задач?

7. Выберите наиболее допустимые и возможные для Вас варианты достижения цели.

8. Рассмотрите еще раз готовое «дерево» и сосредоточьтесь на внутренних ощущениях по поводу полученной схемы деятельности: какие эмоции и мысли она вызывает? Возникло ли желание что-то изменить или, напротив, поскорее продолжить действовать в направлении поставленных целей? Если да, то все выполнено верно. Если нет, вернитесь на несколько шагов ранее и найдите причину. Возможно, цель следует скорректировать.

9. Сконцентрируйтесь на конечном результате. Если все выполнено верно, то Вы сможете почувствовать, что мотивация в отношении цели повысилась.

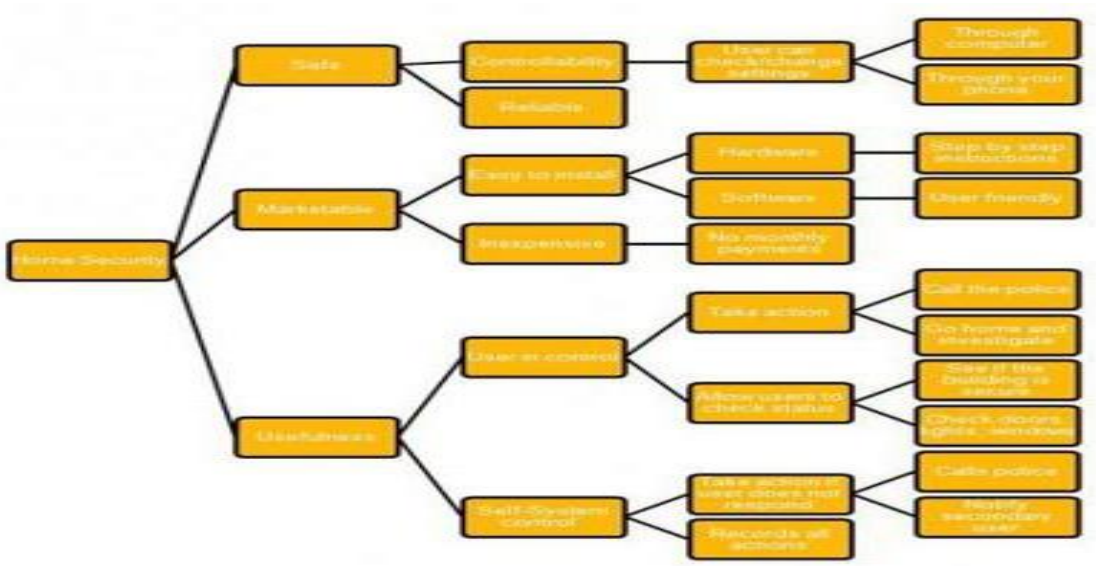


Рисунок 1. «Дерево» целей.

Практическое задание 4

1. Составьте список собственных убеждений, которыми Вы руководствуетесь по жизни:

- о построении карьеры;
- о финансах;
- об успешности/неуспешности;
- о себе и своих возможностях.

2. Отметьте в данном списке убеждения, являющиеся рациональными установками, по следующим критериям:

- данные убеждения неоднократно приводили к Вашему успеху;
- следование этим убеждениям комфортно для Вас;
- содержание этих убеждений регулярно подтверждается в Вашем опыте.

3. Оставшиеся иррациональные установки впишите в таблицу.

№	Иррациональная установка	Какие полезные функции выполняет	Чему препятствует	Обстоятельства, в которых убеждение не подтверждается	Рациональная установка, заменяющая иррациональную
1.					
…					

4. Заполните остальные ячейки таблицы, учитывая, что в основе любой иррациональной установки всегда есть позитивное намерение и опора на частные случаи опыта. В последней графе сформулируйте, на какую рациональную установку можно было б заменить устаревшее убеждение. Новая установка должна касаться того же аспекта, что и прежняя, но реально способствовать Вашему успеху.

Практическое задание 5

1. Нарисуйте на большом листе бумаги два круга (один в другом). В эти круги Вы будете вносить Ваши ресурсы достижения успеха.

2. Проанализируйте свои наиболее характерные качества и основные компетенции, всегда помогающие Вам быть успешным. Внесите их во внутренний круг.

3. Впишите в наружный круг положительные качества, которые проявляются реже, но также способствуют достижению намеченных целей или помогают преодолеть трудности.

4. Внесите в левый столбец таблицы качества, которые, по Вашему мнению, препятствуют достижению успеха.

Мои ограничители успеха	Скрытые ресурсы	Мои новые возможности

5. Заполните второй столбец, внося в него положительные стороны Ваших недостатков по принципу «Наши недостатки есть продолжение наших достоинств». Например, тревожность позволяет быть чувствительным к возможной опасности, а нетерпеливость может иметь положительную сторону – готовность к действию и т.п.

6. Заполните третий столбец, сформулировав, какие возможности для развития открывает Вам данное качество. Например, тревожность потребует развития навыков управления стрессом, нетерпеливость станет поводом для развития выдержки и привычки придерживаться намеченного плана.

6. Внесите выявленные Вами скрытые ресурсы в наружный круг.

7. Сделайте Вывод о том, какие приоритетные направления развития следует наметить на ближайшее будущее и как можно скорректировать свои цели с учетом дополнительных выявленных ресурсов.

Примерная тематика рефератов

1. Специфика построения карьеры в различных сферах деятельности (на примере двух профессиональных областей).
2. Критерии успешности карьеры в России и в Европейских странах.
3. Критерии успешности карьеры в России и в Японии (Корее/ Китае).
4. Карьерные тенденции на мировом рынке труда.
5. Рациональные и иррациональные установки в управлении личной карьерой: «маяки» или «рифы»?
6. «Золотой запас» личности как инвестиции в успешную карьеру.
7. Самооценка, самоуважение, уровень притязаний и успех в личной карьере (на примере одного из литературных или кино-персонажей).

8. Карьеризм: сильная или слабая сторона личности?

9. Анализ успешности жизненного пути литературного героя с точки зрения типа, вида и конфигурации его карьеры.

10. Объективные и субъективные обстоятельства, обусловливающие тип, вид и конфигурацию карьеры известного общественного деятеля (на конкретном примере).

11. Взаимообусловленность определенного типа, вида, конфигурации карьеры.

12. Сочетание карьер: возможности и угрозы.

13. Реализация активных и выжидательных карьерных тактик: преимущества и проблемы.

14. Агрессивные карьерные тактики в действии (на примерах современных представителей бизнеса и политики).

15. Свойства личности как основа выбора карьерной тактики.

16. Приемы делового взаимодействия руководителя с подчиненными на основе учета их карьерных тактик.

Типовая тематика эссе

1. Стратегический план моей личной карьеры.

2. Позиционирование моей карьеры и карьерных планов для работодателя.

3. Моя личная карьера двадцать лет спустя.

4. Мои «места силы» (области высокой самооценки и самоуважения), как ресурс для успешной карьеры.

5. Моя карьерная мотивация с точки зрения самооценки, уровня притязаний и локуса контроля.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Индивидуальные траектории профессионального развития» проводится в форме зачета.

№	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов Студент, набравший в семестре не менее 50 баллов и претендующий на более высокий балл, вправе для этого ответить на третий вопрос билета. **«Зачтено»** **-90 и более** – ответ правильный, логически

№	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
	принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более –** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **«Не зачтено»** **-Менее 50-** ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Раскройте содержание понятия «мимолетная карьера».
2. Раскройте содержание понятия «спиральная карьера».
3. Раскройте содержание понятия «затухающая карьера».
4. Раскройте содержание понятия «стабилизационная карьера».
5. Раскройте содержание понятия «карьерные цели».
6. Раскройте содержание понятия «смысловые установки личности».
7. Раскройте содержание понятия «профессиональная самореализация».
8. Раскройте содержание понятия «мотивация карьерного поведения».
9. Раскройте содержание понятия «типы карьерного поведения».
10. Раскройте содержание понятия «карьерная активность».
11. Раскройте содержание понятия «личная карьера» и охарактеризуйте его соотношение с понятием «деловая карьера».
12. Раскройте содержание понятия «личная конкурентоспособность» и охарактеризуйте ее факторы.
13. Раскройте содержание понятия «личная эффективность», охарактеризуйте составляющие личной эффективности.
14. Раскройте содержание понятия «Компетентностный подход».
15. Раскройте содержание понятия «VUCA-мир» и охарактеризуйте его связь с профессиональной карьерой современного специалиста.
16. Раскройте содержание понятия «удовлетворенность личной

карьерой» и его связь с понятием «качество жизни».

17. Раскройте содержание понятия «hard-skills» и «soft-skills» и их соотношение с профессиональными траекториями.

18. Раскройте содержания понятия успех. Охарактеризуйте влияние на успех в личной карьере самооценки, уровня притязаний и локуса контроля.

19. Раскройте содержание понятия «ценностно-смысловые ориентации» и охарактеризуйте их роль в управлении личной карьерой.

20. Раскройте содержание понятия «жизненный сценарий» и его влияние на управление личной карьерой.

21. Раскройте содержание понятия «направленность личности» и его с вязь с особенностями личной карьеры.

22. Раскройте содержание понятия «способности» и специфику влияния способностей на личную карьеру.

23. Раскройте понятие мотивация личной карьеры.

24. Раскройте содержание понятия «профессиональное развитие» и его взаимосвязь с управлением личной карьерой.

25. Раскройте содержание понятия компетенции, охарактеризуйте виды компетенций.

Задания 2 типа

1. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность каждого из видов направленности и его роль в УЛК:

- ВЛЕЧЕНИЕ
- ЖЕЛАНИЕ

2. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность каждого из видов направленности и его роль в УЛК:

- СТРЕМЛЕНИЕ
- ИНТЕРЕС

3. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность каждого из видов направленности и его роль в УЛК:

- СКЛОННОСТЬ
- ИДЕАЛ

4. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность каждого из видов направленности и его роль в УЛК:

- МИРОВОЗЗРЕНИЕ
- УБЕЖДЕНИЕ

5. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) содержание этапов процесса самопродвижения;

- Диагностика причин и источников неудовлетворенности карьерой (работой);
- Ревизия собственной профессиональной и личностной ценности

6. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) содержание этапов процесса самопродвижения;

- Составление плана личной карьеры;
- Мониторинг рынка труда и составления списка потенциальных работодателей

7. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) содержание этапов процесса самопродвижения;

- Выбор наиболее привлекательных работодателей;
- Подготовка к контакту с представителем работодателя

8. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) содержание этапов процесса самопродвижения;

- Формирование имиджа соискателя;
- Встреча с HR- менеджером

9. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) содержание этапов процесса самопродвижения;

- Диагностика причин и источников неудовлетворенности карьерой (работой);
- Ревизия собственной профессиональной и личностной ценности;
- Постоянный мониторинг предложений на рынке труда;
- Адаптация, карьерное и профессиональное продвижение в организации.

10. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) содержание следующих метапрограмм и их влияние на личную карьеру:

- Направленность на процесс и результат
- Направленность на отношения или на задачу
- Направленность на выигрыш или на бегство от опасности

11. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) базовые элементы личной карьеры и влияние каждого элемента на ее развитие. Личностное развитие; Духовное развитие; Развитие интересов(хобби);Развитие физических данных.

12. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям), как реализуется каждый из типов карьер:

- Суперавантюный
- Традиционный

- Отбывающий
- Эволюционный

13. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям), как реализуется каждый из типов карьер:
- Авантюрный
- Последовательно-кризисный
- Прагматичный

14. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям), как реализуется каждый из типов карьер:
- Суперавантюный
- Авантюрный
- Прагматичный
- Отбывающий

15. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям), как реализуется каждый из типов карьер:
- Традиционный
- Прагматичный
- Отбывающий

16. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) базовые элементы личной карьеры и влияние каждого элемента на ее развитие.
- Социализация
- Профессиональная самореализация
- Самореализация в семейных отношениях
- Самореализацич в дружеских отношениях

17. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность влияния на особенности личной карьеры трех форм направленности: профессиональной, эмоциональной и когнитивной.

18. Определите (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) специфику карьерного самоопределения и развития для каждого из обладателей определенного типа темперамента.
- Холерик
- Сангвиник
- Флегматик
- Меланхолик

19. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) зависимость особенностей карьерного развития от уровня притязаний, локуса контроля и самооценки и их характерные проявления у следующих типов работников.
- Иллюзионист
- Мастер
- Коллекционер

20. Раскройте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) зависимость особенностей карьерного развития от уровня притязаний, локуса контроля и самооценки и их характерные проявления у следующих типов работников.

- Альпинист
- Узурпатор
- Муравей

21. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность перечисленных тактик карьерного продвижения

- «Павлин» -
- «Вольный ветер» -
- «Серая мышка» -

22. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность перечисленных тактик карьерного продвижения

- «Золушка» -
- «Дядя Федор»
- «Горный орел»

23. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность перечисленных тактик карьерного продвижения

- «Спящая красавица», -
- «Илья Муромец» -
- «Емеля» -

24. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность перечисленных тактик карьерного продвижения

- «Серая мышка» -
- «Пластилиновый человечек» -
- «Рак-отшельник» -

25. Охарактеризуйте (с примерами и отсылками к связанным теоретическим категориям) сущность перечисленных тактик карьерного продвижения

- «Горный орел»
- «Король Лев» -
- «Бульдозер»/ «кукушка»/ «акула»/ «удав»/ «волк в овечьей шкуре»

Задания 3 типа

1. Вспомните как соотносятся уровни развития личной карьеры и изменение ресурсов личности и заполните правый столбец.

УРОВНИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОЙ КАРЬЕРЫ	**ИЗМЕНЕНИЯ РЕСУРСОВ ЛИЧНОСТИ**

1.Уровень. Изменения в знаниях	
2.Уровень. Изменения в мотивации	
3.Уровень. Изменения в личном поведении	
4.Уровень. Изменения в отношениях с окружающими	

2. Вспомните сущность перечисленных компетенций, определите характер их влияния на личную карьеру. Заполните пустые столбцы таблицы.

Виды компетенций	**Содержание**	**Влияние на личную карьеру**
Общие		
Личностные		
Социально-психологические		
Психофизиологические		
профессиональные		
Физические		
особые		

3. Придумайте и запишите не менее трех объективных и не менее трех субъективных факторов, которые могут быть ограничителями успеха, ресурсами для реализации личной карьеры и возможностями, приобретаемыми в случае успеха в личной карьере.

Ограничители успеха		**Ресурсы**		**Мои новые возможности**	
Субъективные	**Объективные**	**Субъективные**	**Объективные**	**Субъективные**	**Объективные**

4. Определите по характеристикам тип карьеры и заполните первый столбец

Тип карьеры	**Показатели сравнения**			
	Скорость продвижения	**Последова-тельность занимаемых должностей**	**Перспективная ориентация**	**Ценностно-смысловые ориентации продвижения**
	Очень высокая.	Пропуск значительного числа ступеней.	Дальнейшее продвижение.	Различные.
	Достаточно высокая.	Пропуск 2 должностных уровней.	Различная.	Личные интересы (амбициозность; преданность делу или руководителю; новые впечатления.)
	Средний (определяется способностями и ресурсами человека)	Возможны пропуск 1 ступени или непродолжительное понижение.	Различая.	Различные.

	Определяется способностью к адаптации.	Определяется скоростью адаптации и соответствующими внешними обстоятельствами	Невозможность адаптации ориентирует на борьбу за сохранение занимаемой позиции.	Личные интересы, иногда совмещение с общественными интересами
	Довольно высокая.	Изменение сферы деятельности или организации.	На вышестоящие должности, но в пределах одного класса управления.	Личные интересы.
	Карьера завершена.		На борьбу за удержание должности.	Личные интересы.
	Достаточно высокая	Изменение сферы деятельности или реализация выдающейся идеи.		Различные
	Зависят от процесса развития организации.		На вышестоящие должности.	Совмещение общественных и личных интересов.

5. Вспомните возможности развития личной карьеры в соответствии с возрастной периодизацией Ш.Бюлер, заполните крайний столбец таблицы

Возраст	**Содержание возрастного периода**	**Возможности карьерного развития**
До 16-20 лет	Нет семьи, профессии.	
От 16-20 до 25-30 лет	Предварительное самоопределение, выбор супруга	
От 25-30 до 45-50 лет	Зрелость: собственная семья, призвание, постановка конкретных жизненных целей и самореализация	
От 45-50 до 65-70 лет	Стареющий человек переживает трудный возраст душевного кризиса. В конце периода нет ни самоопределения, ни постановки жизненных целей	
После 65-70 лет	Старый человек теряет социальные связи. Бесцельное существование, обращенность к прошлому, пассивное ожидание смерти, самозавершенность	

6. Выделите и охарактеризуй элементы, связанные с самореализацией и элементы, связанные с развитием в структуре личной карьеры, раскройте их роль, заполните таблицу

Элементы самореализации	**Роль в структуре ЛК**	**Элементы развития**	**Роль в структуре ЛК**

7. Проведите сравнительный анализ двух видов целей, приведите по 3 примера целей каждого вида, заполните пустующие ячейки таблицы.

Виды целей	Характеристики	Влияние на ЛК	Примеры
Цели жизни			
Цели деятельности			

8. Охарактеризуйте каждый из видов установок. Придумайте по три примера для каждого вида, связанных с профессиональной деятельностью. Заполните два правых столбца таблицы.

ВИДЫ УСТАНОВОК	ХАРАКТЕРИСТИКА УСТАНОВОК	ПРИМЕРЫ УСТАНОВОК
СМЫСЛОВЫЕ		
ЦЕЛЕВЫЕ		
ОПЕРАЦИОННЫЕ		

9. Вспомните типы карьер и заполните правую часть таблицы.

Классификационные признаки	Классификация карьер по соответствующему признаку
1. По отношению к организации:	
2.По отношению к месту в организационной иерархии:	
3. По признаку профессии, специальности	
4. По признаку времени пребывания на каждой ступени:	

10. Вспомните возможности развития личной карьеры в соответствии с возрастной перидизацией В.Ф.Моргуна, заполните правый столбец

Возраст	Психологическое содержание возрастного периода	Содержание этапа развития личной карьеры
Юность (18-23 года)	Личностное и профессиональное самоопределение	
Молодость (24-30 лет)	Выработка индивидуальности, осознание нереальности юношеских мечтаний. Более конкретные представления о будущей жизни. Семья, переход к «оседлости». Специализация в выбранной профессии	
Переход к расцвету (около 30 лет)	Кризис, если недостаточно благополучно прошла эпоха самоопределения	
Расцвет (31-40 лет)	Время высокой работоспособности и отдачи. Время самосовершенствования.	
Переход к зрелости (около 40 лет)	Кризис, возможность личностных сдвигов.	
Зрелость (40-55 лет)	Вершина жизненного пути личности. Достижение профессионального мастерства.	

Возраст	Психологическое содержание возрастного периода	Содержание этапа развития личной карьеры
Кризис 50-55 лет	Осознание возрастных перестроек, начала физиологического старения, постановке новых целей	
Пожилой возраст (55-75 лет)	Продолжение творческой активности, передача накопленного жизненного опыта, общение.	

11. Вспомните, как соотносятся принципы А.С. Суворова и принципы управления карьерой, и заполните правую часть таблицы.

«Суворовские» принципы управления личной карьерой

Принципы А.В.Суворова	Принципы управления личной карьерой
Деятельность есть величайшее из всех достоинств.	
Побеждает тот, кто меньше себя жалеет.	
Ученье свет, а неученье - тьма. Необходимо непрерывное образование себя с помощью чтения.	
Ближайшая к действию цель лучше дальней.	
Время драгоценнее всего. Стоянием города не берут.	
Смотри на дело в целом.	
Ноша службы легка, когда дружно подымают ее многие.	

12. Определите, на каком этапе карьеры находится сотрудник, если известно, что он работает в организации 4 года. Раскройте особенности данного этапа и основные задачи, которые должны решаться в данный период.

13. Определите, на каком этапе карьеры находится сотрудник, если известно, что он работает в организации 8 лет. Раскройте особенности данного этапа и основные задачи, которые должны решаться в данный период.

14. Определите, на каком этапе карьеры находится сотрудник, если известно, что он работает в организации 15 лет. Раскройте особенности данного этапа и основные задачи, которые должны решаться в данный период.

15. Определите, на каком этапе карьеры находится сотрудник, если известно, что он работает в организации 25 лет. Раскройте особенности данного этапа и основные задачи, которые должны решаться в данный период.

16. Сформулируйте цели карьерного продвижения для сотрудника в возрасте 25 лет.

17. Сформулируйте цели карьерного продвижения для сотрудника в возрасте 40 лет.

18. Сформулируйте цели карьерного продвижения для сотрудника в возрасте 50 лет.

19. Определите, при каких, ведущих мотиваторах карьерное продвижение сотрудника будет успешным в условиях корпоративной

организации.

20. Определите, при каких, ведущих мотиваторах карьерное продвижение сотрудника будет успешным в условиях индивидуалистской организации.

21. Раскройте особенности организационно-психологических условий, благоприятных для карьерного роста сотрудника, ориентированного на профессиональное совершенствование.

22. Составьте план карьерного роста для сотрудника, ориентированного на профессиональную компетентность. Выделите оптимальные критерии карьерного успеха.

23. Составьте план карьерного роста для сотрудника, ориентированного на автономию (независимость). Выделите оптимальные критерии карьерного успеха.

24. Составьте план карьерного роста для сотрудника, ориентированного на стабильность. Выделите оптимальные критерии карьерного успеха.

25. Составьте план карьерного роста для сотрудника, ориентированного на предпринимательство. Выделите оптимальные критерии карьерного успеха.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Анатомия и физиология центральной нервной системы»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....21

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Анатомия и физиология центральной нервной системы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

«Анатомия и физиология центральной нервной системы» является связующим «звеном» между естественнонаучными и профессиональными дисциплинами, которые изучают психологи.

Это теоретический курс, который формирует у студентов понимание естественнонаучного мышления; приучает к научной терминологии; развивает целостный взгляд на природу человека; учит понимать и анализировать психологические проблемы с точки зрения системных представлений о морфологических и нейробиологических закономерностях развития психики.

«Анатомия и физиология центральной нервной системы» формирует установку на исторический и междисциплинарный подходы к пониманию человеческой природы и позволяет студентам в дальнейшем использовать полученные знания в практической работе.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Анатомия и физиология центральной нервной системы» является формирование системных представления о морфологических и нейробиологических основах психики, а также создание установки на выявление междисциплинарных связей между естественнонаучными и профессиональными дисциплинами, позволяющими в последующем использовать достижения фундаментальной нейробиологической науки в практической работе психолога.

Задачи дисциплины:

- помочь студентам получить анатомические, физиологические и нейробиологические знания, которые в дальнейшем могут быть ими использованы при освоении смежных дисциплин;
- получить современные представления о микро- и макроструктуре нервной ткани, строении головного и спинного мозга, морфологических основах регуляции жизнедеятельности и его взаимодействия с внешней средой, процессах изменения и развития нервной системы в онто- и филогенезе;

- сформировать научное мировоззрение по вопросам о роли и месте знания анатомии и физиологии нервной системы в системе нейробиологических наук.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	**ОПК-4**	ОПК-4.1 Дифференцирует формы психологической помощи в зависимости от проблемы, с которой сталкивается то или иное лицо или группа	основы системной организации психических функций и локализации основных структур центральной нервной системы, обеспечивающих их выполнение	прогнозировать изменения и динамику психических проявлений человека в различных условиях его функционирования	практической диагностики психофизиологических свойств и психических проявлений у отдельного человека и группы	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен поддерживать уровень профессиональной компетентности, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	**ОПК-7**	ОПК-7.1 Выбирает здоровье сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	основные подходы к психологическому воздействию с точки зрения целостности организма человека, его анатомо-физиологических особенностей и специфики функционирования	корректировать различные формы поведения индивида в зависимости от его анатомо-физиологического строения и средовых условий	использования инструментария для диагностики отклонений от физиологической нормы	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1.Нервная система человека.	8	6		2						2	Доклад-презентация / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
Тема 2. Микроструктура нервной ткани.	6	6		4						2	Доклад-презентация / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
Тема 3.Филогенез и онтогенез центральной нервной системы (ЦНС)	6	6	2							2	Доклад-презентация / 5 Тестовое задание/10
Тема 4. Строение ЦНС. Спинной мозг.	6	8		4						1	Доклад-презентация / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
Тема 5. Строение ЦНС. Головной мозг.	6	8	6							1	Доклад-презентация / 5 Тестовое задание/10
Тема 6.Проводящие пути ЦНС и черепные нервы.	9	6		6						1	Доклад-презентация / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
Тема 7. Анализаторная система.	8		6							1	Отчет по практикуму по решению задач/15
Тема 8. Вегетативная нервная система.	8		6							1	Отчет по практикуму по решению задач/15
Всего:	**57**	**40**	**20**	**16**						**11**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических	**180**										

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
часах)											
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	5										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Нервная система человека.

Нервная система человека. Роль нервной системы в восприятии, переработке и хранении информации. Значение нервной системы в регуляции и координации функций организма. Нервная система как морфо-функциональная основа психических процессов: внимания, эмоций, мотиваций, памяти, речи и др. Классификация нервной системы. Центральная нервная система: спинной и головной мозг. Периферическая нервная система: нервы и ганглии. Соматическая и автономная нервная система, симпатический и парасимпатический отделы автономной нервной системы.

Тема 2. Микроструктура нервной ткани.

Микроструктура нервной ткани. Основные морфологические элементы нервной системы. Нейрон – структурно-функциональная единица нервной системы. Классификация нейронов по функции и форме, по количеству отростков. Специфические черты структуры нейрона, обусловленные его функцией, субклеточное строение. Дендриты. Аксоны. Немиелинизированные и миелинизированные волокна. Синапсы. Регенерация и дегенерация нейрона. Нейроглия. Источники онтогенетического развития нейроглии. Макроглия: Особенности структуры и функции различных клеток макроглии (эпендимоциты, астроциты, олигодендроциты). Микроглия: Строение и функции.

Тема 3. Филогенез и онтогенез центральной нервной системы (ЦНС).

Филогенез ЦНС. Диффузный, узловой, трубчатый типы нервной системы. Цефализация и кортикализация. Онтогенез ЦНС. Закладка нервной трубки и ганглиозной пластинки. Гистологическая дифференциация нервной трубки. Нейробласты и спонгиобласты. Основные черты дифференциации нейробласта в нейрон. Начальные этапы развития головного мозга: стадия трех мозговых пузырей, образование изгибов зачатка головного мозга, стадия пяти мозговых пузырей. «Восхождение спинного мозга», «Конский хвост» и спиномозговые утолщения.

Тема 4. Строение ЦНС. Спинной мозг.

Строение ЦНС. Оболочки головного и спинного мозга (твердая, паутинная, мягкая). Подпаутинное пространство. Спинномозговая жидкость, ее функции. Спинной мозг. Форма, топография, основные отделы спинного мозга. Внутреннее строение: серое, белое вещество, центральный канал. Сегмент спинного мозга. Корешки спинномозговых нервов. Рефлекторная дуга. Спинномозговые нервы, их образование,

группировка по отделам, ветви. Шейное, плечевое и поясничное, крестцовое сплетения. Образование спинальных ганглиев. Дифференциация серого и белого вещества. Развитие проводящих путей, соединяющих спинной мозг с головным, нарастающая их дифференциация. Развитие пирамидной системы.

Тема 5. Строение ЦНС. Головной мозг.

Головной мозг. Мозговой ствол, его внутреннее строение, сходство со спинным мозгом и различия. Продолговатый мозг. Локализация, функции. Внешнее и внутреннее строение. Задний мозг. Мост. Внешнее и внутреннее строение. Мозжечок, его форма, поверхности, части; внутреннее строение – червь и полушария, ядра мозжечка, ножки мозжечка, дольки коры. Структура мозжечка. Строение коры мозжечка, функции. Четвертый желудочек. Ромбовидная ямка, ее положение и основные части. Мозговые паруса. Сосудистые сплетения. Циркуляция спинномозговой жидкости. Средний мозг, его части. Крыша среднего мозга. Ножка мозга, ее строение. Ядра и проводящие пути среднего мозга. Заднее продырявленное вещество. Мозговой водопровод. Ретикулярная формация. Основные черты ее строения. Промежуточный мозг. Таламический мозг и его части: зрительные бугры, надбугорье, забугорье, подбугорье. Строение и связи. Третий желудочек. Конечный мозг. Полушария большого мозга. Комиссуры полушарий. Борозды и извилины коры больших полушарий. Боковой желудочек. Базальные ядра. Обонятельный мозг. Понятие о лимбической системе. Кора головного мозга. Древняя, старая и новая кора. Строение коры головного мозга, функции каждого слоя. Гомотипическая кора и гетеротипическая (агранулярная, гранулярная). Понятие о локализации функций в коре головного мозга. Первичные или проекционные поля коры. Вторичные поля. Третичные или высшие ассоциативные зоны, в том числе речевые центры коры. Специфические человеческие зоны коры больших полушарий.

Тема 6. Проводящие пути ЦНС и черепные нервы

Проводящие пути ЦНС. Анатомо-функциональная классификация проводящих путей центральной нервной системы. Восходящие и нисходящие тракты спиномозговых канатиков. Ассоциативные пути, короткие и длинные. Комиссуральные пути. Проекционные пути: а) восходящие (афферентные) системы волокон. Экстероцептивные, проприоцептивные, интероцептивные пути; б) нисходящие (эфферентные) системы волокон. Пирамидные и экстрапирамидные пути. Черепно-мозговые нервы (12 пар). Связь черепных нервов с вегетативной нервной системой. Характеристика и описание отдельных черепных нервов: основные ветви, состав волокон, функции, ядра, ганглии, места выхода из мозга.

Тема 7. Анализаторная система.

Анализаторы. И.П.Павлов о понятии коры головного мога ,как анализатора. Роль анализаторов в познании окружающего мира. Периферический, проводниковый и корковый отделы анализаторов. Рецепторы, их классификация. Периферические, проводниковые, корковые отделы у зрительного, слухового, вестибулярного, обонятельного, вкусового, кожного анализатора. Интегративная роль ЦНС.

Тема 8. Вегетативная нервная система.

Вегетативная нервная система. Строение и функции. Вегетативные ядра в центральной нервной системе. Высшие вегетативные центры. Особенности рефлекторной дуги в вегетативной нервной системе. Симпатические и парасимпатические ганглии, источники парасимпатической и симпатической иннервации различных органов, особенности организации симпатической и парасимпатической систем.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используется лекции, семинары, ситуационные практикумы, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя. Обязательна самостоятельная работы студентов с литературой. Качество самостоятельной подготовки проверяется на семинарских занятиях и лабораторных практикумах.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание

услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие

записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с

рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления, в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Самопроверка

После изучения определенной темы по записям конспекта и учебнику, решения соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно, обучающемуся рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз разобраться в материале. Помните, недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. Если это имеет место быть, надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать

задачи или пройти тестирование по пройденному материалу.

В рамках освоения курса предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика. Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление катехизиса, тексты докладов для семинаров, психологические заключения. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины студенту рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Все виды студенческих работ основываются на активной самостоятельной работе. Главная задача работы студентов – это развитие умения приобретения научных знаний путем активного поиска информации, формирования научно-исследовательского интереса к учебной работе и творческого подхода при выполнении практических заданий.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке,

должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень

понимания студентами важных методологических категорий.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Тема 1.Нервная система человека.	Роль нервной системы в восприятии, переработке и хранении информации. Значение нервной системы в регуляции и координации функций организма. Классификация нервной системы.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. Микроструктура нервной ткани.	Микроструктура нервной ткани. Основные морфологические элементы нервной системы. Нейрон – структурно-функциональная единица нервной системы. Классификация нейронов по функции и форме, по количеству отростков. Немиелинизированные и миелинизированные волокна. Синапсы. Регенерация и дегенерация нейрона. Нейроглия. Источники онтогенетического развития нейроглии. Макроглия:	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3.Филогенез и онтогенез центральной нервной системы (ЦНС)	Филогенез ЦНС. Диффузный, узловой, трубчатый типы нервной системы. Цефализация и кортикализация. Начальные этапы развития головного мозга: стадия трех мозговых пузырей, образование изгибов	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к тестированию	Доклад-презентация Тестовое задание

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	зачатка головного мозга, стадия пяти мозговых пузырей. «Восхождение спинного мозга», «Конский хвост» и спиномозговые утолщения.		
Тема 4. Строение ЦНС. Спинной мозг.	Строение ЦНС. Оболочки головного и спинного мозга (твердая, паутинная, мягкая). Подпаутинное пространство. Спинномозговая жидкость, ее функции. Рефлекторная дуга. Спинномозговые нервы, их образование, группировка по отделам, ветви. Шейное, плечевое и поясничное, крестцовое сплетения. Образование спинальных ганглиев. Дифференциация серого и белого вещества. Развитие проводящих путей, соединяющих спинной мозг с головным, нарастающая их дифференциация.	Работа в Электронной библиотеке Аккадемии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к тестированию	Доклад-презентация Тестовое задание
Тема 5. Строение ЦНС. Головной мозг.	Древняя, старая и новая кора. Строение коры головного мозга, функции каждого слоя. Гомотипическая кора и гетеротипическая (агранулярная, гранулярная). Строение и специфические человеческие зоны коры больших полушарий	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к тестированию	Доклад-презентация Тестовое задание
Тема 6.Проводящие пути ЦНС и черепные нервы.	Проводящие пути ЦНС. Анатомо-функциональная классификация проводящих путей центральной нервной системы. Восходящие и нисходящие тракты спиномозговых канатиков.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Ассоциативные пути, короткие и длинные. Комиссуральные пути. Проекционные пути: а) восходящие (афферентные) системы волокон. Пирамидные и экстрапирамидные пути. Характеристика и описание отдельных черепных нервов: основные ветви, состав волокон, функции, ядра, ганглии, места выхода из мозга.	практикуму Подготовка доклада-презентации	
Тема 7. Анализаторная система.	И.П.Павлов о понятии коры головного мозга, как анализатора. Роль анализаторов в познании окружающего мира. Периферический, проводниковый и корковый отделы анализаторов.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму по решению задач	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 8. Вегетативная нервная система.	Строение и функции. Вегетативные ядра в центральной нервной системе. Высшие вегетативные центры. Симпатические и парасимпатические ганглии, источники парасимпатической и симпатической иннервации различных органов, особенности организации симпатической и парасимпатической систем.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму по решению задач	Отчет по практикуму по решению задач

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Бабенко, В.В. Центральная нервная система: анатомия и физиология: учебник / В.В. Бабенко ; Министерство образования и

науки РФ, Южный федеральный университет. - Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 214 с. : схем., ил. - ISBN 978-5-9275-2031-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

2. Федюкович, Н. И. Анатомия и физиология человека : учебник / Н. И. Федюкович. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. – 574 с. : ил. – (Среднее медицинское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601645

Дополнительная литература:

1. Атлас анатомии человека / . - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : Издательство «Рипол-Классик», 2014. - 576 с. : ил. - ISBN 978-5-386-04919-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

2. Дыхан, Л.Б. Введение в анатомию центральной нервной системы: учебное пособие / Л.Б. Дыхан; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 115 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 103-104. - ISBN 978-5-9275-1973-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
4.	Психологическая библиотека	http://www.psylib.ukrweb.net
5.	Образовательный видеопортал «Универ-ТВ»	http://univertv.ru/search/?txt=%EC%EE%E7%E3&x=0&y=0

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения,

электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Тестовые задания	10-9 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 8-5 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 4-0 – менее 50% правильных ответов
2.	Практикум по решению задач	15 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3	Ситуационный практикум	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
4	Доклады на семинарах	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 2-1 – сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 - доклад не подготовлен.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерный тест.

Выберите правильный ответ.

Вариант 1

1. В головном мозге выделяют следующие основные отделы:

А большие полушария, мозолистое тело, мозжечок

Б большой мозг, мозжечок, мост головного мозга

В большой мозг, мозжечок, ствол головного мозга

Г большой мозг, большие полушария, ствол головного мозга

2. Большие полушария, соединенные мозолистым телом, называют

А головным мозгом

Б большим мозгом

В мозжечком

Г центральной нервной системой

3. В строении какого отдела нервной системы выделяют червь, правое и левое полушария?

А промежуточный мозг

Б большой мозг

В мозжечок

Г ствол головного мозга

4. Какое понятие объединяет продолговатый мозг, мост, средний мозг, промежуточный мозг?

А центральная нервная система

Б головной мозг

В ствол головного мозга

Г симпатическая нервная система

5. Число спинномозговых и черепно-мозговых нервов у человека соответственно равно:

А 31 и 10

Б 29 и 12

В 30 и 14

Г 31 и 12

6. Какие функции не характерны для спинного мозга?

А проводниковая

Б безусловно-рефлекторная

В условно-рефлекторная

Г осуществление ряда вегетативных рефлексов, таких как регуляция мочеиспускания, дефекации, потоотделения

7. Как называются оболочки головного и спинного мозга?

А твердая, мягкая, сосудистая

Б твердая, сосудистая, глиальная

В паутинная, мягкая, сосудистая

Г твердая, паутинная, сосудистая

8. Какие структуры образуют гематоэнцефалический барьер?

А мягкая оболочка, стенки кровеносных капилляров, нейросекреторные клетки

Б все три оболочки, стенки кровеносных капилляров, глиальные клетки

В оболочки мозга, сосудистые сплетения желудочков

Г паутинная оболочка и сосудистые сплетения желудочков мозга

9. Какова функция гематоэнцефалического барьера?

А защита центральной нервной системы от проникновения с током крови белых кровяных телец

Б механическая защита нервной ткани

В изолирование газообмена головного мозга

Г фильтрация крови, поступающей в ЦНС от бактерий, их токсинов и других химических веществ

10. Какие отделы ЦНС не защищены гематоэнцефалическим барьером?

А промежуточный мозг в области гипоталамуса, а также полости III и IV желудочков

Б сильвиев водопровод

В большие полушария

Г мозжечок

11. Сильвиев водопровод – это …

А узкий канал в середине спинного мозга

Б полость продолговатого мозга

В полость моста

Г полость среднего мозга

12. Какое из приведенных утверждений не является верным:

А ликвор фильтруется сосудистыми сплетениями III и IV желудочков и его основу составляет плазма крови

Б общее количество ликвора у взрослого человека примерно постоянно и соответствует 250 – 300 мл

В объем циркулирующего ликвора определяет внутричерепное давление

Г постоянство состава ликвора делает его важным диагностическим признаком, позволяющим определять наличие патологии в ЦНС

Вариант 2

1. Из какого зачаточного мозгового пузыря образуется промежуточный мозг:

а) telencephalon
б) diencephalon
в) mesencephalon
г) rhombencephalon

2. К псевдоуниполярным нейронам относятся:

а) мотонейроны
б) нейроны спинальных ганглиев
в) нейроны вегетативных ганглиев
г) нейроны без дендритов

3. Синапсом называют:

а) окончание нейрона
б) начало нейрона
в) место контакта нейронов
г) скопление медиатора

4. Голые участки нервного волокна, расположенные на стыках шванновских клеток, называются:

а) щелевые контакты
б) синаптические контакты
в) перехваты Ранвье
г) аппарат Гольджи

5. Как называется артерия, снабжающая кровью латеральную поверхность лобной, теменной и височной долей:

а) передняя мозговая
б) средняя мозговая
в) задняя мозговая
г) глазничная

6. Укажите восходящие пути спинного мозга:

а) руброспинальный
б) ретикулоспинальный
в) пирамидный
г) клиновидный

7. От продолговатого мозга отходит.

а) зрительный нерв;

б) блуждающий нерв;

в) тройничный нерв;

г) блоковый нерв;

8. Ретикулярная формация — это:

а) белое вещество ствола мозга

б) сеть нейронов в стволе мозга

в) слой коры мозжечка

г) сплетения вегетативной нервной системы

9. Из перечисленных структур к архикортексу относится:

а) лобная кора

б) височная кора

в) гиппокамп

г) поясная извилина

д) угловая извилина

10. Внутренняя поверхность мембраны нейрона в покое по отношению к межклеточной жидкости:

а) заряжена положительно

б) заряжена отрицательно

в) не заряжена

г) постоянно меняет величину и знак заряда

11. В случае пресинаптического торможения нейрона, в его мембране регистрируется:

а) возбуждающий постсинаптический потенциал

б) тормозной постсинаптический потенциал

в) потенциал покоя

г) потенциал действия

12. Скорость проведения возбуждения по нервному волокну зависит от следующих факторов:

а) от наличия или отсутствия миелиновой оболочки

б) от длины волокна

в) от силы стимула

г) от температуры межклеточной жидкости

13. Какой из перечисленных медиаторов, как правило, выделяется только в тормозных синапсах:

а) таурин

б) глицин

в) ацетилхолин

г) норадреналин

14. Укажите, в ответ на какое раздражение возникает рефлекс пяточного сухожилия (ахиллов рефлекс):

а) болевое раздражение кожи

б) тактильное раздражение кожи

в) болевое раздражение мышцы

г) растяжение сухожилия

15. Черная субстанция среднего мозга участвует в регуляции:

а) вегетативных функций

б) двигательных функций

в) сенсорных функций

г) интегративных функций

16. При повреждении медиальной области мозжечка отмечается нарушение:

а) позных двигательных функций

б) целенаправленных движений

в) речи

г) кровяного давления

17. При повреждении медиобазальной височной коры, в частности гиппокампа, возникает расстройство:

а) слухового восприятия

б) речи

в) движений

г) кратковременной памяти

18. Какое из перечисленных утверждений характерно для деятельности функциональной корковой колонки. Все нейроны колонки:

а) реагируют на одну и ту же модальность сенсорных стимулов

б) имеют почти одинаковые рецептивные поля

в) отвечают на раздражение с одинаковым латентным периодом

г) все перечисленные свойства характерны для работы колонки

Типовые задания для ситуационного практикума по понятийно-терминологическому аппарату «Анатомии центральной нервной системы» (самостоятельная отработка тезауруса)

Важным условием успешного освоения курса *«Анатомия центральной нервной системы»*, а также для формирования базы по другим дисциплинам направления «Психология», таким, как: «Психофизиология», «Основы нейропсихологии», «Основы психогенетики», «Введение в клиническую психологию» необходимо хорошее знание обучающимся понятий, касающихся анатомии центральной нервной системы. Приведение тезауруса позволяет определить предварительную оценку собственных биологических знаний и определить успешность освоения дисциплины.

Ход работы:

- отметить знаком «+» те понятия, термины и названия структур, определение которых Вы знаете
- отметить знаком «*» знакомые Вам понятия и термины, определение которых Вы точно сформулировать не можете
- отметить знаком «-» те понятия и термины, с которыми Вы ранее не встречались

- отсчитать, какое количество понятий и терминов попало в каждую группу и внести эти данные в таблицу:

1 группа (+)	
2 группа (*)	
Всего в 1 и 2 группах:	
3 группа (-)	

Соотношение понятий, попавших в разные группы, поможет Вам примерно определить свой исходный уровень биологических знаний. Разделите количество понятий в третьей группе на сумму понятий, попавших в первую и вторую группы. Чем больше полученное число, тем ниже исходный уровень Вашей подготовки, и тем тщательнее Вам нужно выполнить вторую часть данного задания. Значения 0,1 – 0,2 соответствуют хорошему уровню подготовки, 0,3 – 0,6 слабому; если же полученное соотношение превышает единицу, это говорит о низком исходном уровне биологических знаний.

Определив свой примерный уровень, проанализируйте также соотношение между первой и второй группой. Если количество понятий, входящих во вторую группу, более чем в три раза превышает количество понятий из первой группы, то Ваши знания могут отличаться неточностью и неконкретностью. В этом случае также стоит уделить достаточное внимание второй части задания.

Работа со словарями.

Пользуясь биологическими и энциклопедическими словарями и любыми учебниками по биологии, в рабочей тетради выпишите краткие определения всех понятий, попавших во вторую и третью группу. Каждое определение постарайтесь максимально сократить, оставив только самые существенные признаки.

Пример: нервная система – головной и спинной мозг, спинномозговые и черепномозговые нервы; основные функции: координация деятельности внутренних органов, связь с окружающей средой.

Примерный список понятий (тезаурус):

1. нейрон
2. дендриты
3. аксон
4. синапсы
5. микроглия
6. нейромедиаторы
7. нейроглия
8. центральная нервная система
9. периферическая нервная система

10. соматическая нервная система
11. вегетативная нервная система
12. онтогенез
13. нейробласты
14. спонгиобласты
15. проводящие пути центральной нервной системы
16. ассоциативные пути
17. комиссуральные пути
18. анализатор
19. спинной мозг
20. головной мозг
21. рефлекторная дуга
22. мозжечок
23. продолговатый мозг
24. конечный мозг
25. полушария большого мозга
26. комиссуры полушарий
27. базальные ядра головного мозга
28. лимбическая система

<u>Вопросы для работы на семинарских занятиях</u>

Тема 1. Нервная система человека.

1. Общий обзор нервной системы человека.
2. Основные морфологическиеа элементы нервной системы.
3. Микроструктура нервной ткани.
4. Типы нервной системы. Подразделение нервной системы соответственно развитию, строению и функции.
5. Центральная и периферическая нервная система.
6. Соматическая и вегетативная нервная система.

Тема 5. Строение ЦНС. Головной мозг.

1. Эволюция нервной системы.
2. Строение головного мозга.
3. Мозговой ствол, его внутреннее строение, сходство со спинным мозгом и различия.
4. Строение головного мозга. Продолговатый мозг. Положение, функции. Внешнее и внутреннее строение.
5. Строение головного мозга. Задний мозг. Мост. Внешнее и внутреннее строение.
6. Строение головного мозга. Мозжечок, его форма, поверхности, части. Внутреннее строение: червь и полушария, ядра мозжечка, ножки мозжечка, дольки коры. Структура мозжечка.
7. Строение головного мозга. Четвертый желудочек. Ромбовидная ямка, ее положение и составные части. Мозговые паруса. Сосудистые сплетения. Циркуляция спинномозговой жидкости.

8. Строение головного мозга. Средний мозг, его части. Крыша среднего мозга. Ножка мозга, ее строение. Ядра и проводящие пути среднего мозга. Мозговой водопровод.

9. Ретикулярная формация. Основные черты ее строения. Функциональное значение.

10. Строение головного мозга. Промежуточный мозг. Таламический мозг и его части: зрительные бугры, надбугорье, забугорье, подбугорье. Строение и связи. Третий желудочек.

11. Строение головного мозга. Конечный мозг. Полушария большого мозга. Комиссуры полушарий. Борозды и извилины коры больших полушарий. Боковой желудочек.

12. Базальные ядра головного мозга, локализация.

13. Строение головного мозга. Слои коры головного мозга и их функция.

14. Строение головного мозга. Конечный мозг. Гомотипическая кора и гетеротипическая кора (агранулярная и гранулярная). Локализация функций в коре.

<u>Типовые задания для проведения практикума по решению задач</u>

Практическая работа №1.

А) Исследование сухожильных рефлексов.

Оборудование: неврологический молоточек.

1. Рефлекс ахиллова сухожилия
2. Коленный рефлекс
3. Рефлекс бицепса
4. Рефлекс трицепса

Б) Исследование рефлексов кожи и слизистых оболочек

Оборудование: карандаш, шпатель, марлевые салфетки, вата.

1. Конъюнктивальный рефлекс
2. Роговичный рефлекс
3. Глоточный рефлекс
4. Подошвенный рефлекс
5. Рефлексы брюшных мышц

В) Исследование надкостничных рефлексов

Оборудование: неврологический молоточек.

1. Подбородочный рефлекс
2. Лопаточный рефлекс
3. Лучезапястный рефлекс

Практическая работа №2.

А) Зрачковые рефлексы

Оборудование: источник света, карандаш

1. Реакция зрачка на изменение освещенности
2. Реакция зрачка на конвергенцию

3. Реакция зрачка на аккомодацию

4. Реакция зрачка на боль

Б) Исследование чувствительности

Оборудование: набор цветных стимулов, измерительный циркуль, набор ароматических веществ.

1. Определение чувствительности к цвету

2. Определение пространственных порогов тактильной чувствительности

3. Различение запахов

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание 1-го типа

1. Предмет анатомии. Понятие об анатомической терминологии.

2. Основные типы нервной системы в филогенезе.

3. Строение нервной ткани. Нейроглия, ее разновидности.

4. Строение нейронов и их классификации.

5. Классификация нервных волокон. Биологическое значение миелинизации нервных волокон.

6. Типы нервных окончаний. Строение синапса. Нейромедиаторы.

7. Классификация нервной системы, краткая характеристика ее основных отделов.

8. Понятие соматической и вегетативной нервной системы.

9. Оболочки центральной нервной системы, понятие гематоэнцефалического барьера.

10. Желудочки головного мозга, ликвор и его биологическая роль.

11. Спинной мозг (расположение, внешнее описание, взаимное расположение серого и белого вещества, структуры, образованные серым и белым веществом).

12. Спинной мозг (сегмент спинного мозга, спинномозговые ганглии, двигательные и ассоциативные ядра спинного мозга, состав рефлекторных дуг и рефлекторных колец).

13. Продолговатый мозг (расположение и внешнее описание, взаимное расположение серого и белого вещества, основные ядра и нервные центры).

14. Мост (расположение и внешнее описание, взаимное расположение серого и белого вещества, основные ядра и нервные центры).

15. Средний мозг (расположение и внешнее описание, основные части, взаимное расположение серого и белого вещества, основные ядра и нервные центры).

16. Ретикулярная формация (основные структуры, входящие в ее состав, биологическая роль).

17. Промежуточный мозг (расположение и внешнее описание, взаимное расположение серого и белого вещества, основные отделы и их функции).

18. Черепно-мозговые нервы (классификация, локализация ядер, функции).

19. Мозжечок (расположение, внешнее описание, взаимное расположение серого и белого вещества, основные ядра, функции).

20. Большой мозг (расположение и внешнее описание, взаимное расположение серого и белого вещества, ядра больших полушарий, мозолистое тело).

21. Большой мозг (поверхности полушарий, основные борозды и извилины, доли полушарий).

22. Большой мозг (кора большого мозга – общая характеристика, строение, функциональная классификация нейронов, корковые поля и зоны коры).

23. Вегетативная нервная система (классификация, расположение основных центров).

24. Проводящие пути, понятие и классификация.

25. Лимбическая система (основные структуры, входящие в ее состав, биологическая роль).

Задание 2-го типа

1. Основные этапы и достижения в исследовании анатомии нервной системы (приведите примеры исследований).

2. Большой мозг. Главные двигательные зоны коры – расположение и функции (обоснуйте на примере современных когнитивных исследований).

3. Большой мозг. Главные чувствительные зоны коры – расположение и функции (обоснуйте на примере современных когнитивных исследований).

4. Большой мозг (главные ассоциативные зоны коры – расположение и функции). (Обоснуйте на примере исследований нейропсихологов).

5. Промежуточный мозг (характеристика таламической области – основные структуры, их функции). (Обоснуйте на примере исследований).

6. Промежуточный мозг (характеристика гипоталамуса – основные структуры, их функции). (Обоснуйте на примере исследований).

7. Понятие онтогенеза, его периодизация; пренатальные факторы риска. (Обоснуйте на примере талатогеновой трагедии).

8. Формирование нервной системы в индивидуальном развитии (онтогенез). (Обоснуйте на примере пренатального развития плода).

9. Функции нервной системы; понятие иннервации и нервной регуляции. (Обоснуйте на примере эксперимента).

10. Система регуляции движений (основные структуры, входящие в ее состав, биологическая роль). (Обоснуйте на примере исследований).

11. Понятие гуморальной регуляции. Гипоталамо-гипофизарная система. (Обоснуйте на примере исследований).

12. Каковы функциональные различия симпатической и парасимпатической частей вегетативной нервной системы? (Объясните на примере исследований психофизиологов).

13. Каковы отличия мозговых оболочек у новорожденных по сравнению со взрослыми? (Объясните на примере сюжетов из практики).

14. Современные методы исследования головного мозга человека. Принципы, лежащие в основе этих методов.

15. Значение черепно-мозговых нервов, их связь с вегетативной нервной системой. (Объясните на примере сюжетов из практики).

16. Значение и особенности черепно-мозговых нервов с 1 по 6 пару. (Объясните на примере сюжетов из практики).

17. Значение и особенности черепно-мозговых нервов с 7 по 12 пару. (Объясните на примере сюжетов из практики).

18. Функционирование нервной системы направлено на координацию деятельности всего организма и его адаптацию к меняющимся условиям внешней среды (определите истинность утверждения и обоснуйте свой ответ).

19. Классификация нервной системы носит достаточно условный характер, так как все ее отделы анатомически и функционально связаны друг с другом (определите истинность утверждения и обоснуйте свой ответ).

20. Разделение на соматическую и вегетативную нервную систему применительно лишь к центральной нервной системе (определите истинность утверждения и обоснуйте свой ответ).

21. Симпатическую и парасимпатическую нервные системы объединяют под названием соматической нервной системы (определите истинность утверждения и обоснуйте свой ответ).

22. Морфологической основой иннервации органов является наличие в них нервных волокон и их окончаний (определите истинность утверждения и обоснуйте свой ответ).

23. Иннервация органов чувств и скелетной мускулатуры осуществляется автономной нервной системой (определите истинность утверждения и обоснуйте свой ответ).

24. Нервы представляют собой пучки нервных волокон (отростков нейронов), окруженные общей соединительнотканной оболочкой (определите истинность утверждения и обоснуйте свой ответ).

25. Большой мозг состоит из правого и левого полушарий, и расположенного между ними промежуточного мозга. Приведите примеры функциональной асимметрии мозга.

Задания 3-го типа

Типовое задание 1. Установите соответствие (обоснуйте свой ответ). *Для каждого ответа укажите диагностический признак, средовые риски, условия полноценного функционирования.*

1. Понятие – его определение

А	плодный период	1	индивидуальное развитие особи от зарождения до конца жизни
Б	внутриутробный период	2	период развития организма, начинающийся через 2 месяца после образования зиготы и продолжающийся примерно 32 недели
В	онтогенез	3	процесс исторического развития мира живых организмов как в целом, так и отдельных таксономических групп
Г	филогенез	4	период развития организма от рождения и до конца жизни
		5	период развития организма от образования зиготы до рождения
		6	период, охватывающий первые 8 недель после образования зиготы

2. Нервное окончание – отросток

А	рецептор	1	дендрит сенсорного нейрона
Б	эффектор	2	аксон сенсорного нейрона
В	синаптическое окончание	3	дендрит ассоциативного нейрона
		4	аксон ассоциативного нейрона
		5	дендрит эффекторного нейрона
		6	аксон эффекторного нейрона

3. Понятие – его составляющие

А	центральная нервная система	1	спинной мозг и спинномозговые нервы
Б	периферическая НС	2	спинномозговые и черепномозговые нервы и их окончания
В	вегетативная НС	3	головной мозг и черепномозговые нервы
Г	соматическая НС	4	отделы головного и спинного мозга, а также нервы, иннервирующие скелетную мускулатуру и органы чувств
		5	отделы головного и спинного мозга, а также нервы, иннервирующие внутренние органы
		6	головной и спинной мозг

4. Локализация ядер спинного мозга – тип нейронов

А	задние рога	1	симпатические нейроны
Б	передние рога	2	парасимпатические
В	спинномозговой ганглий	3	ассоциативные
Г	боковые рога	4	чувствительные
		5	двигательные

5. Отдел ствола ГМ – анатомические образования

А	продолговатый мозг	1	коленчатые тела
Б	мост	2	четверохолмие
В	средний мозг	3	зрительный перекрест
Г	промежуточный мозг	4	перекрест пирамид
		5	эпифиз
		6	гипофиз
		7	серый бугор

6. Отдел ствола ГМ – ядра и нервные центры

А	продолговатый мозг	1	нейросекреторные ядра
Б	мост	2	красное ядро
В	средний мозг	3	черная субстанция
Г	промежуточный мозг	4	сосудодвигательный центр
		5	высшие подкорковые вегетативные центры
		6	ядра олив, тонкого и клиновидного пучков
		7	дыхательный центр

7. Отдел ствола ГМ и ядрами черепно-мозговых нервов, в нем расположенными:

А	продолговатый мозг	1	ядро языкоглоточного нерва (IX пара)
Б	мост	2	ядро преддверно-улиткового нерва (VIII пара)
В	средний мозг	3	ядро глазодвигательного нерва (III пара)
Г	промежуточный мозг	4	ядро блуждающего нерва (X пара)
		5	ядро лицевого нерва (VII пара)
		6	ядро блокового нерва (IV пара)

8. Функция – анатомическая структура

А	подкорковые центры слуха	1	красное ядро
Б	подкорковые центры зрения	2	черная субстанция
В	регуляция непроизвольных движений	3	ядра верхних холмиков четверохолмия
Г	иннервация глазодвигательных мышц	4	ядра нижних холмиков четверохолмия
		5	латеральные коленчатые тела
		6	медиальные коленчатые тела
		7	ядро III пары черепных нервов
		8	ядро IV пары черепных нервов

9. Название доли больших полушарий – локализация

А	лобная доля	1	в глубине латеральной борозды
Б	теменная доля	2	между центральной и теменно-затылочной бороздой
В	затылочная доля	3	кпереди от центральной борозды
Г	височная доля	4	отделена от других латеральной бороздой
		5	позади теменно-затылочной борозды

10. Доля больших полушарий – борозды и извилины

А	лобная доля	1	предцентральная борозда
Б	теменная доля	2	парагиппокампальная извилина и крючок
В	затылочная доля	3	постцентральная извилина
Г	височная доля	4	шпорная борозда
		5	угловая и надкраевая извилины

11. Зона коры – локализация.

А	зона мышечно-суставной и кожной чувствительности	1	крючок парагиппокампальной извилины
Б	вкусовая и обонятельные зоны	2	средний отдел верхней височной извилины
В	зрительная зона	3	затылочная доля, края шпорной борозды
Г	слуховая зона	4	предцентральная извилина
Д	двигательная зона	5	постцентральная извилина

12. Отдел мозжечка – функция.

А	клочок	1	бросковые и тонкие координационные движения верхних конечностей
Б	червь	2	координация движений глаз, головы и шеи
В	полушария	3	координация движений туловища и ног

Типовое задание *2.*

Заполнить таблицу по следующей теме курса:

1. Спинной мозг, строение и основные проводящие пути;
2. Продолговатый мозг, строение и основные проводящие пути;
3. Задний мозг

а.) строение моста, основные проводящие пути;

б.) строение мозжечка, основные проводящие пути;

4. Средний мозг, строение и основные проводящие пути;
5. Промежуточный мозг, строение и основные проводящие пути.

Таблица 1. Центральная нервная система, особенности строения, функционирования и развития

№	Название отдела ЦНС	Филогенетические аспекты строения	Онтогенетические аспекты строения	Внешнее строение и топография	Внутреннее строение	Основные проводящие пути
1	Спинной мозг					
2	Продолговатый мозг					
3	Задний мозг					
	Мост					
	Мозжечок					
4	Средний мозг					
5	Промежуточный мозг					

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Общая психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ....3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....8
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ....13
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....22
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....24

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины *«Общая психология»* составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины *«Общая психология»* ориентировано на получение обучающимися знаний о природе и содержании психического в жизнедеятельности человека с точки зрения: классических представлений о психике; академических представлений о роли психического в отечественных и зарубежных школах; инновационных взглядов современных исследователей; непривычных для академической психологии богословских толкований. Широкий диапазон теоретических знаний позволит обучающимся раздвинуть границы классических представлений науки о душе и выработать свои типичные навыки профессионального мышления и поведения.

Общая психология является теоретической базой, на которой строится дальнейшее изучение всех психологических дисциплин учебного плана. Это история психологии, психология развития и возрастная психология, социальная психология, организационная психология, педагогическая психология; это многочисленные спецкурсы и тренинги по психологии; это основа для изучения блока социально-экономических и социально-политических разделов других профессиональных направлений. Дисциплина «Общая психология» – это методологическая основа для понимания психологических процессов и закономерной, происходящих в мире, обществе, стране, организации, самой личности и её жизни.

На стержне *«Общей психологии»* держатся профессиональные компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи теоретической и практической подготовки, снабжая необходимыми знаниями о природе психики человека, его сознании, структуре личности, духовной составляющей. Знания о природе личностных свойств человека, его индивидуальных особенностях, закономерностях развития помогают осваивать глубины других наук, делая человека успешным профессионалом «широкого профиля».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Общая психология»* является формирование у обучающихся научного взгляда на психологию и на её роль в здоровом взгляде общества на жизнь современного человека; развитие у студентов критического мышления, навыков адекватного анализа основных психологических теорий и их практической значимости в жизни общества; повышение психологической компетентности и личностное осмысление научных знаний для гармонизации окружающего социума.

Задачи дисциплины:

- приобретение научно-практических знаний в области психологии, осмысление ее места в системе других наук;
- усвоение системы знаний об общих закономерностях и механизмах психики; психических состояниях, индивидуально-психологических особенностях человека, его когнитивных свойств, мотивации, эмоционально-волевой регуляции;
- овладение понятийным аппаратом для освоения ключевых психологических теорий и концепций, решения научно-исследовательских и практических задач, формирования научного мышления;
- развитие навыков самостоятельной работы с информацией, формирование теоретической базы для дальнейшего усвоения других психологических дисциплин.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.1 Демонстрирует понимание сути и значения научных исследований в профессиональной деятельности психолога	особенности психического развития человека на разных этапах жизненного цикла	выявлять междисциплинарные связи в нахождении, описании сути и значения научных исследований на основе научной методологии	анализа различных психологических теорий и обобщения материала с целью понимания сути и значения смысла научных психологических исследований	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ОПК-1.2 Осуществляет анализ информации на основе современной методологии для дальнейшего использования в профессиональной деятельности	понятийно-терминологическую основу для освоения всех последующих профессиональных дисциплин	анализировать различные психологические теории, обобщать материал, делать свертки, составлять конспекты	работы с текстом и применения его в практике работы с научной литературой	
Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	**ОПК-3**	ОПК-3.1 Осуществляет сбор и интерпретирует данные, полученные на основе надежных и валидных методов психологического исследования	особенности психического развития человека на разных этапах жизненного цикла	пользоваться соответствующим методическим инструментарием для диагностики различных индивидуальных свойств личности и психологическими технологиями для решения поставленных задач в различных областях профессиональной деятельности	решения типовых исследовательских задач с использованием надежных и валидных методов психологического исследования	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Задачи, методы и отрасли современной психологии	8	4		2						4	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5
Тема 2. Исторические аспекты возникновения и развития психологии как науки	8	4		2						4	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 3. Развитие психики и сознания	8	4		2						4	Доклад-дискуссия /5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5
Тема 4. Личность: структура, типология, свойства и проявления	8	4		2						4	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5
Тема 5. Психология деятельности	8	4		2			6	4		3	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5 Участие дидактической игре / 5 Тренинг / 5
Тема 6. Индивидуально-типологические особенности личности	12	4		4						3	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5
Тема 7. Эмоционально-волевые аспекты	12	4		2						3	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
личностного развития											ситуационному практикуму/ 5
Тема 8. Когнитивные функции	12	6		4			6	6		3	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5 Тренинг / 5 Участие в дидактической игре / 5
Всего:	**76**	**34**		**20**			**12**	**10**		**28**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**216**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**6**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Задачи, методы и отрасли современной психологии.

Понятие о психологии как науке, ее предмете и задачах. Психология как центрообразующее, связующее звено в системе наук. Психология – наука о душе. Психика как предмет психологической науки. Многообразие форм и проявлений психики: сознание, бессознательное, личность, деятельность, поведение и т.д. Основные задачи психологии. Структура психики. Житейская и научная психология, их сравнительная характеристика. Структура современной психологии, связь с другими науками. Процессы дифференциации и интеграции как закономерности развития современной науки. Возникновение отраслей психологии. Классификация типов исследований в психологии. Методы сбора и анализа данных, используемых в психологии. Особенности проведения эмпирических исследований. Этические нормы и правила работы практического психолога.

Тема 2. Исторические аспекты развития психологии как науки

Основные этапы становления психологии как науки. Многообразие подходов к сущности психики. Превращение психологии в многоотраслевую прикладную область знаний. Открытие В. Вундтом первой в мире экспериментальной психологической лаборатории (1879). Важнейшие направления зарубежной психологии. Бихевиоризм (Д. Уотсон, Э. Торндайк, Спенсер, А. Бандура). *Гештальтпсихология* (К. Вертгеймер, К. Келер, К. Левин). Психоанализ (З. Фрейд, аналитическая психология К. Юнга, индивидуальная психология А. Адлера). Понимающая психология (В. Дильтей). Когнитивная психология (Дж. Брунер, У. Найссер). Генетическая психология (Ж. Пиаже). Гуманистическая психология (К. Роджерс, А. Маслоу). Развитие отечественной психологии. Социальная обусловленность психики, сознания. Формирование психологических знаний. Теория культурно-исторического развития (Л.С. Выготский). Теория деятельности (А.Н. Леонтьев). Нейропсихология (А.Р. Лурия). С.Л. Рубинштейн. Д.Б. Эльконин. А.В. Запорожец и др.

Тема 3. Развитие психики и сознания

Понимание развития как количественно-качественных изменений различных видов психической деятельности. Обусловленность развития психики особенностями нервной системы, строением и функционированием головного мозга. Теории развития психики. Сознание как высший уровень психического отражения. Отличия психики животных от психики человека. Основные характеристики сознания: совокупность знаний об окружающем мире, закрепленное в

сознании различение субъекта и объекта, обеспечение целеполагающей деятельности, включение в состав сознания определенного отношения. Функции сознания. Структура сознания (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, В.П. Зинченко). Самосознание. Основные компоненты самосознания: сознание тождественности, сознание «Я» как активного начала, как субъекта деятельности, сознание своих психических свойств, социально – нравственное самосознание. Самооценка: уровень, объективность, противоречивость, устойчивость. Уровень притязаний. «Я-концепция» личности.

Тема 4. Личность: структура, типология, свойства и проявления.

Понятие о личности в психологии. Многоплановость понятия. Личность как объект и продукт общественных отношений. Личность как активный субъект деятельности, общения, сознания, самосознания. Структура личности в отечественной и зарубежной психологии. Структура личности (по К.К. Платонову): подструктура направленности, подструктура форм отражения (психологическая), подструктура социального опыта, подструктура биологически обусловленная. Структура личности (по А.Г. Ковалеву): направленность, характер, возможности, система упражнений. Мотивационная сфера личности в отечественной и зарубежной психологии. Потребности как источник активности личности. Основные свойства потребностей. Классификация потребностей. Функции мотивационной сферы. Классификация мотивов. По содержанию: широкие социальные, коллективистические, стимулирующие (поощрительные), процессуальные (деятельностные). По отношению к содержанию деятельности: внешние и внутренние. По отношению к целям деятельности: актуальные и перспективные. По степени истинности: истинные и ложные. По степени осознанности: осознанные (интересы, убеждения, идеалы, стремления, мировоззрение личности) и неосознанные (влечение, конформизм, установки).

Тема 5. Психология деятельности

Понятие о деятельности. Категория деятельности как объяснительный принцип отечественной психологии. Основные характеристики человеческой деятельности: общественный характер, целенаправленность, плановость, предметность и субъектность. Три плана рассмотрения деятельности: генетический, динамический, структурно-функциональный. Структура деятельности. Действие как процесс, направленный на реализацию цели. Основные этапы выполнения действия: ориентировочный, исполнительный и контрольный. Классификация действий. По способу функционирования: произвольные и преднамеренные. По степени включенности эмоционально-волевых компонентов: волевые и импульсивные.

Операция как способ выполнения действия (относительно самостоятельный акт, содержание которого отвечает не самому предмету потребности, а условиям). Пути возникновения операций: адаптация и автоматизация. Приспособительные и сознательные операции. Взаимопереход действий и операций. Психофизиологические функции как физиологическое обеспечение психических процессов. Внешние и внутренние компоненты деятельности. Интериоризация и экстериоризация действий. Умения как способ выполнения действия, который соответствует конкретной цели и носит осознанный характер. Навыки как автоматизированные компоненты действий, сформированные в процессе упражнений. Этапы формирования навыков. Основные виды деятельности.

Тема 6. Индивидуально-типологические особенности личности

Темперамент. Понятие о темпераменте как совокупности индивидуальных своеобразных свойств человека, характеризующих динамическую и эмоциональную стороны его психической деятельности. Этапы изучения темперамента. Свойства темперамента. Основные типы темперамента, их характеристика. Темперамент и тип ВНД. Характер. Понятие о характере как индивидуальном сочетании устойчивых психических особенностей человека, обуславливающих типичный для данного субъекта способ поведения в определенных жизненных условиях и отражающих содержательную сторону психической деятельности человека. Структура характера: 1) черты, выражающие отношение к действительности, обществу; 2) черты, проявляющиеся в труде, деятельности; 3) черты, отражающие отношение к другим людям; 4) система отношений к самому себе; 5) черты, характеризующие отношение к вещам. Детерминированность структуры и содержания характера (динамика воли, эмоциональный фон, интеллектуальные особенности, взаимосвязь всех этих компонентов). Типология характера. Акцентуации характера. Способности. Способности как свойства личности, детерминирующие успех в деятельности, скорость и легкость овладения ею (С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов, Б.М. Теплов). Признаки способностей. Проблема развития способностей: 1) способности – это врожденные свойства личности; 2) способности – это прижизненное формирование; 3) наличие врожденных компонентов способностей – задатков, и прижизненно формируемых компонентов – свойства личности. Задатки как первичная природная основа способностей. Наследственные и врожденные задатки. Полифункциональность задатков. Классификация способностей: общие и специальные, потенциальные и актуальные, репродуктивные и творческие способности и т.д. Структура способностей. Выделение компонентов по видам способностей: опорные и ведущие, общие и специальные, репродуктивные и творческие

компоненты. Структура способностей по С.Л. Рубинштейну: ядро способностей (умственные способности) и специальный компонент (операции или способы выполнения деятельности). Детерминированность умственных способностей организацией и функционированием многоуровневых когнитивных структур (Н.И. Чуприкова, Т.А. Ратанова). Способности и деятельность. Три формы сочетания способностей, обуславливающих успех в деятельности: 1) одаренность (учебная и творческая); 2) талант; 3) гениальность. Проблема компенсации способностей: социальная и психологическая компенсация. Проблема диагностики и развития способностей.

Тема 7. Эмоционально-волевые аспекты личностного развития

Эмоции и чувства. Понятие об эмоциях как процессах, отражающих личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека в форме переживаний. Функции эмоций и чувств: сигнальная, мобилизующая (интегративная), регулятивная, коммуникативная. Подходы к вопросу о дифференциации понятий «эмоции» и «чувства»: 1) эмоции – это переживания, связанные с физиологией организма; чувства переживания духовного плана; 2) эмоции как форма проявления чувств. Проблема классификации: положительные – отрицательные – амбивалентные; основные и производные. Количественные особенности протекания как критерий классификации эмоций: интенсивность, продолжительность, глубина протекания, степень осознанности, динамика развития, направленность. Формы переживания чувств: настроение, чувственный тон, собственно эмоции, аффект, стресс, фрустрация, влечение, страсти. Воля. Импульсивные, привычные и волевые действия. Механизм волевого действия. Психологическая структура волевого акта: побуждение к совершению волевого действия, представление и осмысление цели действия, представление средств достижения намеченной цели, намерение осуществить данное действие, выполнение принятого решения. Волевые качества личности. Формирование волевых качеств личности в процессе обучения. Эмоционально – волевая саморегуляция личности.

Тема 8. Когнитивные функции

Психика и мозг. Взаимосвязь психических процессов. Современные исследования мозга и парадоксальные открытия. Внимание. Теории внимания. Внимание и действие контроля. Гипотеза П.Я. Гальперина о сущности внимания. Внимание и избирательная активность личности (концепция Д.Н. Узнадзе). Физиологические основы внимания. Современные представления о нейропсихологических основах внимания. Основные функции внимания: активизация деятельности, обеспечение избирательности протекания психических

процессов, общения между людьми. Виды внимания. Свойства внимания (объем, устойчивость, колебание, распределение, переключение). Рассеянность, развитие внимания в процессе обучения. Понятие об ощущении. Ощущения в свете теории отражения. Рецепторная и рефлекторная теории ощущений. Ощущение, депривация и развитие. Значение ощущений в жизни человека. Рецепторы и анализаторы. Классификация ощущений. Их виды. Количественные характеристики ощущений. Абсолютная и относительная чувствительности. Пороги ощущений. Изменчивость абсолютного и относительного порогов ощущений. Закон Вебера-Фехнера. Характеристика ощущений разной модальности. Адаптация. Взаимодействие ощущений. Сенсибилизация. Синестезия. Компенсаторные возможности в области ощущений. Понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущений. Восприятие и механизмы работы мозга. Восприятие и оживление следов прошлого опыта. Апперцепция. Восприятие и установка личности. Предметность. Целостность, константность, осмысленность, избирательность восприятия. Классификация восприятий. Виды восприятий. Особенности восприятия различных модальностей. Иллюзии. Наблюдение, условия его эффективности. Восприятие пространства, времени и движений. Восприятие человека человеком. Память. Ее значение в жизни и деятельности человека, в обучении, общении с людьми. Теории памяти: ассоциативная, гештальт-теория, психоаналитическая, деятельностная, информационно-кибернетическая. Механизмы памяти. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение. Виды памяти и их особенности. Принципы классификации памяти на виды по срокам хранения информации, силе волевого усилия, органам чувств и содержанию (образная, словесно-логическая, двигательная, эмоциональная). Индивидуальные особенности памяти. Мышление. Теории мышления. Мышление и чувственное познание. Мышление и речь. Социальная природа мышления человека. Внутренняя речь как материальная основа мышления. Мышление как обобщенное и опосредованное отражения действительности в ее существенных свойствах и отношениях. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. Принципы деления мышления на виды: по форме (наглядно-действенное, наглядно-образное, абстрактно-логическое), по характеру решаемых задач (теоретическое, эмпирическое, практическое), по степени развернутости и осознанности (репродуктивное и творческое). Речь. Механизмы речи. Роль левого полушария головного мозга в речевой деятельности. Центры речи. Единство мышления и речи. Внутренняя речь, ее роль в процессе мышления. Слово как понятие. Смысл и значение понятий. Сокращенная и развернутая речь, их психологические особенности. Язык и речь структура речевого действия. Функции речи. Речь как

средство общения (коммуникации) и обобщения (мышления). Виды речи и их психологические характеристики. Воображение. Образы восприятия. Воображение и творческое мышление. Воображение как специфический вид деятельности человека. Функции воображения: познавательная, программирующая, антиципирующая, регуляторная, контрольно-корректирующая, эмоциональная. Виды воображения. Аналитико-синтетический характер процесса воображения. Способы возникновения образов воображения (схематизация, агглютинация, гиперболизация, миниатюризация). Индивидуальные качества воображения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины *«Общая психология»* используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, тренинги, дидактические игры, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного

освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;

- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении дидактической игры

Дидактическая игра – это форма интерактивного практического занятия, цель которой – в учебной деятельности смоделировать спорную

или конфликтную психологическую ситуацию, найти выход из неё, и затем, вместе с преподавателем, обсудить все возможные варианты правильных решений. В процессе дидактической игры студент приобретает умения работать в команде, формирует навыки решения конкретных практических задач, учится находить ответы на сложные профессионально значимые ситуации.

Задания (сценарий) игры соответствуют изучаемым темам. Дополнительная информация и распределение ролей между участниками дидактической игры осуществляется в начале соответствующего практического занятия. По итогам работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые набрали все участники дидактической игры.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – особая форма групповой работы студентов, в которой проверяются навыки коммуникативной деятельности в процессе решения той или иной интеллектуальной или практической задачи. Это может быть освоение новой терминологии (тренинг «Групповой метод освоения понятий»), проработка ключевых разделов изучаемой темы, решение конкретной коммуникативной задачи (тренинг «Рефлексивного слушания») и др.

Участие в тренинге выявляет способности вступать в коммуникацию с коллегами (со своими однокурсниками), преодолевать внутренние «зажимы» и коммуникативное сопротивление, вырабатывать навыки адекватных реакций на сложные коммуникативные ситуации и выхода из назревающего конфликта.

Студент, не участвующий в тренинге, лишает себя возможности набрать необходимые баллы для итоговой оценки

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса *«Общая психология»* в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика. Режим домашней подготовки включает обязательную работу с

тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, рефераты, тексты докладов для семинаров, курсовую работу. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины студенту рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада и обсуждения

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Обсуждение целенаправленного конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре

установить истину. Обсуждение может быть свободным и управляемым.

К технике управляемого обсуждения относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповое обсуждение. Для его проведения все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения осуждения необходимо:

1. Выбрать тему, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Задачи, методы и отрасли современной психологии	Психология как центрообразующее, связующее звено в системе наук. Особенности проведения, правила работы психолога в организации.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. Исторические аспекты возникновения и развития психологии как науки	Методологические предпосылки научного понимания психики и сознания. Р. Декарт, Д. Локк, Т. Гоббс, Д. Гартли, П. Гольбах, К. Гельвеций. Когнитивная психология	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	(Дж. Брунер, У. Найссер). Генетическая психология (Ж. Пиаже). Психика – свойство высокоорганизованной материи, функция головного мозга.	ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 3. Развитие психики и сознания	Навык как индивидуально приобретенная форма поведения, формирующаяся методом проб и ошибок. Основные компоненты самосознания: сознание тождественности, сознание «Я» как активного начала, как субъекта деятельности, сознание своих психических свойств, социально – нравственное самосознание.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Личность: структура, типология, свойства и проявления	Личность как активный субъект деятельности, общения, сознания, самосознания. Основные свойства потребностей. По отношению к целям деятельности: актуальные и перспективные. По степени истинности: истинные и ложные. По степени осознанности: осознанные (интересы, убеждения, идеалы, стремления, мировоззрение личности) и неосознанные (влечение, конформизм, установки).	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 5. Психология деятельности	Категория деятельности как объяснительный принцип отечественной психологии. Три плана рассмотрения деятельности: генетический, динамический, структурно-функциональный. Классификация действий.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Участие дидактической игре Тренинг

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	По способу функционирования: произвольные и преднамеренные. По степени включенности эмоционально – волевых компонентов: волевые и импульсивные. Привычки как компоненты действия, совершаемые автоматически, но не связанные с решением какой-либо задачи.	практикуму Подготовка к дидактической игре и тренингу	
Тема 6. Индивидуально-типологические особенности личности	Понятие о темпераменте как совокупности индивидуальных своеобразных свойств человека, характеризующих динамическую и эмоциональную стороны его психической деятельности. Понятие о характере как индивидуальном сочетании устойчивых психических особенностей человека, обуславливающих типичный для данного субъекта способ поведения в определенных жизненных условиях и отражающих содержательную сторону психической деятельности человека.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 7. Эмоционально-волевые аспекты личностного развития	Подходы к вопросу о дифференциации понятий «эмоции» и «чувства»: Импульсивные, привычные и волевые действия. Механизм волевого действия. Теория саногенного мышления, НЛП, релаксация и т.д.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 8. Когнитивные	Внимание и действие контроля. Гипотеза П.Я.	Работа в Электронной	Доклад-дискуссия Отчет по

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
функции	Гальперина о сущности внимания. Внимание и избирательная активность личности (концепция Д.Н. Узнадзе). Физиологические основы внимания. Рассеянность, развитие внимания в процессе обучения. Изменчивость абсолютного и относительного порогов ощущений. Индивидуальные качества воображения.	библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тренингу и дидактической игре	ситуационному практикуму Тренинг Участие в дидактической игре

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Немов Р. С. Психология: учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. – 5-е изд. – Москва : Владос, 2013. – Книга 1. Общие основы психологии. – 688 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Общая психология: введение в общую психологию, психология познавательных процессов : учебное пособие : [16+] / Б. Н. Рыжов, Д. А. Донцов, М. В. Донцова, Л. В. Сенкевич ; под общ. науч. ред. Б. Н. Рыжова, Д. А. Донцова ; отв. ред. Д. А. Донцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 400 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611384

Дополнительная литература:

1. Атватер, И. Психология для жизни: упорядочение образа мыслей, развитие и поведение человека наших дней / И. Атватер, К. Г. Даффи ; пер. Н. Л. Гиндилис, Г. Ю. Любимова, Л. П. Мордвинцева, О. Н. Родина. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Анастази, А. Психологическое тестирование / А. Анастази. – Москва : Директ-Медиа, 2008. – 859 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

3. Русалов, В. М. Темперамент в структуре индивидуальности человека. Дифференциально-психофизиологические и психологические исследования / В. М. Русалов. – Москва : Институт психологии РАН, 2012. – 528 с. – (Достижения в психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

4. Бакирова, Г. Х. Психология развития и мотивации персонала : учебное пособие / Г. Х. Бакирова. – Москва : Юнити, 2015. – 439 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

5. Общая психология: Тексты : в 3-х т. / ред.-сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. – 3-е изд., доп. и испр. – Москва : Когито-Центр, 2013. – Том 2, книга 1. Субъект деятельности. – 608 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Образовательный портал.	http:// www univertv.ru/video/psihologiya/
Психологические словари	http:// www Psy.vslovar.org.ru/n_2_10.htme

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total

Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1	Ситуационные практикумы	5– работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2	Доклад и дискуссия	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 2-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
3	Дидактическая игра	5 – доклад содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд; 4-3 балла – доклад содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд; 2-1 балл – доклад содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд; 0 – доклад не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд
4	Тренинг	5-4 – активность и верные ответы составляют

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		более 90% от общего количества; 3-2 – активность и верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 1 – активность и верные ответы составляют менее 50% от общего количества 0 - активность не проявлял

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов и дискуссий

Тема 1. Задачи, методы и отрасли современной психологии.

1. Возможности использования различных методов в исследовании психических состояний
2. Использование метода анализа продуктов деятельности при проведении исследования.
3. Личностные опросники и возможности их применения при проведении психологического исследования
4. Возможности использования проективных методов в психологическом исследовании.
5. Метод анкетирования в практике психологических исследований.
6. Применение метода тестов в психологической практике.

Тема 2. Исторические аспекты возникновения и развития психологии как науки.

1. Из истории темпераментальной типологии.
2. Механизмы психологической защиты и их роль в развитии личности.

Тема 4. Личность: структура, типология, свойства и проявления.

1. Акцентуации характера: «сильные» и «слабые» стороны, типичные поведенческие стратегии.
2. Биографический метод как способ изучения личности в психоисторическом контексте.
3. Исследование самооценки и уровня притязаний личности
4. Особенности восприятия времени у лиц с различным темпераментом.

Тема 5. Психология деятельности

1. Анализ рекламы: метод семантического дифференциала.

Тема 6. Индивидуально-типологические особенности личности.

1. Детерминанты волевой регуляции человеческого поведения.
2. Исследование имиджа героя (или организации) методом семантического дифференциала.

Тема 7. Эмоционально-волевые аспекты личностного развития.

1. Проблема эмоциональной устойчивости.

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1. Просмотр видео-сюжета классического эксперимента (например, «Эксперимент Милгрема») с последующим обсуждением:

- Автор(ы) исследования, страна проведения, исторический период
- Цель экспериментального исследования
- Задачи, поставленные в эксперименте
- Выводы, полученные учеными
- Смысл полученных выводов и их значение в современной психологии
- Этические аспекты проведённого исследования

Задание 2. Просмотр учебного фильма (например, «Мозг»)

В процессе просмотра обращать внимание на новизну и актуальность сюжета (сформулировать своими словами после просмотра); выписать термины и понятия из профессиональной и общекультурной лексики; составить вопросы к ключевым разделам фильма; выписать имена; написать общее впечатление от просмотренного сюжета и его роль в пропаганде психологического знания.

Задание 3. К заданному разделу учебного пособия сформулировать не менее 10 кратких вопросов и кратких ответов с указанием страниц.

Пример из учебника *Первин Л., Джон О. Психология личности: Теория и исследования / пер. с англ. – М.: Аспект Пресс (в скобках указаны страницы учебника)*

Тема: Феноменологическая теория личности Карла Роджерса.

1. Что является единственной движущей силой поведения в теории Роджерса? Отв.: Врожденная тенденция актуализации (с. 555)
2. Побуждает ли человека к деятельности внешняя стимуляция? Отв.: Нет, внешние стимулы поддерживают рост человека; они необходимы для развертывания самоактуализации.
3. Что называют «единственным динамическим конструктом Роджерса»? Отв.: Тенденцию актуализации (с. 555)
4. Допускал ли Роджерс, что существует такая вещь, как «объективная истина» или «реальность»? Отв.: Да, никто не сможет достичь ее, поскольку каждый из нас живет в мире личных, субъективных переживаний (с. 555)
5. Какой тезис является философской сущностью

феноменологического направления? Отв.: Принцип (положение) субъективности: каждый человек живет в личном мире переживаний, которые только он имеет возможность адекватно трактовать.

6. Что является по Роджерсу достоверным источником феноменологических данных? Отв.: 1) экспериментальные исследования; 2) клинические наблюдения, записанные на магнитофон интервью с клиентами. (с. 557)

7. Кто является автором метода изучения Я-концепции — техники Q-сортировки? Отв.: Английский психолог Уильям Стефенсон, который был коллегой Роджерса в Чикагском университете (с. 558)

8. Какой инструмент использовал Роджерс для сбора данных о терапевтическом улучшении? Отв.: Изменения в Я-концепции клиента определяются сравнением корреляции между Я-сортировкой и идеал-сортировкой в начале и в конце терапии; между описаниями Я-идеального в эти же два момента времени; между описаниями реального «Я» клиента в те же промежутки времени. Также использовались данные Q-сортировок, выполненные самим Роджерсом для его клиентов (с. 558, 560, 561)

9. Какой вывод можно сделать, если коэффициент корреляции между идеальными самоописаниями в начале и в конце имеет значение r=+0,72, а между описаниями реального «Я» в эти же два момента времени — r=+0,30? Отв.: Реальное «Я» клиента подверглось большему изменению вследствие психотерапии, чем Я-идеальное, т.е. произошли значительные изменения в Я-концепции.

10. Как осуществлялась проверка научной валидности концепций Роджерса? Отв.: См. ответ по вопросу № 11. 2) Экспериментальные исследования самопринятия и принятия других подтвердили гипотезу Роджерса: чем в большей степени человек принимает себя, тем выше вероятность, что он принимает других. Результаты исследований личностно-развивающего потенциала (методика Д. Картрайта, 1991) показали валидность теории личности Роджерса.

11. Перечислите шесть терапевтических условий, необходимых для позитивного изменения личности клиента. Отв.: Необходимо и достаточно наличие следующих условий: контакт между двумя людьми; инконгруэнтность, дисгармоничность клиента; конгруэнтность, гармоничность, интегрированность терапевта; безусловное позитивное отношение к клиенту; эмпатическое понимание («войти в кожу клиента, влезть в его ботинки»); передача клиенту того, что в условиях № 4 и 5 (с. 564-567, Бурлачук)

12. В чем, по Роджерсу, состоит цель терапии? Отв.: Ликвидировать несоответствие между переживанием и самостью человека, иначе, между Я-структурой и своим опытом, между осознанным «Я» и Я-идеальным (с. 548)

13. Что является, согласно Роджерсу, единственным важным

фактором, ответственным за успешное терапевтическое вмешательство? Отв.: Качество взаимоотношений между терапевтом и клиентом, т.е. эмоциональный климат, в котором проходит их общение.

Примерные задания для тренингов

Работа с текстом На слайде представлены текстовые сюжеты в виде структурированных тест-текстов. Тексты разделены на информационно–смысловые единицы (или текстовые элементы), каждый из которых относится к тому или иному типу информации: теоретической, фактологической или рефлексивной. Задача: разобрать структуру текста, установить иерархию текстовых элементов, выделить ключевую информацию и запомнить. Очень важно увидеть принцип иерархизации смысловых уровней, который позволит студентам в дальнейшем осваивать тексты любого уровня сложности и объема.

Примерный сценарий деловой игры «Игровой метод освоения информации»

Цель: Развитие лексикона, формирование профессионального тезауруса, стимулирование речевой активности.

- Игра проводится на разных этапах освоения учебной дисциплины в зависимости от изучаемой темы;
- Алгоритм игры и принципы организации работы в группах не меняются;
- Содержание игрового материала наполняется новой информацией в соответствии с темой учебной программы.

Содержание игрового материала:

- *понятийный аппарат;*
- *именной тезаурус;*
- *ключевые даты;*
- *основные направления (концепции);*
- *методы исследования и оценки личности;*
- *этапы развития личности;*
- *типология и структура личности.*

Концепция игры: В игре моделируется экзаменационная ситуация, в которой «студент» сдаёт выученный материал группе «экзаменаторов». Ставятся следующие задачи:

освоение учебного материала (психологическая лексика, текстовые сюжеты, ключевые определения и т.п.);

- развитие навыков объективной оценки;
- анализ индивидуальных особенностей восприятия, запоминания и актуализации выученного материала;
- развитие умений структурировать информацию, выделять главное в её содержании, активно усваивать заданные объёмы текста.

Этапы игры:

1. Работа в группах: знакомство с тезаурусами и мини-текстами, включающими разнообразную психологическую информацию (например, роль того или иного психолога в развитии психологии как науки на разных этапах её становления) (см. Примеры 1-10).
2. Работа в группах: структурирование информации, выявление ключевых микротем, анализ смыслового содержания предложенных текстов, переструктурирование материала.
3. Работа в группах: обучение оцениванию качества актуализации прочитанного и усвоенного материала.
4. Работа в микрогруппах: участники делятся на группы в 5-6 человек; осваивают содержание «контрольной» информации; проводят групповую работу по её качественному усвоению.
5. Работа в микрогруппах: контроль-оценивание уровня понимания, запоминания, актуализации предложенной информации.
6. Итоговая дискуссия по основным этапам работы групп и качеству выполнения поставленных задач. Анализ удачных и неудачных ответов, выявление психологических и академических причин «успеха» и «неудачи». Анализ работы групп «экзаменаторов».

Роли:

- ***«Испытуемые»:*** все участники на предварительном этапе знакомства с игровой ситуацией и организацией работы в группах.
- ***«Экзаменаторы»:*** микро-группы, в которых участники игры экзаменуют «испытуемых» на качество усвоения учебного материала; осваивают роли «экзаменатора»; проводят объективное оценивание качества ответов «испытуемых».

Ожидаемый результат:

- Групповая работа в режимах «экзаменатор-испытуемый» приучает студентов к объективным критериям оценивания знаний;
- Режим групповой работы уменьшает тестовую и экзаменационную тревожность;
- Игровая ситуация повышает ответственность при подготовке к освоению материала и его оцениванию;
- Групповое оценивание «экзаменаторами» создаёт ситуацию «неожиданности» на этапе «проверки знаний» и вырабатывает толерантность к учебному стрессу.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Общая психология»* проводится в форме экзамена

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Предмет, задачи и принципы психологии. Актуальность психологических знаний.
2. Междисциплинарные основы психологии. Современные психологические исследования: проблемы, выводы, актуальность.
3. Основные сферы деятельности человека как личности и социальной единицы.
4. Изучение поведения и мотивации человека: цель, задачи, трудности.
5. Психология здоровья и психопатология: современные исследования.
6. Методы психологии.
7. Современные направления психологии. Имплицитные теории: аспекты житейских и научных знаний.
8. Личность, ее структура и проявления. Оценка, самооценка личности и уровень притязаний.
9. Потребности и мотивационная сфера личности. Направленность личности. Структура личности.

10. Основные направления психологических исследований.

11. Общая характеристика деятельности, её структура, основные виды деятельности.

12. Задатки и способности. Структура и виды способностей. Специфика учебной деятельности.

13. Общение и межличностные отношения.

14. Темперамент, характеристика основных типов. Характер, его структура и типология.

15. Эмоции и чувства. Характеристика основных эмоциональных состояний.

16. Понятие о воле. Основные этапы волевого акта. Волевые качества личности.

17. Интериоризация и экстериоризация действий.

18. Типологии личности.

19. Способности как проявления индивидуальных свойств. Развитие способностей.

20. Эмоционально-волевая саморегуляция. Механизмы воли.

21. Когнитивные процессы: роль, значения, развитие.

22. Условия развития памяти и мышления.

23. Основные свойства и виды внимания.

24. Основные закономерности ощущений.

25. Структура и виды восприятия. Основная характеристика восприятия.

26. Понятие о памяти и ее механизмах. Виды, индивидуальные различия и типы памяти. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, условия их эффективности.

27. Основная характеристика мышления. Формы и виды мышления. Характеристика мыслительных операций: анализ, синтез, обобщение, сравнение, классификация, абстрагирование.

28. Основная характеристика речи. Виды, свойства и функции речи.

29. Понятие о воображении. Основные типы. Пути создания образов воображения.

30. Феномены восприятия: сенсибилизация и синестезия. Восприятие и установки.

31. Формы мышления. Теории мышления. Речь и мышление.

Задания 2 типа

Вариант 1

1. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.

2. Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующих ситуациях:

а) Школьник сосредоточенно выполняет домашнее задание.

б) Девушка, придя из кино, с восторгом рассказывает о нем матери.

в) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.

г) Мальчик очень огорчился, когда узнал, что их класс не идет в поход.

д) Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.

3. Приведите примеры проявления психических процессов, свойств и состояний в конкретных жизненных ситуациях.

4. Определите, какие отрасли психологии решают следующие задачи:

а) Определить факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста.

б) Выявить причины снижения производительности труда на предприятии.

в) Разработать способы привлечения внимания учащихся на уроке.

г) Выявить лидера в коллективе и привлечь его к организации групповой работы.

д) Определить темперамент человека по особенностям поведения.

е) Изучить влияние суточных биоритмов человека на производительность его труда.

ж) Установить объем кратковременной памяти у людей пожилого возраста.

з) Разработать способы установления деловых взаимоотношений в формирующемся коллективе.

и) Определить факторы, влияющие на психологические особенности безнадзорного подростка.

к) Оказать помощь подросткам при выборе профессии.

5. Приведите примеры конкретных задач, которые решают различные отрасли психологии.

6. Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях?

а) Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.

б) Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.

в) Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.

г) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.

д) Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.

е) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.

ж) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.

з) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.

и) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.

к) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

7. Приведите пример экспериментального исследования с использованием корреляционного метода.

8. Какая существует связь между тревожностью и скоростью выполнения IQ теста?

9. Придумайте эксперимент с использованием независимой переменной «сон» и покажите, как манипулируя ей, можно измерять зависимую переменную «работоспособность».

10. В чем сила и слабость различных исследовательских техник. Приведите примеры.

11. Как, с точки зрения бихевиоральной теории, можно корректировать подростковую агрессивность?

12. Как, с точки зрения гуманистической психологии, оценить феномен творчества?

13. Почему в психоаналитической теории так важна роль первых пяти лет жизни ребенка?

14. Почему педологические исследования не потеряли своей исторической актуальности до сегодняшнего дня? Докажите это на примерах.

15. В чем теоретическая и практическая значимость открытия первой экспериментальной лаборатории? Обоснуйте свой тезис на примерах.

16. Как с точки зрения развития психики объяснить поведение гусят в экспериментах Лоренца? Какие еще модели импринтинга встречаются в нашей жизни?

17. Перечислите основные признаки отличий сознания людей от «сознательного» поведения животных. Есть ли в существующих хрестоматийных тезисах какие-то противоречия?

18. Приведите примеры сознательного и бессознательного поведения людей и животных.

19. Какие основные зоны мозга отвечают за полноценное функционирование человека? Подкрепите свои тезисы примерами.

20. В каких формах проявляется психическая деятельность человека? Подкрепите свои тезисы теориями отечественных учёных

(Ломова Б.Ф., Пономарёв Я.А., Тихомирова О.).

21. На какой стадии развития личности (по Э. Эриксону) Вы находитесь? Насколько хорошо Вы справляетесь с задачами, соответствующими данной стадии в соответствии с теорией Эриксона?

22. Основываясь на советы Маслоу по поводу самоактуализирующейся личности, оцените собственные особенности и способности.

23. Как Вы с точки зрения гуманистической психологии объясните высказывание Ж.-П. Сартра «Человек есть то, что он делает из себя сам»?

24. Как объяснить с точки зрения теории мотивации принцип «Кнута и Пряника»? Приведите примеры ситуаций, когда один принцип оказывается результативней другого.

25. Сформулируйте свои досрочные, промежуточные, краткосрочные цели. Приведите примеры истинных и ложных целей, препятствующих развитию личности.

Вариант 2

1. Объясните теорию деятельности человека, согласно модели мотивации карьерного роста, Д. Холла. Когда человек достигает периода карьерного и личностного акме? В чем это проявляется?

2. Какие личностные кризисы встречаются для разных этапов жизненного цикла человека? Почему выход из кризиса является проблемой для человека?

3. Согласно теории А. Адлера «ценность человеческой жизни определяется тем, насколько человек способствует ценности жизни других людей». Докажите этот тезис на примере опыта общения с человеком, имеющим высокий показатель «социального интереса».

4. Перечислите факторы развития «социального интереса» на модели развития ребёнка.

5. Какие личностные и профессиональные компетенции необходимы в деятельности психолога, врача, педагога. Аргументируйте свой ответ жизненными примерами.

6. Какова роль биологических и социальных факторов в развитии личности? Насколько адекватен однополярный взгляд на природу личностного развития? Докажите.

7. «Основная проблема человеческого существования заключается в том, чтобы справиться со страхом и тревогой, которые возникают у человека в самых разных ситуациях». Объясните данный тезис с точки зрения защитных механизмов психики.

8. Я-концепция определяет ожидания человека, его представления о том, что должно произойти. Почему данному конструкту приписывают центральную функцию «*самореализующегося пророчества*» и называют *«жизненным сценарием»* человека?

9. Как притязания личности связаны с деятельностью человека? Насколько они обуславливают успехи и достижения?

10. *«…Сквернословам не хватает образования, словарного запаса, они плохо учились…, у них были плохие учителя… Матерщина никуда не денется… Но пусть она царит там…, а не течет зловонной жижей без преград и препятствий…»*. Какие научные аргументы можно привести в доказательство данного высказывания?

11. *«Неуспеваемость в школе во многом объясняется тем, что ученикам в самом начале школьной жизни дают мало заданий, которые они могли бы успешно выполнять; у них нет возможности ощутить атмосферу успеха, нет того, что называется чувством победы».* Дайте научное обоснование данному тезису с точки зрения деятельностного подхода и теории мотивации.

12. На материале анализа художественной литературы или других иллюстраций опишите акцентуированные типы личности. Какие типы личности наиболее ярко представлены среди политиков, актеров, военных, врачей, учителей, банкиров?

13. *«Подготовка психолога должна начинаться с его собственного воспитания и образования. Сначала – это воспитанный и образованный в современном смысле человек, и только после этого – знаток своей науки…»*. Объясните высказывания П.П. Блонского с позиции культурно-исторического подхода в развитии личности.

14. Опишите структуру учебной работы с позиции ведущей деятельности. Перечислите факторы (условия), препятствующие достижению высоких результатов.

15. Приведите примеры деятельности, где «процесс важнее результата». Как это связано с выбором профессии?

16. Какие стрессогенные факторы являются помехой в учебной деятельности? Назовите способы минимизации стрессовых нагрузок?

17. Нарисуйте кривую Йоркса-Додсона и поясните психологический феномен, выраженный данной кривой.

18. С какой целью используется полиграф? Объясните его работу с точки зрения теории эмоций.

19. В иерархии потребностей Маслоу выражена идея о том, что некоторые потребности, пока они не удовлетворены, более побуждающие, чем остальные. Насколько Вы согласны с этим утверждением? Поясните на примерах.

20. Назовите имена ученых – пионеров в области изучения индивидуальных различий.

21. В чем смысл конституционального подхода к типологии личности? Является ли данная теория устаревшей?

22. Какие экспериментальные данные дают возможность предположить, что личность имеет биологическую основу?

23. Исследование 12000 пар близнецов с использованием опросника

Айзенка обнаружили корреляции +0,5 для однояйцевых близнецов и +0,21 для двуяйцевых. О чем говорит данный исследjвательский факт?

24. Зачем нам положительные и отрицательные эмоции? Как эмоции связаны с учёбой, мотивацией, получением информации, отстаиванием своих принципов? Приведи примеры из личной жизни.

25. Поясните связь между агрессивностью, фрустрацией и склонностью к подражанию. Подкрепите свои гипотезы классическими экспериментами в психологии.

Вариант 3

1. Вспомните несколько особенно ярких впечатлений из вашей жизни. Какие образы появляются у вас в сознании: зрительные, слуховые или какие-то еще? Опишите все те ощущения, которые у вас возникали в это время.

2. В какой из ситуаций имеет место ощущение:

а) Стрелка прибора упорно держалась на красной отметке, и кочегару стало ясно, что котлы вот-вот взорвутся.

б) Войдя в воду, девушка почувствовала, что она холоднее, чем воздух.

в) На полу валялся длинный кусок провода, отливающий медью.

г) С трудом разобрав первое слово песни, она, тем не менее, узнала звучащую мелодию.

д) В комнате было совершенно темно, но едва уловимый аромат роз говорил о том, что она обитаема.

3. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств ощущений.

4. Определите, какие свойства и закономерности ощущений проявляются в следующих ситуациях:

а) Длительно воздействующий неприятный запах перестает ощущаться.

б) После погружения руки в холодную воду предмет, нагретый до комнатной температуры, кажется теплым, хотя он холоднее температуры кожи.

в) Слепоглухая О. Скороходова вспоминала, что когда она жила в интернате, то по запаху легко определяла обладателя каждого полотенца.

г) После громкой музыки на дискотеке молодому человеку все остальные звуки кажутся тихими.

д) Автослесарь по звуку работающего мотора автомобиля определяет характер поломки.

е) Температура помещений, стены которых окрашены в синие тона, воспринимается на три-пять градусов ниже, чем она есть на самом деле.

ж) «Какой у вас желтый и рассыпчатый голос», — сказал однажды известный мнемонист Ш. беседовавшему с ним Л.С. Выготскому.

з) Психофизиолог Г. Фехнер воспринимал звук «е» как желтый, «а» как белый, «у» как черный; звук трубы он ощущал как красный цвет, звук флейты — синий.

и) Установлено, что обтирание лица водой комнатной температуры повышает остроту зрения.

5. На белой стене висят часы, черный циферблат которых заключен в овал серебристого цвета. Человек пристально всматривается в циферблат, пытаясь определить положение стрелок, а затем переводит взгляд на белую стену и вдруг «видит» там часы в несколько измененном виде. Что собой представляет данное явление?

6. На картине изображено красное яблоко, лежащее на белой тарелке. Вы внимательно рассматриваете картину в течение примерно 30-60 сек., а потом переводите взгляд на белый лист бумаги. Какого цвета будет яблоко в возникшем перед вами последовательном образе?

7. Если вы можете заметить разницу между 10 и 11 кг, то какой минимальный вес (в килограммах) вы смогли бы отличить от 50 кг?

8. Определите, какие свойства восприятия (целостность, константность, категориальность, апперцепция, предметность, структурность) проявляются в следующих ситуациях:

а) Ночью на звездном небе люди видят не отдельные звезды, а созвездия.

б) Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга, будет воспринята ярче, чем когда она находится в группе женщин.

в) Слепому с детства человеку, которому в результате операции было возвращено зрение, казалось, что видимые из окна предметы являются маленькими, а не удаленными.

г) Когда человеку показывают рисунок с неопределенными фигурами, которым дается название, он видит в них сходство с данными объектами.

д) Музыкант, слушая концерт в исполнении оркестра, не выделяет звучание отдельных инструментов.

е) В сумерках мы видим цвета нашей одежды такими же, как и при дневном освещении.

ж) з) Темный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину.

и) Когда мы хотим разглядеть человека, мы осматриваем его с головы до ног.

к) Заяц достаточно успешно отличает волков от других животных независимо от их роста или масти. Какое свойство может быть присуще восприятию зайца?

л) Шагая по аллее, студент взглянул на часы. Через минуту к нему подбежал ребенок и спросил, который час. Студенту опять пришлось взглянуть на часы.

м) Учитель выделяет красным цветом ошибки в письменных работах школьников.

н) Пятилетняя девочка понимает тексты, напечатанные на компьютере. Однако она не может понять записку, написанную от руки.

9. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств восприятия.

10. Чем объясняются описанные иллюзии:

а) Иногда у водителей автомобилей или летчиков возникает иллюзия: быстро приближающийся предмет кажется им разбухающим.

б) Предметы одинакового размера, окрашенные в вертикальную полоску, кажутся выше, чем окрашенные в горизонтальную.

в) Если испытуемому завязать глаза и положить на ладони вытянутых рук два шара одинакового веса, но разных размеров, то ощущение тяжести в обоих случаях окажется одинаковым. Что произойдет, если испытуемому развязать глаза и чем можно объяснить данное явление?

г) Немало автокатастроф происходит из-за того, что уклон дороги принимается за подъем, тень от скалы – за поворот дороги, а дерево или строение – за ее продолжение.

д) Луна на горизонте кажется гораздо больше, чем когда она находится высоко в небе.

11. Приведите примеры проявления основных видов внимания и условий, которые их вызывают.

12. Какие виды и свойства внимания проявляются в следующих ситуациях:

а) Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами.

б) Выпускник усиленно готовится к экзамену по геометрии.

в) Читая рассказы Л.Н.Толстого, школьница слышит громкую музыку, доносящуюся из окна.

г) Ученикам нужно прослушать небольшой рассказ и назвать встретившиеся в нем прилагательные.

д) Рабочую тишину в классе нарушают звуки сигнализации припаркованной во дворе школы машины.

е) Получив новые учебники, дети стали с интересом их рассматривать, не обращая внимания на речь учителя.

ж) Испытуемые по команде психолога в течение пяти минут должны находить в тексте и максимально быстро подчеркивать буквы «к» и «а».

з) Учитель химии во время демонстрации опыта говорит ученикам, что сейчас окраска раствора в пробирке должна измениться.

и) Перед объяснением нового материала учитель предупреждает учащихся о том, что тема очень сложная.

к) Корректор проверяет ошибки в напечатанной статье.

л) Секретарь набирает на компьютере текст приказа под диктовку начальника.

м) Примерно 65-70 % времени переводчик слушает речь оратора и одновременно передает ее содержание на другом языке.

н) Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос.

13. Опишите ситуации, в которых проявляются основные свойства внимания (устойчивость, концентрация, распределение, переключение).

14. Проранжируйте действия, требующие распределения внимания, в порядке нарастания степени трудности:

а) Читать про себя с полным пониманием текста и одновременно записывать под диктовку слова.

б) Чистить картошку и одновременно смотреть любимую телепередачу.

в) Ходить по гимнастическому бревну, декламируя при этом стихи.

г) Вести автомобиль и разговаривать при этом с пассажиром на иностранном языке (язык изучается четыре месяца).

д) Вести автомобиль и беседовать с коллегой о работе.

е) Читать про себя с полным пониманием текст и одновременно записывать названия категорий, к которым относятся диктуемые слова.

ж) Осуществлять синхронный перевод речи оратора, говорящего в среднем темпе.

15. Приведите примеры проявления различных видов памяти в жизненных и профессиональных ситуациях (по разным классификациям).

16. Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.

б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.

в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.

г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.

д) Мама посылает сына в магазин, перечисляея ему названия продуктов и просит повторить то, что он услышал.

е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.

ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.

з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по нескольку раз.

и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.

к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.

л) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.

м) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.

17. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующих ситуациях:

а) Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана сложная математическая формула. Он просмотрел таблицу с формулой, закрыл глаза, затем воспроизвел ее с точностью.

б) Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он вспоминает только 45%.

в) На экзамене по математике ученик долгое время никак не мог вспомнить необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как он безошибочно определил бином Ньютона.

г) Ученица, плохо знающая литературу и путающая литературных героев, легко перечисляет имена кинозвезд и может охарактеризовать образы, которые они создали на экране.

д) Мальчик никак не мог выучить большое стихотворение, хотя и много раз повторял его. Решив, что с задачей ему не справиться, он лег спать и утром повторил его без ошибок.

е) Во время экзаменационной сессии студенты за три дня усваивают больше материала, чем за несколько месяцев до этого.

18. В какой из ситуаций обращение к мышлению не требуется:

а) Все 30 лампочек елочной гирлянды неожиданно погасли, но телевизор работал.

б) Во время урока учитель задал вопрос «как по-английски «граница»?»

в) Надо было разжечь костер, но ни спичек, ни зажигалки у туристов не нашлось.

г) Передвинуть тяжелый шкаф можно было только вчетвером, но Сидоров был совершенно один.

19. В какой из следующих ситуаций не представлена опосредованность мышления:

а) Определив способ подключения, электромонтер стал по очереди проверять все лампочки.

б) Хотя длина бикфордова шнура не превышала 1,5 метра, сапер

спокойно двинулся в сторону стоящего невдалеке грузовика.

в) Показания приборов свидетельствовали о том, что до ближайшего аэродрома самолету не дотянуть.

г) Придя в себя после сильного удара, Петр с сожалением отметил, что обнаруженный им несколько секунд код утерян навсегда.

20. Опишите ситуации, в которых проявляются основные виды мышления (по различным классификациям).

21. Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях:

а) Написание журналистом аналитической статьи.

б) Изготовление портным выкройки по имеющимся размерам.

в) Составление свидетелем словесного описания преступника.

г) Собирание ребенком конструктора.

д) Проектирование дизайнером интерьера помещения.

е) Составление учителем вопросов к контрольной работе.

ж) Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.

з) Нахождение автослесарем поломки в автомобиле.

и) Составление архитектором будущего плана постройки.

к) Перекладывание вещей на полке с места на место с целью найти способ наилучшего их размещения.

л) Решение учебной задачи новым способом.

22. Приведите примеры ситуаций и учебных заданий, в которых актуализируются мыслительные операции (анализ, синтез, сравнение, классификация, обобщение, конкретизация).

23. Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

а) Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.

б) Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным инструментам.

в) Задание ученикам: составить текст, используя новые слова.

г) Начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.

д) Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.

е) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.

ж) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.

з) После опроса всех свидетелей детектив наконец смог составить фотопортрет преступника.

и) Ученики художественной школы изучают понятие формы

предметов.

24. Интеллект – это единственная всеохватывающая способность или несколько специфических способностей? Аргументируйте свой ответ.

25. В чем уникальность проекта Льюиса Термена, изучавшего интеллектуальную одарённость калифорнийских школьников? Как его исследование согласуется с современными исследованиями практического интеллекта?

26. Как объяснить факт высокой корреляции между однояйцевыми близнецами и невысокой корреляции между приёмными детьми и их родителями?

Задания 3 типа.

Задание 1. Одно из направлений психологии считает, что при объективном изучении человека не наблюдается ничего такого, что можно было бы назвать сознанием, ощущением, воображением, волей и т.п. Поэтому предметом психологической науки, по мнению представителей этого направления, является «совокупность реакций живых существ на биологические и социальные раздражители, исходящие из среды или самого организма».

Назовите данное направление. Согласны ли Вы с подобным определением предмета психологии. Свою позицию обоснуйте.

Задание 2. *Личные наблюдения* часто прокладывают путь к более тонкому изучению людей. Пример – знаменитые «Характеры» древнегреческого философа Теофраста. В основе *метода интервью* – личные наблюдения профессионального интервьюера. Какие качества определяют квалификацию интервьюера? В чем отличие интервью от обычного разговора? Какие факторы влияют на результаты интервьюирования? Перечислите этапы исследовательского интервью. Перечислите области применения интервью.

Задание 3. Довольно часто приходится наблюдать, как человек изменяет свое поведение под воздействием окружающих. Почему это происходит? Назовите причины *конформности* и дайте психологическое обоснование высокой конформности у подростков. Почему люди по-разному справляются с заданием в присутствии других и в одиночестве?

Чем, по вашему мнению, определяется *лидерство* – личностью или социальной ситуацией? Какие личности можно назвать харизматичными? Как меняется *поведение людей в толпе*?

Задание 4. В штате крупной издательской компании работают корректоры, управленцы, агенты по приобретению авторских прав, специалисты по поиску материалов для статей и др. Владелец компании своих сотрудников отбирает самостоятельно, используя для этого созданный им *интеллектуальный тест*. Претенденты должны внести

исправления в длинный отрывок текста, переполненный словарными, грамматическими и пунктуационными ошибками. Для подсчета показателя интеллекта, от числа исправленных ошибок вычитается число ошибок, которые пропущены. Дайте профессиональную оценку методу, который использует владелец фирмы для отбора сотрудников. Что он подразумевает под «интеллектом»? Что измеряет его тест? Почему этот тест не всегда работает? Какой более разумный способ тестирования потенциала претендентов можно предложить владельцу компании?

Задание 5. Как вы знаете, в здоровом мозге число синапсов по отношению к числу нейронов растет, а число нейронов уменьшается. То есть, более скудный по количеству нейронов мозг может эффективно компенсировать их потерю. Что нужно делать, чтобы поддерживать *мозг* в рабочей форме? Дайте несколько *практических советов* человеку, который хочет до 90 лет остаться сообразительным болтливым всезнайкой.

Задание 6. Составьте психологический портрет хорошо знакомого вам человека. Перечислите основные личностные черты, которыми он обладает. Напишите, как можно взаимодействовать с данным человеком, учитывая особенности его личности.

Задание 7. Напишите рекомендации о том, как в учебной деятельности ориентироваться на особенности мышления детей различного возраста.

Задание 8. Студентка посещала лекции всех преподавателей, с утра до вечера просиживала в библиотеке, успешно сдала экзамены по всем дисциплинам. Ее выпускная квалификационная работа отражала точки зрения на проблему почти всех исследователей. Однако ей так и не удалось внятно сформулировать мысль о том, что в проблеме остается невыясненным. Какие психологические особенности студентки проявились в данной ситуации?

Задание 9. Опишите один из фактов проявления волевого поведения, имевшего места в Вашей жизни. Проведете его анализ в соответствии со структурой (этапами) волевого действия.

Задание 10. В психологии выделяют четыре типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, которые определяют динамические (энергетические) особенности поведения и деятельности людей.

Вы – человек, занимающийся профессиональным отбором персонала. Предложите наиболее оптимальные условия профессиональной деятельности для каждого типа темперамента. Свои предложения аргументируйте.

Задание 11. Вы – сотрудник одного из подразделений крупной организации. Среди Ваших коллег есть люди, у которых наблюдается

высокая выраженность следующих акцентуаций характера: гипертимный тип, циклоидный тип, лабильный тип, астено-невротический тип (гипотимик), сенситивный тип, психастенический тип, шизоидный тип, эпилептоидный тип, истероидный тип, неустойчивый тип.

Опишите особенности своего поведения с каждым из типов. Основная задача, которая при этом стоит перед Вами – это установление и поддержание доброжелательных и устойчивых отношений с коллегами.

Задание 12. Ряд исследователей склонны считать, что риску возникновения *синдрома эмоционального выгорания* (СЭВ) в большей степени подвержены люди со специфическими личностными характеристиками.

Задание 13. Какие, по Вашему мнению, *типы акцентуированных личностей* наиболее чувствительные к СЭВ? Обоснуйте свою точку зрения. Почему те или иные *темпераментальные свойства* могут спровоцировать возникновение СЭВ? Обоснуйте свою точку зрения. Какие *профилактические меры* Вы можете предложить людям для предупреждения, минимизации или устранения «выгорания»?

Задание 14. Постоянный *стресс* похож на автомобильную сигнализацию, круглосуточно работающую в организме. К концу дня эта какофония приведет к неприятной головной боли. Какие еще изменения происходят в организме, когда мозг чувствует угрозу в течение длительного времени? Дайте *практические рекомендации* людям, которые хотят уберечься от стресса.

Задание 15. Современным людям свойственно перерабатывать и недосыпать. Как вы думаете, экономя время на сне или совсем им пренебрегая, чем человек рискует? Назовите *последствия отказа от сна*. Как это влияет на *когнитивные функции* и *настроение*? Чем опасен отказ от сна для машиниста метрополитена, руководителя учреждения, адвоката, ведущего телешоу, психолога?

Задание 16. Опишите ситуации, в которых проявляются различные виды стресса. Разработайте рекомендации о том, как можно оптимизировать влияние стресса на человека в различных ситуациях.

Задание 17. Многие люди для лучшего запоминания прибегают к кратким записям. Почему такой прием способствует лучшему запоминанию материала?

Объясните, почему накануне экзамена при концентрированной подготовке быстрее наступает забывание?

Почему необходимым условием успешного запоминания является активность мыслительной деятельности человека? Как влияет на запоминание отношение к запоминаемому материалу (целевая установка, понимание значимости, интерес и пр.)? Чем объяснить, что примеры, придуманные самостоятельно, запоминаются лучше?

Задание 18. Вопросы *индивидуальных различий* касаются физиологии, когнитивных процессов, социального поведения. Как бы вы ответили, с точки зрения индивидуально-психологических особенностей, почему одни дети развиваются быстрее, чем другие? Или, почему одни люди быстрее приспосабливаются к новым условиям, чем другие? Почему одни люди худые, а другие толстые? Какими *методами* устанавливаются индивидуальные различия между людьми?

Задание 19. Назовите основные *методы психологического исследования личности*. Укажите достоинства и недостатки методов, на основе которых вы будете интерпретировать результаты. Приведите пример неудачного использования того или иного метода, например, для *диагностики интеллекта*.

Задание 20. *Иллюзии искажения* и ошибочного сравнения представляют наибольшую ценность для бизнеса. Они, в частности, лежат в основе производства упаковок для шампуня, конфет, мороженого, парфюмерной продукции и многого другого. Упаковки какой формы, размера и расцветки могут ввести покупателя в заблуждение? Объясните, почему это происходит? Что в этом случае следует требовать от производителя продукции?

Задание 21. Исследования доказывают, что с помощью одной *силы воли* практически невозможно заставить мозг не обращать внимания на отвлекающие моменты и *сконцентрироваться*. Другими словами, дать человеку задание и заставить его не отвлекаться на внешние раздражители невозможно. Зная это, дайте несколько *практических советов*, помогающих сконцентрироваться на выполнении задачи.

Задание 22. Многие эксперты рекомендуют дневной *сон*, и последние исследования показали, что короткий сон действительно может помочь снять напряжение во время рабочего дня. Объясните, в чём секрет короткого дневного сна?

Задание 23. Сильно развитое *критическое мышление* коррелирует с *ригидностью*. Приведите примеры того, как ригидность препятствовала решению *творческих задач*. Какие *методы группового взаимодействия* стимулируют творческий процесс? На каких психологических принципах они основаны?

Задание 24. Существует множество смешных историй и анекдотов, посвященных *рассеянности* разных людей. Каковы причины проявления этого феномена? Объясните это ученому, маленькому ребенку, пожилому человеку? Дайте *практические рекомендации* этим людям.

Задание 25. В книге А.Р. Лурии «Маленькая книжка о большой памяти» описан уникальный человек Соломон Шерешевский – русский журналист, обладающий невероятными способностями к запоминанию. Опишите *механизм работы* его *памяти* и объясните, почему Соломон испытывал страдания от своих уникальных способностей. Какой

механизм в опыте Шерешевского можно использовать в собственной практике запоминания материала?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Социальная антропология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ....3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....7
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ....8
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....17
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Социальная антропология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

«Социальная антропология» – это гуманитарная наука о человеке во всех его измерениях: социальных, культурных и физических (анатомия, физиология, антропогенез), и как важнейший элемент включает этнологию.

По мере развития и усложнения мира человека появляются новые направления, растет научная специализация и набор антропологических дисциплин. Появились новые открытия в области медицинской антропологии (психология человека, генетика человека), экологии человека, производственной эргономики и синергии.

Дисциплина «Социальная антропология» – это теоретический курс, направленный на знакомство студентов с основами морфологической, анатомической и физиологической изменчивости человека; ролью и влиянием социокультурных факторов в его жизни и деятельности; факторами экологической безопасности.

Программа по дисциплине «Социальная антропология» составлена с учетом современных образовательных подходов, в основе которых: формирование у студентов установки на исторический и междисциплинарный подходы к пониманию человеческой природы; развитие культуры естественнонаучного мышления; развитие целостного взгляда на природу человека.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов как обязательная дисциплина по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 1 курсе 1 семестра.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Социальная антропология» состоит в формировании представлений об особенностях морфологической, анатомической и физиологической организации структур организма человека; о роли и влиянии социокультурных факторов в жизнедеятельности человека; о значении экологической безопасности с позиции анализа физических (биологических), социальных, культурных, психологических характеристик индивида.

Задачи дисциплины: В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

- дать представление об эволюционном развитии человека;

- познакомить студентов с особенностями возрастной и конституционной антропологии;
- сформировать антропологическое понимание социальной природы человека;
- выработать установку на гуманное отношение к человеку независимо от его половозрастных, статусных, этнических, религиозных и других различий.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.3 Применяет современную методологию для анализа качественных и количественных исследований в психологии	основные этапы онтогенеза, факторы роста и развития человека, эпохальные колебания темпов развития социума на основе анализа современных исследований	анализировать социальные изменения, происходящие в обществе с точки зрения социокультурных и конфессиональных различий	теоретического и практического моделирования поведенческих паттернов человека с учётом его физиологических, этнических, культурных особенностей	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Введение в антропологию	10	10	4							3	Доклад/10 Дискуссия / 5 Тест/5 Отчет по практикуму по решению задач/5
Тема 2. Происхождение человека	10	10	4							3	Доклад/10 Дискуссия / 5 Тест/5 Отчет по практикуму по решению задач/5
Тема 3. Расовое многообразие человечества	10	10		7						3	Доклад /10 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 4. Возрастная, конституцио-нальная и экологическая изменчивость человека	8	8		4						4	Доклад /10 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Всего:	**38**	**38**	**8**	**11**						**13**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в антропологию

Социальная антропология - наука о человеке. Предмет и задачи антропологии. Основные разделы антропологии. Связь антропологии с другими науками. История развития антропологии в России и за рубежом. Основные термины и понятия антропологии. Антропогенез. Биологическая (или физическая) Социальная антропология. Изменчивость (или вариабельность) в антропологии. Историческая Социальная антропология. Полиморфизм в антропологии. Эволюционизм. Общий обзор методологических и теоретических основ современной биологической антропологии. Области исследования современной антропологии: антропогенез, расоведение и этническая Социальная антропология; собственно морфология; изучение биохимического полиморфизма человека и экологическая Социальная антропология. Популяционный и индивидуальный уровни исследований. Антропологический признак. Классификация антропологических признаков. Антропометрические, дерматоглифические, одонтологические, дискретные эпигенетические признаки.

Тема 2. Происхождение человека

Концепции антропогенеза. Подходы к познанию прошлого человека (в т.ч. креационизм, глобальный эволюционизм и теория эволюции). Основные постулаты теории синтетической эволюции и концепции происхождения видов Ч. Дарвина. Родство человека и приматов. Многообразие видов современных и вымерших приматов. Синтетическая теория эволюции. Трудовая концепция антропогенеза. Моноцентризм, дицентризм и полицентризм. Представления об эволюционной истории современного человека. Систематика эволюционных предшественников человека: вопросы причины, факторы, определявшие ход эволюции гоминид. Биологические, социальные и поведенческие характеристики. Гипотезы моноцентризма, дицентризма и полицентризма Вопрос о времени, месте происхождения человека современного вида.

Тема 3. Расовое многообразие человечества

Понятие о расах человека. Расовое многообразие и проблема восприятия. Первые схемы: Ф. Бернье, К. Линней, И. Блюменбах, Ж. Бюффон. Моно- и полигенизм. Моно- и полицентризм. Расизм и социал-дарвинизм. Расовые признаки. Раса, этнос, народ и нация. История рас: изоляция и метисация. Концепции расоведения: типологическая, популяционная, историческая. Расы человека и их классификации. Расовое многообразие Земли.

Тема 4. Возрастная, конституциональная и экологическая изменчивость человека

Основные закономерности онтогенеза человека. Фундаментальные характеристики ростового процесса. Кривая роста человека (изменения длины и веса тела). Периодизация роста и развития человека. Схемы периодизации онтогенеза. Биологический возраст и факторы, регулирующие развитие. Относительность возраста. Биологический и хронологический возраст. Критерии биологического возраста. Зубной возраст. Определение скелетного возраста. Половой диморфизм в развитии скелета. Критерии половой зрелости. Акселерация и ретардация. Конституциональное разнообразие. Понятие о конституции человека. Понятие о компонентах тела: способы определения, возрастная изменчивость. Основные конституциональные схемы (отечественные и зарубежные). Связь психологических признаков с морфологическими и функциональными. Адаптивная ценность соматотипов, связь морфологического строения и патологии. Экологическая Социальная антропология. Понятия об адаптации, два уровня приспособительных изменений: биологический и социальный (небиологический). Понятие степени приспособленности организма и популяции. Адаптивный тип человека. Характеристики основных адаптивных типов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины «Социальная антропология» используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационный практикум, практикум по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя. выполнение творческих заданий.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала. Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития у обучающихся учебных навыков работы с

информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способности кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала у студента могут возникать вопросы, ответы на которые он может услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель дает возможность слушателям задать интересующие вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции по *«Социальная антропологии»* не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника. Или обратить внимание на терминологию, которая используется в лекционном курсе.

В начале лекционного цикла преподаватель знакомит слушателей с обязательной и дополнительной литературой, предлагает вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, рассказывает о формах промежуточного и итогового контроля, озвучивает требования допуска к зачетным мероприятиям. Эти установочные моменты очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение ддополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:

1) в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;

2) кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);

3) после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;

4) студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);

5) затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;

6) если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;

7) если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;

8) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучаемых.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным формулам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл изучаемых формул, уметь применять выученные формулы на практике.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному

познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Самопроверка

После изучения определенной темы по записям конспекта и учебнику, решения соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно, обучающемуся рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз разобраться в материале. Помните, недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. Если это имеет место быть, надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Введение в антропологию	Социальная антропология - наука о человеке. Предмет и задачи	Работа в Электронной библиотеке Академиирситета,	Доклад Дискуссия Тест Отчет по практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	антропологии. Связь антропологии с другими науками. История развития антропологии в России и за рубежом. Общий обзор методологических и теоретических основ современной биологической антропологии. Популяционный и индивидуальный уровни исследований. Антропометрически, дерматоглифические, одонтологические дискретные эпигенетические признаки.	порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к тестированию Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму по решению задач	по решению задач
Тема 2. Происхождение человека	Концепции антропогенеза. Подходы к познанию прошлого человека (в т.ч. креационизм, глобальный эволюционизм и теория эволюции). Родство человека и приматов. Многообразие видов современных и вымерших приматов. Синтетическая теория эволюции. Систематика эволюционных предшественников человека: вопросы причины, факторы, определявшие ход эволюции гоминид. Гипотезы моноцентризма, дицентризма и полицентризма	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к тестированию Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму по решению задач	Доклад Дискуссия Тест Отчет по практикуму по решению задач
Тема 3. Расовое многообразие человечества	Понятие о расах человека. Первые схемы: Ф. Бернье, К. Линней, И.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	Блюменбах, Ж. Бюффон. Моно- и полигенизм. Моно- и полицентризм. Расизм и социал-дарвинизм. История рас: изоляция и метисация. Концепции расоведения: типологическая, популяционная, историческая. Расовое многообразие Земли.	сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	практикуму
Тема 4. Возрастная, конституциональная и экологическая изменчивость человека	Основные закономерности онтогенеза человека. Фундаментальные характеристики ростового процесса. Кривая роста человека (изменения длины и веса тела). Схемы периодизации онтогенеза. Относительность возраста. Критерии биологического возраста. Зубной возраст. Определение скелетного возраста. Половой диморфизм в развитии скелета. Критерии половой зрелости. Акселерация и ретардация. Конституциональное разнообразие. Понятие о компонентах тела: способы определения, возрастная изменчивость. Адаптивная ценность соматотипов, связь морфологического строения и	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	патологии. Понятие степени приспособленности организма и популяции. Характеристики основных адаптивных типов.		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Клягин Н.В. Современная антропология: учебное пособие. - М.: Логос, 2014. - 624 с. – режим доступа http://biblioclub.ru

2. Антипов, Г. А. Социальная антропология : учебное пособие / Г. А. Антипов, Д. А. Михайлов. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021. – 156 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228935

Дополнительная литература:

1. Ермаков, В. А. Антропология: учебно-практическое пособие / В. А. Ермаков. – Москва : Евразийский открытый институт, 2011. – 110 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Тегако, Л. И. Современная антропология / Л. И. Тегако, А. И. Зеленков. – Минск : Белорусская наука, 2012. – 264 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

3. Павлова А.Н. Социальная антропология: учебное пособие / А.Н. Павлова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 96 с. http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Полное название ресурса	Адрес ресурса
1.	Специализированный сайт Российской ассоциации визуальной антропологии.	www.iea.ras.ru
2.	Специализированный сайт Центра визуальной антропологии МГУ им. Ломоносова.	https://theoryandpractice.ru/organizations/8212-tsentr-vizualnoy-antropologii-mgu-imeni-m-v-lomonosova/seminars

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Тестовые задания	5 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 3 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 0 – менее 50% правильных ответов
2.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 3-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Практикум по решению задач	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
4.	Доклад	Оценки доклада: 10-9 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 8-7 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 6-4 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 3-1 – сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 - доклад не подготовлен.
5.	Дискуссия	5 - исчерпывающий и аргументированный ответ; 4-3 - исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 1-2 - в целом ответ правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 - ответ не правильный или вообще отсутствовал.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерный тест для самостоятельной проверки знаний:

Какие из перечисленных факторов сыграли главенствующую роль в эволюции человека:

а) бипедия;

б) развитие кисти руки;

в) стереоскопическое зрение;

г) развитие хеморецепции;

д) увеличение объема мозга;

е) увеличение массы тела.

Какие виды естественного отбора оказывают наиболее значимое воздействие на человеческие популяции от момента возникновения вида Homo sapiens до наших дней:

а) направленный (движущий);

б) стабилизирующий;

в) дизруптивный;

г) половой подбор;

д) случайный дрейф генов.

При обсуждении проблемы антропосоциогенеза целесообразно использовать информацию о сообществах:

а) приматов, отличных от человека;

б) австралопитеков;

в) древних людей;

г) ныне живущих сообществ охотников и собирателей. Расположите информацию в порядке убывания значимости;

д) все ответы верны.

Какие из перечисленных ниже признаков Дж. Симпсон относит к ключевым особенностям человека:

а) прямохождение;

б) родительское поведение;

в) орудийную деятельность;

г) речь.

Основной причиной демографического взрыва является:

а) повышение рождаемости;

б) женское образование;

в) увеличение производства продуктов питания;

г) улучшение санитарно-гигиенических условий жизни;

д) промышленная революция;

е) развитие медицины.

Назовите наиболее вероятную причину расовых различий:

а) эффект основателя;
б) адаптация к среде обитания.

Пубертатный период приходится на:
а) второе детство;
б) юношеский возраст;
в) зрелый возраст.

Укажите, какие из перечисленных факторов оказывают наименее значимое влияние на рост человека:
а) генетические;
б) время года;
в) психологические;
д) эпохальные колебания;
е) нет правильного ответа;
ж) все ответы верные.
Какие из перечисленных органов не повторяют ход кривой роста длины тела:
а) печень;
б) почки;
в) мозг;
г) сердце;
д) репродуктивная система;
е) костно-мышечная система;
ж) иммунная система.

Телосложение человека коррелирует со следующими признаками:
а) повседневным поведением;
б) предрасположенностью к определенным заболеваниям;
в) умственным развитием;
г) выбором вида профессиональной деятельности и жизненного пути.

Типовые вопросы для работы на ситуационных практикумах

Важным условием успешного освоения курса *«Социальная антропология»*, а также для формирования базы по другим дисциплинам направления «Психология», таким, как: «Психофизиология», «Основы нейропсихологии», «Основы психогенетики», «Введение в клиническую психологию» необходимо хорошее знание обучающимся понятий, касающихся анатомии центральной нервной системы. Приведение тезауруса позволяет определить предварительную оценку собственных биологических знаний и определить успешность освоения дисциплины.

Ход работы:

- отметить знаком «+» те понятия, термины и названия структур, определение которых Вы знаете

- отметить знаком «*» знакомые Вам понятия и термины, определение которых Вы точно сформулировать не можете
- отметить знаком «-» те понятия и термины, с которыми Вы ранее не встречались
- отсчитать, какое количество понятий и терминов попало в каждую группу и внести эти данные в таблицу:

1 группа (+)	
2 группа (*)	
Всего в 1 и 2 группах:	
3 группа (-)	

Соотношение понятий, попавших в разные группы, поможет Вам примерно определить свой исходный уровень биологических знаний. Разделите количество понятий в третьей группе на сумму понятий, попавших в первую и вторую группы. Чем больше полученное число, тем ниже исходный уровень Вашей подготовки, и тем тщательнее Вам нужно выполнить вторую часть данного задания. Значения 0,1 – 0,2 соответствуют хорошему уровню подготовки, 0,3 – 0,6 слабому; если же полученное соотношение превышает единицу, это говорит о низком исходном уровне биологических знаний.

Определив свой примерный уровень, проанализируйте также соотношение между первой и второй группой. Если количество понятий, входящих во вторую группу, более чем в три раза превышает количество понятий из первой группы, то Ваши знания могут отличаться неточностью и неконкретностью. В этом случае также стоит уделить достаточное внимание второй части задания.

Работа со словарями.

Пользуясь биологическими и энциклопедическими словарями и любыми учебниками по биологии, в рабочей тетради выпишите краткие определения всех понятий, попавших во вторую и третью группу. Каждое определение постарайтесь максимально сократить, оставив только самые существенные признаки.

Пример: нервная система – головной и спинной мозг, спинномозговые и черепномозговые нервы; основные функции: координация деятельности внутренних органов, связь с окружающей средой.

Примерный список понятий (тезаурус):

- Абдоминальный конституциональный тип
- Аборигены
- Абсолютный возраст
- Австралоидная (или австралийская) раса
- Бадарийский тип
- Байкальский тип

- Балкано-кавказская (или памиро-альпийская) малая раса
- Балканский тип
- Балтийский тип
- Беломорский тип
- Берберский тип
- Биоархеологические реконструкции
- Веддоидный тип
- Вероятность
- Верхнеднепровский тип европеоидной расы
- Верхний палеолит
- Ген
- Генеалогическое древо
- Генетический маркер
- Геном
- Генотип
- Генофонд
- Географический метод (принцип) исследования
- Геологическая древность
- Геронтология
- Диета
- Динарский тип
- Дискретный
- Дистальный
- Дицентризм
- ДНК
- Долгопятовые
- Европеоиды
- Естественный отбор
- Задачи физической антропологии
- Закаспийская раса
- Западно-сибирская раса
- Западный расовый ствол
- Иммунитет.
- Каннибализм
- Лептосомный конституциональный тип
- Лордоз
- Макросомия
- Малайская раса
- Массивные австралопитеки

Примерные темы докладов и дискуссий

1. Сфера исследований антропологии.

2. Как вы понимаете выражение «феномен человека».

3. Положение человека в системе животного мира.

4. Методы определения генетического и фонетического родства.

5. Понятие парадигмы. Проиллюстрируйте примерами смену парадигмы в развитии естественных наук.

6. Основные положения эволюционного учения Ч. Дарвина. Краткий обзор его работ.

7. Существенное отличие теории эволюции Ч. Дарвина от взглядов его предшественников-эволюционистов. Прокомментируйте фразу Ю. Линдена: *«Дарвинская Вселенная не телеологична, а экзистенциальна, ее целью является не достижение совершенной истины перемешенного мира, а непрерывное и повседневное стремление выжить».*

8. Проведите сравнение *библейской версии развития мира* и человека и *эволюции путем естественного отбора*.

9. Каковы *основы генетической эволюции*? Приведите примеры микроэволюционных процессов, протекающих в популяциях человека и животных.

10. Симиальная теория Ч. Дарвина. Объясните происхождение термина «питекантроп» и выражения «поиск недостающего звена».

11. Виды естественного отбора. Скорость эволюционного процесса.

12. Антропогенез: методические подходы к его изучению.

13. Основные этапы эволюции рода Homo.

14. Австралопитеки: находки в Южной и Восточной Африке.

15. Homo habilis: Олдувайская и преолдувайская культура.

16. Homo erectus: морфология, хронология, топография.

17. Homo sapiens и Homo neandertalensis: сравнительная характеристика.

18. Ключевые особенности человека.

19. Проведите сравнение орудийной деятельности животных и человеческого труда.

20. Критерии и факторы гоминизации.

21. Поведенческие и морфологические отличия высших приматов и гоминид.

22. Проблема глоттогенеза: версии происхождения человеческой речи.

23. Вербальные и невербальные средства общения.

24. Нейрофизиологический коррелят речи.

25. Антропосоциогенез: методические подходы к изучению.

26. Ритуализация поведения как результат эволюции поведения (по работам К. Лоренца).

27. Демографический взрыв и экологический кризис.

28. Биосфера как саморегулируемая система.

29. Основные закономерности роста и развития человека.

30. Кривая роста человека как характерная особенность приматов.

31. Кривые роста человека в пре- и постнатальный период роста.

32. Гетерохронность роста и развития человека.
33. Градиенты роста и чувствительные периоды.
34. Организм как саморегулируемая система: гомеорез – гомеостаз – гомеоклаз.
35. Периодизация постнатального онтогенеза.
36. Характеристика пубертатного периода.
37. Пубертатный скачок роста как основа полового диморфизма.
38. Гормональные, генетические и средовые факторы, регулирующие рост в пре- и постнатальном онтогенезе.
39. Соотношение наследственных и сре-довых факторов в формировании конституции. Психологические идеи Э. Кречмера, высказанные в работе «Строение тела и характер»
40. Биология развития человека как основа теории и практики педагогики.
41. Старение: манифестные признаки, системные изменения.
42. Гетерохронность процессов развития и старения.
43. Продолжительность жизни человека и ее зависимость от медицинских, психологических, экономических и экологических факторов.
44. Эпохальные колебания темпов развития. Гипотеза акселерации.
45. Конституция человека как основная характеристика биологического статуса целостного организма.
46. Морфологическая конституция. Основные координаты и типы телосложения.
47. Функциональная конституция. Понятие биохимической индивидуальности.
48. Психологические аспекты конституции. Системы Кречмера и Шелдона.
49. Раса, популяция, этнос.
50. Понятие полиморфизма и политипии.
51. Примеры биологической изменчивости популяций.
52. Генетическая структура популяций человека, Принцип панмиксии и отклонения от него.
53. Брачные системы человека, их биологические последствия.
54. Антропологические типы Земли.

Типовые задания для проведения практикума по решению задач

Практическая работа №1.

1. Изучить методику и инструментарий для антропометрического обследования и составить программу измерений.
2. Зарисовать и изучить схему расположения основных антропометрических точек.
3. Зарисовать схему измерений по составленной программе.
4. Разметить антропометрические точки на поверхности тела человека и провести измерения тела человека.

5. Анализ работы, формулировка выводов.

Пособия и инструменты: сантиметровая лента, антропометр, дуговой циркуль, контурные листы фигуры человека.

Практическая работа №2.

1. Определить морфологическую (соматическую) конституция?
2. Зарисовать примеры соматических схем (2–3 по выбору)

а) Э. Кречмера;
б) В.В. Бунака;
в) И.Б. Галанта;
г) В.Г. Штефко и А.Д. Островского;
д)У. Шелдона; В.П. Чтецова и др.;
е) В.Е. Дерябина и др.

3. Определить свой конституционный тип?
4. Определить свой психологический тип согласно конституции?

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	**Шкала и критерии оценки, балл**
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

обучающихся

Задание 1 типа

1. Предмет социальной антропологии. Основные разделы антропологии. Связь с другими науками.
2. Методы исследования антропологии.
3. Становление антропологии в России.
4. История развития антропологии.
5. Морфология человека как наука. Основные принципы морфологии.
6. Морфологическая изменчивость полов.
7. Факторы и принципы анатомической и морфологической изменчивости.
8. Исторические подходы к определению телосложения.
9. Схемы конституций у мужчин, женщин, детей.
10. Конституции и особенности функционирования организма человека.
11. Конституция и поведение.
12. Понятие об онтогенезе. Общая периодизация онтогенеза.
13. Критические периоды онтогенеза.
14. Биологический возраст. Критерии определения биологического возраста.
15. Общая характеристика возрастных периодов.
16. Основные закономерности роста и развития организма.
17. Внешние признаки старения. Концепции старения.
18. Понятие об акселерации. Гипотезы. Особенности акселерации.
19. Понятие о конституции. Виды конституций.
20. Схемы конституциональных типов мужчин, женщин, детей.
21. Связь конституций с заболеваниями и поведением человека.
22. Теории происхождения человека.
23. Характеристика общинно-родового строя.
24. Общее понятие о расе.
25. Раса и нация.
26. Расовое многообразие и проблема восприятия.
27. Раса, религия, язык и тип хозяйства.
28. Расообразование. Роль изоляция, метисация.
29. Концепции расоведения.
30. Расы человека и их классификации. Принципы расовых классификаций.
31. Характеристика экваториальной большой расы.
32. Характеристика евразийской большой расы.
33. Характеристика азиатско-американской большой расы.
34. Акклиматизация и физиологический стресс.
35. Гипотеза адаптивных типов.

Задание 2 типа

1. Методы антропологических исследований.
2. Антропологические проблемы.
3. Историческая Социальная антропология
4. Значение знаний антропологии для профессии психолога.
5. Физическая Социальная антропология, как одна из областей изучения человека.
6. Ауксология
7. Индивидуальное развитие человека биологический и психологический аспекты
8. Биологический и социальный возраст
9. Понятие гармоничности развития.
10. Конституциональная Социальная антропология.
11. Медицинские и экологические аспекты конституции человека
12. Конституция человека психологический и онтологический аспекты
13. Адаптация человека
14. Природные адаптации человека
15. Биологическая надежность организма.
16. Происхождение человека: разнообразие представлений.
17. Эволюционные предшественники человека.
18. Древние люди типа Homo habilis, Homo erectus.
19. Представители Homo sapiens: неандертальцы, кроманьонцы, современные люди.
20. Современные тенденции в эволюции человека. Облегчение и упрощение скелета. Метисация.
21. Расовые группы восточного ствола. Монголоиды, австралоиды, аминды.
22. Расовые группы западного ствола. Европеоиды, негроиды, капоиды.
23. Конституция. Типы телосложения.
24. Основы возрастной антропологии. Стратегии основных стадий онтогенеза.
25. Факторы акселерации и продления жизни.
26. Индивидуальный уровень адаптации. Акклиматизация. Реакция стресса.
27. Видовой уровень адаптации. Биологические, поведенческие, социальные и культурные адаптации человека.
28. Орудийная и трудовая деятельность.
29. Культура как высший уровень адаптации. Физическая Социальная антропология, как одна из областей изучения человека.
30. Расовые различия в интеллекте
31. Динамика и стабильность человеческой популяции
32. Этническая Социальная антропология: проблема рас человека
33. Происхождение полиморфизма политении человека
34. Социальные аспекты происхождения человека.

35. Язык, культура в ряду Homo.

Задание 3 типа

Задание 1. Приведите несколько научных доказательств родства между человеком и обезьяной.

Задание 2. Охарактеризуйте системы оценки биологического возраста

- костный возраст, или скелетная зрелость;
- зубной возраст, или зубная зрелость;
- уровень полового созревания или половое развитие;
- физиологический возраст;
- психическое и умственное развитие.

Задание 3. Заполните таблицу:

Биологические признаки отличия человека от других приматов.

1.	Признаки адаптации к двуногому передвижению	
2.	Признаки комплекса «трудовой руки»	…
3.	Признаки прогресса в строении головного мозга	…
4.	Признаки строения гортани, связанные с речевой функцией	…
5.	Специфические признаки черепа и зубов	…
6.	Редукция волосяного покрова тела	…

Задание 4. Подвержена ли эволюция человека действию отбора в настоящее время? Почему это происходит или не происходит?

Задание 5. Как проявляется адаптация в условиях урбанизации?

Задание 6. Составить *тезисный план* обсуждения следующих проблемных тем; подготовить сценарий мини-лекции; дать обоснование, для какой аудитории предназначена лекция.

Задание 7. Существенное отличие теории эволюции Ч. Дарвина от взглядов его предшественников-эволюционистов. Прокомментируйте фразу Ю. Линдена: *«Дарвинская Вселенная не телеологична, а экзистенциальна, ее целью является не достижение совершенной истины перемешенного мира, а непрерывное и повседневное стремление выжить».*

Задание 8. Проведите сравнение *библейской версии развития мира* и человека и *эволюции путем естественного отбора*.

Задание 9. Каковы *основы генетической эволюции*? Приведите примеры микроэволюционных процессов, протекающих в популяциях человека и животных.

Задание 10. Заполните таблицу:

Биологические признаки отличия человека от других приматов.

	Признаки строения гортани, связанные с речевой функцией	…
2.	Специфические признаки черепа и зубов	…
3.	Редукция волосяного покрова тела	…

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1.АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 11

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 21

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 23

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Социальная психология» ориентировано на получение обучающимися знаний о закономерностях поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в различные рода социальные группы, а также психологических характеристиках самих этих групп.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1 учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Социальная психология» является формирование у обучающихся системных представлений о психологических аспектах социальных групп, различных видах совместной деятельности и межличностного общения, а также психологических особенностях человеческих отношений и практике их регулирования.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

- увязывать теоретический материал с социально-психологическими явлениями повседневной жизни;
- формировать представление о социально-психологических явлениях, обуславливающий поведение личности и межличностное взаимодействие;
- прогнозировать изменения и отслеживать динамику психических проявлений с целью коррекции девиантных форм поведения у индивида и группы.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	**ОПК-4**	ОПК-4.2 Дифференцирует методы психологической помощи, которые следует применять в случае различной этимологии при организации инклюзивного образования у лиц с ограниченными возможностями	основные признаки нормального хода психического развития личности для осуществления учебной и профессиональной деятельности; признаки девиации (отклонений) в выполнении профессиональных задач; критерии оценки качества выполненной работы, достаточные для успешного решения профессиональных задач	применять методы оценки и самооценки деятельности с целью коррекции эффективности работы и при организации инклюзивного образования у лиц с ограниченными возможностями	участия в качестве помощника психолога в волонтёрских программах оказания психологической помощи при организации инклюзивного образования у лиц с ограниченными возможностями	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	**ОПК-8**	ОПК-8.1 Способен учитывать социально-психологические факторы, обуславливающие успешную профессиональную деятельность в организациях различного типа	основные теории, ключевые положения и терминологию социальной психологии для понимания особенностей коммуникации в процессе взаимодействия с коллегами, построения команд, общения с персоналом	применять социально-психологические знания для индивидуальной и групповой работы с целью улучшения коммуникации на разных её уровнях	оценки качества функционирования команды и каждого отдельного её члена; мотивации сотрудников (подчиненных) на реализацию командных целей и достижения общих результатов; оценки личную эффективность в процессе организации совместной деятельности	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Введение в социальную психологию личности	6	6		2						4	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
Тема 2. История формирования социально-психологических идей	6	6								2	Доклад / 5 Эссе/5
Тема 3. Общение в системе общественных и межличностных отношений	6	6		2						2	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
Тема 4. Психология малой группы	6	6		2						2	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5
Тема 5. Психология больших социальных групп	6	4		2				2		2	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5 Участие в дидактической игре / 5
Тема 6. Психология межгрупповых отношений	8	4		2				2		2	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5 Участие в дидактической игре / 5 Эссе / 5
Тема 7. Проблема личности в социальной психологии	8	6		2						2	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 5 Эссе / 5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 8. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии	8	4	8	6						2	Доклад / 5 Тест/5
Всего:	**54**	**42**	**8**	**18**				**4**		**18**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**180**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**5**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в социальную психологию

Место социальной психологии в системе научного знания. «Двойной» статус социальной психологии. Трудности определения предмета социальной психологии, разнообразие подходов (Г.М. Андреева, В.Н. Мясищев, Б.Д. Парыгин, Т. Шибутани). Современные представления о предмете социальной психологии. Функции социальной психологии в обществе. Соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной психологии на современном этапе развития Российского общества. Общая логика и структура социальной психологии. Классификация методов в социальной психологии. Метод изучения документов. «Контент-анализ» как прием формализации и стандартизации способов анализа документов. Социометрический метод (социометрия), его возможности и недостатки, обработка результатов, социограмма. Референтометрия. Проективные методы, их особенности. Методы активного социально-психологического обучения (дискуссионные, игровые, сензитивный тренинг) и их характеристики.

Тема 2. История формирования социально-психологических идей

Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания социально-психологических теорий: «Психология народов» М. Лацаруса и Г. Штейнталя и специфический подход В. Вундта; «Психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В. МакДуголла. Формулирование ряда социально-психологических идей в русле марксистской философии. Начало экспериментального развития социальной психологии в первые годы XX века. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США. Развитие идей социальной психологии в Европе после второй мировой войны. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейских концепциях («теория социальных представлений» С. Московичи, теория социальной идентичности А. Тэшфела, этогеническая теория Р. Харре).

Тема 3. Общение в системе общественных и межличностных отношений

Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им «личностную» окраску. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений, их эмоциональная основа. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единств общения и

деятельности. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров. Проблема влияния в общении. Основные средства вербальной и невербальной коммуникации. «Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие коммуникативной компетентности. Проблема эффективности речевого воздействия и толерантности в коммуникативной ситуации. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности и его психологическое содержание. Самоподача и обратная связь. Различные способы описания структуры взаимодействия, основные понятия транзактного анализа. Типы взаимодействия и их психологическое содержание. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия. Схема Р. Бейлса и возможности ее практического использования. Теория «диадического взаимодействия» (Р. Тибо и Г. Келли), применение теории игр для анализа стратегии партнеров («дилемма узника»). Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида). Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. (Л.И. Уманский). Роль межличностного восприятия в процессе общения. Взаимное восприятие и познание как основа установления взаимопонимания партнеров. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия. Содержание и значение стереотипизации. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке (А.А. Бодалев). Интерпретация причин поведения другого человека – феномен каузальной атрибуции. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г. Келли); и ее место в межличностном восприятии. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практическое значение исследований аттракции.

Тема 4. Психология малой группы

Психологические характеристики группы как субъекта деятельности (понятие «мы-чувства»). Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Понятие «малой группы». Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч. Кули); формальные и неформальные группы (Э. Мэйо); группы членства и референтные группы (Г. Хаймен). Параметры описания малой группы в социальной психологии. Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Нормы и нормативное поведение членов группы; связь норм и ценностей. Проблема санкций. Положение индивида в малой группе: статус и роль.

Групповая динамика и групповые процессы. Образование малой группы. Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм» (эксперимент С. Аша). Современные исследования конформного поведения (информационная теория конформности М. Дойча и Г. Джерарда); проблема влияния. Групповая сплоченность. Методы исследования групповой сплоченности. Лидерство и руководство. Лидерство как результат ценностного обмена (Р.Л. Кричевский). Стиль руководства и эффективность деятельности группы (Ф. Фидлер). Групповые решения. Соотношение группового и индивидуального решений. Роль групповой дискуссии в принятии группового решения (эксперимент К. Левина). Феномен «сдвига риска» (Дж. Стоунер). Эффект поляризации. Методы повышения эффективности групповых решений. Факторы ошибочных групповых решений; феномен «группомыслия» (И. Джанис). Стадии и уровни развития группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Методики измерения уровня развития группы. Команда как особый тип малой группы. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».

Тема 5. Психология больших социальных групп

Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы. Структура психологии больших организованных групп. Проблема менталитета. Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии. Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.) Психологическая характеристика этнических групп. Этнический стереотип; феномен этноцентризма. Особенности межэтнического общения: межкультурная коммуникация. Гендерные группы. Современные проблемы гендерной психологии. Проблема маскулинности и феминности. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах. Заражение как бессознательная подверженность индивида определенным психологическим состояниям. Феномен паники как проявление заражения. Внушение (суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М. Бехтерев). Феномен контрсуггестии. (Б.Ф. Поршнев). Внушение и убеждение. Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения (значение и критика теории Г. Тарда). Роль подражания в истории

общества и в онтогенезе. Особенности механизмов заражения, внушения и подражания в современных обществах. Формы и уровни социальных движений. Проблемная ситуация как импульс социального движения. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников. Роль лидеров в социальных движениях.

Тема 6. Психология межгрупповых отношений

Особенности межгрупповых отношений в больших и малых группах. Психология межгруппового восприятия (В.С. Агеев). Изучение межгруппового восприятия в условиях совместной деятельности групп. Значение параметров успеха и неудачи в совместной деятельности для межгруппового восприятия. Феномены «внутригруппового фаворитизма» и «внегрупповой враждебности». Условия возникновения и преодоления этих феноменов. Группы в организации. Влияние характера межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы. Практическое значение исследований психологии межгрупповых отношений.

Тема 7. Проблема личности в социальной психологии

Три основные проблемы личности в социальной психологии: социализация, социальная установка, социальная идентичность. Понятие социализации. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Определение социальной установки и ее структура. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения (эксперимент Лапьера). Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Связь диспозиций с содержательной стороной деятельности (концепция В.А. Ядова). Проблема изменения социальных установок. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы. Теория социальной идентичности А. Тэшфела и теория самокатегоризации Дж. Тернера. Социально-психологические качества личности. Взаимозависимость качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп. Проблема идентичности в условиях глобализации. Практическое значение совершенствования социально-психологических качеств личности. Проблема востребованности определенных качеств личности в конкретных условиях общества.

Тема 8. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии

Проблема прикладного исследования и проблема практической работы социального психолога. Особенности прикладного социально-психологического исследования. Требование адекватности применяемых методик: учет времени проведения исследования «в поле», необходимость соблюдения этических норм, адекватность используемого языка. Взаимоотношения исследователя и заказчика – планирование, сроки, график работ. Критерии эффективности прикладного социально-психологического исследования. Практическая Социальная психология. Отличие практической работы от проведения исследования. Различие установок исследователя и практика: тип отношений практика и клиента. Этапы практической работы социального психолога и его социальные роли: эксперт, консультант, обучающий (тренер). Формы и области практической работы психолога в современном Российском обществе. Перспективы развития социальной психологии в условиях Российского общества. Необходимость социально-психологического анализа новых явлений общественной жизни.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины «Социальная психология» используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, практикумы по решению задач, ситуационные практикумы, дидактические игры, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности на лекционных занятиях

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для

уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:

- в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;
- кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);
- после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;
- студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);

● затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;

● если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;

● если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;

● в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучаемых.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении дидактической игры

Дидактическая игра – форма интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы и навыков решения проблем в профессиональной области путем выступления в роли конкретного должностного лица, участвующего в обсуждении потенциально спорной и конфликтной управленческой ситуации.

Типовое задание (сценарий) игры по соответствующей теме курса имеется в настоящей Программе. Дополнительная информация и распределение ролей между участниками дидактической игры осуществляется в начале соответствующего практического занятия.

Ход дидактической игры.

● познакомиться с вводной инструкцией к дидактической игре, т.е. описанием игровой ситуации;

● активно участвовать в выборе роли при их распределении между обучаемыми, уточнить функции и порядок собственных действий в ходе игры;

● получить информацию о критериях оценки действий участников игры;

● участвовать в дидактической игре в выбранной (назначенной) роли;

● вовремя деролинга поделиться с другими участниками

полученным опытом, сделать выводы. Обязательно отреагировать негативные эмоции, возникшие во время игры, это требуют правила сохранения собственной психологической безопасности.

- услышать, оглашаемые преподавателем в конце занятия, набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в дидактической игре проявляются (актуализируются) и развиваются базовые профессиональные компетенции обучаемых.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы,

обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение

исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1. Введение в социальную психологию личности	Трудности определения предмета социальной психологии, разнообразие подходов. Референтометрия. Проективные методы, их особенности. Методы активного социально-психологического обучения и их характеристики.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. История формирования социально-психологических идей	Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе	Доклад Эссе
Тема 3. Общение в системе общественных и межличностных отношений	Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единств общения и деятельности. Проблема влияния в общении. Понятие коммуникативной компетентности. Проблема эффективности речевого воздействия и толерантности в коммуникативной ситуации. Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме Дж. Мида. Эмоциональная	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практическое значение исследований аттракции.		
Тема 4. Психология малой группы	Методы исследования групповой сплоченности. Стиль руководства и эффективность деятельности группы (Ф. Фидлер). Роль групповой дискуссии в принятии группового решения (эксперимент К. Левина). Методики измерения уровня развития группы. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема 5. Психология больших социальных групп	Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Особенности межэтнического общения: межкультурная коммуникация. Роль подражания в истории общества и в онтогенезе. Особенности механизмов заражения, внушения и подражания в современных обществах. Роль лидеров в	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дидактической игре Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в дидактической игре

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	социальных движениях.		
Тема 6. Психология межгрупповых отношений	Значение параметров успеха и неудачи в совместной деятельности для межгруппового восприятия.	Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дидактической игре Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в дидактической игре Эссе
Тема 7. Проблема личности в социальной психологии	Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Взаимозависимость качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп. Проблема идентичности в условиях глобализации. Практическое значение совершенствования социально-психологических качеств личности.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 8. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии	Проблема прикладного исследования и проблема практической работы социального психолога Отличие практической работы от проведения исследования. Формы и области практической работы психолога в современном Российском обществе. Необходимость социально-психологического анализа новых явлений общественной жизни.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к тесту	Доклад Тест

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г. Ю. Любимов. – Москва : Юнити, 2015. – 622 с. : ил. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Каширин, В. П. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / В. П. Каширин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 232 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204

Дополнительная литература:

1. Социальная психология: учебное пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 615 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Овсянникова, Е. А. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Образовательный портал.	http:// www univertv.ru/video/psihologiya/
Психологические словари	http:// www Psy.vslovar.org.ru/n_2_10.htme

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 2 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		вопросы преподавателя и обучающихся
2.	Дискуссия	5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно. 4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным. 2 – ответы не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.
3.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4-3 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 2 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано
4.	Ситуационный практикум	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Дидактическая игра (деловая игра)	5 – участник игры, ориентируясь на свою роль, правильно и аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		обсуждаемому вопросу, принял активное участие в последующей дискуссии; 4 – участник игры, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но не достаточно аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал активное участие; 3 – участник игры, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но не достаточно аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал не слишком активное участие; 1-2 – в игре конкретную роль не исполнял, но активно участвовал в дискуссии; 0 – в игре практически не участвовал
6.	Тестовые задания	4-5 – не менее 80% правильных ответов; 3-4 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 – не менее 51% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов:

1. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США.
2. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейской концепции С. Московичи.
3. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейской концепции А. Тэшфела.
4. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейской концепции Р. Харре.
5. оциальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений.
6. Историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.
7. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единство общения и деятельности.
8. Проблема влияния в общении.
9. Проблема эффективности речевого воздействия и толерантности в коммуникативной ситуации.
10. Самоподача и обратная связь.
11. Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме Дж. Мида.

12. Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме (Л.И. Уманский).

13. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции.

14. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования.

15. Структура психологии больших организованных групп.

16. Проблема менталитета.

17. Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.)

18. Особенности межэтнического общения.

19. Роль подражания в истории общества и в онтогенезе.

20. Особенности механизмов заражения, внушения и подражания в современных обществах.

21. Роль лидеров в социальных движениях.

22. Проблема прикладного исследования и проблема практической работы социального психолога.

23. Критерии эффективности прикладного социально-психологического исследования.

24. Отличие практической работы от проведения исследования.

25. Различие установок исследователя и практика: тип отношений практика и клиента.

26. Формы и области практической работы психолога в современном Российском обществе.

27. Необходимость социально-психологического анализа новых явлений общественной жизни.

Типовое задание к ситуационному практикуму (кейс-стади).

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Вариант 1. Проведение контент анализа заданного текста.

Вариант 2. Определить национальность, о которой идет речь в текстовом отрывке (этнопсихологический словарь). Аргументировать свой ответ.

Вариант 3. Проведение социометрии, расчет социометрического статуса каждого члена группы.

Вариант 4. Нарисовать схему (схемы) трансакций исходя из предложенного текста. Это игра или манипуляция? В чем состоит выигрыш (практический, психологический, другие)? Как можно было бы выйти из игры/манипуляции?

Вариант 5. Используя ниже приведенную схему поведенческого портрета, опишите, пожалуйста, социально-психологические характеристики одного из известных литературных персонажей. В виде

аргументов приведите соответствующие цитаты.

Схема поведенческого портрета «героя»

1. Описание социально-биографических характеристик
- Имя
- Пол
- Возраст
- Профессия
- Семейное положение
- Место проживания

2. Описание поведенческих реакций:
- в привычной для героя обстановке;
- в стрессовой ситуации (например, конфликта).

На основании данных описаний сделайте вывод о типе темперамента героя.

3. Какие способности проявляются у героя? Какими задатками он обладает?

4. Особенности характера, проявляющиеся в отношении к:
- самому себе
- другим людям
- миру
- труду и продуктам деятельности

5. Характеристика направленности личности героя
- цели
- ценности
- мотивы
- мировоззрение

Типовое задание к дидактической игре

Дидактическая игра – совместная деятельность обучаемых, направленная на нахождение путей оптимального решения поставленной задачи в соответствии с выбранной или назначенной ролью, с целью отработки:
- коммуникационных навыков;
- развитие мышления;
- умения применять полученные теоретические знания на практике.

В данной игровой процедуре участвует вся группа обучающихся. Целью игры является определение стратегий убеждения и влияния, используемых стилей лидерства (видов власти) участниками группы, факторов способствующих или препятствующих убеждению другого.

Присутствующим в аудитории студентам предлагается решить простую арифметическую задачу: «Крестьянин решил купить лошадь и купил ее за 4 000 рублей. Приняв решение, что лошадь ему не нужна, он продал ее за 5 000 рублей. Через какое-то время он решил, что лошадь

ему все-таки пригодится, и купил ее за 6 000 рублей. Передумав в очередной раз, он продал ее за 7 000 рублей. Имел ли выгоду крестьянин от этих сделок? И если имел, то сколько?»

Методические указания:

1. После того как студенты познакомились с условиями задачи, решают ее самостоятельно (индивидуально) и зафиксируйте свой ответ. Как правило, на этот этап требуется 5-7 минут.

2. После принятия каждым индивидуального решения, преподаватель интересуется поочередно полученным ответом, и все разнообразие результатов фиксирует на доске.

3. На следующем этапе студенты объединяются в группы в зависимости от полученного ответа, т.е. задача найти единомышленников. Цель получившихся групп – прийти к единому для всей аудитории, желательно правильному ответу, используя различные методы убеждения (кроме физических, естественно).

4. Далее в зависимости от располагаемого времени и поставленных целей занятия игра может развиваться следующим образом:

а) выполнение задания снимается на видеокамеру, а после того, как группы найдут (или не найдут) правильное решение, снятый материал обсуждается. Данный вариант характерен для тренинговых групп, роль тренера пассивная. Вопросы для обсуждения могут быть следующими:

- как было организовано пространство обсуждения?
- кто занимал позицию лидера при выполнении задания?
- как распределялись роли при обсуждении?
- какие аргументы были использованы в дискуссии?

б) преподаватель выступает в активной позиции: при обнаружении не эффективных попыток договориться (более 5 минут не происходит ничего конструктивного). Он говорит «Стоп-игра!» и активизирует группу на поиск другого варианта действия, предлагает подсказки, раскрывает возможности… После чего студенты продолжают поиск взаимоприемлемого решения.

Важно помнить о полученной инструкции.

В процессе аргументации своего решения выступающий студент должен обращаться к группе, так как общее решение принимает именно она.

Выступающему студенту могут оказывать поддержку члены его микрогруппы, в частности устанавливать дисциплину или помогать найти новые аргументы в пользу своего решения.

5. После того как основная, эмоционально насыщенная часть игровой процедуры закончена, важно: обсудить результаты произошедшего и обобщить полученный опыт, заполнив таблицу «Факторы, способствующие и препятствующие убеждению другого». Если время ограничено, данная часть работы выполняется дома, но обязательно обсуждается на следующем занятии.

Что способствовало убеждению другого? Что препятствовало убеждению другого?

Подводя итоги игрового взаимодействия важно вспомнить и учесть те стили лидерства и виды власти, которые использовали активные участники процедуры.

Примерные темы эссе

1. Феномены социального восприятия в расследовании преступлений.
2. Агрессия и лидерство.
3. Кинофильмы (телесериалы) и Социальная психология.
4. Анализ метафор любви.
5. Гендерные стереотипы.
6. Самоподтверждающиеся пророчества.
7. Убеждающая сила рекламы.
8. Проективные методы социальной психологии.
9. Метод моделирования в социальной психологии.
10. Методы активного социально-психологического обучения.
11. Психологические способы воздействия в процессе общения.

Типовое тестовое задание

1. **Взаимодействие биологических и средовых факторов личностного развития, взаимодействующие с ними процессы и механизмы, меж индивидуальные различия и внутриличностная согласованность – это…**

а. Объект психологии личности
б. Предмет психологии личности
в. Область психологии личности

2…….не является методом психологии личности

а. Опрос
б. Тестирование
в. Социометрия

3. ……- целенаправленная активность человека, обусловленная неудовлетворенными потребностями и сформированной системой мотивов

а. Деятельность
б. Поведение
в. Учение

4…..– подразумевает реакцию, вызываемую стимулом. Стимул всегда предшествует реакции.

а. Респондентное поведение
б. Индивид
в. Индивидуальность

5……. – действие, которое следует за фрагментом поведения и вызывает вероятность повторения реакции в последующем.

а. Подкрепление
б. Респондентное поведение
в. Оперантное научение

6. Подход изучения личности на основе личностных черт лег в основу методики

а. Кеттела
б. Майерс, Брикс
в. Леонгарда

7.Типологический подход к личности отражен в методике

а. Кеттела
б. Лири
в. Леонгарда

8. Понятие …….. обозначает человека как единичного представителя человеческого рода, принадлежащего одновременно и природе и обществу,

а. Индивид
б. Личность
в. Индивидуальность

9. ……. – это человек, обладающий исторически обусловленной степенью разумности и ответственности перед обществом, пользующийся в соответствии со своими внутренними качествами, определенными правами и свободами, вносящий своей деятельностью вклад в развитие общества.

а. Индивид
б. Личность
в. Индивидуальность

10……..рассматривал личность в контексте культурно-исторических процессов

а. Л.С. Выготский
б. С.Л. Рубинштейн
в. А.В. Петровский

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный,

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более (хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более (удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. **-Менее 50 (неудовлетворительно)**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Предмет, задачи и принципы социальной психологии.
2. Базовые принципы социальной психологии.
3. Изучение природы опыта и поведения человека в социуме.
4. Современные социально-психологические исследования: проблемы, выводы, актуальность.
5. Изучение поведения человека в социуме: цель, задачи, трудности.
6. Изучение мотивации человека в социуме: цель, задачи, трудности.
7. Социально-психологические факторы развития человека.
8. Психология здоровья и психопатология: современные социально-психологические исследования.
9. Методы социальной психологии.
10. Основные направления социальной психологии, ее связь с другими науками.
11. Социальная направленность личности.
12. Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений.
13. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единств общения и деятельности. Проблема влияния в общении.
14. Понятие коммуникативной компетентности.
15. Проблема эффективности речевого воздействия и толерантности в коммуникативной ситуации
16. Место социальной психологии в системе научного знания.

17. Методологические проблемы социально-психологического исследования

18. Речь как средство коммуникации. Невербальная коммуникация.

19. Специфика понятия «социальная перцепция». Понятие каузальной атрибуции

20. Межличностная аттракция.

21. Общая характеристика процессов групповой динамики

22. Групповая сплоченность: основные подходы к исследованию

23. Лидерство и руководство. Теория происхождения лидерства

24. Групповые решения как групподинамический процесс.

25. Теория деятельностного опосредования внутригрупповой активности и психологической теории коллектива

26. Психология межгрупповых отношений (основные подходы к исследованию).

27. История исследований социальных установок

28. Иерархическая структура диспозиций личности

29. Личность в группе. Социально-психологические качества личности.

30. Специфика прикладного исследования в социальной психологии

31. Основные направления прикладных исследований в социальной психологии

32. Сущность, структура и функции аттитюдов

Задания 2 типа

1. Формы социально-психологических теорий. Приведите пример.

2. Специфика социально-психологического эксперимента и его основные типы. Приведите пример.

3. Общение и деятельность. Структура общения. Приведите пример.

4. Общение как обмен информацией. Приведите пример.

5. Особенности развития социальной психологии в России (дискуссия о предмете). Приведите пример.

6. Современные представления о предмете социальной психологии (американская и европейская традиции). Приведите пример.

7. Общение как взаимодействие. Приведите пример.

8. Подходы к описанию структуры взаимодействия. Транзактный анализ. Приведите пример.

9. Типы взаимодействия: психологическая характеристика кооперации и конкуренции. Приведите пример.

10. Общение как познание людьми друг друга. Приведите пример.

11. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Приведите пример.

12. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп. Приведите пример.

13. Методологические проблемы исследования психологии

больших социальных групп (примеры). Приведите пример.

14. Стихийные группы и массовые движения. Приведите пример.

15. Определение малой группы и ее границы. Приведите пример.

16. Основные направления исследования малых групп. Типы малых групп. Приведите пример.

17. Давление группы на индивида. Феномен конформизма. Приведите пример.

18. Экспериментальные исследования конформизма С.Аша и современные представления о групповом влиянии. Приведите пример.

19. «Сдвиг риска» и групповая поляризация. Приведите пример.

20. Стиль лидерства: классические и современные представления. Приведите пример.

21. Стадии и уровни развития группы (зарубежные и отечественные исследования). Приведите пример.

22. Феномены ингруппового фаворитизма и аутгрупповой враждебности. Приведите пример.

23. Содержание и механизмы социализации. Приведите пример.

24. Стадии и институты социализации. Приведите пример.

25. Социальная установка и реальное поведение. Приведите пример.

26. Социализация в трудовой деятельности. Приведите примеры.

27. Социализация в общении. Приведите примеры.

28. Приведите примеры социализации самосознания личности.

29. Приведите примеры социальных диспозиций.

30. Место социальных установок в иерархии диспозиций.

31. Пример взаимозависимости качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп.

32. Проблема идентичности в условиях глобализации.

33. Практическое значение совершенствования социально-психологических качеств личности.

34. Проблемы прикладных социально-психологических исследований и их специфика.

35. Ключевые проблемы в практической работе социального психолога.

36. Отличия практической работы социального психолога от психолога-исследователя

37. Формы и области практической работы психолога в XXI веке.

38. Социально-психологический анализ новых явлений общественной жизни.

39. Приведите примеры специфических социально-психологических исследований, которые раньше не проводились. Приведите примеры.

40. Проблемы психологии больших групп и специфика их исследования. Приведите примеры.

41. Специфика межэтнического общения, проблема межкультурной

коммуникации. Приведите примеры.

42. Феномен подражания, его проявление в социуме и значение в социализации личности.

43. Особенности механизмов заражения, внушения и подражания в современных обществах.

44. Роль лидеров в социальных движениях. Приведите примеры харизматичного проявления лидерского потенциала.

45. Психологический портрет политического лидера. Приведите примеры.

46. Психологический портрет лидера в бизнесе. Приведите примеры.

47. Межгрупповое восприятие, особенности и специфика.

48. Значение параметров успеха и неудачи в совместной деятельности. Приведите примеры для разновозрастных групп.

49. Связь психологического климата в группе и формой социального взаимодействия. Приведите примеры разного качества такого взаимодействия.

50. Обоснуйте значение развития soft-навыков в условиях современного общества.

Задания 3-го типа

Типовое задание № 1. Составьте социоматрицу, нарисуйте социограмму, рассчитайте социометрический статус каждого участника группы, если известно, что из 11 членов группы в социометрическом исследовании приняли участие только 10 из них.

При этом были сделаны следующие выборы:

№	Кто выбирает	Кого выбирают (№ из списка)	
		Положительный выбор	Отрицательный выбор
1	Арлекинин	2, 4, 7	8, 9, 10
2	Барабасов	3, 5, 7	6, 9, 11
3	Базилиони	2, 5, 7	4, 6, 10
4	Буратинин	6, 8, 9	1, 5, 10
5	Дуремаров	2, 7, 11	6, 9, 10
6	Карлов	4, 8, 10	2, 3, 7
7	Лисова	2, 3, 5	6, 8, 11
8	Мальвинина	4, 9, 10	2, 5, 7
9	Пьеров	4, 8, 11	1, 2, 3
10	Сверчков	отсутствовал во время исследования	
11	Тартиллина	4, 6, 10	2, 5, 7

Типовое задание № 2. Проанализируйте предлагаемый отрывок по следующей схеме:

- Это игра или манипуляция? Почему?
- В чем заключается уловка?

- В чем состоит уязвимое место?
- Нарисуйте схему (схемы) трансакций.
- В чем состоит выигрыш (практический, психологический, другие)?
- Как можно было бы выйти из игры/манипуляции?

Придумайте или подберите подходящее название.

«...С холостыми молодыми людьми... можно позволить себе тихонько рассмеяться, поглядывая издали на кого-нибудь из них, а когда он со всех ног бросится к вам, чтобы узнать, почему вы смеялись, можно лукаво отнекиваться и все задорнее заливаться смехом, заставляя его до бесконечности допытываться о причинах такого веселья. Тем временем ваши глаза могут сулить ему такие волнующие мгновения, что он тут же постарается остаться с вами где-нибудь наедине. А когда ему это удастся, и он попытается вас поцеловать, вам следует быть глубоко оскорбленной или очень-очень разгневанной. Следует заставить его вымаливать прощение за свою дерзость, а потом с такой чарующей улыбкой одарить его этим прощением, что он непременно повторит свою попытку еще раз. Время от времени, но не слишком часто, можно разрешить ему этот поцелуй. После этого необходимо расплакаться и начать твердить сквозь слезы, что вы не понимаете, что с вами творится, и, конечно, теперь он не сможет больше вас уважать. Тогда он примется осушать ваши слезы, и можно с уверенностью сказать, что тут же сделает вам предложение в доказательство того, сколь глубоко и незыблемо вас уважает.»

Типовое задание № 3. Вы знаете, о группе, что она состоит из 15 человек. Мнение наблюдателей о ней такое: «Там каждый сам по себе, никакого лидера нет».

Как вы будете с помощью социометрического исследования выявлять структуру этой группы?

Типовое задание № 4. Определите, к какому типу относится группа людей из 15 человек, если известно, что:

а) они почти не знают друг друга;

б) их всех знает человек, который не входит в эту группу;

в) члены группы никогда не собираются вместе.

Типовое задание № 5. Известно, что в группе, которая характеризуется как малая, реальная, контактная, неформальная, сплоченная есть два человека, которые обладают следующими качествами:

- первый — умный, веселый, выдумщик, терпеливый, аккуратный;
- ...конформист подделывается под окружение, хотя в душе может быть с ним не согласен.
- второй — умный, остроумный, фантазер, невыдержанный,

небрежный.

Кто из них, по вашему мнению, скорее всего будет лидером в этой группе? Аргументируйте свой ответ.

Типовое задание № 6. В группе из 15 человек проводилось социометрическое исследование.

Факт 1. Никто из членов группы не поинтересовался его результатами.

Факт 2. По данным экспериментального исследования никто в этой группе не получил взаимных выборов.

Как вы думаете, существует ли связь между этими фактами? Как каждый из них характеризует структуру группы?

Типовое задание № 7. В группе нет человека, который бы получил больше всех выборов в социометрическом исследовании.

Назовите возможные причины такого результата исследования.

Типовое задание № 8. О группе из 5 человек наблюдатели говорят, что в ней ни у кого нет своего лица. По данным социометрии никто из членов группы не получил больше трех выборов.

Сопоставьте эти данные с мнением о группе.

Типовое задание № 9. О группе наблюдатели говорят, что она похожа на стадо без пастуха. Социометрия показала, что 5 человек (из 20 членов) группы получили одинаковое число выборов — 7.

Вопросы:

- О чем свидетельствуют результаты социометрии?
- Соответствуют ли экспериментальные данные мнению наблюдателей? Ответ аргументируйте.

Типовое задание № 10. Говоря о людях рыночной ориентации, Э. Фромм писал: «тот факт, что чтобы добиться успеха, недостаточно обладать умением и умственным багажом для выполнения поставленной задачи, но нужно еще быть способным вступить в состязание со многими другими, формирует у человека определенную установку по отношению к самому себе».

Опишите подробно содержание этой установки.

Типовое задание № 11. Как вы думаете, в каких конкретных отношениях с другими людьми разрешается главный парадокс человеческого существования, который состоит в том, что человек должен одновременно искать и близости, и независимости; общности с другими — и в то же время сохранения своей уникальности и особенности.

Типовое задание № 12. Известно, что социальная ориентация проявляется в осознании человеком его потребностей и условий их удовлетворения. Формула «мне требуется» или «мне необходимо» — основная рефлексивная формула, в которой осознаются потребности.

Какими социальными факторами, по вашему мнению, определяются следующие потребности личности: Мне необходима:

1. Хорошая работа.
2. Красивая и удобная одежда.
3. Радостная жизнь.
4. Здоровье.
5. Верная дружба.
6. Острый нож.
7. Мешок денег.

Типовое задание № 13. Опишите различия между следующими системами знаков как средствами общения:

1. Цвета светофора.
2. Азбука Морзе.
3. Родной язык.
4. Топографическая карта местности.

Типовое задание № 14. Социальная оценка проявляется в виде общественного мнения, т.е. мнение какой-то группы людей об общественных явлениях.

Определите, какие из приведенных утверждений можно считать проявлением общественного мнения:

1. Яблоко от яблони недалеко падает.
2. Везде одна мафия.
3. Только ненормальный может отдать другим все до нитки.
4. Сколько волка не корми, он все в лес смотрит.
5. Честно в наше время жить нельзя.

Аргументируйте свой ответ.

Типовое задание № 15. При описании позиции человека по отношению к конкретному другому человеку проявляется и общее отношение к людям («Они»).

Ориентируясь на переживания Я, опишите его отношения с конкретным Ты и людьми вообще (Они) в следующих позициях:

1) Я(+) Ты (+) Они (+)
2) Я(+) Ты (+) Они (-)
3) Я(+) Ты (-) Они (-) и т.п.

Типовое задание № 16. Заполните таблицу «Виды межличностных отношений».

Как вы думаете, какие типы отношений были бы оптимальны на

работе, в каких ситуациях? Ответ аргументируйте.

Виды межличностных отношений

Виды отношений	Степень вовлеченности	Избирательность в выборе партнера	Функции отношений
знакомства			подтверждения
приятельские			время препровождение
товарищеские			производительности
дружеские			личностной идентичности
любовные			близости и любви
супружеские			стабильности и продолжения рода
родственные			принадлежности

Типовое задание № 17. Определите, какие социально-психологические явления описаны в ниже приведенном тексте. Аргументируйте свой ответ, используя терминологический аппарат социальной психологии.

«…Однажды, когда Кристофер Робин, Винни-Пух и Пятачок сидели и мирно беседовали, Кристофер Робин проглотил то, что у него было во рту, и сказал, как будто между прочим:

— Знаешь, Пятачок, а я сегодня видел Слонопотама.

— А чего он делал? — спросил Пятачок.

Можно было подумать, что он ни капельки не удивился!

— Ну, просто слонялся, - сказал Кристофер Робин. — По-моему, он меня не видел.

— Я тоже одного как-то видел, — сказал Пятачок. — По-моему, это был он. А может, и нет.

— Я тоже, - сказал Пух, недоумевая. «Интересно, кто же такой Слонопотам?!» — подумал он.

— Их часто не встретить, небрежно сказал Кристофер Робин.

— Особенно сейчас, - сказал Пятачок.

— Особенно в это время года, сказал Пух.»

Типовое задание № 18. Перечислите стереотипы восприятия представителей различных национальностей, описание поведения которых представлено в следующем тексте:

*«Как ведут себя люди разных национальностей, если они обнаружат муху в кружке пива. **Немец** выбрасывает муху и пьет пиво. **Француз** вытаскивает муху, дует на нее, расправляет ей крылышки - и не пьет пиво. **Русский** выпивает пиво, не заметив мухи. **Американец** зовет официанта, устраивает скандал и требует другую кружку. **Китаец** вынимает муху, пьет пиво и закусывает мухой. **Еврей** пьет пиво, а муху продает китайцу.»*

Типовое задание № 19. Ценностные ориентации личности

создаются на основе целостных представлений человека и выражаются в социальных установках, социальной оценке и социальном интересе.

Определите в следующих высказываниях людей их ценностные ориентации:

1. Новые русские — это непонятные люди с непонятньв идеалами.
2. Все богатые должны помогать бедным.
3. Нельзя убивать душу.
4. Никому не дано судить других.
5. Учителя должны уважать себя и детей.

Типовое задание № 20. Э. Берн описывает сценарий игры в межличностных отношениях под названием: «Ну что, попался, негодяй!»

Определите цель этой игры, если известно, что роли — это Жертва и Агрессор.

Примером игры может быть ревнивый муж.

Социальная парадигма: Взрослый — Взрослый; психологическая парадигма: Родитель - Ребенок, а ходы в игре следующие:

1) провокация — обвинение;

2) защита — обвинение;

3) защита — наказание.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Супервизия в деятельности психолога»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ12

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 14

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Супервизия в деятельности психолога» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки *37.03.01 Психология*, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839.

Изучение дисциплины ориентировано на изучение одного из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психологического консультирования, в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Супервизия призвана способствовать профессиональному росту психолога-консультанта и психотерапевта, развитию особых навыков и умений, связанных с выработкой рефлексивного и критического отношения к своим профессиональным результатам, а также повышению ответственности специалистов за собственный уровень профессионализма

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование и совершенствование необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности компетенций, развитие важных профессиональных личностных качеств.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у студентов представление о супервизии в психологии;
- получить навыки соблюдения этических и юридических принципов, на которых построена работа супервизора;
- познакомиться с существующими моделями супервизии и структурой супервизорских отношений;
- познакомить со спецификой супервизорского процесса в психологии;
- изучить супервизоский подход в анализе профессиональной деятельности психолога- консультанта;
- сформировать навык использования супервизорских технологий в анализе и оценкеэффективности процесса консультирования.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	**ОПК -2**	**ОПК-2.2** Соблюдает этические стандарты проведения научных исследований для дальнейшей оценки и интерпретации эмпирических данных	виды, формы и методы психологической помощи психологу, столкнувшемуся с профессиональными трудностями	определять форму супервизии при подозрении на профессиональную деформацию психолога на основе данных, полученных в опыте наблюдений или по результатам психодиагностики	участия в практике работы психолога-консультанта	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	**ОПК-7**	**ОПК-7.1** Нацелен на проведение супервизии с целью улучшения и поддержки уровня личностной и профессиональной компетентности, сохранения психологического здоровья и психического функционирования	особенности психического развития человека на разных этапах жизненного цикла и разных социальных условиях	прогнозировать результат и составлять коррекционную программу успешного развития личности; составлять индивидуальную карту развития	использования психологических практик для решения консультативных задач	Контактная работа: Лекции Лабораторные практикумы Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Супервизия в деятельности психолога.	12	12		6						4	Дискуссия /10 Отчет по ситуационному практикуму /15
Тема 2. Стили, формы и модели супервизии	14	12		6						4	Дискуссия /10 Отчет по ситуационному практикуму /15
Тема 3. Организация процесса супервизии	14	12		6						5	Дискуссия /10 Отчет по ситуационному практикуму /15
Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога	14	12		6						5	Дискуссия /10 Отчет по ситуационному практикуму /15
Всего:	**54**	**48**		**24**						**18**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**180**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**5**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Супервизия в деятельности психолога.

Современные представления о супервизии. Супервизорство и супервизия: основные понятия. Цель и задачи супервизии. Функции супервизии. Наставничество: цель, задачи. Организация наставничества. Этические и юридические принципы супервизии: компетентность, конфиденциальность, ответственность.Защита прав клиента и супервизируемого специалиста.

Тема 2. Стили, формы и модели супервизии

Супервизорские стили. Факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические. Эффективные стили деятельности: ориентированный на решение проблемы, межличностно-сензитивный и располагающий. Неэффективные стили: аморфный, неподдерживающий, терапевтический. Супервизорские стили по Фридлендеру и Варду. Классификация Русселя и Теренса.

Формы супервизии: индивидуальная, групповая, коллегиальная, коллективная, очная и заочная. Метод оценки уровня профессионального развития супервизируемого при осуществлении мониторинга (протокол). Алгоритм индивидуальной, групповой супервизии. Роль «листа восприятия» в групповой супервизии. Коллегиальная супервизия: триадическая модель Спайса. Коллективная модель.

Понятие, классификация и содержание моделей супервизии. Эволюционные модели. Модели специфичной ориентации. Модели развития. Процессуальная модель. Интегративная модель супервизии. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная: семимерная модель.

Тема 3. Организация процесса супервизии

Процесс супервизии и его организация. Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Первая супервизорская сессия. Характеристики супервизорского пространства. Контракт в супервизии: формирование контракта, элементы и обсуждение контракта. Подготовка к супервизии. Методические приемы супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Процесс супервизии. Активность в супервизорском процессе. Оценивание супервизора (Бордеро и Леддик). Принятие ответственности в качестве супервизируемого по представлениям Инскипп и Проктор. Субъект и объект супервизии.

Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога

Супервизорские группы. Факторы группового процесса. Интерперсональное влияние и его составляющие. Значение межличностных отношений. Цели и задачи группового ведущего. Стратегии группового ведения. Активация и управление групповой активностью. Выбор для группового вмешательства. Завершение группового процесса. Критерии эффективности группового процесса. Терапевтическая группа и тренинг. Сходство и различие.Правила организации тренинга в зависимости от поставленной задачи. Программа тренинга: выбор, проектирование, проведение.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, семинары, ситуационный практикум, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по участию в

проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для

выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся при подготовке к групповому обсуждению (дискуссии)

Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как подготовка (информированность и компетентность) обучающихся по предложенной проблеме; семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми магистрантами); корректность поведения участников; умение преподавателя проводить дискуссию. Правильно организованная дискуссия проходит три стадии развития: ориентация, оценка и консолидация. Составной частью любой дискуссии является процедура вопросов и ответов. Умело поставленный вопрос (каков вопрос, таков и ответ) позволяет получить дополнительную информацию, уточнить позиции выступающего и тем самым определить дальнейшую тактику проведения дискуссии. Эффективность дискуссий обучающихся снижают следующие недостатки: непонимание некоторыми участниками рассматриваемых проблем, их неподготовленность к обсуждению; неуважение к оппонентам, нетерпимость к чужому мнению и неумение отстаивать собственные взгляды и убеждения; поверхностность суждений и предложений; неразвитость представлений об искусстве полемики.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на

самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Информатика и программирование» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе студенты руководствуются методическими рекомендациями по дисциплине при минимальном участии преподавателя.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Супервизия в деятельности	Определение понятия	Работа с литературой,	Дискуссия Отчет по

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
психолога.	«супервизия». Общие и отличительные черты. Супервизорство в помогающих профессиях. Соотношение супервизии и психотерапии.	источниками в сети Internet Подготовка доклада, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму	ситуационному практикуму
Тема 2. Стили, формы и модели супервизии	Модели супервизии, их характеристика с точки зрения применения для работы с представителями различных помогающих профессий. Процессуальная семимерной модели супервизии, ее особенности. Эффективные и неэффективные стили супервизии. Определение понятия отношение». Как оно раскрывается в контактах супервизора и супервизируемого?	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка доклада, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму	Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Организация процесса супервизии	Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Приведите примеры. Составление алгоритма первой сессии супервизора. Формы супервизий. Выбрать ситуацию из жизни (например, переживание супервизируемым контрпереноса) и на примере показать применение этих форм для решения	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка доклада, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму	Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
	проблемы.		
Тема 4. Практическая деятельность супервизора в работе организационного психолога	Классификации качеств супервизора. Роль супервизора в процессе повышения квалификации супервизируемого. Функции супервизора в помогающих профессиях. Пути повышения квалификации супервизора. Принципы этического подхода в супервизии. Квалификационная характеристика супервизора	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка доклада, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму	Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Залевский, Г. В. Психологическая супервизия : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 176 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-10431-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/430013

2. Соколова Е. Т. Психотерапия : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е. Т. Соколова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 359 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-05416-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/409494

Дополнительная литература

1. Супервизия супервизора: практика в поиске теории : учебное пособие : [16+] / ред. Д. Винер, Р. Майзен, Д. Дакхэм ; пер. В. В. Зеленский [и др.]. – Москва : Когито-Центр, 2006. – 352 с. – (Юнгианская психология). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226771

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Профессиональный психологический сайт	http://www.psychology.ru/
Сайт с психологической литературой	http://www.i-u.ru/biblio/
Электронная психологическая библиотека	http://psichology.vuzlib.net/
Журнал «Системная психология и социология»	http://systempsychology.ru/archive.html
Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/
Библиотека психологической литературы	http://www.koob.ru
Журнал «Психологический журнал»	http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/vypuski_zh.html

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total

Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.
- Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. Электронная библиотечная система (ЭБС) https://urait.ru/

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
Дискуссия	10 - активное участие в обсуждаемой проблеме; 5-9 - недостаточно активное участие в проблеме; 1-4 -участие не активное, ориентация в обсуждаемой проблеме низкая; 0 - не участие в обсуждаемой проблеме .
Ситуационный практикум	15 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно,

Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
	правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Вопросы для дискуссий:

1. История возникновения и развития супервизии в России и за рубежом.
2. Современное состояние и перспективы развития супервизии.
3. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров.
4. Этика супервизора.
5. Типы супервизии.
6. Профессиональное развитие супервизора.
7. Модели супервизии: эволюционные, модели специфичной ориентации, интегративные, модель развития, процессуальная модель.
8. Супервизорские стили.
9. Супервизорские отношения.
10. Организационные условия супервизии.
11. Уровни супервизии.
12. Формы супервизии.
13. Организация процесса супервизии.
14. Безопасное пространство.
15. Подготовка к супервизии.
16. Процесс супервизии.
17. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
18. Личность супервизора.
19. Форматы супервизии.
20. Супервизорская система.
21. Супервизорские вмешательства.

22. Проблемы и вопросы этики в супервизии.

23. Классификация ошибок в супервизорской деятельности (ошибки тактические, ошибки присоединения, ошибки диагностики).

24. Трудности осуществления супервизорского процесса.

25. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания.

Типовые задания к ситуационным практикумам (кейс-стади).

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Ситуационный практикум №1.

Как работать с клиентом, у которого конфликт с родителями.

Встреча с супервизором психолога-стажера. Ориентировка на месте.

Выстраивание контакта: знакомство, представления друг другу. СВ:?

ПС: Запрос психолога к супервизору: не могу справиться в работе с клиенткой, у которой конфликт с родителями.

СВ: что Вы считаете можно отнести к контрольным моментам нашей работы? ПС: я смогу не оправдывать клиентку и не обвинять родителей.

СВ: сколько времени Вы можете потратить на разбор ситуации? ПС: 2 или 3 сессии.

СВ: тогда обговорим условия контракта? (причина совместной работы, время, место, частота сессий, оплата, методы оценки результата) СВ: что Вы считаете нужным рассказать для начала работы?

ПС: у меня есть протокол нашей беседы. Ко мне пришла на консультацию девушка, которая не может построить отношения с родителями. Говорит, что очень их любит, но в последнее время они стали относиться друг к другу как враги. Она переживает, что ее постоянно раздражают их замечания. Она сказала, что пыталась им доказать, что она уже взрослая и не надо ее так опекать, но они не понимают. А, в добавок, она делает ошибки, мелкие, дурацкие, но как будто подтверждает им, что она без них не справится. И она чувствует, что мама видит ее ошибки и как будто ее все время укоряет: «… вот тебе говорила, предупреждала, а теперь сама мучайся» и т.д. У меня у самой аналогичный конфликт с родителями, я встаю на сторону девушки и не понимаю, что делать дальше. Я в тупике.

Протокол:

Кл: Это, пожалуй, один из извечных конфликтов, порождающий много споров и обсуждений, имеющий не один пример в литературе и в личной жизни каждого. Есть тому множество причин и поводов и в моем

случае они не столь оригинальны, но с современным оттенком.

Столкновение произошло довольно давно, но хорошо запомнилось. Основными сторонами конфликта являются старшее поколение в лице родителей (отца и матери) и подрастающее поколение, т.е. лично я в 17 лет.

Пс: Тип конфликтной ситуации в данном случае – конфликт между личностью и группой, поскольку в данном случае оба родителя занимали активную позицию в конфликте.

Кл: Предметом конфликта послужило желание родителей распределять моё время по своему усмотрению, о чем более подробно будет рассказано ниже.

Пс: Объект конфликта – время клиентки.

Кл: Мое время по сути своей всегда находится в дефиците и из-за него и возник спор. Т.е. дело было не в том, что я выполняю и чего не выполняю, родителям было принципиально когда.

Целью для родителей было утверждение своих правил время провождения во всем (куда включается учеба, личная жизнь, работа по дому и другая помощь), тех правил, которые они считали верными и логичными со своей точки зрения. Для меня же мотивом являлось желание изменить сложившийся стереотип “домашнего ребенка”, показать, что преуспеть абсолютно во всем вышеперечисленном невозможно.

Действия родителей заключались в прямом указании, что и когда мне делать, и до определенного возраста это правильно и действенно. Со своей стороны я эти указания пытался выполнять в меру своих возможностей, но принцип “успеть все, но кое-как” мне не свойственен, поэтому на что-то времени не оставалось, а попытки объяснить ситуацию не приводили к пониманию.

Мать и отец в тот период очень много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу. Приходя вечером уставшими домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены, т.е. получалось, приношу мало пользы семье, в это время я сижу за компьютером и уверяю их, что дел по учебе все еще много. При этом им было уже абсолютно неинтересно занят ли я делом за ПК или “просиживаю штаны”. Задавался логичный вопрос, что же я делал днем. О личной жизни они знали крайне мало, из чего строились предположения, что время тратится и на это.

Пс: у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка, и впечатление это было, скорее всего, подкреплено домыслами о том, чего они не знали.

Кл: С моей же стороны все было проще. Выполняя пожелания родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то

отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “съедающая” кучу времени. Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел, а лишь мнение, что я должен успевать все выполнять по учебе, что личная жизнь моя пока не имеет серьезных перспектив, а помощь родителям это “единственное о чем мы просим”. Слова в этом духе подтолкнули к более “взрослому” решению проблемы.

Пс: описанные выше обстоятельства создали напряженною обстановку в общении, усталость и раздражительность.

Кл: Все это подтолкнуло меня к дальнейшим действиям.

Инцидент. Очередной вечер. Родители вместе поздно возвращаются домой, что только сплачивает их. Я поглощен в свои дела, с полным отсутствием интереса, что творится в оставшейся части квартиры. Простые бытовые дела должны были лечь на чьи-то плечи, и именно мой отрешенный вид, по их мнению, “ничего не делающий”, стал последней каплей.

Конфликт разворачивался довольно стандартно. Отец и мать резко высказывают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задевает. Попытки доказать свою “небезполезность” встречают новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время, крайне идеалистические надо сказать, без учета всей сложности обучения.

Кульминацией конфликта стало затрагивание других аспектов моей жизни яростной критикой, на что мне уже в отчаянии пришлось убеждать их в непонимании. Старшим поколением вскоре было найдено простое решение – прямое управление моим временем. Высказаны прямые требования: столько-то времени за ПК и учебой, столько по дому, точно по часам спать. Воплощать свои планы они начали естественно сразу, изъятием средств коммуникации и выключением ПК. Вот теперь я понимаю, что я не могу с ними жить. Но и уйти из дома не могу. Как я их оставлю, ведь они меня любят. Я не знаю, что делать.

Пс: я очень сочувствую девушке. Мне все время хотелось сказать: «А знаешь как у меня?И что я им только не говорила!». Конечно, виноваты родители, ведь они старше и опытнее, в конце концов, могут почитать литературу о конфликтах в семье и подумать над своим. Они неправы, но я не знаю, как помочь клиентке ведь мое сочувствие ей не поможет.

СВ: в каком состоянии Вы находитесь сейчас?

Пс: мне неуютно. Я понимаю, что попалась на ерунде. И ничего не могу с собой поделать.

Пс оценивает себя, неприятное чувство усиливается присутствием СВ, возможно Пс думаетсейчас: «А зачем пришла и надо ли было вообще приходить?

СВ: Вы в тупике и Ваше состояние понятно. Вам комфортно в таком состоянии? Пс: нет, мне плохо, тем более, что я знаю, что оно помешает нашей работе.

СВ: (молчит).ПС: (молчит)

СВ дает возможность Пс справиться со своим состояние самой. Молчание в 1-2 минуты – нормальное, рабочее, 2-3 – уже говорит, что Пс внутри переживает, борется. Если молчание длится дольше, то надо особенно внимательно следить за невербальными проявлениями стажера. Длительность паузы будет зависеть от жесткости СВ. Он может вообще не заговорить до конца сессии. Это крайний вариант. Как правило, СВ все же идет на уступку, помогает Пс преодолеть возникающий барьер молчания. Но такой посыл может быть расценен как проявление слабости и в дальнейшем использоваться Пс как инструмент для воздействия на СВ. Надо четко контролировать стажера и не допускать манипуляций.

СВ: Как Вы сейчас себя чувствуете? Какие методы Вы обычно применяете для возвращения всостояние «здесь–и-сейчас»?

Пс: надо применить любые экстренные методы, чтобы прийти в состояние «здесь-и-сейчас». (снова контроль состояния и цели прихода

Пс, т.к. прежняя была заявлена в измененном состоянии) (записали цели и проверили контрольные маркеры)

СВ: И так. Какой запрос был у клиентки?

Пс: она хотела вернуть добрые, теплые отношения с родителями, не сердиться на них.

СВ: какие гипотезы Вы выделили для себя в процессе работы с клиентом? (перечисление)

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

Резюмировать роли, представленные в материале.

1. Какова проблема психолога?
2. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
3. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
4. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
5. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
6. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Ситуационный практикум №2. Психолог в треугольнике «спасательства».

Протокол сессии.

В. - Все мои друзья говорят обо мне как об очень веселом, энергичном человеке, который любит жизнь, который постоянно с

улыбкой по жизни,… Но не многие знают, что в глубине души меня мучают вопросы, переживания за саму себя, не уверенность и я это называю нелюбовь к себе. Когда мне люди говорят не приятные вещи и колкости, они как будто записываются в мой мозг и я, скорее всего, вспомню их, чем комплименты, которые мне говорят другие. Это нелюбовь к себе очень влияет на мои отношения с противоположным полом, я подсознательно выбираю таких мужчин, которые подавляют меня, и они каждый раз говорят мне о том, что я не соответствую какому-то идеалу. Ужасные ощущения, панический страх, ощущение, что ты не соответствуешь…

ПС: на мой взгляд очень обаятельная молодая девушка. Что на себя наговаривает?

ПС. - Валерия, почему вы так себе не нравитесь?

В. -Вот например, в метро, если на меня смотрит человек, значит, я из всей толпы выделяюсьсвоим уродством.

ПС. – Каким именно?

В. – Я не могу так сказать, но может фигурой, ростом, лицом… ПС. – И что в вас не так?

В. –Но я когда рассматриваю свои фото в первый момент, я их вообще не принимаю, ясмотрю на них и говорю маме: «Как ты вообще родила такое?»

ПС. – Вы с мамой похожи?

В. –Я очень хотела быть на нее похожа, потом, когда умер папа, мы стали близки с мамой, и дошло до того, что я не просто стала на нее похожа, а очень часто на улице кто-то из маминых знакомых догоняет меня и хочет назвать ее именем говорит, «Господи, Ирина, я издалека подумал что это мама твоя!»

ПС. –А когда вы потеряли отца?

В. – 7 лет назад.

ПС. – Тяжело переносили утрату?

В. –Мой папа умер, когда ему было 36 лет, и сейчас у меня есть друзья, которым столько же, и я очень слабо в это верю (тяжело вздыхает) вот…

ПС. – Слабо верите, что это могло случиться?

В. (Плачет) – Что в таком молодом возрасте уходят…Получилось это довольно неожиданно для меня и для всей моей семьи, он видимо не говорил, что болен, и за 3 дня умер…И для меня это был самый любимый человек в жизни!

ПС: возникло желание ее защитить, успокоить, может надо поработать, чтобы снять этупсихологическую травму у нее?

ПС. -Простите, не знала что это все так тяжело для вас… В. –Я и сама не знала.

ПС. – Вернемся к нашему чувству нелюбви к себе , когда вы первый раз заметили это?

В. – Вы знаете, мне кажется, что это всегда со мной было. С первых классов школы я замечала, что сама себе не нравлюсь. Первая влюбленность и как всегда безответная. Потом об этом все узнали, подсмеивались надо мной…

ПС. – Какие-то неприятные вещи говорили? В. – Да, говорили, что толстая, не красивая. ПС. – А сейчас как личная жизнь сложилась?

В. – Со стороны (смеется), все говорят, что у меня куча поклонников, бурная жизнь, но меняне устраивает такой расклад!

ПС. – Что же в нем такого?

В. – Вы знаете, просто все кавалеры, которые были рядом как с одного портрета в поведении. И каждый раз, когда у меня заканчивается новый роман, моя мама вздыхает и все вздыхают, как ты опомнилась и все это прекратилось. У меня был опыт, когда я очень нравилась человеку, и он предлагал серьезные отношения, довольно настойчиво, хотел встречаться со мной, но я как то не знаю… Я отказала ему.

ПС: возникло ощущение досады. Так она ничего не найдет. Запуталась А мне хочется ееподдержать.

ПС. – Этот человек не унижал вас?

В. – Нет, наоборот, холил, лелеял, и не один он был, просто я всегда думала, что со мной такого, почему я выбираю тех, кто издевается надо мной?!

ПС. - Когда девочке 10-12 лет, она постепенно готовиться стать женщиной, в ее жизни есть два важных человека, какие?

В. – Папа и мама

ПС. – Да, и в этот момент у девочки должно сформироваться представление, что такое идеальный мужчина. Он должен быть чем-то похож на отца, по тому, что отец - самый любимый и самый важный человек в жизни.

В. – Если бы я встретила такого человека я, наверное, была бы счастлива.ПС. – Как звали вашего отца?

В. – Сергей

ПС. – А как звали молодого человека которого вы любили с 7 по 11 класс?В. – Сергей, мне в основном Сергеи попадаются.

ПС. – Видимо это случайно происходит? В. – Да (иронизирует, смеется)

ПС. – В этом возрасте девочка очень близка с мамой, по тому, что мама олицетворяет женщину, какой она должна быть, поэтому ей очень важно, что бы мама одобрила молодого человека, который кажется девочке симпатичным. – Как мама относилась к вашим чувствам к Сергею?

В. – Она всегда меня поддерживала. Вот на начальном этапе, когда она слышала что начинается какой-то роман, она всегда поддерживала, всегда радовалась искренне.

ПС. – У вас была романтическая влюбленность, в человека,

который носил имя отца и был одобрен мамой как возможный претендент на сердце девочки, и как он относился к вам?

В. – Никак

ПС. – А как относились его друзья?В. – Смеялись (подавленно)

ПС: хорошо ее понимаю. У меня было также и сколько пролито слез!

ПС. – Какие вещи они говорили?

В. – Неприятные, относительно внешности.

ПС. – У нас сформировался идеальный образ мужчины, который говорит вам: «Ты не красивая, ты толстая, ты никуда не годишься и вообще на что ты позарилась?!!!»

В. – Да (кивает, виновато улыбается)

ПС. – И это наш идеальный образ мужчины? В. –Получается что так.

ПС. – И в результате у нас появляются мужчины, которые нас холят и лелеют, а вы чтоговорите?

В. – Ты мне не нравишься (смотрит в пол)

ПС. – А вот появляется тот, который обижает, говорит гадости, что я в тебе разочаровался и с ним мы продолжаем поддерживать связь. Вы говорите о себе в 3-ем лице, когда вам надо что-то о себе рассказывать, это значит что вы дистанцированны от себя. Вы не принимаете себя, такой, какая вы есть на самом деле.

В. – Да (кивает)

ПС. – Начать нужно с того, что бы говорить о себе в 1-ом лице.В. – Это самое сложное.

ПС. – А что говорят остальные не важно, по этому вы начинаете говорить от своего собственного «Я». Скажите мне от своего лица, что вы сейчас думаете и какое решение сейчас принимаете?

ПС: обращаю внимание, что говорю с ней установками.

В. – Я теперь буду говорить то, что я думаю, не бояться этого и высказывать свои желания и не говорить, не думать о себе плохо, не знаю….Постараюсь себя полюбить, по тому что если бы я себя полюбила , наверное этому бы обрадовались мои близкие , я в первую очередь и наверное надо принять себя такой какая я есть.

ПС. – И поверьте, это будет очень приятное приобретение, есть за что. Спасибо вам большое, я очень рада, что это решение сейчас вами принято и счастливого вам пути!

В. –Спасибо вам большое (улыбается)ПС. – Спасибо вам!

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?

4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?

5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?

6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?

7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Ситуационный практикум № 3. Не могу работать с клиенткой!

Пс: вот уже два дня не могу отделаться от впечатления рассказанного клиенткой. У меня ощущение, что я «включилась» в ее событие. Даже дома не находила места. Что произошло? Меня ситуация раздражает, но никак не пойму с чего начать.

Протокол беседы с клиентом.

Кл: Я работаю в женском коллективе продавцом-консультантом. Возраст сотрудниц разный, как и их семейное положение. Работа тяжелая, т.к. мы 11 часов на ногах (в прямом смысле, нам нельзя сидеть даже 1 минуту), к тому же работа с покупателями выматывает. На этой работе я поняла, что могу ненавидеть людей. Даже маленьких детей, которые так и норовят испортить стеллажи, которые я так долго и кропотливо выставляла, а их родителей еще больше, потому что не следят за ними, а иногда ведут себя еще хуже, чем эти дети. А еще 90% покупателей разговаривают с продавцами так, как будто мы отбросы общества, неудачники.

Пс: отмечаю негатив на покупателей. Сколько раз я ловила эти ненавидящие взгляды в магазине от продавцов. И чем моложе и «навороченнее» девица, стоящая у стеллажа, тем труднее с ней разговаривать. От их взглядов хочется уйти из магазина.

Кл: Устроилась я недавно и, как мне показалось, неплохо влилась в коллектив. Девочки охотно рассказывали о себе, я – о себе. Работая в одном помещении, достаточно маленьком из-за большого количества стеллажей с товаром, мы много общаемся (что делать по правилам магазина нам категорически запрещено). Как и на любой работе, и те только, кто-то нравился мне больше, кто-то меньше. С двумя, Катей и Надеждой, я более близка по духу и по жизненным понятиям, поэтому общаться с этими девушками мне доставляет большое удовольствие. Они мне больше подходят по возрасту и по семейному положению. Они, как и я – матери одиночки (в разводе). К тому же, по интеллекту лучше всего остального «быдла» на работе.

Пс: возникает мысль, а как она меня называет про себя. Неприятное чувство начинает разрастаться. Я ощущаю, что мне хочется ей ответить, нагрубить. Агрессия!

Все было хорошо и спокойно, до недавнего момента. Наш директор, женщина 37 лет,

общительная и веселая. Работы не боится, и шваброй помашет за уборщицу, и покупателя обслужит. В общем, коллектив ее любит, за понимание и за простоту. Она жуть как ругается матом и, абсолютно, не соблюдает ни какой субординации. Мне тяжело рядом с ней, когда она выходит в зал из своего кабинета, мне даже душно становится и хочется спрятаться.

Пс: странно, но у меня возникло чувство удовольствия. На что? На то, что начальницаневыдержанная и это не нравится моей клиентке.

Так вот, недавно, вызывает она меня к себе в кабинет и говорит таким спокойным голосом:

«Наташа, я хочу одну девочку на работу взять, мою знакомую, но штат у нас полный, а яочень хочу, чтобы ты у нас работала, т.к. ты мне нравишься, сотрудник ты хороший. Так вот девочек я предупредила, чтоб тебя не трогали, а вот Катю надо «вынудить» уйти самой, докапывайтесь до нее, штрафы назначайте и т. п. И ей не слова!» Что со мной творилось! Катя, девочка, воспитывающая одна 3-х летнего ребенка. Самая спокойная и безобидная. Как можно быть такими бездушными и трусливыми, чтобы в жертву выбрать именно ее, человека, который ничего не скажет и не сделает, как бы ей не плюнули в душу.

Пс: отмечаю про себя, что реагирую нормально на эти слова, мне нравится, что Наташатак оценивает ситуацию

Рабочий день подходил к концу, ничего не происходило, все как обычно: мы стояли, покупатели шлындали по магазину, время шло. Было чувство обиды и пустоты, мыслей у меня не было, я как будто впала в ступор. Мне уже 30 лет, я до этого работала в различных организациях, и сокращения были и увольнения. Но вот так, грязно и безбожно, еще не было.

Пс: я смотрю на ситуацию клиентки спокойно, так бывает в организациях. Хочется дать совет: силы есть – борись, нет – уступи. Но опять эта агрессия в сторону покупателей И снова я реагирую, как на оскорбление.

Потом у меня было 2 выходных, я честно скажу, старалась не думать об этой ситуации. Отвлекалась своими домашними делами. Накануне выхода на работу, я посмотрела график с кем я в смене, должна была быть Катя. И вот тогда на меня обрушились все мои мысли, все, о чем я так старательно пыталась не думать 3 дня. Придя на работу, я узнала, что Катя уволилась «одним днем», причем по своему желанию, т.к. нашла место «5-ти дневку», что очень удобно для нее, т.к. по выходным (мы работаем и по выходным) ей приходилось пристраивать ребенка по своим подругам и родственникам. Я ненавидела директора, сотрудниц и даже себя. Их, за подлость и ничтожность поступка, который они хотели сделать. Ведь, если надо будет, они так могут поступить и со мной. А себя ненавидела, за то, что

не сказала Кате об этом в тот же день, ведь она бы все равно ушла, а так получается, что явместе с другими, я соучастник. Я не видела Катю с тех пор, но знаю одно, что мне было бы стыдно посмотреть ей в глаза.

Пс: странно, почему она «спряталась» за выходные? Мне хочется ее осудить.

Сейчас в магазине работает та, ради кого вся эта ситуация и произошла. Я не знаю ее, так как ушла на сессию. Я заходила в магазин, видела ее и может она даже хороший человек, но ассоциация с ней у меня нехорошая – ГРЯЗЬ. Учиться осталось 4 дня, как я выйду на работу,что делать?

Пс: не хочу с ней работать. Не хочу. Она мне не нравится. Не хочу.Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

Ситуационный практикум №4. Беспокойство за клиента.

Пс: обратилась сотрудница по параллельной социальной службе, рассказала историю о своей работе и о том, что не может решить что делать.

Кл: Когда я устроилась в эту фирму работать, меня приняли на должность – помощника инспектора по кадрам, спустя какое-то время меня повысили до инспектора по кадрам, но начальство упорно не хочет мне в трудовую книжку описывать, о том, что меня перевели на другую должность, ссылаясь на то, что пока нет табельного места, и они не могут меня записать. И это длится уже на протяжении полугода. И пока конфликт никак не решается. Меня распирает злоба, так если меня уволят, или я сама решусь уйти, то на следующем месте работы я уже не смогу подтвердить письменно, что я работала менеджером, так как в трудовой книжке такой информации нет. Становиться очень обидно, и у меня создаётся такоевпечатление что меня хотят «надуть».

В разговоре проскочило слово «злоба», хотя поведение клиентки не показывало о ее крайнем напряжении. «Распирать злоба» может в том случае, если в душе скопилось уже большое напряжение. В данном случае вижу немного меланхоличное поведение, вялое, и для этого состояния были бы подходящими другие слова, описывающие глубину переживаний.

Пс: продумав то, что я описала выше, я стала интересоваться ее представлениями, как бы она могла завершить этот конфликт. Никаких представлений нет, и она сказала, что за этим она и пришла ко мне. Когда я стала ей объяснять, что совета дать не могу, то она расплакалась, проговаривая, что вот никто ее не понимает, не помогает. Я ей предложила сделать несколько письменных работ – размышлений о том, как бы она хотела строить отношения с начальством, и договорилась о встрече через 2 дня. Но у меня не проходит впечатление, что в таком состоянии может быть суицид, или хотя бы ложный. Как избавиться от этого беспокойства – не знаю все время о ней думаю, как бы чего не вышло.

Вопросы для обсуждения и поиска ответов.

1. Резюмировать роли, представленные в материале.
2. Какова проблема психолога?
3. Какими методами выбирает супервизор для работы с таким супервизируемым?
4. Какие предложения будут с вашей стороны для работы со стажером?
5. Какие ошибки допустил психолог при работе с клиентом?
6. Что увидел «наблюдатель» в работе триады «супервизор – психолог - клиент»?
7. Какие выводы по этой работе можно сделать?

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный,

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Базовые процедуры ролевой супервизии.
2. Балинтовские группы
3. Безопасное пространство.
4. Групповая супервизия
5. История возникновения супервизии.
6. Классификация ошибок в супервизорской деятельности (ошибки тактические, ошибки присоединения, ошибки диагностики).
7. Контакт и организация контакта во время сессии с супервизором
8. Контракт в осуществлении супервизии.
9. Личность супервизора.
10. Модели супервизии: эволюционные, модели специфичной ориентации, интегративные, модель развития, процессуальная модель.
11. Негативные стороны супервизии
12. Обучение и профессиональное развитие супервизора.
13. Организация индивидуальной супервизии.
14. Организация процесса супервизии.
15. Особенности первой супервизорской сессии
16. Подготовка к супервизии.
17. Проблемы и вопросы этики в супервизии. .
18. Профессиональные качества супервизора
19. Процесс супервизии.
20. Психодрама как особая форма профессиональной подготовки
21. Развитие политики и практики в супервизии.
22. Современное состояние и перспективы развития супервизии.
23. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания.
24. Супервизия специалистов психологических служб
25. Супервизорская система.

26. Супервизорские вмешательства: причины, формы.
27. Супервизорские отношения.
28. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.
29. Супервизорские стили.
30. Супервизорское пространство
31. Сходство и отличие супервизии с психотерапией
32. Типы супервизии.
33. Трудности осуществления супервизорского процесса.
34. Уровни супервизии.
35. Фокусировки супервизии

Задания 2 типа

1. Какие проблемы этического характера возникают в процессе супервизии?
2. Каким образом базовые установки влияют на процесс супервизии?
3. В чем заключаются особенности работы супервизора?
4. Конкретизируйте цели и задачи процесса супервизии.
5. Проанализируйте общие и отличительные черты понятий «супервизия».
6. Охарактеризуйте основные направления супервизорства в помогающих профессиях.
7. Раскройте соотношение супервизии и психотерапии.
8. Какова роль супервизора в процессе повышения квалификации супервизируемого.
9. Какие выделяют стили в супервизии и дайте рекомендацию, какой из них наиболее эффективна в работе.
10. Определите понятия «отношение». Как оно раскрывается в контактах супервизора и супервизируемого?
11. Охарактеризуйте процессуальную семимерную модель супервизии, раскройте ее особенности.
12. Раскройте эффективные и неэффективные стили супервизии.
13. Каковы функции супервизора в помогающих профессиях.
14. Что помогает или мешает эффективной деятельности в процессе супервизии?
15. Раскройте принципы этического подхода в супервизии.
16. Представьте квалификационную характеристику супервизора
17. Что нужно сделать супервизору, чтобы необходимые перемены произошли в реальности?
18. Что необходимо для эффективного общения и для чего необходимо уметь передавать инициативу и давать каждому высказаться?
19. Каковы преимущества и недостатки супервизии?

20. Выделите и прокомментируйте потенциальные недостатки работы в процессе супервизии.

21. Охарактеризуйте пути повышения квалификации супервизора.

22. Сформулируйте цели супервизируемых и значение самого процесса

23. Перечислите формы супервизии и приведите примеры.

24. Перечислите функции супервизии

25. Приведите примеры проявления эмоционального выгорания у участников супервизии; перечислите правила соблюдения психогигиены.

26. Приведите примерты типичных проблем, связанных с личностными особенностями командного оператора.

Задания 3 типа (типовые)

1. Составьте краткий обзор современных концептуальных подходов к работе организационного психолога.

2. Структурируйте взаимоотношения тренера и участника групповой работы в команде и оформите это в виде анализа в табличной форме.

3. Проанализируйте методы оценки личности участника супервизии на каждой стадии сессии и подготовьте соответствующие рекомендации.

4. Подготовьте краткую сравнительную таблицу «Синдром эмоционального выгорания» по материалам В.В.Бойко.

5. Сопоставьте роли супервизора «фасилитатор» и «наставник», опишите вчем они схожи и в чем дополняют друг друга.

6. В функции супервизии входит экспертная оценка работы психолога. Одновременно считается, что супервизия является способом снизить профессиональное выгорание психолога-консультанта. Докажите, что эти действия супервизора не противоречат друг другу.

7. Разработайте мини-программу супервизии и дайте характеристику используемым игровым методам.

8. Продумайте и разработайте основную стратегию супервизии.

9. Распишите основные направления деятельности в процессе повышения квалификации супервизируемого.

10. Смоделируйте ситуацию налаживания контакта супервизора и супервизируемого

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Общепсихологический практикум»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ....3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ....13

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....22

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....24

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Общепсихологический практикум» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины *«Общепсихологический практикум»* ориентировано на получение обучающимися знаний о психологическом инструментарии, которым пользуется психолог в своей ежедневной практической работе. Это знания о разнообразных методах эмпирического исследования; способах анализа, обработки и представления результатов; планировании эмпирических исследований; формах практической работы с испытуемыми для поиска многозадачных решений; современных технологиях и границ их использования. Широкий диапазон практических навыков, приобретенных в ходе освоения дисциплины, позволит обучающимся выстроить картину практической применимости классических методов психологии; сформирует алгоритм профессионального использования полученных знаний в реальных условиях; создаст условия для рождения новых творческих идей при решении нестандартных профессиональных задач.

Общепсихологический практикум является практической базой, на которой строится дальнейшее изучение всех психологических дисциплин учебного плана. На стержне «Общепсихологического практикума» держатся все профессиональные компетенции, с помощью которых решаются конкретные задачи практической работы психолога

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана по программе подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Общепсихологический практикум»* является получение опыта практического использования разнообразного психологического инструментария и умелая интерпретация данных, полученных в результате его применения.

Задачи дисциплины:

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

- пользоваться стандартными способами представления и обработки данных;
- адекватно и грамотно интерпретировать полученные результаты;
- строить на основе полученных данных прогностическую картину

развития личности;

- проводить поэтапную процедуру сбора эмпирических данных на основе технологии планирования эмпирического исследования;

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	**ОПК-2**	ОПК-2.1 Планирует исследования и осуществляет сбор эмпирических данных, руководствуясь правилами организации научных исследований	понятийный аппарат психологических исследований, входящих в профессиональную лексику	решать типовые задачи и применять соответствующий психологический инструментарий на практике, руководствуясь правилами организации научных исследований	диагностики и экспертизы ситуации на основе данных эмпирического исследования	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ОПК-2.3 Применяет современные информационные технологии для статистической обработки и обобщения эмпирических данных в соответствии с поставленными задачами	методы исследования индивидуально-типологических особенностей человека на основе знания возможностей информационных технологий в соответствии с поставленными задачам исследования	грамотно описывать процедуру исследования на основе статистической обработки и обобщения эмпирических данных	первичной статистической обработки данных и обобщения результатов исследования	
Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	**ОПК-3**	ОПК-3.2 Обеспечивает качественную оценку результатов исследования на основе стандартных психодиагностических процедур	методологическую основу тестовых процедур для последующей валидизации полученных результатов	решать типовые задачи и применять соответствующий психологический инструментарий на практике	применения релевантных тестовых процедур для диагностики различных аспектов функционирования личности и группы	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3.

4. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Теоретические основы общепсихологических исследований. Цели и задачи психологического тестирования.	8	2	2	4						4	Доклад-презентация / 5 Эссе / 5 Отчёт по практикуму по решению задач/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 2. История психологических исследований. Диагностика системообразующих параметров личности.	7	2	4	4						4	Доклад-презентация / 5 Дискуссия / 5 Эссе / 5 Отчёт по практикуму по решению задач/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 3. Планирование эмпирических исследований. Критерии психологических измерений.	7	4	4	4						4	Доклад-презентация / 5 Отчёт по практикуму по решению задач/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 4. Тестирование индивидуально-типологических свойств	7	4	4	4						3	Доклад-презентация / 5 Отчёт по практикуму по решению задач/5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Тест/5
Тема 5. Теоретические	7	4	4	4						3	Доклад-презентация / 5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
вопросы тестирования интеллекта.											Отчёт по практикуму по решению задач/5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Тест/5
Всего:	**36**	**16**	**18**	**20**						**18**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

5. 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы общепсихологических исследований. Цели и задачи психологического тестирования.

Методология и методы современной психологии. Соотношение понятий «методологической принцип», «метод», «методика», «методический подход», «методический прием». Подходы к классификации методов психологического исследования. Организационные методы: сравнительный, комплексный, лонгитюдный. Эмпирические способы получения исходных данных: наблюдение и самонаблюдение (обсервационные); экспериментальные методы (лабораторный, полевой, естественный, формирующий); психодиагностические методы (тесты, анкеты, вопросники, социометрия, интервью, беседа); приемы анализа процессов и продуктов деятельности (хронометрия, циклография, профессиография, приемы анализа продуктов деятельности); моделирование (математическое, кибернетическое, имитационное и др.) биографические методы. Эксперимент и его разновидности в различных психологических школах как типы исследования в психологии. Корреляционные исследования и квазиэкспериментальные планы. Интерпретационные методы: способы теоретического исследования генетических и структурных связей изучаемого явления. Нормативные предписания к разработчикам и пользователям психодиагностических методик. Личность исследователя. Этические принципы работы психолога. Квалификационные требования к пользователям тестов. Конфиденциальность. Сообщение результатов тестов.

Диагностика психического развития. Основные компоненты исследования (структура, развитие, мотивация личности). Выявление границ нормы и нарушений психического развития; психическое здоровье и коррекция нарушений. Границы возможностей: содействие самопознанию и саморазвитию. Первые шкалы измерения умственных способностей. Шкала Бине-Симона, шкала Стэнфорд-Бине. Коэффициент интеллекта (IQ). Групповое тестирование (тесты «альфа» и «бета»).

Тема 2. История психологических исследований. Диагностика системообразующих параметров личности.

Корни тестирования. Истоки оценки способностей: Др. Китай, Др. Греция, Средневековье. Исследования Ф. Гальтона, Г. Эббингауза, Дж. Кэттелла, А. Бине. Экспериментальные исследования в России. Психологические лаборатории. Рефлексология В. М. Бехтерева. Психологические профили Г. И. Россолимо. Научная характерология А. Ф. Лазурского. Психодиагностика 20-30-х годов. Педология. Роль методов оценки при изучении, объяснении и прогнозировании поведения. Изучаемые аспекты личности, многообразие значений. Личность в трактовках Роджерса, Эриксона, Бандуры, Келли и др.: общие положения.

Компоненты теории личности: изучение, диагностика, коррекция. Мотивация и самосознание личности. Принципы диагностики самосознания. Диагностика личностных ценностей. Интересы и аттитюды личности. Профессиональные интересы и самооценка профессиональных склонностей. Самоактуализация и самоэффективность. Определение самооценки и ее структурных компонентов (опросник Дайзингер и другие методики). Экспериментальное исследование уровня притязаний по методике Хоппе. Исследование самосознания с помощью проективных методов: «Автопортрет», «Нарисуй человека», ДДЧ и др. Определение уровня притязаний в различных видах деятельности по соответствующим опросникам, пробам Дембо-Рубинштейн и их модификациям. Исследование факторов самооценки по методике «Личностный дифференциал». Исследование самосознания по методике Келли и ее модификациям (напр. «Импликативная решетка» Хинкла и др.). Исследования расхождений реального и идеального «Я» по методике Лири. Исследование уровня самоактуализации и ее составляющих по методике POI. Диагностика особенностей мотивационно-потребностной сферы. Определение соотношения мотивации достижения успеха и мотивации избегания неудачи. Исследование аффилиативной потребности (стремления к принятию и страха отвержения) и мотивации одобрения. Определение доминирующей мотивации с помощью теста юмористических фраз (ТЮФ), оценка актуальности различных потребностей личности по соответствующим опросникам, построение содержательной (объектной) иерархии потребностей. Изучение подсознательных тенденций в мотивационно-потребностной сфере с помощью проективных методов (ТАТ, Люшер, Роршах, рисуночные тесты). Определение ведущего мотива профессионального выбора (опросник Верещагиной). Определение степени выраженности потребности в самоактуализации (методика POI).

Психодиагностика направленности, интересов, склонностей. Определение ценностных ориентаций по методике Рокича. Исследование преобладающей направленности личности по «Ориентировочной анкете». Исследование профессиональных склонностей по методикам ДДО, «Карте интересов» Хенинга, коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), предпринимательской направленности и пр. Диапазон межличностных отношений. Эмоциональная сфера. Диагностика личностной фрустрации. Теория стресса Г. Селье. Конфликт. Природа конфликта. Детско-родительские отношения. Роль личностных особенностей в коммуникационных процессах. Коррекция поведения. Социометрический метод Я. Морено.

Тема 3. Планирование эмпирических исследований. Критерии психологических измерений.

Классификация диагностических процедур. Характеристики высокоформализованных методов. Особенности проведения и обработки результатов. Классификация тестов. Особенности группового и

индивидуального тестирования. Личностные тесты и опросники. Тесты интеллекта. Диагностика достижений. тестовых процедур. Метод наблюдений. Исследования Пиаже, Басова, Мид. Интервью как метод оценки и психодиагностическая техника. Требования к интервьюеру. Контент и дитекс-анализ. Проективные методики. Достоинства и недостатки малоформализованных методов. Диагностика непрерывных поведенческих величин. О границах нормы, относительность норм. Особенности психологического диагноза: взаимообусловленность различных психологических детерминант; «глубина» и «широта» психологического диагноза; наличие альтернативных гипотез; «плюсы» и «минусы» поведенческих характеристик обследуемого. Методики самоотчета. Факторы социальной желательности в методиках самоотчета. Защита от преднамеренного обмана. Критика проективных техник и их роль в клинических исследованиях. Пути повышения надежности и валидности метода интервью. Преимущества и недостатки одномерных и многомерных тестов. Стандартизация. Требования к проведению тестирования. Инструкция. Условия стандартизации. Норма. Критерий. Вычисление статистической нормы. Надежность. Коэффициент константности. Оценка качества и эффективности методики. Условия надежности измерений. Средства повышения надежности. Особенности выборки. Коэффициент надежности. Методы проверки надежности теста. Коэффициент стабильности. Оптимальные сроки ретестирования. Типы валидности. Содержательная валидность: репрезентативность выборки, банк вопросов, социальные и когнитивные аспекты измеряемой переменной, экспертная оценка. Критериальная валидность: подтипы (прогностическая и текущая), корреляция с критериальными оценками, условия контаминации критерия. Конструктная валидность: особенности гипотетических конструктов, конвергентная и дивергентная валидизация, трудности оценки. Технологии создания и адаптации методик. Эмпирические критерии оценки тестов Методы статистической обработки данных. Корреляционные исследования. Интерпретация результатов и диагностические выводы. Прогностическая валидность существующих методов диагностики Приемы обработки данных: количественный (математико-статистический) и качественный анализ (выделение типов, групп, описание конкретных случаев).

Тема 4. Тестирование индивидуально-типологических свойств.

Внимание: исследование концентрации, переключения, распределения и устойчивости внимания по методикам «Корректурная проба», «Перепутанные линии», «Шифровка», «Кольца Лондольта», «Таблиц Шульте»; исследование характеристик произвольного внимания методом интеллектуальной пробы, таблицы Крепелина; оценка свойств слухового внимания методом «Перепутанные инструкции» и «Аудирование речи». Ощущение: методы определения абсолютных и относительных порогов чувствительности, определение границ поля зрения и функциональной асимметрии глаз, исследование динамики абсолютных порогов световой

чувствительности в условиях темновой адаптации, определение точности глазомера, аудиометрия, исследование эмоциональной окраски ощущения (ассоциаций цвета и эмоции). Восприятие: исследование восприятия формы при пассивном и активном осязании, исследование константности зрительного восприятия, исследование иллюзий восприятия массы, объема и величины, геометрических иллюзий Мюллера-Лайера, исследование индивидуальных особенностей восприятия: полезависимости-поленезависимости, избирательности (тестами Торндайка и Мюнстерберга) и др. Знакомство с физиологическими и психологическими методиками выявления эмоциональных состояний, освоение методик выявления доминирующих эмоциональных состояний, методик изучения эмоциональных отношений (чувств), эмоциональных свойств и типов личности, экспрессии и эмоционально-обусловленного поведения: определение свойств эмоциональности, возбудимости, тревожности, агрессивности, вспыльчивости, депрессивности, фрустрированности, обидчивости, эмоциональной удовлетворенности и зрелости по опросникам (Русалов, Симонов, Ильин, Ассингер, Айзенк, Спилбергер-Ханин, Тейлор, Басс-Дарки); определение показателей эмоциональных характеристик с помощью проективных методик (Розенцвейг, Люшер, ТАТ, Роршах, рисуночные тесты: «Дом-дерево-человек», «Нарисуй человека», «Несуществующее животное», «Кинетический рисунок семьи» и др.); определение структуры эмоциональных ценностей по Додонову; определение эмоционального интеллекта (опросник EQ); исследование эмоциональных состояний методами САН, цветовой тест Люшера, опросникам Курганского и Немчина, определение эмоционального состояния по характеристикам речи и др.; определение «цены» интеллектуально-эмоционального напряжения путем сопоставления показателей самочувствия, активности, настроения, вегетативного коэффициента и суммарного отклонения от аутогенной нормы до и после стресса (экзамена, прохождения объемного интеллектуального теста, другой напряженной ситуации). Исследование волевых качеств: измерение силы мышечного напряжения и статической мышечной выносливости; определение силы воли, терпеливости, упорства, настойчивости, произвольного социального самоконтроля с помощью опросников (Обозова, Ильина и Фещенко, Никифорова, Васильева и Фирсовой и других); исследование дисциплинированности, самостоятельности, настойчивости, выдержки, организованности, решительности, инициативности методом наблюдения по Высоцкому; экспериментальное исследование упорства методом определения длительности задержки дыхания, динамометрическим методом, методикой «Неразрешимая задача» и др.; определение помехоустойчивости, дисциплинированности и процессов пресыщения (методики Высоцкого, Крепелина, Карстен, методы школы К. Левина и др.). Дифференциальная психофизиология. Школа Теплова-Небылицына. Содержательная и формально-динамическая стороны психики. Врожденные особенности СНС. Основные свойства нервной системы. Генотипические

признаки СНС. Диагностика СНС. Диагностика индивидных свойств человека. Определение соматических признаков и типа конституции по Кречмеру и Шелдону. Исследование свойств нервной системы по психомоторным показателям (методики Ильина). Исследование психодинамических свойств с помощью опросников (Бойко, ОСТ, Стреляу и др.). Определение типа темперамента (опросник Г. и С. Айзенк PEN, Стреляу и др.). Определение ведущей репрезентативной системы (опросник БИАС). Определение ведущего полушария (пробы на определение ведущего из парных органов чувств и движений, методика «Художник – Мыслитель»). Психодиагностика личностных черт и типологических особенностей личности. Исследование личностных черт и составление профиля личности по 16-PF Кеттелла, FPI, MMPI и др. Определение типа акцентуации по Леонгарду, типа личности по Крейси, Холланду, психогеометрическому тесту и др. Представление и воображение: исследование представлений методом «разрушения образа», оценка яркости-четкости представлений по шкале Д.Маркса, исследование пространственных представлений по методикам «Компасы» и умственного вращения Р. Шеппарда, оценка воображения по методикам «Несуществующее животное», «Свободный рисунок», «Продолжение рассказа», «Составление предложений» и др.

Тема 5. Теоретические вопросы тестирования интеллекта.

IQ как символ интеллекта. Шкалы Стэнфорд-Бине и Векслера-Беллвью. Признаки умственного развития. Проблема интеллекта. Факторы интеллектуального развития. Проблема обучаемости. Интерпретация результатов по тестам интеллекта. Тесты, свободные от влияния культуры. Тестирование младенцев и дошкольников: надежность, валидность, стандартизация. Сведение интеллектуальных различий к IQ. Стабильность IQ в групповых исследованиях. Современные взгляды на тестовые оценки. Исследование когнитивных способностей. Интеллект и творчество. Практический интеллект по Стернбергу. Зависимость тестовых оценок от условий окружающей среды. Прогностическая ценность IQ. Условия повышения или понижения IQ. Психодиагностика общих способностей. Определение количественных показателей IQ по методикам Векслера, Амтхауэра, Айзенка, Равена, CF-Кеттелла, Слоссона, КОТ и др. Анализ показателей отдельных субтестов и их блоков для получения информации о качественных (структурных) особенностях интеллекта. Исследования памяти. Сравнительное исследование особенностей непосредственного и опосредованного запоминания, воспроизведения и узнавания (методы удержанных членов ряда и сравнительных рядов). Измерение объема оперативной памяти по методам Джекобса и др., Постмана, методом удержанных членов ряда, исследование динамики процесса заучивания слов, исследование факторов, влияющих на запечатление и сохранение материала в памяти. Роли осмысленности материала для запоминания, зависимости запоминания от особенностей личности и эмоциональной

окраски материала, исследование точности запоминания текста и влияния внушающих вопросов на воспроизведение его содержания. Мышление: исследование установления отношений на наглядном, словесном и цифровом материале, исследование наглядно-образного мышления по методикам «Двойной стимуляции» Выготского-Сахарова и «Пиктограмма» Лурия, исследование понятийно-логического мышления с помощью методик «выделение существенных признаков», «сравнение понятий», «исключение лишнего», «сложные аналогии», «понимание пословиц», определение преобладающего вида мышления (наглядно-образного или вербально-логического, конвергентного или дивергентного), определение скорости, самостоятельности и гибкости мышления («Вербальные лабиринты» Кауэна, методика Гилфорда), исследование влияния прошлого опыта на способ решения задач (метод Лачинса); определение соотношения стилей мышления по Бремсону и Харрисону и профиля (типа) мышления по Ганзену. Изучение специальных способностей на основе биографических данных испытуемого, наблюдения, анализа продуктов деятельности, успешности освоения и выполнения различных видов деятельности.

6. 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины «Общепсихологический практикум» используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, практикумы по решению задач, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя. Задача всех перечисленных видов работ – сформировать прочные умения и навыки проведения психологических исследований; научить обобщать, интерпретировать полученные данные, выносить профессиональные суждения и делать объективные выводы.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах.

Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;

- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по выполнению

практикумов по решению задач

Лабораторный практикум предназначен для отработки навыков использования конкретных методик. Студенты знакомятся с методиками измерения личности (самооценки, мотивации, черт), познавательных процессов (восприятия, памяти, мышления, эмоций), методиками комплексного исследования интеллектуальных параметров личности (особенности устной и письменной речи, внимания) и др.

На практикуме решается конкретная исследовательская задача. Например, изучение образного мышления, исследование ригидности мышления, измерение объема, переключения и распределения внимания и др. с помощью исследовательского инструментария в арсенале практического психолога.

Для работы на практикуме студенту необходимо иметь секундомер, маркеры, калькулятор. Бланки для работы студенты получают по почте и распечатывают к началу занятий.

Если студент по уважительным причинам не участвовал в работе, он обязан выполнить эту работу самостоятельно и представить все необходимые протоколы преподавателю на проверку для зачисления баллов. Итоговый балл за лабораторный практикум выставляется за весь объём выполненных заданий.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной

теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса *«Общепсихологический практикум»* в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика. Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление катехизиса, тексты докладов для семинаров, психологические заключения. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины студенту рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Все виды студенческих работ основываются на активной самостоятельной работе. Главная задача работы студентов – это развитие умения приобретения научных знаний путем активного поиска информации, формирования научно-исследовательского интереса к учебной работе и творческого подхода при выполнении практических заданий.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления

(конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно

использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным формулам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл изучаемых формул, уметь применять выученные формулы на практике.

В рамках дисциплины *«Общепсихологический практикум»* составлен тезаурус, который студенты последовательно осваивают на практических занятиях, обсуждают на семинарах и применяют на практикуме по решению задач. Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных статистических категорий.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Теоретические основы	Соотношение понятий «методологической принцип», «метод»,	Работа в Электронной библиотеке	Доклад-презентация Эссе Отчёт по практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
общепсихологических исследований. Цели и задачи психологического тестирования.	«методика», «методический подход», «методический прием». Конфиденциальность. Основные компоненты исследования (структура, развитие, мотивация личности).	Академии, порталах сети Интернет Подготовка к практикумам Подготовка отчетов по практикумам Подготовка доклада-презентации Подготовка эссе	по решению задач Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. Диагностика системообразующих параметров личности.	Экспериментальное исследование уровня притязаний по методике Хоппе. Определение доминирующей мотивации с помощью теста юмористических фраз (ТЮФ), оценка актуальности различных потребностей личности по соответствующим опросникам, построение содержательной (объектной) иерархии потребностей. Исследование преобладающей направленности личности по «Ориентировочной анкете».	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к практикумам Подготовка отчетов по практикумам Подготовка доклада-презентации Подготовка к дискуссии Подготовка эссе	Доклад-презентация Дискуссия Эссе Отчёт по практикуму по решению задач Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Планирование эмпирических исследований. Критерии психологических измерений.	Оценка качества и эффективности методики. Коэффициент надежности. Коэффициент стабильности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к практикумам Подготовка отчетов по практикумам Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация Отчёт по практикуму по решению задач Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Тестирование индивидуально-типологических свойств.	Исследование характеристик произвольного внимания методом интеллектуальной пробы, таблицы Крепелина.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к практикумам	Доклад-презентация Отчёт по практикуму по решению задач Отчет по ситуационному практикуму Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Экспериментальное исследование упорства методом определения длительности задержки дыхания, динамометрическим методом, методикой «Неразрешимая задача» и др.; определение помехоустойчивости, дисциплинированности и процессов пресыщения (методики Высоцкого, Крепелина, Карстен, методы школы К. Левина и др.). Исследование представлений методом «разрушения образа», оценка яркости-четкости представлений по шкале Д.Маркса, исследование пространственных представлений по методикам «Компасы» и умственного вращения Р. Шеппарда.	Подготовка отчетов по практикумам Подготовка доклада-презентации Подготовка к тестированию	
Тема 5. Теоретические вопросы тестирования интеллекта.	Интеллект и творчество. Зависимость тестовых оценок от условий окружающей среды. Определение соотношения стилей мышления по Бремсону и Харрисону и профиля (типа) мышления по Ганзену.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к практикумам Подготовка отчетов по практикумам Подготовка доклада-презентации Подготовка к тестированию	Доклад-презентация Отчёт по практикуму по решению задач Отчет по ситуационному практикуму Тест

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. *Высоков, И. Е.* Общепсихологический практикум : учебное пособие для вузов / И. Е. Высоков, Ю. Е. Кравченко, Т. А. Сысоева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-4897-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489209.

Дополнительная литература:

1. Баданина Л.П. Психология познавательных процессов: учебное пособие. - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2012. - 238с. – режим доступа http://biblioclub.ru

2. Волкова Т.Г. Практикум по психологии самосознания и саморегуляции: методические материалы к курсу / сост. И.А. Мананникова. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 62с. – режим доступа http://biblioclub.ru

3. Козьяков Р.В. Методы и методики диагностики эмоций. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 162с. – режим доступа http://biblioclub.ru

4. Основы профессиональной психодиагностики: учебно-практическое пособие / сост. Е.Б. Черная. - Ульяновск: УлГТУ, 2014. - 262 с. – режим доступа http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Образовательный портал.	http:// www univertv.ru/video/psihologiya/
Психологические словари	http:// www Psy.vslovar.org.ru/n_2_10.htme

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.
- Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. Электронная библиотечная система (ЭБС) https://urait.ru/

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
Тестовые задания	5 – не менее 90% правильных ответов; 4 – не менее 80% правильных; 3 – не менее 70% правильных ответов; 2 – не менее 60% правильных ответов; 1 – не менее 50% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.
Ситуационные практикумы	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4– работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3– работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
Практикумы по решению задач	5– работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
Доклады на семинарах	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил

Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
	на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 2-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся. Оценка участия в дискуссии: 4-5 – два и более выступлений, ответы построены логично, аргументировано; 2-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 –в дискуссии не участвовал
Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 4 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 3 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 2 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.
Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы для дискуссий и обсуждения:

1. Каким образом можно минимизировать артефакты?
2. Назовите методы исследования когнитивных свойств. В чем их специфика и каковы границы применимости?
3. Перечислите достоинства и недостатки классических методов психологического исследования.
4. Перечислите основные критерии психически здоровой личности, которые можно изучать в рамках классических психологических исследований.
5. Почему необходим контроль за использованием психологических

тестов?

6. Почему при изучении различных психологических проблем и решении вопросов исследователи личности предпочитают применять экспериментальный метод?

7. Приведите примеры корреляционных исследований, где возможна «положительная», «отрицательная» и «нулевая» связь между измеряемыми параметрами

8. Сформулируйте операциональное определение для диагностики эмоционального интеллекта. Какова процедура исследования эмоционального интеллекта?

9. Цель операционального определения.

10. Что такое «практический интеллект» и как он диагностируется?

Типовые задания для проведения ситуационных практикумов

Задание 1. Составить алгоритм исследования личности с точки зрения различных теоретических подходов (теория моделей поведения, теория черт, теория трансактного анализа, теория личностных конструктов, психодинамический подход).

Задание 2. Перечислить эмпирические методы исследования личности и описать случаи их применения в различных экспериментальных условиях.

Задание 3. Алгоритм изучения тревожности в сравнительном исследовании: перечислите этапы работы, опишите выборку, назовите возможные трудности.

Задание 4. Проанализировать известные Вам методики самоотчета с точки зрения их психометрических характеристик.

Задание 5. Проанализировать проективные методы с точки зрения их психометрических характеристик.

Задание 6. Провести содержательный анализ результатов исследования групп по методике Деллингер.

Задание 7. Проанализировать данные результатов исследования самооценки черт личности по параметрам «реальное», «идеальное», «зеркальное» Я.

Задание 8. Проанализировать данные исследования различных групп по методике Марлоу-Кроуна. Укажите специфику исследованной выборки и ее отдельных участников.

Задание 9. Сравнить результаты исследования группы по следующим основаниям: возраст, пол, образование.

Задание 10. Провести корреляционный анализ результатов тестирования по двум личностным методикам. При каких условиях можно экстраполировать полученные результаты на другие ситуации?

Задание 11. Составить хронологическую таблицу изучения личности с древнейших времен до нашего времени. Указать кластер ключевых имен для каждого этапа исследования по данному алгоритму: век-страна-чем известен

Задание 12. Предложить варианты заданий для различных случаев

психологического тестирования: диагностика учебных достижений; диагностика интеллекта; диагностика профессиональной пригодности

Задание 13. Сформулировать операциональные определения для изучения различных теоретических конструктов

Задание 14. Как операционально определить тревожность? Перечислите условия, которые позволят исследовать данный конструкт и сформулируйте вопросы для создания гипотетического опросника

Задание 15. Проанализируйте результаты исследования группы по методике Big five (слайд № 43).

Задание 16. Сравните результаты исследования групп по параметру «социального интереса» (слайд № 50).

Задание 17. Сравните индивидуальные показатели с групповыми данными и проанализируйте наиболее существенные расхождения (слайд № 45)

Задание 18. Напишите психологическое заключение по данным индивидуального исследования. В отчете укажите: психологический статус, интеллектуальный статус, межличностные отношения благоприятные для развития факторы и определите наиболее «уязвимые зоны

Задание 19. Провести сравнительный анализ двух групп испытуемых: обработать полученные данные и дать интерпретацию результатов.

Задание 20. Обработать протоколы исследования группы и составить матрицу показателей результатов тестирования.

Задание 21. Провести психологическое исследование группы и установить взаимосвязи между событиями (переменными), используя корреляционный метод

Задание 22. Сравнить студентов 1 и 2 курсов по результатам тестирования

Задание 23. Составить алгоритм исследования группы по параметру «творческий потенциал»: провести качественный и количественный анализ показателей

Примерные темы докладов

1. Отличие образовательных тестов от тестов в целях профессиональной ориентации.
2. Принципиальные отличия взглядов различных теоретиков на личность, как предмет исследования.
3. Сила и слабость разных исследовательских стратегий.
4. Специфика диагностики интеллекта.
5. Операциональные определения.
6. Самая лучшая исследовательская стратегия в психологических исследованиях.
7. Артефакты, мешающие исследователю при изучении поведения детей.
8. Методологические принципы, лежащие в основе психологических исследований личности.

9. Системообразующие параметры личности, релевантные профессии психолога. В качестве обоснования своей позиции руководствуйтесь этическими принципами РПО.

10. Факторы, определяющие интеллектуальный потенциал личности?

Типовые задания для проведения практикумов по решению задач

Задание 1. Составить таблицу частотного распределения «сырых» баллов по данным психологического исследования. Представить в графической форме результаты тестирования и написать выводы по полученным данным.

Задание 2. Используя «типичное» обобщение из повседневной жизни, построить план квази-исследования. Сформулировать гипотезу; описать предмет и объект исследования; антиципировать возможные «артефакты»; оценить валидность исследования.

Задание 3. В известных Вам классических экспериментах выделить «зависимую» и «независимую» переменные; определить «контрольную» и «экспериментальную» группы; описать экспериментальную задачу и алгоритм проведения эксперимента.

Задание 4. Составить таблицы исходных данных, в которых признаки объектов представлены в различных измерительных шкалах.

Задание 5. Изобразить на графиках исходные табличные данные с различными измеряемыми признаками.

Задание 6. Придумать статистические задачи для различных типов шкалирования; подобрать релевантный способ обработки данных; произвести вычисления использован корреляционный метод при изучении психологических особенностей личности.

Примерные темы эссе

Тема 2. (Из книги премудростей Иисуса, сына Сирахова)

1. «По виду узнается человек, и по выражению лица…»
2. «Одежда и осклабление зубов и походка человека показывают свойство его…»
3. «Сердце человека изменяет лицо его или на хорошее, или на худое…»
4. «Наклонность женщины к блуду узнается по поднятию глаз и век ее…»

Тема 4.

1. «Человек не может стать лучшим, если у него нет для этого природных задатков» (Аристотель)
2. «Я занялся изучением медицины, пополняя чтение наблюдениями больных, что меня научило многим приёмам лечения, которые нельзя найти в книгах» (Авиценна)
3. «Нет двух человек, рожденных в точности одинаковыми. Они отличаются друг от друга естественными способностями, так что один из них подходит для одного занятия, а другой – для другого» (Платон,

«Государство»).

Тема 5.

1. «Если мы хотим глубже понять себя, то должны рассматривать наши отношения с другими» (Альфред Адлер)
2. «Психодиагностика – путь к познанию человека» (Герман Роршах)
3. Личность с точки зрения научной психологии и философии
4. Личность исследователя

Типовое задание к работе с тезаурусом

Работа с терминологией – основа создания прочного теоретического каркаса для дальнейшего освоения всех психологических дисциплин учебного плана. Приведенный список понятийных единиц входит в блок тестовых заданий. Каждая единица информации является показателем профессионального овладения психологической лексикой и свидетельствует о качестве подготовки студента к экзамену. Каждую единицу информации студент должен расшифровать и указать область применения в той или иной психодиагностической ситуации.

Понятийный тезаурус:

- Акцентуации личности.
- Артефакт.
- Валидность.
- Внешние детерминанты.
- Внутренние детерминанты.
- Гипотеза.
- Делинквентное поведение.
- Дитекс-анализ.
- Дифференциальная психофизиология.
- Естественное наблюдение.
- Зависимая переменная.
- Контент-анализ.
- Контрольная группа.
- Корреляционный метод.
- Критериально-ориентированные тесты.
- Локус причинности.
- Лонгитюдные исследования.
- Метод анамнеза.
- Метод наблюдения.
- Мотивация.
- Мотивация деятельности.
- Надежность.
- Направленность личности.
- Невербальные тесты.
- Независимая переменная.
- Нормы.
- Персонология.
- Принцип осведомленного согласия.
- Релевантный критерий.
- Ретестовая надежность.
- Самоэффективность.
- Стабильность изучаемого признака.
- Стандартизация.
- Стратегии исследования.
- Стресс-интервью.
- Субъективный критерий.
- Фрустрационная устойчивость.
- Черта личности.
- Экспериментальная группа.
- Этиология.
- Познавательная мотивация.
- Коэффициент интеллектуальности.
- Педология.

- Дивергентная валидность.
- Конвергентная валидность.
- Критериальная валидность.
- Процедура ранжирования.
- Дивергентное мышление.
- Обучаемость.
- Одномерные тесты.
- Шкала Бине-Симона.
- Прогностическая валидность.
- Диагностика способностей.
- Диагностика креативности.
- Хронологический возраст.
- Шкала Стэнфорд-Бине.
- Контрольные шкалы.
- Фактор социальной желательности.
- Этические стандарты психолога.
- Текущая валидность.
- Проективный метод.
- Многомерные тесты.
- Интерпретация результатов.
- Селективное интервью.
- Ситуативная тревожность.
- Профили Россолимо.
- Интернальность-экстернальность.
- Контаминация.
- Тестовые методы.
- Проективные техники.
- Конструктная валидность.
- Групповые тесты.
- Интеллектуальная лабильность.
- Вербальные тесты.
- Надежность параллельных форм.
- Конвергентное мышление.
- Первичные умственные способности.
- Методики самоотчета.
- Клинические шкалы.
- Контаминация критерия.
- Шкала локуса контроля.
- Неструктурированное интервью.
- Умственный возраст.
- Содержательная валидность.

Тезаурус диагностических методик и тестовых процедур:

- Свисток Гальтона.
- Доски Сегена.
- Тахистоскоп Дж. Кеттелла.
- Тесты А. Бине.
- Шкала Бине-Симона.
- Армейские тесты.
- Шкала Стэнфорд-Бине.
- Проективные техники.
- Ассоциативный эксперимент Ф. Гальтона.
- Методика «Завершение предложений».
- Методика Г.Роршаха.
- Тест тематической апперцепции Х. Моргана и Г. Мюррея.
- Профили Г. Россолимо.
- Кубики Косса.
- Метод интервью.
- Методика наблюдений Р.Бейлза.
- Метод анализа продуктов деятельности.
- Тест Д. Векслера.
- Тест Р. Амтхауэра.
- Диагностика младенцев Н.Бейли.
- Методика Е.П.Торренса.
- Групповой тест Дж. Ванны.
- Школьный тест умственного развития.
- Стэнфордский тест достижений.
- Тест школьной зрелости Я. Йирасика.
- Методика «Интеллектуальная лабильность» («Исполнение инструкций»).

- Рисуночный тест фрустрации Розенцвейга.
- Методика Q-сортировка В. Стефенсона.
- Семантический дифференциал Ч. Осгуда.
- Тест ролевых конструктов Дж. Келли.
- Методика «20 утверждений» М.Куна.
- Опросник самоотношения В.В. Столина.
- Методика измерения локуса контроля Дж. Роттера.
- 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла
- Шкалы Ж. Пиаже.
- Диагностика психологической готовности к школе Н.И. Гуткиной.
- Пробы Крепелина.
- Таблицы Шульте.

Примерный тест.

1. Тестирование в нашей стране было запрещено в … году.

а) 1928
б) 1932
в) 1936
г) 1940

2. При натаскивании испытуемых на результаты, валидность интеллектуального теста …

а) не изменяется
б) повышается
в) понижается
г) улучшается

3. Автором методики «Личностный дифференциал» является …

а) Марлоу Д.
б) Осгуд Ч.
в) Томас К.
г) Леонгард К.

4. Исследование, построенное на основе наблюдения за отдельными фактами, проверяемыми опытным путем – это …

а) анамнез
б) лонгитюдное исследование
в) эксперимент
г) эмпирическое исследование

5. Причиной разработки первых тестов послужила проблема выявления у детей …

а) ошибок воспитания
б) физических дефектов
в) эмоциональных расстройств

г) умственной отсталости

6. Вид мышления, в процессе которого человек работает над получением одного правильного решения задачи, называется ...

а) дивергентным
б) конвергентным
в) творческим
г) теоретическим

7. Значимый коэффициент линейной корреляции имеет показатель …

а) близкий к единице
б) выше единицы
в) равный нулю
г) невысокий положительный

8. Автором методики «Краткий отборочный тест» является …

а) Вандерлик
б) Леонгард
в) Лири
г) Осгуд

9. Метод диагностики уровня социального интереса основан на теории …

а) Айзенка
б) Адлера
в) Фромма
г) Хорни

10. Показатель ригидности/гибкости познавательного контроля можно выявить с помощью методики …

а) Гилфорда
б) Лачинса
в) Томаса
г) Торренса

11. Вербальную гибкость, т. е. легкость, с которой человек может объясняться, используя наиболее подходящие слова, можно диагностировать с помощью методики …

а) Айзенка
б) Гилфорда
в) Кеттелла
г) Лачинса

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение студентом заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: 1 вопрос: 0-30; 2 вопрос: 0-30; 3 вопрос: 0-40. **90-100 (отлично)** - ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые научные аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен правильно. Студент правильно интерпретирует полученный результат. **80–89 (хорошо)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые аргументы. Ход решения ситуационного практикума, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат. **70–79 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Ход решения кейса, ответ неверный. Студент в целом правильно интерпретирует полученный результат. **50–69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые аргументы, использована профессиональная лексика. Кейс решен частично. **менее 50 (неудовлетворительно)** – ответ на теоретический вопрос неправильный или неполный, без необходимых аргументов. Ситуационный практикум не решен.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Подходы к классификации методов психологического исследования: организационные методы.
2. Подходы к классификации методов психологического исследования: эмпирические методы.
3. Методы определения самооценки и ее структурных компонентов.
4. Уровень притязаний и его экспериментальное исследование.
5. Исследование самосознания с помощью проективных методов.
6. Исследование уровня самоактуализации и ее составляющих.
7. Диагностика особенностей мотивационно-потребностной сферы.
8. Определение соотношения мотивации достижения успеха и

мотивации избегания неудачи.

9. Исследование аффилиативной потребности (стремления к принятию и страха отвержения) и мотивации одобрения.

10. Оценка актуальности различных потребностей личности по соответствующим опросникам.

11. Изучение подсознательных тенденций в мотивационно-потребностной сфере с помощью проективных методов.

12. Исследование преобладающей направленности личности.

13. Исследование психодинамических свойств с помощью опросников.

14. Определение типа темперамента.

15. Определение ведущей репрезентативной системы.

16. Исследование личностных черт и составление профиля личности.

17. Определение типа акцентуации характера.

18. Изучение общих и специальных способностей.

19. Методики выявления доминирующих эмоциональных состояний.

20. Определение структуры эмоциональных ценностей по Додонову.

21. Методы изучения воли.

22. Методики самооценки волевых свойств.

23. Исследование произвольности и самоконтроля.

24. Методы исследования организованности, терпеливости и решительности.

25. Исследование концентрации, переключения, распределения и устойчивости внимания.

Задания 2 типа

Дайте психологическую оценку применения различных диагностических методов с точки зрения их эмпирической значимости и широты охвата:

1. Акцентуации характера: «сильные» и «слабые» стороны, типичные поведенческие стратегии.

2. Анализ рекламы методом семантического дифференциала.

3. Возможности использования проективных методов в психологическом исследовании.

4. Возможности метода тестирования в психологическом исследовании.

5. Возможности различных методов в исследовании психических состояний.

6. Выявление факторов, определяющих самооценку и уровень притязаний.

7. Детерминанты волевой регуляции человеческого поведения.

8. Использование метода анализа продуктов деятельности при проведении исследования.

9. Исследование имиджа героя (или организации) методом семантического дифференциала.

10. Исследование самооценки и уровня притязаний личности.

11. Личностные опросники и возможности их применения при проведении психологического исследования.

12. Метод анкетирования в практике психологических исследований.

13. Оценка воображения по методикам «Несуществующее животное», «Свободный рисунок», «Продолжение рассказа», «Составление предложений» и др.

14. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Механизмы психологической защиты и их роль в развитии личности.

15. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Особенности восприятия времени у лиц с различным темпераментом.

16. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Роль установок, мотивации и эмоциональных реакций в процессе запоминания.

17. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Роль эмоций в познавательных процессах.

18. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Свойства темперамента и познавательная деятельность: специфика взаимосвязей.

19. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Способы активизации творческого мышления.

20. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Стремление к риску и избегание риска у людей с разным уровнем нейротизма.

21. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Творческое мышление и способы его активизации. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Теоретико-методологические подходы к исследованию эмоционального интеллекта личности.

22. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Установки и тенденции в изучении направленности личности.

23. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Эмпирические исследования свойств внимания.

24. Дайте оценку роли различных психологических механизмов с точки зрения личностных и когнитивных свойств конкретного индивидуума: Эмпирическое исследование уровня субъективного контроля

Задания 3 типа

Выполнить задания, используя данные психологического исследования, представленного в таблице 1. **Типовое задание 1.** Выполнить задания, используя данные психологического исследования, представленного в таблице 1.

Данные испытуемого (юноша, 20 лет, студент)					
Название методики (теста)	**Показатели**				
Методика Личностный дифференциал	О = 0,1	С = 1,5	А = – 0,1		
Диагностика социальной желательности	7				
Работа с текстом (2 этапа: тест и ретест через 2 мес.)	$К_1$ = 53,1; $К_1$ = 58,2		$К_2$ = 56,1; $К_2$ = 82,7	$К_3$ = 60,8; $К_3$ = 95,2	
Краткий отборочный тест (КОТ)	Σ = 22	Средний показатель = 19			
Стили поведения в конфликте (режим «Я и близкие»)	С = 5	У = 7	П = 2	И = 7	К = 4
Методика «Социальный интерес»	Σ = 12				
Методика «Степень уверенности в себе»	Σ = 68				
Методика «Акцентуированные личности»	Воз = 12	Зас = 19	Тр = 16		
Диагностика межличностных отношений	I=6; II=10; III=6; IV=8; V=13; VI=2; VII=9; VIII=7				
Атмосфера в группе	40				

Типовое задание 2.

Опишите методики: цель методики, автор(ы), область применения, особенности процедуры (см. таблицу 1).

Типовое задание 3.

По данным протокола исследования опишите когнитивную структуру личности испытуемого (см. таблицу 1).

Типовое задание 4.

По данным протокола исследования опишите эмоциональную структуру личности испытуемого (см. таблицу 1).

Типовое задание 5. По данным протокола исследования (см. таблицу 1) опишите специфику межличностных отношений испытуемого.

Типовое задание 6.

По данным протокола исследования (см. таблицу 1) составьте психологическую характеристику личности: основные психологические особенности; специфика когнитивной сферы; благоприятные для развития факторы; наиболее «уязвимые зоны», препятствующие развитию личности.

Задание 7.

В штате крупной издательской компании работают корректоры,

управленцы, агенты по приобретению авторских прав, специалисты по поиску материалов для статей. Как вы будете составлять профессиограмму сотрудников для разных отделов компании? Какие личностные и интеллектуальные тесты вы будете использовать?

Задание 8.

Исследования доказывают, что с помощью одной силы воли практически невозможно заставить мозг не обращать внимания на отвлекающие моменты и концентрироваться на задаче. Как в этом случае помочь человеку не отвлекаться на внешние раздражители? Какие практические советы и рекомендации вы можете дать людям с различным типом психической организации для того, чтобы помочь сконцентрироваться на успешном выполнении задачи?

Задание 9.

Сильно развитое критическое мышление коррелирует с таким личностным качеством, как ригидность. Подумайте, как можно помочь человеку в преодолении ригидности, например, при решении творческих задач. Какие методы группового взаимодействия направлены на преодоление ригидности и стимулирование творческого потенциала человека? На каких психологических принципах они основаны?

Задание 10.

К психологу обратился руководитель отдела с просьбой подобрать двух сотрудников для ответственной деятельности. Проанализируйте данные (см. таблица внизу) экспресс-диагностики, сделайте прогноз успешности их совместной работы с точки зрения психологической совместимости, укажите на возможные проблемы.

	Мужчина, 40 лет			**Мужчина, 28 лет**		
Методика Осгуда	**О=1,75**	**С=1,8**	**А=2,5**	**О= -2,3**	**С= -1,75**	**А= -2,5**
Тест Марлоу-Кроуна	**12**			**4**		
Методика «СоцИн»	**10**			**2**		
Методика «Атмосфера в группе»	**30**			**70**		

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Введение в профессию
практического психолога»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Введение в профессию практического психолога» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839.

Дисциплина «Введение в профессию практического психолога» призвана ознакомить студентов с содержанием и структурой будущей профессиональной деятельности психолога. Ее изучение направлено на приобретение первичных представлений о психологической науке, практической деятельности психолога, специфике психологического образования.

В процессе изучения данной дисциплины требуется сформировать у студентов представление о трех основных формах существования психологической деятельности: психология как научное знание; психология как определенная сфера практической деятельности; психология как сфера профессионального образования и подготовки кадров.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология, входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Цель и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Введение в профессию практического психолога» является формирование у обучающихся системы представлений о предмете, методах и отраслях психологической науки; о видах и сферах работы психологов-практиков; о специфике психологии как профессии.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний о содержании профессиональной деятельности психолога, ее особенностях, основных направлениях, методах и подходах, сложившихся в психологической практике;
- формирование представлений о мире психологических профессий и квалификационных требованиях, предъявляемых к ним;
- изучение условий успешности профессиональной деятельности и факторов, снижающих ее эффективность;
- изучение и принятие морально-этических принципов работы психолога;
- формирование мотивации самопознания, личностного роста и самосовершенствования в профессии психолога.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	**ОПК-4**	ОПК-4.1 Дифференцирует формы психологической помощи в зависимости от проблемы, с которой сталкивается то или иное лицо или группа	области практической деятельности психолога для решения конкретных проблем отдельных людей, групп и организаций; особенности, цели, задачи работы психологов в различных сферах; специфику подготовки практических психологов для различных сфер деятельности; нормативные документы в работе практического психолога	определять области и специфику деятельности практического психолога; обосновывать целесообразность психологического вмешательства и тактических приемов психологической помощи; находить и пользоваться нормативными документами, необходимыми в работе практического психолога.	практической помощи в области решения профессиональных задач под руководством опытного психолога; применения основных положений этического кодекса психолога в решении практических задач.	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Психология как наука	6	10								3	Доклад-презентация /10 Эссе/5
Тема 2. Психология как профессия	6	10					4			3	Доклад-презентация /10 Эссе/5 Участие в тренинге/10
Тема 3. Специфика учебно-профессиональной подготовки психологов	6	10								3	Доклад-презентация /10 Дискуссия /10
Тема 4. Формирование личности психолога.	6	10								3	Доклад-презентация /10 Эссе/5
Тема 5. Психологи как профессиональная общность	6	10								3	Доклад-презентация /10 Дискуссия /10
Тема 6. Этика профессионального психолога	6									3	Эссе/5
Всего:	**36**	**50**					**4**			**18**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психология как наука

Психология как наука. Место психологии в системе наук. Представления об объекте и предмете психологии, разнообразие подходов к проблеме предмета психологии в современной науке. Житейская и научная психология: связь и различия. Исторические этапы развития психологии. Общее представление о методах психологии (наблюдение, эксперимент, их виды в психологии, психодиагностические тесты, анализ продуктов человеческой деятельности, другие методы). Выдающиеся психологи. Современные тенденции развития научной психологии.

Тема 2. Психология как профессия

Психология как профессия. Определения места профессии «психолог» в современном мире. Три вектора развития в профессии: психолог и научно-исследовательская деятельность, психолог и консультативная деятельность, психолог и психологическое образование. Виды профессиональной деятельности психологов: консультирование, диагностика, коррекция групповая и индивидуальная. Сферы деятельности психолога. Психолог в образовании. Психолог в педагогических учреждениях: работа с коллективом педагогов, учащихся и родителей. Задачи практических психологов в образовании. Психолог в юридической сфере. Судебно-психологическая экспертиза. Пенитенциарная психология. Психолог в сфере социальной сфере. Психолог в учреждениях социальной сферы: задачи и функции. Психолог-консультант. Психологическое консультирование как профессиональная деятельность психолога. Виды психологического консультирования. Профессиональная компетентность психолога-консультанта. Психолог в медицинской сфере. Психолог в медицинских учреждениях: задачи, функции. Отличие психолога от психоневролога, психиатра и психотерапевта. Психолог в реабилитационных центрах. История применения психологических знаний в медицине. Задачи и виды деятельности медицинских психологов. Психология в клинической практике. Психотерапия. Психогигиена, психопрофилактика и реабилитация как виды деятельности медицинского психолога. Психолог в спорте. Психологическое сопровождение спортсмена и тренера. Психолого-педагогические и психогигиенические рекомендации. Психолог в организации. Психолог в банковской системе, коммерческом учреждении и промышленном предприятии. Психологическая служба в системе практической деятельности психолога.

Тема 3. Специфика учебно-профессиональной подготовки

психологов

Учебная составляющая подготовки. Особенности обучения в академии по сравнению со школой. Требования к самоконтролю. Подготовка психологов и учебные программы. Учебный план подготовки бакалавров направления «Психология» в Академии. Краткая характеристика содержания циклов дисциплин в составе учебного плана. Технология работы с научно-методической литературой. Профессиональная составляющая подготовки. Прохождение практики в рамках обучения на факультете. Требования к курсовым и дипломным работам. Выбор тем и руководителя. Участие в студенческих конференциях. Подготовка психологов. Подготовка профессиональных психологов за рубежом. Подготовка профессиональных психологов в России. Содержание профессионального психологического образования. Последипломное образование профессиональных психологов. Различные системы подготовки психологов.

Тема 4. Формирование личности психолога

Профессиональные требования к практическому психологу. Профессиограмма и психограмма психолога. Мотивация выбора профессии (социально-экономические, познавательные, индивидуально-личностные аспекты). Профессионализация личности. Проблема профессиональной деформации личности. Содержание работы психолога. Профессиональная направленность. Профессиональная компетентность и ее критерии. Способность к трансляции собственного опыта. Профессиональное самосознание. Ценностно-смысловая и мотивационная составляющие профессионального самосознания. Психолог как носитель психологической культуры. Личностные особенности практического психолога (широта интересов и независимость взглядов, компетентность в общении, стремление к самопознанию и познанию других людей, способность к рефлексии, эмоциональная гибкость, эмпатия, повышенное чувство ответственности, способность к предвидению и др.). Роль речевой культуры в деятельности психолога. Стремление к саморазвитию и самообразованию. Основные направления профессионального и личностного роста.

Тема 5. Психологи, как профессиональная общность.

Психологи как профессиональная общность. Научные организации и исследовательские программы. Учебные заведения, крупнейшие исследовательские центры и институты в области психологии в нашей стране и за рубежом. Российские и мировые психологические общества. Психологические ассоциации. Психологическое сообщество. Профессиональное общение психологов. Формы профессионального общения (конгрессы, съезды, симпозиумы, конференции, семинары). Периодические и информационные издания. Особенности карьеры

психологов. Проблема сертификации психологов в России.

Тема 6. Этика профессионального психолога.

Профессиональная этика психолога. Принципы личной этики. Права и обязанности практических психологов. Принципы построения этических кодексов. Основные разделы этических кодексов психологов. Устав российского психологического общества. Специфика этических кодексов психологов Германии, США, Канады и др. Понятия заказчик, испытуемый, исследователь, результаты исследования. Организация деятельности психологов с учетом этических норм. Этические проблемы при исследовании личности, в консультировании, психокоррекции и психотерапии. Сложные этические ситуации в консультативной работе психолога, при проведении экспериментов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины «Введение в профессию» используются такие виды учебной работы, как лекции, семинарские занятия, тренинги, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Речевые навыки улучшаются с помощью *развития письменной речи*. Студенты пишут эссе, готовят материалы для мини-лекций и выступлений, выступают с подготовленными текстами на заданную тему, пишут аргументированные тексты для целевого воздействия на аудиторию, составляют экспертные заключения по прослушанному материалу.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют

возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у обучающихся поведенческие паттерны (устойчивые модели поведения, которые человек предпочитает использовать при взаимодействии с другими людьми, доведенные до автоматизма) для дальнейшей успешной работы в профессиональной сфере.

Прежде чем приступать к участию в тренинге, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о целях и задачах тренинга, о порядке проведения тренинга, критериях оценки результатов тренинга;
- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы;

В ходе проведения тренинга обучающийся должен активно участвовать в работе группы на всех этапах тренинга.

По итогам проведения тренинга, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Введение в профессию» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной

работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического

инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень

важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Психология как наука	Психология как наука. Представления об объекте и предмете психологии, разнообразие подходов к проблеме	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада с	Доклад-презентация Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	предмета психологии в современной науке. Исторические этапы развития психологии.	презентацией Подготовка эссе	
Тема 2. Психология как профессия	Психология как профессия. Психолог в педагогических учреждениях: работа с коллективом педагогов, учащихся и родителей. Виды психологического консультирования. История применения психологических знаний в медицине. Задачи и виды деятельности медицинских психологов. Психолог в банковской системе, коммерческом учреждении и промышленном предприятии.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада с презентацией Подготовка к тренингу Подготовка эссе	Доклад-презентация Эссе Участие в тренинге
Тема 3. Специфика учебно-профессиональной подготовки психологов	Учебная составляющая подготовки. Особенности обучения в академии по сравнению со школой. Подготовка психологов и учебные программы. Содержание профессионального психологического образования. Последипломное образование профессиональных психологов. Различные системы подготовки психологов.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада с презентацией Подготовка к дискуссии	Доклад-презентация Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Тема 4. Формирование личности психолога	Ценностно-смысловая и мотивационная составляющие профессионального самосознания. Психолог как носитель психологической культуры.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка эссе Подготовка доклада-презентации	Доклад-презентация Эссе
Тема 5. Психологи, как профессиональная общность	Научные организации и исследовательские программы. Российские и мировые психологические общества. Психологические ассоциации. Психологическое сообщество.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада – презентации Подготовка к дискуссии	Доклад-презентация Дискуссия
Тема 6. Этика профессионального психолога.	Специфика этических кодексов психологов Германии, США, Канады и др. Этические проблемы при исследовании личности, в консультировании, психокоррекции и психотерапии.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка эссе	Эссе

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Штерн А.С. Введение в психологию: курс лекций / А.С. Штерн; ред. Л.В. Сахарный, Т.И. Ерофеева, Е.В. Глазанова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2018. – 313 с.: ил. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. http://biblioclub.ru

2. Штерн, А. С. Введение в психологию: курс лекций / А. С. Штерн ; ред. Л. В. Сахарный, Т. И. Ерофеева, Е. В. Глазанова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2018. – 313 с. : ил. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79480

Дополнительная литература:

1. Громова Е.М., Беркутова Д.И., Горшкова Т.А. Профессиональная карьера: Путь к успеху. Научно-методическое пособие. Ульяновск: УлГПУ, 2012. -124с. http://biblioclub.ru

2. Корытченкова Н.И., Кувшинова Т.И. Психология и педагогика профессиональной деятельности: Учебное пособие для вузов. Кемерово: Кемеровский государственный университет. – 2012. – 172с. [Электронный ресурс]. – http://biblioclub.ru

3. Сериков Г.В. Этические проблемы в деятельности психолога: учебное пособие / Г.В. Сериков, Т.А. Шкурко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 139 с. http://biblioclub.ru

4. Тащева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы / А. И. Тащева, Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева ; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в Интернете.	http://flogiston.ru/
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/
Сайт «Мир психологии».	http://psychology.net.ru/
Информационная сеть российской психологии.	http://psychology.net.ru/
Научная и популярная психология: теория, история, практика.	http://www.psychology-online.net/
Официальный сайт РПО.	http://psychology.net.ru/
Официальный сайт ППЛ.	http://psychology.net.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад, сообщение	8-10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 5-7 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3-5 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Дискуссия	8-10 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно; 5-7 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 3-5 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным; 2 – ответы не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.
3.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4-3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 2-1 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.
	Тренинг	8-10 –отмечается высокий уровень активности студента, быстро ориентируется в предложенных заданиях,

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается высокий уровень готовности в усвоении нового материала. 6-7 – отмечается средний уровень активности студента, хорошо ориентируется в предложенных заданиях, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается средний уровень готовности в усвоении нового материала. 5-1 – низкий уровень активности, включение в выполнение заданий формальное.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов-презентаций и дискуссий:

1. Психологическое образование в России и за рубежом.
2. Роль речевой культуры в деятельности психолога.
3. Подготовка профессиональных психологов за рубежом.
4. Подготовка профессиональных психологов в России.
5. Научные организации и исследовательские программы.
6. Российские и мировые психологические общества.
7. Психологические ассоциации.
8. Психологическое сообщество в России.
9. Профессиональные сообщества и профессиональный имидж психолога.

Примерные темы эссе

1. Психология: профессия или бизнес?
2. Мой выбор профессии.
3. Профессиональное развитие в профессиональной деятельности психолога.
4. Основные положения научных направлений психологии и их связь с практикой (на примере психоанализа, бихевиоризма, гуманистической психологии и др.).
5. Сертификация профессиональной деятельности психолога в России: перспективы и ограничения.
6. Мои ожидания от обучения в Академии по направлению психология.
7. Профессиональный и жизненный путь Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, З.Фрейда, Г.Ю. Айзенка и др. психологов (на выбор).
8. Личность психолога: возможности и ограничения работы.
9. Психологическая культура психолога.
10. Специфика этических кодексов психологов Германии.
11. Специфика этических кодексов психологов США.

12. Специфика этических кодексов психологов Канады.
13. Этические кодексы ППЛ и РПО.

Примерные вопросы для тренинга
Тема 2. Психология как профессия

1. Жизненные сценарии и их роль в профессиональном самоопределении.
2. Виды деятельности профессионального психолога.
3. Основные направления работы психолога в системе образования.
4. Содержание и формы работы психолога в системе здравоохранения.
5. Направления работы психолога в спорте.
6. Деятельность психолога в экстремальных ситуациях.
7. Частная психологическая практика в России и за рубежом.
8. Мотивация выбора профессиональной деятельности (психолог).
9. Психолог-ученый и психолог-практик: штрихи к портрету.
10. Правовые основы профессиональной деятельности психолога.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Введение в профессию практического психолога» проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Психика как эмпирический объект профессиональной работы психолога.
2. Виды психических явлений и их классификация.
3. Основные свойства психических явлений и их особенности.
4. Связи психических явлений с другими явлениями – с отражаемыми объектами, с мозгом, с деятельностью, общением.
5. Основные виды деятельности психолога – научно-исследовательская и конструктивно-изобретательская работа, практическая работа, педагогическая работа.
6. История изучения психики в ходе развития цивилизации и культуры.
7. Мифологическое, житейское, научное и околонаучное знания о психике.
8. Научное исследование его цели, задачи, методы, эмпирический и теоретический уровни.
9. Система психологических наук.
10. Методы эмпирического исследования психики и их особенности (примеры).
11. Создание новых методов исследования.
12. Теоретическая работа в психологии. Разнообразие концепций и направлений.
13. Основные общие теоретические подходы в современной отечественной и зарубежной психологии.
14. Институты и организации, осуществляющие научно-исследовательскую работу.
15. Практическая деятельность в психологии, ее основные виды.
16. Основные направления работы психолога в семейной консультации.
17. Частная психологическая практика в России и за рубежом.
18. Общая характеристика методов психологической диагностики.
19. Общая характеристика методов консультирования, коррекции, терапии.
20. Конструктивная деятельность психологов по созданию новых методов и методик практической работы.
21. Организации, учреждения, службы и формы индивидуального осуществления практической работы и оказания психологической помощи.
22. Этический кодекс психолога-профессионала, основные положения.
23. Учебный план подготовки бакалавров в Академии.
24. Краткая характеристика содержания циклов дисциплин в

составе учебного плана.

25. Особенности организации процесса обучения в вузе.

Задание 2 типа

1. Возможности личностного роста и развития профессионально значимых качеств в ходе обучения психологии.
2. Учебная работа на лекциях, семинарах, практических занятиях.
3. Подготовка к лекциям, семинарам и практическим занятиям на самостоятельной работе.
4. Подготовка к экзаменам и зачетам, планирование времени.
5. Дайте сравнительную характеристику работы психолога-консультанта и педагога-психолога;
6. В чем особенности организации профессиональной деятельности психолога со спортсменом;
7. В чем особенности организации профессиональной деятельности психолога со спортивным тренером
8. В чем особенности организации профессиональной деятельности педагога- психолога в ДОУ;
9. В чем особенности организации профессиональной деятельности педагога- психолога в МОУ;
10. В чем особенности организации профессиональной деятельности психолога в медицинском учреждении;
11. В чем особенности организации профессиональной деятельности психолога в ВУЗе;
12. В чем различие в организации профессиональной деятельности в рамках консультативного направления и научной деятельности психолога;
13. В чем различие в организации профессиональной деятельности в рамках консультативного направления и педагогической деятельности психолога;
14. Какие профессиональные компетенции являются необходимыми в деятельности психолога в образовании;
15. Какие профессиональные компетенции являются необходимыми в деятельности психолога служб экстренного реагирования;
16. Какие профессиональные сообщества психологов существуют в мире;
17. Опишите процедуру сертификации профессиональной деятельности психолога в США и Великобритании;
18. Преподавание психологии как важный компонент профессиональной деятельности психолога;
19. Опишите процедуру сертификации профессиональной деятельности психолога в России в ОППЛ;
20. Сравните этические кодексы двух самых крупных профессиональных сообществ России (РПО и ОППЛ);
21. Какие личностные качества необходимы для успешной

деятельности психолога в консультативной деятельности;

22. Какие личностные качества необходимы для успешной деятельности психолога в педагогической деятельности;

23. Какие личностные качества необходимы для успешной деятельности психолога в научной деятельности;

24. Какие возможности существуют в России для профессионального развития психолога. Роль в профессиональном развитии РПО и ОППЛ;

25. Какие возможности есть у студента-психолога Академии для научно-исследовательской деятельности в рамках вуза.

Задания 3 типа

Типовое задание 1. Р. Кочунас систематизировал цели консультирования в зависимости от приверженности консультантов к той или иной школе, в таблице охарактеризуйте цели консультирования, реализуемые в процессе работы консультанта с клиентом в рамках определенного направления:

Современные представления о целях консультирования

Направление	Цели консультирования
Психоаналитическое направление	
Адлерианское направление	
Экзистенциальная терапия	

Типовое задание 2. Р. Кочунас систематизировал цели консультирования в зависимости от приверженности консультантов к той или иной школе, в таблице охарактеризуйте цели консультирования, реализуемые в процессе работы консультанта с клиентом в рамках определенного направления:

Современные представления о целях консультирования

Направление	Цели консультирования
Терапия поведения	
Рационально-эмоциональная терапия (A.Ellis)	
Ориентированная на клиента терапия (C.Rogers)	

Типовое задание 3. Заполните правый столбец таблицы, в котором представьте основные принципы современных психологических направлений:

Теоретические принципы современных психологических направлений

Направление	Основные теоретические принципы
Психоаналитическое направление	
Адлерианское направление	

Психотерапевтическая кинезиология (И.К. Чабану)	

Типовое задание 4. Заполните правый столбец таблицы, в котором представьте основные принципы современных психологических направлений:

Теоретические принципы современных психологических направлений

Направление	Основные теоретические принципы
Эмоционально-образной терапии (Н.Д. Линде)	
Ориентированная на клиента терапия (C. Rogers)	
Экзистенциальная терапия	

Типовое задание 5. В работе А.К. Марковой представлен подход, основанный на выделении специальных способностей как профессионально важных качеств (ПВК) практического психолога, что обеспечивает приближение к реальному синтезу профессиональной позиции психолога как теоретика и практика. Укажите профессионально важные качества (ПВК) практического психолога, заполнив правый столбец таблицы.

Взаимосвязь особенностей деятельности и ПВК психолога

Особенности деятельности	Требования к ПВК
Деятельность – всегда взаимодействие, общение (коммуникация).	
Деятельность – работа с особым типом информации (психологической).	

Типовое задание 6. В работе А.К. Марковой представлен подход, основанный на выделении специальных способностей как профессионально важных качеств (ПВК) практического психолога, что обеспечивает приближение к реальному синтезу профессиональной позиции психолога как теоретика и практика. Укажите профессионально важные качества (ПВК) практического психолога, заполнив правый столбец таблицы.

Взаимосвязь особенностей деятельности и ПВК психолога

Особенности деятельности	Требования к ПВК
Деятельность – работа с абстрактными моделями и их интерпретация.	
Динамичность и иррациональность объекта деятельности.	

Типовое задание 7. В работе А.К. Марковой представлен подход, основанный на выделении специальных способностей как профессионально важных качеств (ПВК) практического психолога, что

обеспечивает приближение к реальному синтезу профессиональной позиции психолога как теоретика и практика. Укажите профессионально важные качества (ПВК) практического психолога, заполнив правый столбец таблицы.

Взаимосвязь особенностей деятельности и ПВК психолога

Особенности деятельности	Требования к ПВК
Эмоциональная загруженность процесса деятельности.	
Личностная включенность в процесс деятельности.	
Прагматичность и оперативность процесса деятельности.	

Типовое задание 8.

Л.М. Митина выделяет две модели становления профессиональной деятельности:

- адаптивную модель, при которой в самосознании человека доминирует тенденция к подчинению профессионального труда внешним обстоятельствам в виде выполнения предписаний, алгоритмов решения профессиональных задач, правил, норм;
- модель профессионального развития, которая характеризуется способностью личности выйти за пределы сложившейся практики, превратить свою деятельность в предмет практического преобразования и тем самым преодолеть пределы своих профессиональных возможностей.

Адаптивная модель отражает становление специалиста, который является носителем профессиональных знаний, умений и опыта. Модель профессионального развития характеризует профессионала, владеющего профессиональной деятельностью в целом, способного к ее самопроектированию и совершенствованию.

Какая из описанных моделей Вам ближе? Почему? Каким Вы видите свое профессиональное развитие?

Типовое задание 9.

Составьте и обоснуйте профессиограмму семейного психолога-консультанта.

Структурно профессиограмма включает два основных компонента: личностные качества (психограмму) и совокупность компонентов профессиональной подготовленности, которыми должен обладать профессионал.

Типовое задание 10.

Составьте и обоснуйте профессиограмму психолога в организации.

Структурно профессиограмма включает два основных компонента: личностные качества (психограмму) и совокупность

компонентов профессиональной подготовленности, которыми должен обладать профессионал.

Типовое задание 11.

Составьте и обоснуйте профессиограмму педагога-психолога.

Структурно профессиограмма включает два основных компонента: личностные качества (психограмму) и совокупность компонентов профессиональной подготовленности, которыми должен обладать профессионал.

Типовое задание 12.

Составьте и обоснуйте профессиограмму спортивного психолога.

Структурно профессиограмма включает два основных компонента: личностные качества (психограмму) и совокупность компонентов профессиональной подготовленности, которыми должен обладать профессионал.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Информационная психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 17

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Информационная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Информационная психология» является практико-ориентированным курсом, который направлен на освоение студентами основных положений, лежащих в основе переработки информации. Курс предназначен для адаптации студентов к учебной среде, направлен на освоение технологий учебной деятельности и развитию универсальных учебных умений; помогает формированию компетенций для дальнейшей имплементации в академическую и профессиональную деятельность; способствует развитию у студентов навыков системного мышления, категориального анализа, лежащего в основе психологического познания действительности.

Программа по дисциплине «Информационная психология» составлена с учетом современных тенденций в области нарастающих информационных потоков, опирается на базовые принципы работы с информационными массивами, помогает студентам лучше справляться с переработкой поступающей информации и осваивать общекультурные и профессиональные компетенции, помогающие в дальнейшем решать конкретные задачи теоретической и практической подготовки.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Информационная психология»* является формирование у студентов установки на активную учебную деятельность, осуществляемую в процессе обучения в вузе, с учетом индивидуальных способностей, интеллектуальных возможностей, жизненного опыта и профессиональной ориентации.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ***ставятся следующие задачи***:

- приобретать системные знания в области научной методологии и понимать, какова роль и место психологии в структуре других наук;
- формировать систему знаний о фундаментальных принципах современной психологии, ее основных категориях и методологических концепциях;

- самостоятельно работать с информацией для формирования теоретической базы всего спектра психологических дисциплин;
- применять на практике мнемотехнические приемы запоминания и сохранения информации;
- использовать приобретённые навыки работы с информацией для просветительской работы с населением, улучшения их психологического здоровья, снижения информационных нагрузок и противостояния информационным манипуляциям.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	**ОПК-5**	ОПК-5.1 Осуществляет профилактическую информационную и развивающую деятельность коррекционного характера	теоретические основы, основную проблематику и практическое приложение информационной психологии как интегративной междисциплинарной науки о поведении человека	дифференцировать поступающую информацию; выделять ключевые компоненты работы с текстами; обнаруживать признаки эмоционального воздействия на потребителя	проведения исследования в Интернет-среде на заданную тематику с последующим реферированием и презентацией актуальной информации	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	**ОПК-6**	ОПК-6.1. Осуществляет просветительскую работу среди различных групп населения с целью повышения психологической грамотности и улучшения психического здоровья	виды глобальных информационных воздействий; принципы и технологии манипулятивного влияния информации на психику человека	выделять ключевые проблемы, связанные с невротизацией и психологическими зависимостями от информационных перегрузок	использования методов психодиагностики для определения способностей к пониманию информации, её переработке и актуализации	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	**ОПК-7**	ОПК-7.1. Нацелен на проведение супервизии с целью улучшения и поддержки уровня личностной и профессиональной компетентности, сохранения психологического здоровья и психического функционирования	основные принципы и подходы к анализу информационных явлений на основе достижений семиотики, синергетики, психолингвистики, виртуалистики; методы работы с информацией; способы защиты от вредной информации	выявлять влияние информационной среды на когнитивные, эмотивные, нравственные, регуляторные характеристики личности, ее поведенческие проявления	диагностики психологической зависимостью от вляния информационной среды	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Теоретические основы информационной психологии как интегративной междисциплинарной науки о поведении человека в информационном пространстве	4	4								3	Доклад-презентация/10 Эссе/10
Тема 2. Психология переработки информации: психология текста	5	4		4						3	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 3. Методы определения способностей к пониманию информации, качества переработки и актуализации материала	4	4		4						3	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 4. Технологии манипулятивного влияния информации на психику человека	2	4		4						3	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 5. Защита от вредоносной информации.	4	4					6			3	Доклад-презентация/10 Участие в тренинге/10
Всего:	**19**	**20**		**12**			**6**			**15**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	2										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы информационной психологии как интегративной междисциплинарной науки о поведении человека в информационном пространстве

Индивидуальность человека в пространстве информации. Психологические проблемы взрослых людей: гуманная педагогика и антипедагогика. Диагностика когнитивных свойств личности: Study Skills. Гигиена умственной деятельности. Принципы дидактики А. Дистервега. Специфика интеллектуального поведения человека в информационном пространстве: характеристики индивидуальных свойств; прогноз успешности обучения; интеллектуальные особенности интерпретации информации. Проблема «научить учиться». Условия и критерии эффективного обучения: специфика восприятия информации, аксиомы самосовершенствования. Специфика и индивидуальные свойства процессов переработки информации. Интерпретация показателей по тесту «Готовность учиться в вузе». Общие понятия теории информационной безопасности. О психологии информационной безопасности.

Тема 2. Психология переработки информации: психология текста

Современный умственный труд. Чтение как составляющая эффективности умственного труда. Теория текста и способы переработки информации. Моделирование значимой информации. Критерии успешности умственной деятельности. Психология чтения: чтение как умственная деятельность. Смысловое чтение: проблемы чтения, чтение как навык, познавательное чтение. Проблемы понимания информации. Уровни понимания. Чтение как процесс интерпретации информации. Управление деятельностью чтения: темп и скорость чтения. Виды текста и цели чтения. Информация и ее природа. Виды информационных угроз.

Тема 3. Методы определения способностей к пониманию информации, качества переработки и актуализации материала

Основные операции при работе с текстом. Уровни чтения; скорость визуирования; темп чтения и понимание прочитанного; распределение умственных усилий в процессе чтения; усвоение смыслового содержания текста; критерии оценки деятельности чтения. Тезаурус личности: профессиональная лексика, общекультурная лексика, каркас знаний и предпосылки его формирования. Методы стимулирования развития лексикона. Параметры текста: иерархия смысловых зон; текстовые элементы; смысловой анализ содержания; глубинная и поверхностная структуры текста; переструктурирование и свертка информации. Оценка и самооценка развития способностей к интерпретации информации. Актуализация информации. Профессиональная дискуссия: культура профессионального общения; критерии оценки профессиональной деятельности; самооценка.

Тема 4. Технологии манипулятивного влияния информации на психику человека

Психология влияния. Основные технологии влияния. Человек как субъект и адресат влияния. «Коллективное бессознательное», «архетип», «символ», «знак» в системе массовой коммуникации. Влияние на сознание и поведение людей. Эволюция представлений. Опыт изучения проблем социального влияния. Основные мишени манипуляции. Власть и манипуляции. Бизнес и манипуляции. Политики и манипуляции. Манипулятивные технологии в деловом общении. Теория информационной безопасности и национальной стратегии России. Информационная сфера нации и ее безопасность. Государство, информационная безопасность и информационные технологии: основные тенденции.

Тема 5. Защита от вредоносной информации.

Сферы применения манипулятивных технологий. Манипулятивные технологии в межличностном взаимодействии. Методы «вскрытия» манипулятивных приемов. Защита от манипуляции. Профессиональная корпорация как субъект сопротивления манипулятивным воздействиям. Виды и механизмы защит. Межличностные и внутриличностные защиты. Специфические и неспецифические защиты. Базовые защитные установки. Конформизм, нонконформизм и внеконформизм. Укрепление защитного арсенала. Приемы конструктивной защиты. Предотвращение собственных неконструктивных реакций на манипуляцию. Обратная связь как способ противостояния чужому влиянию. Способы выхода из негативных состояний, вызванных чужим влиянием. Формы ведения информационной борьбы. От прав человека и его обязанностей к правам человека в сфере информационных и телекоммуникационных технологий. Международное сотрудничество Российской Федерации в области обеспечения информационной безопасности.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, тренинги, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданиям преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован

и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и

выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.

2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).

3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.

4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Практические советы по подготовке презентации:

•готовьте отдельно: печатный текст, слайды (10-15), раздаточный материал;

•обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего;

•план сообщения;

•краткие выводы из всего сказанного;

•список использованных источников.

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

•сообщать новую информацию;

•использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;

•дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

•иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

•название, сообщение основной идеи;

•современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;

•живую интересную форму изложения;

•акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – особая форма групповой работы студентов, в которой проверяются навыки коммуникативной деятельности в процессе решения той или иной интеллектуальной или практической задачи. Это может быть освоение новой терминологии (тренинг «Групповой метод освоения понятий»), проработка ключевых разделов изучаемой темы, решение конкретной коммуникативной задачи (тренинг «Рефлексивного слушания») и др.

Участие в тренинге выявляет способности вступать в коммуникацию с коллегами (со своими однокурсниками), преодолевать внутренние «зажимы» и коммуникативное сопротивление, вырабатывать навыки адекватных реакций на сложные коммуникативные ситуации и выхода из назревающего

конфликта.

Студент, не участвующий в тренинге, лишает себя возможности набрать необходимые баллы для итоговой оценки.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую

позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
Тема 1. Теоретические основы информационной психологии как интегративной междисциплинарной науки о поведении человека в информационном пространстве	Критерии успешности умственной деятельности. Психология чтения: чтение как умственная деятельность. Смысловое чтение: проблемы чтения, чтение как навык, познавательное чтение.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка эссе	Доклад-презентация Эссе
Тема 2. Психология переработки информации: психология текста	Оценка и самооценка развития способностей к интерпретации информации. Актуализация информации.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Методы определения способностей к пониманию информации, качества переработки и актуализации материала	Оценка и самооценка развития способностей к интерпретации информации. Актуализация информации. Профессиональная дискуссия: культура профессионального общения; критерии оценки профессиональной деятельности; самооценка.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Технологии манипулятивного влияния информации на психику человека	Человек как субъект и адресат влияния. «Коллективное бессознательное», «архетип», «символ», «знак» в системе массовой коммуникации.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
		Подготовка отчета по практикуму	
Тема 5. Защита от вредоносной информации.	Базовые защитные установки. Конформизм, нонконформизм и внеконформизм. Укрепление защитного арсенала. Приемы конструктивной защиты.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада презентации Подготовка к тренингу	Доклад-презентация Участие в тренинге

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Ищейнов, В. Я. Информационная безопасность и защита информации: теория и практика : учебное пособие : [16+] / В. Я. Ищейнов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 271 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571485

2. Мандель, Б. Р. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика : учебное пособие : [16+] / Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 438 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443847

Дополнительная литература:

1. Вестник Московского университета. Серия 10. Журналистика / гл. ред. Я. Н. Засурский; учред. Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Факультет журналистики МГУ. – Москва: Московский Государственный Университет, 2017. – № 3. – 204 с. https://biblioclub.ru

2. Владимиров И.Ю. Современные теории мышления: учебное пособие / И.Ю. Владимиров, Ю.К. Корнилов, С.Ю. Коровкин. – 2-е изд., стер. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 177 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/.

3. Вопросы психолингвистики / ред. кол.: Т. В. Ахутина и др.; гл. ред. Е. Ф. Тарасов; Институт Языкознания Российской академии наук. – Москва: Московский институт лингвистики, 2014. – № 3(21). – 195 с. https://biblioclub.ru/

4. Ксенчук Е.В. Системное мышление: границы ментальных моделей и системное видение мира / Е.В. Ксенчук. – Москва : Дело, 2011. – 369 с.

https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Образовательный портал. Психология » Меню подразделов видео : UniverTV.ru - образовательное видео	http://univertv.ru/video/psihologiya/
Электронные учебники	https://studopedia.net/2_62696_elektronnie-uchebniki-svobodniy-dostup-v-internete.html

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/

- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.
- Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. Электронная библиотечная система (ЭБС) https://urait.ru/

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	Оценки доклада: 10-8 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 7-4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Дискуссия/ Групповая	Оценка участия в дискуссии:

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
	дискуссия	10-8 – два и более выступлений по материалам лекции или семинара, ответы построены логично, аргументировано; 7-4 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1-3 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 –в дискуссии не участвовал.
3.	Эссе	10-8 – дана рефлексивная оценка, тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 7-3 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 2 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1 – тема не раскрыта, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.
4.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 19-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5-2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Тренинг	8-10– участник тренинга, ориентируясь на свою роль, правильно и аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, принял активное участие в последующей дискуссии; 5-7 – участник тренинга, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но недостаточно аргументированно изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал активное участие; 3-5 – участник тренинга, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но недостаточно аргументированно изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал не слишком активное участие; 1-2 – в тренинге конкретную роль не исполнял, но активно

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		участвовал в дискуссии; 0 баллов – в тренинге практически не участвовал или занимал пассивную позицию.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные вопросы для дискуссий:

1. Анализ и обобщение подходов к определению понятия «манипуляция»
2. Анализ, систематизация и уточнение основных понятий, описывающих практику открытого и скрытного влияния на людей
3. Виды и механизмы защит
4. Влияние открытое и скрытное
5. Диалогические технологии
6. Индивид, группа, толпа, масса как адресаты манипулирования. 7. Индикаторы манипуляции
7. Использование механизмов социального контроля
8. Использование психологических автоматизмов
9. Манипулятивные психотехнологии
10. Использование скрытного влияния на людей в различных сферах социального взаимодействия
11. Конформизм, нонконформизм и внеконформизм
12. Критерии манипуляции
13. Логические уловки
14. Использование особенностей мышления человека
15. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами

Примерные темы для докладов-презентаций

1. Виды и механизмы защит от информации
2. Влияние на сознание и поведение людей аудио и видео контента.
3. Защита от информационной манипуляции: методы «вскрытия» манипулятивных приемов.
4. Логические уловки в передаче информации.
5. Использование особенностей мышления человека в условиях «потребления» информации.
6. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами на примере рекламного текста.
7. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами на примере телевизионных шоу.
8. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами на примере средств массовой информации.

9. Манипуляция в массовых информационных процессах.

10. Приемы защиты от чужого влияния.

11. Технологии информационного насилия: угрозы, шантаж, информационные войны.

12. Убеждающие технологии на примере современных информационных «продуктов».

13. Этическая сторона манипуляций.

14. Проблема интерпретации информации у людей различного когнитивного психотипа.

15. Роль и значение рефлексивной оценки в переработке и потреблении рекламных продуктов.

16. Роль и значение рефлексивной оценки в переработке научной информации (учебных текстов).

<u>Типовые задания к ситуационному практикуму:</u>

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1. Придумать агглютиграмму к ключевым фрагментам информации, связанных с познавательными процессами (дисциплина «Общая психология».

Задание 2. Составить тезаурус (терминологический аппарат) психологического знания (на основе курса «Общей психологии»).

Задание 3. Проанализировать любой фрагмент текста из курса «Общая психология» с позиции семантического анализа: «теория», «факты» и «рефлексия».

Задание 4. Используя тезис: *«Любое научное знание – это знание, которое нуждается в проверке на истинность (в верификации), т.е. любое научное знание – это опровергаемое знание*», проанализируйте дайджест об исследованиях счастья.

Задание 5. Выделить критерии научной, житейской и имплицитной теорий с точки зрения наличия «теории», «фактов» и «рефлексии».

- Привести примеры на разные виды житейского знания.
- Выделить в каждом приведённом примере семантические фрагменты.

Задание 7. Методика «Толкование пословиц»

- Проанализируйте список пословиц и метафор.
- Попытайтесь дать интерпретацию скрытого смысла каждой пословицы

- Проведите классификацию списка пословиц по различным основаниям (типам обобщения). Например: труд-работа, черты характера человека, поведение людей, межличностные отношения и др.

Задание 8. Выбрать любое на ваш взгляд интересное исследование и проанализируйте его методологическую структуру по следующей схеме:

- Что является объектом и предметом данного исследования?
- Каковы критерии, которые отделяют данное исследование от других наук?
- С помощью какого метода осуществлялось изучение данного психологического феномена?
- Какая психологическая концепция (теоретическая модель) лежит в основе данного исследования?
- Какие моменты данного исследования имеют критические замечания?

Задание 9. Используя дайджест психологических исследований, найдите исследования, которые, по-вашему мнению, являются:

- системообразующими
- наиболее актуальными
- наиболее интересными
- критически уязвимыми
- оригинальными (с точки зрения процедуры исследования)

Задание 10. Составьте вопросы и ответы к разделу учебного пособия или к статье (см. список дополнительной литературы).

Пример ситуационного практикума по теме:
«*Психология переработки информации: психология текста»*

Задание: прочитать главу 6 «Деятельность». Раздел «Понятие и строение человеческой деятельности» (учебник В. Немова «Общая психология») и ответить на вопросы к разделу (текст для практикума берётся любой, заранее проработанный преподавателем с ключом-ответами из текста). Ответы студенты могут давать в режиме ограничения времени (устанавливает преподаватель). Задание можно выполнять в группе и индивидуально.

Вопросы к разделу

1. В чем отличие живого объекта от неживого?
2. Зачем нужно движение?
3. Чем отличается активность растений от активности животных?
4. Чем отличается активность человека от активности животных?
5. Что такое деятельность человека?
6. Что такое искусственные потребности? Как они возникают и зачем нужны?

7. Чем отличается предметная деятельность от естественной активности?

8. Как связаны потребление, активность и деятельность?

9. Основные отличия деятельности человека от активности животного?

10. Как связаны активность и поведение?

11. Как связаны деятельность и поведение?

12. В чем отличие деятельности от поведения?

13. Основные характеристики деятельности (перечислите)

14. Равнозначны ли цель деятельности и мотив?

15. Назовите основные составляющие деятельности (структура деятельности)

16. Какие операции характеризуют Ваш индивидуальный стиль деятельности?

17. Чем детерминирована деятельность человека?

18. Виды мотивов и тип деятельности.

Ответы сравнить с ключом и посчитать количество набранных баллов

1. В чем отличие живого объекта от неживого? Ответ: движение

2. Зачем нужно движение? Ответ: ведет к изменениям

3. Чем отличается активность растений от активности животных? Ответ: обмен веществ vs исследования и научения

4. Чем отличается активность человека от активности животных? Ответ: разнообразием видов и форм (деятельность)

5. Что такое деятельность человека? Ответ: специфический вид активности, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира

6. Что такое искусственные потребности? Как они возникают и зачем нужны? Ответ: присвоение достижений культурно-исторического развития, познание, творчество, нравственные категории

7. Чем отличается предметная деятельность от естественной активности? Ответ: направленностью (совокупностью мотивов). Человек больше создаёт, чем потребляет.

8. Как связаны потребление, активность и деятельность? Ответ: прогресс

9. Основные отличия деятельности человека от активности животного? Ответ: созидание, преобразование себя, разнообразие средств и форм, обучаемость

10. Как связаны активность и поведение? Ответ: создание какого-либо продукта

11. Как связаны деятельность и поведение? Ответ: целенаправленны

12. В чем отличие деятельности от поведения? Ответ: поведение спонтанно, деятельность целенаправленна

13. Основные характеристики деятельности (перечислите) Ответ: организована, предметна, мотивирована, продуктивна, структурирована. Мотив, цель, предмет, структура, средства

14. Равнозначны ли цель деятельности и мотив? Ответ: нет, цель

может быть одна, а мотивы разные; цель не равна мотиву

15. Назовите основные составляющие деятельности (структура деятельности) Ответ: действия (часть деятельности) и операции (способ осуществления действия)

16. Какие операции характеризуют Ваш индивидуальный стиль деятельности? Ответ: см. результаты практики.

17. Чем детерминирована деятельность человека? Ответ: внешними и внутренними детерминантами

18. Виды мотивов и тип деятельности. Ответ: органические, функциональные, материальные, социальные, духовные. Доминирующий мотив определяет тип деятельности.

Примерные темы эссе:

1. Поясните высказывание Цицерона: «Учиться не трудно если у тебя добросовестные наставники и ты сам умеешь учиться… Нужно знать приемы построения слов и мыслей… Всем известно, что для развития памяти необходимы упражнения, переходящие в навык. Память есть прежде всего дар природы, но вряд ли у кого память бывает так тупа, чтобы упражнения не приносили пользы»

2. Дайте пояснение следующему тезису: «Никогда не нужно запоминать текст на основе порядка следования текстовых элементов, поскольку это не умственная операция, а всего лишь механическая деятельность памяти».

3. Как, с точки зрения понимания и интерпретации информации, объяснить высказывание Ж. Пети-Сан: «Меняются не столько вещи, сколько наш взгляд на них».

4. Как, с точки зрения понимания и интерпретации информации, объяснить высказывание А. Эйнштейна: «Поиск истины важнее, чем обладание истиной».

5. Как, с точки зрения понимания и интерпретации информации, объяснить высказывание Г. Гессе: «Мудрость: мыслить с пессимизмом, действовать с оптимизмом».

6. Как, с точки зрения понимания и интерпретации информации, объяснить высказывание П. Валери: «Наука – это истина, помноженная на сомнение».

7. Как, с точки зрения понимания и интерпретации информации, объяснить пословицу: «Опыт – это слово, которым люди называют свои ошибки».

8. Информационная психигигиена в условиях современной жизни.

9. Риски информационной среды.

10. Моя проблема понимания и интерпретации информации (анализ результатов тестирования навыков чтения).

Примерные задания для тренинга

ТРЕНИНГ ПОНИМАНИЯ

Анализ текста С.Л. Рубинштейна «Психика и сознание»

Цель работы: проникнуть в содержание мыслей автора и выделить наиболее существенные обобщения.

Задача:

- осуществить анализ текста;
- продемонстрировать умение выделять ключевую информацию;
- выступить перед аудиторией для аргументации интересного тезиса автора;
- соотнести содержание текста С.Л. Рубинштейна с деятельностью на учебно-ознакомительной практике

Алгоритм работы:

1. Выписать незнакомые слова из предложенного текста
2. Выписать самые яркие тезисы, которые считаете наиболее важными для себя
3. Осуществить поверхностный контент-анализ текста: количество упоминаний ключевых понятий

- Деятельность
- Сознание
- Поведение
- Отношение
- Поступок
- Самосознание
- Цель
- Мотив
- Добавить свои понятия

4. Подготовиться к дискуссии (индивидуально и в группе). Выделить вопросы, которые в формате пройденной практики имеет смысл обсудить.
5. Вопросы для дискуссии (работа в группах)

- «Когда специально ищут переживание, находят пустоту»
- «Переживание рождается из поступков, в которых завязываются и развязываются отношения между людьми»
- «Сам факт осознания своей деятельности изменяет условия ее протекания, а тем самым ее течение и характер». Подтвердите словами Рубинштейна (его ответом на данный тезис) Ответы: деятельность *перестает быть простой совокупностью ответных реакций* на внешние раздражители среды; она *по-иному регулируется*; закономерности, которым она подчиняется, *выходят за пределы одной лишь физиологии*; объяснение деятельности требует *раскрытия и учета психологических закономерностей*.
- «Бихевиористское понимание поведения должно быть так же радикально преодолено, как и интроспективное понимание сознания»
- «Природа человеческого поступка определяется заключенным в нем отношением человека к человеку и окружающему его миру, составляющим его внутреннее содержание, которое выражается в его мотивах и целях»

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Диагностика когнитивных свойств личности: Study Skills.
2. Гигиена умственной деятельности.
3. Принципы дидактики А. Дистервега.
4. Специфика поведения человека в информационном пространстве.
5. Условия и критерии эффективного обучения.
6. Специфика восприятия информации у людей различного психотипа.
7. Аксиомы самосовершенствования в личной жизни и профессиональной деятельности.
8. Специфика и индивидуальные свойства процессов переработки информации.
9. Теория текста и способы переработки информации.
10. Смысловое чтение: проблемы чтения, чтение как навык, познавательное чтение.

11. Проблемы понимания информации с точки зрения теории мышления.

12. Чтение как процесс интерпретации информации.

13. Управление деятельностью чтения: темп и скорость чтения. Виды текста и цели чтения.

14. Основные операции при работе с текстом.

15. Тезаурус личности: профессиональная лексика, общекультурная лексика, каркас знаний и предпосылки его формирования.

16. Методы стимулирования развития лексикона.

17. Уровни понимания информации: параметры текста; иерархия смысловых зон; текстовые элементы; смысловой анализ содержания; глубинная и поверхностная структуры текста; переструктурирование и свертка информации.

18. Оценка и самооценка развития способностей к интерпретации информации.

19. Профессиональная дискуссия: культура профессионального общения; критерии оценки профессиональной деятельности;

20. Роль когнитивной самооценки в процессах переработки информации.

21. Манипулятивные техники в массовых информационных процессах.

22. Манипулятивые техники скрытого получения информации от партнера по общению.

23. Манипуляции в общении руководителя и подчиненного.

24. Манипуляция посредством актуализации ценностных представлений аудитории (Ценностно-эмоциональное манипулирование).

25. Межличностные и внутриличностные защиты.

Задания 2-го типа

1. Раскройте смысл понятий информация, рефлексия над деятпельностью, рефлексивная самооценка.

2. Раскройте смысл принципа системности в понимании информации.

3. Раскройте смысл понятий «знаковая и семантическая длина текста»; приведите примеры.

4. Раскройте смысл понятия «терминологическая фрустрация», приведите примеры.

5. Роль и значение мышления в процессе переработки информации.

6. Раскройте смысл понятия «семантическая глубина» текста, приведите примеры.

7. Объясните природу проявления детерминизма на примере знаковой и семантической длины текста.

8. Раскройте синергетический эффект в процессах переработки и понимания учебных текстов.

9. Роль и значение тезауруса в когнитивном развитии человека.

10. Сущностные основы теории информационной безопасности.

11. Типология информационной безопасности.

12. Средства и система защиты информации.

13. О принципах информационной безопасности.

14. Раскройте место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений.

15. Объясните отличие манипуляции от других технологий воздействия на сознание и поведение людей.

16. Раскройте приемы манипулятивного воздействия в массовых информационных процессах.

17. Раскройте основные этапы информационно-психологического воздействия манипулятивного характера.

18. Раскройте особенности человеческой психики, делающие ее уязвимой для манипуляции.

19. Место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений.

20. Анализ отличий манипуляции от других технологий воздействия на сознание и поведение людей.

21. Основания выделения различных групп приемов манипулятивного воздействия в массовых информационных процессах.

22. Особенности и задачи основных этапов информационно-психологического воздействия манипулятивного характера.

23. Особенности человеческой психики, делающие ее уязвимой для манипуляции.

24. Опишите способы манипулятивного воздействия в деловом общении

25. Опишите технологии информационного насилия (угрозы, шантаж, информационные войны)

Задания 3-го типа

Типовое задание 1: См. текст по выбору преподавателя (Приложение)

1. Внимательно прочтите текст

2. Сформулируйте своими словами ключевую информацию в каждом абзаце (не более двух предложений)

3. Сформулируйте по два вопроса к каждому абзацу

4. Перескажите всё, что Вам удалось понять из прочитанного, с записью в аудиофайл.

Типовое задание 2: См. подбор пословиц и житейских фразеологизмов (Приложение).

1. Из предложенных вариантов истолкования данных выражений выберите наиболее подходящий по смыслу**.**

2. В бланке для ответов укажите номера выбранных вариантов.

3. Поясните каждое выражение, воспользовавшись ключевой информацией из интернета.

Типовое задание 3. Текст «Китайская комната» (Приложение)

1. Внимательно прочтите текст.

2. Сформулируйте своими словами основную идею текста.

3. Перескажите своему соседу всё, что Вам удалось понять из прочитанного, основываясь на ключевой информации.

Типовое задание 4. Анализ текста «Где стыд, где приличие» (Приложение).

1. Внимательно прочтите текст.
2. Сформулируйте своими словами основную идею текста.
3. Попытайтесь в 2-3 абзацах изложить «pro» и «contra» ключевые мысли автора.

Типовое задание 5. Привести примеры на разные виды житейского знания (*пословицы, поговорки, афоризмы, мифология, сказкотворчество, обычаи, обряды, изречения, анекдоты*). Выделить в каждом приведённом примере специфические признаки житейской психологии. В каждом примере найдите область психологических знаний, раскрывающих ключевой смысл в терминах научной психологии.

Типовое задание 6. Выбрать любое на ваш взгляд интересное исследование и проанализировать его структуру.

- Что является объектом и предметом данного исследования?
- Каковы критерии, которые отделяют данное исследование от других наук?
- С помощью какого метода осуществлялось изучение данного психологического феномена?
- Какая психологическая концепция (теоретическая модель) лежит в основе данного исследования?
- Какие моменты данного исследования имеют критические замечания?

Типовое задание 7. Анализ текста «Говорите тише, Вас хорошо слышно» (Приложение).

4. Внимательно прочтите текст.
5. Сформулируйте своими словами основную идею текста с позиции психологии влияния.
6. Попытайтесь в 2-3 абзацах изложить ключевые мысли автора с точки зрения психологии манипулирования.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины «Экспериментальная психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Экспериментальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020

Изучение дисциплины «Экспериментальная психология» ориентировано как на усвоение основных теоретических положений экспериментальной психологии, так и на решение задач практической подготовки, обучающихся к профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Экспериментальная психология» является формирование у обучающихся знаний об основных понятиях и проблемах экспериментальной психологии, о многообразии моделей экспериментальной проверки теоретических и экспериментальных гипотез, а также об обеспечении должного уровня подготовки будущих психологов в области теории и практики экспериментальной психологии.

Задачи дисциплины:

- ознакомить с приемами организации психологических экспериментов и с основными схемами исследований, служащих цели эмпирической проверки психологических гипотез;
- ознакомить с основными определениями, классификациями методов и проблемами планирования экспериментов;
- выработать критерии оценки планируемых и реально проводимых исследований в рамках научно-исследовательской практики и практической деятельности психолога;
- показать необходимость установления валидности эксперимента и осуществления контроля за выводами;
- выработать умения ориентироваться в специальной литературе и критически анализировать прочитанный материал, в особенности материалы экспериментальных исследований;
- выработать у студентов необходимые умения в практическом проведении опытно-экспериментальной работы.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.1 Демонстрирует понимание сути и значения научных исследований в профессиональной деятельности психолога	место, роль и значение экспериментальной психологии в системе психологического знания	подбирать психодиагностический инструментарий, адекватный целям научного исследования	анализа и рецензирования экспериментальных работ в исследуемой области	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ОПК-1.3 Применяет современную методологию для анализа качественных и количественных исследований в психологии	основные теоретико-методологические принципы проведения психодиагностического исследования	различать классические варианты методик, их модификацию для реализации целей и задач психологического исследования	интерпретации полученных результатов с использованием профессиональной лексики в рамках современной методологии	
Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	**ОПК-5**	ОПК-5.3 Составляет план мероприятий, направленных на реализацию мер профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера с учётом возрастных, гендерных и иных личностных факторов	цели применения психодиагностических методик, их преимущества и ограничения для реализацию мер профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	подбирать психодиагностические методики, адекватные индивидным особенностям респондентов и с учётом возрастных, гендерных и иных личностных факторов	составления плана проведении мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Теоретическое и эмпирическое знание в психологии	4	4								2	Доклад / 5 Дискуссия /5
Тема 2. Классификация исследовательских методов в психологии	6	4		5						2	Доклад/ 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 3. Теория и психология эксперимента	6	4		6						2	Доклад/ 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 4. Основные характеристики психологического эксперимента и отношения между ними	6	4		6						2	Доклад/ 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 5. Измерение в психологии и планирование психологического эксперимента	8	6		6						2	Доклад/ 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 6. Научный вывод, интерпретация и представление результатов психологического исследования	8	6		6						3	Доклад/ 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Всего, час	**38**	**28**		**29**						**13**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретическое и эмпирическое знание в психологии

Наука как особый способ деятельности человеческого общества. Основные направления научного исследования. Теоретические и эмпирические знания в психологии. Этапы научного исследования: теоретический, методический, экспериментальный, аналитический. Принципы научного исследования: зависимость результата относительно времени, повторяемость результата в аналогичных условиях, независимость результата от личности исследователя. Понятие идеального и реального эксперимента. Типы научного исследования. Теоретические и эмпирические исследования, фундаментальные и прикладные, монодисциплинарные и междисциплинарные, аналитические и комплексные. Теория и ее структура. Основные компоненты научной теории. Теория и эксперимент. Понятие о научной проблеме. Понятие о гипотезе: постановка проблемы и выдвижение гипотезы, виды гипотез. Теоретические и экспериментальные гипотезы. Подтверждение и опровержение теоретических позиций Принцип верификации. Принцип фальсификации. Основные общенаучные исследовательские методы. Моделирование. Измерение. Идеографический подход. Номотетический подход.

Тема 2. Классификация исследовательских методов в психологии

Эмпирические методы в психологическом исследовании. Неэкспериментальные психологические методы. Классификация психодиагностических методов. Требования к методам психодиагностики. Приборные психофизиологические методики. Малоформализованные методы. Экспериментальный метод и особенности его реализации в психологическом исследовании. Наблюдение и эксперимент. Психологическое измерение и эксперимент. Эксперимент как активный метод исследования. Эксперимент как метод проверки гипотез о причинно-следственных связях. Виды эксперимента. Нормативы научного исследования в психологии. Психологическое исследование и личность психолога. Психолог-исследователь и психолог-практик. Нормативы научного мышления и деятельности в структуре экспериментального метода. Культура исследования. Этические аспекты психологических исследований. Научное мошенничество и чистота эксперимента. Морально-этические принципы психодиагностики.

Тема 3. Теория и психология эксперимента

Специфика экспериментального метода в психологическом исследовании. Модель экспериментального исследования.

Планирование психологического исследования. Методика психологического исследования. Метод и техника исследования. Подготовка и проведение эксперимента в психологическом исследовании. Качество психологической информации как основной принцип исследования. Психологический эксперимент как совместная деятельность испытуемого и экспериментатора. Согласие на участие в психологическом исследовании. Сущность экспериментального общения в психологическом исследовании, роль инструкции. Основные эффекты, проявляющиеся в психологическом исследовании. Экспериментатор: его личность и деятельность. Эффект Пигмалиона. Влияние личности экспериментатора на результаты, типичные ошибки экспериментатора, способы их контроля. Испытуемый: его деятельность в эксперименте. Личность испытуемого и ситуация психологического эксперимента. Методы контроля влияния личности испытуемого на эксперимент.

Тема 4. Основные характеристики психологического эксперимента и отношения между ними

Идеальный эксперимент и реальный эксперимент. Реальный эксперимент и «эксперимент полного соответствия». Схема реализации экспериментальной процедуры. Гипотезы и их виды Научная гипотеза. Соотношение различных типов гипотез. Экспериментальная выборка и стратегии ее формирования, Понятия генеральной совокупности. Понятие репрезентативности. Экспериментальные переменные в психологическом исследовании. Независимая переменная и ее содержание в психологическом эксперименте. Побочная, дополнительная, контрольная переменные. Зависимая переменная и ее параметры. Отношение между переменными и их контроль в эксперименте. Валидность эксперимента и ее виды: операционная, внешняя, внутренняя. Безупречный эксперимент и его виды: идеальный эксперимент, бесконечный эксперимент, эксперимент полного соответствия. Использование модели безупречного эксперимента с целью повышения валидности реального эксперимента. Факторы, нарушающие внешнюю валидность эксперимента. Факторы, угрожающие внутренней валидности. Способы контроля факторов, нарушающих внутреннюю валидность в экспериментах, спланированных по интраиндивидуальной схеме. Способы контроля факторов, нарушающих внутреннюю валидность в экспериментах, спланированных по межгрупповой схеме.

Тема 5. Измерение в психологии и планирование психологического эксперимента

Измерение переменных в психологическом эксперименте. Свойства психологического измерения. Типы шкал и виды шкальных преобразований. Основные виды психологических измерений. Способы

интерпретации психологических измерений. Планирование эксперимента в психологии. Интраиндивидуальная схема эксперимента. Межгрупповая схема эксперимента. Кроссиндивидуальная схема эксперимента. Принципы планирования психологического эксперимента Условия и специфика планирования психологического эксперимента. Экспериментальная проблема и экспериментальная задача. Экспериментальные планы в психологии и их характеристика.

Тема 6. Научный вывод, интерпретация и представление результатов психологического исследования.

Эмпирические данные и порядок работы с ними в исследовании. Понятие научного факта. Фактуальное описание, анализ, объяснение и обобщение научных фактов. Эмпирическая и теоретическая проверка гипотез. Обобщение экспериментальных результатов на другие выборки, другие условия эксперимента и на других экспериментаторов. Научный вывод как завершающий этап эксперимента. Классификация выводов психологического эксперимента: подтверждающие, «ограничивающие». Артефакты в психологическом эксперименте, их типология и способы контроля. Причины возникновения артефактов. Проблема неверных обобщений как артефактных выводов. Формы и способы описания экспериментальных данных: вербальная, графическая, символическая, предметно-образная. Форма представления результатов психологического исследования. Квалификационная работа. Требования к составлению отчета о научно-исследовательской работе. Научная статья и требования к ее подготовке и оформлению.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает

преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:

1) в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;

2) кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);

3) после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;

4) студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);

5) затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;

6) если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;

7) если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;

8) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучаемых.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Экспериментальная психология» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;

- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Теоретическое и эмпирическое знание в психологии.	Наука как особый способ деятельности человеческого общества. Основные направления научного исследования. Теоретические и эмпирические знания в психологии. Теоретические и эмпирические исследования, фундаментальные и прикладные, монодисциплинарные и междисциплинарные, аналитические и комплексные.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада	Доклад Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
	Теория и эксперимент. Подтверждение и опровержение теоретических позиций		
Тема 2. Классификация исследовательских методов в психологии.	Эмпирические методы в психологическом исследовании. Требования к методам психодиагностики. Наблюдение и эксперимент. Психологическое исследование и личность психолога. Психолог-исследователь и психолог-практик. Культура исследования. Морально-этические принципы психодиагностики.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Теория и психология эксперимента.	Специфика экспериментального метода в психологическом исследовании. Методика психологического исследования. Психологический эксперимент как совместная деятельность испытуемого и экспериментатора. Личность испытуемого и ситуация психологического эксперимента. Методы контроля влияния личности испытуемого на эксперимент.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Основные характеристики психологического	Реальный эксперимент и «эксперимент	Работа в Электронной библиотеке	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
эксперимента и отношения между ними.	полного соответствия». Понятия генеральной совокупности. Понятие репрезентативности. Отношение между переменными и их контроль в эксперименте. Валидность эксперимента и ее виды: операционная, внешняя, внутренняя.	Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада-презентации, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	практикуму
Тема 5. Измерение в психологии и планирование психологического эксперимента.	Измерение переменных в психологическом эксперименте. Свойства психологического измерения. Условия и специфика планирования психологического эксперимента. Экспериментальная проблема и экспериментальная задача.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 6. Научный вывод, интерпретация и представление результатов психологического исследования.	Эмпирические данные и порядок работы с ними в исследовании. Обобщение экспериментальных результатов на другие выборки, другие условия эксперимента и на других экспериментаторов. Научный вывод как завершающий этап эксперимента. Форма представления результатов психологического исследования.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка докладаподготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Экспериментальная психология: учебное пособие / сост. А. С. Лукьянов; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 310 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Экспериментальная психология: практикум / сост. И. В. Белашева, А. С. Лукьянов, А. В. Суворова, В. А. Погорелова и др. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 85 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

Дополнительная литература:

1. Назаров, А. И. Экспериментальная психология : учебное пособие : [16+] / А. И. Назаров. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 77 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Современная экспериментальная психология : в 2-х т. / ред. В. А. Барабанщиков. – Москва : Институт психологии РАН, 2011. – Том 1. – 560 с. – (Интеграция академической и университетской психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1	Вестник Московского университета Серия 14. Психология	http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html
2	Вопросы психологии	http://www.voppsy.ru
3	Математические методы обработки данных	http://www.psychol-ok.ru/lib/statistics.html
4	Экспериментальная психология	https://psyjournals.ru/exp/
5	Дружинин В.Н. Экспериментальная психология	https://www.koob.ru/druzhinin/eksperimentalnaja_psihologia
6	Никандров В.В. Экспериментальная психология	https://www.koob.ru/nikandrov_v/yeksperimentalnaya_psihologiya

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная

оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.
- Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. Электронная библиотечная система (ЭБС) https://urait.ru/

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных

стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.

- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Ситуационный практикум	10-8 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 7-6 правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -3– работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2.	Доклад	5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 5-6 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 1-2 – доклад не сделан вообще или сделан не по

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся. 0 – обучаемый не подготовил доклад
3.	Дискуссия	5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно; 4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным; 1-2 – ответы не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика 0 – обучаемый не участвовал в дискуссии

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

<u>Примерные темы докладов / дискуссий</u>

1. Понятие идеального и реального эксперимента.
2. Теория как реконструкция реальности.
3. Теория и эксперимент.
4. Теоретические и экспериментальные гипотезы.
5. Подтверждение и опровержение теоретических позиций.
6. Принцип верификации.
7. Принцип фальсификации.
8. Основные общенаучные исследовательские методы.
9. Неэкспериментальные психологические методы.
10. Требования к методам психодиагностики.
11. Малоформализованные методы.
12. Психологическое измерение и эксперимент.
13. Эксперимент как активный метод исследования.
14. Эксперимент как метод проверки гипотез о причинно-следственных связях.
15. Психологическое исследование и личность психолога.
16. Нормативы научного мышления и деятельности в структуре экспериментального метода.
17. Культура исследования.
18. Научное мошенничество и чистота эксперимента.
19. Модель экспериментального исследования.
20. Методика психологического исследования.

21. Метод и техника исследования.

22. Качество психологической информации как основной принцип исследования.

23. Психологический эксперимент как совместная деятельность испытуемого и экспериментатора.

24. Основные эффекты, проявляющиеся в психологическом исследовании.

25. Личность испытуемого и ситуация психологического эксперимента. Методы контроля влияния личности испытуемого на эксперимент.

26. Идеальный эксперимент и реальный эксперимент.

27. Реальный эксперимент и «эксперимент полного соответствия».

28. Схема реализации экспериментальной процедуры.

29. Соотношение различных типов гипотез.

30. Понятия генеральной совокупности и репрезентативности.

31. Побочная, дополнительная, контрольная переменные.

32. Отношение между переменными и их контроль в эксперименте.

33. Безупречный эксперимент и его виды.

34. Факторы, нарушающие внешнюю валидность эксперимента.

35. Факторы, угрожающие внутренней валидности.

36. Способы контроля факторов, нарушающих внутреннюю валидность в экспериментах, спланированных по интраиндивидуальной схеме.

37. Способы контроля факторов, нарушающих внутреннюю валидность в экспериментах, спланированных по межгрупповой схеме.

38. Свойства психологического измерения.

39. Планирование эксперимента в психологии.

40. Интраиндивидуальная схема эксперимента.

41. Межгрупповая схема эксперимента.

42. Кроссиндивидуальная схема эксперимента.

43. Принципы планирования психологического эксперимента.

44. Условия и специфика планирования психологического эксперимента.

45. Экспериментальная проблема и экспериментальная задача.

46. Понятие научного факта.

47. Фактуальное описание, анализ, объяснение и обобщение научных фактов.

48. Эмпирическая и теоретическая проверка гипотез.

49. Обобщение экспериментальных результатов на другие выборки, другие условия эксперимента и на других экспериментаторов.

50. Научный вывод как завершающий этап эксперимента.

51. Причины возникновения артефактов.

52. Формы представления результатов психологического исследования.

53. Требования к составлению отчета о научно-исследовательской

работе.

Типовые задания к ситуационным практикумам (кейс-стади).

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Вариант 1.

Разработать инструкцию для мотивирования испытуемых на участие в эксперименте: для дошкольников, младших школьников, подростков, старшеклассников, студентов и взрослых.

Вариант 2.

Определить уровень объяснения, которое предложил автор:

В исследовании была сделана попытка проследить изменение Я-концепции по мере взросления.

Было установлено, что в процессе самоописания дети младшего возраста описывают себя с помощью внешних характеристик и указаний на физические данные, в то время как для старших важным становится акцентирование своих внутренних способностей и характера взаимоотношений с другими людьми.

Пиаже полагает, что это изменение обусловлено развитием умственных способностей и умений смотреть на мир глазами других.

Вариант 3.

Составить наиболее вероятные объяснения к приведенному примеру уже исследованной научной проблемы. Одновременно назвать описанную в тексте закономерность, которая требует объяснения: «Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию. Она остается той же самой, если исполняется симфоническим, струнным оркестром или на одном рояле, хотя отдельные звуковые ощущения в данных случаях различны».

Вариант 4.

Составить доклад на основании любого исследования, приведенного в сборнике научных статей.

Вариант 5.

Тема научного исследования: «Диагностика и коррекция познавательной сферы подростка и юноши». Уточнить тематику исследования.

Определить цели, задачи, объект, предмет, гипотезу данной работы. Подобрать возможные методы исследования, выборку, составить план эксперимента. Выделить зависимые, независимые и контролируемые переменные. Составить предполагаемую библиографию (10 возможных литературных источников).

Вариант 6.

Провести критический анализ на основании любого исследования, приведенного в сборнике научных статей.

Вариант 7.

Для следующей гипотезы: «Хорошие игроки в боулинг лучше играют в присутствии зрителей, а посредственные — хуже».

а) определите независимую (независимые) переменную (переменные), решите, сколько значений независимой (независимых) переменной (переменных) вы будете использовать, и задайте эти значения;

б) определите зависимую переменную для каждого исследования и дайте операциональные определения независимым и зависимым переменным.

Вариант 8.

При проведении психологического исследования школьников одной из московских школ психологами было исследовано 234 ученика разных классов.

Определите с вероятностью 99%, на какую генеральную совокупность могут быть перенесены результаты исследования.

Вариант 9.

В московском филиале вуза на всех факультетах учится 2 543 студента.

На какой выборке студентов необходимо провести психологическое исследование, чтобы с вероятностью p = 0,05 перенести его результаты и выводы на всех студентов московского филиала?

Вариант 10.

Ученый, исследующий память, хочет сравнить долговременную память на примере нескольких списков слов и определить ее зависимость от того, изучает человек в первый раз четыре списка или восемь.

Постройте два латинских квадрата, планирования данного эксперимента.

Вариант 11.

Ученый, исследующий память, хочет сравнить долговременную память на примере нескольких списков слов и определить ее зависимость от того, изучает человек в первый раз четыре списка или восемь.

Постройте два латинских квадрата, планирования данного эксперимента.

Вариант 12.

На основе ниже приведенной гипотезы, укажите, какой, по вашему мнению, должна быть НП, меж- или внутрисубъектной, и будет ли разумным проведение подобных исследований. Объясните свой ответ.

Социальный психолог думает, что люди подходят к решению проблем более творчески, находясь в коллективе, чем в одиночку.

Вариант 13.

Выявите независимую (независимые) переменную (переменнее), значения независимой (независимых) переменной (переменных) и

зависимую (зависимые) переменную (переменные). Определите, являются ли независимые переменные управляемыми или неуправляемыми. Укажите, какая шкала использовалась для измерения зависимых переменных.

В исследовании эффективности нового лекарства для лечения депрессии одни участники принимали его, а другие думали, что принимают. Третья группа участников не подвергалась экспериментальному воздействию.

По окончании программы участники заполнили Опросник депрессии Бека, а затем опытные наблюдатели оценили (по 10-балльной шкале) уровень их депрессии.

Вариант 14.

На основе ниже приведенной гипотезы, укажите, какой, по вашему мнению, должна быть НП, меж- или внутрисубъектной, и будет ли разумным проведение подобных исследований. Объясните свой ответ.

Ученый, занимающийся психологией развития, предполагает, что культура, к которой принадлежит человек, влияет на его моральное развитие.

Вариант 15.

Для следующей гипотезы: «Способность концентрироваться на задании снижается, если человек чувствуют себя в тесноте из-за окружения других людей».

а) определите независимую (независимые) переменную (переменные), решите, сколько значений независимой (независимых) переменной (переменных) вы будете использовать, и задайте эти значения;

б) определите зависимую переменную для каждого исследования и дайте операциональные определения независимым и зависимым переменным.

Вариант 16.

Для каждого из приведенных ниже исследований определите, какая шкала измерений была использована при измерении характеристик поведения.

1. Джон хочет узнать, какой из пяти новых сортов пива больше понравится (т. е. будет оценен как № 1) постоянным посетителям его бара.

2. Элен изучает, как студенты оценивают безопасность различных зданий студенческого городка. Она попросила нескольких студентов сложить карточки с написанными на них названиями зданий в стопку, в которой наиболее безопасные здания располагались бы сверху, а наименее безопасные — снизу.

3. Пэт считает, что люди с синдромом навязчивых состояний сделают меньше ошибок в составлении лабораторных отчетов по стандарту, чем здоровые люди.

4. Салли хочет выяснить, по каким предметам дети

республиканцев и дети демократов больше успевают, точным, гуманитарным или экономическим.

Вариант 17.

Определите тип экспериментального плана, выделите НП и ЗП.

В исследовании Р. Хамфри в лабораторных условиях был смоделирован функционирующий деловой офис. Случайным образом испытуемые были распределены (подобраны) в 2 группы. Обозначим заданные этим группам условия А и Б.

Первая группа выступила в этой деловой игре в роли «управляющих»; т.е. в условии А испытуемые выполняли функции руководителей. Вторая группа испытуемых получила роль «клерков», в функции которых входило строго следовать указаниям «управляющих». Таким образом, при одновременном участии в «деловой жизни» 2-я группа испытуемых находилась в иной ролевой позиции. Испытуемые обеих групп были сначала достаточно подробно ознакомлены со своими функциями в офисе. Осуществляя общий делооборот, они существенно различались по функциям: в условии А выполняли задания, требующие квалификации и самостоятельности в принятии решений; в условии Б рутинная работа не требовала квалификации и самостоятельности. Общая для всех испытуемых формулировка цели исследования предполагала изучение автором того, «как люди работают друг с другом в деловой обстановке».

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Наука как особый способ деятельности человеческого общества.
2. Моделирование.
3. Измерение.
4. Идеографический подход.
5. Номотетический подход.
6. Основные направления научного исследования.
7. Типы научного исследования.
8. Приборные психофизиологические методики.
9. Малоформализованные методы.
10. Теория и ее структура. Основные компоненты научной теории.
11. Понятие о научной проблеме.
12. Понятие о гипотезе: постановка проблемы и выдвижение гипотезы, виды гипотез.
13. Классификация психодиагностических методов.
14. Экспериментальный метод и особенности его реализации в психологическом исследовании.
15. Эксперимент как активный метод исследования. Виды эксперимента.
16. Нормативы научного исследования в психологии.
17. Эксперимент как метод проверки гипотез о причинно-следственных связях.
18. Культура исследования. Этические аспекты психологических исследований.
19. Специфика экспериментального метода в психологическом исследовании.
20. Модель экспериментального исследования.
21. Планирование психологического исследования.
22. Организация психологического исследования. Основные требования к организации исследования.
23. Процедура исследования.
24. Подготовка и проведение эксперимента в психологическом исследовании.

25. Качество психологической информации как основной принцип исследования.

26. Сущность экспериментального общения в психологическом исследовании, роль инструкции.

27. Основные эффекты, проявляющиеся в психологическом исследовании.

28. Схема реализации экспериментальной процедуры.

29. Отношение между переменными и их контроль в эксперименте.

30. Понятие генеральной совокупности и репрезентативности исследования.

31. Независимая переменная и ее содержание в психологическом эксперименте.

32. Зависимая переменная и ее параметры.

33. Измерение переменных в психологическом эксперименте. Свойства психологического измерения.

34. Типы шкал и виды шкальных преобразований. Шкала наименований. Шкалы порядка.

35. Типы шкал и виды шкальных преобразований. Интервальная шкала. Шкала отношений.

36. Планирование эксперимента в психологии.

37. Интраиндивидуальная схема эксперимента.

38. Межгрупповая схема эксперимента.

39. Кроссиндивидуальная схема эксперимента.

40. Экспериментальные планы в психологии и их характеристика.

41. Понятие научного факта.

42. Научный вывод как завершающий этап эксперимента. Классификация выводов психологического эксперимента: подтверждающие, «ограничивающие».

43. Квалификационная работа как форма представления результатов психологического исследования.

44. Отчет о научно-исследовательской работе и требования к его составлению.

45. Научная статья и требования к ее подготовке и оформлению.

Задания 2-го типа

1. Теоретические и эмпирические знания в психологии.

2. Этапы научного исследования: теоретический, методический, экспериментальный, аналитический.

3. Принципы научного исследования: зависимость результата относительно времени, повторяемость результата в аналогичных условиях, независимость результата от личности исследователя.

4. Понятие идеального и реального эксперимента.

5. Подтверждение и опровержение теоретических позиций Принцип верификации.

6. Принцип фальсификации.

7. Неэкспериментальные психологические методы: наблюдение; биографический метод; метод интроспекции (самонаблюдения).

8. Неэкспериментальные психологические методы: анкетирование; беседа; индивидуальная беседа.

9. Неэкспериментальные психологические методы: «архивный метод» – их виды и характеристика; контент-анализ.

10. Неэкспериментальные психологические методы: анализ продуктов деятельности; проективные методы.

11. Теоретические и эмпирические исследования, фундаментальные и прикладные, монодисциплинарные и междисциплинарные, аналитические и комплексные.

12. Теоретические и экспериментальные гипотезы.

13. Теория и эксперимент.

14. Психологическое измерение и эксперимент.

15. Психологическое исследование и личность психолога.

16. Психолог-исследователь и психолог-практик.

17. Нормативы научного мышления и деятельности в структуре экспериментального метода.

18. Научное мошенничество и чистота эксперимента. Морально-этические принципы психодиагностики.

19. Валидность эксперимента и ее виды: операционная, внешняя, внутренняя.

20. Безупречный эксперимент и его виды: идеальный эксперимент, бесконечный эксперимент, эксперимент полного соответствия.

21. Определение целей, задач и гипотез исследования.

22. Методика психологического исследования. Метод и техника исследования.

23. Психологический эксперимент как совместная деятельность испытуемого и экспериментатора. Согласие на участие в психологическом исследовании.

24. Экспериментатор: его личность и деятельность. Эффект Пигмалиона.

25. Влияние личности экспериментатора на результаты, типичные ошибки экспериментатора, способы их контроля.

26. Испытуемый: его деятельность в эксперименте. Методы контроля влияния личности испытуемого на эксперимент.

27. Идеальный эксперимент и реальный эксперимент.

28. Реальный эксперимент и «эксперимент полного соответствия».

29. Гипотезы и их виды Научная гипотеза.

30. Соотношение различных типов гипотез.

31. Экспериментальная выборка и стратегии ее формирования.

32. Побочная, дополнительная, контрольная переменные в психологическом исследовании.)

33. Использование модели безупречного эксперимента с целью повышения валидности реального эксперимента.

34. Факторы, нарушающие внешнюю валидность эксперимента.

35. Факторы, угрожающие внутренней валидности. Способы контроля факторов, нарушающих внутреннюю валидность в экспериментах, спланированных по интраиндивидуальной схеме.

36. Факторы, угрожающие внутренней валидности. Способы контроля факторов, нарушающих внутреннюю валидность в экспериментах, спланированных по межгрупповой схеме.

37. Основные виды психологических измерений. Способы интерпретации психологических измерений.

38. Принципы планирования психологического эксперимента. Условия и специфика планирования психологического эксперимента.

39. Экспериментальная проблема и экспериментальная задача.

40. Фактуальное описание, анализ, объяснение и обобщение научных фактов.

41. Эмпирическая и теоретическая проверка гипотез.

42. Обобщение экспериментальных результатов на другие выборки, другие условия эксперимента и на других экспериментаторов.

43. Артефакты в психологическом эксперименте, их типология и способы контроля. Причины возникновения артефактов.

44. Проблема неверных обобщений как артефактных выводов: «недостающие звенья» в причинных объяснениях, неправомерное выделение основной причины, подмена одного высказывания другим, ошибка ценностных суждений, редукционизм (подмена) выводов.

45. Формы и способы описания экспериментальных данных: вербальная, графическая, символическая, предметно-образная.

Задания 3-го типа

Типовое задание № 1.

Предлагается текст с описанием экспериментального исследования. Необходимо выделить и охарактеризовать независимую и зависимую переменные, проанализировать способ экспериментального воздействия.

Типовое задание № 2.

На примере научной статьи (любой, где выводы сформулированы расплывчато или не приведены вообще) сформулировать выводы по результатам исследования в соответствии со всеми требованиями.

Типовое задание № 3.

Предлагается текст с описанием экспериментального исследования. Необходимо сформулировать 3 типа гипотез:

1) теоретическую;

2) экспериментальную (основную, контргипотезу, гипотезу об отсутствии влияния);

3) статистическую (H0 и H1).

Типовое задание № 4.

Предлагается текст с описанием экспериментального исследования. Необходимо описать популяцию, на которую рассчитан эксперимент, и

определить требования к репрезентативной выборке (качественные и количественные).

Типовое задание № 5.

Предлагается текст с описанием экспериментального исследования. Необходимо описать дополнительные переменные и возможность их приближения к реальным.

Типовое задание № 6.

Тема научного исследования: «Использование проективных методик исследования личности в деятельности практического психолога». Уточнить тематику исследования. Определить цели, задачи, объект, предмет, гипотезу данной работы. Подобрать возможные методы исследования, выборку, составить план эксперимента.

Типовое задание № 7.

Проанализировать, насколько соответствует научная статья, выбранная слушателем, требованиям к составлению и оформлению научной статьи.

Задание № 8.

Сформулируйте минимум три гипотезы к следующему исследованию: «Подготовка будущего практического социального психолога к работе по формированию позитивного мышления в зрелом возрасте»

Задание № 9.

Определить зависимую, независимую и контролируемую переменные в следующей гипотезе: «Если при выработке навыка испытуемый знает результаты своих действий, то навык у него формируется быстрее, чем тогда, когда ему не сообщают об этих результатах».

Задание № 10.

Сформулируйте интересную для себя и актуальную для общества научную проблему, пригодную для исследования. Максимально конкретно опишите актуальность своего исследования. Найдите ясную и четкую фразу для названия Вашего исследования. Опишите предмет, объект и методы своего предполагаемого исследования.

Задание № 11.

Выявите независимую (независимые) переменную (переменнее), значения независимой (независимых) переменной (переменных) и зависимую (зависимые) переменную (переменные). Определите, являются ли независимые переменные управляемыми или неуправляемыми. Укажите, какая шкала использовалась для измерения зависимых переменных.

В исследовании способностей к запоминанию лабиринта одни крысы на протяжении 30 попыток получали корм после прохождения лабиринта, другие корма не получали, третьих не кормили на протяжении первых 15 попыток, но кормили в конце следующих 15 раз, а последнюю группу крыс кормили первые 15 раз и не кормили вторые

15 попыток.

Исследователь отмечал все сделанные ошибки (неправильные повороты) и время прохождения лабиринта.

Задание № 12.

Определите независимые и зависимые переменные, значения, принимаемые независимыми переменными, а также укажите хотя бы одну внешнюю переменную, контроль за которой не был адекватным (т.е. которая создала осложнитель).

Исследователь хочет определить способность страдающих шизофренией пациентов определять длительность различных событий. Выдвинута гипотеза, что сильный шум будет снижать точность.

Проверка участников проводится двумя способами: одних участников исследуют в условиях «тишины» в маленькой звуконепроницаемой комнате, которую используют для проверки слуха, а других — в комнате медицинского персонала, где играет музыка с постоянной (и довольно высокой) громкостью.

По причине существующего расписания пациенты, которым не разрешено самостоятельно покидать палаты (т. е. немного более опасные), могут участвовать в исследовании *только* в понедельник, а те, которые могут свободно передвигаться (т. е. немного менее опасные), — *только* в четверг.

Кроме того, в четверг проводится проверка слуха, поэтому звуконепроницаемая комната может использоваться только в понедельник.

Задание № 13.

Для следующей гипотезы: «Способность концентрироваться на задании снижается, если человек чувствуют себя в тесноте из-за окружения других людей».

а) определите независимую (независимые) переменную (переменные), решите, сколько значений независимой (независимых) переменной (переменных) вы будете использовать, и задайте эти значения;

б) определите зависимую переменную для каждого исследования и дайте операциональные определения независимым и зависимым переменным.

Задание № 14.

На основе ниже приведенной гипотезы, укажите, какой, по вашему мнению, должна быть НП, меж- или внутрисубъектной, и будет ли разумным проведение подобных исследований. Объясните свой ответ.

Ученый, занимающийся психологией развития, предполагает, что культура, к которой принадлежит человек, влияет на его моральное развитие.

Задание № 15.

В московском филиале вуза на всех факультетах учится 2 543 студента.

На какой выборке студентов необходимо провести психологическое исследование, чтобы с вероятностью p = 0,05 перенести его результаты и выводы на всех студентов московского филиала?

Задание № 16.

Определите независимые и зависимые переменные, значения, принимаемые независимыми переменными, а также укажите хотя бы одну внешнюю переменную, контроль за которой не был адекватным (т.е. которая создала осложнитель).

Экспериментатор хочет определить, улучшится ли память у людей, использующих визуальные образы. Участники (женщины) разделяются на две группы — в первой используют технику создания зрительных образов, а во второй запоминают путем механического повторения.

Первой группе предлагают для изучения список из 20 существительных, обозначающих конкретные понятия (для них легче, чем для абстрактных, сформировать образы), а второй — 20 абстрактных слов (таких, которые особенно легко произносить, а следовательно, повторение не составит труда), имеющих такую же частоту общего использования, как и конкретные слова.

Для согласования метода представления слов со способом их запоминания участникам из первой группы слова демонстрируют визуально (на экране компьютера). Для контроля возможной «компыотерофобии» участники из второй группы также сидят у экранов компьютеров, запрограммированных на чтение слов. После прослушивания соответствующих наборов слов участникам дается 60 секунд на их воспроизведение в произвольном порядке.

Задание № 17.

Выявите независимую (независимые) переменную (переменнее), значения независимой (независимых) переменной (переменных) и зависимую (зависимые) переменную (переменные). Определите, являются ли независимые переменные управляемыми или неуправляемыми. Укажите, какая шкала использовалась для измерения зависимых переменных.

В исследовании эффективности нового лекарства для лечения депрессии одни участники принимали его, а другие думали, что принимают. Третья группа участников не подвергалась экспериментальному воздействию.

По окончании программы участники заполнили Опросник депрессии Бека, а затем опытные наблюдатели оценили (по 10-балльной шкале) уровень их депрессии.

Задание № 18.

Для каждого из приведенных ниже исследований определите, какая шкала измерений была использована при измерении характеристик поведения.

1. Фред решил исследовать, действительно ли крысы, изучившие один лабиринт, изучат второй быстрее, чем необученные.

2. Джим предполагает, что дети оценят цветные телевизионные программы выше, чем черно-белые, а у взрослых цвет не повлияет на оценку.

3. Нэнси считает, что соматотип изменяется с возрастом, и предлагает определять соматотипы у группы людей в 10, 15 и 20 лет по шкале Шелдона.

4. Сьюзан изучает готовность людей помогать окружающим и считает, что она зависит от погоды — вероятность оказания помощи в солнечный день выше, чем в пасмурный.

Задание № 19.

Для каждого из приведенных ниже исследований определите, какая шкала измерений была использована при измерении характеристик поведения.

5. Джон хочет узнать, какой из пяти новых сортов пива больше понравится (т. е. будет оценен как № 1) постоянным посетителям его бара.

6. Элен изучает, как студенты оценивают безопасность различных зданий студенческого городка. Она попросила нескольких студентов сложить карточки с написанными на них названиями зданий в стопку, в которой наиболее безопасные здания располагались бы сверху, а наименее безопасные — снизу.

7. Пэт считает, что люди с синдромом навязчивых состояний сделают меньше ошибок в составлении лабораторных отчетов по стандарту, чем здоровые люди.

8. Салли хочет выяснить, по каким предметам дети республиканцев и дети демократов больше успевают, точным, гуманитарным или экономическим.

Задание № 20.

Определите тип экспериментального плана, выделите НП и ЗП.

В исследовании Р. Хамфри в лабораторных условиях был смоделирован функционирующий деловой офис. Случайным образом испытуемые были распределены (подобраны) в 2 группы. Обозначим заданные этим группам условия А и Б.

Первая группа выступила в этой деловой игре в роли «управляющих»; т.е. в условии А испытуемые выполняли функции руководителей. Вторая группа испытуемых получила роль «клерков», в функции которых входило строго следовать указаниям «управляющих». Таким образом, при одновременном участии в «деловой жизни» 2-я группа испытуемых находилась в иной ролевой позиции. Испытуемые обеих групп были сначала достаточно подробно ознакомлены со своими функциями в офисе. Осуществляя общий делооборот, они существенно различались по функциям: в условии А выполняли задания, требующие квалификации и самостоятельности в принятии решений; в условии Б рутинная работа не требовала квалификации и самостоятельности. Общая для всех испытуемых формулировка цели исследования

предполагала изучение автором того, «как люди работают друг с другом в деловой обстановке».

Задание № 21.

На основе ниже приведенной гипотезы, укажите, какой, по вашему мнению, должна быть НП, меж- или внутрисубъектной, и будет ли разумным проведение подобных исследований. Объясните свой ответ.

Социальный психолог думает, что люди подходят к решению проблем более творчески, находясь в коллективе, чем в одиночку.

Задание № 22.

Ученый, исследующий память, хочет сравнить долговременную память на примере нескольких списков слов и определить ее зависимость от того, изучает человек в первый раз четыре списка или восемь.

Постройте два латинских квадрата, планирования данного эксперимента.

Задание № 23.

Укажите независимую и зависимую переменные, особенности первой (межсубъектная или внутрисубъектная; управляемая или субъективная) и напишите, какой экспериментальный план был использован.

Для изучения воздействия тесноты на решение задач участников попросили решить серию словесных головоломок, находясь при этом либо в больших, либо в маленьких комнатах.

Чтобы получить одинаковое среднее значение вербального *IQ* в группах, исследователи измерили вербальный интеллект участников, а затем распределили их по двум условиям.

Задание № 24.

Рассчитайте коэффициент воспроизводимости правильного ответа по методике Равена представленный вариант которого содержит 30 заданий, предназначенных для изучения логичности мышления испытуемых.

Известно, что в тестировании принимало участие 176 студентов московских ВУЗов, которые в среднем допустили 7,5 ошибки на испытуемого.

Задание № 25.

Для следующей гипотезы: «Хорошие игроки в боулинг лучше играют в присутствии зрителей, а посредственные — хуже».

а) определите независимую (независимые) переменную (переменные), решите, сколько значений независимой (независимых) переменной (переменных) вы будете использовать, и задайте эти значения;

б) определите зависимую переменную для каждого исследования и дайте операциональные определения независимым и зависимым переменным.

Задание № 26.

При проведении психологического исследования школьников одной из московских школ психологами было исследовано 234 ученика разных классов.

Определите с вероятностью 99%, на какую генеральную совокупность могут быть перенесены результаты исследования.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Математические методы
в психологии»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Математические методы в психологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины *«Математические методы в психологии»* ориентировано на получение обучающимися знаний с основами обработки количественных результатов во всех областях психологии и о важности использования этих результатов исследований в ежедневно практической работе психолога. Широкий диапазон практических навыков, приобретенных в ходе освоения дисциплины, позволят обучающимся выстроить картину практической применимости математических методов обработки данных; научат делать выводы и интерпретировать статистические показатели; сформируют привычку добиваться достоверности результатов и сравнивать их с уже ранее проведёнными похожими исследованиями; алгоритмизируют научно-исследовательскую деятельность психолога; создадут условия для рождения новых творческих идей при решении стандартных и нестандартных профессиональных задач.

«Математические методы в психологии» – это практический фундамент, на котором строятся и с помощью которого решаются конкретные исследовательские задачи повседневной работы психолога.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Математические методы в психологии»* является знакомство студентов с основными методами математической обработки результатов экспериментальных и научно-практических исследований; сформировать необходимые навыки стандартной обработки цифровой информации; получение опыта практического использования статистического инструментария и интерпретация данных, полученных в результате его применения.

Задачи дисциплины:

- дать представление о методах статистической обработки данных и их применения для представления и анализа результатов психологического исследования;
- научить методам анализа экспериментальных данных и обобщения полученных результатов;

- научить самостоятельно решать вопросы выбора и оценки наиболее адекватных методов статистического вывода и сформировать навыки самостоятельной обработки полученных результатов;
- продемонстрировать возможность работы с различными пакетами прикладных программ и повысить мотивацию к их использованию в практической работе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен выбирать адекватные, надёжные и валидные методы качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	**ОПК-3**	ОПК-3.3 Применяет адекватные, надежные и валидные методы исследования для их дальнейшего использования в практике психологической работы	критерии применения качественных методов статистического вывода в практике психологической работы	решать типовые исследовательские задачи, понимает смысл и значение полученных показателей, умеет их интерпретировать	сбора, обработки и корректного анализа статистических данных	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**ОПК-9**	ОПК-9.1 Использует статистические пакеты для обработки данных эмпирического исследования с целью дальнейшего анализа и интерпретации результатов	особенности интерфейса, с помощью которого следует проводить обработку данных психологического исследования	решать типовые исследовательские задачи с помощью известных статистических программ интерпретировать	сбора, обработки и анализа данных с помощью известных статистических программ	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Основы измерения и количественного описания данных.	6	2	4	4						5	Доклад/ 10 Отчет по практикуму по решению задач /10 Отчет по ситуационному практикуму/ 10
Тема 2. Общие принципы проверки статистических гипотез.	6	4	4	4				6		5	Доклад/ 10 Участие в дидактической игре /10 Отчет по ситуационному практикуму/ 10
Тема 3. Многомерные методы и модели анализа данных.	7	4	2	4						5	Доклад/ 10 Отчет по практикуму по решению задач /10 Отчет по ситуационному практикуму/ 10 Тест/10
Всего, час	**19**	**10**	**10**	**12**				**6**		**15**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы измерения и количественного описания данных.

Введение в дисциплину. Предмет и задачи дисциплины. Проблема измерения индивидуальных психологических особенностей. Место математической статистики в структуре психологического исследования. Типы задач в профессиональной работе психолога, требующие математического обобщения результатов. Генеральная совокупность и выборка. Полное исследование. Выборочное исследование. Зависимые и независимые выборки. Требования к выборке. Репрезентативность выборки. Формирование и объем репрезентативной выборки. Измерения и шкалы. Понятие измерения в психологии. Измерительные шкалы. Номинативная шкала. Порядковая (ранговая, ординарная) шкала. Правила ранжирования. Проверка правильности ранжирования. Случай одинаковых рангов. Шкала интервалов. Шкала отношений. Определение выбора измерительной шкалы. Таблицы и графики. Таблица исходных данных. Статистические ряды. Понятие распределения и гистограммы. Таблицы и графики распределения частот, их применение. Таблицы сопряженности номинативных признаков. Первичные описательные статистики. Нормальное распределение. Меры центральной тенденции: мода, медиана, среднее, разброс выборки. Выбор меры центральной тенденции. Квантили распределения. Меры изменчивости: дисперсия, стандартное отклонение, асимметрия, эксцесс. Нормальное распределение как стандарт. Проверка нормальности распределения.

Тема 2. Общие принципы проверки статистических гипотез.

Введение в проблему статистического вывода. Статистические гипотезы. Проверка статистической гипотезы. Нулевая и альтернативная гипотезы. Понятие уровня статистической значимости. Ось значимости. Статистический критерий и число степеней свободы. Проверка гипотез с помощью статистических критериев. Статистическое решение и вероятность ошибки. Направленные и ненаправленные гипотезы. Этапы принятия статистического решения. Классификация психологических задач, решаемых с помощью статистических методов. Корреляционный анализ. Понятие корреляционной связи. Виды корреляционных связей. Положительная, отрицательная и другие виды корреляций. Выбросы. Задача корреляционного анализа: установление направления (положительное, отрицательное) и формы (линейная, нелинейная) связи между варьирующими признаками. Коэффициент линейной корреляции Пирсона. Ранговый коэффициент корреляции r_s Спирмена. Случай одинаковых рангов. Проверка уровня значимости полученных коэффициентов корреляции. Коэффициент корреляции τ Кендалла.

Бисериальный коэффициент корреляции. Множественная корреляция. Статистические критерии различий. Параметрические и непараметрические критерии. Рекомендации к выбору критерия различия. Непараметрические критерии для зависимых выборок. Критерий знаков. Критерий Вилкоксона. Критерий тенденций Пейджа. Непараметрические критерии для независимых выборок. Общие замечания. Решение задачи о выявлении различий в уровне исследуемого признака: критерий U Манна-Уитни, критерий θ Розенбаума (для двух независимых выборок); критерий H Крускала-Уоллиса, критерий S Джонкира (для трех и более выборок испытуемых). Критерии согласия распределений. Сопоставление эмпирического распределения с теоретическим. Критерий χ^2 (хи-квадрат), критерий λ Колмогорова–Смирнова. Сравнение двух экспериментальных распределений. Использование критерия χ^2 для сравнения показателей внутри одной выборки. Критерий φ Фишера. Параметрические критерии различий. Сравнение дисперсий. Критерий t Стьюдента для одной выборки. Критерий t Стьюдента для независимых выборок. Критерий t Стьюдента для зависимых выборок. Введение в дисперсионный анализ (ANOVA). Назначение и общие понятия ANOVA. Однофакторный ANOVA. Критерий Линка и Уоллеса. Критерий Немени. Многофакторный ANOVA.

Тема 3. Многомерные методы и модели.

Множественный регрессионный анализ. Назначение и классификация многомерных методов. Математико-статистические идеи метода. Исходные данные, процедура и результаты. Факторный анализ. Назначение. Математико-статистические идеи и проблемы метода. Анализ главных компонент и факторный анализ. Приемы для определения числа факторов. Проблема вращения и интерпретации. Проблема оценки значений факторов. Последовательность факторного анализа. Дискриминантный анализ. Назначение. Математико-статистические идеи метода. Исходные данные и основные результаты. Многомерное шкалирование. Назначение. Меры различия. Неметрическая модель. Модель индивидуальных различий. Кластерный анализ. Назначение. Методы кластерного анализа. Кластерный анализ объектов. Кластерный анализ корреляций. Кластерный анализ результатов социометрии. Кластерный анализ различий.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, практикум по решению задач, ситуационные практикумы, , дидактическая игра также различные виды

самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит

прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться со списком литературы;
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения

занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности на ситуационном практикуме

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в

проведении дидактической игры

Дидактическая игра – это форма интерактивного практического занятия, цель которой – в учебной деятельности смоделировать спорную или конфликтную психологическую ситуацию, найти выход из неё, и затем, вместе с преподавателем, обсудить все возможные варианты правильных решений. В процессе дидактической игры студент приобретает умения работать в команде, формирует навыки решения конкретных практических задач, учится находить ответы на сложные профессионально значимые ситуации.

Задания (сценарий) игры соответствуют изучаемым темам. Дополнительная информация и распределение ролей между участниками дидактической игры осуществляется в начале соответствующего практического занятия. По итогам работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые набрали все участники дидактической игры.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и

визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным формулам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл изучаемых формул, уметь применять выученные формулы на практике.

В рамках дисциплины *«Математические методы психологии»* составлен тезаурус, который студенты последовательно осваивают на практических занятиях, обсуждают на семинарах и применяют на практикуме по решению задач. Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных статистических категорий.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самост. работы**	**Форма контроля**
Тема 1. *Основы измерения и количественного описания данных.*	Проблема измерения индивидуальных психологических особенностей. Случай одинаковых рангов. Таблицы и графики распределения частот, их применение.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка конспекта Подготовка доклада Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчетов по практикумам	Доклад Отчет по практикуму по решению задач Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. *Общие принципы проверки статистических гипотез.*	Направленные и ненаправленные гипотезы. Классификация психологических задач, решаемых с помощью	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка конспекта	Доклад Участие в дидактической игре Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
	статистических методов.	Подготовка доклада Подготовка к дидактической игре Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму по решению задач	
Тема 3. Многомерные методы и модели анализа данных.	Математико-статистические идеи метода. Исходные данные, процедура и результаты. Назначение. Математико-статистические идеи метода. Исходные данные и основные результаты.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка конспекта Подготовка доклада Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчетов по практикумам Подготовка к тестированию	Доклад Отчет по практикуму по решению задач Отчет по ситуационному практикуму Тест

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Комиссаров, В. В. Математические методы в психологии : учебное пособие : [16+] / В. В. Комиссаров, Н. В. Комиссарова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 130 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Дорофеев, В. А. Основы регрессионного моделирования для психологов: учебное пособие по дисциплине «Математическая статистика и математические методы в психологии» / В. А. Дорофеев, Ю. А. Мочалова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 130 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499592

Дополнительная литература:

1. Комиссаров, В. В. Практикум по математическим методам в психологии : учебное пособие / В. В. Комиссаров ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 87 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Бельчик, Т. А. Основы математической обработки информации с помощью SPSS : учебное пособие / Т. А. Бельчик. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. – 232 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

3. Математические методы в психологии : учебное пособие : [16+] / сост. А. С. Лукьянов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
PSYCHOL-OK Психологическая помощь. Методы математической обработки	https://www.psychol-ok.ru/lib/statistics.html
Образовательный портал.	http:// www univertv.ru/video/psihologiya/
Психологические словари	http:// www Psy.vslovar.org.ru/n_2_10.htme

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Тестовые задания	10-9 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 8-5 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 4-0 – менее 50% правильных ответов
2.	Ситуационные практикумы	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Деловая (дидактическая) игра	10 – доклад содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд; 9-7 – доклад содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд; 6-1 – доклад содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд; 0 баллов – доклад не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд
4.	Практикум по решению задач	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, хорошо

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
		аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 3-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Доклад на семинарах	Оценки доклада: 10-9– доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 8-5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 4-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Типовой тест:

1. Стандартизованный показатель, который разбивает нормальное распределение на девять интервалов-категорий.

А Стены
Б Станайны
В Т-показатель
Г Z-показатель
Д IQ-показатель

2. Какому стену соответствует индивидуальный показатель, равный 16 (по шкале N опросника 16PF Кеттела) при M = 10,2 балла и S = 2,4?
А 1
Б 7
В 8
Г 9
Д 10

3. Исключите лишнее слово. Четыре типа шкал измерений:
А дихотомическая
Б номинативная
В ординальная
Г равных отношений
Д интервальная

4. Процентильный ранг 16 эквивалентен Z-оценке
А + 0,5
Б – 0,5
В + 1
Г – 1
Д + 2

5. Чему равен традиционный IQ у ребенка с хронологическим возрастом 6 лет 3 месяца и умственным возрастом 5 лет?
А 50
Б 60
В 80
Г 90

6. Метод расщепления теста на эквивалентные половины позволяет получить коэффициент
А детерминации
Б дискриминативности
В валидности
Г внутренней согласованности
Д ретестовой недежности

7. Сколько процентов людей имеют IQ менее 100?

А 5%
Б 16%
В 34%
Г 50%
Д 84%

8. Если распределение сырых (необработанных) баллов нормальное, то Z-показатели будут изменяться от

А 0 до 100
Б +1 до – 1
В +1 до +10
Г +1 до +100
Д +3 до – 3

9. Проценты ли являются значениями шкалы

А порядка
Б наименований
В интервалов
Г отношений

10. Нормализованный стандартный показатель на одномерной шкале ранжирования от 1 до 10.

А Стены
Б Станайны
В T-показатель
Г Z-показатель
Д IQ-показатель

11. Каким будет стандартный показатель у студента, набравшего 40 баллов, если средний результат на экзамене 60 баллов, а стандартное отклонение 15?

А 2,66 S
Б 1,33 S
В 0,66 S
Г –1,33 S
Д –0,33 S

12. Преобразовать сырой показатель $X_1 = 30$ баллов (M=20, S=5) в Z_t – показатель со средним значением M=100 и ст. отклонением S=15?

А 110
Б 120

В 130
Г 145
Д 160

13. Что является эквивалентом дисперсии для тестовых заданий дихотомического типа?

А Коэффициент детерминации
Б Стандартная ошибка среднего
В Произведение долей правильных и неверных ответов
Г Стандартная ошибка измерения
Д Ковариация

14. Z-оценка, равная нулю, имеет процентильный ранг

А 1
Б 10
В 50
Г 90
Д 99

15. При возрастании числа заданий в тесте его надежность, при прочих равных условиях,

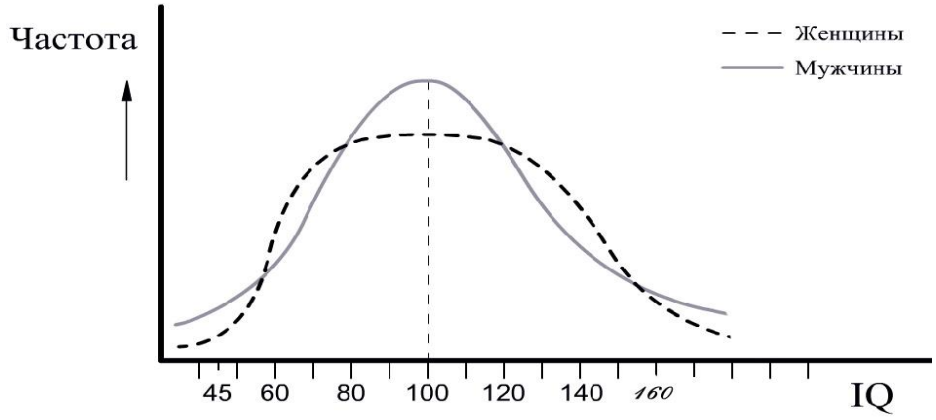
А понижается
Б возрастает
В остается прежней

Исключите лишнее слово:

А Валидность
Б Гипотеза
В Надежность
Г Норма
Д Стандартизация

16. На основе информации представленной на графике, определите: являются ли следующие утверждения истинными или ложными.

17-А	Больше мужчин, чем женщин, имеют очень низкий IQ < 45		
18-А	Больше мужчин, чем женщин, имеют очень высокий IQ > 160	А	ВЕРНО
19-Б	Распределение уровня интеллекта среди мужчин приближается к бимодальному		
20-А	Среднее значение IQ для мужчин и женщин примерно одинаково	Б	НЕВЕРНО
21-А	Больше женщин, чем мужчин имеют IQ от 120 до 140		
22-А	Больше мужчин, чем женщин имеют IQ от 45 до 60		



17. Чему равна мода следующего множества данных:
1, 2, 2, 3, 3, 3, 4, 4, 5, 6, 5, 4, 4, 3, 3, 3, 2, 2, 1?
А 6
Б 5
В 4
Г 3
Д 2

Порядок проведения семинара

Семинар проводится по наиболее сложным и важным разделам учебной программы дисциплины с целью:

- углубленного изучения темы учебной дисциплины;
- проверки результативности самостоятельной работы студентов;
- организации коммуникации между обучаемыми и преподавателем.

Семинарское занятие используется для формирования навыков публичного обсуждения профессиональных вопросов. Подготовка текста доклада осуществляется в режиме самостоятельной (внеаудиторной) работы. Представляется на семинаре с обязательной презентацией. Продолжительность доклада 7-10 мин., после чего следует его обсуждение или ответы на вопросы.

Примерные темы докладов:

Тема 1. Основы измерения и количественного описания данных.

1. Измерения индивидуальных психологических особенностей.
2. Формы презентации эмпирических данных.
3. Особенности выборки.
4. Понятие измерения в психологии.
5. Ранжирование данных.

Тема 2. Общие принципы проверки статистических гипотез.

1. Проблема статистического вывода.
2. Принятие статистического решения.
3. Корреляционные методы.
4. История корреляционных исследований.

5. Сравнение исследовательских процедур.

Тема 3. Многомерные методы и модели.

1. Назначение факторного анализа.
2. Факторные исследования.
3. Кластерный анализ и его назначение.
4. История факторного анализа.
5. Процедура проведения факторного анализа.

Типовые задачи по практикуму по решению задач:

Задача 1.

В каждой из двух школ было по 100 выпускников. Поступили в вуз – 40% учащихся одной школы и 60% в другой. Одинаков ли уровень подготовленности школьников в двух школах?

Задача 2.

Три группы испытуемых (пять человек) работали в трех разных условиях. Средние результаты групп: $\mathbf{M_1=5;\ M_2=7\ M_3=9}$. Общее среднее: $\mathbf{M_{общ.}=7}$. Внутригрупповая сумма квадратов: $\mathbf{SS_{wg}=30.\ F_{кр.}=6,9}$. Зависит ли их продуктивность работы от условий?

Задача 3.

В эксперименте было **четыре** группы испытуемых. Установлено влияние одного изучаемого фактора на зависимую переменную. Сколько эмпирических значений критерия **t-Шеффе** нужно вычислить для выделения тех групп, результаты которых привели к отклонению $\mathbf{H_o?}$

Задача 4.

Найти SP для результатов пяти испытуемых.

N	X	Y
1	1	5
2	5	2
3	6	9
4	15	20
5	8	4

Задача 5.

Найти корреляцию результатов пяти испытуемых (по Пирсону).

N	X	Y
1	0	-2
2	2	-5
3	8	14
4	6	3
5	4	0

Задача 6.

Найти корреляцию результатов пяти испытуемых (по Пирсону).

N	X	Y
1	4	9
2	0	16
3	1	6
4	2	9
5	3	0

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Практические навыки, осваиваемые в процессе работы студентов на практикуме.

1. Частоты, процентные показатели, таблицы сопряженности.
2. Построение и анализ частотных распределений переменных, относящихся к каждой из трех шкал измерения.
3. Вычисление и интерпретация процентных показателей, кумулятивных частот и кумулятивных процентных показателей
4. Графическое представление результатов
5. Построение и анализ столбчатых, коробчатых и секторных диаграмм, гистограмм и линейных графиков, диаграммы «ствол – листья».
6. Редактирование диаграмм и графиков.
7. Описательные статистики.
8. Вычисление, анализ и интерпретация мер центральной тенденции, показателей положения, мер изменчивости, характеристик диапазона распределения и формы распределения
9. Кривая нормального распределения.
10. Проверка нормальности распределения результативного признака (графический способ, критерии асимметрии и эксцесса, критерий нормальности Колмогорова-Смирнова).
11. Преобразование эмпирических значений в стандартизованные значения (Z-значения); вычисление описательных статистик по полученным Z-значения и сравнение первых со вторыми показателями.
12. Анализ номинативных данных.
13. Анализ классификаций: сравнение эмпирического и теоретического распределение с помощью критериев биномиального и χ^2-Пирсона. Анализ таблиц сопряженности с помощью критериев χ^2-Пирсона, Мак-Нимара, коэффициентов «фи» (φ) и V Крамера. Интерпретация полученных результатов с учетом статистической

значимости

14. Анализ количественных данных.
15. Проведение корреляционного анализа.
16. Построение корреляционных матриц с помощью применения коэффициентов корреляции r-Пирсона и r-Спирмена.
17. Вычисление частной корреляции. Построение графиков двумерного рассеяния.
18. Интерпретация полученных результатов с учетом статистической значимости
19. Сравнение двух средних и t-критерий.
20. Решение задач с применением t-критерия для зависимых, независимых и одной выборок.
21. Использование критерия Левина для оценки возможности применения t-критерия при сопоставлении двух независимых выборок.
22. Анализ и интерпретация полученных результатов с учетом статистической значимости.
23. Дисперсионный анализ (ANOVA)
24. Применение однофакторного дисперсионного анализа. Использование критерия Левина для оценки возможности применения однофакторного дисперсионного анализа.
25. Непараметрические методы сравнения выборок
26. Решение задач сравнения двух независимых, зависимых выборок с помощью критериев U-Манна-Уитни, знаков и Т-Вилкоксона.
27. Сравнение больше двух независимых и зависимых выборок с помощью критериев Н-Краскалла-Уоллеса и $\chi 2$- Фридмана.
28. Анализ и интерпретация полученных результатов с учетом статистической значимости.

Терминологический аппарат дисциплины, включенный в тесты

Работа с терминологией – основа создания прочного психологических дисциплин учебного плана. Приведенный список понятийных единиц входит в блок тестовых заданий. Каждая единица информации является показателем профессионального овладения психологической лексикой и свидетельствует о качестве подготовки студента к экзамену. Каждую единицу информации студент должен расшифровать и указать область применения в той или иной психодиагностической ситуации.

Типовое задание 1.

Дать определение следующим понятиям:

1. Гистограмма.
2. Медиана.
3. Междуквартальный размах.
4. Дисперсия.
5. Медиана.

6. Выборочное среднее.
7. Мода (модальная категория).
8. Квантиль.
9. Размах.
10. Процентили.
11. Квартили.
12. Генеральная совокупность.
13. Генеральная совокупность.
14. Стандартное отклонение.
15. Выборка.
16. Q-методология.
17. Признак.
18. Неметрические.
19. Номинативная (неметрическая).
20. Интервальная (метрическая).
21. Интервальная (метрическая).
22. Выброс.

Типовое задание 2.

1. Напишите формулу коэффициента корреляции Пирсона.
2. Назовите шкалы Стэнли Стивенса.
3. Напишите словесную формулировку для SS^2.
4. Напишите словесную формулировку для SP.
5. Напишите формулу z-преобразования. Для чего эта формула используется?
6. Напишите формулу стандартного отклонения.
7. Как интерпретировать правила два сигма и три сигма?

Примерные сценарии дидактических игр

Дидактическая игра «Найди пару»: *с помощью коэффициента ранговой корреляции подобрать «идеальную пару», используя данные методики «Ценностные ориентации» М. Рокича.*

Игра проводится в индивидуальном варианте. Участники по результатам подсчета коэффициента ранговой корреляции определяют двух человек, чьи результаты оказались 1) в наибольшей степени сходны; 2) в наибольшей степени различны.

Деловая игра: расчет коэффициента ранговой корреляции «Голубые воротнички».

Ранжирование ценностей (групповой вариант работы).[1]

В 1974 году опубликовано исследование, касающееся системы ценностей молодых американцев в 70-е годы. Исследование включало обширные анкеты, которые заполняли молодые люди всех сословий. В нашем упражнении рассматриваются материалы, касающиеся рабочих — людей в возрасте около двадцати лет, выпускников школ, не

закончивших колледжи и выбравших работу, требующую умеренных способностей и ума. Группа рассматривала вопрос о том, чего ждет человек от работы.

Задание 1.

Обсудите в группе и проведите процедуру ранжирования позиций в том порядке, в каком, как вам кажется, это сделали американские участники исследования.

Задание 2.

Используя действительные данные исследования, рассчитайте степень соответствия представлений участников вашей группы и реальными данными исследования. Дайте интерпретацию полученным коэффициентам корреляции.

2) Игра также проводится в индивидуальном варианте. По результатам подсчета коэффициента ранговой корреляции определяется участник, который смог предсказать результаты реального исследования наиболее точно.

Позиции	**Ранг**	**Данные исследования**	**разница рангов**	**разница рангов**
Видеть результаты своего труда		**5**		
Возможность позже зарабатывать больше денег		**8**		
Возможность не слишком утруждать себя		**1**		
Возможность проявить умственные способности		**4**		
Интересная работа		**10**		
От меня не ждут, что буду делать то, за что не платят		**13**		
Участие в перспективном деле (области)		**11**		
Хорошая оплата		**2**		
Не требует тяжелой физической работы		**14**		
Возможность обучаться ремеслу, развивать свои способности		**7**		
Признание хорошо исполненного дела		**12**		
Общественно-полезная работа		**15**		
Участие в решениях, касающихся производства		**3**		
Хорошее пенсионное обеспечение		**6**		
Не стать винтиком в огромном безличном механизме		**9**		

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме

экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Первичные описательные статистики
2. Меры центральной тенденции.
3. Меры изменчивости.
4. Генеральная совокупность. Свойства и параметры совокупности, виды.
5. Выборка. Классификация выборки. Репрезентативность выборки.
6. Распределение признака. Нормальное распределение, его особенности.
7. График нормального распределения. Закон трех сигм.
8. Асимметрия и эксцесс.
9. Статистические гипотезы. Виды статистических гипотез.
10. Статистические критерии.
11. Уровни статистической значимости. Ось значимости.
12. Ошибка первого рода, вероятность ошибки.
13. Ошибка второго рода, вероятность ошибки.

14. Мощность статистического критерия. Графическая интерпретация критерия.

15. Выявление различий в уровне исследуемого признака с помощью статистических методов.

16. Выявление различий в уровне исследуемого признака с помощью критерий U Манна-Уитни.

17. Выявление различий в уровне исследуемого признака с помощью критерия θ Розенбаума.

18. Выявление различий в уровне исследуемого признака с помощью критерия H Крускала-Уоллиса. (Оцениваемые компетенции и их части: ОПК-1 (З1, З2, З3); ПК-2 (З5, З6, З7); ПК-6 (З8); ПК-8 (З9))

19. Выявление различий в уровне исследуемого признака с помощью критерия S Джонкира .

20. Измерения в психологии. Примеры шкал: номинальная шкала (дихотомическая шкала), порядковая (ранговая) шкала, интервальная шкала, шкала равных отношений.

21. Оценка сдвига значений исследуемого признака.

22. Оценка сдвига значений исследуемого признака с помощью критерия T Вилкоксона.

23. Оценка сдвига значений исследуемого признака с помощью критерия G знаков.

24. Оценка сдвига значений исследуемого признака с помощью критерия χ_r^2 Фридмана.

25. Оценка сдвига значений исследуемого признака с помощью критерия L Пейджа.

Задания 2 типа

1. Приведите примеры выявления различий в распределении признака с помощью следующих критериев: Критерий χ^2 Пирсона.

2. Приведите примеры выявления различий в распределении признака с помощью следующих критериев:Критерий λ Колмогорова–Смирнова.

3. Приведите примеры выявления различий в распределении признака с помощью следующих критериев: Критерий t Стьюдента.

4. Приведите примеры выявления различий в распределении признака с помощью следующих критериев: Критерий φ Фишера.

5. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Критерий χ^2 Пирсона.

6. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев:Критерий λ Колмогорова–Смирнова.

7. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Критерий t Стьюдента.

8. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Критерий φ Фишера.

9. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Коэффициент линейной корреляции r_{xy} Пирсона.

10. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Ранговый коэффициент корреляции r_s Спирмена.

11. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Коэффициент корреляции τ Кендалла.

12. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Бисериальный коэффициент корреляции R.

13. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Линейная регрессия

14. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Множественная корреляция

15. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Факторный анализ

16. Приведите примеры графической интерпретации с помощью следующих критериев: Кластерный анализ

17. Приведите примеры анализа изменений признака под влиянием контролируемых условий с помощью следующих методов:

18. Приведите примеры анализа изменений признака под влиянием контролируемых условий с помощью следующих методов: Критерий S Джонкира.

19. Приведите примеры анализа изменений признака под влиянием контролируемых условий с помощью следующих методов: Критерий тенденций L Пейджа.

20. Приведите примеры анализа изменений признака под влиянием контролируемых условий с помощью следующих методов: Критерий Линка и Уоллеса.

21. Приведите примеры анализа изменений признака под влиянием контролируемых условий с помощью следующих методов: Критерий Немени.

22. Приведите примеры анализа изменений признака под влиянием контролируемых условий с помощью следующих методов: Однофакторный ANOVA.

23. Приведите примеры анализа изменений признака под влиянием контролируемых условий с помощью следующих методов: Многофакторный ANOVA.

24. Сравнение двух средних и t-критерий.

25. Решение задач с применением t-критерия для зависимых, независимых и одной выборок.

Задания 3 типа:

Задание № 1. Составьте выборку, если изучаете:

1. Уровень интеллекта студентов Москвы.
2. Гендерные различия студентов гуманитарных и технических вузов.
3. Изменение уровня вербального мышления в процессе 5-ти летнего обучения в ВУЗе.

Задание № 2. Укажите зависимые или независимые выборки:

1. Сравнивают проявления креативности до и после тренинга.

2. Сравнивают успеваемость учеников 1-А и 1-Б классов.

3. Сравнивают семейные ценности у мужчин и женщин в супружеских парах.

Задание № 3. Определите измерительную шкалу по представленным данным:

1. Место, занятое на соревновании (1,2, 3…).
2. Рост призывников (167, 180, 190 ….см).
3. Национальность (1-русский, 2-украинец, 3-казах и т.д.).

Задание № 4. Вычислите среднее, моду, медиану, стандартное отклонение:

1. {3, 4, 5, 4, 4, 4, 6, 2}.
2. {10, 40, 30, 30, 30, 50, 60, 20}
3. {15, 15, 15, 15, 10, 10, 20, 5, 15}

Задание № 5. Достоверны ли различия при равнении двух групп школьников по уровню тревожности, если вероятность ошибки:

1. (p) = 0,003.
2. (p) = 0,60.
3. (p) = 0,02.

Задание № 6. Сформулируйте H_0 и H_1:

1. Изменение состояния студентов при экзаменационном стрессе.
2. Связь учебной мотивации старшеклассников с уровнем образования их родителей.
3. Влияние личностной тревожности на скорость решения экспериментальной задачи.

Задание № 7. Являются ли следующие экспериментальные гипотезы направленными:

1) После освоения мнемотехник объем памяти увеличивается.
2) После проведения релаксации уровень тревожности участников тренинга значительно уменьшился.
3) Скорость решения задач у испытуемых первой и второй группы была различной.

Задание № 8. Укажите ограничения для применения t-критерия Стьюдента:

1) неравенство средних значений;
2) значительные различия среднеквадратичных отклонений;
3) большие объемы выборок;
4) несоответствие эмпирического распределения нормальному;
5) неравенство медиан в выборках.

Задание № 9. Студент-дипломник занимался развитием памяти детей подготовительной группы в детском саду в течение года. Он замерил показатели памяти у детей до и после развивающей программы. Затем применил t-критерий Стьюдента для зависимых групп и доказал, что показатели объема памяти достоверно увеличились. Однако на защите дипломной работы рецензент указал, что эффективность программы нельзя считать доказанной, так как память могла улучшиться у детей за год естественным образом. В чем ошибка студента?

Задание № 10. При выполнении дипломной работы студенту необходимо было сравнить уровень креативности успешных и неуспешных менеджеров. Как показатель успешности было выбрано среднее число сделок, заключенных в течение месяца (количество сделок за год поделенное на 12 месяцев). Этот показатель у разных менеджеров составил от 10 до 30. К группе успешных студент отнес менеджеров, имевших от 20 до 30 сделок, неуспешных – 10-20 сделок. Все ли сделано правильно? Какие возможны варианты?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: **очная**

Москва 2024

Содержание

I. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 13

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 15

I. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839.

Изучение дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности» ориентировано на развитие обучающимися знаний о с современными методами и способами обработки, хранения, анализа различных видов информации. Содержание курса направлено на повышение информационной культуры студентов-психологов и приобретение ими знаний, умений и навыков поиска научной информации и компьютерной обработки данных, требующихся при дальнейших психологических исследованиях.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология, входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциалины «Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности» является формирование у будущих психологов системы знаний, умений и навыков в области использования информационных и коммуникационных технологий в своей практической деятельности, составляющие основу формирования компетентности специалиста по применению информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).

Задачи дисциплины:

- знакомство студентов с передовыми методами психологических исследований, использующих компьютерные технологии;
- знакомство студентов с ролью психологии в разработке новых информационных систем и технологий;
- выработка у студентов практических навыков нахождения и использования информационных ресурсов для решения практических задач, базируясь на применении современных ИТ;
- обучить студентов использованию и применению средств ИКТ в профессиональной деятельности специалиста-психолога, работающего в системе образования.
- ознакомить с современными приемами и методами использования средств ИКТ при проведении разных видов психологического тестирования

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательой программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	**ОПК-2**	ОПК 2.3 Применяет современные информационные технологии для статистической обработки и обобщения эмпирических данных в соответствии с поставленными задачами	сферы применения компьютерных программ для статистической обработки данных	пользоваться стандартными пакетами программного обеспечения	самостоятельного компьютерного анализа данных эмпирического исследования в соответствии с поставленными задачами	Контактная работа: Лекции Лабораторные практикумы Самостоятельная работа
Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**ОПК-9**	ОПК-9.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	сферы применения , достоинства и недостатки современных ИТ	может использовать современные технологии в профессиональной деятельности	оценки рисков применения искусственного интеллекта в профессиональной деятельности	Контактная работа: Лекции Лабораторные практикумы Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	сИз них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Введение. Понятие информации и информационных технологий	4					4				2	Защита отчета по лабораторному практикуму /10
Тема 2. Информационная безопасность и защита информации.	2					4				2	Защита отчета по лабораторному практикуму /10
Тема 3. Информационные технологий в профессиональной деятельности психолога.	4					4				2	Защита отчета по лабораторному практикуму /10
Тема 4. Виды информационных технологий	2					8				2	Защита отчета по лабораторному практикуму /10 Реферат/20
Тема 5. Программное обеспечение информационных технологий	4					8				2	Защита отчета по лабораторному практикуму /10
Тема 6. Информационные ресурсы интернета.	4					4				1	Защита отчета по лабораторному практикуму /10
Тема 7. Социометрические и статистические расчеты в программе MS-Excel	8					16				1	Защита отчета по лабораторному практикуму /10
Тема 8. Особенности технологии работы в среде СПС «Консультант Плюс»	10					9				1	Защита отчета по лабораторному практикуму /10
Всего:	**38**					**57**				**13**	**100**

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	сИз них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Понятие информации и информационных технологий.

Введение в курс. Понятие информации. Свойства информации. Виды информации, данных, знаний. Определение информационных технологий. История развития ИТ, этапы ИТ. Компьютерные информационные технологии**.**

Тема 2. Информационная безопасность и защита данных

Понятие информационной безопасности. Безопасность информационных систем. Методы защиты информации. Виды угроз информационной безопасности. Компьютерные преступления. Общие сведения о компьютерных вирусах. Классификация компьютерных вирусов. Программные способы защиты от злоумышленников. Обзор прикладных программ защиты информации.

Тема 3. Информационные технологий в профессиональной деятельности психолога

Информационная технология. Основные характеристики информационной технологии. Инструментарий информационной технологии. Жизненный цикл ИТ. Проблемы использования информационных технологий (устаревание информационных технологий, методология использования информационных технологий, выбор вариантов внедрения информационной технологии). Классификация информационных технологий. Информационные системы

Тема 4. Виды информационных технологий

Информационная технология обработки данных. Информационные технологии обработки изображений. Информационные технологии мультимедиа. Моделирование и прогнозирование в профессиональной деятельности. Информационная технология принятия решений. Системы поддержки принятия решений. Информационная технология экспертных систем. Анализ больших данных (Data mining). Автоматический анализ текстов (Text mining). Использование психологических методов при разработке инновационных информационных технологий: робототехники, нейроэкономики, юридической психолонии, формировании интерфейсов и сайтов,

Тема 5. Программное обеспечение информационных технологий

Понятие программного обеспечения. Понятие базового программного обеспечения. Операционные системы. Задачи ОС. Современные ОС. Сервисные программы. Программы технического обслуживания. Понятие прикладного программного обеспечения. Пакеты прикладных программ

(общего назначения, методо-ориентированные, проблемно-ориентированные, глобальных сетей). АРМ. Автоматизация офиса (пакет MS Office 2019).

Тема 6. Информационные ресурсы интернета

Информационные ресурсы, продукты и услуги. Банки данных. Электронные библиотеки. Ресурсы интернета для психологов. Социальные технологии в Интернете: Web 2.0, блоги и Wiki. Социальные сети.

Тема 7. Социометрические и статистические расчеты в программе MS Excel

Сбор и первичная обработка результатов психодиагностических исследований в программе MS Excel. Визуализация данных. Статистический анализ экспериментальных данных в MS Excel. Анализ единичной выборки (описательная статистика). Построение гистограмм. Анализ распределений. Проверка нормальности распределения результативного признака. Стандартизация данных. Выявление различий в распределении признака. Выявление различий в распределении признака с помощью непараметрических критериев. Дисперсионный анализ. Корреляционный анализ. Факторный анализ. Кластерный анализ.

Тема 8. Особенности технологии работы в среде СПС «Консультант Плюс»

Роль справочных правовых систем. Интерфейс СПС Консультант Плюс. Карточка поиска и ее элементы. Различные виды меню. Поиск документа по его реквизитам. Контекстный поиск документов. Работа с найденными документами. Поиск информации по появляющимся правовым вопросам. Организация работы со списком документов. Сохранение результатов работы и формирование собственного информационного пространства пользователя.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, лабораторный практикум, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных практикумов

Лабораторные практикумы выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок проведения практикума.

Получение задания и рекомендаций к выполнению практикума.

Настройка инструментальных средств, необходимых для выполнения практикума (при необходимости).

Выполнение заданий практикума.

Подготовка отчета о выполненных заданиях в соответствии с требованиями.

Сдача отчета преподавателю.

В ходе выполнения практикума необходимо следовать технологическим инструкциям, использовать материал лекций, рекомендованных учебников, источников интернета, активно использовать помощь преподавателя на занятии (при необходимости).

Требования к оформлению результатов практикумов (отчет)

При подготовке отчета: изложение материала должно идти в логической последовательности, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, шрифт Times New Roman, размер – 14, выравнивание по ширине, отступ первой строки – 1,25, междустрочный интервал – 1,5, правильное оформление рисунков (подпись, ссылка на рисунок в тексте).

При подготовке презентации: строгий дизайн, минимум текстовых элементов, четкость формулировок, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, воспринимаемая графика, умеренная анимация.

Методические указания для обучающихся по организации

самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Реферат

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у обучающихся навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и

заключения.

Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) обучающийся включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самост. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Введение. Понятие информации и информационных технологий	История и этапы развития информационных технологий	Работа с литературой, источниками интернета Подготовка к лабораторному практикуму практикуму, подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 2. Информационная безопасность и защита информации.	Компьютерные преступления. Классификация компьютерных вирусов.	Работа с литературой, источниками интернета Подготовка к лабораторному практикуму практикуму, подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 3. Информационные технологий в профессиональной деятельности психолога.	Жизненный цикл ИТ.	Работа с литературой, источниками интернета Подготовка к лабораторному практикуму практикуму,	Защита отчета по лабораторному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма текущего контроля
		подготовка отчета по лабораторному практикуму	
Тема 4. Виды информационных технологий	Информационные технологии обработки изображений. Информационные технологии мультимедиа.	Работа с литературой, источниками интернета Подготовка к лабораторному практикуму практикуму, подготовка отчета по лабораторному практикуму Подготовка реферата	Защита отчета по лабораторному практикуму Реферат
Тема 5. Программное обеспечение информационных технологий	Современные ОС.	Работа с литературой, источниками интернета Подготовка к лабораторному практикуму практикуму, подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 6. Информационные ресурсы интернета.	Социальные сети, блоги и Wiki.	Работа с литературой, источниками интернета Подготовка к лабораторному практикуму практикуму, подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 7. Социометрические и статистические расчеты в программе MS-Excel	Выявление различий в распределении признака с помощью непараметрических критериев	Работа с литературой, источниками интернета Подготовка к лабораторному практикуму практикуму, подготовка отчета по лабораторному практикуму	Защита отчета по лабораторному практикуму
Тема 8. Особенности технологии работы в среде СПС «Консультант Плюс»	Роль справочных правовых систем**.**	Работа с литературой, источниками интернета Подготовка к	Защита отчета по лабораторному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма текущего контроля
		лабораторному практикуму практикуму, подготовка отчета по лабораторному практикуму	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Данелян, Т.Я. Информационные технологии в психологии : учебно-методический комплекс / Т.Я. Данелян ; Международный консорциум «Электронный университет», Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Евразийский открытый институт. – Москва : Евразийский открытый институт, 2011. – 226 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.r

Дополнительная литература:

2. Кияев, В. И. Развитие информационных технологий / В. И. Кияев, О. Н. Граничин. – 2-е изд., исправ. – Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 199 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

3. Мишин, А. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / А. В. Мишин, Л. Е. Мистров, Д. В. Картавцев. – Москва : Российская академия правосудия, 2011. – 311 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Полное название ресурса	Адрес ресурса
1.	Сайт, посвященный популяризации информационных технологий	http://habrahabr.ru/hub/data_mining/
2.	Сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»	http://mevriz.ru/articles/2003/1/1648.html
3.	Сайт, посвященный защите информации	http://itzashita.ru/publications/zhiznennyj-cikl-informacionnyx-texnologij.html
4.	Сайт, посвященный передовым информационным технологиям	http://it-ideas74.ru/articles/25-security-inform.html
5.	Официальный сайт компании «Лаборатория Касперского»	http://www.kaspersky.ru/internet-security-center

6.	Официальный сайт журнала «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/
7.	Официальный сайт MS Office	https://www.office.com/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- лаборатория информационных технологий, оснащенную лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности, специализированной мебелью (мебель компьютерная (столы, стулья), стол преподавателя, стул преподавателя) и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (персональный компьютер, колонки, микрофон); набором демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование (проектор, экран);
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-

programye/

- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Лабораторный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 8-7 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 6-4 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично,

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 3 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.
2.	Реферат	20 – грамотное использование компьютерной терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; 15 – грамотное использование компьютерной терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 10 – грамотное использование компьютерной терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Типовые задания к лабораторным практикумам

Лабораторный практикум №1. Информация и ее свойства

Задание 1.

Приведите примеры информациии. Заполните свойства информации и объясните ваше решение, как показано на примере:

Информация	Свойства		
	Полнота	Достоверность	Ценность
1. Как написано на портале Mail.ru, британские ученые обнаружили, что огурцы влияют на липидный обмен.	Информация не полная для человека, желающего похудеть, т.к. не сказано о степени влияния огурцов	Информация недостоверная, т.к. источник публикации не является официальным научным изданием	Информация не имеет никакой ценности для читателя, т.к. не может дать выгоду или предотвратить ущерб.

Задание 2

Опишите информационные преобразования, которые претерпевает информация в процессе:

а) написание реферата

б) диагностического тестирования группы учащихся

в) поиска работы и рассылки резюме

г) машинного перевода

д) оценки рекламы в фокус-группе

е) прочитывания новости в интернете

Задание 3

Приведите примеры информационных технологий, применяемого в научных исследованиях на разных этапах развития ИТ. Результат оформите в виде таблицы.

Этапы	Временной период	Информационная технология	Основной инструментарий
Ручная ИТ	До …	Поиск информации	-
,,,,,			

Лабораторный практикум №2. Информционная безопасность

Задание 1.

Откройте Федеральный закон N 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (используйте официальный сайт корпорации «КонсультантПлюс»). Используя текстовый поиск, найдите

а) определение персональных данных

б) понятие хранения персональных данных

в) понятие обработки персональных данных

г) какие персональные данные относятся к особой категории и в чем особенности их обработки

Цитата	Ссылка на ст. и параграф

Задание 2.

Используя результаты задания 1, ответьте письменно на вопросы.

1) кого можно отнести к прямым или косвенно определяемым субъектам персональных данных?

2) можно ли в анонимных анкетах задавать вопросы о религиозной принадлежности респондента?

3) можно ли обрабатывать и публиковать обработанные сведения об особенностях интимной жизни определенной категории граждан?

4) может ли тест психодиагностики содержать вопросы о религиозной принадлежности, если анкета содержит фамилию респондента?

5) распространяется ли действие закона на проведение исследований для написания диплома?

Задание 3

Приведите примеры средств защиты данных отделения банка, выделите маркером те средства, которые будут актуальны для защиты информации у школьного психолога.

Лабораторный практикум №3. Информационные технологии

Задание 1

Приведите 10 примеров ИТ . Заполните таблицу

№ п/п	Технология	Примеры	Обоснование

№ п/п	Технология	Примеры	Обоснование
Образец	Предметная	ИТ бухгалтерского учета,	Используется только для бухгалтерского учета
1	Обеспечивающая		
2	Предметная		
3	Функциональная		

Задание 2

Опишите этапы жизненного цикла программного продукта на примере любого используемого вами приложения.

Задание 3

Опишите этапы внедрения программного продукта на примере любого используемого вами приложения.

Лабораторный практикум №4. Виды инфлрмационных технологий

Задание 1.

Сравните возможности 5 облачных хранилищ. Результат оформите в таблице

№ п/п	Название, URL	Размер	Цена	Описание

Задание 2

Используя таблицы Excel, рассчитайте размеры файлов с изображениями и текстом по данным вашего варианта. Для расчетов используйте ввод формул и копирование формул на весь столбец

Лабораторный практикум №5. Текстовый процессор

Задание 1

Создайте документ Word, введите и отформатируйте текст по продложенным образцам

Основы форматирования в Word

►Шрифт

Настройка формата выделенных символов осуществляется в диалоге **Шрифт** и включает такие характеристики:

- шрифт (Arial, Times, Courier);
- начертание (Обычный, *Курсив*, **Полужирный**, ***Полужирный курсив***);
- размер;
- подчеркивание;
- цвет;
- эффекты (~~зачеркнутый~~, ~~двойное зачеркивание~~,
- верхний индекс, нижний индекс, с тенью, **контур**, приподнятый, утопленный, МАЛЫЕ ПРОПИСНЫЕ, ВСЕ ПРОПИСНЫЕ,);
- интервал (обычный, уплотненный, р а з р е ж е н н ы й);
- смещение (нет, вверх, вниз).

► Абзац

Формат абзаца в диалоге **Абзац** включает такие параметры:

● способ выравнивания:

влево,

вправо,

по центру,

по ширине;

● отступ в первой строке абзаца;

● выступ;

● ширину и положение абзаца на странице, устанавливаемое отступами абзаца слева и справа относительно полей страницы;

● интервалы – межстрочное расстояние и расстояние между смежными абзацами (перед и после абзаца).

Маркер конца абзаца "¶" хранит всю информацию о форматировании абзаца.

Для того чтобы закодировать любой из 256 символов алфавита клавиатуры компьютера ($256 = 2^8$), требуется восемь битов. Более крупные производные единицы информации:

1 Килобайт (Кбайт) = 1024 байт = 2^{10} байт,

1 Мегабайт (Мбайт) = 1024 Кбайт = 2^{20} байт,

1 Гигабайт (Гбайт) = 1024 Мбайт = 2^{30} байт.

В последнее время в связи с увеличением объемов обрабатываемой информации входят в употребление такие производные единицы, как:

1 Терабайт (Тбайт) = 1024 Гбайт = 2^{40} байт,

1 Петабайт (Пбайт) = 1024 Тбайт = 2^{50} байт.

Сведения о доходах и расходах фирмы за январь-март 2007 г.

	Январь	Февраль	Март	Сумма
Объем продаж	45000000	50000000	48000000	143000000
Затраты на покупку	15000000	12000000	18000000	45000000
Затраты за доставку	6000000	8000000	10000000	24000000
Доход	24000000	30000000	20000000	74000000

Задание 2

а) Откройте документ из Задания 1.

б) Скопируйте текст в буфер обмена

в) Вставьте его еще 5 раз, каждый раз начиная с новой страницы

г) Создайте заголовки перед каждой копией: Копия 1, Копия 2 и т.д.

д) Lfqne

е) Вставьте первый лист. Оформите его любым способом с помощью инструмента **WordArt**

ж) Вставьте нумерацию страниц (на первой странице – без нумерации)

з) Добавьте оглавление

е) Сохраните файл с именем word3.docx

ж) Создайте копию документа в формате Word 1998–2003 сохраните под именем Word.doc

Лабораторный практикум №6. Информационные ресурсы интернета

Задание 1

Перечислите 10 сайтов с психологической информацией. Дайте оценку размезенной там информации

Задание 2

Перечислите сервисы интернета, которые вы бы посоветовали использовать. Обоснуйте свой выбор

Лабораторный практикум №7.

Задание 1

Визуализуйте предложенные данные успеваемости учеников школы №… Выберите несколько способов и обоснуйте наиболее эффективный для данной задачи.

Задание 2

Создайте обработчика рассчетов результатов тестрования, содержащихся в таблице (данные заполните самостоятельно произвольными числами)

Номера вопросов	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**Балл по первому параметру**	**Балл по второму параметру**	**Итоговый балл**	
Ключ	3	3	1	2	2	1	2				
Иванова											
Петрова											
Сидорова											
Кузнецов											
Столбов											
Кол-во "3"											
Кол-во "0"											

Номера вопросов	1	2	3	4	5	6	7	Балл по первому параметру	Балл по второму параметру	Итоговый балл	
Кол-во "3" в %											
Кол-во "0" в %											
Средний балл											

Лабораторный практикум 8. Работа в справочной системой КонсультантПлююс

Используя учебное пособие по работе с системой КонсультантПлюс «Методические рекомендации для студентов-юристов», решите самостоятельные задания по темам 1, 2 , 3.

Примерные темы рефератов

1. Какие возможности открывает интернет для ребенка разных возрастных групп?
2. Какие опасности представляет интернет для детской психики?
3. Как обезопасить ребенка в сети?
4. Нужна ли цензура в интернете?
5. Безопасность и свобода личности.
6. Заменят ли психолога компьютерные технологии?
7. Персональные сведения и их обработка при психологических исследованиях в свете российского законодательства.
8. Как защитить себя от компьютерных мошенников?
9. Авторское право и интернет
10. Психологические проблемы автоматизации предприятия
11. Планируемое устаревание продукта: за и против
12. Мультимедийные технологии в образовании: достоинства и недостатки
13. Базы данных в работе психолога
14. Что может дать Data mining психологу?
15. Анализ текстов и психология
16. Психология на службе робототехников
17. Нейроэкономические исследования и компьютерные технологии
18. Психологические проблемы юзабилити ПО
19. Психоинформаика: ее возможности и опасности

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя.	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Понятие информации, виды информации
2. Информационные технологии, Классификация ИТ.
3. Понятие информационной безопасности. Угрозы информационной безопасности и методы защиты.
4. Жизненный цикл ИТ. Проблемы использования информационных технологий. внедрение ИТ.
5. Информационная технология обработки данных.
6. Информационные технологии обработки изображений.
7. Информационные технологии мультимедиа
8. Системы поддержки принятия решений
9. Базовое и прикладное программное обеспечение
10. Интернет и его роль в информационном обществе
11. Компьютерные вирусы
12. Программные способы защиты информации
13. Информационные ресурсы
14. Информационные услуги
15. Социальные сети
16. Технологии Web 2.0
17. Роль справочных правовых систем
18. КонсультантПлюс как пример справочной правовой системы
19. Конфиденциальна информация и персональные данные как объекты охраны
20. Значение статистики при обработке экспериментальных данных
21. Возможности MS Excel для статистической обработки данных

22. Роль психологических исследований для оптимизации пользовательских интерфейсов

23. Роль психологических исследований в развитии робототехники

24. Понятие и задачи операционной системы

25. Понятие искусственного интеллекта

Задания 2 типа

1. Особенности оформления текстовых документов для разных сфер профессиональной деятельности (отчеты, статьи, рекомендации, рефераты, объявления, письма)

2. Преимущества использования электронных таблиц в профессиональной деятельности.

3. Базы и банки данных: виды данных, особенности БД полнотекстовых документов. Приведите примеры использования банков данных в профессиональной деятельности психолога

4. Современные возможности библиографической работы. Приведи примеры различных способов поиска литературы

5. Особенности получения знаний из данных и их применение в работе психолога.

6. Визуализация данных: методы и программные средства. Примеры типичных ошибок использования инфографики

7. Безопасность персональных данных. Примеры рисков

8. Информационная безопасность личности. Роль психологов в решении этой проблемы.

9. Data mining: классификация. Приведите примеры задач и возможности такого подзода.

10. Презентационные технологии: психологические особенности, возможности PowerPoint

11. Приведите примеры интеллектуальной информационной технологии и обоснуйте необходимость использования искусственного интеллекта для решения ее использования

12. Корреляционный анализ данных и примеры его использования в психологии

13. Различие понятий «Информационная безопасность» и «защита информации»

12. Основные виды угроз бещзопасности информационной системы. приведите конкретные примеры

13. Причины устаревания программного обеспечения

14. Автоматический анализ текстов: основные задачи и подходы к решению

15. Анализ больших данных для изучения поведения потребителя

16. Социальные сети как источник психологической информации

17. Психологические проблемы распространения социальных сетей. Приведите конкретные примеры

18. Отличие поиска в поисковой системе и в каталоге

19. Кластерный анализ как метод поиска закономерностей

20. Виды поиска в КонсультантПлюс

21. Описательная статистика Excel и ее использование в практических задачах

22. Социальные сети и беззопасность личности

23. Цифривизация психологии. Приведите примеры и прогнозы

24. Как обучают нейронную сеть?

25. Интернет и подросток: основные проблемы

Задания 3 типа

1. Оформите текстовый документ MS Word 2013 по предложенному образцу

2. Оформите фрагмент реферата в MS Word, используя нумерацию страниц, таблиц и рисунков.Добавьте оглавление

3. Составьте библиографию на предложенную тему, используя электронные каталоги и интернет-сервисы.

4. Решите правовую проблему, связанную с трудовыми спорами, используя «КонсультантПлюс». Проанализируйте ситуацию, используя Путеводители СПС

5. Постройте таблицу в MS Excel и занесите туда предложенные данные по психодиагностическому исследованию. Введите необходимые формулы и обработайте результаты.

6. Используя MS Excel, проведите статистическую обработку предложенных данных. Используя MS Excel, проверьте гипотезу зависимости успеваемости учеников младших классов от учителя. Данные успеваемости и диагностические показатели учеников – в прилагаемом файле.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психология развития и возрастная психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 14
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 26
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 28

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология развития и возрастная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Психология развития и возрастная психология» ориентировано на получение обучающимися знаний об общих закономерностях психического развития человека в онтогенезе. Данная дисциплина является фундаментальной и обеспечивает формирование у бакалавров психологии целостной системы представлений об основных законах психического развития человека и качественном своеобразии психики на каждой из стадий онтогенеза.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины.

Целью дисциплины «Психология развития и возрастная психология» является формирование у обучающихся системы представлений об общих закономерностях психического развития человека на протяжении онтогенеза от рождения до смерти; законах и детерминантах психического развития человека в онтогенезе; основных периодизациях психического развития человека в онтогенезе; возрастно-психологических особенностях личности на каждой из стадий онтогенетического развития; формирование умений применять полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в области практической возрастной психологии и психологии развития.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний о базовых законах психического развития и основных периодизаций психического развития в онтогенезе,
- изучение механизмов и условий формирования психических особенностей личности на разных этапах ее возрастного развития;
- формирование у студентов системы базовых понятий «рост», «развитие», «созревание», «психологический возраст»;
- изучение основных теоретических подходов к решению проблемы соотношения обучения и развития и их приложения в практике обучения и воспитания;
- формирование системы знаний об общих и индивидуальных нормах развития и психологическом содержании различных возрастных

периодов;

- изучение возрастно-психологических особенностей человека на различных стадиях онтогенеза и практических аспектов применения полученных знаний в различных сферах деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.2 Осуществляет анализ информации на основе современной методологии для дальнейшего использования в профессиональной деятельности	основные теории психического развития и основные сензитивные периоды развития высших психических функций	разрабатывать программы профилактики и коррекции отклонений в психическом функционировании человека на основе знаний о природе психического развития человека на разных этапах жизненного цикла	анализа психологических данных и использования стандартизованных тестов для диагностики возрастных особенностей	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	**ОПК-5**	ОПК-5.3 Составляет план мероприятий, направленных на реализацию мер профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера с учётом возрастных, гендерных и иных личностных факторов	закономерности психического развития человека, ведущие формы деятельности, основные теории психического развития, признаки и причин девиаций	составлять план мероприятий для диагностики и профилактики с учётом возрастных, гендерных и иных личностных факторов	коррекционной работы с людьми, имеющими отклонения в развитии или иные формы социальной девиации	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Введение в психологию развития и возрастную психологию.	6	6	2							1	Эссе / 5 Тест/5
Тема 2. Психическое развитие: сущность, движущие силы, факторы и закономерности.	6	6								1	Тест/5
Тема 3. Проблемы возраста и возрастной периодизации психического развития.	6	6	2							1	Дискуссия/5 Тест/5
Тема 4. Развитие эмбриона и плода.	6	6	2							1	Доклад-презентация /5 Тест/5
Тема 5. Психологические особенности детей в младенчестве и раннем детстве.	4	6	2							1	Доклад-презентация /5 Тест/5
Тема 6. Психология детей дошкольного и младшего школьного возраста.	6	6		8						1	Дискуссия/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 7. Психологические особенности подросткового	4	4	2							1	Дискуссия/5 Тест/5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
возраста.											
Тема 8. Особенности психического развития в старшем подростковом возрасте и в период юности.	4	4	2							1	Дискуссия/5 Тест/5
Тема 9. Характеристика ранней взрослости.	4	2	2							1	Тест/5
Тема 10. Средняя взрослость.	4	2	2							2	Доклад-презентация /5 Тест/5
Тема 11. Поздняя взрослость и старость.	7	2	2								Доклад-презентация /5 Тест/5
Всего:	**57**	**50**	**18**	**8**						**11**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**180**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в психологию развития и возрастную психологию.

Предмет, задачи и методы психологии развития и возрастной психологии. Становление психологии развития, возрастной психологии. Отделы и направления психологии развития, возрастной психологии. Научные подходы к проблеме развития в отечественной и зарубежной психологии. Методы психологии развития и возрастной психологии. Метод наблюдения и его разновидности. Особенности использования метода наблюдения в возрастной психологии. Эксперимент в психологии развития и возрастной психологии. Его виды. Констатирующий и формирующий эксперименты. Основные формы констатирующего, эксперимента: «продольные» и «поперечные» срезы, сравнительный эксперимент. Психодиагностические методы. Тестовые методы изучения интеллектуального развития. Социометрия. Беседа. «Близнецовый» метод. Обусловленность выбора метода задачами исследования и условиями его проведения, возрастными и индивидуальными особенностями испытуемых. Методы обработки и статистического анализа данных о развитии. Методы анализа и интерпретации данных о развитии. Этика научного исследования.

Тема 2. Психическое развитие: сущность, движущие силы, факторы и закономерности.

Сущность психического развития. Движущие силы психического развития. Общая характеристика основных сфер развития. Варианты рассмотрения развития. Основные категории психологии развития: рост, созревание, дифференциация, научение, запечатление, социализация. Взаимодействие процессов развития. Жизненный путь человека, историческая и культурная перспективы. Культурно-историческая концепция (Л.С. Выготский). Развитие в контексте жизнедеятельности субъекта. Биологические предпосылки как условие развития (биологическое, наследственное). Задатки. Социальные факторы психического развития человека. Среда природная и социальная. Социальный опыт. Обучение и воспитание как сознательный и целенаправленный процесс воздействия старшего на подрастающее поколение. Биогенетическая концепция, биогенетический закон и социогенетическая концепции в развитии возрастной психологии. Теория конвергенции двух факторов В.Штерна. Взаимодействие биологических и социальных факторов развития. Фактор активности. Кризисы возрастного развития (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин)

Тема 3. Проблемы возраста и возрастной периодизации психического развития.

Стадиальность развития. Неравномерность психического развития и ее причины. Понятие о сензитивных периодах развития психики. Социальная ситуация развития. Ведущая деятельность. Возрастные новообразования. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития. Принципы и критерии возрастной периодизации. Различные подходы к проблеме периодизации психического развития человека. Периодизация по внешнему критерию (Р. Заззо). Периодизация по одному признаку возрастного развития (П.П. Блонский, З. Фрейд). Периодизация на основе выделения существенных особенностей психического развития ребенка (Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин). Периодизация развития личности по Э. Эриксону. Развитие морального сознания по Л.Колбергу. Периодизация развития А.В. Петровского. Периодизация интеллектуального развития ребенка по Дж. Брунеру.

Тема 4. Развитие эмбриона и плода.

Характеристики зачатия человека. Психологический аспект рождения. Пренатальное развитие. Первый месяц жизни. Второй месяц. Третий месяц. Четвертый месяц. Пятый месяц. Шестой месяц. Седьмой месяц. Восьмой месяц. Девятый месяц.

Тема 5. Психологические особенности детей в младенчестве и раннем детстве.

Период новорожденности. Кризис новорожденности. Предпосылки и условия психического развития новорожденного. Комплекс оживления как основное новообразование периода новорожденности. Младенчество. Социальная ситуация психического развития младенца. Ситуация неразрывного единства ребенка и взрослого (ситуация «МЫ» в исследованиях Л.С. Выготского, Л.И. Божович и др.). Непосредственно-эмоциональное общение как ведущий вид деятельности периода младенчества. Развитие сенсорных процессов. Развитие движений и действий. Эмоциональное развитие младенца. Начальные этапы развития речи. Основные новообразования младенческого возраста. Кризис первого года жизни. Психологические предпосылки перехода к раннему детству. Общая характеристика периода раннего детства. Социальная ситуация развития ребенка раннего возраста – ситуация совместной деятельности со взрослым человеком. Предметно-орудийная деятельность – ведущий вид деятельности в раннем детстве. Основные виды игр в раннем детстве, предпосылки появления сюжетно-ролевой игры. Зарождение продуктивных видов деятельности. Познавательное развитие и особенности мышления. Развитие речи. Изменения в мотивационно-потребностной сфере. Зарождение самосознания. Основные новообразования раннего возраста. Кризис трех лет – кризис социальных отношений. Возникновение тенденции к самостоятельной

деятельности.

Тема 6. Психология детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Общие условия развития ребенка в дошкольном возрасте. Социальная ситуация развития ребенка-дошкольника – «ребенок – общественный взрослый». Игра как ведущий вид деятельности ребенка дошкольного возраста. Структура игры. Значение игры в психическом развитии ребенка. Основное новообразование дошкольного возраста – потребность в общественно-значимой и общественно-оцениваемой деятельности. Изобразительная деятельность, конструирование, элементарный труд, учение в жизни ребенка дошкольного возраста, их роль. Основные тенденции в развитии психических процессов. Сенсорное развитие: усвоение сенсорных эталонов, развитие перцептивных действий (Л.А. Венгер, А.В. Запорожец). Особенности внимания. Развитие памяти, формирование произвольного запоминания и припоминания. Воображение дошкольника. Развитие речи. Изменения в области мышления: наглядно-действенное и наглядно-образное мышления, элементы логического мышления, их взаимосвязь. Основные новообразования в личностной сфере. Усложнение системы мотивов поведения, возникновение соподчинения мотивов, выделение индивидуальной мотивационной системы ребенка-дошкольника. Формирование самосознания в дошкольном возрасте: становление самооценки, половая идентификация, осознание себя во времени. Эмоциональная сфера дошкольника. Предвосхищающая функция эмоций (А.В. Запорожец). Развитие высших чувств, слитность чувств. Кризис семи лет – период рождения социального «Я». Открытие новой социальной позиции – позиции школьника. Психологическая готовность к школьному обучению: личностная и интеллектуальная. Проблема адаптации к условиям школы. Учебная деятельность – ведущий вид деятельности младшего школьника. Познавательная сфера младшего школьника. Изменения в области восприятия, внимания. Развитие памяти в младшем школьном возрасте. Осознание мнемической задачи, формирование приемов запоминания. Воображение младшего школьника. Речевая деятельность. Изменения в области мышления. Развитие теоретического, понятийного мышления: рефлексия, выделение всеобщего способа решения задач, внутренний план действий. Формирование мыслительных операций: анализ, синтез, рассуждение, сравнение. Личность младшего школьника. Формирование потребностей и основных мотивов поведения и деятельности. Основные мотивы учения. Развитие нравственных принципов поведения и самосознания ученика. Самооценка и уровень притязаний, их зависимость от успешности учения. Развитие эмоционально-волевой сферы младшего школьника. Усиление сдержанности и осознанности в проявлении эмоций и чувств, повышение устойчивости эмоциональных

состояний. Межличностные отношения младших школьников. Отношения со сверстниками и взрослыми. Общение в семье. Младшие школьники- «группы риска». Дети с синдромом дефицита внимания. Леворукий ребенок в школе. Эмоциональные нарушения в младшем школьном возрасте.

Тема 7. Психологические особенности подросткового возраста.

Общая характеристика возраста. Анатомо-физиологическая перестройка организма в подростковом возрасте. Социальная ситуация развития в подростковом возрасте. Кризис подросткового возраста. Фазы кризиса подросткового возраста. Основные пути его протекания: кризис независимости и кризис зависимости. Ведущая деятельность подростка – интимно-личностное общение. Значение общения в подростковом возрасте. Подростковая дружба. Общение со сверстниками противоположного пола. Противоречивость отношений подростков со взрослыми. Психологические особенности организации общественно полезной деятельности подростков. Личность подростка. Важнейшие новообразования личности подростка – возникновение «чувства взрослости», становление самосознания и устойчивого образа «Я». Объективные и субъективные показатели взрослости. Основные направления развития «Я» подростков: достижение большей волевой независимости; изменение целей на основе ценностных представлений; смена гедонистических мотивов более отдаленными целями; возрастание способности к действиям, принятие на себя моральной ответственности с учетом общественных целей. Самооценка и уровень притязаний подростков. Изменения в мотивационной сфере. Становление новых интересов (Л.С. Выготский). Первые признаки профессиональной направленности. Психологические вопросы профориентации. Особенности развития познавательных процессов подростков. Восприятие и внимание подростка. Интеллектуализация памяти. Теоретическое мышление. Особенности воображения и фантазии в подростковом возрасте. Подростки «группы риска». Подростки с акцентуациями характера. Алкоголизация и употребление наркотических средств. Подростки из трудных семей. Проблемы, связанные с сексуальным развитием. Предпосылки перехода в новый период развития – юность.

Тема 8. Особенности психического развития в старшем подростковом и в период юности.

Общая характеристика периода ранней юности. Социальная ситуация развития на этапе ранней юности. Обращенность в будущее – центр жизни в ранней юности. Пути развития в юношеском возрасте: прагматический и творческий (Т. Томэ). Основные новообразования ранней юности. Общение в период ранней юности. Расширение сферы и индивидуализация общения. Общение со значимыми взрослыми людьми

и сверстниками. Юношеская дружба, любовь. Личность старшеклассника. Профессиональное и личностное самоопределения. Этапы самоопределения (Дж. Марсиа). Основные факторы выбора профессии. Осознание временной перспективы. Программа развития временной перспективы. Динамика развития самооценки старшеклассника. Формирование мировоззрения. Психосексуальное развитие в ранней юности, проблема полового просвещения и воспитания юношей и девушек. Юноши и девушки «группы риска». Особенности познавательной сферы в ранней юности. Развитие абстрактно-логического мышления, интеллектуальных интересов. Развитие общих и специальных способностей. Молодость как период социальной зрелости и профессионального самоопределения. Особенности социальной ситуации развития молодого человека в современных условиях. Трудовая деятельность и профессиональное учение как основные виды деятельности на этапе молодости. Мотивы профессиональной учебы. Социально-психологическая характеристика личности и деятельности студента. Основные противоречия, присущие студенческому возрасту. Адаптация к особенностям обучения в вузе. Психологический портрет студента. Социально-психологическая характеристика студенческой группы. Общение в молодости. Развитие познавательных процессов и их особенности в молодости. Межличностные отношения в молодости: товарищество, дружба, любовь, брак, семья.

Тема 9. Характеристики ранней взрослости.

Характеристика познавательных процессов. Критерии когнитивной зрелости в период ранней взрослости (диалектическое мышление, обязательность и ответственность, гибкость мышления). Особенности развития эмоций в период ранней взрослости. Любовь, ревность, эмоции в родительско-детских взаимоотношениях. Структурно-содержательные характеристики мотивационной сферы взрослого человека. Выбор жизненной стратегии Мотивация брака. Мотивация и продуктивность деятельностей. Кризис 30 лет. Система ценностей на пороге 30 лет. Проблема смысла жизни. Я концепция как средство обеспечения внутренней согласованности. Я концепция и психологический возраст личности. Феномен «консервации возраста». Гендерные особенности Я-концепции. Профессиональная «я-концепция» и самооценка. Поведенческие особенности взрослого человека Сферы активности, индивидуальный стиль и особенности взаимодействия с внешним миром. Характеристики социального поведения. Профессионализм и досуг на данном этапе.

Тема 10. Средняя взрослость.

Характеристики когнитивной сферы в период средней взрослости. Особенности сенсорики. Развитие интеллекта. Роль когнитивного

развития в снижении и снятии кризисных проявлений среднего возраста. Аффективная сфера периода средней взрослости. Влияние брачных отношений на эмоциональную сферу личности. Роль эмоций в профессиональной деятельности. Стресс и развитие негативных эмоций. Влияние стресса на иммунную систему человека. Пути преодоления стресса. Мотивация достижения и мотивационный кризис в среднем возрасте. Половые различия в преодолении мотивационного кризиса. Роль мета-потребностей в выходе из кризиса. Мотивация семейной жизни. Я-концепция зрелой личности. Самооценка и жизненные кризисные ситуации. Взаимодействие с физическим миром. Характеристики социального поведения. Взаимоотношения с детьми и родителями.

Тема 11. Поздняя взрослость и старость

Причины нормативного кризиса 50-55 лет (изменение социальной ситуации развития и возрастная перестройка организма). Период старения и старости. Понятие и законы геронтогенеза (М.Д. Александрова). Биологические и социальные факторы старения. Историческая изменчивость оценки старости и старения. Модели развития в старости. Роль психологического и личностного факторов в динамике процесса старения. Качество жизни пожилых людей. Конвергентный и дивергентный типы старения (Б.Г. Ананьев). Ведущие потребности пожилого человека. Особенности самосознания в период взрослости. Смысложизненные ориентации и Я-концепция в позднем возрасте. Потенциал трудоспособности и долголетие. Направления самоактуализации в позднем возрасте. Кризис позднего возраста и особенности его протекания. Психологическая поддержка пожилых людей. Возрастные изменения восприятия, внимания, памяти, мышления в период старения и возможности их компенсации. Когнитивные характеристики данного возрастного этапа. Мудрость. Причины снижения интеллектуальных функций. Факторы развития когнитивных функций в период поздней взрослости и старости. Направления развития эмоциональной сферы человека. Старение и специфические изменения эмоциональной сферы. Возрастная динамика развития мотивов в период поздней взрослости и старости. Влияние социальных стереотипов на «Я-концепцию». «Я-концепция» поздней взрослости как совокупность установок на себя. Специфика «Я-образа» на этапе старения. Адаптивное и неадаптивное старение. Характеристики поведенческих проявлений данного возрастного этапа. Задачи развития (принятие и освоение новых социальных ролей, адаптация к потере физических возможностей, подведение итогов жизни и ее принятие, развитие личностной позиции в отношении смерти, деятельность самообслуживания как возможность сохранения самостоятельности и независимости). Развитие потребности в передаче накопленного опыта, уважении и самоутверждении. Выход на пенсию.

Типы адаптации, приспособления к старению (И.С. Кон, Д.Б. Бромлей). Проблема участия в трудовой деятельности в старости, ее значение для сохранения нормальной жизнедеятельности и долголетия. Значение общественных интересов для формирования деятельной старости. Жизненная мудрость как личностное новообразование. Влияние истории жизненного пути на процесс старения. Особенности общения и межличностных отношений в старости. Одиночество в старости. Особенности эмоциональной сферы в период старения. Критика теории инволюции. Компенсаторные механизмы в период старения. Культурные традиции отношения к смерти и подготовки к ней. Виды психологической помощи безнадежно больным людям. Проблема долголетия и жизнеспособности. Факторы сохранности психического здоровья в период геронтогенеза.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинарские занятия, практикумы по решению задач, ситуационные практикумы, выполняются различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя. В процессе активных (семинары) и интерактивных (решения кейсовых заданий) форм обучения происходит закрепление пройденного материала, освоение навыков использования диагностического инструментария и их дальнейшего самостоятельного применения в практической работе. Студенты пишут эссе, готовят материалы, выступают с докладами-презентациями, подготовленными на заданную тему.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция - систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (либо в ее процессе) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся при решении кейсовых заданий

Кейс-стади предназначен для формирования у обучающихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения заданий, сформированными на основе практических ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Рекомендации по решению кейсовых заданий предложены в перечне учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине. Для осуществления учебной деятельности обучающихся на ситуативном практикуме предлагаются типовые кейсовые задания по соответствующим темам курса (предложены в настоящей Программе). Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума (кейса):

1) в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;

2) кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);

3) после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;

4) студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);

5) затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;

6) если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;

7) если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;

8) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучаемых.

Требования к оформлению результатов практикума

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией,

способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания для обучающихся по написанию доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других

аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе - использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме

представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся при подготовке к дискуссии

Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как подготовка (информированность и компетентность) обучающихся по предложенной проблеме; семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми студентами); корректность поведения участников; умение преподавателя проводить дискуссию. Правильно организованная дискуссия проходит три стадии развития: ориентация, оценка и консолидация. Составной частью любой дискуссии является процедура вопросов и ответов. Умело поставленный вопрос позволяет получить дополнительную информацию, уточнить позиции выступающего и тем самым определить дальнейшую тактику проведения дискуссии. Эффективность дискуссий снижают следующие недостатки: непонимание некоторыми участниками рассматриваемых проблем, их неподготовленность к обсуждению; неуважение к оппонентам, нетерпимость к чужому мнению и неумение отстаивать собственные взгляды и убеждения; поверхностность суждений и предложений; неразвитость представлений об искусстве полемики.

Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
Тема 1. Введение в психологию развития и возрастную психологию.	Тестовые методы изучения интеллектуального развития. Социометрия. Беседа. «Близнецовый» метод.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка эссе Подготовка к тесту	Эссе Тест
Тема 2. Психическое развитие: сущность, движущие силы, факторы и закономерности.	Среда природная и социальная. Социальный опыт. Обучение и воспитание как сознательный и целенаправленный процесс воздействия старшего на подрастающее поколение.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к тесту	Тест
Тема 3. Проблемы возраста и возрастной периодизации психического развития.	Периодизация по внешнему критерию (Р. Заззо). Периодизация по одному признаку возрастного развития (П.П. Блонский, З. Фрейд). Периодизация на основе выделения существенных особенностей психического развития ребенка (Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин). Периодизация развития личности по Э. Эриксону. Периодизация развития А.В.Петровского.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к дискуссии Подготовка к тесту	Дискуссия Тест
Тема 4. Развитие эмбриона и плода.	Характеристики зачатия человека. Психологический аспект рождения	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка конспекта доклада-презентации Подготовка к тесту	Доклад-презентация Тест
Тема 5. Психологические	Социальная ситуация развития ребенка	Работа в Электронной	Доклад-презентация Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
особенности детей в младенчестве и раннем детстве.	раннего возраста – ситуация совместной деятельности со взрослым человеком. Основные виды игр в раннем детстве, предпосылки появления сюжетно-ролевой игры. Зарождение продуктивных видов деятельности.	библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовкадоклада-презентации Подготовка к тесту	
Тема 6. Психология детей дошкольного и младшего школьного возраста.	Изобразительная деятельность, конструирование, элементарный труд, учение в жизни ребенка дошкольного возраста, их роль. Сенсорное развитие: усвоение сенсорных эталонов, развитие перцептивных действий (Л.А. Венгер, А.В. Запорожец). Усложнение системы мотивов поведения, возникновение соподчинения мотивов, выделение индивидуальной мотивационной системы ребенка-дошкольника. Формирование самосознания в дошкольном возрасте: становление самооценки, половая идентификация**,** осознание себя во времени. Предвосхищающая функция эмоций (А.В. Запорожец). Усиление сдержанности и осознанности в проявлении эмоций и чувств, повышение	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
	устойчивости эмоциональных состояний.		
Тема 7. Психологические особенности подросткового возраста.	Основные направления развития «Я» подростков: достижение большей волевой независимости; изменение целей на основе ценностных представлений; смена гедонистических мотивов более отдаленными целями; возрастание способности к действиям, принятие на себя моральной ответственности с учетом общественных целей. Изменения в мотивационной сфере подростков. Становление новых интересов (Л.С. Выготский).	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к дискуссии Подготовка к тесту	Дискуссия Тест
Тема 8. Особенности психического развития в старшем подростковом возрасте и в период юности.	Пути развития в юношеском возрасте: прагматический и творческий (Т.Томэ). Расширение сферы и индивидуализация общения. Общение со значимыми взрослыми людьми и сверстниками. Юношеская дружба, любовь. Этапы самоопределения (Дж.Марсиа). Особенности познавательной сферы в ранней юности. Развитие абстрактно-логического мышления, интеллектуальных интересов.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Составление задач для решения на ситуационном практикуме Подготовка к дискуссии Подготовка к тесту	Дискуссия Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
	Молодость как период социальной зрелости и профессионального самоопределения. Основные противоречия, присущие студенческому возрасту. Межличностные отношения в молодости: товарищество, дружба, любовь, брак, семья/		
Тема 9. Характеристика ранней взрослости.	Любовь, ревность, эмоции в родительско-детских взаимоотношениях. Мотивация брака. Мотивация и продуктивность деятельностей. Система ценностей на пороге 30 лет. Характеристики социального поведения. Профессионализм и досуг на данном этапе.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации. Подготовка к тестированию	Тест
Тема 10. Средняя взрослость.	Влияние брачных отношений на эмоциональную сферу личности. Роль эмоций в профессиональной деятельности. Взаимодействие с физическим миром.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации. Подготовка к тестированию	Доклад-презентация Тест
Тема 11. Поздняя взрослость и старость.	Понятие и законы геронтогенеза (М.Д. Александрова). Качество жизни пожилых людей. Конвергентный и дивергентный типы старения (Б.Г.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации.	Доклад-презентация Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
	Ананьев). Потенциал трудоспособности и долголетие. Направления самоактуализации в позднем возрасте. Когнитивные характеристики данного возрастного этапа. Мудрость. Причины снижения интеллектуальных функций. Факторы развития когнитивных функций в период поздней взрослости и старости. Направления развития эмоциональной сферы человека. Старение и специфические изменения эмоциональной сферы. Специфика «Я-образа» на этапе старения. Адаптивное и неадаптивное старение. Характеристики поведенческих проявлений данного возрастного этапа. Развитие потребности в передаче накопленного опыта, уважении и самоутверждении. Выход на пенсию. Типы адаптации, приспособления к старению (И.С. Кон, Д.Б. Бромлей). Проблема участия в трудовой деятельности в старости, ее значение	Подготовка к тестированию	

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самост. работы	Форма контроля
	для сохранения нормальной жизнедеятельности и долголетия. Значение общественных интересов для формирования деятельной старости. Влияние истории жизненного пути на процесс старения. Особенности общения и межличностных отношений в старости.		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Мандель, Б.Р. Психология развития: полный курс : иллюстрированное учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 743 с. : ил. - Библиогр.: с. 716-721. - ISBN 978-5-4475-5040-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

2.Матяш, Н. В. Возрастная психология : учебное пособие : [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 268 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578503

Дополнительная литература:

1. Артеменко, О.Н. Психология развития : учебное пособие (курс лекций) / О.Н. Артеменко, Л.И. Макадей ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 305 с. : табл. - Библиогр.: с. 251. - ISBN 978-5-9296-0723-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

2. Ванюхина, Н.В. Психология развития и возрастная психология / Н.В. Ванюхина ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань : Познание, 2014. - 132 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

3. Ефремова, О.И. Психология развития : учебное пособие для студентов педагогических институтов / О.И. Ефремова, Л.И. Кобышева.

- Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 194 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 186-189. - ISBN 978-5-4475-9662-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Психологос. Энциклопедия практической психологии	https://www.psychologos.ru/
Центр по научной и практической психологии	https://psyfactor.org/
Научно-популярный психологический портал	https://psychojournal.ru/
Интернет портал для специалистов в области детской психологии и представляет собой информационную и интерактивную среду для психологов и студентов	http://childpsy.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Эссе	5 – грамотное использование терминологии по курсу психология развития и возрастная психология, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		3-4 – грамотное использование терминологии по курсу психология развития и возрастная психология, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 1-2 – неграмотное использование терминологии по курсу психология развития и возрастная психология, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения
2.	Доклад-презентация	4-5 – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование психологической терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик дополняет доклад презентациями. правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; 3 - на достаточном уровне выполнен доклад, отвечает на основные вопросы, но возникают сложности при более сложном анализе и интерпретации изучаемой проблемы. 1-2 – некорректное оформление либо отсутствие презентации, грамотное использование философской терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии.
3.	Дискуссия	5- грамотное использование терминологии по курсу психология развития и возрастная психология, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; умение обосновать, доказать свою точку зрения, основываясь на психологических теориях психического развития человека. 4 – грамотное использование терминологии по курсу психология развития и возрастная психология, верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 3– грамотное использование терминологии по курсу психология развития и возрастная психология, верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы. 1-2 – отдельные ошибки в использовании терминологии по курсу психология развития и возрастная психология, способность видения существующей проблемы, но необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.
4.	Ситуационный практикум	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3-2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Тестовые задания	4-5 – не менее 80% правильных ответов; 3-4 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 – не менее 51% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

<u>Типовые задачи для решения кейсовых задач</u>

Основные задачи двух видов (обратные).

Даны: признаки возраста;

Определить: возраст

Или

Дан возраст:

Подобрать признаки для нормального хода развития, индивидуального варианта возрастной нормы и отклонения.

<u>Пример 1.</u>

Паша:

- играет в куклы, рисует каракули, умет надевать колготки;
- знает цвета, название овощей, фруктов, транспорт;
- упрямый, сочувствующий, эгоцентрист;
- высокий эмоциональный фон, не может доводить начатое дело до конца, не убирает игрушки;
- мотивация захват внимания взрослого

<u>Пример 2.</u>

Маша:

- играет в «дочки-матери» (за маму), рисует человека со всеми частями тела, строит сложные сооружения из конструктора, играет в машинки;

- умеет вырезать ножницами, отличает диких и домашних животных, может решить простую арифметическую задачу, с удовольствием учит и читает стихи, выступает на концертах, хорошо танцует, понимает переносный смысл поговорок;
- стремится быть лидером, нравиться окружающим, проявляя демонстративные формы поведения, носит яркие «резиночки» в волосах;
- часто смеётся и рассказывает смешные истории;
- старается выполнить все поручения взрослых.

Пример 3.

Эмиль:

- много друзей, много времени проводит с ними;
- любит кататься на велосипеде;
- может сочинить рассказ, изобретает фантазийный мир и его персонажей, легко решает логические и математические задачи;
- придумывает девочкам смешные прозвища, иногда грубит учителям;
- проявляет весь спектр эмоций, старается быть лидером во всём;
- в достижении целей часто непоследователен.

Примерные темы эссе (по Теме 1-2):

1. Сущность психического развития человека.
2. Мой возраст: основные проблемы и достижения.
3. Психология развития и профессиональная деятельность психолога.
4. Проблемы общения подростков, проживающих в мегаполисе.
5. Способы самореализации личности в разные возрастные периоды.
6. Смысл жизни и возраст человека.
7. Как я изменяюсь с возрастом.
8. Каким я хочу видеть себя в будущем: возрастно-психологические аспекты.

По договоренности с преподавателем обучающиеся могут выбрать свою тему эссе согласно предмету исследования психологии развития и возрастной психологии.

Примерные темы для докладов-презентаций и дискуссий:

Тема 3. Проблемы возраста и возрастной периодизации психического развития

1. Особенности психического развития на различных возрастных этапах
2. Вклад в возрастную психологию различных научных школ и направлений психологии.
3. Близнецовый метод в решении вопроса о влиянии наследственности и среды на развитие психики ребенка.
4. Периодизация психического развития Д.Б.Эльконина: гипотеза и

исследования.

5. Исследования игры в культурологии и детской психологии.

6. Родительский стиль воспитания и его влияние на особенности личности ребенка.

7. Проблема развития мышления в работах Ж. Пиаже. Их теоретическая и экспериментальная критика в отечественной и зарубежной психологии.

Тема 4-5. Развитие эмбриона и плода. Психологические особенности детей в младенчестве и раннем детстве.

1. Характеристика человека как живой, сложной, открытой, самоорганизующейся и саморазвивающейся системы.
2. Психологический аспект рождения.
3. Кризис новорожденности.
4. Комплекс оживления у ребенка.
5. Сравнительный анализ кризисов 1 года и 3 лет у ребенка.
6. Развитие речи в раннем возрасте.
7. Билингвальный ребенок: особенности речевого развития.

Тема 9. Характеристики ранней взрослости.

1. Обучаемость взрослых в различные периоды.
2. Изменения мотивационно-потребностной сферы в разные периоды взрослости.
3. Кризис 30 лет: особенности протекания и возможности для разрешиения.

Тема 10. Средняя взрослость.

1. Кризис среднего возраста.
2. Профессиональная деятельности человека в среднем возрасте.
3. Семейная сфера жизни в среднем возрасте.

Тема 11. Поздняя взрослость и старость.

1. Особенности аффективно- потребностной сферы пожилого человека.
2. Психологические аспекты старения.

3. Социальные факторы и их влияние на качество жизни в пожилом возрасте.

4. Принятия факта конечности собственной жизни и психология умирания.

Вопросы для дискуссий

Тема 3. Проблемы возраста и возрастной периодизации психического развития.

Вопросы:

1. Возраст как культурно-историческое образование.
2. Отношение к различным возрастным группам в России и

зарубежом.

Тема 6. Психология детей дошкольного и младшего школьного возраста.

1. Как правильно воспитывать и обучать детей дошкольного возраста: возрастно-психологические аспекты.

2.Психологическая адаптация младших школьников к школе.

Тема 7. Психологические особенности подросткового возраста.

1.Группы риска в подростковом возрасте.

2.Психолого-педагогическая помощь подросткам.

Тема 8. Особенности психического развития в старшем подростковом возрасте и в период юности.

1.Переход от подросткового к юношескому возрасту.

2. Юношеский возраст: как возраст начала взрослой жизни.

<u>Примерный тест</u>

1. Духовное развитие – это …..

а) закономерное изменение психических процессов, свойств и образований во времени, выраженное в их количественных, качественных и структурных преобразованиях

б) постепенное вхождение человека в общество, в общественные, идеологические, экономические, производственные и правовые отношения

в) осмысление человеком своего предназначения в жизни, понимание сложной природы мироздания и стремление к постоянному нравственному совершенствованию.

г) процесс формирования личности как социального качества индивида в результате его социализации и воспитания

2. Ведущей деятельностью юношеского возраста является …..

а) интимно-личностное общение

б) предметно-манипулятивная деятельность

учебная деятельность деятельность

в) учебно-профессиональная деятельность

3. Центральным новообразованием ранней юности является …..

а) самоопределение;

б) самосознание;

в) рефлексия;

г) появление внутреннего мира.

4. При ненапряженном протекании ранней юности …..

а) происходит плавное продвижение к кризису 17 лет

б) происходят быстрые скачкообразные изменения без особых эмоциональных срывов

в) происходят мучительные поиски своего пути
г) сложно сказать что-то определенное

5. Представителем когнитивного подхода к изучению личности в зарубежной психологии …..

а) Абрахам Маслоу
б) Жан Пиаже
в) Зигмунд Фрейд
г) Эрик Эриксон

6. Личностное развитие – это …..

а) изменение роста, веса, силы, пропорций тела человека
б) постепенное вхождение человека в общество, в общественные, идеологические, экономические, производственные и правовые отношения
в) процесс формирования социальных качеств индивида в результате его социализации и воспитания
г) закономерное изменение психических процессов, свойств и образований во времени, выраженное в их количественных, качественных и структурных преобразованиях.

7. По мнению Д.Б. Эльконина фундаментальной проблемой детской психологии является …..

а) проблема периодизации психического развития
б) проблема периодизации физического развития
в) проблема периодизации умственного развития
г) все ответы верны

8. К наиболее адекватным мотивам учебной деятельности относятся …

а) отметка
б) избегание неприятностей
в) познавательный интерес
г) честолюбие
д) долг
е) послушание
ж) самосовершенствование

9. Л. С. Выготский отводил в юношеском возрасте центральную роль развитию …

а) познавательных интересов
б) самосознания и личности
в) интеллекта
г) общения со сверстниками

10. В отечественной психологии считается, что потребность в социальном контакте основана на удовлетворении взрослым потребности ребенка в …

а) пище
б) новых впечатлениях
в) безопасности
г) признании

11. Психологи из Вермонтского университета (США) утверждают, что ….. помогает людям управлять собственными эмоциями, усиливают внимательность и уменьшают тревожность.

а) спорт
б) вязание
в) занятие музыкой
г) игра в карты

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Психология развития и возрастная психология как наука, ее структура, задачи и современное развитие.
2. Объект, предмет психологии развития и возрастной психологии.
3. Факторы развития психики ребенка.
4. Основные научные теории психического развития.
5. Ведущая деятельность. Кризисы развития. Психологические новообразования.
6. Концепция психического развития ребенка Д.Б. Эльконина
7. Концепция Л.С. Выготского
8. Показатели психического развития ребенка.
9. Факторы, движущие силы и условия психического развития.
10. Основные закономерности и механизмы психического развития.
11. Роль деятельности и общения в психическом развитии ребенка.
12. Сравнительный анализ возрастных периодизаций, разных авторов.
13. Развитие ребенка в период младенчества (когнитивные, личностные особенности)
14. Развитие ребенка в период раннего детства (когнитивные, личностные особенности).
15. Развитие ребенка в период дошкольного возраста (когнитивные, личностные особенности).
16. Влияние игровой деятельности на развитие ребенка.
17. Влияние значимого взрослого на развитие ребенка.
18. Психологические особенности готовности ребенка к школе.
19. Развитие ребенка в период младшего школьного возраста.
20. Развитие ребенка в период подросткового возраста.
21. Подростковый кризис. Мотивы асоциального поведения.
22. Развитие ребенка в период старшего школьного возраста.
23. Психологические особенности человека в период ранней взрослости (20 –40 лет).
24. Психологические особенности человека в период средней взрослости (40 –60 лет).
25. Психологические особенности человека в период поздней взрослости и старости (60 - …).

Задания 2-го типа

1. Сравнительный анализ возрастных периодизаций, разных авторов. Анализ основных признаков психического развития человека на примерах.
2. Проблема наследственности и среды в развитии ребенка. Привести примеры.

3. Влияние игровой деятельности на развитие ребенка. Привести примеры игр и их влияния на психическое развитие дошкольника.

4. Влияние значимого взрослого на развитие ребенка. Какие взрослые внесли вклад в ваше развитие?

5. Психологические особенности готовности ребенка к школе. Как определить уровень готовности ребёнка к школе?

6. Подростковый кризис. Мотивы асоциального поведения. Какую работу вы предлагаете проводить для коррекции асоциального поведения подростков?

7. Стратегии, методы и методики исследования развития ребенка. Какие особенности психологических методик, применяемых для диагностики психического развития в разных возрастах?

8. Роль общества в развитии личности. Понятие исторического времени. Как оптимизировать развитие личности ребёнка в современных социальных условиях?

9. Стили семейного воспитания. Взаимосвязь стиля воспитания в семье и процесса развития ребенка. Какие психологические особенности формируются у человека при разных стилях воспитания?

10. Критические периоды социализации. Как помочь человеку в кризисном периоде развития?

11. Проблема противостояния «отцов» и «детей» в подростковом возрасте.

12. Формирование самоопределения и направленности личности у подростков.

13. Особенности психического развития на различных этапах онтогенеза: психическое развитие в нормальных условиях и условиях депривации.

14. Вклад в возрастную психологию различных научных школ и направлений психологии.

15. Периодизация психического развития Д.Б.Эльконина: гипотеза и исследования.

16. Исследования игры в культурологии и детской психологии.

17. Родительский стиль воспитания и его влияние на особенности личности ребенка.

18. Проблема эгоцентрической речи и ее исследования в России и за рубежом.

19. Критический анализ факторного подхода в понимании движущих сил развития в онтогенезе. Теория конвергенции двух факторов В. Штерна.

20. Проблема развития мышления в работах Ж. Пиаже. Их теоретическая и экспериментальная критика в отечественной и зарубежной психологии.

21. Локомоции и манипуляции как способы освоения пространства младенцем.

22. Близнецовый метод в решении вопроса о влиянии

наследственности и среды на развитие психики ребенка.

23. Значение кросскультурных исследований для решения проблем возрастной психологии.

24. Характеристика человека как живой, сложной, открытой, самоорганизующейся и саморазвивающейся системы.

25. Основные проблемы и противоречия личностного развития в подростковом возрасте.

Задания 3-го типа

- **Даются описания признаков психического развития человека, нужно определить возраст и особенности его развития**
- **Даётся определённый возраст, нужно смоделировать систему признаков психического развития человека в этот период.**
- **Укажите утверждения, относящиеся к кризису детей 7 лет и к определенным компонентам психологической готовности к школьному обучению.**

1. Потеря непосредственности. Между желанием и действием вклинивается переживание того, какое значение это действие будет иметь для самого ребенка: манерничание: ребенок что-то из себя «строит», скрывает; симптом «горькой конфеты»: ребенку плохо, но он старается этого не показать; возникают трудности воспитания: ребенок начинает замыкаться и становится неуправляемым.

2. Интерес к школе и положительное отношение к ней; стремление запять новое положение школьника, желание учиться, заниматься серьезной учебной деятельностью.

3. Осведомленность об окружающем мире, количество накопленных ими представлений и понятий, качество мышления, уровень мыслительных процессов - анализа, синтеза, сравнения и умения с его помощью выделять сходные и отличительные признаки объектов, обобщения; любознательность; уровень развития внимания, памяти и других психических процессов.

4. Особенности, отражающие систему социальных отношений между ребенком и взрослыми и выражающиеся через его игру (подчиняется ли он правилу, берет ли на себя роли и т.п.), а также в его организованности (умении управлять своими действиями планировать. выполнять в определенной последовательности, осуществлять самоконтроль).

Ответ: а) развитие интеллектуальной сферы ребенка; б) кризис 7 лет и возникновение внутренней психологической жизни: в) развитие произвольного поведения; г) развитие мотивационно-потребностной сферы.

4. О каких изменениях и особенностях детей младшего школьного возраста говорится в приведенных суждениях?

1. Перестройка всей системы отношений ребенка с действительностью; возникает новая структура отношений «ребенок-

взрослый» (учитель, родители), «ребенок - дети». Центром жизни ребенка становится система «ребенок - учитель», которая определяет его отношения с обществом, родителями и сверстниками.

2. Предметом изменений в учебной деятельности впервые становится сам ребенок-субъект, осуществляющий эту деятельность. В результате развития учебной деятельности впервые происходит осознание собственных изменений, оценки «Кем я был» и «Кем я стал».

3. Изменения в области памяти проявляются в том, что: а) младший школьник начинает осознавать особую мнемическую задачу, отделяет ее от всякой другой; б) интенсивное формирование приемов запоминания материала (через анализ, сравнение, группировку его, осмысление связей разных частей материала, составление плана, усвоение основных понятий); в области восприятия переход от непроизвольного восприятия к целенаправленному произвольному наблюдению за объектом, связанным с определенной задачей; внимание становится произвольным, возникает обобщенный характер эмоциональных переживаний, развивается воля, вся деятельность по своему характеру становится произвольной; мышление приобретает более обобщенный и абстрактный характер, формируются интеллектуальные операции, овладевает системой научных понятий, характерна интеллектуализация всех психических процессов, их осознание и произвольность.

Ответ: а) возникновение рефлексии; б) изменения в познавательной сфере; в) изменения в структуре социальных отношений.

5. *Определите, о каких психологических характеристиках стадии зрелости идет речь в приведенных суждениях.*

Период зрелости по возрасту (40-45-55-60 л.) и по состоянию духа человека был назван древними греками порой «акмэ», что означало вершину, высшую степень чего-нибудь, момент наибольшего расцвета человеческой личности, «тождественности себе». Средняя точка этой стадии развития находится между 45 и 50 годами. Специфические психологические особенности развития личности на этапе зрелости: продолжение выполнения профессиональных и социальных ролей (они могут поочередно доминировать и ослабевать), изменение образа жизни в связи с самостоятельностью детей, уходом их из родительской семьи (некоторые женщины возвращаются к своей профессиональной деятельности); менопауза; изменения в физическом и интеллектуальном развитии и пр. Обнаруживаются явления гетерохромности (неравномерности) общесоматического, полового и нервно-психического созревания: не совпадают во времени физическая зрелость (индивида), гражданская (личности), умственная зрелость (субъекта познания) и, ее трудоспособность (труда).

6. *Определите, о каких психологических характеристиках стадии*

зрелости идет речь в приведенных суждениях.

Активное обучение и самообразование сохраняют психические функции у людей в возрасте 41-46 лет на высоком уровне развития и создаю лучшие потенциальные возможности для более продуктивной познавательной деятельности. Наиболее высокий уровень развития имеет функция внимания и самый низкий уровень характерен для функции памяти.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психосемантика»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психосемантика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Психосемантика» является практико-ориентированным курсом, который направлен на формирование у студентов знаний о различных формах существования значений в индивидуальном сознании, а также о факторах, формирующих данные формы; раскрывает понятие образа мира как системы значений, модели образа мира, модели сознания; знакомит с основными методами субъективной семантики и психосемантики; формирует представление о возможностях использования методов субъективной семантики и психосемантики в профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование у студентов знаний теоретических основ психосемантики и умений проводить психосемантические исследования в различных сферах профессиональной деятельности (психодиагностика, индивидуальное и семейное психологическое консультирование, профессиональный отбор и оценка персонала). Современная психосемантика характеризуется рядом особенностей, способствующих развитию компетенций студентов как будущих специалистов. Она базируется на изучении интегральных психологических категорий, таких как сознание, образ мира, личность, значение, смысл, что позволяет студентам глубже отрефлексировать их с новых методологических позиций. «Психосемантика» реализует подход, предполагающий стремление увидеть мир человека его глазами, что формирует умение осуществлять индивидуальную стратегию психологического исследования.

«Психосемантика» являются прикладной, практико-ориентированной специализированной дисциплиной, завершающей цикл обучения психологов по программам бакалавриата. Дисциплина «Психосемантика» формирует компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи практической деятельности, направленные на решение прикладных психологических задач, в том числе: использование специализированных методик субъективной семантики и психосемантики, обработки, генерализации и интерпретации результатов, полученных в результате применения методик субъективной семантики, психосемантики и психолингвистики. В ходе данного курса студенты знакомятся с набором оригинальных методов и методик, позволяющих решать нестандартные практические задачи. Программа составлена с учетом современных тенденций в области нарастающих информационных потоков, опирается на базовые принципы работы с информационными массивами, помогает

студентам лучше справляться с переработкой поступающей информации и осваивать общекультурные и профессиональные компетенции, помогающие в дальнейшем решать конкретные задачи теоретической и практической подготовки.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Психосемантика»* является формирование у обучающихся представлении об основных понятиях психосемантики, психологии субъективной семантики и психолингвистики, видах психологического моделирования и процессе формирования образа мира как системы значений; об основных видах значений и их структуре, видах систем значений, о закономерностях развития их форме и структуре; методах использования систем значений для решения прикладных задач профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний о сущности понятий субъективной психологии субъективной семантики и психосемантики, позволяющих ориентироваться в специальной литературе, выбирать и изучать информацию, необходимую для решения задач профессиональной деятельности;
- усвоение основных методик психологии субъективной семантики и психосемантики, навыка их модификации, а также обработки, генерализации и интерпретации результатов применения методик в процессе научно-исследовательской и прикладной профессиональной деятельности,
- овладение понятийным аппаратом и приемами психологии субъективной семантики и психосемантики для решения практических профессиональных задач, связанных с оказанием психологической помощи группам и индивидам с учетом их возрастной, гендерной, социальной специфики.
- развитие навыков самостоятельной работы с информацией, формирование базы для использования информационных технологий в дальнейшей профессиональной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.3 Применяет современную методологию для анализа качественных и количественных исследований в психологии	основные направления когнитивных исследований, связанных с восприятием, мышлением, памятью и принятием решений	применять простые психосемантические методы для анализа исследуемых объектов	использования метода семантического дифференциала для анализа рекламных и иных продуктов деятельности человека	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	**ОПК-6**	ОПК-6.2. Стимулирует интерес к психологическим знаниям в зависимости от запросов целевой аудитории	основные понятия психосемантики, психологии субъективной семантики и психолингвистики	самостоятельно проводить теоретический поиск важной информации под запрос целевой аудитории, осуществлять научную рефлексию и творчески перерабатывать для дальнейшей презентации	поиска, оценки и использования информации, необходимой для решения научных и профессиональных задач в области психологии	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Общая характеристика психосемантики	4	2		6						4	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия /5
Тема 2. Методы психосоматической диагностики	5	4		6						4	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия /5
Тема 3. Методы психосемантики в индивидуальном и семейном психологическом консультировании	5	4		6						4	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия /5
Тема 4. Методы психосоматической оценки персонала	5	4		6						3	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия /5
Всего:	**19**	**14**		**24**						**15**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общая характеристика психосемантики

Теоретические основы психосемантики. Место психосемантики среди разделов психологии. Понятие о психосемантике: предмет, объект, задачи, специфика, актуальные проблемы. Возможности психосемантики в решении научных и прикладных задач. Предпосылки психосемантики, становление предмета психосемантики. Соотношение психосемантики с семантикой и психолингвистикой. Основные направления психосемантики. Междисциплинарность психосемантики. Соотношение психосемантики и психолингвистики. Соотношение понятий «сознание», «образ мира», «картина мира». Теории сознания. Психологические модели картины мира. Значение и личностный смысл как ключевые понятия психосемантики (Леонтьев А.Н.). Типы и структура значений. Стадии развития значения по Л.С. Выготскому. Развитие систем значений на разных возрастных этапах. Теория личностных конструктов Дж. Келли. Основные направления исследований в современной психосемантике.

Тема 2. Методы психосоматической диагностики

Наиболее известные методы психосемантических исследований. Общая логика психосемантического исследования. Методы психосемантической диагностики: метод субъективного шкалирования, ассоциативный эксперимент, метод сравнения, метод классификации, метод множественных идентификаций, метод семантического дифференциала, виды семантического дифференциала (вербальный, невербальный, универсальный, специализированный, личностный), разработка специализированных семантических дифференциалов, метод репертуарных решёток Дж. Келли, модификации решётки, метод косвенного опосредованного исследования семантики, метод семантического радикала А.Р. Лурии и О.С. Виноградовой, метод семантических универсалий, формирующие и обучающие психосемантические эксперименты. Семантическое пространство как операциональная модель системы значений. Построение семантических пространств. Средства математической обработки данных психосемантических методик. Основные способы анализа и интерпретации полученных результатов.

Тема 3. Методы психосемантики в индивидуальном и семейном психологическом консультировании

Стандартный семантический дифференциал. Сравнение профилей оценки с использованием семантического дифференциала. Групповые универсалии оценки с использованием семантического дифференциала и пошаговый алгоритм их выделения. Специфика и направленность методов психосемантики в индивидуальном и семейном психологическом

консультировании. Психосемантическое исследование ценностно-мотивационных ориентаций личности. Проблема экспериментального исследования личности. Применение методов репертуарных решёток и семантического дифференциала в консультативной практике: анализ примеров, возможности и ограничения. Потенциал психосемантических методик исследования образа мира, образа жизни, личностных, психологического времени личности, мотивации, межличностных отношений в решении консультативных задач. Психокоррекция индивидуальной системы значений и образа мира. Влияние аффективности на структуру семантического пространства. Применение семантического дифференциала. Специализированные семантические дифференциалы и алгоритм их разработки. Личностные семантические дифференциалы. Интерпретация, анализ, обобщение и использование результатов

Тема 4. Методы психосемантической оценки персонала

Понятие «сознание». Свойства и функции сознания. Составляющие сознания по А. Н. Леонтьеву. Проблемы создания общей теории сознания. Специфика применения методов психосемантики в области подбора и оценки персонала. Профессиональный образ мира. Психосемантический анализ имиджа профессионала. Психосемантический образ руководителя. Применение семантического дифференциала в исследовании профессиональных стереотипов. Методы психосемантической оценки персонала. Психосемантический подход к изучению воздействия рекламы. Особенности практического применения психосемантического подхода.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с

рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.
2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.
5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.
6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).
7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст, слайды (10-15), раздаточный материал;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы

выступающего;

- план сообщения;
- краткие выводы из всего сказанного;
- список использованных источников.

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия– это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии– обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;

- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при

подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Тема 1. Общая характеристика психосемантики	Возможности психосемантики в решении научных и прикладных задач. Междисциплинарность психосемантики. Психологические модели картины мира. Значение и личностный смысл как ключевые понятия психосемантики Основные направления исследований в современной психосемантике. Понятие о психосемантике. Предмет, задачи и методы психологии субъективной семантики и психосемантики. Моделирование в психологии субъективной семантики и психосемантике. Основные понятия: семантическое поле, семантическое пространство, семантические универсалии. Структуры описания семантических пространств, полученные методами редукции данных.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 2. Методы психосоматической диагностики	Построение семантических пространств. Средства математической обработки данных психосемантических	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	методик. Основные способы анализа и интерпретации полученных результатов.	доклада-презентации Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 3. Методы психосемантики в индивидуальном и семейном психологическом консультировании	Личность как субъект саморазвития и жизнедеятельности. Средства личностного саморазвития человека Потенциал психосемантических методик в решении консультативных задач. Психокоррекция индивидуальной системы значений и образа мира.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 4. Методы психосоматической оценки персонала	Психосемантическое исследование ценностно-мотивационных ориентаций личности. Применение семантического дифференциала в исследовании профессиональных стереотипов. Методы психосемантической оценки персонала. Понятие «сознание». Свойства и функции сознания. Составляющие сознания по А.Н.Леонтьеву. Проблемы создания общей теории сознания.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада-презентации Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Доценко Е. Л. Психосемантика: учебное пособие / Е. Л. Доценко, З. З. Вахитова; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2014. – 292 с. https://biblioclub.ru/

2.Менегетти, А. Психосоматика с точки зрения онтопсихологии=La psicosomatica nell'ottica ontopsicologica : практическое пособие : [16+] / А. Менегетти ; пер. с ит. . – Москва : НФ «Антонио Менегетти», 2021. – 352 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472752

Дополнительная литература:

1. Низовских Н. А. Человек как автор самого себя: психосемантическое исследование личностного саморазвития / Н. А. Низовских. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 405 с. https://biblioclub.ru/

2.Психологическое знание: виды, источники, пути построения / отв. ред. А. Л. Журавлев, А. В. Юревич ; Институт психологии Российской академии наук. – Москва : Институт психологии РАН, 2021. – 458 с. : ил., табл. – (Методология, теория и история психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695565

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Образовательный портал. Психология » Меню подразделов видео : UniverTV.ru - образовательное видео	http://univertv.ru/video/psihologiya/
Электронные учебники	https://studopedia.net/2_62696_elektronnie-uchebniki-svobodniy-dostup-v-internete.html

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и

информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	Оценки доклада: 10-8 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 7-4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Дискуссия/ Групповая дискуссия	Оценка участия в дискуссии: 10-8 – два и более выступлений по материалам лекции или семинара, ответы построены логично, аргументировано; 7-4 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1-3 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 –в дискуссии не участвовал.
3.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Семинарское занятие используется для формирования навыков публичного обсуждения профессиональных вопросов. Подготовка доклада осуществляется в режиме самостоятельной (внеаудиторной) работы. Представляется на семинаре с обязательной презентацией. Продолжительность доклада 7-10 мин., после чего следует его обсуждение.

Примерные вопросы для дискуссий:

1. Анализ и обобщение подходов к определению понятия «манипуляция»
2. Анализ, систематизация и уточнение основных понятий, описывающих практику открытого и скрытного влияния на людей
3. Виды и механизмы защит
4. Влияние открытое и скрытное
5. Диалогические технологии
6. Индивид, группа, толпа, масса как адресаты манипулирования. 7. Индикаторы манипуляции
7. Использование механизмов социального контроля
8. Использование психологических автоматизмов
9. Манипулятивные психотехнологии
10. Использование скрытного влияния на людей в различных сферах социального взаимодействия
11. Конформизм, нонконформизм и внеконформизм
12. Критерии манипуляции
13. Логические уловки
14. Использование особенностей мышления человека
15. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами

Примерные темы для докладов-презентаций

1. Виды и механизмы защит от информации
2. Влияние на сознание и поведение людей аудио и видео контента.
3. Защита от информационной манипуляции: методы «вскрытия» манипулятивных приемов.
4. Логические уловки в передаче информации.
5. Использование особенностей мышления человека в условиях «потребления» информации.
6. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами на примере рекламного текста.
7. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами на примере телевизионных шоу.
8. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами на примере средств массовой информации.

9. Манипуляция в массовых информационных процессах.

10. Приемы защиты от чужого влияния.

11. Технологии информационного насилия: угрозы, шантаж, информационные войны.

12. Убеждающие технологии на примере современных информационных «продуктов».

13. Этическая сторона манипуляций.

14. Проблема интерпретации информации у людей различного когнитивного психотипа.

15. Роль и значение рефлексивной оценки в переработке и потреблении рекламных продуктов.

16. Роль и значение рефлексивной оценки в переработке научной информации (учебных текстов).

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Задание 1. На факультете психологии МГУ под руководством В.Ф. Петренко, А.Т. Шмелева и Е.Т. Соколовой изучается психосемантика сознания личности методом семантического дифференциала. Личность исследуется не столько с точки зрения научной теории, сколько с точки зрения имплицитной концепции. Этот подход строится на существующей неразрывной связи сознания и языка. *Основным методом* экспериментальной психосемантики является метод реконструкции субъективных семантических пространств. *Семантическим пространством* называется совокупность организованных признаков, описывающих и дифференцирующих объекты (значения) некоторой содержательной области.

Используя правила группировки отдельных признаков (дескрипторов) в более емкие категории, оцените методом семантического дифференциала рекламу для детей, взрослых и пожилых людей. Используйте следуюшие факторы:

- *Оценка* (приятный - неприятный, светлый - темный, красивый - безобразный),
- *Активность* (активный - пассивный, возбужденный - расслабленный, быстрый - медленный),
- *Упорядоченность* (упорядоченный - хаотичный, устойчивый - изменчивый),
- *Сложность* (сложный - простой, неограниченный - ограниченный),
- *Сила* (большой - маленький, сильный - слабый),
- *Комфортность* (безопасный - опасный, мягкий - твердый, нежный - грубый).

Задание 2. В.Ф. Петренко описаны процедуры построения семантического пространства, которые он вкладывает в три этапа:

- I этап - выделение семантических связей анализируемых объектов и построение матрицы сходства анализируемых объектов или их близости;
- II этап - математическая обработка матрицы факторным анализом;
- III этап - интерпретация выделенных факторов.

С помощью метода реконструкции субъективных семантических пространств выполните 1 этап. Запишите как можно больше качеств, которые объединяют следующих персонажей:

- Чебурашка и Змей Горыныч
- Красная шапочка и Серый волк
- Колобок и Лиса

Задание 3. Аналогично заданию 2 исследуйте мотивацию и поведение, знакомых вам людей. Возьмите любого человека, который вам не нравится и другого человека, который вам нравится. Опишите мотивацию и поведение каждого из них, но только с позиции «что в этих качествах присуще обоим».

Здание 4. Вспомните произведение А.С. Пушкина «Евгений Онегин». Проанализируйте трёх героев: Онегин, Ленский, Татьяна. Запишите как можно больше признаков:

- Кто из трёх героев больше похож друг на друга
- Что их объединяет?
- Чем один герой отличается от двух других?

Здание 5. Оцените поведенческие и этнические стереотипы москвича и жителя любого европейского города методом семантического диффренциала

- *Оценка* (приятный - неприятный, светлый - темный, красивый - безобразный),
- *Активность* (активный - пассивный, возбужденный - расслабленный, быстрый - медленный),
- *Упорядоченность* (упорядоченный - хаотичный, устойчивый - изменчивый),
- *Сложность* (сложный - простой, неограниченный - ограниченный),
- *Сила* (большой - маленький, сильный - слабый),
- *Комфортность* (безопасный - опасный, мягкий - твердый, нежный - грубый).

Здание 6. М.И. Воловиковой М.И. Гренковой выполнено исследование по современным представлениям о порядочном человеке. Попробуйте построить имплицитную картину по следующей инструкции:

1) Опишите человека, о котором можно было бы сказать, что он порядочный человек
2) Описать запомнившуюся ситуацию, которая указывает на его порядочность.

3) Выделите доминирующие характеристики и составьте список качеств

4) Дифференцируйте полученный список на два кластера: ум и эмоциональность

Задание 7. Для анализа процесса формирования стратегии понимания пространственных связей проведите работу в группе по плану:

1. Выберите в группе ведущего.

2. Ведущему необходимо нарисовать на бумаге фигуру либо составить фигуру из спичек (фигура может состоять из более простых геометрических фигур).

3. Ведущий формирует инструкцию для группы с целью изображения фигуры участниками группы (составления фигуры из спичек).

4. Члены группы выполняют инструкцию.

5. Проведите сравнение оригинальной фигуры ведущего с результатами выполнения задания по инструкции ведущего.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Семиотика: синтактика, прагматика, семантика.
2. Понятие о знаковых моделях. Значение и знак.
3. Понятие «значение». Виды значений.
4. Проблема происхождения языка и сознания.
5. Семантическое, категориальное и лексическое наполнение значения.
6. Виды значений: протозначения, функциональный комплекс, операциональные значения, предметные значения, значение слова.
7. Синкреты, комплексы и понятия (по работе Л.С. Выготского «Мышление и речь»). Функциональность и предметность значений.
8. Классификация форм значений. Составляющие значения.
9. Модели систем значений: ассоциативная модель памяти, категориальные системы понятий.
10. Модели систем значений: семантические модели памяти сетевые, ОСПЯ, АПЧ.
11. Деятельностный принцип запоминания.
12. Составляющие сознания и образ мира. Определения понятия «образ мира».
13. Модели образа мира.
14. Профессиональная специфичность образа мира.
15. Образ жизни и параметры его описания.
16. Метод определения понятий, метод сравнения.
17. Метод классификации. Групповая матрица данных.
18. Субъективное шкалирование.
19. Групповая матрица данных.
20. Ассоциативный эксперимент. Его виды. Виды ассоциаций.
21. Ассоциативный эксперимент. Семантическое поле. Вес признака.
22. Семантический дифференциал. ОСА. Профили СД.
23. Семантическое пространство. Расстояние. Фактор. Кластер.
24. Метод семантических универсалий.
25. Понятие о факторном анализе.

Задания 2 типа

1. Опишите конкретные примеры специфики образа мира и образа жизни профессионала.
2. Опишите ассоциативные эксперименты: групповой ассоциативный эксперимент, ранжирование ассоциаций по весу, сравнение семантических полей стимулов.
3. Сравните методы формирования понятий: групповые описания признаков инструмента «до» и «после» его освоения, сравнение ранговой структуры описаний.
4. Опишите инструмент новой группой испытуемых «на ощупь» с завязанными глазами.

5. Проведите сравнение ранговой структуры описаний.

6. Опишите процесс работы с семантическими дифференциалами (СД): разработка специализированных СД, личностные СД, выделение семантических универсалий и факторных структур обработки данных.

7. Опишите процесс работы с семантическими дифференциалами (СД): сравнение и обсуждение, глагольные СД.

8. Охарактеризуйте невербальные СД.

9. Опишите личностные семантические дифференциалы.

10. Охарактеризуйте метод личностных конструктов, построение репертуарной решетки.

11. Охарактеризуйте процесс сравнения репертуарных решеток.

12. Проведите анализ процесса использования метода контекстной и семантической реконструкции и конструирования.

13. Опишите процесс конструирование предмета с заданными признаками.

14. Приведите примеры применения методов сравнения и трансляции семантических описаний при обучении.

15. Опишите эксперименты по изучению влияния эмоций на процессы категоризации.

16. Поясните, что такое семантически связанные объекты?

17. Определите, возможно ли использовать методы психосемантики для актуализации намеренно скрываемого или глубоко неосознаваемого знания? Поясните Ваш ответ.

18. Поясните, как вы понимаете выражение «Психосемантика как конструктор методики».

19. Объясните в чем отличие психосемантического подхода к исследованию от классической психометрики? Приведите несколько критериев различий.

20. Опишите процесс категоризации. Приведите примеры.

21. Опишите этнопсихологические исследования на примере психосемантического исследования женских стереотипов.

22. Понятие о конструктах. Опишите метод личностных конструктов.

23. Опишите метод семантического радикала.

24. Опишите методы микросемантического анализа.

25. Опишите методы контекстной реконструкции.

Задания 3 типа

Задание 1. Самостоятельно разработайте и проведите психосемантическое исследование (материал для анализа представлен экзаменатором, методы и методики избираются студентом самостоятельно). Представьте анализ и интерпретацию полученных результатов.

Задание 2. Проведите исследование 1-2 человек, используя методику

Дж. Келли. Проанализируйте полученные данные, сформируйте отчет.

Задание 3. Сконструируйте метафорический текст под определенную задачу (например, в целях психологической помощи клиенту в решении конкретной проблемы: детские страхи, боязнь публичного выступления, фрустрация значимой потребности и т.п.).

Задание 4. Самостоятельно разработайте сценарий практического применения метода репертуарных решеток в процессе решения конкретной задачи (например, в целях психологической помощи клиенту в решении конкретной проблемы: детские страхи, боязнь публичного выступления, фрустрация значимой потребности и т.п.).

Задание 5. Опишите феномен понимания текста на примере фразы «заяц косой на горе косой косил траву косой».

Задание 6. Опишите семантические исследования сознания человека в трансовом (измененном состоянии). Приведите примеры экспериментов с постгипнотическим внушением. Как вы понимаете выражение «видеть, но не осознавать»?

Задание 7. Работа с текстом.

1. Ознакомьтесь с представленными примерами.
2. Определите степень соответствия содержания цели создания.
3. Разберите возможные варианты применения.

а) «Допускаю также появление… борзописцев, которые не могут доказать, где они вчера ночевали, и у которых нет других слов на языке, кроме слов, не помнящих родства» М.Е. Салтыков-Щедрин;

б) Утих и шум, и крик торговый;
Лишь только лает страж дворовый
Да цепью звонкою гремит.
Она поет — и звуки тают,
Как поцелуи на устах,
Глядит — и небеса играют
В ее божественных глазах;
Дул север. Плакала трава
И ветви о недавнем зное,
И роз, проснувшихся едва,
Сжималось сердце молодое.

А.С. Пушкин

в) Черемуха душистая
С весною расцвела
И ветки золотистые,
Что кудри, завила.
А рядом, у проталинки,
В траве, между корней,
Бежит, струится маленький
Серебряный ручей.

С.А. Есенин

г) «Я тебя вижу.
Ты хочешь получать больше. Больше слов благодарности, больше восхищения. «Пусть, пусть они реагируют вслух,» – еле слышно, но настойчиво плещется на краешке твоего сознания. А в середине его сидит картонный и совершенно неубедительный Да-мне-всё-равно.
Отпусти. Отпусти.
Ведь это Вселенная говорит через тебя.
Ты творишь не столько для себя, сколько для других. Это твои дары им. Нет, даже не твои. Это дары Вселенной.
Не жди, не жди благодарностей. Благодари сама. Благодари мир. За то, что он выбрал тебя – твоим голосом решил сказать людям что-то важное. Теми интонациями, которыми владеешь только ты.
Просто верь. Что благодаря тебе где-то зажигаются звезды и прорастают семена.
Тихо-тихо». А. Ходырева (Проза.ру)

Задание 8. Разработайте схему проведения эксперимента с использованием методов экспериментальной психосемантики

1. Выберите самостоятельно тему эксперимента из представленных:

а) Модальные семантики: межмодальный эксперимента по определению единого семантического кода объектов

б) Семантические особенности психических состояний

в) Особенности смысловой организации детской речи (от года до трех лет)

г) Особенности организации сказочного пространства как модели жизненного опыта: реконструкция смыслового поля русских народных сказок

д) Образ родительского дома: семантические особенности эмоциональной зависимости

ж) Образ эффективного руководителя в индивидуальном создании подчиненного

2. Разработайте схему проведения эксперимента с использованием методов экспериментальной психосемантики.

3. Результаты разработки представьте в виде отчета

Задание 9. Личностные конструкту. Техника репертуарных решеток

1. Отработайте в малых группах выявление конструктов методом триад. Сформируйте рефлексивный отчет.

2. Проведите исследование 1-2 человек, используя методику Дж. Келли. Сформируйте отчет.

Задание 10. Освоение методики «Множественных модификаций»

1. Ознакомьтесь с методикой множественных модификаций В.Ф. Петренко.

2. Обсудите возможности применения методики в малых группах.

3. Отработайте использование методики.

4. Сформируйте рефлексивный отчет по результатам тестирования.

Задание 11. Семантическое исследование

1. В малых группах самостоятельно разработайте план семантического исследования, выберите тематику и определите методы исследования.

2. Распределите роди в малой группе в контексте проводимого исследования.

3. Проведите исследование согласно разработанному на первом этапе плану, сформируйте отчет.

4. Обсудите результаты исследования в группе,

5. Подготовьте индивидуальный рефлексивный отчет по результатам выполнения задания.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Профессиональная деятельность психолога в условиях неопределенности»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 16

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 18

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная деятельность психолога в условиях неопределенности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

«Профессиональная деятельность психолога в условиях неопределенности» играет важную роль в программе общей профессиональной подготовки психологов. Материал построен на основе обобщения и систематизации практического опыта различных психологических служб, помогающих работать психологам в экстремальных условиях.

В программе представлены методологические и теоретические материалы по психологии выживания, индивидуальным жизненным кризисам, психологическим особенностям миграции, проявлениям агрессии, аутоагрессии и экстремизма.

В рамках изучения курса «Профессиональная деятельность психолога в условиях неопределенности» студент получит базовые представления о психотерапии жизненных кризисов, сферах профилактики суицидальных и агрессивных проявлений, специфике работы профессионалов экстремального профиля.

Изучение дисциплины основано на теоретико-практическом анализе ключевых понятий: трудные жизненные ситуации, чрезвычайные ситуации, соотношение объективного и субъективного в ситуации, кризис, переживание, стресс, стрессоры, реакции дезадаптации, психотравмирующие факторы, психическая травма, посттравматические стрессовые расстройства, психологические последствия трудных и экстремальных ситуаций, образ мира человека в период кризиса.

Рассматриваются основные теоретические положения, раскрывающие психологические аспекты принятия верных решений в условиях неопределённости.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 2-м курсе в 4 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Профессиональная деятельность психолога в условиях неопределенности»* является формирование у студентов научных представлений о закономерностях психической

деятельности людей, проявляющихся в условиях неопределённости (экстремальных ситуациях); знаний и умений по психологической саморегуляции, оказанию психологической само- и взаимопомощи при работе в условиях неопределённости (экстремальных ситуациях);необходимых психодиагностических и психокоррекционных профессиональных знаний и умений, необходимых при работе в в условиях неопределённости (экстремальных ситуациях).

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся ***следующие задачи:***

Знать*:*

- общие принципы, цели, задачи и организацию психологического обеспечения при чрезвычайных обстоятельствах;
- основные направления работы психологов на этапах подготовки, сопровождения и адаптации человека после выполнения задач в экстремальных условиях;
- основной понятийно-терминологический аппарат дисциплины и профессиональную лексику для описания всего комплекса стрессогенных и психотравмирующих факторов, воздействующих на психолога при работе в экстремальных условиях.

Уметь:

- работать с людьми, попавшими в экстремальные условия;
- осуществлять диагностику дезадаптивных психических состояний как последствий профессионального стресса;
- осуществлять психологическое сопровождение личности в периоды кризиса

Иметь практический опыт:

- оказания экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях;
- работы с людьми, обнаруживающими признаки деструктивного поведения;
- профилактики деструктивного поведения;
- психологической работы с горем;
- работы в ситуациях преодоления индивидуальных, социальных и межэтнических кризисов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.1. Демонстрирует понимание сути и значения научных исследований в профессиональной деятельности психолога	направления, формы и способы психологического обеспечения персонала в экстремальных условиях работы	пользоваться приемами, методиками, психотехниками для преодоления тревоги, страха, паники и иных неблагоприятных факторов для работы в неопределённых (экстремальных) условиях	регуляции и саморегуляции для достижения адекватного психологического и психофизиологического состояния в личной работе и в работе окружающих людей	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	**ОПК-8**	ОПК-8.2 Демонстрирует навыки комплексной оценки персонала для повышения эффективности его работы и создания нужной психологической атмосферы с учётом политики организации и сформировавшихся традиций	критерии определения профессионально-важных психологических качеств для комплексной оценки персонала	дифференцировать сотрудников исходя из категории профессионально успешных/неуспешных с учётом политики организации и сформировавших ся традиций	использования приемов саморегуляции для восстановления благоприятного психического состояния и повышения работоспособности персонала	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Психология кризисных и экстремальных состояний	6	8								2	Доклад / 5 Дискуссия / 5
Тема 2. Психология выживания	6	8		2						4	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе / 5
Тема 3. Психология терроризма и экстремизма	8	8		4						4	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 4. Дезадаптивные психические состояния	8	8		4						4	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе / 5
Тема 5. Психологическое сопровождение в экстремальных ситуациях	8	8		4						4	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Всего:	**36**	**40**		**14**						**18**	**100**
Контроль											**Зачет**
Общая трудоемкость дисциплины (в часах)	**108**										
Общая трудоемкость дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психология кризисных и экстремальных состояний

Основные психологические направления (психодинамическое направление; когнитивно-бихевиоральное направление; экзистенциально-гуманистическое направление; культурно-исторический и системно-деятельностный подход) и основные понятия экстремальности. Виды и типологии экстремальных ситуаций. Параметры психического состояния. Психические функции в экстремальных состояниях. Психологические аспекты профессиональной деятельности в экстремальных условиях. Понятие кризиса. Типы переживаний в кризисной ситуации. Экстремальные состояния. Зарубежные исследования в области психологии катастроф, стихийных бедствий и боевых действий.

Тема 2. Психология выживания

Влияние индивидуально-личностных особенностей на готовность человека к деятельности в экстремальных условиях. Факторы риска и ресурсы выживания в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Психологическая готовность к экстремальным ситуациям. Психологическая адаптация в условиях принимающего современного общества. Индивидуальные жизненные кризисы. Теория индивидуальных кризисов. Виды индивидуальных жизненных кризисов. Трудные жизненные ситуации. Ресурсы преодоления индивидуальных кризисов. Информационно-адаптационный аспект реагирования на экстремальные ситуации. Проведение собеседования психологом. Оценка функционального состояния. Психологическая диагностика и «группы риска»

Тема 3. Психология терроризма и экстремизма

Экстремизм и терроризм как психологические феномены. Социальная психология экстремизма. Психологические особенности личности экстремиста и террориста. Социально-психологические особенности развития устойчивой экстремистской группы. Психология религиозного и антирелигиозного экстремизма. Психология толпы. Психологические основы ведения переговорной деятельности. Информационный терроризм.

Тема 4. Дезадаптивные психические состояния

Психологическая характеристики опасности и риска. Понятие состояний. Адаптивные функции страха в экстремальных условиях. Понятие кризиса. Типы переживаний в кризисной ситуации. Дезадаптивные психические состояния. Травматический стресс.

Дезадаптивные психические состояния как последствия профессионального стресса. Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию. ПТСР. Диссоциация и посттравматический стресс. Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию (психосоматические реакции). Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию. Теории агрессии. Суицидальные попытки. Переживание горя. Психологическая работа с горем.

Тема 5. Психологическое сопровождение в экстремальных ситуациях

Суициды: общие понятия, терминология, распространенность. Основные концепции, объясняющие суицидальное поведение. Динамика суицидального поведения. Проблема аутодеструктивного (саморазрушающего) поведения. Профилактика суицидального поведения. Типичные ошибки или заблуждения, затрудняющие оценку суицидального поведения. Профессиональное здоровье специалистов экстремального профиля. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Психологическое сопровождение личности в период кризиса. Методики предварительной профессиональной экстремально-психологической подготовки. Критерии оценки эффективности экстремальной подготовленности специалистов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, семинар, ситуационный практикум, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекций

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-

методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе MicrosoftPowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление

рассматриваемых вопросов;

- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в

проведении ситуационного практикума (кейс)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Данная форма работы направлена на самостоятельное изучение обучающимися отдельных вопросов по темам учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется тематическим планом.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления, в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время

занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего оценивания.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

Там, где необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство м изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что

предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение оценивания, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Психология кризисных и экстремальных состояний	Экстремальные состояния. Зарубежные исследования в области психологии катастроф, стихийных бедствий и боевых действий.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия
Тема 2. Психология выживания	Индивидуальные жизненные кризисы. Теория индивидуальных кризисов. Виды индивидуальных жизненных кризисов.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 3. Психология терроризма и экстремизма	Психологические основы ведения переговорной деятельности. Информационный терроризм.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 4. Дезадаптивные психические состояния	Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию. Теории агрессии. Суицидальные попытки. Переживание горя. Психологическая работа с горем.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 5. Психологическое сопровождение в экстремальных ситуациях	Профессиональное здоровье специалистов экстремального профиля. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Психологическое сопровождение личности в период кризиса.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Шаповалова, В. С. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления : учебное пособие : в 2 частях : [16+] / В. С. Шаповалова, О. И. Ефремова ; под ред. В. С. Шаповаловой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – Часть 1. – 130 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602467

2.Шаповалова, В. С. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления : учебное пособие : в 2 частях : [16+] / В. С. Шаповалова, О. И. Ефремова ; под ред. В. С. Шаповаловой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – Часть 2. – 120 с. – Режим

доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602468

Дополнительная литература

1.Смирнова, А. А. Методы психологической оценки деятельности персонала и профессиональной детальности: учебное пособие для студентов направления подготовки 37.03.01 «Психология» : [16+] / А. А. Смирнова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 40 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618354

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
МЧС России	https://www.mchs.gov.ru/
Интернет-служба Экстренной психологической помощи МЧС России	https://psi.mchs.gov.ru/
Психологическая поддержка онлайн: чат с психологами	https://dszn.ru/press-center/news/3211
Дистанционная психологическая помощь	https://msph.ru/uslugi/distantsionnaya-psikhologicheskaya-pomoshch
Виртуальная ресурсная площадка для подростков	https://www.xn--d1apbhi9d3a.xn--80asehdb/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано
2.	Доклады на семинарах	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 2-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся Оценка участия в дискуссии: 5 – два и более выступлений, ответы построены логично, аргументировано; 4-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1-2 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 – в дискуссии не участвовал
3.	Ситуационные практикумы	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
4	Дискуссия	5– ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно. 4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным. 2-1 – ответы не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Типовые задания к ситуационным практикумам

Задание 1. Фёдор Ефимович Василюк выделяет особую форму деятельности психолога, направленную на восстановление душевного равновесия и утраченную осмысленность существования. Назовите эту форму деятельности, дайте ей психологическую характеристику, опишите механизм воздействия.

Для более глубокого понимания смысла технологии расшифруйте следующие понятия:

- Преодоление
- Приспособление
- Переживание
- Внушение

Задание 2. Выберите из списка понятий соответствующее следующему определению: «Система объективных и субъективных элементов, объединяющихся в жизнедеятельности субъекта в определенный временной период». Дайте каждому понятию соответствующее определение и приведите примеры ситуаций, в которых данный механизм имеет место:

- Адаптация
- Ситуация
- Реорганизация
- Стадия

Задание 3. Расшифруйте каждое из предложенных понятий и приведите примеры ситуаций, в которых проявляется данный механизм. Не забудьте указать источники информации, которыми Вы пользовались при ответе.

- Реактивная депрессия
- Аффективно-шоковый психоз
- Невроз
- Реактивный параноид

Задание 4. Психологическая помощь людям, пережившим супружеский развод, насилие. Разработать программу группы встреч для женщин (мужчин), перенесших супружеский развод, ситуацию семейного насилия. Расскажите о своей программе, приведите самые интересные упражнения, перечислите этапы тренинговой работы.

Задание 5. Предложить программу социально-психологического тренинга личностного роста по преодолению кризиса жизни, связанного с пережитой экстремальной ситуацией. Можно воспользоваться уже разработанной кем-то программой, можно предложить свою. Указать: достоинства программы, цель, процедура работы с респондентами, ожидаемые результаты. Укажите трудности, с которыми Вы будете сталкиваться, предлагая данную программу своим клиентам.

Примерные темы докладов и дискуссий

Тема 1. Психология кризисных и экстремальных состояний

1. Характеристика психогенных факторов, воздействующих на личность и группу в экстремальных условиях.
2. Возможные изменения состояний личности в результате воздействия психогенных факторов.
3. Проблема психической нормы и индикаторы отклонения от неё.
4. Аномалии в контексте современных представлений о посттравматическом стрессе.
5. Зарубежные исследования в области психологии катастроф, стихийных бедствий и боевых действий.
6. Критерии разделения людей в соответствии с психологическими последствиями воздействия на человека чрезвычайных обстоятельств и их характеристика.
7. Классификация состояний нервно-эмоционального напряжения
8. Экстремальная психология как сфера деятельности психолога
9. Психологическое обеспечение действий персонала в экстремальных условиях

Тема 2. Психология выживания

1. Влияние индивидуально-личностных особенностей на готовность человека к деятельности в экстремальных условиях.

2. Организация мероприятий психологического отбора кандидатов в центрах психологической диагностики.

3. Оценка функционального состояния кандидатов в центрах психологической диагностики.

4. Адаптивные функции страха в экстремальных условиях.

5. Тревога, страх, паника, ужас, как психологический барьер эффективной деятельности.

6. Ажитация, ступор, сумеречное состояние, паника.

7. Ситуации риска и факторы, влияющие на принятие решения о рискованном поведении.

Тема 3. Психология терроризма и экстремизма

1. Проблема личной безопасности персонала в различных ситуациях профессиональной деятельности: педагогический и психологический аспекты.

2. Психологическая устойчивость и психологическая безопасность.

3. Зарубежный опыт обеспечения личной профессиональной безопасности персонала в экстремальных условиях.

4. Задачи «программ по выживанию».

5. Стрессогенные факторы, влияющие на заложников и участников операции по их освобождению.

6. Этапы психологического обеспечения специальных операций по освобождению заложников.

7. Особенности ведения переговоров с преступником.

Тема 4. Дезадаптивные психические состояния

1. Диагностические критерии ОСР.

2. Комплексное посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).

3. Технология и техники психологических интервенций в экстремальных ситуациях.

4. Скрининговые психодиагностические методики, применяемые для оценки психического состояния.

5. Индивидуальные и групповые методы психологической коррекции.

6. Психологический дебрифинг.

Тема 5. Психологическое сопровождение в экстремальных ситуациях

1. Психологическое сопровождение персонала в экстремальных условиях.

2. Основные задачи психологического сопровождения.

3. Организация непосредственного этапа профессиональной

экстремально-психологической подготовки перед началом работы в экстремальных условиях

4. Основные методы и приемы, которые используются на непосредственном этапе профессиональной экстремально-психологической подготовки

5. Мероприятия необходимые для предупреждения преждевременного спада работоспособности.

6. Психологическое обеспечение действий в ходе решения профессиональных задач (наблюдение, контроль, поддержка) в экстремальных условиях.

7. Задачи психологической поддержки.

Примерные темы эссе

Тема 2. Психология выживания

1. Факторы риска и ресурсы выживания в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

2. Факторы риска и ресурсы выживания в техногенных катастрофах.

3. Психологическая готовность к экстремальным ситуациям.

4. Диагностические критерии и методы диагностики ПТСР.

5. Опросник травматического стресса: алгоритм проведения обследования, обработки и интерпретации результатов.

6. Основные подходы к изучению психологических последствий работы в экстремальных условиях.

Тема 4. Дезадаптивные психические состояния

1. Последствия профессионального стресса.
2. Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию.
3. Диссоциация и посттравматический стресс.
4. Отсроченные психосоматические реакции.
5. Суицидальные попытки.
6. Психологическая работа с горем.
7. Психологическое сопровождение в экстремальных ситуациях.
8. «Психология выжившего».

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета,	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:

включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Понятие экстремальных ситуаций, экстремальных условий, чрезвычайного обстоятельства, чрезвычайного происшествия, чрезвычайной ситуации.
2. Характерные особенности чрезвычайных обстоятельств и их психологическое воздействие.
3. Психогенные факторы и их влияние на человека в экстремальных условиях.
4. Нормальное и аномальное поведение человека.
5. Изменения человека под воздействием психогенных факторов.
6. Классификация напряженных состояний.
7. Цель, задачи, направления, формы и способы психологического обеспечения персонала в экстремальных условиях.
8. Личная безопасность специалиста.
9. Устойчивые противопоказания к деятельности персонала в экстремальных условиях.
10. Принципы безопасности; особенности установки на обеспечение личной безопасности в экстремальных условиях.
11. Психологические качества, наиболее важные для обеспечения физической безопасности в ситуации риска для жизни.
12. Установка на выживание и методики повышения личной безопасности специалистов.

13. Известны формы психологического сопровождения специалистов в экстремальных условиях.

14. Основные методы и приемы профессиональной экстремально-психологической подготовки.

15. Задачи непосредственного этапа психологического сопровождения персонала в экстремальных условиях.

16. Формы психологической работы по восстановлению работоспособности сотрудников в экстремальных условиях.

17. Профессиональное здоровье специалистов экстремального профиля.

18. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.

19. Психологическое сопровождение личности в период кризиса.

20. Медико-психологический и социально-психологический подходы к реабилитации.

21. Психотерапия ПТСР и её место в комплексной медико-социальной реабилитации.

22. Экстремизм и терроризм как психологические феномены. Социальная психология экстремизма.

23. Психологические особенности личности экстремиста и террориста.

24. Социально-психологические особенности развития устойчивой экстремистской группы.

25. Психология религиозного и антирелигиозного экстремизма

26. Психология толпы.

27. Психологические основы ведения переговорной деятельности.

Задания 2-го типа

1. Какова задача психологического отбора? Прокомментируйте ответ примером из практики работы психолога в экстремальных ситуациях.

2. Какие существуют этапы профессионального отбора? Прокомментируйте ответ примером из практики работы психолога в экстремальных ситуациях.

3. Что такое профессионально-важные психологические качества? Приведите примеры, относящиеся к работе в экстремальных ситуациях.

4. Какие основные профессионально-важные группы качеств можно выделить при отборе персонала к действиям в экстремальных условиях?

5. Отличие профессионально успешных специалистов от профессионально-неуспешных. Прокомментируйте ответ примером из практики работы психолога в экстремальных ситуациях.

6. Какие основные и дополнительные диагностические методики используются при отборе персонала к действиям в экстремальных условиях? Прокомментируйте ответ примером.

7. Что включается в структуру психологических заключений по итогам обследования кандидата при отборе к профессиональной деятельности в экстремальных условиях?

8. Что такое опасность и риск? Какие формы опасности и типы риска вы знаете?

9. Что такое тревога и страх? Какие формы тревожности вы знаете? Прокомментируйте ответ примером из практики работы психолога в экстремальных ситуациях.

10. Каковы причины страха и его проявления? Прокомментируйте ответ примером из практики работы психолога в экстремальных ситуациях.

11. Каковы возможные последствия работы персонала в экстремальных условиях? Приведите примеры.

12. В чём актуальность исследования агрессии? Прокомментируйте ответ примером из практики работы психолога.

13. Поясните термин «агрессия» и подходы к его определению. Приведите примеры.

14. Какие существуют теории агрессии? Приведите примеры.

15. Что такое психология криминальной агрессии? Приведите примеры.

16. Смысл теории индивидуальных кризисов. Прокомментируйте ответ примером.

17. Виды индивидуальных жизненных кризисов. Прокомментируйте ответ примером.

18. Трудные жизненные ситуации. Приведите примеры.

19. Ресурсы преодоления индивидуальных кризисов. Приведите примеры использования.

20. Параметры психического состояния в условиях неопределённости. Приведите примеры.

21. Виды экстремальных состояний и психосоматические расстройства. Приведите примеры из опыта своих наблюдений.

22. Психические функции в экстремальных состояниях. Приведите примеры из опыта наблюдений.

23. Влияние средств массовой информации на психологическое состояние населения. Перечислите риски.

24. Психологические аспекты профессиональной деятельности в экстремальных условиях.

25. Психологические особенности миграции: адаптация в условиях принимающего современного общества. Поделитесь опытом наблюдений.

Задания 3-го типа

Типовое задание 1. Провести психодиагностическое обследование пяти человек с помощью следующих методик:

- Методика «Доминирующие психические состояния» Л.В. Куликова.
- Методика определения индивидуальных копинг-стратегий Э.Хайма.
- Методика на определение нервно-психической устойчивости «Прогноз».
- Личностный опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянинова (1986).

По результатам диагностики на каждого человека представить результаты исследования в виде таблицы, сделать выводы, прогноз особенностей социально-психологической адаптации личности в экстремальной ситуации.

Типовое задание 2. Разработать программу социально-психологического тренинга личностного роста по преодолению кризиса жизни, связанного с пережитой экстремальной ситуацией (ситуация по выбору студентов). По результатам работы:

- Выделить ключевые элементы предложенной программы
- Прописать алгоритм выполнения упражнений (на выбор 1-2)
- Прокомментировать каждый этап тренинговой работы

Типовое задание 3. Составить конспект работы Ю. Александровского «Психогении в экстремальных ситуациях». Составить к конспекту 10 вопросов с краткими ответами на каждый и указанием страницы в материалах автора.

Типовое задание 4. Письменно ответьте на следующие вопросы с указанием источников информации, в которых можно найти ответы.

1. Благоприятные психические состояния и их особенности.
2. Состояния полной и повышенной «включенности» в экстремальную ситуацию.
3. Приемы регуляции благоприятных психических состояний в экстремальных условиях.

Типовое задание 5. Предложите список литературы, позволяющей получить ответы на следующие вопросы. Укажите ссылки на соответствующий раздел первоисточника.

- Специфика поведения специалиста в экстремальной ситуации захвата заложников.
- Этапы освобождения заложников.
- Психологические особенности переговорной деятельности.
- Основные принципы ведения переговоров с преступниками по освобождению заложников.

- Методы убеждения преступников.
- Методы защиты и поддержки заложников.

Типовое задание 6. Разработать программу психологического дебрифинга, направленного на преодоление пережитой экстремальной ситуации (по выбору студента). По результатам работы выделить наиболее интересные этапы программы с соответствующим обоснованием (аргументация не менее, чем пять пунктов)

Типовое задание 7. Составить конспект работы Ф.Е. Василюка «Пережить горе». Составить к конспекту пять кейс-заданий с указанием страницы, где автор предлагает алгоритм действий психолога.

Типовое задание 8. Известный специалист по исследованию агрессии Карл Менингер в разговоре с Ролло Мэем как-то сказал: «Люди разговаривали друг с другом тысячи лет. Весь вопрос в том, как случилось, что эти разговоры стали стоить шестьдесят долларов в час?» Попробуйте дать ответ Карлу Меннигеру,? При поиске ответа на вопрос «как это случилось?» воспользуйтесь работами Фёдора Ефимовича Василюка.

Типовое задание 9. Перечислите индивидуальные и групповые методы психологической коррекции специалистов, работающих в экстремальных условиях. Обоснуйте каждую из них, ответив на следующие вопросы:

- Чем данный метод Вам нравится?
- В чем специфика каждого метода?
- Какие требуются условия для проведения работы?

Типовое задание 10. Дайте психологические рекомендации по организации досуга и отдыха специалистов, работающих в экстремальных условиях. Приведите 2-3 кейса из опыта работы психологов с указанием источника информации, где данный опыт описан.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Статистические методы обработки данных»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

I. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

II. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

III. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

IV. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 12

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 16

VII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Статистические методы обработки данных» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839.

Дисциплина «Статистические методы обработки данных» ориентирована на получение обучающимися знаний о методах, моделях и приемах статистического анализа, и применении математико-статистического инструментария для количественного описания и моделирования явлений и процессов в области исследований практической психологии.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся необходимых компетенций для успешного освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у студентов общее представление о задачах и методах статистического анализа в практической психологии;
- сформировать знания о возможностях основных статистических методов, методологии их применения и практического использования в области психологии;
- сформировать знания о теоретических основах и практическом применении эконометрических и статистических методов и моделировании в психологии.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	**ОПК-2**	ОПК-2.3 Применяет современные информационные технологии для статистической обработки и обобщения эмпирических данных в соответствии с поставленными задачами	классификацию методов статистического анализа для обобщения эмпирических данных в соответствии с поставленными задачами	самостоятельно производить расчеты с помощью простых методов математической обработки эмпирических данных	интерпретации полученных эмпирических данных с целью прогноза и дальнейшей экстраполяции на сходные совокупности данных	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ОПК-2.4 Интерпретирует значение полученных данных, корректно их обосновывает	алгоритм проведения психологического исследования, правила сбора и обработки полученных данных	решать типовые исследовательские задачи, понимает смысл и значение полученных показателей, умеет их интерпретировать	сбора, обработки и корректного анализа полученных статистических данных	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Статистика как наука и ее роль в области исследований практической психологии	2		4							2	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 2. Статистическое наблюдение как исходный этап статистического исследования	4		4							2	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 3. Выборочное наблюдение в исследованиях в области психологии	4		4							2	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 4. Статистические методы первичной обработки данных. Статистическая сводка и группировка данных	4		6							2	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 5. Статистический показатель: его метаданные, формы и виды	4		6							2	Отчет по практикуму по решению задач /7 Конспект/3
Тема 6. Меры вариации, дифференциации и концентрации признака в совокупности	4		6							1	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 7. Интервальное оценивание параметров распределения данных.	4		6							1	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 8. Статистические гипотезы и уровни	4		6							1	Отчет по практикуму по решению

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
значимости. Проверка гипотез											задач /7 Конспект/3
Тема 9. Корреляционный анализ	2		6							1	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 10. Статистические критерии различий для независимых выборок.	4		6							1	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 11. Статистические критерии различий для зависимых выборок.	6		6							1	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 12. Многомерные методы анализа данных.	6		6							1	Отчет по практикуму по решению задач /7
Тема 13. Статистические методы анализа и моделирования тенденций и временных закономерностей	6		6							1	Отчет по практикуму по решению задач /7 Конспект/3
Всего:	**54**		**72**							**18**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**180**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**5**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Статистика как наука и ее роль в области исследований практической психологии

Исходные понятия и категории статистики. Статистическая совокупность и единица совокупности. Понятие признака. Система признаков, форма их выражения и измерения. Вариация как свойство массовых явлений. Понятие статистического показателя. Виды показателей. Система показателей. Статистическая взаимосвязь и формы ее проявления. Понятие статистической структуры. Статистическая закономерность как форма необходимого в массовых процессах.

Метод статистики. Особенности статистической методологии. Этапы статистического исследования.

Принципы организации статистики в Российской Федерации. Современная организация статистики в России. Задачи статистики на современном этапе.

Роль статистики в исследованиях в области психологии. Основные задачи и области применения статистических методов в психологии.

Тема 2. Статистическое наблюдение как исходный этап статистического исследования

Понятие о статистическом наблюдении, его содержание и задачи. Основные организационные формы, виды и способы статистического наблюдения.

Общие принципы подготовки и проведения статистического наблюдения. План статистического наблюдения, его программно-методологические и организационные вопросы. Объект наблюдения. Единица наблюдения. Программа наблюдения. Статистические формуляры. Критический момент наблюдения. Определение места, времени и способа наблюдения. Ошибки статистического наблюдения. Методы контроля по обеспечению достоверности статистических данных.

Организация статистического наблюдения для целей исследования в области психологии.

Тема 3. Выборочное наблюдение в исследованиях в области психологии

Выборочный метод как основной вид несплошного статистического наблюдения. Теоретические основы выборочного наблюдения. Генеральная и выборочная совокупности: понятие, основные характеристики. Виды, методы и способы отбора, обеспечивающие репрезентативность выборки.

Ошибки выборочного наблюдения, понятие, виды, способы расчета. Распространение данных выборочного наблюдения на генеральную совокупность.

Практика применения выборочного метода в статистических исследованиях в области психологии.

Тема 4. Статистические методы первичной обработки данных. Статистическая сводка и группировка данных

Понятие, содержание и задачи статистической сводки. Этапы сводки. Статистическая группировка как научная основа сводки. Содержание и задачи метода группировки. Виды группировок. Типологическая, структурная, аналитическая группировки. Простые и комбинационные группировки. Выбор группировочных признаков. Определение числа групп и величины интервалов группировки. Классификации как разновидность группировок. Многомерные группировки: понятие, основные приемы и методы построения.

Ряды распределения как форма статистических данных. Понятие о рядах распределения. Атрибутивные и вариационные ряды. Элементы вариационного ряда. Понятие частоты, частости, плотности распределения. Дискретные и интервальные вариационные ряды.

Тема 5. Статистический показатель: его метаданные, формы и виды

Понятие, функции, виды и значение статистических показателей в психологии.

Абсолютные величины как исходная форма статистических показателей. Виды абсолютных величин. Способы их получения и формы выражения. Относительные величины: сущность, виды, способы расчета, формы выражения. База относительных величин, ее выбор. Взаимосвязь относительных величин. Основы анализа структурных изменений. Средние величины: сущность, общие принципы применения. Виды средних величин. Степенные средние. Средняя арифметическая. Средняя гармоническая. Другие виды степенных средних. Расчет средней величины по результатам группировки. Многомерная средняя: понятие, порядок расчета, сфера применения.

Тема 6. Меры вариации, дифференциации и концентрации признака в совокупности

Показатели вариации признака. Абсолютные показатели вариации: размах вариации, среднее линейное отклонение, дисперсия, среднее квадратическое отклонение. Относительные показатели вариации: коэффициент осциляции, относительное линейное отклонение, коэффициент вариации. Виды дисперсий: общая, внутригрупповая, средняя из групповых и межгрупповая дисперсия. Правило сложения дисперсий. Коэффициент детерминации. Корреляционное отношение.

Понятие о закономерностях вариации признаков. Эмпирическое распределение. Теоретические распределения. Показатели эксцесса и асимметрии. Статистические критерии оценки согласованности эмпирических и теоретических распределений.

Ряды распределения по атрибутивному признаку. Средняя величина и дисперсия альтернативного признака. Анализ дифференциации и концентрации признака в совокупности: методы и показатели.

Тема 7. Интервальное оценивание параметров распределения данных.

Основные статистические распределения: нормальное распределение, распределение Стьюдента, распределение Пирсона. Квантили. Доверительные интервалы для оценки математического ожидания при известной и неизвестной дисперсии. Нормальный закон распределения случайной величины. Понятие распределения признака и нормального распределения признака; основные характеристики нормального распределения. Построение кривой нормального распределения. Формула условия нормального распределения признака

Доверительные интервалы для оценки дисперсии при известном и неизвестном математическом ожидании. Ширина доверительных интервалов.

Тема 8. Статистические гипотезы и уровни значимости. Проверка гипотез.

Научные и статистические гипотезы. Математическая модель проверки статистической гипотезы. Уровень статистической значимости; статистическое решение и вероятность ошибки. Содержательная интерпретация статистического решения. Описание гипотез: основная, конкурирующая, простая, сложная. Критерии проверки гипотез и их свойства. Критическая область. Область принятия гипотезы. Право-, лево- и двусторонняя критические области, способы их нахождения. Критические точки. Ошибки первого и второго рода. Критерий согласия. Мощность критерия.

Тема 9. Корреляционный анализ

Методы измерения степени и интенсивности корреляционной связи. Методы измерения корреляции количественных переменных: парный линейный коэффициент корреляции Пирсона, множественный коэффициент корреляции. Проверка значимости коэффициента корреляции. Методы измерения корреляции переменных в слабых шкалах: коэффициенты ранговой корреляции.

Дисперсионный анализ в моделировании взаимосвязей: множественный коэффициент детерминации и его свойства; скорректированный множественный коэффициент детерминации.

Корреляционные гипотезы как гипотезы о связях между переменными. Предположения о направленности связи на основе теории. Схемы, проясняющие связи между переменными. Корреляционный подход и использование статистических мер связи. Коэффициент корреляции и стандартизация переменных. Планы корреляционных исследований.

Планы с одной группой испытуемых. Планы с двумя и более группами испытуемых. Установление корреляционных зависимостей.

Непараметрические методы анализа корреляции. Методы измерения корреляции переменных в слабых шкалах: коэффициенты ранговой корреляции. Таблицы сопряженности.

Тема 10. Статистические критерии различий для независимых выборок.

Сравнение двух независимых совокупностей. Понятие независимой совокупности. Понятие «статистический критерий различия», мощность критерия, условия выбора соответствующего критерия. Параметрические и непараметрические критерии. Критерий Стюдента. Сравнение трех и более независимых совокупностей однофакторный дисперсионный анализ для независимых совокупностей.

Тема 11. Статистические критерии различий для зависимых выборок.

Сравнение 2-х зависимых совокупностей. Понятие зависимых совокупностей. Сравнение средних: парный t-критерий Стьюдента. Сравнение дисперсий с помощью критерия дисперсионный анализ с повторными изменениями).

Тема 12. Многомерные методы анализа данных.

Классификация многомерных методов.

Факторный анализ. Линейная модель факторного анализа. Основная (фундаментальная) теорема факторного анализа. Ортогональное факторное отображение. Интерпретация факторных нагрузок. Общие и характерные факторы. Геометрическая интерпретация факторного анализа. Проблема общностей, проблема вращения факторов, проблема количества общих факторов. Решение задачи факторного анализа на ПЭВМ, интерпретация общих факторов. Использование общих факторов в экономико-статистическом анализе.

Дискриминантный анализ. Методы многомерных классификаций. Классификация с обучением – дискриминантный анализ. Линейная модель дискриминантного анализа. Формирование обучающих выборок. Оценка качества дискриминации. Отбор дискриминантных признаков. Дискриминантный анализ на ПЭВМ. Варианты дискриминантного анализа в системах обработки статистических данных на ПЭВМ

Кластерный анализ. Методы многомерных классификаций. Классификация без обучения – кластерный анализ статистических совокупностей. Меры сходства объектов и признаков. Иерархические (агломеративные и дивизивные) процедуры кластерного анализа. Неиерархические (структурные) процедуры кластерного анализа

Многомерный регрессионный анализ. Построение классической модели линейной регрессии. Спецификация модели: уравнение простой и множественной регрессии. Парное и множественное уравнение регрессии.

Сущность метода наименьших квадратов (МНК). МНК-оценки коэффициентов парной регрессии. Свойства оценок МНК. Интерпретация коэффициентов уравнения парной регрессии. Сущность метода максимального правдоподобия. Стандартизованные коэффициенты. Коэффициенты эластичности.

Оценка существенности уравнения парной регрессии и его параметров. Ошибки спецификации и измерения. Уровень статистической значимости. Оценка значимости уравнения в целом, F-критерий Фишера. Оценка значимости отдельных коэффициентов регрессии, t-критерий Стьюдента.

Прогнозирование на основе модели парной линейной регрессии.

Обобщенная линейная модель множественной регрессии (ОЛММР). Оценивание параметров множественной регрессии. Предпосылки метода наименьших квадратов (условия Гаусса-Маркова). Понятие нормального закона распределения. Проверка остатков (отклонений) на нормальность. Проверка статистической значимости модели множественной регрессии.

Проверка выполнения основных предпосылок регрессионного анализа при моделировании. Гетероскедастичность, выявление и устранение. Автокорреляция, выявление и устранение. Мультиколлинеарность, выявление и устранение. Понятие мультиколлинеарности.

Прогнозирование на основе модели множественной регрессии

Тема 13. Статистические методы анализа и моделирования тенденций и временных закономерностей

Специфика данных в виде динамических (временных) рядов. Аналитические показатели динамики. Составляющие динамического ряда. Методы выявления и описания тренда. Методы выявления и описания сезонной составляющей динамического ряда. Методы измерения колеблемости и устойчивости уровней ряда.

Построение прогнозов на основе динамических моделей. Экспоненциальное сглаживание. Сущность адаптивных методов прогнозирования. Простое экспоненциальное сглаживание. Экспоненциальное сглаживание с учетом тренда. Трёхпараметрическое экспоненциальное сглаживание. Прогнозы на основе моделей экспоненциального сглаживания.

Авторегрессионные модели (АРМА). Модели стационарных временных рядов и их идентификация: модели авторегрессии порядка p, скользящего среднего порядка q и авторегрессионные модели скользящего среднего в остатках (АРСС (p, q, k) - модель). Модели нестационарных временных рядов и их идентификация. Модель авторегрессии - проинтегрированного скользящего среднего (АРПСС (p, q, k) - модель); модели рядов, содержащих сезонную компоненту. Прогнозирование на базе АРПСС – моделей.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Тема 1. Статистика как наука и ее роль в области исследований практической психологии	Принципы организации статистики в Российской Федерации. Современная организация статистики в России. Задачи статистики на современном этапе	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 2. Статистическое наблюдение как исходный этап статистического исследования	Программа наблюдения. Статистические формуляры.	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 3. Выборочное наблюдение в исследованиях в области психологии	Практика применения выборочного метода в статистических исследованиях в области психологии.	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 4. Статистические методы первичной обработки данных. Статистическая сводка и группировка данных	Виды группировок. Типологическая, структурная, аналитическая группировки. Простые и комбинационные группировки	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 5. Статистический показатель: его метаданные, формы и виды	Многомерная средняя: понятие, порядок расчета, сфера применения.	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Конспектирование	Отчет по практикуму по решению задач Конспект

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Тема 6. Меры вариации, дифференциации и концентрации признака в совокупности	Анализ дифференциации и концентрации признака в совокупности: методы и показатели.	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 7. Интервальное оценивание параметров распределения данных.	Построение кривой нормального распределения. Формула условия нормального распределения признака	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 8. Статистические гипотезы и уровни значимости. Проверка гипотез	Научные и статистические гипотезы.	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Конспектирование	Отчет по практикуму по решению задач Конспект
Тема 9. Корреляционный анализ	Методы измерения корреляции переменных в слабых шкалах: коэффициенты ранговой корреляции.	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 10. Статистические критерии различий для независимых выборок.	Сравнение трех и более независимых совокупностей, однофакторный дисперсионный анализ для независимых совокупностей.	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 11.	Сравнение	Работа с	Отчет по

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Статистические критерии различий для зависимых выборок.	дисперсий с помощью критерия, дисперсионны,й анализ с повторными измениями.	литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	практикуму по решению задач
Тема 12. Многомерные методы анализа данных.	Свойства оценок МНК. Оценка дисперсии ошибок. Оценка ковариационной матрицы оценок коэффициентов регрессии. Скорректированный коэффициент детерминации. Проверка гипотезы о нормальном распределении остатков модели.	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по практикуму по решению задач
Тема 13. Статистические методы анализа и моделирования тенденций и временных закономерностей	Модели нестационарных временных рядов и их идентификация. Трендовые модели. Экспоненциальное сглаживание. Модель авторегрессии - проинтегрированног о скользящего среднего (АРПСС (p, q, k) - модель); Адаптивные модели прогнозирования Уинтерса, Тейло-Вейджа,	Работа с литературой, источниками в сети Internet Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Конспектирование	Отчет по практикуму по решению задач Конспект

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Дорофеев, В. А. Основы регрессионного моделирования для психологов: учебное пособие по дисциплине «Математическая статистика и математические методы в психологии» / В. А. Дорофеев,

Ю. А. Мочалова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 130 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499592

2. Математические методы в психологии : учебное пособие : [16+] / сост. А. С. Лукьянов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483732

***Дополнительная литература*:**

1. Пехтерева, Л. В. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие : [16+] / Л. В. Пехтерева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 202 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576453

2. Пехтерева, Л. В. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие : [16+] / Л. В. Пехтерева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 202 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576453

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Единый архив социологических и экономических данных	http://sophist.hse.ru/hse/nindex.shtml
2.	Stata: Software for Statistics and Data Science	https://www.stata.com/
3.	Центральный экономико-математический институт (ЦЭМИ) РАН	https://www.cemi.rssi.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения,

электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Практикум по решению задач	7 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 6-5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 4-3 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2	Конспект	Распределение в зависимости от полноты раскрытия темы, но не более 3 за один конспект.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Типовые задания к Практикумам по решению задач

Практикум по решению задач № 1

По представленным результатам тестирования определить основные характеристики данных:

1. Что является единицей статической совокупности;
2. Что является признаками;
3. Виды изучаемых признаков и шкалы их измерения.

Пол	Образование	Организаторская деятельность	Мотивация одобрения	Интеллигентность
мужской	Высш	5	7	4
мужской	Ср.спец	5	6	5
мужской	Ср.спец	3	6	5
мужской	Начальн.	5	8	8
мужской	Высш	6	5	7
мужской	Высш	6	5	6
мужской	Ср.спец	4	8	4
мужской	Ср.спец	4	4	7

мужской	Высш	5	7	7
мужской	Начальн.	7	8	6
мужской	Высш	5	7	6
мужской	Ср.спец	5	6	8
мужской	Высш	8	5	5
мужской	Начальн.	8	6	8
мужской	Высш	5	8	5
женский	СР.спец	5	5	9
женский	Высш	4	6	5
женский	Ср.спец	6	7	6
женский	Высш	6	2	4
женский	Начальн.	4	8	8
женский	СР.спец	6	4	6
женский	Начальн.	3	9	9
женский	СР.спец	5	3	8
женский	Высш	7	8	9
женский	Начальн.	6	9	9
женский	Начальн.	4	4	5
женский	Начальн.	6	6	8
женский	Ср.спец	8	8	8
женский	Высш	4	4	8

Практикум по решению задач № 2

Создайте анкету по теме исследования: «Отношение к психологии», используя следующие рекомендации.

Правила создания анкет и опросника

В обоих случаях главной проблемой выступает грамотное построение системы вопросов (вопросника). Первое требование – логика построения вопросника: через него должна доставляться та информация, которая необходима по гипотезе исследования. Ответы респондентов должны помочь решить поставленные в исследовании задачи.

Второе требование к вопроснику – надежность получаемой с его помощью информации. Это обеспечивается предельной понятностью вопросов респондентам и откровенностью их ответов. Для выполнения этих условий существует целый арсенал приемов конструирования вопросника в целом и формулировки отдельных вопросов.

Обычно рекомендуют при *формулировании вопросов* придерживаться следующих *правил*:

1.Каждый вопрос должен быть логически отдельным. Он не должен быть «множественным», т. е. не должен совмещать (явно или неявно) два или более подвопроса. Например, вопрос «Какие качества личности вы считаете главными для важнейших видов человеческой деятельности?» необходимо разбить на два отдельных вопроса: «Какие виды человеческой деятельности вы считаете важнейшими?» и «Какие качества личности вы

считаете главными для этих видов деятельности?».

2.Нежелательно применение малораспространенных слов (в особенности иностранных), узко специализированных терминов, многозначных слов.

3.Следует стремиться к краткости, лаконичности. Длинные вопросы затрудняют их восприятие, понимание и запоминание.

4.К вопросам, касающимся малознакомых опрашиваемому тем, допустимо сделать небольшое предисловие в виде пояснения или примера. Но сам вопрос должен оставаться кратким.

5.Вопрос должен быть, насколько это возможно, конкретным. Лучше касаться отдельных случаев, конкретных предметов и ситуаций, чем абстрактных тем и каких-либо обобщений.

6.Если в вопросе содержатся указания или намеки на возможные ответы, то спектр заданий в этих ответов должен быть исчерпывающим. Если этого не добиться, то вопрос следует переформулировать так, чтобы не было никаких подсказок. Например, вопрос студенту «Откуда вы черпаете психологическую информацию: из учебников или лекций?» явно неудачен. Источниками такой информации могут быть помимо учебников и лекций научная и художественная литература, другие люди, научные конференции, житейский опыт и т. д.

7.Вопросы не должны понуждать респондентов к неприемлемым для них ответам. Если с содержательной точки зрения этого избежать трудно, то необходимо так сформулировать вопрос, чтобы у опрашиваемого была возможность ответить без ущерба для себя, «без потери лица».

8.Формулировка вопроса должна предотвращать получение стереотипных ответов. Такие шаблонные, ни к чему не обязывающие ответы обычно очень слабо насыщены полезной для исследователя информацией.

9.Следует избегать употребления в вопросах неприятных для респондента слов и выражений, способных вызвать его негативное отношение к вопросу.

10. Недопустимы вопросы внушающего характера. Совершенно неприемлемы, например, такие формы: «Не согласны ли вы с тем-то?», «Не кажется ли вам, что...?» и т. п.

Практикум по решению задач № 3

Для оценки среднего значения исследуемого признака организаторы планируют провести выборочное обследование из генеральной совокупности объемом 5000 единиц.

В соответствии с расчетами для обеспечения заданной точности оценивания показателя предлагается провести простую случайную *повторную* выборку объемом 150 единиц.

Насколько единиц уменьшится объем выборочной совокупности, не ухудшая характеристик точности оценивания параметра средней величины, если выборку организовать как простую случайную *бесповторную.*

Практикум по решению задач № 4

Имеются данные за отчетный год о показателях уровня жизни населения регионов Сибирского федерального округа:

№ п/п	Субъект РФ	Среднедушевые денежные доходы населения (в месяц; руб.)	Потребление мяса и мясных продуктов, кг на душу населения
1	Республика Алтай	13399	67
2	Республика Бурятия	13998	63
3	Республика Тыва	10050	56
4	Республика Хакасия	12776	66
5	Алтайский край	10926	66
6	Забайкальский край	14070	68
7	Красноярский край	18047	80
8	Иркутская область	14965	62
9	Кемеровская область	15416	65
10	Новосибирская область	16090	63
11	Омская область	15070	79
12	Томская область	15098	64

Для выявления взаимосвязи между уровнем доходов населения и потреблением мясных продуктов постройте аналитическую группировку, используя формализованный подход к определению числа групп и метод равных интервалов.

Практикум по решению задач № 5

Имеются данные о распределении населения России по возрастным группам за отдельные годы (на 1 января, тыс. человек):

Годы	**1926**	**1959**	**1970**	**2002**	**2010**	**2018**
Все население	**92629**	**117530**	**129884**	**145045**	**142823**	**146880**
в том числе в возрасте, лет:						
0-4	14114	13353	9326	6399	7968	9347
5-9	9420	12415	11975	6941	7091	8873
10-14	10994	8501	13202	10406	6610	7598
15-19	10947	8975	12291	12801	8389	6816
20-24	8732	11552	9706	11466	12169	7336
25-29	7324	10591	7102	10613	11982	11120
30-34	5420	11103	11708	9836	10980	12766
35-39	5171	6423	9327	10216	10172	11425
40-44	4348	6177	10925	12546	9241	10453

45-49	3790	7167	6698	11606	10672	9499
50-54	3219	5965	5253	10071	11483	9372
55-59	2787	4751	6874	5347	10022	11049
60-64	2430	3590	5510	7983	7832	9783
65-69	1721	2664	4181	6345	4002	7937
70 и более	2212	4303	5806	12469	14210	13506
Из общей численности - население в возрасте:						
моложе трудоспособного [1)]	36854	35094	37145	26327	23126	27254
трудоспособном [2)]	47830	68609	72752	88942	87983	82264
старше трудоспособного [3)]	7945	13827	19987	29778	31714	37362

1) Мужчины и женщины в возрасте 0-15 лет.

2) Мужчины в возрасте 16-59 лет, женщины - 16-54 года.

3) Мужчины в возрасте 60 лет и старше, женщины в возрасте 55 лет и старше.

С помощью относительных величин разных видов проанализируйте изменение возрастной структуры населения и уровня демографической нагрузки России по годам.

Практикум по решению задач № 6

Имеются следующие данные о распределении постоянного населения региона по размеру среднедушевых денежных доходов, в процентах:

	Базисный период	**Отчетный период**
Все население	**100**	**100**
в том числе со среднедушевыми денежными доходами в месяц, руб.:		
до 7 000,0	9,8	6,0
от 7 000,1 до 9 000,0	6,8	5,0
от 9 000,1 до 12 000,0	10,8	8,8
от 12 000,1 до 15 000,0	10,3	9,1
от 15 000,1 до 20 000,0	14,5	14,0
от 20 000,1 до 25 000,0	11,2	11,6
от 25 000,1 до 30 000,0	8,4	9,2
от 30 000,1 до 35 000,0	6,3	7,3
от 35 000,1 до 40 000,0	4,7	5,7
от 40 000,1 до 50 000,0	6,3	7,9
от 50 000,1 до 60 000,0	3,8	5,0

от 60 000,1 до 70 000,0	4,1	3,2
свыше 70 000,0	3,0	7,2

Примечание: Численность постоянного населения региона в базисном периоде составляла 2200,0 тыс. чел., в отчетном – 2100,0 тыс. чел

Задание

По каждому периоду:

1) рассчитать среднедушевой денежный доход населения региона;

2) определить модальные и медианные размеры среднедушевых денежных доходов населения региона;

3) рассчитать первую и девятую дециль, а также прочие отдельные структурные характеристики (порядковые статистики) распределения населения региона по среднедушевым денежным доходам;

4) определить уровень бедности населения региона, если известно, что величина прожиточного минимума в базисном периоде составляла 11300 руб., а в отчетном – 12600 руб.

5) оценить дифференциацию и концентрацию доходов населения региона, используя следующие методы:

а) децильный коэффициент;

б) кривая Лоренца;

в) коэффициент К. Джини;

г) коэффициент Лоренца

Сделайте выводы о степени неравенства населения региона и изменении ситуации во времени

Практикум по решению задач № 7

Для изучения масштабов социальной помощи населению района проведена 5%-я расслоенная (типическая) пропорциональная выборка домохозяйств со случайным отбором единиц в слое. Результаты выборки представлены в таблице:

Домохозяйство	**Обследовано домохозяйств**	**Доля домохозяйств, получавших социальные трансферты и помощь, %**
Имеющее детей	400	34
Без детей	100	8

С вероятностью 0,954 определите доверительные интервалы, в которых можно ожидать долю и число домохозяйств района, получавших в отчетном периоде социальные трансферты и социальную помощь.

Практикум по решению задач № 8

Результаты двукратного выполнения работы (в баллах) 10 учащихся представлены в таблице

№ уч-ся	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-е выполнение	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2
2-е выполнение	2	3	3	2	3	2	4	4	3	4

Сформулируйте статистические гипотезы, выясните, какая из них подтвердилась.

Практикум по решению задач № 9

Заполните таблицу, опросив ваших одногруппников и при помощи критерия χ^2 установите, есть ли связь между указанными признаками на уровне надежности 0,95.

Оценка по математике	**Домашнее животное**				**Итого**
	Нет	**Кошка**	**Собака**	**Другое**	
Удовлетворительно					
Хорошо					
Отлично					
Всего					

Практикум по решению задач № 10

Непараметрический критерий U-Манна-Уитни для двух независимых выборок. Провести сравнение по данному критерию по алгоритму расчета критерия и сделать выводы.

Пол	**Организаторская деятельность**	**Направленность на предмет**	**Коммуникативность**
М	7	6	7
М	8	1	9
М	16	4	8
М	5	5	5
М	9	4	14
М	8	7	7
М	4	5	12
М	4	3	8
Ж	1	6	6
Ж	7	10	5
Ж	5	3	6
Ж	5	4	5
Ж	6	8	5
Ж	8	7	4
Ж	2	6	1

Алгоритм расчета критерия:

1. Обоснование применения критерия.
2. Выполнение ограничений (если есть).
3. Формулирование статистических гипотез (H_0 и H_1).
4. Расчет критерия (таблица данных).
5. Определение уровня значимости (p).

6. Принятие одной из статистических гипотез.
7. Формулирование статистического вывода.
8. Интерпретация значимых результатов ($p \leq 0,05$) + рисунок
9. Выводы.

Практикум по решению задач № 11

Для развития логического мышления у школьников разработана специальная методика. Оцените ее результативность на основе двух серий срезов в одном классе по данным оценок за контрольные работы (2, 3, 4, 5). Сформулируйте статистические гипотезы.

№ уч-ся	Срез 1	Срез 2	№ уч-ся	Срез 1	Срез 2
1	2	3	13	2	2
2	3	3	14	5	4
3	4	4	15	5	5
4	2	4	16	4	4
5	5	3	17	4	3
6	5	4	18	4	5
7	2	3	19	3	4
8	3	4	20	3	4
9	4	4	21	3	3
10	4	5	22	5	4
11	4	3	23	3	2
12	3	3	24	3	3

Практикум по решению задач № 12

Выполнить многомерный факторный статистический анализ применительно к совокупности объектов, каждый из которых характеризуется несколькими признаками (X) на основе предложенных исходных данных.

Переменные:

X1 – премии и вознаграждения на одного работника, тыс. руб.;

X2 – среднегодовая численность персонала предприятия, тыс. чел.;

X3 – среднегодовая стоимость основных производственных фондов, млн. руб.;

X4 – годовой фонд оплаты труда, тыс. руб.

X1	X2	X3	X4
1,23	26006,0	167,69	47750,0
1,04	23935,0	186,10	50391,0
1,80	22589,0	220,45	43149,0
0,43	21220,0	169,30	41089,0
0,88	7394,0	39,53	14257,0
0,57	11586,0	40,41	22661,0
1,72	26609,0	102,96	52509,0
1,70	7801,0	37,02	14903,0

0,84	11587,0	45,74	25587,0
0,60	9475,0	40,07	16821,0
0,82	10811,0	45,44	19459,0
0,84	6371,0	41,08	12973,0
0,67	26761,0	136,14	50907,0
1,04	4210,0	42,39	6920,0
0,66	3557,0	37,39	5736,0
0,86	14148,0	101,78	26705,0
0,79	9872,0	47,55	20068,0
0,34	5975,0	32,61	11487,0
1,60	16662,0	103,25	32029,0
1,46	9166,0	38,95	18946,0

Практикум по решению задач № 13

В таблице приведены данные об уровне производительности труда (выпуск продукции в среднем за 1 час, % к уровню 1989 г.) по экономике США (X) и среднечасовой заработной плате в экономике США (Y) в сопоставимых ценах 1989 г., долл., в 1989-2018 гг.

t	X	Y	t	X	Y	t	X	Y
1	65,6	6,79	11	87,0	8,03	21	98,6	7,78
2	68,1	6,88	12	90,2	8,21	22	99,9	7,69
3	70,4	7,07	13	92,6	8,53	23	100,0	7,68
4	73,3	7,17	14	95,0	8,55	24	102,2	7,79
5	76,5	7,33	15	93,3	8,28	25	104,6	7,80
6	78,6	7,52	16	95,5	8,12	26	106,1	7,77
7	81,0	7,62	17	98,3	8,24	27	108,3	7,81
8	83,0	7,72	18	99,8	8,36	28	109,4	7,73
9	85,4	7,89	19	100,4	8,40	29	110,4	7,69
10	85,9	7,98	20	99,3	8,17	30	109,5	7,64

Задание:

1. Постройте графики временных рядов Xt и Yt.
2. Постройте автокорреляционную функцию каждого временного ряда и охарактеризуйте его структуру.
3. Проверьте каждый ряд на наличие тренда, проведите сглаживание при помощи простой скользящей средней.
4. Для каждого ряда постройте линейный и нелинейные (степенной, показательный, логарифмический, гиперболический) тренды и среди них выберите наилучший.
5. Определите коэффициент корреляции между изучаемыми рядами по отклонениям от трендов.
6. Выполните точечный и интервальный прогноз уровней одного ряда исходя из его связи с уровнями другого ряда на три периода упреждения.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме

экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Система признаков, форма их выражения и шкалы измерения.
2. Статистическая закономерность как форма необходимого в массовых процессах.
3. Основные организационные формы, виды и способы статистического наблюдения.
4. Ошибки статистического наблюдения. Методы контроля по обеспечению достоверности статистических данных.
5. Генеральная и выборочная совокупности: понятие, основные характеристики. Виды, методы и способы отбора, обеспечивающие репрезентативность выборки.
6. Ошибки выборочного наблюдения, понятие, виды, способы расчета.
7. Виды группировок. Типологическая, структурная, аналитическая группировки. Простые и комбинационные группировки.
8. Элементы вариационного ряда. Понятие частоты, частости, плотности распределения. Дискретные и интервальные вариационные ряды.
9. Относительные величины: сущность, виды, способы расчета,

формы выражения.

10. Степенные средние. Средняя арифметическая. Средняя гармоническая.

11. Абсолютные показатели вариации: размах вариации, среднее линейное отклонение, дисперсия, среднее квадратическое отклонение. Относительные показатели вариации: коэффициент осцилляции, относительное линейное отклонение, коэффициент вариации.

12. Понятие о закономерностях вариации признаков. Эмпирическое распределение. Теоретические распределения.

13. Основные статистические распределения: нормальное распределение, распределение Стьюдента, распределение Пирсона.

14. Доверительные интервалы для оценки дисперсии при известном и неизвестном математическом ожидании. Ширина доверительных интервалов.

15. Описание гипотез: основная, конкурирующая, простая, сложная.

16. Ошибки первого и второго рода.

17. Методы измерения степени и интенсивности корреляционной связи.

18. Дисперсионный анализ в моделировании взаимосвязей: множественный коэффициент детерминации и его свойства; скорректированный множественный коэффициент детерминации.

19. Понятие «статистический критерий различия», мощность критерия, условия выбора соответствующего критерия. Параметрические и непараметрические критерии.

20. Сравнение 2-х зависимых совокупностей.

21. Кластерный анализ. Иерархические (агломеративные и дивизивные) процедуры кластерного анализа. Неиерархические (структурные) процедуры кластерного анализа

22. Многомерный регрессионный анализ. Построение классической модели линейной регрессии. Спецификация модели: уравнение простой и множественной регрессии. Парное и множественное уравнение регрессии.

23. Аналитические показатели динамики.

24. Составляющие динамического ряда. Методы выявления и описания тренда.

25. Методы выявления и описания сезонной составляющей динамического ряда.

Задания 2-го типа

1. Понятие об измерении. Отношение параметров, показателей и переменных. Шкалы (уровни) измерений. Обоснуйте ответ.

2. Составные части математической статистики (первичная и вторичная обработка данных). Методы статистики применяемые на этапах исследования. Обоснуйте ответ.

3. Шкалы по С. Стивенсу. Основные способы определения шкал. Обоснуйте ответ.

4. Номинальная (номинативная) шкала. Примеры использования в

жизни и психологии. Применяемые статистические оценки. Обоснуйте ответ.

5. Порядковая шкала. Примеры использования в жизни и психологии. Применяемые статистические оценки. Обоснуйте ответ.

6. Параметрические шкалы (интервальная, абсолютная (отношений)).. Примеры использования в жизни и психологии. Применяемые статистические оценки. Обоснуйте ответ

7. Варианты представления экспериментальных данных (таблицы и графики). Обоснуйте ответ

8. Вариационный ряд. Виды вариационных рядов. Правила построения. Графическое представление вариационных рядов. Гистограмма, вариационная кривая, полигон частот, кумулята, огива. Обоснуйте ответ

9. Понятие о квантилях. Квартили, квинтили, децили, процентили. Соотношение различных квантилей. Обоснуйте ответ

10. Табулирование данных. Процедура табулирования экспериментальных данных. Обоснуйте ответ

11. Графическое представление экспериментальных данных. Виды графиков и их применение. Обоснуйте ответ

12. Меры центральной тенденции (мода, медиана, среднее арифметическое). Критерии выбора мер центральной тенденции в статистическом анализе. О чем говорит совпадение и несовпадение различных мер центральной тенденции. Обоснуйте ответ

13. Мода. Правила определения моды. Преимущества и недостатки данной статистической оценки. Обоснуйте ответ

14. Медиана. Правила вычисления медианы. Когда медиана предпочтительнее среднего арифметического? Обоснуйте ответ

15. Средняя арифметическая. Способы вычисления. Свойства средней арифметической. Обоснуйте ответ

16. Меры изменчивости. Понятия о лимитах, размахе, дисперсии и стандартном отклонении. Обоснуйте ответ

17. Понятие о асимметрии и эксцессе. Что характеризуют и для чего применяются? Обоснуйте ответ

18. Понятие о мерах связи (корреляционный анализ). Выбор критерия (меры связи) в зависимости от шкал измеряемых величин. Обоснуйте ответ

19. Понятие силы и направления в коэффициенте корреляции. Обоснуйте ответ

20. Графические методы оценки взаимосвязи показателей корреляционного анализа (корреляционная плеяда, диаграмма рассеяния). Обоснуйте ответ

21. Построение корреляционной таблицы (корреляционные матрицы). Критерии выводов о характере, направлении и силе связи по данным корреляционной матрицы. Обоснуйте ответ.

22. Параметрический критерий корреляции r-Пирсона, его вычисление, свойства, область допустимых значений, интерпретация результатов. Обоснуйте ответ.

23. Непараметрические критерии корреляции (R-Спирмена, τ-Кендалла, φ-Пирсона, χ^2 – Пирсона), вычисление, свойства, область допустимых значений, интерпретация результатов. Обоснуйте ответ.

24. Понятие о генеральной совокупности и выборках. Обоснуйте ответ.

25. Понятие о случайности выборки. Способы обеспечения случайности (рандомизации выборки). Обоснуйте ответ.

Задания 3-го типа

Задание №1.

Имеются данные обследования домохозяйств по числу комнат в занимаемом жилом помещении: 4, 3, 4, 2, 3, 3, 2, 1, 2, 3, 3, 2, 3, 1, 2, 1, 1, 2, 3, 1, 1, 1, 2, 1, 1. Рассчитайте показатели структуры.

Задание №2.

Рассчитайте структуру населения по возрастному составу за двадцатилетний период и сделайте выводы:

Возраст (лет)	**Численность жителей, тыс. чел.**	
	1980	**2000**
до 15	154	148
15 - 30	245	225
30 - 50	356	378
50 - 70	110	134
70 и старше	35	32

Задание №3.

Имеются данные обследования домохозяйств по числу детей, проживающих в данном домохозяйстве: 0, 1, 0, 2, 3, 4, 1, 1, 3, 1, 1, 1, 1, 4, 3, 2, 4, 0, 3, 2, 2, 4, 3, 2, 1. Рассчитайте среднее количество детей, модальное и медианное значения.

Задание №4.

Распределение домохозяйств города N в зависимости от числа комнат в занимаемом жилом помещении характеризовалось следующими данными:

Число комнат	**Численность домохозяйств, в % к итогу**
1	15,6
2	31,1
3	27,0
4	19,1
5	5,5
6	1,7
Всего:	100,0

Определите среднее число комнат на одно домохозяйство, модальное

и медианное значения.

Задание №5.

Фирма коммунального хозяйства желает выборочным методом оценить среднюю квартплату за квартиры определенного типа, предполагая, что квартплата за такие квартиры имеет нормальное распределение со стандартным отклонением σ 35 рублей. Средняя квартплата для 100 таких квартир оказалась равной 1200 рублей. Постройте доверительный интервал для средней квартплаты уровня доверия 0,99. Каков должен быть минимальный объём выборки, чтобы с вероятностью 0,99 доверительный интервал был шириной 20 рублей.

Задание №6.

Крупная партия товара может содержать дефектные изделия. Поставщик полагает, что их доля составляет в среднем 5 %, покупатель – 20 %. Достигнута следующая договоренность: поставка состоится, если при проверке 2 случайно отобранных изделий будет не обнаружено ни одного дефектного. Сформулируйте нулевую и альтернативную гипотезы. Найдите вероятности ошибок первого и второго рода.

Задание №7.

Вычислите коэффициенты корреляции и постройте корреляционное поле для каждой пары признаков X_i и Y_i.

X1	Y1	X2	Y2	X3	Y3	X4	Y4
10	8,04	10	9,14	10	7,46	8	6,58
8	6,95	8	8,14	8	6,77	8	5,76
13	7,58	13	8,74	13	12,74	8	7,71
9	8,81	9	8,77	9	7,11	8	8,84
11	8,33	11	9,26	11	7,81	8	8,47
14	9,96	14	8,1	14	8,84	8	7,04
6	7,24	6	6,13	6	6,08	8	5,25
4	4,26	4	3,1	4	5,39	19	12,5
12	10,84	12	9,13	12	8,15	8	5,56
7	4,82	7	7,26	7	6,42	8	7,91
5	5,68	5	4,74	5	5,73	8	6,89

Задание №8.

Установите, имеется ли взаимосвязь между показателями «Состав семьи» и «Успеваемость ребенка», используя критерий χ^2 на уровне надежности 0,95.

Состав семьи	Успеваемость ребенка в школе				Итого
	Неудовлетв.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично	
Сирота	10	8	4	3	25
Неполная семья	2	13	12	8	35

Полная семья	3	9	19	9	40
Всего	15	30	35	20	100

Задание №9.

Восстановите пропуски в таблице и проверьте имеется ли взаимосвязь между полом и видом совершенного преступления, используя критерий χ^2 на уровне надежности 0,99.

Пол	**Вид преступления**				**Итого**
	Разбой	**Мошенничество**	**Умышленное убийство**	**Поджог**	
Мужчина	110	180		10	
Женщина		65			150
Всего	150		75	30	500

Задание №10.

По 30 наблюдениям было оценено следующее уравнение регрессии (в скобках указаны стандартные отклонения оценок коэффициентов):

$$\widehat{y}_i = \underset{(1)}{1{,}5} + \underset{(0{,}4)}{0{,}9}\, x_i^{(1)} - \underset{(0{,}01)}{0{,}04}\, x_i^{(2)} + \underset{(0{,}02)}{0{,}09}\, x_i^{(3)} + \underset{(0{,}6)}{2{,}0}\, x_i^{(4)}, R^2 = 0{,}59$$

Проверьте (при уровне значимости 5%) гипотезу о том, что все коэффициенты при переменных уравнения одновременно равны нулю.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психологическая пропедевтика»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 18

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 20

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины *«Психологическая пропедевтика»* составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Организационная психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины *«Психологическая пропедевтика»* ориентировано на получение обучающимися знаний о сущности учебно-познавательного, педагогического и просветительского процессов в практической деятельности психолога, структуре и технологиях процессов; принципах и механизмах психопрофилактики в современном социуме; возможностях и роли психологической пропедевтики в разрешении различных видов психологических проблем в консультативной работе и в психолого-педагогическом сопровождении; о психопрофилактике как сфере профессиональной деятельности, профессионально-важных качествах и различных аспектах работы практического психолога в рамках данного направления профессиональной деятельности.

«Психологическая пропедевтика» являются прикладной, практико-ориентированной специализированной дисциплиной, которая формирует компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи практической деятельности, связанных с процессами психологического просвещения и психологической профилактики, психолого-психологического сопровождения в профессиональной и в учебной деятельности.

Знания по данной дисциплине расширяют профессиональные возможности студентов и делают более успешными и востребованными в профессиональной сфере.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавра по направлению 37.03.01 Психология, входит в обязательную часть дисциплин Блока 1.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов представлении о происхождении, принципах, сферах психопрофилактики; структуре, технологии, техниках и приемах процесса; функциях, ролях, зоне ответственности, профессиональных рисках, компетенциях, профессионально важных качествах практического психолога в данном направлении профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний о сущности просветительского процесса и психопрофилактики как направлении практической психологии, обеспечивающего предупреждение психологических проблем и психогенных факторов в социуме;
- развитие навыков самостоятельной работы с информацией, формирование базы для использования информационных технологий в дальнейшей профессиональной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.2 Осуществляет анализ информации на основе современной методологии для дальнейшего использования в профессиональной деятельности	предметную область психологии и многообразие методов психологической работы практического психолога	применять психологическую эклектику в разработке программ индивидуальной и групповой работы, основываясь на многообразии методологических подходов и психологических практик	участия в волонтёрских программах, тренингах и семинарах различной психологической направленности	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	**ОПК-6**	ОПК-6.2 Стимулирует интерес к психологическим знаниям в зависимости от запросов целевой аудитории	области профессиональной деятельности психологов; особенности, цели, задачи работы психологов в различных сферах; принципы работы психологической службы	ставить цели, планировать и организовывать профессиональную деятельность; обосновывать целесообразность психологического вмешательства и тактических приемов психологической помощи	организации самостоятельной работы в области постановки профессиональных задач и поиска верных решений в зависимости от запросов целевой аудитории	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Просветительская работа психолога	8	8								3	Доклад-дискуссия / 10 Эссе /5
Тема 2. Психология здоровья	8	8		8						3	Доклад-дискуссия / 10 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе /5
Тема 3. Основные направления психогигиены и психопрофилактики, ключевые понятия	8	8								3	Доклад-дискуссия / 10 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 4. Современное состояние прикладных исследований в области психогигиены и психопрофилактики	10	8		8						3	Доклад-дискуссия / 10 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе /5
Тема 5. Психогигиена взаимоотношений и общения	10	8		8						3	Доклад-дискуссия / 10 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 6. Психологическое консультирование как помощь в решении проблем	10	8								3	Доклад-дискуссия / 10 Эссе /5
Всего:	**54**	**48**		**24**						**18**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Просветительская работа психолога

Просвещение как процесс. Принципы разграничения психологических феноменов и психопатологических симптомов. Диагностические принципы-альтернативы. Общее и индивидуально-психологические в психогенезе. Просвещение в психологии. Профилактические аспекты просветительской работы психолога. Просветительские принципы как основа пропедевтики в практике практического психолога.

Тема 2. Психология здоровья

Здоровье и благополучие. Психологическое благополучие. Темпераментные, личностные и характерологические механизмы регуляции жизнедеятельности человека. Темперамент и сбалансированность. Гармоничность характера. Личностная гармония. Сознание как механизм демаркации субъективной и объективной реальности. Совесть как критерий и механизм упорядочения многообразия ценностных ориентаций.

Тема 3. Основные направления психогигиены и психопрофилактики, ключевые понятия

Поведенческая норма, патология и девиация поведения. Индивидуальность. Девиантное поведение. Подходы к оценке поведенческой нормы, патологии и девиации. Идеальная норма, креативность и девиация поведения. Структура девиантного поведения. Механизмы девиантного поведения.

Тема 4. Современное состояние прикладных исследований в области психогигиены и психопрофилактики

Общество и психология как область знания. Психологическое знание: сущность и специфика, человек как предмет общей психологии.

Психическая реальность: аспекты и свойства, внешние границы и внутренняя структура предметной области психологии. Феноменологическая психодиагностика.

Тема 5. Психогигиена взаимоотношений и общения

Парциальные механизмы психики. Эмоции и эмотивные процесс когниции и когнитивные процессы. Сенсорная организация человека. Перцептивные механизмы психики. Репрезентативные механизмы психики. Механизмы мышления. Конативные механизмы. Креативные механизмы.

Тема 6. Психологическое консультирование как способ в решении проблем

Основные принципы психологического консультирования и психологической коррекции в контексте гуманистической концепции бытия как ценностного, мировоззренческого и психотехнического средства. Психологическая характеристика участников консультирования и коррекции. Основные средства психологического консультирования: базисные и специфические психотехнические действия. Эффекты психологического консультирования и их классификация. Специфика психологического консультирования людей разного возраста.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной

работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по

окончании доклада;

- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада и обсуждения

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не

должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Обсуждение целенаправленного конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Обсуждение может быть свободным и управляемым.

К технике управляемого обсуждения относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповое обсуждение. Для его проведения все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения осуждения необходимо:

1. Выбрать тему, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть

предложенные варианты ответов;

- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса *«Психологическая пропедевтика»* в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика. Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, рефераты, тексты докладов для семинаров, курсовую работу. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины

предполагает минимальное участие преподавателя. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины студенту рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно

дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство – изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Просветительская работа психолога	Просвещение как процесс. Принципы разграничения психологических феноменов и психопатологических симптомов. Диагностические принципы-альтернативы. Общее и индивидуально-психологические в психогенезе. Просвещение в психологии. Профилактические аспекты просветительской работы психолога. Просветительские принципы как основа пропедевтики в практике практического психолога	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Написание эссе	Доклад-дискуссия Эссе
Тема 2. Психология здоровья	Здоровье и благополучие. Психологическое благополучие. Темпераментные, личностные и характерологические механизмы регуляции жизнедеятельности человека. Темперамент и сбалансированность. Гармоничность характера. Личностная гармония. Сознание как механизм демаркации субъективной и объективной	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
	реальности. Совесть как критерий и механизм упорядочения многообразия ценностных ориентаций		
Тема 3. Основные направления психогигиены и психопрофилактики, ключевые понятия	Поведенческая норма, патология и девиация поведения. Индивидуальность. Девиантное поведение. Подходы к оценке поведенческой нормы, патологии и девиации. Идеальная норма, креативность и девиация поведения. Структура девиантного поведения. Механизмы девиантного поведения	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Современное состояние прикладных исследований в области психогигиены и психопрофилактики	Общество и психология как область знания. Психологическое знание: сущность и специфика, человек как предмет общей психологии. Психическая реальность: аспекты и свойства, внешние границы и внутренняя структура предметной области психологии. Феноменологическая психодиагностика	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 5. Психогигиена взаимоотношений и общения	Парциальные механизмы психики. Эмоции и эмотивные процесс когниции и когнитивные	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
	процессы. Сенсорная организация человека. Перцептивные механизмы психики. Репрезентативные механизмы психики. Механизмы мышления. Конативные механизмы. Креативные механизмы	Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по практикуму	
Тема 6. Психологическое консультирование как помощь в решении проблем	Основные принципы психологического консультирования и психологической коррекции в контексте гуманистической концепции бытия как ценностного, мировоззренческого и психотехнического средства. Психологическая характеристика участников консультирования и коррекции. Основные средства психологического консультирования: базисные и специфические психотехнические действия. Эффекты психологического консультирования и их классификация. Специфика психологического консультирования людей разного возраста	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Написание эссе	Доклад-дискуссия Эссе

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Гинецинский В. И. Пропедевтика психологического самообразования: учебное пособие / В. И. Гинецинский. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2013. – 64 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277325

2.Специальная педагогика и психология: традиции и инновации: материалы Всероссийской научной конференции молодых ученых и студентов с международным участием г. Москва, 25–26 марта 2019 г. / под ред. Ю. О. Филатовой ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2019. – 352 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599229

Дополнительная литература:

1. Научное мнение: педагогические, психологические и философские науки / гл. ред. В. В. Лаптев ; Санкт-Петербургский университетский консорциум. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университетский консорциум, 2021. – № 1-2. – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616996.

2. Самойлов В. Д. Педагогика и психология высшей школы : учебник/ В. Д. Самойлов. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618031

3. Шкуратов В. А. Новая историческая психология / В. А. Шкуратов ; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Южный федеральный университет, Факультет психологии. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2009. – 208 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241058

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Образовательный портал.	http://univertv.ru/video/psihologiya/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам

http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Эссе	5– тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет, работа написана самостоятельно, структура эссе соответствует требованиям; 4 – тема раскрыта в полном объеме , работа написана самостоятельно, есть замечания по оформлению по структуре работы; 3 – тема раскрыта в полном объеме, структура работы нарушена, замечаний по оформлению нет, работа выполнена самостоятельно; 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников 2 балла – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников 1 – тема раскрыта в незначительной степени, оформления и структура работы не соответствуют требованиям, в содержании преобладают заимствования из различных источников. 0 – эссе не выполнено.
2.	Ситуационный практикум	5– работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
		ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Доклад -дискуссия	Оценка за доклад 5– доклад содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд; 4 – доклад содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд; 3 – доклад содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд; 2-1 баллов – доклад не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд.
		Оценка за дискуссию 5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 3-4 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 1-2 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы эссе

1. Психологическое просвещение и просветительство в современном мире: перспективы, задачи, направления использования
2. Роль в формировании личности психологического просвещения
3. Общее и индивидуально-психологическое в психогенезе
4. Просвещение и профилактика негативных социальных явлений
5. Поведенческая норма
6. Патология и девиация поведения
7. Индивидуальность и поведенческая норма
8. Индивидуальность и темпераментальная сбалансированность
9. Креативность и девиация поведения
10. Диагностические принципы-альтернативы
11. Методический потенциал психогигиены в работе с зависимостями
12. Сфера применения психогигиены и психопрофилактики в современном социуме

13. Сфера детско-родительских отношений и психопрофилактики
14. Психогигиена и психология семьи
15. Принципы психопрофилактики в работе практического психолога
16. Психопрофилактика и педагогика: грани взаимодействия
17. Потенциал психогигиены в саморазвитии и самообразовании личности
18. Психогигиена и корпоративная этика
19. Психогигиена и профессиональная деятельность
20. Я-образ и психогигиена
21. Психогигиена и объективные психические феномены
22. Психогигиена и психологическая культура
23. Психогигиена и субъективное мировоззрение
24. Общая логика поддержки человека в трудной ситуации
25. Депрессия и как с ней работать психологу
26. Подростковый возраст в психологическом консультировании
27. Метафора и психологическое консультирование

Примерные темы докладов и дискуссий

Тема 1. Просветительская работа психолога

1. Понятие, формы, функции просветительской работы психолога
2. Психологическое просвещение как форма практикориентированной деятельности психолога
3. Основные подходы к просвещению в психологии
4. Принципы просветительской работы с разновозрастной группой
5. Психологическое просвещение в психологической пропедевтике

Тема 2. Психология здоровья

1. Здоровье: биологические и социально-психологические факторы
2. Психология здоровья индивида в социуме
3. Психологическое благополучие и психология здоровья
4. Психологическое благополучие: субъективные и объективные факторы
5. Классификация психических и поведенческих расстройств в практике практического психолога

Тема 3. Основные направления психогигиены и психопрофилактики, ключевые понятия

1. Психогигиена: история развития направления
2. Ключевые понятия психогигиены в современной психологии
3. Основные направления психогигиены
4. Основные направления психопрофилактики
5. Психогигиена и психопрофилактика в свете гуманистического подхода

Тема 4. Современное состояние прикладных исследований в области психогигиены и психопрофилактики

1. Стресс как проблемное поле психогигиены и психопрофилактики
2. Личностная гармония в контексте психогигиены и психопрофилактики
3. Девиантное поведение в свете современных исследований психогигиены
4. Современные подходы к оценки поведенческой нормы и девиации
5. Гармоничность характера в свете психогигиены и психопрофилактики

Тема 5. Психогигиена взаимоотношений и общения

1. Психогигиена и законы межличностного взаимодействия
2. Объективные психологические феномены в контексте феноменологической диагностики
3. Субъективные психологические феномены в контексте феноменологической диагностики
4. Эмоции и аффекты в межличностной коммуникации
5. Общение как процесс в свете основных положений психогигиены

Тема 6. Психологическое консультирование как способ в решении проблем

1. Особенности психологического консультирования в процесс личностного кризиса
2. Групповые формы работы как предпосылка психологического консультирования подростков
3. Особенности индивидуального консультирования подростков Семь как пациент психологического воздействия
4. Базисные и специфические психотехнические действия
5. Нарушение психологического здоровья как структурообразующие направления в психологической коррекции

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Задание 1

Ученик третьего класса находясь в группе продленного дня, начинает вести себя возбужденно: драться со сверстниками, кричать, рвать на себе одежду, убегает прячется в туалете от взрослых.

Учитель обращается к представителю администрации и медицинскому работнику. Коллегиально принимают решение вызвать медицинскую помощь.

К приезду медицинской помощи ребенок успокаивается и не оказывает сопротивление медицинских работникам. Медицинские работники рекомендуют администрации содействовать в проведении

психиатрического обследования ребенка.

Вопрос: насколько правомерны, а данной ситуации действия учителя, администрации и медицинских работников. Аргументируйте свой ответ.

Задание 2.

Родители четырнадцатилетнего подростка по контракту работают за рубежом. Подросток проживает в России у родной тетки. Тетка отмечает перемены в поведении подростка. Подросток стал замкнутым, перестал встречаться с друзьями, целые дни проводит в своей комнате в обществе виртуальных друзей. На предложение тети обратиться за консультацией к психологу подросток отвечает категорическим отказом.

Вопрос: Каковы пути выхода из данной ситуации? Аргументируйте свой ответ.

Задание 3

Гражданин обратился в кадровую службу предприятия с цель. Трудоустройства на вакантное месте. Руководитель кадровой службы после изучения пакета документов соискателя и личной беседы с соискателем принимает решение об отказе, мотивируя отказ несоответствием мировоззренческой позиции соискателя основным принципам корпоративной этики.

Вопрос: Насколько правомочно такое решение руководителя кадровой службы? Каковы возможные варианты сценария дальнейшего развития ситуации? Аргументируйте свой ответ.

Задание 4

В процессе подготовки старшеклассников к ЕГЭ администрация школы принимает решение реализовать специальные меры психологической поддержки обучающимся: проведение индивидуальных консультаций и психологических тренингов.

Старшеклассники с энтузиазмом участвуют во всех организованных школой мероприятиях. Однако спустя месяц с момента запуска школьной программы поддержки администрация школы получает коллективную претензию родителей старшеклассников, в которой родители указывают на неправомочность административной политики школы, нарушением прав семьи и прав ребенка.

Поясните ситуацию. Постарайтесь выработать оптимальный сценарий действий администрации для выхода из сложившейся ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Задание 5

В комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав поступило коллективное обращение от трудового коллектива одного из учреждений города, в котором осуждается поведение одного из

работников данного учреждения в отношении членов его семьи.

В обращении говориться о психологическом насилии со стороны коллеги в отношении супруги, детей и пожилых родителей. О данном факте стало известно в период проведения дистанционных совещаний, в которых сотрудники принимали участие, находясь дома.

Насколько правомочны такие акты социальной оценки. Можно ли решить данную проблему с применением подобных методов.

Предложите свой вариант сценария решения проблемной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Задание 6

Ребенку предлагается рассмотреть рисунок дерущихся детей, придумать почему они подрались, чем закончится драка, будут ли дети после этого дружить, будут ли дети после этого жалеть, что подрались, почему подрались, как можно было бы поступить по-другому.

Разъясните цель данного вида профилактической работы. Выделите основные факторы, благоприятствующие профилактической работы. Выделите зону риска данного вида работы.

Задание 7

Необходимо заранее подготовить два одинаковых черно-белых рисунка агрессивного персонажа.

Студенты должны сделать этих персонажей добритыми.

После выполнения работы провести рефлексию и проанализировать все работы с целью выбора самого доброго персонажа.

Обсудите результаты работы.

Задание 8

В процессе работы необходимо на все озвученные вопросы отвечать «нет» (вопросы необходимо подготовить заранее, они могу содержать отвлеченные просьбы или утверждения).

Задача обучающихся отвечать «нет» голосом, рукой, двумя руками, ногой, двумя ногами одновременно, только мимикой, только головой, только позой.

Обсудите процесс выполнения задания, а также обсудить ситуации, в которых сложно ответить «нет».

Задание 9

Ребенку предлагается рассмотреть рисунок дерущихся детей, придумать почему они подрались, чем закончится драка, будут ли дети после этого дружить, будут ли дети после этого жалеть, что подрались, почему подрались, как можно было бы поступить по-другому.

Разъясните цель данного вида профилактической работы. Выделите основные факторы, благоприятствующие профилактической работы. Выделите зону риска данного вида работы.

Задание 10

С опорой на вопросы проведите беседу в группах по два человека. Поменяйтесь ролями. Обсудите результаты. Определите тему эту беседы.

Здравствуйте! Как Вы поживаете?

Расскажите, пожалуйста о своей жизни сейчас.

Расскажите о своем возрасте, какие плясы и минусы Вы в нем находите?

Как Вы относитесь к понятию зрелось?

Как, находясь в этом возрасте вы можете охарактеризовать свои привычки, интересы и т.п.?

Скажите, когда Вы переступили рубеж 20 (30,4о) лет что для Вас изменилось?

Какие новообразования Вы приобрели после 20 (30,40) лет?

Что Вы хотите сейчас?

Какие чувства Вы сейчас испытываете?

Задание 11

С опорой на вопросы проведите беседу в группах по два человека. Поменяйтесь ролями. Обсудите результаты. Определите тему данной беседы.

В каком возрасте Вы ожидаете, что умрете?

Когда бы Вам хотелось умереть? Почему?

Каким образом Вам больше всего хотелось бы умереть? Объясните почему.

Напишите собственный некролог.

Как будут люди воспоминать Вас?

Как бы Вам хотелось, чтобы Вас вспоминали?

Опишите, как Вы видите смерть.

Если бы Вы были неизлечимо больны, хотелось бы Вам знать, когда Вы умрете?

Теперь напишите завещание.

Кого бы Вам хотелось, умирая видеть рядом? Почему?

Когда я думаю о смерти, я дума о … (закончите фразу).

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Психопрофилактика как направление социальной работы.
2. Разделы психогигиены.
3. Основные понятия психогигиены.
4. Психологическое просвещение как процесс.
5. Опишите принципы разграничения психологических феноменов и психопатологических симптомов.
6. Приведите примеры диагностического подхода принцип - альтернатива.
7. Общее и индивидуально-психологическое в психогенезе. Приведите примеры.
8. Индивидуальность и контексте психогигиены.
9. Темпераментальная сбалансированность в психогигиене.
10. Девиантное поведение.
11. Личностная гармония.
12. Принципы психологической профилактики.
13. Современные практикоориентированные исследования в психогигиене и психологической профилактике.
14. Объективные психологические феномены в психогигиене.
15. Субъективные психологические феномены в психогигиене.

16. Общество и психопрофилактика.
17. Этнокультурные аспекты психопрофилактики.
18. Спорные вопросы психологической нормы развития.
19. Особенности индивидуального консультирования подростков.
20. Особенности консультирования родителей при решении проблем детского развития.
21. Групповые формы работы в проекции психологического консультирования подростков.
22. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции с позиций культурно-исторической концепции развития.
23. Психологическая характеристика участников консультирования и коррекции.
24. Базисные и специфические психотехнические действия.
25. Эффекты психологического консультирования и их классификация.

Задания 2 типа

1. Темперамент – это психический механизм, регулирующий ... и временные аспекты реагирования человека на разнообразные жизненные обстоятельства. Вставьте пропущенное слово и аргументируйте свой ответ.

2. Люди, принадлежащие разным типам темперамента, отличаются друг от друга по оптимальным для них режимам ... Вставьте пропущенное слово и аргументируйте свой ответ.

3. Меланхолик характеризуется ... уровнем психической активности... движений... утомляемостью..., эмоциональной сензитивностью, преобладанием ... эмоций. Вставьте пропущенные слова и аргументируйте свой ответ.

4. Сангвиник характеризуется ... психической активностью... движений, ... откликается на происходящие события, эмоции преимущественно ... Вставьте пропущенные слова и аргументируйте свой ответ.

5. Флегматик характеризуется ... уровнем психической активности... переключается от одного вида деятельности к другому, приспосабливается к новой обстановке, чувства и настроения отличаются ... Вставьте пропущенные слова и аргументируйте свой ответ.

6. Холерик характеризуется ... уровнем активности, темпом движений, склонен к ... сменам настроения, подвержен эмоциональным ... Вставьте пропущенные слова и аргументируйте свой ответ.

7. Центральная проблема психологии личности состоит в том, чтобы найти механизм, который обеспечивает единство ... проявлений человека в отношениях с другими людьми. Вставьте пропущенные слова и аргументируйте свой ответ.

8. Деперсонализация - психическое нарушение, характеристическим признаком которого является чувство ... собственной личности, сопровождаемое жалобами на трудности описания своего состояния. Вставьте пропущенное слово и аргументируйте свой ответ.

9. Личность есть психическое отражение ... социальных ролей, статусов, связей, в которые данный человек включен. Вставьте пропущенное слово и аргументируйте свой ответ.

10. Характер – это психический механизм, обеспечивающий ... направленности реагирования человека на социально значимые ситуации. Вставьте пропущенное слово и аргументируйте свой ответ.

11. Одним из первых, кто осознал и четко сформулировал задачу дифференциации темпераментных, характерологических и личностных признаков, был выдающийся отечественный анатом и педагог... Вставьте пропущенное слово и аргументируйте свой ответ.

12. Для интроверсированного типа характерна фиксация интересов на явлениях ... мира. Вставьте пропущенное слово и аргументируйте свой ответ.

13. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения, общительность, социальная адаптированность свойственны людям ... типа. Вставьте пропущенное слово и поясните свой ответ.

14. Если человек принимает ответственность за события, происходящие в его жизни, на самого себя, то говорят о наличии у него ... локуса контроля. Вставьте пропущенное слово и поясните свой ответ.

15. Если у человека доминирует склонность приписывать причины происходящего внешним факторам, то это свидетельствует о наличии у него ... Вставьте пропущенное слово и поясните свой ответ.

16. При экстрапунитивном типе реагирования ответственность за возникновение фрустрирующей ситуации приписывается ... Вставьте пропущенное слово и поясните свой ответ.

17. При интропунитивном типе реагирования человек стремится выйти из фрустрировавшей его ситуации за счет изменения ... Вставьте пропущенное слово и поясните свой ответ примерами.

18. Параметр ... в отношении сознания аналогичен по смыслу параметру чувственности в отношении методики исследования: в обоих случаях речь идет о возможности дифференцировать различающиеся явления. Вставьте пропущенное слово и поясните свой ответ примерами.

19. Возможность речевой коммуникации предполагает взаимообусловленность процессов ... и ... Вставьте пропущенные слова и поясните свой ответ примерами.

20. Осознание объекта становится возможным в результате соотнесения с ним некоторого акта ... Вставьте пропущенное слово и аргументируйте ответ.

21. На стадии оглушения, которая именуется ..., человек утрачивает способность дифференцировать реакции даже на сильные раздражители. Вставьте пропущенное слово и аргументируйте ответ.

22. Сумеречное помрачение сознания наряду с дезориентировкой в окружающем характеризуется ..., наличием чувственного бреда, отдельных галлюцинаций. Вставьте пропущенное слово и аргументируйте ответ.

23. Имеющиеся в литературе точки зрения на вопрос о соотношении генезиса самосознания и сознания можно обобщенно представить в виде трех позиций. Согласно позиции, представителем которой можно считать В.М. Бехтерева ..., согласно позиции, представленной Л.С. Выготским и С.Л. Рубинштейном,..., согласно мнению И. М. Сеченова ... Заполните пробелы и прокомментируйте ответы.

24. Выберите правильный вариант завершения предложения: В истории психологии сформировались три подхода к пониманию факторов, обусловливающих тип темперамента: ... а) гуморальный, б) конституционный, в) нейродинамический, г) френологический, д) физиогномический.

25. При характеристике темперамента в качестве параметров жизнедеятельности чаще всего рассматриваются ... а) эргичность, б) пластичность реагирования, в) скорость реагирования. Вставьте пропущенное слово и поясните ответы.

Задания 3 типа.

Задание 1. Разработайте сценарий беседы с родителями старшеклассников о мерах профилактики зависимого поведения. Определите круг вопросов, эффективные методы ведения беседы.

Задание 2. Разработай структуру коррекционно-развивающего занятия с детьми младшего школьного возраста в инклюзивном классе. Определите цель, задачи. Выделите основные этапы и методы работы с группой школьников.

Задание 3. Определите основные темы психопрофилактики в Вашем трудовом коллективе.

Задание 4. Выделите основной круг вопросов психогигиены для сотрудников органов внутренних дел.

Задание 5. Разработайте примерный круг вопросов для беседы с людьми старшего возраста, посещающими центр социальной помощи населению.

Задание 6. Выделите основной круг вопросов психогигиены медицинских работников.

Задание 7. Разработайте сценарий профилактической беседы с родительской общественностью класса, в котором выявлен факт буллинга.

Задание 8. Представьте. Что Ваш коллега демонстрирует по

отношению к Вам и другим сотрудникам Вашего учреждения (предприятия) агрессию. Предположите формы работы с данной ситуацией. Обоснуйте ответ.

Задание 9. Разработайте сценарий тренинга для группы преподавателей школы с применением технологий психогигиены.

Задание 10. Сформируйте рекомендации для родителей тревожного подростка.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Организационная психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 22

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Организационная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины *«Организационная психология»* ориентировано на получение студентами знаний о психологических факторах, закономерностях и особенностях, рождающихся в недрах различных организационных структур; о поведении работников в организационной системе; о социально-психологических механизмах, определяющих повышение эффективности и производительности трудовой деятельности. Через историческую призму опыта различных стран рассматриваются социально-психологические модели организационного поведения; изучаются теоретические концепции и подходы; сравниваются технологии, методики, инструментарий; дается анализ методологических принципов, на основе которых современные зарубежные и отечественные предприятия строят свои отношения с государством и работающим в этой стране населением.

В рамках изучаемой дисциплины студенты узнают секреты психологического воздействия, оказываемого на человека в ситуациях, когда он стоит перед профессиональным выбором, устраиваясь на работу; проходит профессиональное обучение, будучи сотрудником организации; продвигается по служебной лестнице; приобретает товары или услуги и многое другое. Знания по «Организационной психологии» помогут психологу, работающему в организации, решать сложные задачи оценки и отбора персонала; осуществлять работу по адаптации и аттестации работников; давать рекомендации по продвижению товаров и услуг населению; создавать правильные рекламные продукты и организовывать психологически оправданные маркетинговые кампании.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть дисциплин учебного плана Блок 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины *«Организационная психология»* – сформировать у студентов представления о социально-психологических, социально-экономических и внутриорганизационных процессах, происходящих в структурах больших и малых профессиональных групп. Сформировать научно-обоснованное представление об основных психологических закономерностях поведения, взаимодействия и взаимоотношения людей

в ситуациях управления персоналом организации, маркетинга и рекламы продукции организации.

Задачи дисциплины:

- познакомить с методологией, теоретическими взглядами, исследовательским инструментарием организационной психологии;
- сформировать базисные представления о роли и назначении механизмов организационного поведения, зарождающихся внутри вновь созданной или уже развивающейся организации;
- освоить основные принципы системного анализа, определяющего трудовую деятельность сотрудников в организациях различного типа;
- освоить профессиональный функционал организационного психолога и формы его работы с персоналом организации для дальнейшей модернизации и оптимизации трудовой деятельности;
- раскрыть этические аспекты работы с персоналом и сформировать профессиональные установки, направленные на гуманизацию межличностного пространства в любой организации, где будет человек работать.

2. II. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.1. Демонстрирует понимание сути и значения научных исследований в профессиональной деятельности психолога	функции и структуру организации, формы управления, условия принятия управленческих решений	использовать разнообразные психологические технологии и методы психодиагностики в управленческой деятельности	диагностики индивидуальных свойств персонала компании, задействованных в организационном процессе	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	**ОПК-8**	ОПК-8.3. Обеспечивает своевременную помощь для поддержания нужного уровня функционирования организаций	специфику поведения человека в организации	выявлять типологию людей с применением методов количественной и качественной оценки и дальнейшей обработки данных психологического исследования	постановки целей и анализа ограничений при принятии управленческих решений для обеспечения своевременной помощи и поддержки адекватного функционирования организаций	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Организационная психология как научный менеджмент.	8	6								3	Доклад / 5 Дискуссия / 5
Тема 2. Организации.	8	6		4						3	Доклад / 5 Отчёт по ситуационному практикуму/ 5
Тема 3. Профессиональное самоопределение и становление.	8	6		4						3	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчёт по ситуационному практикуму/ 5
Тема 4. Профессиограммы	8	6		4						3	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчёт по ситуационному практикуму/ 5
Тема 5. Профориентация.	8	6		4						2	Доклад / 5 Отчёт по ситуационному практикуму/ 5
Тема 6. Оценка и отбор персонала.	7	6	6	4						2	Доклад / 5 Эссе / 5 Отчёт по ситуационному практикуму/ 5 Тест / 10
Тема 7. Реклама и внутренний маркетинг персонала.	7	6		4						2	Доклад / 5 Отчёт по ситуационному практикуму/ 5 Дискуссия / 5
Всего:	**54**	**42**	**6**	**24**						**18**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Организационная психология как научный менеджмент.

Сфера интересов и история возникновения и развития организационной психологии. Связи организационной психологии с традиционными психологическими дисциплинами (психология труда, социальная психология, психология управления) и прикладными направлениями работ по оптимизации деятельности человека (НОТ, управление персоналом, организационное консультирование). Разделы организационной психологии. Специфика предмета организационной психологии в комплексе наук о трудовой деятельности человека. Основные практико-ориентированные направления исследований в организационной психологии. Основные понятия организационной психологии. Труд и работа. Структура трудовой деятельности. Организационные формы труда. Профессионал и профессиональная роль. Служащий организации и должностная позиция. Требования к профессионалу и должностные регламентации. Система прав и обязанностей служащего организации. Психолог в организации. Задачи и функции организационного психолога. Карьера организационного психолога. Парадигма «исследование – диагностика – оптимизация» и формы ее реализации при работе с персоналом организаций. Классификация видов оптимизационной работы и консультационной помощи в организациях. Основные функциональные роли психолога в организациях: исследователь, эксперт, советник, наставник, руководитель. Место психолога в реализации оптимизационных мероприятий (ролевое кольцо). Типы исследований и методы работы организационного психолога. Классификация типов исследований в организационной психологии. Методы сбора и анализа данных, используемых в организационной психологии. Особенности проведения эмпирических исследований в организационной среде. Принцип «активного взаимодействия». (К. Левин) и его реализация в современных организационных исследованиях. Критерии оценки эффективности внедрения оптимизационных мероприятий в организационной среде. Профессиональная позиция психолога. Должностной статус психолога и особенности его профессиональной позиции в организации. «Организационный психолог» – профессиональные требования и сферы компетентности. Этические нормы и правила работы психолога в организации.

Тема 2. Организации.

Классические и современные теории организаций. Технократический подход к анализу организаций – ранние теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор и др.). Организация как социальная общность (Э. Мэйо и др., теория Д. Мак-Грегора.). Организации и управление (А. Файоль). Системные теории организаций: описательные

модели, организация как открытая система, современные интеракционистские модели организаций (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.). Понятие организации как социотехнической системы. Общее понятие организации в рамках системного подхода. Основные определения организации, используемые в организационной психологии. Типы организаций и их классификации по целевой направленности. Основные функции персонала в организациях, их распределение. Организации в постиндустриальном обществе. Основные системные характеристики организаций. Целевая структура деятельности организации. Иерархии внешних и внутренних целей. Задачи и функции персонала, понятие «технологии». Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий. Размеры и пространственная локализация организаций. Рабочее время и режимы работы в организациях. Традиции и их роль в обеспечении длительного существования организаций. Успешность работы организации. Критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций.

Тема 3. Профессиональное самоопределение и становление.

Основные этапы развития субъектов труда. Периодизация Е.А. Климова, А.К. Марковой, Дональда Сьюпера. Формирование индивидуального стиля деятельности. Определение индивидуального стиля деятельности. Основные этапы освоения профессии. Критерии профессионализма. Кризисы профессионального становления. Основные факторы кризисов профессионального становления. Психологические особенности кризисов профессионального становления. Профессиональные деструкции. Определение профессиональных деструкций. Основные тенденции развития профессиональных деструкций: А.К. Маркова, Э.Ф. Зеер. Психологические детерминанты профессиональных деструкций. Примеры профессиональных деструкций педагога и психолога. Пути профессиональной реабилитации.

Тема 4. Профессиограммы.

Отбор персонала. Деловые качества. Талант менеджера. Десятиэтапный процесс отбора сотрудников. Причины ошибок в предсказании профессиональной успешности. Должностные требования. Валидность наиболее распространенных методов отбора. Метод интервью. Недостатки селекционного интервью. Профессиограмма и психограмма. Общая схема для разработки комплексной профессиограммы. Анализ профессиограмм. Составление профессиограмм. Примеры профессиограмм. Профессиограмма психолога.

Тема 5. Профориентация.

Типы психологических тестов для профориентационной

дифференциации. Принципы психологического тестирования. Достоинства и недостатки методов профессионального отбора. Тесты специальных способностей. Профориентационные методики. Негативные последствия использования психологических тестов в профотборе и их причины. Определение профориентации. Составляющие профориентации. Этапы и задачи профориентационной работы. Диагностическая профориентация. Развивающая профориентация: когнитивная, эмоциональная, поведенческая. Формирование программы профориентационного тренинга.

Тема 6. Оценка и отбор персонала.

Отбор персонала: принципы и методы. Рекрутинг. Общие сведения об отборочном процессе. Место процессов набора и отбора в общей системе работы с персоналом. Определение потребности в персонале. Пирамида продуктивности вербовки. Инструменты поиска персонала. Хэдхантинг. Анализ состава личностных качеств, не желательных для конкретных должностей и профессий. Ситуационное собеседование. Оценка результативности труда. Объективные методы оценки результатов деятельности. Субъективные методы оценивания. Ошибки оценивания. Обучение и повышение квалификации. Упражнения, деловые игры, тренинги. Моделирование поведения. Аттестация персонала. Деловая оценка и отбор персонала при аттестации. Организация отбора претендентов на вакантную должность. Подбор и расстановка персонала. Организация проведения аттестации персонала. Формирование кадрового резерва. Определение и типы резерва. Принципы формирования и источники кадрового резерва. Этапы работы с резервом. Мотивация труда и стимулирование персонала. Оценка мотивационной структуры личности работника. Оценка удовлетворенности трудом. Функциональное распределение обязанностей в организации. Системы оплаты и вознаграждения за труд. Нематериальные факторы стимулирования труда. Обучение персонала. Желание учиться: факторы, мотивация, личностные особенности. Непрерывное образование. Цели и направления обучения. Оценка потребности в обучении. Внутрифирменное обучение.

Представления о будущей работе. Недискриминационная кадровая политика. Анализ содержания работы. Интервью. Подготовка к собеседованию. Стресс-интервью. Рекомендательные письма. Структура резюме. Анализ резюме. Составление резюме. Центры оценки. Модель индивидуальных различий DISC.

Тема 7. Реклама и внутренний маркетинг персонала.

Адаптация персонала. Социализация персонала. Сущность и виды профориентации и адаптации персонала. Управление профориентацией и адаптацией персонала. Оценка уровня адаптированности сотрудников. Этические нормы в деятельности организации. Управление этическими

нормами межличностных отношений в коллективе. Методы поддержания работоспособности персонала. Повышение производительности и нормирование труда. Цели и факторы повышения производительности труда. Управление производительностью труда. Нормирование труда: определение, штат персонала, занимающегося нормированием труда. Оценка труда. Эффективная система оценки результативности труда работников. Этапы оценки труда. Требования к процедурам оценки труда. Методики оценки труда. Ранжирование работников. Режим труда. Принятие решений о введении нового режима труда в организации. Хронометраж рабочего времени. Трудовой метод. Система оплаты труда. Понятие о реальных и справедливых зарплатах. Конфликты в профессиональной деятельности. Определение трудового конфликта. Виды межгрупповых трудовых конфликтов. Функции трудовых конфликтов. Пути разрешения трудовых конфликтов. Стресс и дистресс. Определение и основные виды стресса (дистресса). Техники саморегулирования в условиях коммуникативного стресса. Основные проявления коммуникативного профессионального стресса. Манипулирование в деловом общении.

Психотехнология рекламных средств. Психотехнология рекламы без обратной связи: реклама в газете, журнале, по радио, телевидению, наружная реклама, реклама на транспорте. Психотехнологии рекламного текста без обратной связи: психографика рекламного текста, психотехнология иллюстрации в рекламе, психология слогана и заголовка рекламного текста, психолингвистика рекламного текста. Психотехнология рекламных средств с обратной связью: прямая почтовая рассылка, представление товара или услуги в прямом контакте, реклама по телефону, реклама непосредственно на месте продажи. Психология корпоративной символики. Суггестивные психотехнологии в рекламе: психоаналитически ориентированные подходы, гипнотический подход, техники эриксоновского гипноза в рекламе, NLP. Психология отношения к рекламе. Психология света, цвета и формы в рекламе. Психотехнологии торговых ярмарок и выставок. Психологическая эффективность рекламы. Психотехнология эффективных презентаций. Организационно-психологические аспекты планирования и постановки презентации. Психотехнология устного выступления на презентации. Психология визуальных вспомогательных средств. Учет психологии аудитории. Удовлетворенность результатом. Характеристика «желательных» условий труда.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения факультативной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, практикумы по решению задач, ситуационные практикумы, а также различные виды

самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для

выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

Эффективность проведения дискуссии зависит от таких факторов, как подготовка (информированность и компетентность) обучающихся по предложенной проблеме; семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми студентами); корректность поведения участников; умение преподавателя проводить дискуссию. Правильно организованная дискуссия проходит три стадии развития: ориентация, оценка и консолидация. Составной частью любой дискуссии является процедура вопросов и ответов. Умело поставленный вопрос (каков вопрос, таков и ответ) позволяет получить дополнительную информацию, уточнить позиции выступающего и тем самым определить дальнейшую тактику проведения дискуссии. Эффективность дискуссий обучающихся снижают следующие недостатки: непонимание некоторыми участниками рассматриваемых проблем, их неподготовленность к обсуждению; неуважение к оппонентам, нетерпимость к чужому мнению и неумение отстаивать собственные взгляды и убеждения; поверхностность суждений и предложений; неразвитость представлений об искусстве полемики.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат

для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине «Психология власти» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой(конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления, в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что

предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Организационная психология как научный менеджмент.	Труд и работа. Структура трудовой деятельности. Организационные формы труда. Система прав и обязанностей служащего организации.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Тема 2. Организации.	Функциональные подразделения и типы взаимодействий. Размеры и пространственная локализация. Организации в постиндустриальном обществе. Основные системные характеристики организаций. Иерархии внешних и внутренних целей. Задачи и функции персонала, понятие «технологии».	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикум Подготовка отчета по практикуму	Доклад Отчёт по ситуационному практикуму
Тема 3. Профессиональное самоопределение и становление.	Профессиональные деструкции. Основные тенденции развития профессиональных деструкций педагога и психолога. Пути профессиональной реабилитации.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикум Подготовка отчета по практикуму Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия Отчёт по ситуационному практикуму
Тема 4. Профессиограммы.	Валидность наиболее распространенных методов отбора.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикум Подготовка отчета по практикуму Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия Отчёт по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Тема 5 Профориентация.	Этапы и задачи профориентационной работы. Развивающая профориентация: когнитивная, эмоциональная, поведенческая.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикум Подготовка отчета по практикуму	Доклад Отчёт по ситуационному практикуму
Тема 6 Оценка и отбор персонала.	Представления о будущей работе. Кадровая политика. Функциональное распределение обязанностей в организации. Системы оплаты и вознаграждения за труд. Нематериальные факторы стимулирования труда	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикум Подготовка отчета по практикуму Подготовка эссе Подготовка к тестированию	Доклад Эссе Отчёт по ситуационному практикуму Тест
Тема 7. Реклама и внутренний маркетинг персонала.	Оценка уровня адаптированности сотрудников. Этические нормы в деятельности организации. Управление производительностью труда. Цели и факторы повышения производительности труда. Нормирование труда. Психология отношения к рекламе. Психотехнологии торговых ярмарок и выставок.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикум Подготовка отчета по практикуму Подготовка к дискуссии	Доклад Отчёт по ситуационному практикуму Дискуссия

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии : учебное пособие : [16+] / Н. Л. Захарова ; Технологический университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511

2. Жог В. И. Методология организационной психологии: учебное пособие / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева ; под ред. В. И. Жога ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ) : Прометей, 2013. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275015

Дополнительная литература

1.Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Тематический портал – Психология и бизнес	http://www.psycho.ru
2.	Тематический портал – Кадровый консалтинг	http://www.nkvclub.ru
3.	Первая национальная академия профессионального коучинга	https://www.1napc.ru
4.	Образовательный портал, интеллектуальный клуб	https://4brain.ru
5.	«ОргРешение»: команда экспертов-практиков для развития команды, сотрудников и руководителей	https://www.orgreshenie.ru
6.	Образовательный портал «БизнесКласс»	https://business-class.pro

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения,

электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Ситуационные практикумы	5 – работа и отчет выполнены в срок,

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2.	Доклады на семинарах	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 2 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
3.	Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 3-4 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 1-2 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.
4.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.
5.	Тестовые задания	10-9 – не менее 90% правильных ответов; 8-7 – не менее 80% правильных ответов; 6-5 – не менее 70% правильных ответов; 4-3 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 - не менее 50% правильных ответов; 0 - менее 50% правильных ответов.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов-презентаций:

1. Взаимосвязь между результатами диагностической оценки персонала и оказанием психологических консультационных услуг в организациях.
2. Значимость труда и ее отражение в индивидуальных и групповых ценностях.
3. Инновационные процессы в организациях – психологические последствия.
4. Кризисы в развитии организаций.
5. Лидерство и реализация властных функций в организации.
6. Междисциплинарный статус организационной психологии.
7. Организации в постиндустриальном обществе.
8. Организационная политика и личная жизнь.
9. Организационные ценности и эффективность трудового поведения.
10. Организационный стресс: факторы развития и последствия.

Примерные темы эссе

1. Организация как «машина» и организация как «социальная общность».
2. «Трудовые задачи» психолога, работающего в организации.
3. «Широкое» и «узкое» значение термина организационное консультирование.
4. Анализ организационных взаимодействий.
5. Социокультурные различия в организационное поведение.
6. Профессиональные компетенции специалиста-психолога в сфере организационного консультирования.
7. Управленческий труд – психологические особенности и требования.
8. Феномен «организационной культуры».
9. Оказание психологической помощи персоналу организаций.

Типовые задания для проведения ситуационных практикумов

Тема 1. Организационная психология как научный менеджмент.

1. Назовите основные направления работы организационного психолога.
2. Какие разделы психологии являются наиболее важными в работе организационного психолога?
3. Опишите основные этапы карьеры организационного психолога.
4. Подумайте об этических нормах и правилах работы психолога в организации.

Тема 2. Организации.

1. Проведите организационный скрининг организации.
2. Чем отличаются государственные организации от коммерческих?
3. Расскажите о внешней и внутренней среде организации.
4. Поразмышляйте над проблемой социальной ответственности организаций.

Тема 3. Профессиональное самоопределение и становление.

1. Кто такой оптант?
2. Как формируются профессиональные цели и мотивация?
3. Как формируется индивидуальный стиль труда?

Тема 4. Профессиограммы.

1. Как соотносятся понятия «профессиограмма» и «психограмма»?
2. Составьте профессиограммы пяти профессий из каждого типа: «Человек-Человек», «Человек – Природа», «Человек – Художественный образ», «Человек – Знак», «Человек – Техника».

Тема 5. Профориентация.

1. Составьте план проведения профориентационного тренинга.
2. Подберите комплекс методик для диагностической профориентации.
3. Подберите комплекс методик для развивающей профориентации (когнитивная составляющая).
4. Подберите комплекс методик для развивающей профориентации (эмоциональная составляющая).
5. Подберите комплекс методик для развивающей профориентации (поведенческая составляющая).

Тема 6. Отбор и оценка персонала.

1. Понаблюдайте за окружающими вас людьми и определите их цветовые типы.
2. Проанализируйте любое литературное произведение и определите цветовой тип литературного героя.
3. Представьте себя руководителем компании. Людей каких типов вы взяли бы на работу в свою компанию?
4. Для чего применяется стрессовое собеседование?
5. В чем сложности корректно организованного профотбора? Приведите аргументы «за» и «против» использования стандартизированных опросников и тестов в профотборе.
6. Как соотносится отбор персонала с организационной культурой?
7. Существует ли влияние цветового типа личности (по классификации DISC) на отбор персонала?

Тема 7. Внутренний маркетинг персонала.

1. В течение 2-3 дней проведите психологическое изучение профессии трудовым методом. Дайте анализ результатов работы, потерь трудового времени и разработайте конкретные рекомендации по оптимизации профессионального труда.
2. Приведите примеры профессиональных деструкций в психолого-

педагогических профессиях.

3. Чем вызвана необходимость командообразования в организациях?

4. Назовите главные цели аттестации.

5. Как проявляется стресс в трудовой деятельности?

6. Что значит «управлять трудовым конфликтом»?

7. Раскройте содержание основных этапов разработки рекламного проекта.

8. В чем состоят приемы запоминания рекламы, лишенной возможности стать навязчивой?

9. Каковы основные приемы творческой стратегии в рекламной деятельности?

10. Каковы техники поведения агента в рекламе по телефону?

11. Каковы психологические требования к корпоративной символике? Проанализируйте корпоративную символику какой-либо организации.

12. Раскройте содержание психотехнологии формирования доверия к рекламе.

Типовой тест

1. Сущность организационного поведения состоит в …

1) понимании, предвидении и управлении человеческим поведением в рамках организации

2) совокупности действий и поступков, в которых проявляются особенности характера

3) деятельности, имеющей природные предпосылки

4) изучении взаимоотношений работников и поведения групп работников

2. Устойчивое объединение людей, преследующих общие групповые цели и удовлетворяющие интересы, потребности, связанные с их существованием, называется …

1) малой группой

2) организацией

3) большой группой

3. Общая характеристика изменения положения работника в организации, требующая от сотрудника смены реального труда, называется …

1) мобильностью работника;

2) профессионализмом работника;

3) компетентностью работника.

4. Внешние факторы среды такие, как поставщики, потребители, конкуренты, называются …

1) факторами среды прямого воздействия
2) факторы среды косвенного воздействия
3) социальными факторами

5. Внешние факторы среды такие, как политические факторы, социальные факторы, научно-технический прогресс, называются …
1) факторами среды прямого воздействия;
2) факторы среды косвенного воздействия
3) социальными факторами

6. Люди, технологии, цели организации – это …
1) внешняя среда
2) внутренняя среда
3) среда прямого воздействия

7. Группа целей, связанная с трудовыми обязанностями называется …
1) моделирующее поведение
2) функциональным трудовым поведением
3) целевым экономическим поведением
4) организационным поведением

8. Поведение человека, планирующего свою карьеру, профессиональное развитие, стремящегося к изменению статуса и страты, называется …
1) Организационная психология
2) «стратификационное» поведение
3) инновационное поведение
4) ролевое поведение

9. Коррекция или изменение поведения человека в процессе вхождения в организацию, называется …
1) адаптацией
2) обучением
3) развитием

10. Необходимым условием успешного вхождения в организацию для любого работника является …
1) его желание
2) профессиональная компетентность
3) умение общаться
4) знание ключевых норм и ценностей организации

11. Высшая форма организованной группы, является …
1) коллектив

2) корпорация
3) формальная группа

12. Набор стандартов и критериев в отношение социальных явлений, которым человек следует в жизни, называются …
1) групповыми нормами
2) групповыми ценностями
3) групповыми мнениями

13. Правила, вырабатываемые и принятые группой, которые обязаны выполнять члены группы, называются …
1) групповыми нормами
2) групповыми ценностями
3) групповыми мнениями

14. Относительно обособленная общность людей (2 и более человек), взаимодействующих и взаимовлияющих друг на друга, объединенных общими целями, интересами, деятельностью, рассматривающих себя как единое целое, называется …
1) организация
2) группа
3) корпорация

15. Организацию, созданную в области высоких технологий. В структуре, которой формальности сведены к минимуму, с высокой степенью свободы работников, чувством общности в работе, высокой оценки компетентности работников, можно назвать … организацией
1) корпоративной
2) индивидуалистической
3) адхократической
4) партисипативной

16. Если для организации характерно: устойчивый характер производства, четкое разделение труда, иерархия управления, стандартизация деятельности, преобладание организационных ценностей над личными, то такая организация называется… организацией
1) корпоративной
2) индивидуалистической
3) адхократической
4) партисипативной

17. Организационный психолог не занимается:
1) адаптацией персонала;
2) набором работников;

3) рекламой продукции организации;
4) проверкой отчетности организации.

18. Впервые использовал психологию для отбора персонала
1) У. Скотт;
2) Г. Мюнстерберг;
3) У. Липман;
4) Ф. Баумгартен.

19. Основы неоклассической теории организации заложены:
1) Мичиганскими исследованиями
2) Хоторнскими исследованиями
3) Харьковскими исследованиями
4) Базельскими исследованиями

20. Автор системной теории организации:
1) Ф. Тейлор;
2) Г. Саймон;
3) А. Файоль;
4) Д. Мак-Грегори

21. Государственные организации – это структуры
1) первичные;
2) вторичные;
3) органические;
4) неофициальные

22. Милтон Фридмен рассматривает организацию как:
1) социально-экономическую общность, обязанную заниматься социальными программами;
2) экономическую целостность, обязанную заботиться только об эффективности использования своих ресурсов;
3) часть общественно-политической системы;
4) социально-политическая общность.

23. Первой фазой развития профессионала (по Е.А. Климову), является:
1) оптант;
2) адаптант;
3) адепт;
4) интернал

24. Неприемлемые подходы в урегулировании производственных конфликтов:
1) переключение внимания собеседника с конфликтной темы;

2) сделать комплимент;
3) нанести опережающий удар;
4) целенаправленно и последовательно сократить число конфликтующих.

25. Суть опережающего образования:
1) ориентация на запросы работодателей;
2) ориентация на развивающееся современное производство;
3) ориентация на предполагаемую перспективу;
4) ориентация на потребности общества

26. Первая научная система организации трудовой деятельности:
1) тейлоризм;
2) фордизм;
3) психотехника;
4) организационная психология

27. Агрессивное поведение в конфликтной ситуации свойственно человеку «…» типа, в соответствии с моделью DISC.
1) красного;
2) зеленого;
3) желтого;
4) синего

28. Главное назначение аттестации в организации:
1) контроль за качеством выполнения работ;
2) определение лидера в трудовом коллективе;
3) выявление резервов повышения уровня отдачи работников;
4) стимулирование работника к профессиональному росту.

29. Эффект активного отдыха открыл:
1) И.М. Сеченов
2) В.Д. Шадриков
3) А.Р. Лурия
4) Л.С. Выготский

30. С возрастом творческая активность и продуктивность …
1) возрастают;
2) снижаются;
3) сначала снижаются, потом увеличиваются;
4) сначала возрастают, потом снижаются

Примерные вопросы для дискуссионных семинаров:
1. Поведение человека в толпе групп
2. Социально -психологическая характеристика стихийных групп

3. Экспериментальные исследования механизмов и форм социально-психологического влияния

4. Современные модели социального влияния

5. Сущность и специфика методов исследования социальной психологии

6. Сущность и специфика методов исследования социальной психологии

7. Специфика поведенческих экспериментов в социальной психологии

8. Эффекты и механизмы социальной перцепции

9. Особенности социальной категоризации

10. Личностная и социальная идентичность.

11. Особенности невербального общения в организациях различного типа

12. Особенности обратной связи в организации.

13. Особенности идентичности представителей различных социальных групп

14. Идентичность в ситуации кризиса

15. Самоопределение личности и ее идентичность

16. Психологические составляющие бренда.

17. Имидж как социально-психологический феномен

18. Игровые методы в командообразовании

19. Метод мозгового штурма в бизнес-процессе

20. Метод кейсов в подготовке и адаптации персонала

21. Психологические факторы выбора профессии (на примере конкретной профессиональной деятельности)

22. Конфликтное поведение и эффективность профессиональной деятельности

23. Привлекательность профессиональной деятельности и профессиональная направленность личности

24. Особенности профессионального самоопределения в разнотипных профессиях.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Про межуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Предмет и основные направления исследований в области организационной психологии.
2. История становления организационной психологии как самостоятельной научной дисциплины.
3. Междисциплинарные связи организационной психологии.
4. Понятия «труд», «работа», организационное поведение», «профессиональная роль», «трудовой пост» и их соотношение.
5. Классические теории организаций.
6. Системные теории организаций.
7. Понятие организации как социотехнической системы.
8. Типы организаций, их классификации по внешней целевой направленности.
9. Постиндустриальное общество и формирование организаций нового типа.
10. Роль изучения возможностей и ограничений влияния «человеческого фактора на эффективность деятельности организаций. Место организационного консультирования в решении этих проблем.
11. Основные характеристики организаций и система их взаимосвязей (общая модель).
12. Цели организации, их иерархическая структура.
13. Развитие организаций, основные стадии. Факторы продолжительного существования организации.
14. Эффективность работы организации, основные критерии и их типология.
15. Методы системно-структурного анализа организации.
16. Иерархический уровни анализа деятельности человека в

организации.

17. Стресс-факторы организационной среды и здоровье профессионалов.

18. Трудовая мотивация и основные подходы к ее изучению.

19. Удовлетворенность трудом, интегративный подход к оценке.

20. Значимость и субъективный смысл труда.

21. Индивидуальные ценности и групповые нормы.

22. Руководство и лидерство, лидерские позиции.

23. Стили руководства, модели взаимодействия «руководитель–группа».

24. Групповая сплоченность, психологический климат в группе.

25. Реализация властных функций в организации.

Задания 2 типа

1. Приведите примеры систем оплаты и вознаграждения за труд, влияющие на качество труда.

2. Перечислите социокультурные и организационные нормы труда.

3. Перечислите организационные ценности для различных типов организационных структур (банк, медучреждение, школа, университет и др.).

4. Объясните понятие «организационной культуры» и назовите методы её изучения в современных организациях.

5. Что такое организационное развитие и инновационные технологии? Приведите примеры.

6. Какие новые формы труда и организационные взаимодействия в постиндустриальном обществе Вы можете назвать?

7. Перечислите основные типы исследований в организационной психологии.

8. Назовите методы сбора и анализа данных, используемых в организационной психологии.

9. Каковы основные функциональные роли психолога в организациях?

10. Какие профессиональные требования предъявляются к компетентности организационного психолога?

11. Расскажите о модели индивидуальных различий DISC Марстона.

12. Каковы ключевые принципы отбора и найма персонала используют психологи в современных организациях?

13. Предложите маркетинговый подход в поиске кандидатов на должность: «риэлтора», «курьера», «стюарта».

14. Какие существуют бесконтактные методы оценки кандидатов?

15. Что такое хэдхантинг? Приведите примеры работы хэдхантинга в России.

16. Приведите примеры использования интернет-технологий в рекрутинге.

17. В чём особенности найма и оценки персонала при отборе и аттестации? Какие существуют технологии отбора и аттестации?

18. Как психологу адекватно осуществлять управление профориентацией и адаптацией персонала?

19. Как работает психотехнология рекламы в газете и журнале?

20. Как работает психотехнология рекламы на радио и телевидении?

21. Как работает психотехнология наружной рекламы?

22. Дайте ряд рекомендаций по составлению рекламных текстов.

23. Дайте ряд рекомендаций по составлению рекламных текстов для телефонной рекламы и почтовой рассылки.

24. В чём специфика корпоративной символики?

25. Какие суггестивные психотехнологии используются в современной рекламе?

Задания 3 типа.

Типовое задание 1. Составить профессиограмму одной из представленных профессий:

ЧЕЛОВЕК-ЧЕЛОВЕК	ЧЕЛОВЕК-ПРИРОДА	ЧЕЛОВЕК-ЗНАК	ЧЕЛОВЕК-ТЕХНИКА	ЧЕЛОВЕК-ХУД. ОБРАЗ
Врач Журналист Менеджер Предприниматель Психолог Соц. работник Учитель Юрист Медсестра Официант Продавец Секретарь Страховой агент	Биолог Вет.врач Геодезист Спец.по охране труда Фармацевт Эколог Кинолог Кондитер Озеленитель Повар Флорист Мед. лаб. техник	Бухгалтер Логист Маркетолог Переводчик Программист Экономист Архивист Кассир Корректор Операционист в банке Товаровед	Инженер в сфере телекоммуникаций Инженер электрон.техники Инженер-конструктор Инженер-строитель Инженер-технолог Системный админ. Водитель Слесарь-автомеханик	Актер Архитектор Верстальщик Дизайнер Копирайтер Модельер Музыкант Режиссер Визажист Маляр Парикмахер Фотограф Штукатур

План для составления профессиограммы:

- Презентация профессии.
- Тип и класс профессии.
- Содержание деятельности.
- Требования к знаниям и умениям специалиста.
- Требования к индивидуальным особенностям специалиста.
- Условия труда.
- Медицинские противопоказания.
- Базовое образование.

- Пути получения профессии.
- Области применения профессии.
- Перспективы карьерного роста.

Типовое задание 2. Составить *резюме* для трудоустройства на вакантную должность. Обменяться резюме и написать *рецензию* на правильность оформления. Объем рецензии около 1 страницы. Рецензия должна содержать положительные моменты и недостатки.

Требования к оформлению рецензий:

Пример оформления рецензии:

- «Рецензия Иванова И.И. на резюме Петрова П.П.
- Петровым П.П. представлено резюме на соискание должности методиста.
- В резюме отражена информация об образовании и курсах повышения квалификации, опыте работы и личностных чертах. Представлена контактная информация, имеются сведения о возрасте и семейном положении.
- В качестве недостатков можно отметить чрезмерную полноту изложения выполняемых обязанностей на всех местах работы, не имеющих отношения к вакансии, по которой представляется резюме. Резюме не содержит желаемый уровень дохода и возможность командировок.
- С учетом вышеизложенных замечаний представленное на рецензию резюме может быть оценено как хорошее».

Типовое задание 3. С использованием материалов темы «Модель индивидуальных различий DISC Марстона» обоснуйте принадлежность человека к определенному типу, его сильные и слабые стороны, его возможные реакции в трудовом конфликте, методы воздействия на него. В качестве примера может быть взят реальный человек из вашего окружения – однокурсник, товарищ по работе и т.п.

Типовое задание 4. Перед Вами стоит задача установить контакт с незнакомым человеком, который потенциально может стать: вашим деловым партнером, вашим клиентом, вашим начальником, вашим интервьюером, вашим рекламным агентом. Опишите специфику собственного поведения для успешного решения поставленной задачи .

Типовое задание 5. Определите особенности невербального поведения партнеров по общению в различных психологических ситуациях: «руководитель критикует результаты работы подчиненного», «начальник просит выполнить срочную работу», «подчинённый оправдывается за опоздание на важное совещание», «деловой разговор»,

«беседа двух равноправных партнёров», «совещание топ-менеджеров».

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Дифференциальная психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 17

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 18

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Дифференциальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России о № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина *«Дифференциальная психология»* является теоретическим курсом, который направлен на освоение студентами основных положений, лежащих в основе общей методологии науки и методологии психологии, в частности. Курс предназначен для развития у студентов системного подхода во всех областях психологического знания; навыков категориального анализа, лежащего в основе психологического познания действительности; осмысления основных проблем современного человекознания; создания профессиональных установок для целесообразного и плодотворного применения научного подхода в изучении психологических феноменов.

Программа по дисциплине *«Дифференциальная психология»* составлена с учетом современных требований, опирается на классические и новейшие исследования в области экспериментальной психологии, психодиагностики и психометрики.

Почему люди психологически существенно отличаются друг от друга? Чем они отличаются друг от друга? Как можно количественно оценить индивидуальные различия с помощью тестов и других методов? Каким образом можно охарактеризовать индивидуальные различия?

Большинство направлений в психологии основываются на широких обобщениях, касающихся поведения людей. Считается, что между людьми много общего: так, дети развиваются примерно одинаково; люди в стандартных ситуациях ведут себя схожим образом; нервная система у всех людей имеет примерно одинаковый тип строения и должна так же одинаково функционировать. Но, тогда почему одни дети развиваются быстрее, чем другие? Почему одни индивидуумы оказываются более покорны авторитету, демонстрируют более сильное предубеждение, чем другие? Почему рисунок биоэлектрической активности мозга у разных людей обнаруживает значительную межиндивидуальную вариативность? Любая общепсихологическая закономерность реально существует только в разнообразных индивидуальных вариантах и может быть понята и формализована только через тот или иной вид обобщения.

Проблема индивидуальности – одна из базовых проблем дифференциальной психологии, имеющая большое значение и для теории, и для решения многих прикладных задач. Дифференциальная психология, обогащаясь знаниями на протяжении тысячелетий, сегодня продолжает открывать всё новые и новые загадки психофизиологических, психосоциальных и культурологических различий среди людей.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов понимания базисных факторов, определяющих индивидуальные и типологические различия между людьми, проявляющиеся в поведении, деятельности и общении; создание прочной методологической основы для дальнейшей практической работы.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными понятиями дифференциальной психологии, связав их с понятийно-терминологической базой других научных дисциплин;
- подготовить студентов к деятельности в области изучения индивидуальных различий, структуры психологических свойств, происхождения индивидуальных различий;
- дать представление о методах дифференциальной психологии и их использовании в практической работе психологов различного профиля;
- овладение студентами практическими навыками и умениями исследования индивидуальности (анализ профилей психологических черт, биографический метод, обобщение документальных материалов, этологическое исследование, феноменологические методы оценивания индивидуальности и т.д.).
- подготовить студентов к проведению научных исследований с помощью методов дифференциальной психологии; анализу, оценке и прогнозу выявленных индивидуально-типологических факторов на поведение личности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	**ОПК-3**	ОПК-3.2 Обеспечивает качественную оценку результатов исследования на основе стандартных психодиагностических процедур	методы исследования индивидуально-типологических особенностей человека	определять цели и задачи исследования, формулировать гипотезы, подбирать соответствующий методический и диагностический инструментарий	статистической обработки данных и обобщения результатов исследования на основе стандартных психодиагностических процедур	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	**ОПК-5**	ОПК-5.3 Составляет план мероприятий, направленных на реализацию мер профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера с учётом возрастных, гендерных и иных личностных факторов	особенности психического развития человека на разных этапах жизненного цикла	решать типовые задачи и применять соответствующий психологический инструментарий на практике	диагностики и анализа людей с индивидуальными особенностями в развитии и в поведении	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Предмет, история, методы дифференциальной психологии.	10	4								8	Доклад / 10 Дискуссия / 5
Тема 2. Индивидуальные различия людей.	10	6		6						8	Доклад / 10 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе / 10
Тема 3. Человек и окружающая действительность.	10	4		6						8	Доклад / 10 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 4. Стилевые особенности индивидуальности	8	6		6						8	Доклад / 10 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Всего:	**38**	**20**		**18**						**32**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет, история, методы дифференциальной психологии

Предмет, история и основные направления дифференциальной психологии. Дифференциальная психология как наука. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии. Этапы развития дифференциальной психологии. Донаучный этап, естественнонаучный и гуманитарный периоды. Взаимодействие научных парадигм. Донаучное знание (френология, характерология, графология, физиогномика). Предпосылки превращения дифференциальной психологии в отдельную науку. Понятие психологической нормы. Направления дифференциально-психологических исследований. Методы дифференциальной психологии. Классификация методов дифференциальной психологии. Группа общенаучных методов: наблюдение, эксперимент, моделирование. Достоинства и недостатки методов. Психогенетические методы: генеалогический, метод приемных детей, близнецовый. Исторические методы (методы анализа документов): биографический, дневниковый, автобиография. Собственно психологические методы: интроспективные, психофизиологические, социально-психологические, возрастно-психологические, анализ продуктов деятельности, тестирование, психосемантические. Приемы и способы научной классификации.

Тема 2. Индивидуальные различия людей

Теории индивидуальных различий. Источники индивидуальных различий. Личность, индивид, индивидуальность. Взаимодействие среды и наследственности. Биогенетические, социогенетические, двухфакторные теории; учение Л.С. Выготского. Современное понимание наследственности и среды. Сложная структура среды. Теория У. Бронфенбреннера об экологии развития ребенка. Понятия индивида, личности, интегральной индивидуальности (В.С. Мерлин). Структура индивидуальности в различных подходах. Дифференциальная психофизиология как научная база психологии индивидуальных различий. Специальная теория интегральной индивидуальности (В.М. Русалов). Индивидные характеристики: асимметрия полушарий и темперамент. Асимметрия полушарий и ее проявления. Понятия церебрального доминирования и доминирования руки. Формирование асимметрии в онтогенезе. Темперамент как свойство индивидуальности. Гуморальные, конституциональные и психологические теории. Конституциональная гипотеза. Типологии Э. Кречмера, У. Шелдона, Я. Стреляу, В.М. Русалова. Психология характера. Место характера в структуре индивидуальности. Соотношение характера и темперамента. Психология характера в работах А.Ф. Лазурского. Понятия экзо- и эндопсихики. Типология характера Г. Хейманса-Р.ЛеСенна. Активность, эмоциональность и первичность—

вторичность как основания для выделения типов. Характер как ответ личности на фрустрации. Понятие акцентуации характера, их развитие. Взгляды К. Леонгарда, А.Е. Личко. Формирование характера. Типологический подход к изучению личности и характера. Классификация как научный метод. Психологические типы К.-Г. Юнга. Ведущие и подчиненные функции сознания, экстраверсия и интроверсия. Современные типологии. Клинико-экзистенциальная типология характеров П. Волкова. Понятие психологической защиты. Психоаналитическая диагностика Нэнси Мак-Вильямс. Достоинства и ограничения психологических типологий. Предметно-содержательные характеристики: психология черт личности. Черты как психологическая категория. Способы выделения черт. Первые попытки выделить факторную структуру личности. Теория черт Г. Айзенка. Теория черт личности Р. Б. Кеттелла. Модель Большой Пятерки и подтверждения ее валидности. Достоинства и недостатки подхода с позиции черт. Прогностическая сила черт, уравнение спецификации Р. Кеттелла. Психология пола. Пол в структуре индивидуальности. Биологический и психологический пол. Теории развития половой идентичности (психоанализ, бихевиоризм, теории социального научения). Эволюционная теория пола В.А. Геодакяна. Понятия полового диморфизма, дипсихизма, дихрономорфизма. Взаимодействие программ репродуктивного поведения и выхаживания потомства. Этология пола. Нейроандрогенетическая теория Л. Эллиса. Программы поведения, находящиеся под андрогенетическим контролем. Половые различия в психологических качествах.

Тема 3. Человек и окружающая действительность

Биологические и социальные основы личности. Средовые и генетические детерминанты черт личности и способности. Структура и измерение способностей. Обучение и индивидуальные различия. Возрастные различия. Человек и профессия. Теория «порога интеллекта». Взаимодействие психологии труда и дифференциальной психологии. Профессиограмма, психограмма, профессионально значимый признак. Классификация профессий и профессиография. Направленность личности в структуре индивидуальности. Учение Э. Шпрангера. Индивидуальный стиль деятельности и его разрешающие возможности. Профессиональные типологии. Профессиональные интересы и их диагностика. Профессиональная самореализация мужчин и женщин. Человек и другие люди. Ориентации личности и стратегии общения. Стиль общения в структуре индивидуальности. Стили лидерства (автократический, демократический, либеральный). Стили педагогического общения. Стили родительского воспитания. Социально значимая деятельность и ее вариации. Вариативность отклоняющегося и асоциального поведения. Вариации морального сознания.

Тема 4. Стилевые особенности индивидуальности

Когнитивные стили. Психология способностей. Способности в структуре индивидуальности. Теории способностей. Структура (задатки и операции) и характеристики (качество, уровень) способностей. Исследования интеллектуальных способностей. Факторные теории интеллекта (Ч. Спирмен, Дж. Гилфорд, Дж. Келли). Теории множественности интеллектов. Источники вариативности интеллекта. Понятия одаренности и гениальности. Теории гениальности. Предпосылки гениальности в работах В.П. Эфроимсона. Стилевые особенности индивидуальности. Понятие жизненного стиля в психологии. Индивидуальный стиль в отечественной психологии. Иерархическая структура стилевых характеристик. Я-концепция как основа жизненного стиля. Локус контроль и ответ на фрустрации. Понятие психологического преодоления и его вариации. Стиль жизни и самоактуализация.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной

работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы;
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;

- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;

- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, тексты докладов для семинаров, заключения по результатам тестирования и катехизиса (особой формы работы с учебным материалом в форме вопросов и ответов). Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины студенту рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения

ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие

вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

Там, где необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство м изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Предмет, история, методы дифференциальной психологии.	Дифференциальная психология как наука. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к	Доклад Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
		дискуссии	
Тема 2. Индивидуальные различия людей.	Современное понимание наследственности и среды. Сложная структура среды. Клинико-экзистенциальная типология характеров. Эволюционная теория пола В.А. Геодакяна. Понятия полового диморфизма. Программы репродуктивного поведения.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 3. Человек и окружающая действительность.	Взаимодействие психологии труда и дифференциальной психологии. Вариативность отклоняющегося и асоциального поведения. Вариации морального сознания.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Стилевые особенности индивидуальности.	Факторные теории интеллекта. Индивидуальный стиль в отечественной психологии. Иерархическая структура стилевых характеристик.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Нартова-Бочавер С.К. Дифференциальная психология: учебное пособие. - 4-е изд., стер. - М.: Флинта, 2016. – 280 с. – режим доступа http://biblioclub.ru

2. Нартова-Бочавер, С. К. Дифференциальная психология : учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер. – 6-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 281 с. : ил. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461012

3. Практикум по дифференциальной психодиагностике профессиональной пригодности: учебное пособие / ред. В.А. Бодров. – Москва : ПЕР СЭ, 2003. – 768 с. – (Современное образование). – http://biblioclub.ru

Дополнительная литература:

1. Баданина Л.П. Психология познавательных процессов: учебное пособие. - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2016. - 238с. – режим доступа http://biblioclub.ru

2. Мандель Б.Р. Коррекционная психология: иллюстрированное учебное пособие. - М.: Берлин, Директ-Медиа, 2015. - 468с. – режим доступа http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Словарь-справочник по психологии управления персоналом.	http://psyfactor.org/personal0.htm
Тематический портал – подборка информации для менеджеров по работе с персоналом.	http://www.hrm.ru/
Сайт журнала «Управление персоналом».	http://www.top-personal.ru

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Ситуационные практикумы	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2.	Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 3-4 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 1-2 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.
3.	Доклады на семинарах	Оценки доклада: 8-10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 5-7 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-4 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
4.	Эссе	10-5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов

Тема 1. Предмет, история, методы дифференциальной психологии

1. Индивидуальные различия в ранних психологических теориях (краткий исторический экскурс).
2. Дифференциальная психология и астрономия.
3. Биология и дифференциальная психология.
4. История дифференциальной психологии: донаучный этап, естественнонаучный и гуманитарный периоды.
5. Классификация методов дифференциальной психологии.

Тема 2. Индивидуальные различия людей

6. Наследственность и окружающая среда: распространенные заблуждения.
7. Функциональная асимметрия: причины, свойства, проявления.
8. Характерологические и темпераментальные свойства личности.
9. Исторические предпосылки зарождения дифференциальной психологии.
10. Эволюционная теория пола В.А. Геодакяна.
11. Культурные различия в традициях воспитания мальчиков и девочек.

Тема 3. Человек и окружающая действительность

12. Национальные особенности характера.
13. Психология Запада и Востока: тайны и загадки.
14. Этнопсихологические различия в поведении людей.
15. Возраст: умственные и творческие достижения.

Тема 4. Стилевые особенности индивидуальности

16. Постоянство IQ: точность предсказаний.
17. Теория множественного интеллекта.
18. Семейное сходство или «на детях природа отдыхает».
19. Кто умнее: мальчики или девочки?
20. Теории гениальности. Предпосылки гениальности в работах В.П. Эфроимсона.

Типовые вопросы для дискуссий:

Тема 1

1. В чем сила и слабость разных исследовательских стратегий?

2. Какая исследовательская стратегия может считаться самой лучшей?

Почему при изучении различных психологических проблем и решении вопросов исследователи личности предпочитают применять экспериментальный метод?

Тема 2

1. Какие артефакты могут помешать исследователю при изучении поведения детей?

2. Каким образом можно минимизировать влияние артефактов?

Тема 3

1. Как, по Вашему мнению, может быть использован корреляционный метод для изучения проблем личности?

2. Обоснуйте преимущества и недостатки корреляционного метода над остальными методами исследования личности?

Тема 4

1. Как провести психологическое исследование с целью установления взаимосвязи между событиями (переменными), используя корреляционный метод?

2. Как формализовать «сырые» баллы по данным психологического исследования?

3. Как можно представить в графической форме результаты тестирования?

Примерные темы эссе:

Тема 2. Индивидуальные различия людей

1. Сравнительный анализ мужских и женских качеств. *Кто лучше?*

2. Особенности межнациональных браков. *Как не ошибиться?*

3. Современные этнопсихологические исследования. *В чём мы похожи?*

4. Психометрические методы исследования индивидуальных различий. *Как не ошибиться?*

5. Современные методы исследования особенностей развития младенцев. *Чем раньше, тем лучше…*

6. Средовые и генетические детерминанты черт личности. *Что главнее?*

7. Средовые и генетические детерминанты способностей. *Сколько у нас способностей?*

8. Теория практического интеллекта Роберта Стернберга. *Зачем так много интеллекта?*

9. Эмоциональный интеллект и профессия. *Стану ли психологом?*

10. Природа и воспитание. *Что важнее?*

Типовые задания к ситуационному практикуму

Тема 2

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1. Прочитайте таблицу результатов тестирования и по данным испытуемого составьте психологический портрет (краткую психологическую характеристику) личности. В характеристике укажите:

- основные психологические особенности;
- специфику когнитивной сферы;
- благоприятные для развития факторы;
- наиболее «уязвимые зоны», препятствующие развитию личности.

Данные испытуемого (юноша, 20 лет, студент)					
Название методики (теста)	**Показатели**				
Методика Личностный дифференциал	О = 0,1	С = 1,5	А = – 0,1		
Диагностика социальной желательности	7				
Диагностика понимания текста (2 этапа: тест и ретест через 2 мес.)	$К_1$ = 53,1; $К_1$ = 58,2		$К_2$ = 56,1; $К_2$ = 82,7	$К_3$ = 60,8; $К_3$ = 95,2	
Краткий отборочный тест (КОТ)	Σ = 22	Средний показатель = 19			
Стили поведения в конфликте (режим «Я и близкие»)	С = 5	У = 7	П = 2	И = 7	К = 4
Методика «Социальный интерес»	Σ = 12				
Методика «Степень уверенности в себе»	Σ = 68				
Методика «Акцентуированные личности»	Воз = 12	Зас = 19	Тр = 16		
Диагностика межличностных отношений	I=6; II=10; III=6; IV=8; V=13; VI=2; VII=9; VIII=7				
Атмосфера в группе	40				

Задание 2. Проведите сравнительный анализ двух-трёх испытуемых по одной методике, обработайте полученные данные, напишите интерпретацию и заключение.

Тема 3

Задание 1. Используя «типичное» обобщение из повседневной жизни («Молодежь хуже их родителей») составьте план исследования.

Задание 2. Сформулируйте гипотезу гипотетического исследования на тему (например, «Связь интеллекта и тревожности у людей разного возраста»). Опишите план исследования; выделите измеряемые параметры; укажите методики для измерения параметров;

Тема 4

Задание 1. В известных Вам классических экспериментах выделите «зависимую» и «независимую» переменные. Определите «контрольную» и

«экспериментальную» группы. Опишите экспериментальную задачу и алгоритм проведения эксперимента.

Задание 2. Напишите письменные ответы на вопросы, руководствуясь текстом учебника.

Пример из учебника *Первин Л., Джон О. Психология личности: Теория и исследования / пер. с англ. – М.: Аспект Пресс (в скобках указаны страницы учебника)*

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Предмет, основные направления дифференциальной психологии.
2. Этапы развития дифференциальной психологии.

3. Методы дифференциальной психологии: общенаучные и психогенетические методы.

4. Методы дифференциальной психологии: исторические и собственно психологические.

5. Понятия индивида, личности, интегральной индивидуальности (В.С. Мерлин).

6. Биогенетические, социогенетические, двухфакторные теории личности.

7. Дифференциальная психофизиология как научная база психологии индивидуальных различий.

8. Специальная теория интегральной индивидуальности (В.М. Русалов).

9. Индивидные характеристики: асимметрия полушарий и темперамент.

10. Типологии Э. Кречмера, У. Шелдона, Я. Стреляу, В.М. Русалова.

11. Темперамент как свойство индивидуальности

12. Место характера в структуре индивидуальности.

13. Способности в структуре индивидуальности.

14. Исследования интеллектуальных способностей.

15. Факторные теории интеллекта (Ч. Спирмен, Дж. Гилфорд, Дж. Келли).

16. Понятия одаренности и гениальности.

17. Психологические типы по К.-Г. Юнгу.

18. Теория черт Г. Айзенка.

19. Теория черт личности в теории Р.Б. Кеттелла.

20. Теории гениальности.

21. Соотношение характера и темперамента.

22. Понятие акцентуации характера, их развитие (на основе взглядов К. Леонгарда, А.Е. Личко).

23. Теории способностей.

24. Теории интеллекта.

25. Мышление и креативность.

Задания 2 типа

1. Модель Большой Пятерки: подтверждение ее валидности.

2. Пол в структуре индивидуальности.

3. Теории развития половой идентичности (психоанализ, бихевиоризм, теории социального научения).

4. Нейроандрогенетическая теория Л.Эллиса.

5. Взаимодействие психологии труда и дифференциальной психологии.

6. Направленность личности в структуре индивидуальности.

7. Характеристика профессиональных типологий.

8. Профессиональная самореализация мужчин и женщин.

9. Стиль общения в структуре индивидуальности.

10. Стилевые особенности индивидуальности.
11. Стили лидерства.
12. Стили педагогического общения.
13. Стили родительского воспитания.
14. Социально значимая деятельность. Вариативность отклоняющегося и асоциального поведения.
15. Вариация морального сознания. Особенности морального сознания у мужчин и женщин.
16. Понятие жизненного стиля в психологии. Индивидуальный стиль в отечественной психологии.
17. Я-концепция как основа жизненного стиля.
18. Понятие психологического преодоления и его вариации.
19. Понятие когнитивного стиля в психологии индивидуальности.
20. Стиль жизни и самоактуализация.
21. Акцентуации характера у подростков.
22. Типы личностных конструктов.
23. Гендерная специфика формирования лидерских качеств.
24. Пол и темперамент.
25. Эффективное интервьюирование.

Задания 3 типа

Типовое задание 1. Проанализируйте полученные психологического исследования и напишите заключение. В заключении укажите: основные наблюдаемые характеристики; благоприятные для развития и саморазвития факторы; наиболее «уязвимые зоны», препятствующие развитию.

Испытуемый: девушка Возраст: 19 лет Профессия: студентка Стаж работы: 2 года.		
Измеряемые параметры	**Показатели**	
Гибкость мышления	5	(при среднем = 5,7 аллов)
Дивергентная продуктивность	6	(при среднем = 3,2баллов)
Тревожность (по Леонгарду-Шмишеку)	20	(при среднем = 16 баллов)
Интеллектуальный показатель (IQ)	Σ(баллы)= 109 (56,8%)	(при среднем = 100 баллов)
Методика «Корректурная проба»	Σ(ош.) = 6; Σ(строк) = 35	(при среднем = 12 ошибок)
Врабатываемость (таблицы Шульте)	0,7	(при среднем = 1,2 балла)
Психическая устойчивость (таблицы Шульте)	0,87	(при среднем = 1,2 балла)
Эффективность работы (таблицы Шульте)	32,4	(при среднем = 34,0 баллов)

Типовое задание 2. Классифицируйте качества личности по заданному параметру.

Какие из приведенных в списке качеств характеризуют экстравертированный и интровертированный психологический тип

личности (по К. Г. Юнгу)?

Инициативность, необщительность, склонность к самоанализу, рефлексия, импульсивность, беззаботность, мечтательность, безрассудство, социальная адаптированность, расчетливость, открытость, подвижность, аутизм, смешливость, вдумчивость, застенчивость, стеснительность, бесцеремонность.

Типовое задание 3. Прокомментируйте следующие утверждения. Какие из них верны?

1. У Гиппократа был чисто физиологический подход к исследованию темперамента.
2. К. Галена можно считать родоначальником эндокринологического направления в объяснении различных темпераментов.
3. Дальнейшее развитие физиологической линии состояло в последовательной смене представлений о психофизиологических основах темперамента.
4. Психологический подход к изучению темперамента начался с выявления «формально-динамических свойств поведения».
5. В физиологической концепции И.П. Павлова утверждалось, что каждому типу высшей нервной деятельности соответствует своя картина поведения, т.е. темперамент.
6. Слово «темперамент» И.П. Павлов предложил заменить на «генотип», а термин «фенотип» использовать вместо «характер».

Типовое задание 4. Объясните, руководствуясь данными психологического исследования, к какому типу можно отнести темперамент Д. и какими свойствами он обладает.

Сотрудник Д. – энергичный, настойчивый, уверенный в себе, очень успешно работавший менеджером по продажам в течение нескольких лет, закончил вуз по специальности «бухучет и аудит», после чего был назначен на должность бухгалтера. С новой работой он справлялся значительно хуже. Часто устраивал перекуры, делал ошибки в документах, начал вступать в конфликты с коллегами и даже непосредственным руководителем. Затем, несмотря на высокую зарплату и более комфортные условия труда, попросил перевести его на прежнюю должность. HR-директор компании (психолог по образованию) после разговора с Д. пришел к выводу, что причина в особенностях темперамента Д.

Типовое задания 5. Тема: Уровень субъективного контроля.

- Чем обусловлен потенциал реакции человека в теории Роттера? Приведите примеры высокого потенциала Вашей реакции в одном случае и низкого в другом.
- С чем связано ожидание в концепции Роттера? Приведите собственные примеры специфического ожидания и примеры стабильного ожидания?

• Каким видом ожиданий обусловлен интернально-экстернальный локус контроля? Приведите примеры.

• На примере собственного жизненного опыта объясните различия степени проявления интернально-экстернального локуса контроля в терминах ценности подкрепления.

•Зависит ли ценность подкрепления от ожидания? Подкрепите утверждение собственными данными по УСК.

•Каким образом психологическая ситуация в теории Роттера связана с каузальной атрибуцией человека? Подкрепите собственным примером.

Задание 6. В чем ошибка руководства при анализе следующей ситуации?

Сотрудник Н. компетентен, скромен, работает очень добросовестно, тщательно выясняя суть каждого задания и стараясь выполнить его вовремя и в точности так, как было поручено. По этой причине руководитель часто поручает Н. особенно важные задания с жестко регламентированными сроками. Однако в тех случаях, когда работа связана с необходимостью публичных выступлений перед большой аудиторией или необходимостью выполнить ее в ускоренном темпе, Н. сильно нервничает и в итоге заболевает. Однажды ему предложили руководить очень прибыльным проектом, на который возлагались большие надежды. По мнению руководства, уровень компетентности и профессиональный опыт Н. позволял ему взяться за эту работу. И действительно, проект был успешно доведен до конца, Н. выплатили достойное вознаграждение, которым он остался доволен. Однако сразу после этого Н. попал в больницу по причине тяжелой формы невроза (расстройство сна, депрессивные состояния и проч.). Объясните происшедшее с точки зрения особенностей темперамента Н. (с указанием типа темперамента и его свойств).

Задание 7. Владелец крупной издательской компании удивлен индивидуальными отличиями в интеллекте своих сотрудников, которых он отбирает самостоятельно. В штате его фирмы корректоры, управленцы, агенты по приобретению авторских прав, специалисты, осуществляющие поиск материалов для статей и др. Он считает, что каждый человек обладает измеряемой общей умственной способностью, составляющей основу для познавательных навыков. Для отбора претендентов в свою компанию владелец использует созданный им интеллектуальный тест. Претенденты должны внести исправления в длинный отрывок текста, переполненный словарными, грамматическими и пунктуационными ошибками. Для подсчета показателя интеллекта, от числа ошибок, которые исправлены, вычитается число ошибок, которые пропущены. Получая странные результаты в предсказании успехов претендента, однажды он задумался…

Ответьте письменно на следующие вопросы:

- Что владелец фирмы подразумевает под «интеллектом»? Что на самом деле измеряет его тест?
- Почему этот тест не может измерять то, что задумано автором?
- Какой более разумный способ тестирования потенциала поступающих на работу можно предложить владельцу фирмы?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психодиагностика»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 20

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 22

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки *37.03.01 Психология*, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Психодиагностика» ориентировано на получение обучающимися знаний о конструировании психодиагностических методик, соблюдении профессиональных стандартов и этики при проведении психодиагностического обследования. В рамках курса изучаются требования к проведению психодиагностического исследования и выбору психодиагностического инструментария. Рассматриваются современные автоматизированные системы диагностики, представленные на рынке программных продуктов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению *37.03.01 Психология* и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психодиагностика» является формирование у обучающихся представления о месте, роли и значении психологической диагностики в развитии психологической науки, а также в практической деятельности психолога; понимания базовых принципов современной психодиагностики и методических подходов к решению психодиагностических задач.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов общее представление о содержании и особенностях проведения психодиагностического исследования;
- усвоить знания о различных методах психодиагностики;
- сформировать у студентов общее представление о содержании и особенностях методов психодиагностики;
- закрепить знания об этических принципах проведения психодиагностического обследования;
- выработать практические навыки по выбору, анализу и применению психодиагностического инструментария в профессиональной деятельности, в зависимости от поставленных задач;
- сформировать умение написания психодиагностического заключения в зависимости от адресата.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	**ОПК-2**	ОПК-2.1 Планирует исследования и осуществляет сбор эмпирических данных, руководствуясь правилами организации научных исследований	место, роль и значение психологической диагностики в системе психологического знания и её роли в сборе эмпирических данных для организации научного исследования	подбирать психодиагностические методики, адекватные целям, задачам и направленности психологического исследования	интерпретации и описания эмпирических данных с использованием психометрической терминологии	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ОПК-2.4 Интерпретирует значение полученных данных, корректно их обосновывает	специфику, структуру и модели построения психодиагностического процесса	формулировать цель психодиагностической работы в соответствии с задачей исследования и осознанно интерпретировать полученные данные	написания психодиагностического заключения на основе полученных результатов	
Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	**ОПК-3**	ОПК-3.1 Обеспечивает качественную оценку результатов исследования на основе стандартных психодиагностических процедур	основные психометрические характеристики психологических тестов, отвечающие за их качество – репрезентативность, надежность, валидность, достоверность	осуществлять подбор психодиагностического инструментария, адекватного поставленным задачам и удовлетворяющего требованиям научного исследования	сбора, систематизации, оценки и представления информации в соответствии с правилами проведения стандартных психодиагностических процедур	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. История психодиагностики	15	6								6	Доклад-презентация / 5 Эссе / 5
Тема 2. Психометрические основы психодиагностики	15	8		6						6	Доклад-презентация / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму /10
Тема 3. Классификация методов психодиагностики	15	10		6						6	Доклад-презентация / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму /10
Тема 4. Логика психодиагностической деятельности	15	10		6						5	Доклад-презентация / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму /10
Тема 5. Применение методов в практике работы психолога	16	10	8	6						5	Доклад-презентация / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму /10 Тест / 10
Всего:	**76**	**44**	**8**	**24**						**28**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**216**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**6**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. История психодиагностики

Понятие психодиагностики. Предмет психологической диагностики. Двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики: феноменологический уровень (уровень признаков, индикаторов) и уровень причинных оснований (уровень латентных переменных, факторов). Соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией. Научные и практические функции психодиагностики. Разделение задач исследования и обследования. Понятие «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности». Диагностика как специфический вид познания. Признаки, отличающие научную диагностику от магических, псевдо – и паранаучных методов. Психологический механизм самосбывающегося пророчества и чувствительность человека к программирующему эффекту психологического диагноза. Виды диагностических задач. Понятие психологического диагноза. Тестовые и экспертные методы. Ситуации клиента и экспертизы.

Становление метода тестов в психодиагностике. Исследование индивидуальных различий Ф. Гальтоном, Дж.Р. Кэттеллом. Система тестов Бине-Симона. Тесты интеллекта. Становление клинического подхода и экспертных методов психодиагностики. Проективные тесты, многошкальные опросники. Методики Г. Роршаха, Г. Мюррея. История отечественной психодиагностики. Отечественная психодиагностика до запрета педологии и психотехники.

Профессионально-этические нормы и профессиональные стандарты в психодиагностике. Этические нормы в психодиагностике. Конфиденциальность психодиагностической информации в ситуации клиента (психологической помощи) и в ситуации экспертизы (диагностики в интересах организации). Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик. Этические проблемы, возникающие на различных этапах психодиагностического процесса. Правила и алгоритмы этичного поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы.

Международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики.

Система принципов и конкретных требований (профессиональных стандартов) к разработчикам и пользователям методик. Стандарты квалификации психодиагноста и процедура сертификации. Требования к психометрической подготовке специалистов. Использование методик специалистами-смежниками и неспециалистами. Профессиональная тайна.

Тема 2. Психометрические основы психодиагностики

Понятие теста как измерительной психодиагностической методики. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы. Основные этапы конструирования тестов. Адаптация зарубежных психодиагностических методик. Требования к построению и проверке методик. Моделирование психодиагностических задач теста. Создание первичной формы теста. Пилотажное исследование и стандартизация теста. Статистическая обработка массива тестовых данных с целью измерения психометрических параметров теста: репрезентативности тестовых норм, надежности, валидности и достоверности.

Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Параметрические нормы на интервальных тестовых шкалах. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации). Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике.

Понятие репрезентативности. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.

Понятие надежности. Виды надежности: ретестовая и синхронная. Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов. Корреляционный подход к измерению надежности. Информация о надежности для пользователя. Понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения). Точность измерительной процедуры. Формула Кьюдера-Ричардсона и альфа-коэффициент Кронбаха. Измерение методом расщепления теста. Методы проверки надежности (тест-ретест корреляция или внутренняя согласованность тестовых заданий).

Понятие валидности. Соотношение валидности и надежности. Виды валидности. Очевидная, текущая и прогностическая валидность. Способы эмпирического измерения валидности. Измерение валидности методом крайних (экстремальных) групп. Схема проверки прогностической валидности теста. Информация о валидности для пользователя. Конвергентная и дискриминантная валидность. Валидность: содержательная, критериальная, конструктная.

Понятие достоверности или защищенности методики от фальсификации со стороны испытуемого. Понятие социальной желательности ответа. Способы защиты теста от искажения.

Тема 3. Классификация методов психодиагностики.

Основания классификации методов психодиагностики. Предметная

классификация. Операциональная классификация. Объективные и субъективные методы. Высокоформализованные и низкоформализованные методы. Экспериментальные и ситуационно-поведенческие методы. Методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования. Проективный метод. Анализ продуктов деятельности. Методы наблюдения. Интервью. Беседа. Психосемантический подход к диагностике личности и групповых представлений. Использование психодиагностических методов в различных отраслях психологии.

Современные информационные технологии в психодиагностике. Новые технологии в тестировании. Критериально-ориентированное тестирование (КОРТ): концепции, критерии, разработка и применение. Отличия КОРТ и НОРТ (нормативно-ориентированного тестирования). Круг задач и ситуаций, в которых эффективнее КОРТ. Понятие кейс-упражнения и кейс-теста в профдиагностике. Компьютеризация психодиагностических процедур. Общая характеристика компьютеризированных психодиагностических методик, используемых в современной отечественной психологической практике. Компьютерные психодиагностические системы. Понятие экспертной системы как основы для автоматизированной интерпретации в психодиагностике. Преимущества и ограничения применения компьютерных технологий в психодиагностике. Интернет-психодиагностика. Проблема валидности игровых (имитационных) компьютерных тестов. Опасность утечки профессионально-секретной информации (нарушения профессиональной тайны).

Тема 4. Логика психодиагностической деятельности.

Виды психодиагностики по специфике объекта и типы задач практической психологии (клиническая, возрастная, организационная, педагогическая и т.д.). Психодиагностика как часть консультативной практики и основание для создания программ психологического предупреждения (превенции) и вмешательства (интервенции). Понятие психодиагностической компетентности. Психодиагностическая ситуация и психодиагностическая задача. Интерпретация диагностических данных. Специфика психологического диагноза. Качество психологического диагноза. Уровень прогностичности психодиагностических методик. Критерии качества психологического диагноза (адекватность, оперативность, дифференцированность, мотивационно-эмоциональная позитивность-негативность). Соотношение диагноза и прогноза. Ступени развития диагноза: симптоматический, этиологический, типологический. Виды психологического диагноза: по способу обоснования (клинический, статистический), по характеру постановки (первичный, вторичный), по степени сложности (мономерный, многомерный). Учет различных факторов при подготовке диагностических заключений. Психологический диагноз как основа психокоррекционной и

развивающей работы специалиста. Понятие психодиагностического мышления. Качества психодиагностического мышления. Специфика аналитико-синтетического преобразования психодиагностической информации в ходе психодиагностического поиска. Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам). Индивидуальная вариативность логики психодиагностической деятельности специалиста.

Тема 5. Применение методов в практике работы психолога

Метод наблюдения и его особенности. Деформация метода наблюдения. Виды наблюдения. Использование метода наблюдения для решения диагностических задач. Примеры карты наблюдения: карта Стотта и др. Составление карты наблюдения. Ассессмент-центры и процедура проведения ассессмента. Написание отчета относительно наблюдаемых признаков.

Метод опроса и его виды. Анкеты и принципы их составления. Структура анкеты. Обработка данных анкеты. Беседа и ее разновидности. Отличие беседы и интервью. Диагностическое интервью, особенности конструирования и проведения. Типы вопросов и их формулировка. Требования к формулированию вопросов. Сбор диагностических данных в ходе интервью.

Интеллект и креативность как проявление общих способностей (В.Н. Дружинин). Специфика диагностики интеллекта и креативности. Тест Д. Векслера, тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра, Прогрессивные матрицы Дж. Равена. Краткий Ориентировочный Тест (Краткий Отборочный Тест (КОТ) В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлика). Изучение уровня креативности. Методика креативности Н. Вишняковой. Методика «Дорисовывание фигур» О.М. Дьяченко. Опросник креативности Джонсона, в модификации Е. Туник.

Особенности эмоционально-мотивационной сферы и ее изучения. Методика «Шкала дифференциальных эмоций» (ШДЭ). Методика САН (самочувствие, активность, настроение). Шкала ситуативной тревожности (СТ Ч. Спилберга). Опросник профессионального выгорания (MBI К. Маслач и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой). Методика выявления типа трудовой мотивации (В.И. Герчиков), мотивационный профиль (Ш. Мартин, П. Ричи).

Личность как ведущая категория рассмотрения в психологической науке. Подходы к пониманию структуры личности, в разных направлениях психологической науки. Опросники темперамента: Г. Айзенка (EPI), В.М. Русалова (ОФДСИ), Я.Стреляу. Многофакторные личностные опросники. Миннесотский многофакторный личностный опросник (MMPI) или краткий вариант СМИЛ (Е. Собчик). Патодиагностический опросник (ПДО Е.А. Личко). Методика акцентуаций характера К. Леонгарда-С. Шмишека. Личностный опросник Р. Кеттелла (16 PF).

Проективные методики диагностики. Проекция как механизм изучения бессознательного. Особенности проведения проективных техник. Типология проективных методик. Методика цветовых выборов М. Люшера, методика рисуночных фрустраций С. Розенцвейга. Проективная методика выявления агрессии (Hand-test, Э. Вагнера). Тематический апперцептивный тест (ТАТ, Г. Мюррея). Методика неоконченных предложений (Сакса-Сиднея). Продолжи рассказ. Ассоциативные проективные методы. Рисуночные методы. Методики РНЖ (М.З. Дукаревич), ДДЧ (Дж. Бук), рисунок семьи (Г.Т. Хоментаускас) и др. Метод цветовых отношений (ЦТО А.М. Эткинда). Метафорические ассоциативные карты и их диагностические возможности.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на

семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;

- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.

2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).

3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.

4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст, слайды (10-15), раздаточный материал;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- план сообщения;
- краткие выводы из всего сказанного;
- список использованных источников.

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства,

умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:

1) в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;

2) кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);

3) после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;

4) студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);

5) затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;

6) если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;

7) если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;

8) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются

профессиональные компетенции обучаемых.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Психодиагностика» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления, в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по подготовке эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на определенную тему. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках курса, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Элементы содержания эссе:

1. Выделение основной проблемы;
2. Краткая формулировка собственного взгляда, видения проблемы;
3. Анализ различных научных взглядов психологов, социологов, политиков, писателей и др. на данную проблемы;
4. Авторский вывод из приведенных суждений (авторская позиция).

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. История психодиагностики	Двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики: феноменологический уровень (уровень признаков, индикаторов) и уровень причинных оснований (уровень латентных переменных, факторов). Соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией. Разделение задач исследования и обследования. Понятие «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности». Психологический механизм	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка эссе	Доклад-презентация Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	самосбывающегося пророчества и чувствительность человека к программирующему эффекту психологического диагноза. Тестовые и экспертные методы. Исследование индивидуальных различий Ф. Гальтоном, Дж.Р. Кэттеллом. Система тестов Бине-Симона. Тесты интеллекта. Проективные тесты, многошкальные опросники. Методики Г. Роршаха, Г. Мюррея. Отечественная психодиагностика до запрета педологии и психотехники. Конфиденциальность психодиагностической информации в ситуации клиента (психологической помощи) и в ситуации экспертизы (диагностики в интересах организации). Этические проблемы, возникающие на различных этапах психодиагностического процесса. Правила и алгоритмы этичного поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы. Международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики. Стандарты квалификации психодиагноста и процедура сертификации. Требования к психометрической подготовке специалистов. Профессиональная тайна		
Тема 2. Психометрические основы психодиагностики	Понятие теста как измерительной психодиагностической методики. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы. Адаптация зарубежных психодиагностических методик. Требования к построению и проверке методик. Пилотажное исследование и стандартизация теста. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Параметрические нормы на интервальных тестовых шкалах. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации). Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	проверка устойчивости норм. Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов. Корреляционный подход к измерению надежности. Информация о надежности для пользователя. Понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения). Точность измерительной процедуры. Формула Кьюдера-Ричардсона и альфа-коэффициент Кронбаха. Способы эмпирического измерения валидности. Измерение валидности методом крайних (экстремальных) групп. Схема проверки прогностической валидности теста. Информация о валидности для пользователя. Понятие социальной желательности ответа. Способы защиты теста от искажения.		
Тема 3. Классификация методов психодиагностики	Предметная классификация. Операциональная классификация. Объективные и субъективные методы. Высокоформализованные и низкоформализованные методы. Экспериментальные и ситуационно-поведенческие методы. Методы наблюдения. Интервью. Беседа. Психосемантический подход к диагностике личности и групповых представлений. Круг задач и ситуаций, в которых эффективнее КОРТ. Понятие кейс-упражнения и кейс-теста в профдиагностике. Компьютеризация психодиагностических процедур. Компьютерные психодиагностические системы. Понятие экспертной системы как основы для автоматизированной интерпретации в психодиагностике. Интернет-психодиагностика. Проблема валидности игровых (имитационных) компьютерных тестов. Опасность утечки профессионально-секретной информации (нарушения профессиональной тайны).	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Логика психодиагностической	Психодиагностика как часть консультативной практики и основание для создания программ психологического предупреждения	Работа в Электронной библиотеке Академии,	Доклад-презентация Дискуссия Отчет по

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
деятельности	(превенции) и вмешательства (интервенции). Психодиагностическая ситуация и психодиагностическая задача. Интерпретация диагностических данных. Уровень прогностичности психодиагностических методик. Соотношение диагноза и прогноза. Психологический диагноз как основа психокоррекционной и развивающей работы специалиста. Специфика аналитико-синтетического преобразования психодиагностической информации в ходе психодиагностического поиска. Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам). Индивидуальная вариативность логики психодиагностической деятельности специалиста.	порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	ситуационному практикуму
Тема 5. Применение методов в практике работы психолога	Деформация метода наблюдения. Виды наблюдения. Использование метода наблюдения для решения диагностических задач. Примеры карты наблюдения: карта Стотта и др. Написание отчета относительно наблюдаемых признаков. Структура анкеты. Обработка данных анкеты. Отличие беседы и интервью. Диагностическое интервью, особенности конструирования и проведения. Требования к формулированию вопросов. Сбор диагностических данных в ходе интервью. Тест Д. Векслера, тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра, Краткий Ориентировочный Тест (Краткий Отборочный Тест (КОТ) В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлика). Методика «Дорисовывание фигур» О.М. Дьяченко. Опросник креативности Джонсона, в модификации Е. Туник. Методика «Шкала дифференциальных эмоций» (ШДЭ). Шкала ситуативной тревожности (СТ Ч. Спилберга). Опросник профессионального выгорания (MBI К. Маслач и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой). Методика выявления типа трудовой мотивации (В.И. Герчиков). Опросники	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тестированию	Доклад-презентация Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	темперамента: В.М. Русалова (ОФДСИ), Я.Стреляу. Многофакторные личностные опросники. Миннесотский многофакторный личностный опросник (MMPI) или краткий вариант СМИЛ (Е. Собчик). Патодиагностический опросник (ПДО Е.А. Личко). Методика акцентуаций характера К. Леонгарда-С. Шмишека. Методика цветовых выборов М. Люшера, методика рисуночных фрустраций С. Розенцвейга. Проективная методика выявления агрессии (Hand-test, Э. Вагнера). Тематический апперцептивный тест (ТАТ, Г. Мюррея). Продолжи рассказ. Ассоциативные проективные методы. Рисуночные методы. Методики РНЖ (М.З. Дукаревич), рисунок семьи (Г.Т. Хоментаускас) и др. Метод цветовых отношений (ЦТО А.М. Эткинда).		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1.Психодиагностика: курс лекций : учебное пособие : [16+] / сост. А. С. Лукьянов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 325 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563343

Дополнительная литература:

1. Матяш, Н. В. Проблемы современной психодиагностики личности: теория и инструментарий : учебное пособие : [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 174 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578502

2. Иконникова Г.Ю. Психодиагностика: применение статистических методов. – СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 144 с. – URL: http://biblioclub.ru

3. Матяш Н.В. Проблемы современной психодиагностики личности:

теория и инструментарий. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 173 с. – URL: http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1	Вопросы психологии (психологические методики)	http://www.voppsy.ru (http://www.voppsy.ru/rubr/1000.htm)
2	Библиотека психологической литературы	http://www.koob.ru
3	Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE	http://www.ht-line.ru
4	Психологический центр «ПсиХРОН»	http://www.psytest.ru
5	Институт практической психологии «Иматон»	http://www.imaton.ru
6	Математические методы обработки данных	http://www.psychol-ok.ru/lib/statistics.html

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

• учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;

•помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total

Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование оценочного средства	Шкала и критерии оценки
1.	Дискуссия	5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно; 4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным. 2 – ответ лишь частично раскрывает содержание вопроса, отсутствует аргументация. 1 - ответ не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика 0 – в дискуссии не участвовал.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Шкала и критерии оценки
2.	Доклады	5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 1-2 – доклад выполнен не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и/или обучающихся 0 - доклад не сделан вообще
3.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не выполнено
4.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Тест	4-10 – не менее 80% правильных ответов; 3-4 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 – не менее 51% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы для дискуссии

1. В чем заключается сложность предмета психологической диагностики?
2. Как двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики влияет на процедуру проведения диагностики и интерпретации ее результатов?
3. Каким образом выстраивается соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией?
4. В чем заключается отличие научных и практических функций психодиагностики?
5. Как соотносятся понятия: «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности»?
6. По каким признакам можно отличить научную диагностику от магических, псевдо – и паранаучных методов?
7. Как можно применить механизм самосбывающегося пророчества в жизни клиента?
8. Как происходило становление метода тестов в психодиагностике?
9. Чем отличались исследования индивидуальных различий Ф. Гальтоном и Дж.Р. Кэттеллом?
10. Что собой представляет система тестов Бине-Симона?
11. Что измеряют тесты интеллекта?
12. Существует ли интеллект как психологическая реальность?
13. Почему история отечественной психодиагностики так скудна?
14. Что служит основанием для выделения типов задач практической психологии?
15. Почему психодиагностика рассматривается как часть консультативной практики и служит основанием для создания программ психологического предупреждения и вмешательства?
16. Какие компоненты включает психодиагностическая компетентность?
17. В чем состоит сложность интерпретации диагностических данных?
18. Какими качествами должен соответствовать психологический диагноз?
19. Какой уровень прогностичности психодиагностических методик отмечается в настоящее время?
20. Какие факторы важно учитывать при подготовке диагностических заключений?
21. В чем заключается специфика аналитико-синтетического преобразования психодиагностической информации в ходе психодиагностического поиска?
22. Прокомментируйте индивидуальную вариативность логики психодиагностической деятельности специалиста?

Примерные темы докладов

1. Двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики.
2. Соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией.
3. Разделение задач исследования и обследования.
4. Сравнительный анализ понятий: «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности».
5. Психологический механизм самосбывающегося пророчества и чувствительность человека к программирующему эффекту психологического диагноза.
6. Понятие и сущность психологического диагноза.
7. Тестовые и экспертные методы.
8. Ситуации клиента и экспертизы.
9. Требования к построению и проверке методик.
10. Основные этапы конструирования тестов.
11. Адаптация зарубежных психодиагностических методик.
12. Стандартизация и нормирование.
13. Графическое представление распределения тестовых баллов.
14. Понятие достоверности или защищенности методики от фальсификации со стороны испытуемого и способы защиты теста от искажения.
15. Учет различных факторов при подготовке диагностических заключений.
16. Психологический диагноз как основа психокоррекционной и развивающей работы специалиста.
17. Понятие и качества психодиагностического мышления.
18. Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам).
19. Специфика аналитико-синтетического преобразования психодиагностической информации в ходе психодиагностического поиска.
20. Индивидуальная вариативность логики психодиагностической деятельности специалиста.

Типовое задание к ситуационным практикумам (кейс-стади)

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Вариант 1:

Провести обследование индивида, используя выбранную вами «теоретическую систему психодиагностики»:

1. Физиогномика – учение о связи внешнего облика человека с его психологическими характеристиками.
2. Определить психологические характеристики человека, основываясь на знании психофизиологии цвета.

3. Определить психологические характеристики конкретного человека по языку жестов (видеосюжет).

4. Расшифровать внутреннее состояние человека по языку жестов (по представленным фотографиям).

5. Дать психологический портрет человека на основе принципов физиогномики (хирологии, графологии и т.д.).

6. Составить психологический портрет человека, используя основные положения психофизиологии цвета.

Задание: Докажите отсутствие научного подхода данной диагностической процедуры.

Вариант 2:

Кейс-задание 1

Какие этические принципы были нарушены:

а) в исследовании в Виллоубруке,

б) в исследовании в Таскиги,

в) в проекте *MK-ULTRA?*

Кейс-задание 2

У Джона Уотсона и Розали Рейнер сегодня возникли бы затруднения при попытке получить от исследовательского совета разрешение на проведение исследования с маленьким Альбертом. Почему это так?

Вариант 3:

Используя данные полученные в исследовании рассчитайте: среднее значение IQ по группе в целом. Проверьте есть ли достоверные различия между субгруппами юношей и девушек. Сделайте выводы.

Какой статистический критерий необходимо использовать исходя из проведенной диагностики, количества респондентов и выше описанного задания.

Вариант 4:

Отметьте в таблице те критерии, которые относятся к указанным методикам. Поставьте плюс, крестик или галочку.

Критерии

1. Объективный тест
2. Опросник
3. Проективная методика
4. Аппаратурная методика
5. Бланковая методика
6. Предметная методика
7. Тест скорости
8. Тест результативности
9. Вербальный тест
10. Невербальный тест

11. Групповое выполнение
12. Только индивидуальное выполнение
13. Диагностика познавательных процессов
14. Диагностика интеллекта
15. Диагностика креативности
16. Диагностика личности и личностных особенностей
17. Социально-психологическая диагностика

Вариант 5:

Используя технологию гиперссылок и программу PowerPoint, составьте викторину, на тему проверки знаний по (всей дисциплине или отдельной ее теме):

1. «Психодиагностика»
2. «Общая психология»
3. «Социальная психология»
4. «Историия психологии»

Примечание: на выбор что-то 1

Вариант 6:

Подготовить диагностические заключения по протоколам диагностического обследования. В обследовании принимали участие студенты колледжа. Для исследования была использована проективная методика «Hand-test» Э.Вагнера.

В конце занятия результаты обучающихся сопоставляются с диагностическими заключениями опытных экспертов-психологов. Затем проводиться обсуждение причини расхождений экспертных заключений и заключений студентов-психологов.

Примерное тестовое задание

1. Как называется независимость опросника от внутренних факторов?
   а. стандартность;
   б. надежность;
   в. валидность.
2. Как называется независимость методики от качеств исследователя?
   а. стандартность;
   б. надежность;
   в. репрезентативностью.
3. При каких обстоятельствах возникает наибольшая вероятность ложных результатов исследования?
   а. когда разъясняют инструкцию;
   б. когда объясняют значение непонятных терминов;
   в. когда дают комментарии по выполнению заданий.

4. Наибольшая вероятность ложных результатов исследования возникает в том случае, если у испытуемого высокий уровень…

а. мотивации самоуважения;
б. мотивации самоутверждения;
в. мотивации одобрения;

5. Возникающее сходство реакций испытуемого по разным пунктам психодиагностической методики называется…

а. надежностью форм;
б. ретестовой надежностью;
в. надежностью-согласованностью;

6. При каком предмете диагностики невозможно получить ретестовую надежность?

а. высших психических функций;
б. функциональных состояний;
в. темперамента.

7. Для оценки чего используется разделение вопросов ПДМ на две равные части?

а. надежности параллельных форм;
б. ретестовой надежности;
в. надежности-согласованности;

8. Ретестовая надежность психодиагностической методики прежде всего используется для методик:

а. тестирования разных выборок испытуемых;
б. тестирования одной выборки испытуемых;
в. тестирования репрезентативных выборок испытуемых;

9. Как называется устойчиво фиксируемая воспроизводимость результатов психодиагностической методики?

а. надежность формы;
б. ретестовая надежность;
в. надежность-константность.

10. Какие тесты при оценке их надежности и валидности составляют наибольшее затруднение?

а. интеллекта/IQ;
б. способностей;
в. достижений;

11. На каком факторе основана шкала «лжи»?

а. мотивации самоуважения;

б. мотивации самоутверждения;
в. мотивации одобрения;

12. Для определения какого вида валидности используется метод «экспертных оценок»?

а. конструктной;
б. дискриминантной;
в. внешней.

13. Для каких психодиагностических методик имеет наибольшее значение дискриминантная валидность?

а. объективных;
б. субъективных;
в. многомерных.

14. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие результатов исследования стимульному материалу психодиагностической методики?

а. содержательной;
б. внутренней;
в. внешней;

15. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие частей одной психодиагностической методики, диагностирующих одно и то же свойство?

а. внешней;
б. концептуальной;

16. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие психодиагностических методик, диагностирующих одно и то же свойство?

а. конвергентной;
б. конструктной;
в. дискриминантной.

17. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие результатов исследования по психодиагностической методике, отражающей диагностируемый параметр по внешнему признаку?

а. содержательной;
б. конструктной;
в. критериальной.

18. Как называется соответствие психодиагностической методики определенным категориям населения и условиям, в которых она должна применяться?

а. критериальной валидностью;
б. конструктной валидностью;
в. внешней валидностью;

19. Что из перечисленного НЕ относится к основным документам для проведения психодиагностического исследования?

а. отчёт о результатах работы;
б. план исследования;
в. служебная записка;

20. Что НЕ входит в процедуру психодиагностического исследования?

а. анализ методики;
б. оглашение испытуемым цели диагностики;
в. инструктирование испытуемых;

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Отлично»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **«Хорошо»** **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **«Удовлетворительно»** **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задача решена частично. **«Не удовлетворительно»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Понятие психологического исследования, психологического тестирования, психодиагностической деятельности, психологического диагноза.
2. Предмет психологической диагностики; история отечественной психодиагностики
3. Этические нормы в психодиагностике.
4. Адаптация зарубежных психодиагностических методик.
5. Виды диагностических норм; виды стандартных шкал; графическое представление распределения тестовых баллов.
6. Критерии качества психологического диагноза; виды диагностических задач
7. Понятие надежности и ее виды; понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения).
8. Методы проверки надежности; понятие валидности и ее виды
9. Понятие достоверности теста и защита от социально желательных ответов.
10. Виды психодиагностики по специфике объекта и типы задач практической психологии
11. Основания классификации методов психодиагностики.
12. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов; репрезентативность; проверка нормальности и проверка устойчивости норм.
13. Понятие психодиагностического мышления и его качества
14. Уровень прогностичности психодиагностических методик.
15. Понятие достоверности теста и защита от социально желательных ответов.
16. Понятие кейс-упражнения и кейс-теста в профдиагностике.
17. Основания классификации методов психодиагностики.
18. Алгоритм (процедура, технология) составления карты наблюдения.
19. Диагностическое интервью, особенности конструирования и проведения.
20. Основная характеристика теста Д. Векслера.
21. Основная характеристика теста структуры интеллекта Р. Амтхауэра
22. Основная характеристика методики «Прогрессивные матрицы» Дж. Равена.
23. Основная характеристика методики «Краткий Ориентировочный Тест» (КОТ В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлика).
24. Основная характеристика методики «Дорисовывание фигур» О.М.Дьяченко.
25. Основная характеристика теста креативности Н. Вишняковой.

Задания 2-го типа

1. Выделите преимущества и ограничения применения компьютерных технологий в психодиагностике.
2. Методика рисуночных фрустраций С.Розенцвейга.
3. Методика цветовых выборов М. Люшера.
4. Опросник профессионального выгорания (MBI К. Маслач и С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой).
5. Основная характеристика методики «16 факторный личностный опросник Р.Кеттелла» (16 FPI).
6. Основная характеристика методики «Миннесотский многофакторный личностный опросник» (MMPI).
7. Основная характеристика методики «Мотивационный профиль» (Ш.Мартин, П.Ричи).
8. Основная характеристика методики «Опросник профессионального выгорания» (MBI К.Маслач и С.Джексон)
9. Основная характеристика методики «Патодиагностический опросник» (ПДО Е.А. Личко).
10. Основная характеристика методики «Шкала дифференциальных эмоций» (ШДЭ).
11. Основная характеристика методики «Шкала ситуативной тревожности» Ч.Спилберга.
12. Основная характеристика методики выявления типа трудовой мотивации (В.И.Герчиков)
13. Основная характеристика опросника темперамента Г.Айзенка (EPI).
14. Приведите примеры использования документального метода (анализ продуктов деятельности).
15. Приведите примеры использования психодиагностических методов в различных отраслях психологии.
16. Приведите примеры использования психосемантического подхода к диагностике личности и групповых представлений.
17. Приведите примеры реализации основных этапов конструирования тестов.
18. Приведите примеры стандартизации сырых тестовых баллов в электронных таблицах.
19. Приведите примеры учета различных факторов при подготовке диагностических заключений.
20. Проблема валидности игровых (имитационных) компьютерных тестов.
21. Проективная методика выявления агрессии (Hand-test).
22. Рисуночный апперцептивный тест (РАТ).
23. Сравните «Дорисовывание фигур» О.М. Дьяченко и невербальный тест Э.Торренса.
24. Сравните использование методик специалистами-смежниками и

неспециалистами.

25. Сравните КОРТ и НОРТ (нормативно-ориентированного тестирования).

26. Сравните международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики.

27. Сравните метод цветовых отношений (ЦТО А.М. Эткинда) и тест М.Люшера.

28. Сравните методики диагностики уровня креативности.

29. Сравните методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования.

30. Сравните методы опроса: интервью и беседы.

31. Сравните научные и практические функции психологической диагностики.

32. Сравните нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик.

33. Сравните пилотажное исследование и стандартизацию теста.

34. Сравните понятия: кейс-упражнения и кейс-теста в профдиагностике.

35. Сравните понятия: психодиагностическая ситуация и психодиагностическая задача.

36. Сравните правила и алгоритмы этичного поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы.

37. Сравните проективные тесты и многошкальные опросники.

38. Сравните РАТ и ТАТ.

39. Сравните рисунок семьи (Г.Т. Хоментаускас) и др.

40. Сравните ситуации клиента и экспертизы.

41. Сравните стандарты квалификации психодиагноста и процедуру сертификации.

42. Сравните тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы.

43. Сравните тип проективных методик.

44. Сравните требования к построению и проверке методик.

45. Тематический апперцептивный тест (ТАТ Мюррея).

Задания 3-го типа

Типовое задание №1. Выделить вопросы, относящиеся к шкале лжи в предложенном опроснике. Обоснуйте необходимость включения данной шкалы.

Типовое задание №2.

Перевести сырые данные по тесту в стандартные шкалы.

№	Возраст	Сырые данные по методикам		
		Дж.Равена	Р.Кеттелла	
1	26	52	Фактор B	7
			Фактор M	4
			Фактор Q_1	11
2	8,5	14	Фактор B	2

			Фактор М	10
			Фактор Q_1	11

Типовое задание №3.

Подобрать методики (2-3) для изучения особенностей личности взрослого человека такие, чтобы шкала измерения заведомо была интервальной. Чем Вы руководствовались при подборе методик?

Типовое задание №4.

Перевести сырые данные по тесту в стандартные шкалы.

№	Возраст	Сырые данные по методикам		
		Дж.Равена	Р.Кеттелла	
1	53	42	Фактор В	4
			Фактор М	8
			Фактор Q_1	6
2	13,5	36	Фактор В	5
			Фактор М	12

Типовое задание №5.

Составить анкету из 7 вопросов для выявления отношения испытуемых к психологам-практикам (школьным учителям, преподавателям ВУЗа, бизнес-тренерам, дистанционному обучению).

Задание 6.

Составить таблицу первичных эмпирических данных. В классе 15 учеников.

В результате проведенного эксперимента выяснилось, что дети под номерами 1-7 – младше 7 лет; все они не справились с выполнением методики и, кроме того, уровень самооценки: №1-3 – средний, № 4-7 – низкий. Дети под номерами 8-15 – старше 7 лет; №8-9 не справились с выполнением методики, № 10-15 – справились. При этом у всех детей под номерами 8-15 высокий уровень самооценки.

В каких шкалах измерены переменные?

Задание 7.

Определить, какая ошибка при интерпретации эмпирических данных была сделана автором: *Студент-дипломник решил изучить влияние статуса школьника в системе личных взаимоотношений в классе на его отношение к учению и к своей школе. Для определения указанных характеристик были использованы соответствующие методики. Затем был вычислен коэффициент линейной корреляции Пирсона. Оказалось, что существует тесная положительная связь между статусом школьника и интенсивностью его отношения к учению и школе (значимость на уровне p=0,05). Чем выше этот статус, тем интенсивнее проявляется положительное отношение к учению и школе. Исследователь сделал вывод, что положение, занимаемое школьником в системе личных взаимоотношений, влияет на интенсивность его отношения к учению и школе.*

Задание 8

Имеются две независимые выборки школьников с примерно одним уровнем интеллекта. В течение некоторого времени их интеллект развивался по двум различным методикам. Требуется установить, какая из методик более эффективна, если после окончания обучения уровень интеллекта измерен в обеих группах и получены следующие результаты:

X: 105; 102; 101; 103; 101; 105; 103; 101; 108; 101;

Y: 110; 102; 111; 102; 105; 110; 117; 103; 102; 105; 108; 101; 105; 105; 104.

Задание 9.

Определите, в какой шкале представлено каждое из приведенных ниже измерений: наименований, порядка, интервалов или абсолютной.

1. Порядковый номер испытуемого в списке (для его идентификации).

2. Количество вопросов в анкете как мера трудоемкости опроса.

3. Упорядочивание испытуемых по времени решения тестовой задачи.

Академический статус (ассистент, доцент, профессор) как указание на принадлежность к соответствующей категории.

Задание 10.

Определите, в какой шкале представлено каждое из приведенных ниже измерений: наименований, порядка, интервалов или абсолютной.

1. Академический статус (ассистент, доцент, профессор) как мера продвижения по службе.

2. Телефонные номера.

3. Время решения задачи.

4. Количество агрессивных реакций за рабочий день.

5. Количество агрессивных реакций за рабочий день как показатель агрессивности.

Задание 11. Около часу, почти не отрываясь, просидел за приклеиванием к папке листов с различными животными. Занимаясь этой работой, он все время старался выполнить ее как можно лучше. Замечал недостатки, высказывал сожаление, что не удалось хорошо сделать, и в некоторых случаях с торжеством заявлял: «вот эта картина уже совсем хорошо вышла». Определите вид диагностической задачи.

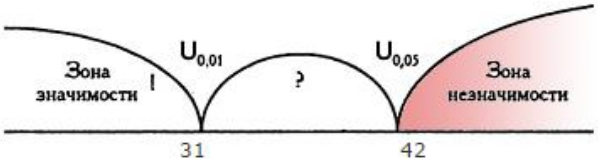
Задание 12. Каким специалистам-смежникам, разрешено профессиональным стандартом, пользоваться психодиагностическими методиками в своей профессиональной деятельности?

Задание 13. определите шкалу стандартизации, обозначенную на рисунке знаком вопроса. Ели нет таблицы перевода сырых баллов в данную шкалу, какая формула перевода используется?

Сырые баллы	0-4	5-6	7	8-9	10-12	13	14-15	16	17-18	19-20
?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Задание 14. Для какой цели используется статистический критерий, отображенный на рисунке? О каком количестве респондентов

в выборках идет речь, если получились результаты, показанные на рисунке?



Типовое задание № 15.

Выделить вопросы, относящиеся к шкале лжи в предложенном для анализа опроснике. Обоснуйте необходимость включения данной шкалы.

Типовое задание № 16.

Перевести сырые данные по тесту в стандартные шкалы.

№	Возраст	Сырые данные по методикам		
		Дж.Равена	Р.Кэттелла	
1	26	52	Фактор B	7
			Фактор M	4
			Фактор Q_1	11
2	8,5	14	Фактор B	2
			Фактор M	10
			Фактор Q_1	11

Типовое задание № 17.

Перевести сырые данные по тесту в стандартные шкалы.

№	Возраст	Сырые данные по методикам		
		Дж.Равена	Р.Кэттелла	
1	53	42	Фактор B	4
			Фактор M	8
			Фактор Q_1	6
2	13,5	36	Фактор B	5
			Фактор M	12
			Фактор Q_1	10

Типовое задание № 18.

Составить диагностическое заключение по результатам психодиагностики учащегося для классного руководителя.

В ходе проведения методики Дж. Равена с респондентом 17 лет были получены следующие данные:

Серия	A	B	C	D	E
Кол-во правильных ответов	12	12	11	12	10

Типовое задание № 19.

Составить анкету из 7-10 вопросов для выявления отношения испытуемых к психологам-практикам (вредным привычкам, здоровому

образу жизни, бизнес-тренингам, тестам).

Типовое задание № 20.

Определить цель и предмет измерения конкретной методики, по предоставленным вопросам или заданиям. Как называется данная методика, кто автор?

Типовое задание № 21.

Проведение методики САН показало такие результаты:

С=6,6

А=6,5

Н=6,3

Спрогнозируйте тип темперамента респондента исходя из полученных данных, свой ответ аргументируйте.

Типовое задание № 22.

Соотнесите типы мотивации по В.И. Герчикову (Люмпенизированный и хозяйский) и основные потребности (максимум 5):

1. Хорошие условия труда
2. Привлекательные карьерные перспективы
3. Хороший климат в трудовом коллективе
4. Хорошие взаимоотношения с руководством
5. Интересная работа
6. Возможности для проявления инициативы и самостоятельности
7. Информированность по важнейшим вопросам, связанным с работой в организации
8. Возможности для обучения и профессионального развития
9. Уверенность в завтрашнем дне, гарантия занятости
10. Хороший уровень социальной защиты

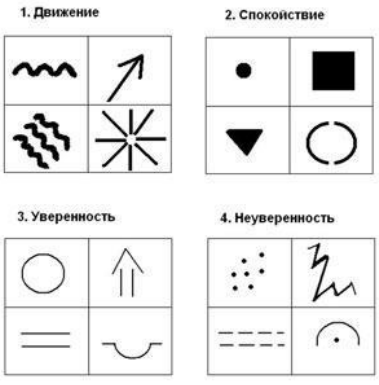
Типовое задание № 23.

Выделите поведенческие индикаторы проявления тревоги (агрессии, стресса, мобилизации)

Типовое задание № 24.

Исходя из предложенного текста интервью, определить: тип мотивации, тип темперамента, личностные ценности. Сделать прогноз поведения.

Задание 11.



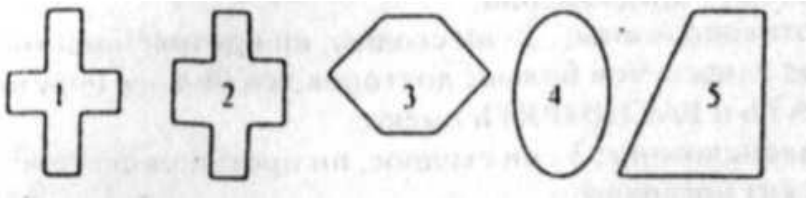
Вопросы:

1. К какому типу проективных методик, относится приведенная на рисунке, согласно классификации Лоуренса К. Франка?

2. Какие еще методики данного класса вам известны?

Задание 25. Определите мотивационный тип сотрудника по В.И.Герчикову, если сотрудник, берется за любые работы, в случае, когда его устраивает оплата, не беспокоится об отношении с руководством и старается обеспечить себя сам.

Задание 26. Стимульный материал какой методики представлен на рисунке?



Вопросы:

1. Сколько всего заданий в данной методике?
2. Сколько времени дается на ее выполнение?

Задание 27. Человек, использующий в своей речи следующие слова и словосочетания: неприятные ощущения, колючий взгляд, острый нюх, мягкая поступь, горячие объятия и т.п.

Вопросы:

1. О каком типе личности идет речь?
2. Какими поведенческими особенностями отличается описанный тип?

Задание 28. Около часу, почти не отрываясь, просидел за приклеиванием к папке листов с различными животными. Занимаясь этой работой, он все время старался выполнить ее как можно лучше. Замечал недостатки, высказывал сожаление, что не удалось хорошо сделать, и в некоторых случаях с торжеством заявлял: «вот эта картина уже совсем хорошо вышла».

Задание: Перечислите все возможные виды наблюдения, зафиксированные в описании кейса?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Этика психологической работы»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 21

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Этика психологической работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020.

«Этика психологической работы» – одна из самых важных дисциплин в подготовке профессиональных психологов. Личность самого психолога, его самосознание, мировосприятие и система ценностей, его опыт общения с людьми и глубокое понимание сложности человеческих взаимоотношений в практической работе должны быть определяющими.

Для любого человека, а тем более для профессионального психолога не секрет, что человека можно понять, только проникнув в его внутренний мир. Однако нельзя изучать человека холодно и отстраненно, таким образом человек непознаваем, его природа «противится изучению как насилию». Неправильные действия психологов могут не улучшить, а усугубить психологический климат в семье, в коллективе, в организации. Грубое «вторжение в душу» может резко ухудшить и так непростое состояние консультируемого человека. Неправильные действия психологов могут скомпрометировать, в конечном счете, и саму психологическую науку.

Современный уровень психологической науки и практики, выросшая степень их влияния на социально-экономические, социально-политические и этнокультуральные процессы, настоятельно требуют специальной регламентации действий психологов. Сегодня уровень профессионализма психолога определяется не только теоретическими знаниями, методологической и методической подготовкой, но и набором личностных качеств, включающих в себя систему ценностей, нравственных установок и мировоззренческих позиций.

Повышение эффективности работы психологов в различных отраслях народного хозяйства, образования и здравоохранения, исключение случаев дискредитации психологии требуют введения в практику этических принципов, этических норм и правил профессионального поведения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Этика психологической работы» является основой для формирования у студентов представлений о

нравственно-этических основах психологической работы, развитие компетенций в области разрешения правовых и этических проблем, возникающих в процессе деятельности психолога.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с историческими корнями возникновения профессиональной этики, нравственно-правовыми основами профессиональной деятельности психолога, профессиональными этическими кодексами;
- раскрыть значимость и суть этических принципов работы психолога в различных видах деятельности с различными категориями клиентов, содействовать развитию у студентов адекватных нравственно-ценностных ориентаций;
- создать условия для формирования у студентов готовности к анализу этических проблем, для овладения этическими стандартами профессиональной деятельности и возможностями профилактики этических конфликтов;
- содействовать развитию у студентов адекватных профессиональных нравственно-ценностных ориентаций и установки на развитие профессиональной ответственности и самостоятельности в решении вопросов, затрагивающих этические аспекты взаимодействия с людьми.
- способствовать становлению личной профессиональной позиции студентов, формированию индивидуальной «этической чуткости», развитию ответственности и самостоятельности в решении этических вопросов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	**ОПК-4**	ОПК-4.3 Определяет формы психологической помощи при решении конкретных проблем у лиц с ограниченными возможностями	должностные обязанности психолога, работающего в области консультирования лиц с ограниченными возможностями	разрешать проблемные и конфликтные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности	использования навыков служебного и профессионального общения при взаимодействии с социальными службами, органами опеки, коррекционными центрами и др.	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	**ОПК-7**	ОПК-7.1 Нацелен на проведение супервизии с целью улучшения и поддержки уровня личностной и профессиональной компетентности, сохранения психологического здоровья и психического функционирования	морально-этические и юридические основы консультативной деятельности психолога; этические нормы и правила взаимодействия с разновозрастным контингентом; правовые ограничения использования диагностических методов психологического тестирования	выстраивать конструктивные отношения с людьми, мотивировать на адекватное взаимодействие, на проведение консультативной работы	использования приёмов межличностной коммуникации для снятия психологических барьеров и установления гармоничных личностных и профессиональных отношений	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц	4	4	2							10	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Эссе / 5 Тест / 5
Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога	4	4	2	2						10	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10 Тест / 5
Тема 3. Основные принципы работы психолога-консультанта	4	4	2				4			10	Дискуссия / 5 Участие в тренинге /5 Тест / 5
Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога	4	4	2	2						10	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10 Тест / 5
Тема 5. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами	3	4		2						11	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Всего:	**19**	**20**	**8**	**6**			**4**			**51**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц

Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки. Динамичность и каноничность этических принципов. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д. Морально–этические и правовые принципы работы практического психолога-отражение общечеловеческих норм и принципов поведения взаимоотношений с окружающими людьми. «Не навреди» - общий принцип, определяющий профессиональную деятельность в системе «человек - человек». Совесть, долг, гуманность, профессиональная честность - общечеловеческие ценности, лежащие в основе этических принципов работы психологов. Уважение прав человека – важное условие в работе практического психолога. Признание права человека на автономию, самоопределения, самостоятельность и собственную ответственность за выбор стратегии поведения и взаимодействия с окружающим миром и людьми. Особая ответственность психолога за аспекты своей работы, а также за свой собственный психический и моральный облик. Опыт разработки и внедрения этических принципов зарубежными психологами–профессионалами. Понятия «этические принципы» и «этические стандарты». Общие принципы: компетентность, порядочность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам человека, забота о благополучии других, социальная ответственность.

Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога

Психодиагностическое обследование как специфическая деятельность психолога, направленная на постановку надежного и объективного психологического диагноза. Основные принципы в психодиагностической работе: принцип гуманности, конфиденциальности, ответственности. Соблюдение принципов гуманности – соблюдение интересов обследуемого в определении целей обследования, в планировании процедуры, в отборе методов и методик, в постановке и оглашении результатов психологического обследования. Осознанность и добровольность участия в обследовании, ясность целей обследования, знание адресата психологического диагноза. Правомерность использования денежной мотивации при организации и проведении психодиагностических обследований. Соблюдение принципов конфиденциальности обследования. Неразглашение сведений, касающихся результатов обследования, без согласия, обследуемого – непреложное правило работы практического психолога-

диагноста. Особенности соблюдения принципов конфиденциальности при работе в экспертных комиссиях и в ситуациях «клиента». Соблюдение принципа конфиденциальности в процессе математической обработки полученной информации, обобщение результатов и при публикации. Конфликт между социальной и личной опасностью поведения, обследуемого и конфиденциальностью работы психолога. Возможность раскрытия конфиденциальной информации психологом без разрешения обследованного в случае возможности нанесения вреда лично обследуемому или угрозы вреда окружающим его людям. Соблюдение принципа адресности психологического диагноза. Различные адресаты психологического диагноза: клиент, организация, педагоги, родители, психолого–педагогические комиссии и т.д. Исследовательская ответственность психолога – диагноста обеспечивается научной обоснованностью, практической значимостью проводимого исследования, использованием надежных, валидных методик и батарей методик. Обоснованность выводов и практических рекомендаций, степень и полнота доказанности или недосказанности гипотез, недопустимость искажений и фальсификации данных – реальное проявление исследовательской ответственности психолога-диагноста. Этические нормы исследовательской и обучающей деятельности психолога-диагноста. Участие в экспериментальных исследованиях – важный компонент деятельности практического психолога-диагноста, необходимый для формирования профессионального мировоззрения и навыков практической работы. Строгое соблюдение этических принципов при планировании, организации и проведении исследования. Необходимость предварительного выявления психологических и медицинских противопоказаний к участию в экспериментальном исследовании, углубленный анализ индивидуальных психологических особенностей участников исследования, информированность о возможных путях использования полученных результатов. Предварительная информация о применении аудио- и видеоаппаратуры. Этические принципы преподавательской деятельности психолога-диагноста. Специфика обучения работе с психодиагностическими средствами.

Тема 3. Основные принципы работы психолога-консультанта

Основные принципы работы психолога – консультанта: принцип ответственности, гуманности, компетентности, конфиденциальности. Наличие личной неприкосновенности человека и защита прав клиента на самоопределение – основные обязательства психолога-консультанта по отношению к клиенту. Недозволенность и необоснованность получения выгоды из профессиональных отношений с клиентом. Исключения из требований конфиденциальности. Уважение психологами профессиональной компетентности коллег, их обязанности и ответственности, умение выстраивать и поддерживать профессионально

грамотные отношения с ними – необходимые условия работы психолога-консультанта. Оценка квалификации и профессиональная компетентность психолога-консультанта. Профессиональная ответственность в использовании тестовых процедур. Маркетинг психологических тестов. Защита неприкосновенности личной жизни респондентов. Тестирование особых групп испытуемых.

Требования к составлению психологического заключения. Основные элементы психологического заключения. Типичные ошибки психологического заключения. Требования к объявлению психологического заключения родителям, педагогам. Проблема интерпретации психологического диагноза.

Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога

Профессиональная компетентность – необходимое условие в работе практического психолога. Необходимость знаний и использования на практике общих теоретико-методологических и методических принципов психологии человека, психодиагностики, возрастной, социальной психологии и т.п. Постоянная самостоятельная работа по повышению квалификации, участие в конференциях, семинарах. Использование практического опыта и знаний психологии человека в целях профессионального совершенства и личностного роста. Ответственность, объективность работы. Умение принимать профессиональные неудачи, видеть в них путь к совершенствованию профессионально важных качеств. Решение собственных проблем, преодоление качеств, мешающих эффективности профессиональной деятельности. Профессиональная деформация – проблема негативных последствий, связанных с деятельностью практического психолога. Этика взаимодействия психолога с обследуемым и/или консультируемым. Недопустимость нравственных оценок, их моральных, личностных качеств. Ограниченность взаимоотношений психолога и обратившегося за помощью рамками консультации. Недопустимость использования обратившихся за помощью лиц для решения собственных проблем, бытовых услуг, недопустимость никаких видов агрессии по отношению к нему. Проблема оплаты психологических услуг. Необходимость решения вопросов оплаты труда на самых ранних этапах установления профессиональных отношений.

Тема 5. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами

Особенности проведения психодиагностической и консультационной (индивидуальной) работы, связанные с возрастом обследуемых школьников: с младшими школьниками, подростками, юношами. Взаимоотношение психолога с диагностируемыми детьми в процессе обследования, консультирования. Принятие личности ребенка,

признание его ценности, уникальности, признание права отказа от обследования, недопустимость порицания за «ошибочные» высказывания, «неправильные ответы». Этика работы психолога при диагностировании и консультировании детей с проблемами в развитии. Групповое консультирование родителей – ознакомление с общими целями, задачами обследования детей, сферами использования психологического заключения. Ограничения при сообщении результатов обследования: ориентация на среднегрупповые данные, общие тенденции, общие рекомендации. Индивидуальное консультирование родителей – проблема выбора глубины и объема сообщаемой информации о психическом развитии ребенка, рекомендации. Возможность использования письменных форм сообщения результатов обследования. Этика работы с родителями, имеющими детей с проблемами в развитии. Необходимость создания доверия, атмосферы сотрудничества между психологом и педагогами. Простота, доступность психологического заключения. Педагогические установки и способы их преодоления в процессе совместной работы. Предупреждение возможных конфликтных ситуаций. Этические принципы психологического сообщества.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, тренинги, ситуационные практики, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные

на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции, соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы

- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их

использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у студентов поведенческие паттерны для дальнейшей успешной работы. Наименование тренинга созвучно изучаемой теме (указывается в тематическом плане) и сообщается студентам в начале соответствующего практического занятия. По итогам

работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые зависят от степени активности студента в тренинге и меры его эффективного участия в работе группы.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса *«Этика психологической работы»* в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 44 часа. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Важная часть самостоятельной работы – письменные работы, конспектирование и реферирование материалов, практическая деятельность. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, тексты докладов для семинаров. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые

поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

Там, где необходимо, в качестве аналитического инструмента

можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина-следствие, общее-частное, форма-содержание, часть-целое, постоянство м изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц	Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки. Морально–этические принципы работы практического психолога-отражение общечеловеческих норм и принципов поведения взаимоотношений с окружающими людьми. Об ответственности психолога за аспекты своей работы, за свой психический и моральный облик	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка эссе Подготовка к тесту	Доклад Дискуссия Эссе Тест
Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога	Особенности соблюдения принципов конфиденциальности при работе в экспертных комиссиях и в	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	ситуациях «клиента». Соблюдение принципа конфиденциальности в процессе математической обработки полученной информации, обобщение результатов и при публикации. Строгое соблюдение этических принципов при планировании, организации и проведении исследования. Необходимость предварительного выявления психологических и медицинских противопоказаний к участию в экспериментальном исследовании	ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тесту	
Тема 3. Основные принципы работы психолога-консультанта	Наличие личной неприкосновенност и человека и защита прав клиента на самоопределение – основные обязательства психолога-консультанта по отношению к клиенту. Оценка квалификации и профессиональная компетентность психолога-консультанта	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к дискуссии и участию в тренинге Подготовка к тесту	Дискуссия Участие в тренинге Тест
Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога	Решение собственных проблем, преодоление качеств, мешающих эффективности профессиональной деятельности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка докладов Подготовка к ситуационному практикуму	Доклады Отчет по ситуационному практикуму Тест

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тесту	
Тема 5. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами	Групповое консультирование родителей. Работа с родителями, имеющими детей с проблемами в развитии	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Сериков, Г. В. Этические проблемы в деятельности психолога : учебное пособие : [16+] / Г. В. Сериков, Т. А. Шкурко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 139 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561246

2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

Дополнительная литература

1. Галасюк И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; ред. О. В. Краснова. – 2□е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160

2. КозловскаяТ.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н. Козловская, Г.А. Епанчинцева, Л.В. Зубова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего

профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2015. - 218 с. : табл. - ISBN 978-5-7410-1196-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

3. Семенова, О.В. Психологическое консультирование : учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00322-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в Интернете.	http://flogiston.ru/
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/
Сайт «Мир психологии».	http://psychology.net.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклады - дискуссии	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и

№№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
		обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-2 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся **Оценка участия в дискуссии**: 5 – два и более выступлений, ответы построены логично, аргументировано; 4-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1-2 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный. 0 – в дискуссии не участвовал
2.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Тренинг	5 – студент активно участвует в работе, инициирует коммуникацию, умеет решать учебную и профессионально-ориентированную задачу; 4 – участвует в работе, но испытывает коммуникативные трудности, умеет решать

№№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
		учебную и профессионально-ориентированную задачу; 3 – не активен, коммуникация затруднена, испытывает сложности с решением учебной и профессионально-ориентированной задачи; 1-2 – пассивен в работе, коммуникативные задачи не решены; 0 – в тренинге не участвовал.
4.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано
4.	Тестовые задания	5 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 4 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества; 0 – менее 50% правильных ответов

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

<u>Примерные темы для докладов</u>

1. Правовые и нравственно-этические компоненты профессионализма.
2. Цель обучения в вузе - формирование самоактуализирующейся личности.
3. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления и формирования правового сознания психолога.
4. Кризисы профессионального становления практического психолога.
5. Этические коллизии в процессе обучения студента-психолога.
6. Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную деятельность.
7. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.
8. Манипуляции в психологической практике как этическая проблема.
9. Компромиссы психолога как этическая проблема.
10. Общечеловеческие ценности в эпоху «продажности»: проблема этических ориентиров современного психолога.

11. Этические принципы профессиональных сообществ психологов.

12. Оценка квалификации пользователей тестовых процедур.

13. Профессиональная ответственность издателей тестов.

14. «Все готовящиеся быть полезными гражданами должны сначала научиться быть людьми» (Пирогов Н.И.).

15. «Главная причина и источник всякого неустройства в человеческом обществе – есть нерадивость в воспитании детей» (Коменский Я.А.).

Примерные вопросы для дискуссий

Тема 1.

1. Что такое «этика»?

2. Перечислите основные этические проблемы, с которым сталкиваются люди (независимо от их жизненного и профессионального опыта)

3. Что такое «категорический императив»?

4. В чем смысл «категорического императива» Э Канта?

5. В чём цель жизни человека?

6. Каково предназначение человека?

7. В чём специфика работы психолога?

8. Аксиомы совершенствования: в чём их смысл?

9. Перечислите основные этические положения в работе психолога.

10. В чём заключается «мифологизация» психологии и психолога?

Тема 2.

1. Перечислите некоторые нравственные и правовые

2. противоречия, с которыми сталкивается консультирующий психолог.

3. Назовите «психологические соблазны», встречающиеся в работе психолога.

4. Какие проблемы мешают психологу профессионально состояться как профессионалу?

5. В каких случаях возможна манипуляция психолога в работе с клиентом?

6. В чём смысл дилеммы Колберга?

7. Перечислите стадии развития моральных суждений человека.

8. В чём суть постконвенциональной стадии развития моральных суждений? Как она проявляется в работе психолога?

Тема 3.

1. Перечислите условия эффективной работы психолога-консультанта.

2. Перечислите этапы консультирования.

3. Назовите «пять шагов» психологического консультирования.

4. В чём специфика метода наблюдения?

5. Что такое «этические дилеммы»?

6. Что входит в «консультативный контракт»?

7. Что следует знать о «границах конфиденциальности»?

8. При каких условиях возможно нарушение границ конфиденциальности?

<u>Примерные темы эссе:</u>

Темы 1-2

1. Нельзя изменить себя в желаемую сторону, не изучая себя постоянно.

2. Нельзя изучить себя, не пытаясь себя изменить.

3. Нельзя изучить себя, не изучая одновременно с равной заинтересованностью других людей или хотя бы одного.

4. Нельзя изучать человека холодно: таким путем человек непознаваем, потому что природа его противиться изучению как насилию; по-настоящему постичь человека можно, только помогая ему.

5. Ни себя, ни других нельзя изучить иначе как в деятельности и общении.

Темы 4-5

1. Изучение и самоизучение принципиально не завершимы, ибо человек «становится», а не «есть».

2. «Доброго, которого хочу, не делаю, злое, которого не хочу, делаю» (Рим. 7: 19-23)

3. «Плохой учитель преподносит истину, хороший – учит её находить» (А. Дистервег)

4. «В чем цель нашей жизни? Каково наше назначение? К чему мы призваны?» (Н.И. Пирогов)

5. «Все готовящиеся быть полезными гражданами должны сначала научиться быть людьми» (Н.И. Пирогов)

<u>Типовые задания к ситуационному практикуму:</u>

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1. Выписать ключевые характеристики личности психолога, опираясь на классические работы. Работы: Ушинский К.К. «Человек как предмет воспитания»; Пирогов Н.И. статья «Вопросы жизни»; Дистервег А. «Руководство для немецких учителей» и др.

Задание 2. Разработать основные требования для психолога-консультанта с точки зрения: а) естественнонаучной парадигмы; б) гуманитарной парадигмы; в) практической парадигмы.

Задание 3. Подобрать психологический инструментарий для

диагностики когнитивных способностей респондента и составить прогностическую картину его успешности.

Задание 4. Составить сценарии лекций на заданную тему для различных форм групповой работы: подготовить демонстрационный и иллюстративный материал; сформулировать цели и задачи для каждой аудитории (руководители, исполнители, родители, учителя, дети).

Задание 5. Составить план работы психолога-консультанта в режимах 1) индивидуального (старшеклассник, безработный, руководитель) и группового (класс, рабочий коллектив, женщины-учителя) консультирования.

Задание 6. Придумать разноуровневые методы диагностики тезауруса для старшеклассников, студентов, преподавателей, руководителей. Обосновать необходимость стимулирования и развития лексикона.

Задание 7. Придумать план занятия или деловую игру для развития памяти, мышления, внимания.

Задание 8. Разработка параметров для оценки деятельности психолога-консультанта; обоснование критериев с точки зрения цели, задачи и стратегии работы с аудиторией.

Задание 9. Придумать игровую ситуацию, в которой в рамках сценария происходит спор на заданную тему; обсудить возникшую дискуссию и характер ее протекания.

Примерные задания для тренинга

Задание 1. **Выполнить упражнения и *дать рефлексивную оценку* происходящего.**

Упражнение 1. «Визуальное чувствование». Цель: развитие перцептивных навыков восприятия и представления друг друга.

1. Участники садятся в круг.
2. Ведущий просит внимательно посмотреть на лица участников (продолжительность 2-3 минуты).
3. Участники закрывают глаза и пытаются представить себе лица участников.
4. Каждый участник должен постараться воспроизвести в памяти как можно большее количество лиц партнеров.

После выполнения упражнения группа делится своими ощущениями и повторяет упражнение.

Упражнение 2. «Передача движений по кругу. Цель: совершенствование навыков координации движений; развитие воображения и эмпатии.

1. Участники садятся в круг.
2. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом.
3. Следующий участник подхватывает действие и продолжает его.
4. Предмет движется по кругу и возвращается к первому игроку.

«Первый-последний» участник называет предмет, который передавал. Другие участники называют, в свою очередь, что передавали они. После выполнения упражнения группа делится своими ощущениями и повторяет упражнение.

Упражнение 3. «Техники снижения психологического напряжения». Цель: научиться адекватным формам словесного реагирования. Задача: придумать ***адекватные словесные формулы*** для исправления речевых ошибок.

Ошибка вербализации	**Как лучше сказать?**
***Подчеркивание общности**:* – Мы оба не любим, когда на нас давят... – Шеф нас с тобой за людей не считает...	
***Подчеркивание значимости**:* – Хорошо, что Вы это сделали! Я от вас не ожидал... – Вы сегодня здорово выступили, не то что обычно!	
***Вербализация чувств**:* – Я вас *очень* хорошо понимаю... – Я вас *прекрасно* понимаю!	
4. ***Вербализация негативных чувств и состояний*** – У вас усталый вид... – Вы такой измученной... – У тебя такой испуганный вид...	

Задание 2. ***Техника подчеркивания общности*** *(целей, интересов, личностных характеристик и т. п.).* В тренингах японских менеджеров через 20 минут после знакомства с группой предлагают написать, что их объединяет с каждым участником группы. Списков должно быть столько, сколько участников в группе, и каждый список должен включать не менее 10-ти качеств.

В **подчеркивании общности** должны быть соблюдены два **условия**:

1. Выявляемые общие черты должны быть *приятны партнеру*.

2. Общие черты должны быть *релевантны* деловым или личностным *зонам* человека.

Встречаются черты, которые не являются недостатками, но воспринимаются таковыми тем, кто ими обладает: например, *застенчивость*, *прямота, усидчивость, расчетливость* и т. п. Подчеркивая общность по этим характеристикам, мы *рискуем обидеть* или уязвить человека. Следовательно, характеристики, которые будут подчеркивать общность должны *восприниматься как достоинства* (например, *наблюдательность, изобретательность, артистизм*) или подчеркивать *своеобразие* человека (*хитрость, доминантность,*

эксцентричность, индивидуализм и т. п.).

Например:

- Мы оба стремимся добиться разрешения этой ситуации.
- Мы оба любим творческих людей.
- Что нас объединяет, так это быстрота реагирования в сложных ситуациях.

Задание 3. ***Техника подчеркивания значимости партнера, его мнения, вклада в общее дело и т. п.*** Подчеркивание значимости – это выражение восхищения другим человеком, признание его заслуг и достижений. Учитываются:

1. *Конкретность*, обусловленность фактами;
2. *Искренность*.

Для того чтобы по-настоящему подчеркнуть значимость партнера, нужно *проявлять интерес*, *замечать и запоминать то, что он делает*. Подчеркивание значимости – это не комплимент и не лесть, это – вариант ***позитивной констатации*** с некоторым эмоциональным дополнением: «У меня вызывает восхищение...», «...возникает гордость», «...растет уважение к тебе» и т. п.

Например:

- Ты знаешь, твоя идея мне показалась очень ценной.
- Я несколько раз вспоминал(а) сегодня, как здорово ты ответил(а) вчера на вопрос из зала.
- Я увидел твои расчеты и проникся уважением!
- Твоя молниеносность меня поражает!

Задание 4. ***Техника вербализации своих чувств и чувств партнера.*** Один из партнеров говорит другому о своих собственных чувствах или о тех чувствах, которые, как ему кажется, испытывает партнер. При этом под категорию «чувство» подпадают любые эмоции и эмоциональные состояния, вообще любые психические состояния (например, сосредоточенность, задумчивость и т.п.). Зачастую эта техника вызывает непонимание и протест, особенно у мужчин. «Зачем же говорить о своих переживаниях? Сразу поймут, что это у меня слабое место» и т. п. В этих случаях действенными оказываются следующие формулы вербализации собственных чувств:

- Я удивлен...
- Я огорчен...
- Мне неуютно...
- Меня задевает...
- У меня вызывает некоторый протест
- Меня тревожит...
- Меня угнетает...

Рационализация и *анализ собственного эмоционального состояния* снижают его интенсивность. Они выполняет двоякую роль: информирует

нашего партнера о наших чувствах, снижая его напряжение, и помогает регулировать собственное эмоциональное состояние.

В *вербализации чувств партнера* эффективна *«косвенная» вербализация*.

Например:

- *Я согласен(а), что это может вызывать протест.*
- *Я понимаю), что это вызывает дискомфорт.*
- *Убежден(а), что такой поворот дела вызывает неприятные чувства.*
- *Да, это, безусловно, огорчительно.*

В прямых констатациях чувств предпочтительнее использовать термины, которые указывают на определенный уровень уважения и самоуважения, бережно-почтительного, а, возможно, даже изысканно-церемонного отношения к партнеру и к самому себе.

Вербализация чувств может совершаться с помощью формулы «Я чувствую себя как...» и далее метафора. Метафора должна быть яркой, правдивой, точной и одновременно мягкой, шутливой уважительной

Задание 5. Продемонстрировать коммуникативную компетентность в работе с аудиторией. **Цель** – подготовиться к групповой работе; закрепить навыки работы с аудиторией; продемонстрировать навык использования *приёмов рефлексивного слушания* и *объективной оценки* результатов деятельности. Работа с аудиторией предполагает:

- развитие рефлексивного мышления;
- совершенствование профессиональной речи;
- знакомство с понятием «речевое воспитание» и «речевое поведение».

Темы для выступлений студенты выбирают из списка психологической литературы.

Задача выступающего студента:

- вызвать интерес к проблеме (расширить профессиональный кругозор слушателей, познакомить с новыми именами и теоретическими положениями);
- грамотно изложить основные теоретически положения концепции (при необходимости пользоваться заранее подготовленным дидактическим материалом).

Задача слушателей: дать профессиональную оценку выступления с точки обсуждаемых аспектов: этического, эрудиционного, воспитательного, прикладного, обучающего, развивающего.

Типовое тестовое задание

1. Правовое положение, состояние; совокупность прав и обязанностей.

А Кодекс

Б Статус

В Статут
Г Устав

2. Вид психогении, вызванный нечутким или грубым отношением педагога, руководителя.

А Депривация
Б Дидактогения
В Иатрогения
Г Фрустрация

3. Склонность обвинять в собственных неудачах других людей.

А Интропунитивность
Б Каузальная атрибуция
В Экстраверсия
Г Экстрапунитивность

4. Вид психологической защиты (по Фрейду): трансформация либидо в энергию конструктивной деятельности.

А Интериоризация
Б Катарсис
В Самоактуализация
Г Сублимация

5. Способность поставить себя на место другого субъекта или объекта, сопереживание, вчувствование.

А Симпатия
Б Суггестия
В Эгоцентризм
Г Эмпатия

6. Состояние внутреннего очищения, наступающее после определенных переживаний; психоаналитический прием, направленный на выявление и разрядку бессознательных импульсов, ранее вытесненных в подсознание и являющихся причиной расстройств.

А Аффект
Б Инсайт
В Катарсис
Г Эйфория

7. Психологический дискомфорт (состояние): новый опыт (информация), полученный индивидом, не согласуется с существующими представлениями о себе.

А Депривация
Б Дистресс
В Когнитивный диссонанс
Г Ригидность

8. Отклонение от рационального мышления или поведения, противоположность психическому здоровью.

А Аберрация

Б Абсентеизм

В Деградация

Г Деструкция

9. Крайняя форма эгоизма и индивидуализма; воззрение, ставящее в центр всего индивидуальное «я».

А Нарциссизм

Б Эгоизм

В Эготизм

Г Эгоцентризм

10. К основным целям деятельности психологической службы образования в нашей стране следует отнести …

А обеспечение психического и личностного развития учащихся

Б коррекцию отклонений в развитии детей

В консультирование детей, родителей и семей

Г участие в исследовательских проектах детей

11. Психологическое консультирование ориентируется на такие принципы, как …

А доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту

Б ориентация на личные нормы и ценности психолога

В стремление не давать советы, не брать на себя ответственности

Г возможность совмещения личных и профессиональных отношений

Д анонимность ситуации психологического консультирования

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задача решена частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Этика психологической работы: понятие, история возникновения, предназначение.
2. Основные этические проблемы в деятельности психолога.
3. Этический кодекс психолога: понятие, предназначение, специфика применения.
4. Этический кодекс Российской ассоциации тренинга и психотерапии.
5. Этический кодекс педагога-психолога. Службы практической психологии образования России.
6. Этические нормы в групповой психологической работе.
7. Этические нормы в психодиагностической работе.
8. Этические нормы в консультационной работе.
9. Этические нормы во взаимодействии с клиентами разного возраста.
10. Этические нормы во взаимодействии с заказчиком.
11. Этические нормы во взаимодействии с руководителем.
12. Этические нормы во взаимодействии с коллегами.
13. Этические нормы взаимоотношений в профессиональном сообществе.
14. Особенности решения этических проблем в деятельности психолога.
15. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.
16. Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога.
17. Психодиагностическое обследование как специфическая деятельность психолога, направленная на постановку надежного и объективного психологического диагноза.
18. Требования к профессиональным и личностным качествам

практического психолога.

19. Формы профессиональной деформации.

20. Этика взаимоотношений психолога с представителями других профессий.

21. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности психолога.

22. Перечислите основные этические проблемы, с которым сталкиваются люди (независимо от их жизненного и профессионального опыта)

23. Что такое «категорический императив»?

24. В чем смысл «категорического императива» Э Канта?

25. Каково предназначение психолога с точки зрения этических и моральных императивов?

Задания 2-го типа

1. В чём специфика работы психолога?

2. Аксиомы совершенствования: в чём их смысл с точки зрения психологической работы?

3. Перечислите основные этические положения в работе психолога.

4. В чём заключается «мифологизация» психологии и психолога?

5. Какие профессиональные качества психолога-консультанта вы можете назвать?

6. Есть ли профессиональные качества, особенно необходимые психологу-консультанту, учитывая специфику контингента, с которым ему приходится работать?

7. Какие личностные черты *необходимы* психологу-консультанту?

8. Как можно достичь максимального контакта с консультируемым человеком?

9. Что недопустимо при работе с консультируемым человеком?

10. Что недопустимо при работе с аудиторией?

11. В чём проявляется динамичность и каноничность этических принципов?

12. В чём проявляется профессиональная деформация практического психолога?

13. В чём проявляется связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки?

14. Перечислите традиционные этические принципы в работе психолога. Перечислите некоторые противоречия, с которыми сталкивается консультирующий психолог.

15. Назовите «психологические соблазны», встречающиеся в работе психолога.

16. Какие проблемы мешают психологу профессионально состояться как профессионалу?

17. В каких случаях возможна манипуляция психолога в работе с клиентом?

18. В чём смысл дилеммы Колберга с точки зрения этических

принципов работы психолога?

19. Перечислите стадии развития моральных суждений человека.

20. В чём суть постконвенциональной стадии развития моральных суждений? Как она проявляется в работе психолога?

21. Перечислите условия эффективной работы психолога-консультанта.

22. Перечислите этапы консультирования.

23. Назовите «пять шагов» психологического консультирования.

24. В чём специфика метода наблюдения?

25. Что такое «этические дилеммы»?

Задания 3-го типа

Типовые задания. *Проанализируйте ситуации с точки зрения этических принципов в работе психолога.*

Ситуация 1: Ваш директор подумывает создать новое подразделение, но сомневается, надо ли и есть ли из «своих» подходящий человек на должность руководителя. Просит Вас, ничего не поясняя сотрудникам, провести диагностику и дать заключения на 5—6 названных им человек.

Ситуация 2: Вы консультируете молодую женщину по вопросам ее взаимоотношений с мужем. Накануне очередной встречи к Вам обращается ее мама и предлагает «дополнительную информацию, чтобы Вы лучше разобрались в ситуации».

Ситуация 3. Вы, начинающий психолог, подготовили программу и собираетесь впервые провести тренинг для сотрудников своей организации. На собрании приглашаете в группу, а Вас спрашивают: «А это действительно принесет пользу и будет интересно для меня?».

Ситуация 4. Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене, как бы по-дружески, потому что жене «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

Ситуация 5. Родители привели к вам на консультацию сына, которому «нужно помочь выбрать профессию». Выяснилось, что сын давно определился и хочет после 9-го класса поступать в техникум электронных приборов, а родители настаивают на поступлении в вуз.

Ситуация 6. Ваш бывший сокурсник занимается научной работой, начал работать над новой диагностической методикой и просит Вас опробовать ее на Вашем клиенте.

Ситуация 7. Директор поручает вам провести занятия по эффективному разрешению конфликтов среди сотрудников, «которым это обязательно нужно», дает список и просит докладывать об их присутствии на занятиях.

Ситуация 8. У Вас на практике студент-психолог, который помогал Вам обрабатывать результаты диагностики, заполнять документы,

подбирать материалы для семинара ... А сейчас Вы должны начать индивидуальную консультацию.

Ситуация 9. Вы озабочены необходимостью труднодоступного медицинского обследования своего супруга и вдруг в ходе консультации узнаете, что Ваш клиент мог бы помочь.

Ситуация 10. У Вас продуктивный, доверительный контакт с клиентом, впереди еще несколько уже согласованных встреч, но неожиданно Вы вынуждены срочно взять отпуск за свой счет для ухода за родственником после операции в другом городе.

Типовое задание 11. *Объясните причины активной негативной реакции на последствия известных экспериментов или событий*.

Ситуация 12. Массовый эксперимент по манипуляции эмоциональным состоянием пользователей Facebook вызвал неадекватный отклик у его участников, когда они узнали об истинной его цели и полученных результатах. Почему это произошло?

Ситуация 13. Эксперимент Стэнли Милгрэма. Какой принцип нарушил Стенли Милгрэм при проведении своего знаменитого эксперимента по «изучении памяти»?

Ситуация 14. Стэндфордский тюремный эксперимент. Какой принцип был нарушен в знаменитом Стэндфордском эксперименте?

Ситуация 15. Дилемма Колберга. Объясните принципы этой дилеммы. Несет ли психолог ответственность за этические дилеммы, которые реально существуют и о которых осведомлено научное сообщество?

Ситуация 16. Крушение Airbus 320 на юге Франции, в котором пилот намеренно уничтожил самолет (записи с черного ящика). Пилот страдал длительной и тяжелой депрессией, в течение нескольких лет лечился от суицидальных наклонностей, полтора года проходил курс психиатрического лечения, прошел все медицинские тесты и был пригоден к полетам...

Типовое задание 17. *Ответьте на следующие вопросы, сопровождая их примерами из деятельности психолога*

1. Что входит в «консультативный контракт»?
2. Что следует знать о «границах конфиденциальности»?
3. При каких условиях возможно нарушение границ конфиденциальности?
4. Расшифруйте агглютиграмму «ЧУКОтК(а) и прокомментируйте каждую из этических позиций.
5. Может ли студент выступать в качестве экспериментатора в проведении психодиагностических процедур?
6. Следует ли психологу серьезно относиться к информации о том, что отношение клиента к проводимому исследованию негативно?
7. Должен ли психолог учитывать возраст, пол, образование клиента

перед принятием решения проводить психологическое исследование?

8. Имеет ли право психолог преждевременно прекратить работу с клиентом?

9. Должен ли психолог выполнять свою профессиональную деятельность, если у него высокое давление?

10. Приведите ситуации, когда принципу благодеяния отдается предпочтение перед принципом автономии личности.

Типовое задание 18. *Используя представленную ниже профессиограмму психолога, отметьте в каждой из компетенций её нравственно-этическую составляющую.*

- Организаторские
- Коммуникативные
- Аналитические способности
- Высокий уровень понятийного мышления
- Вербальные способности
- Ораторские способности
- Умение вести переговоры, способность убеждать
- Умение слушать
- Хорошо развитая образная и словесно-логическая память
- Высокий уровень переключаемости и распределения внимания
- Способность влиять на окружающих
- Умение принимать решения в неопределенных ситуациях
- Умение управлять собой

Типовое задание 19. *В списке профессионально-значимых черт психолога, выделите их нравственно-этическую составляющую и подкрепите соответствующими примерами.*

- Креативность
- Эрудированность, энергичность
- Ответственность за результаты своей деятельности
- Гибкость
- Способность планировать, организовывать деятельность
- Развитая интуиция
- Критичность
- Уверенность в себе и принимаемых решениях
- Целеустремленность
- Требовательность
- Оригинальность, находчивость, разносторонность
- Инициативность
- Стремление к личностному росту

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Основы игротехники»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 18

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 20

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Основы игротехники» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839.

Изучение дисциплины «Основы игротехники» ориентировано на получение обучающимися необходимых для социально-ориентированной профессиональной деятельности знаний о сущности и особенности разработки и проведения игровых процедур, с учетом запроса заказчика; механике разработки разного вида игр, знакомство с технологиями прототипирования и тестирования игровых процедур.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебного планы по программам подготовки бакалавров по направлению *37.03.01 Психология*.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Основы игротехники» является формирование у обучающихся научного взгляда на психологию игры и механик ее разработки; развитие у студентов элементов системного мышления; повышения психологической компетентности в области игромоделирования, а также освоение студентами современной практики игротехник в деятельности социального психолога.

Задачи изучения дисциплины:

- расширить представления о техниках проведения игры;
- отработать навыки деконструкции игр и механик их построения;
- ознакомить с научными взглядами на значение и функции игры в человеческой жизни;
- выявить возможности и ограничения использования прикладных игр в практической деятельности социального психолога.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	**ОПК-4**	ОПК-4.1 Дифференцирует формы психологической помощи в зависимости от проблемы, с которой сталкивается то или иное лицо или группа	особенности межличностного взаимодействия, специфику психологических проблем, характер девиаций, при которых необходимо оказание психологической помощи и поддержки	самостоятельно прорабатывать лекционный материал, учебники, учебные пособия, научную литературу, периодическую печать, ресурсы Интернет для поиска информации в решении психологических проблем личности или группы	использования игротерапии для оказания психологической помощи населению или для решения организационных задач различного типа	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	**ОПК-5**	ОПК-5.2 Применяет методы игротехники для осуществления информационной, профилактической, развивающей деятельности коррекционного характера	комплексные методы оценки групп, людей, организаций	оценивать результативность игротехнических процедур для оказания психологической помощи различным группам населения	использования различных видов игр для повышения психологической грамотности и психологического здоровья населения	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Игра как технология в практике работы социального психолога	10							4		3	Участие в дидактической игре /10
Тема 2. Исторические и современные аспекты развития игры как особой формы человеческой деятельности	8	10								3	Доклад / 5, Дискуссия /5
Тема 3. Игровой подход в профессиональной практике социального психолога	10	10		4						3	Доклад / 5, Дискуссия /5 Отчет по ситуационному практикуму /10
Тема 4. Игровая механика социальных игр	8	10		4				4		3	Отчет по ситуационному практикуму /10 Участие в дидактической игре /10
Тема 5. Настольные игры для психологической практики	10	9		4				4		3	Доклад / 5, Отчет по ситуационному практикуму /10 Участие в дидактической игре /10
Тема 6. Специфика применения игр для наиболее распространенных деловых задач	8	9								3	Дискуссия /5 Доклад / 5 Эссе /5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Всего:	**54**	**48**		**12**				**12**		**18**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Игра как технология в практике работы социального психолога

Социальный психолог-практик. Инструменты и технологии практической деятельности социального психолога. Игротехника как уровень игры и специальность практического социального психолога. Игропрактика как сфера самореализации себя в профессии. Преимущества и функции игропрактики. Понятие игры, правил, гейм-плея. Различие игр и упражнений. Признаки и достоинства игр. Функции игры, ее воспитательные и образовательные аспекты. Классификация игр по форме, по объекту и по результату. Классификация игр в практической деятельности социального психолога. Понятие игротехники, ее функции и области применения. Принципы составления технического задания на игровую деятельность. Организационная схема игры. Цели и прикладной эффект игр для личности, команды, заказчика и самого ведущего.

Тема 2. Исторические и современные аспекты развития игры как особой формы человеческой деятельности

История возникновения игры. Народные формы реализации игровых программ (ярмарки, посиделки, гуляния и др.). Исторические формы игровых программ: кроссворды, чайнворды, криптограммы и головоломки. Виды игровых программ. Сюжетно-ролевые игры. Игровые конкурсные программы. Интеллектуально-творческие игры. Дидактические игры. Современные формы игровых программ: интерактивные игры, ролевые, викторины, квесты. Структура игровых программ. Разработка игровой программы.

Тема 3. Игровой подход в профессиональной практике социального психолога

Возможности применения активно-игровой деятельности в социальной работе с детьми и подростками. Возможности применения активно-игровой деятельности в социальной работе с взрослыми и пожилыми людьми. Игра–дискуссия. Функции игры-дискуссии. Критерии, свидетельствующих о конструктивности дискуссии (равноправие участников в высказывании мнений; ощущение каждым демократической атмосферы; активность всех участников; удовлетворенность каждого от совместной работы и общения). Классификация игры-дискуссии. Тематическая и проблемная дискуссия. Суть проблемной игры-дискуссии. Критерии выбора задачи для проблемной игры-дискуссии. Диагностики проблем участников в процессе игры. Варианты завершения игры-дискуссии. Процесс игры-дискуссии и ее обсуждение. Подведение итогов в игре-дискуссии. Ситуации, разрешаемые игрой. Создание для участников значимости

игровой процедуры. Присвоение и перенос в дальнейшую деятельность прикладных результатов игры. Три фокуса создания игры: механика, техника и практика игр. Критерии разработки игры. Устройство игры. Этапы разработки и тестирование игровых элементов. Деконструкция игр. Технология создания прикладного конструктора: игровых элементов, механик, приемов и методов. Конструктор форматов рефлексии.

Тема 4. Игровая механика социальных игр

Виды социальных игр. Треугольник С. Карпмана и выходы из него. Сценарии игр по Э. Берну. Ролевая игра. Использование ролевой игры в психодраме. Технологии Д. Киппера и Дж. Морено. Классификация ролевой игры. Специфические техники базовой ролевой игры: самопрезентация; исполнение роли; диалог; монолог; дублирование; реплики в сторону; обмен ролями; техника «пустого стула»; зеркало. Ситуационная ролевая игра. Импровизированное разыгрывание участниками заданной проблемной ситуации. Цель ситуационной ролевой игры. Проявление скрытых конфликтов в группе в процессе игры. Процесс игры и ее обсуждение. Отработка невербальных навыков общения, развитие интуиции и углубление сенсорной проницательности с помощью игры. Развитие воображения и способности к идентификации себя с другими как результат применения игры. Создание ролевых игр. Разработка сюжетов и сценариев. Алгоритм написания сценария. Виды сюжетов. Структурные элементы сюжета: экспозиция, завязка, конфликт, перипетия, интрига. Виды сценариев: манжетный, номерной, эмоциональный, событийный, проблемный, рекламный.

Тема 5. Настольные игры для психологической практики

Определение настольных игр. История настольных игр. Классификация настольных игр по механикам, жанрам, конкурентности, сеттингу и длительности. Классификация игроков по мотивации и вознаграждениям. Методика создания настольной игры. Создание игрового набора. Правила. Игровой дизайн. Понятие и особенности Т-игр. Структура Т-игр. Классификация Т-игр. Роль ведущего в игре. Взаимодействие ведущего с разными типами игроков. Организация взаимодействия между игроками. Техники регуляции эмоциональных состояний игрока. Помощь клиенту в изменении фокуса видения через игру.

Тема 6. Специфика применения игр для наиболее распространенных деловых задач

Деловая игра. Применение деловой игры. Решение организационно-производственных задач на предприятиях и в учреждениях с помощью игры. Акцент на обучении в деловой игре. Последовательность игры. Возможности применения игротехник и игротехнологий в обучении,

аттестации и повышении квалификации специалистов. Геймификация (игрофикация) бизнеса. Спринт-игра. PBL и другие инструменты игрофикации. Основные этапы игрофикации. Фокусировка на задачах игры с помощью проблематизации и рефлексии. Выбор метафоры. Описание игры, скрипт ведущего, подготовка игрового набора. Ведение, управление, подведение итогов игры.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, дидактическая игра, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования

материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и

более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного

варианта ответа;

- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении дидактической игры

Дидактическая игра – это форма интерактивного практического занятия, цель которой – в учебной деятельности смоделировать спорную или конфликтную психологическую ситуацию, найти выход из неё, и затем, вместе с преподавателем, обсудить все возможные варианты правильных решений. В процессе дидактической игры студент приобретает умения работать в команде, формирует навыки решения конкретных практических задач, учится находить ответы на сложные профессионально значимые ситуации.

Задания (сценарий) игры соответствуют изучаемым темам. Дополнительная информация и распределение ролей между участниками дидактической игры осуществляется в начале соответствующего практического занятия. По итогам работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые набрали все участники дидактической игры.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса *«Основы игротехники»* в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам

итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика. Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, рефераты, тексты докладов для семинаров, курсовую работу. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины студенту рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Игра как технология в практике работы социального психолога	Социальный психолог-практик. Инструменты и технологии практической деятельности социального психолога. Различие игр и упражнений. Признаки и достоинства игр. Функции игры, ее воспитательные и образовательные аспекты. Классификация игр по форме, по объекту и по результату. Цели и	Работа с литературой, источниками в сети Internet, написание конспекта Подготовка к участию в дидактической	Участие в дидактической игре

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	прикладной эффект игр для личности, команды, заказчика и самого ведущего.	игре	
Тема 2. Исторические и современные аспекты развития игры как особой формы человеческой деятельности	История возникновения игры. Народные формы реализации игровых программ (ярмарки, посиделки, гуляния и др.). Исторические формы игровых программ: кроссворды, чайнворды, криптограммы и головоломки.	Работа с литературой, источниками в сети Internet, написание конспекта Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада	Доклад Дискуссия
Тема 3. Игровой подход в профессиональной практике социального психолога	Возможности применения активно-игровой деятельности в социальной работе с детьми и подростками. Возможности применения активно-игровой деятельности в социальной работе с взрослыми и пожилыми людьми. Игра–дискуссия. Функции игры-дискуссии. Критерии, свидетельствующих о конструктивности дискуссии (равноправие участников в высказывании мнений; ощущение каждым демократической атмосферы; активность всех участников; удовлетворенность каждого от совместной работы и общения). Классификация игры-дискуссии. Тематическая и проблемная дискуссия. Суть проблемной игры-дискуссии. Критерии выбора задачи для проблемной игры-дискуссии. Варианты завершения игры-дискуссии. Процесс игры-дискуссии и ее обсуждение. Подведение итогов в игре-дискуссии. Ситуации, разрешаемые игрой. Создание для участников значимости игровой процедуры. Присвоение и перенос в дальнейшую деятельность прикладных результатов игры.	Работа с литературой, источниками в сети Internet, написание конспекта Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Игровая механика социальных игр	Сценарии игр по Э. Берну. Ролевая игра. Использование ролевой игры в психодраме. Технологии Д. Киппера и	Работа с литературой, источниками в сети Internet,	Отчет по ситуационному практикуму Участие в

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Дж. Морено. Классификация ролевой игры. Специфические техники базовой ролевой игры: самопрезентация; исполнение роли; диалог; монолог; дублирование; реплики в сторону; обмен ролями; техника «пустого стула»; зеркало. Ситуационная ролевая игра. Импровизированное разыгрывание участниками заданной проблемной ситуации. Цель ситуационной ролевой игры. Проявление скрытых конфликтов в группе в процессе игры. Отработка невербальных навыков общения, развитие интуиции и углубление сенсорной проницательности с помощью игры. Развитие воображения и способности к идентификации себя с другими как результат применения игры. Создание ролевых игр. Разработка сюжетов и сценариев. Алгоритм написания сценария. Виды сюжетов. Структурные элементы сюжета: экспозиция, завязка, конфликт, перипетия, интрига.	написание конспекта Подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к участию в дидактической игре	дидактической игре
Тема 5. Настольные игры для психологической практики	История настольных игр. Классификация настольных игр по механикам, жанрам, конкурентности, сеттингу и длительности. Классификация игроков по мотивации и вознаграждениям. Методика создания настольной игры. Создание игрового набора. Правила. Игровой дизайн. Взаимодействие ведущего с разными типами игроков. Организация взаимодействия между игроками. Техники регуляции эмоциональных состояний игрока. Помощь клиенту в изменении фокуса видения через игру.	Работа с литературой, источниками в сети Internet, написание конспекта Подготовка доклада, подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму, подготовка к участию, разработке и поведению дидактической игры	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в дидактической игре
Тема 6. Специфика	Деловая игра. Применение деловой игры. Решение	Работа в Работа с литературой,	Дискуссия Доклад

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
применения игр для наиболее распространенных деловых задач	организационно-производственных задач на предприятиях и в учреждениях с помощью игры. Акцент на обучении в деловой игре. Последовательность игры. Возможности применения игротехник и игротехнологий в обучении, аттестации и повышении квалификации специалистов.	источниками в сети Internet, написание конспекта Подготовка к участию в дискуссии, подготовка доклада-, подготовка и написание эссе	Эссе

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1.Мандель, Б.Р. Интеллектуальная игра и образование: развитие профессионально значимых качеств обучающихся: учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки) / Б.Р. Мандель. – М.; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. - URL: http://biblioclub.ru/

2. Методы активного социально-психологического обучения детей с нарушениями речи: методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» : [16+] / сост. С. В. Воронин ; Сочинский государственный университет, Кафедра психологии и дефектологии. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 28 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618219

Дополнительная литература:

1. Захаров А.В. Теория игр в общественных науках / А.В. Захаров; науч. ред. А.В. Савватеев – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. – 303 с. – режим доступа http://biblioclub.ru

2. Малахова Л.П. Организация детских досуговых программ : учебно-методическое пособие к спецпрактикуму / Л.П. Малахова. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 70 с. – режим доступа: http://biblioclub.ru

3. Марусева И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии): учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 624 с. – режим доступа: http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Вопросы психологии (психологические методики)	http://www.voppsy.ru (http://www.voppsy.ru/rubr/1000.htm)
2.	Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE	http://www.ht-line.ru
3.	Купер С. Школа лидерства. Техники эффективного руководства	http://www.koob.ru/cooper/leadership_school

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/

- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклады на семинарах	Оценки доклада: 4-5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-2 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Дискуссия	Оценка участия в дискуссии: 4-5 – два и более выступлений, ответы построены логично,

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		аргументировано; 2-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 –в дискуссии не участвовал
3.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.
4.	Ситуационные практикумы	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Дидактическая игра	8-10 – доклад содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд; 5-7 – доклад содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд; 1-4 – доклад содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд; 0 – доклад не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках

текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов и дискуссий:

1. Народные формы реализации игровых программ (ярмарки, посиделки, гуляния и др.).
2. Исторические формы игровых программ: кроссворды, чайнворды, криптограммы и головоломки.
3. Сюжетно-ролевые игры.
4. Игровые конкурсные программы.
5. Интеллектуально-творческие игры.
6. Дидактические игры.
7. Ситуации, разрешаемые игрой.
8. Создание для участников значимости игровой процедуры.
9. Присвоение и перенос в дальнейшую деятельность прикладных результатов игры.
10. Устройство игры.
11. Этапы разработки и тестирование игровых элементов.
12. История настольных игр.
13. Классификация игроков по мотивации и вознаграждениям.
14. Создание игрового набора.
15. Правила, технология составления.
16. Игровой дизайн.
17. Фокусировка на задачах игры.
18. Проблематизация и рефлексия.
19. Выбор метафоры.
20. Ведение, управление, подведение итогов игры.
21. Геймификация.
22. Игроформация.

Примерные темы эссе:

1. Игра как технология в практике работы социального психолога
2. Игротехника как уровень игры и специальность практического социального психолога
3. Исторические аспекты развития игры как особой формы человеческой деятельности
4. Современные аспекты развития игры как особой формы человеческой деятельности
5. Игровой подход в профессиональной практике социального психолога
6. Игровая механика социальных игр
7. Настольные игры для психологической практики
8. Специфика применения игр для наиболее распространенных деловых задач
9. Геймификация бизнеса.

<u>Типовое задание к ситуационным практикумам</u>

Задание 1.

Проведите деконструкцию известных игр (3 по выбору преподавателя, 2 по выбору обучаемого)

Задание 2.

Используя конструктор форматов рефлексии, придумайте игру для обратной связи участникам групповой дискуссии.

Задание 3.

Создайте ролевую игру на основе предложенного кейса.

Задание 4.

Разработать викторину по теме «Игротехника»

Задание 5.

Используя механику, один из фокусов создания игры, преобразуйте заданную игру.

<u>Примерный краткий сценарий дидактической игры:</u>

ДИ (ролевая игра): Королевский бал

Целью игры является создание условий для знакомства с ролевыми играми, тренировки коммуникативных способностей, получения опыта достижения поставленных целей.

ВИДЫ ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - политическая, бытовая и религиозная, органично присутствует экономическая деятельность, но для новичков - это будет достаточно сложно.

Создание игры (ИНФОРМАЦИОННОГО ПОЛЯ) строится на постановке противоречивых игровых целей персонажей. Например - борьба за трон 2-3 персонажей, борьба за господство своей религии между священнослужителями, любовный треугольник и т.п. Каждый персонаж должен иметь игровую цель (это особенность павильонной игры) - корона, повышение по службе, женитьба, новый титул, заключение договора, поиск конкретной информации, месть и т.п.

Количество персонажей легко сократить или уменьшить в зависимости от реального количества игроков. Легко можно исключить следующие роли: графини Элис Д'Арманьяк, графа Вольдемар Д'Арманьяк, княгини Биата Полонски, епископа Роандского, исповедника отеца Лучиано, матушки настоятельницы протестантского прихода - Генриетты, посла Гей Голланда Рут Ван Холстена или его жены Лиз Ван Холстен, тюремщика Питера Трампа и заключенного Жака из Шантрэ.

Здесь приведена информация известная известная только самому игроку, но нужна и общая вводная информация о мире и исторической ситуации, а также дополнительная информация, которую игроки получат во время игры. Помимо этого, есть информация полностью известная только Вам, и игроки должны ее собрать из известных им фактов и обрывков информации, которыми они располагают.

В начале игры, через 15-20 минут тюремщик может передать Королю на утверждение следующий документ:

УКАЗ КОРОЛЕВСКОГО СУДА

Вора и грабителя Жака из Шантрэ, признать повинным в тягчайших преступлениях, а посему повесить.

Сей указ удостоверяю ----------

Стартовой точкой в игре принимается Королевский бал, на который прибывают персонажи (кроме тюремщика и заключенного).

Следовательно, для игры необходимо подобрать соответствующую музыку, желательно праздничные наряды.

Заранее объявить участниками о теме игры, чтобы обучаемые могли посмотреть и подобрать костюмы, может быть изготовить маски.

В ролях упоминается кольцо, его Вы до начала игры должны показать: Королю, послу Шотландии и его жене.

Мы упоминали об информации, которая известна игрокам частично или не известно вообще. Здесь такой информацией является информация об алхимике - вы сообщаете, что «о нем ходят всяческие слухи, что он колдун, может превращать людей в лягушек и пауков, а еще делает всяческие снадобья, в том числе смертельные яды» (все-таки это то время, когда яд и кинжал были верным средством решения многих проблем).

Алхимика лучше всего ИГРАТЬ ведущему. Эта роль позволяет быть в курсе многих событий и помыслов персонажей, ведь когда они придут к Вам за ядом, настойкой правды или «приворотным зельем», Вы с пристрастием можете расспросить зачем это им понадобилось, и не получив ответа ничего не давать. В случае если готовы выдать желаемое, Вы можете потребовать платы, причем не в деньгах (экономической деятельности нет, поэтому нет и денег). В качестве платы можно взять обещание, информацию, голос или зрение, какой-нибудь предмет - нераспечатанное письмо или кольцо.

Яд или противоядие, сонное или приворотное зелье, напиток правды можно имитировать столовыми приправами - солью (для чая), перцем молотым или горошком, корицей или гвоздикой. Все это готовится заранее и обычно ограничено в количестве. Две - три порции каждого из перечисленных снадобий вполне достаточно. Что бы снадобья было куда подсыпать, а также для того, чтобы игроки могли немного перекусить игра, обеспечивается буфетом или "шведским столом".

Теперь пример вводной информации:

Общая для всех: "В нашем государстве, где правит Король..., объявлен бал (новогодний, маскарад, по поводу дня рождения принцессы или принца - выберите самостоятельно), несколько лет назад он овдовел, на бал прибыли: "(перечисляете и показываете, кто играет этих персонажей, причем барон Арон фон Браунвальд представляется всем прочим как польский князь Станислав Мозавецкий, ведь при Дворе он в

опале и не может прибыть под собственным именем, внешне же он сильно изменился (сбрил бороду, постарел, украсился шрамами).

Игроки могут не запомнить имен своих персонажей, поэтому им желательно выдать карточки с их именами и основной информацией и игровыми целями. Можно так же вывесить список с именами персонажей, что бы все игроки могли правильно обращаться к персонажам во время игры.

Начало игры - после представления в тронный зал начинают поочередно прибывать гости, имя и титул, каждого гостя оглашается, последний входит Король (огласить прибывающих можете вы сами). Вход в зал — это момент начала игры для каждого вошедшего. После входа всех гостей вы запираете в специальном помещении заключенного, ставите рядом тюремщика, а сами можете удалиться в помещение для алхимика. Для того, чтобы иметь дополнительную информацию можно оставить в игре помощника или помощников, для игроков они могут выполнять функции дворцовой стражи, их можно звать на помощь, либо использовать для арестов и конвоированная. Периодически они могут сообщать вам, что происходит на игре. не забывайте допрашивать и приходящих к алхимику персонажей, но это уже игровое действие.

В ходе игры ее участники могут обращаться с вопросами по ходу игры, по правилам, это неизбежно хотя и нежелательно, старайтесь говорить в таких случаях без свидетелей.

Теперь управление игрой в руках алхимика, он может сдержать игровыми методами действия персонажа или наоборот стимулировать их.

"Яд" или "кинжал" может привести к "смерти" персонажа, в этом случае персонаж прекращает играть, его можно либо ввести в игру в качестве нового персонажа или отправляется в специальное помещение "страну мертвых" до конца игры.

Окончание игры наступает, когда ключевые персонажи достигают поставленных перед ними целей, либо когда игра затягивается и игроки уже устали. В этот момент вы громко объявляете об окончании игры и собираете всех для ее разбора.

На разборе игры раскрываются полностью первоначальная информация - цели игроков, неизвестные всем игрокам факты. Также рассказываете известный вам ход игры, обращается внимание на достижение игроками целей их персонажей. Затем по очереди предоставляется слово самим игрокам, для объяснения своих действий. Можно поговорить также о качестве игры участников, о том, что мешало им достигать игровых целей (недостатки в умении общаться, необдуманность действий, недостаточная решительность и т.п.).

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Понятие игры, правил, гейм-плея.
2. Понятие игротехники, ее функции и области применения.
3. Игропрактика как сфера самореализации себя в профессии.
4. Принципы составления технического задания на игровую деятельность.
5. Организационная схема игры.
6. История возникновения игры.
7. Сюжетно-ролевая игра.
8. Игровая конкурсная программа.
9. Интеллектуально-творческая игра.
10. Дидактическая игра.
11. Структура игровых программ.
12. Игра–дискуссия.
13. Функции игры-дискуссии.
14. Ситуации, разрешаемые игрой.
15. Устройство игры.
16. Деконструкция игр.
17. Базовая ролевая игра.
18. Ситуационная ролевая игра.

19. Проявление скрытых конфликтов в группе в процессе игры.
20. Определение настольных игр.
21. Игровой дизайн.
22. Понятие и особенности Т-игр.
23. Деловая игра.
24. Спринт-игра.
25. Роль ведущего в игре.
26. Понятие геймификации.
27. Критерии конструктивности дискуссии.
28. Критерии разработки игры.

Задания 2-го типа

1. Инструменты и технологии практической деятельности социального психолога.
2. Игротехника как уровень игры и специальность практического социального психолога.
3. Преимущества и функции игропрактики.
4. Различие игр и упражнений.
5. Признаки и достоинства игр.
6. Функции игры, ее воспитательные и образовательные аспекты.
7. Классификация игр по форме, по объекту и по результату.
8. Классификация игр в практической деятельности социального психолога.
9. Цели и прикладной эффект игр для личности, команды, заказчика и самого ведущего.
10. Дайте сравнительную характеристику народных форм реализации игровых программ (ярмарки, посиделки, гуляния и др.).
11. Дайте сравнительную характеристику исторических форм игровых программ: кроссворды, чайнворды, криптограммы и головоломки.
12. Дайте сравнительную характеристику современных форм игровых программ: интерактивные игры, ролевые, викторины, квесты.
13. Классификация игры-дискуссии.
14. Виды социальных игр.
15. Процесс игры-дискуссии и ее обсуждение.
16. Три фокуса создания игры: механика, техника и практика игр.
17. Краткая характеристика ролевых позиций в треугольнике С.Карпмана и выходы из него.
18. Сценарии игр по Э.Берну.
19. Виды сюжетов.
20. Виды сценариев сравнительная характеристика.
21. Классификация Т-игр.
22. Классификация ролевой игры.
23. Классификация настольных игр.

24. Классификация игроков.
25. Основные этапы игрофикации.
26. PBL и другие инструменты игрофикации.
27. Описание игры, скрипт ведущего, подготовка игрового набора.
28. Геймификация (игрофикация) в бизнесе.

Задания 3-го типа

1. Проведите деконструкцию 3-х игр: футбол, шашки, королевство.
2. Составьте техническое задание на разработку игры по известным параметрам.
3. На основе известной вам игровой механики предложите новую игру.
4. Как осуществляется диагностика проблем участников в процессе игры.
5. Придумайте игру для обратной связи участникам групповой дискуссии, используя следующие техники: ранжирование + голос.
6. Разработайте ролевую игру на основе предложенного кейса.
7. Разработайте викторину по теме «Игротехника»
8. Используя механику, один из фокусов создания игры, преобразуйте заданную игру.
9. Используя новый сценарий, преобразуйте заданную игру.
10. Используя сеттинг, преобразуйте заданную игру.
11. Предложите спринт-игру для знакомства людей друг с другом, используя следующие базовые инструменты: вертушка + визуализация.
12. Придумайте игру для обратной связи участникам групповой дискуссии, используя следующие техники: ранжирование + голос.
13. Создайте игровой набор из имеющихся подручных средств.
14. Предложите спринт-игру для знакомства людей с проблемой, используя следующие базовые инструменты: случайность + сбор банальностей.
15. Придумайте игру для обратной связи участникам групповой работы, используя следующие техники: метафора + тело.
16. Придумайте игру для обратной связи участникам бизнес-семинара, используя следующие техники: ранжирование + рисунок.
17. Разработайте карточную настольную игру, направленную на развитие эмоционального интеллекта.
18. Предложите спринт-игру для группового мышления, используя следующие базовые инструменты: оплюсовка по критерию + передача наработок другим.
19. Используя заданный алгоритм, набросайте проблемный сценарий для знакомства с конкретной темой по социальной психологии.
20. Используя заданный алгоритм, набросайте рекламный сценарий для знакомства с дисциплиной лидерство.
21. Предложите настольную игру, развивающую системное мышление.

22. Предложите настольную игру для диагностики и поиска решения семейных проблем.

23. Разработайте дидактическую игру, направленную на развитие эмоционального интеллекта.

24. Предложите спринт-игру для анимации мероприятий, используя следующие базовые инструменты: цикличность + работа в малых группах.

25. Предложите дидактическую игру, направленную на проверку усвоения профессиональной лексики.

26. Разработайте дидактическую игру для прояснения целей и ценностей участников игровой процедуры.

27. Используя заданный алгоритм, набросайте эмоциональный сценарий для ролевой игры.

28. Используя заданный алгоритм, предложите номерной сценарий для знакомства с конкретной темой по командообразованию.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Педагогическая психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

В основе факторов, определяющих эффективность успешного воспитателя, преподавателя, руководителя – множество профессиональных умений. Среди них: владение речью; умение чувствовать специфику аудиторию и управлять ею; умение выстраивать взаимоотношения; умение работать с текстовым материалом; владение паралингвистическими средствами общения; умение сочетать педагогическую теорию с реальной практической деятельностью; умение оценивать результаты труда.

Педагогическому искусству невозможно научиться лишь по книгам и лекциям. Искусство преподавания, писал П.П. Блонский, – это, прежде всего, ремесло, и чтобы овладеть им, нужна практика и живое участие в творческом процессе. Изучать искусство профессионального мастерства нелегко. Прежде всего потому, что него включён личностный потенциал самого студента, обучающегося этому искусству. От него требуется активное соучастие в процессе учебного сотворчества и сотрудничества; четкое понимание, что такое «ответственность», «достоинство», «совесть», «честь», которые вкладывает хороший психолог в процесс своей работы. Только в этом случае процесс взаимопомощи будет приносить естественное ощущение радости самому психологу и тому, на кого направлена его помощь. От психолога, работающего с современной аудиторией, требуется гораздо больше, чем просто набор профессиональных компетенций. Он должен быть и являться, прежде всего, творческой развивающейся личностью. Отличаться общей культурой, знанием предмета разговора, эрудицией; иметь глубокую профессиональную подготовку; владеть искусством разговора и профессионального общения; владеть современными технологиями, которыми пользуются психологи во всём мире.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1 учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Педагогическая психология» является формирование у студентов фундаментальных знаний и конкретных умений, позволяющих вести работу по следующим направлениям:

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

- увязывать образование и культуру, освещать философско-психологические основы и принципы построения образовательного

процесса;

- формировать представление о роли психолого-педагогических знаний в образовании,
- осуществлять работу с детьми, педагогами, родителями, руководителями;
- формировать навыки самостоятельной исследовательской деятельности через предлагаемые на семинарах проблемные вопросы и практические задания;
- применять инновационные методы исследования, обучения и развития личности в нашей стране и за рубежом.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	**ОПК-1**	ОПК-1.2 Осуществляет анализ информации на основе современной методологии для дальнейшего использования в профессиональной деятельности	границы исследования психических процессов и состояний людей на основе современной методологии развития, обучения и воспитания	осуществлять психолого-педагогическую поддержку разновозрастного контингента в различных жизненных ситуациях	тренинговых занятий и упражнений для снятия психологических барьеров, и установления гармоничных психолого-педагогических отношений с разновозрастной аудиторией	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	**ОПК-6**	ОПК-6.1 Осуществляет просветительскую работу среди различных групп населения с целью повышения психологической грамотности и улучшения психического здоровья	методы психолого-педагогического взаимодействия с целью повышения психологической грамотности и улучшения психического здоровья	проводить обучающе-тренинговые мероприятия для развития компетенций, способствующих повышению психологической грамотности и улучшения психического здоровья	применения эмпатического слушания, использования психологической поддержки и навыки убеждения с целью повышения психологической грамотности и улучшения психического здоровья населения	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Теоретические основы педагогической психологии	8			6						3	Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 2. Психология образовательной деятельности.	10			6						3	Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 3. Психология воспитания.	8	10		6						3	Доклад / 10 Участие в дискуссии / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 4. Психология учебной деятельности.	10	10		6						3	Доклад / 10 Участие в дискуссии / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 5. Психология педагогической деятельности и личности преподавателя.	8	10		4						3	Доклад / 10 Участие в дискуссии / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 6. Психология педагогического общения.	10	10		4						3	Доклад / 10 Участие в дискуссии / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Всего:	**54**	**40**		**32**						**18**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**180**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**5**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы педагогической психологии

Предмет, задачи и структура педагогической психологии. Принципы и методы. Исторические аспекты развития педагогической психологии. Психологические основы педагогического мастерства. Понятие научного принципа. Принципы педагогической психологии. Теоретические подходы к пониманию психологических явлений с точки зрения педагогической психологии. Предпосылки появления педагогической психологии, как науки. Особенности современного этапа развития педагогической психологии. Психологические аспекты педагогического мастерства.

Тема 2. Психология образовательной деятельности.

Понятие об образовании. Образование как система.

Развитие как содержательный компонент образовательной деятельности. Факторы психического развития. Основные линии психического развития: интеллект, деятельность, личность.

Обучение как содержательный компонент образовательной деятельности. Соотношение обучения и развития. Обучение как педагогический процесс.

Стратегии формирования новых знаний и способностей. Стратегия интериоризации, стратегия экстериоризации, стратегия проблематизации и рефлексии.

Направления и теории обучения. Два основных направления развивающего обучения: В.В. Давыдова и Л.В. Занкова. Проблемное обучение (В. Оконь, М.М. Махмутов, А.М. Матюшкин, Т.В. Кудрявцев, И.Я. Лернер и др.). Программированное обучение (Б.Ф. Скиннер, Н. Кроудер). Алгоритмизированное обучение (Н. Ланда). Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина, Н.Ф. Талызиной. Знаково-контекстное обучение (А.А. Вербицкий).

Тема 3. Психология воспитания.

Воспитание как содержательный компонент образовательной деятельности. Подходы к воспитанию. Принципы и закономерности воспитания (ориентация на ценностные отношения, принцип субъектности, принятие ребенка как данность).

Методы воспитания (убеждение, упражнение, оценка и самооценка). Воспитание личности: направления (мотивы поведения, способы и формы поведения), условия (воздействие на эмоциональную сферу, активность и самостоятельность учащихся, деятельность ребенка, действие подкрепления).

Критерии воспитанности: уровень сформированности нравственных потребностей, чувств, привычек; уровень преднамеренности, произвольности поведения.

Проблема самовоспитания: методы (самопознание, самообладание, самостимулирование); приемы (самообязательство, самоотчет, осмысление собственной деятельности и поведения, самоконтроль).

Тема 4. Психология учебной деятельности.

Общая характеристика учебной деятельности. Предмет, средства, способы, результат и продукт учебной деятельности. Функциональная структура: ориентировочный, исполнительный и контрольный - корректировочный компоненты.

Компонентный состав структурной организации учебной деятельности. Учебная мотивация (внешняя и внутренняя). Учебная ситуация: учебная задача, учебные действия (общие и специфические). Оценка и контроль учебной деятельности. Умение учиться.

Обучаемость как потенциальная способность к овладению знаниями. Критерии обучаемости. Психологические вопросы успеваемости.

Тема 5. Психология педагогической деятельности и личности преподавателя.

Управление педагогическими системами: гностический, проектировочный, конструктивный, организаторский и коммуникативный компоненты (Н.В. Кузьминой); стадии, или этапы (по В.А. Якунину): целеполагание, информацию, прогнозирование, принятие решений, организация исполнения, коммуникация, контроль и коррекция.

Структура педагогической деятельности: 1) педагогические цели и задачи; 2) педагогические средства и способы решения поставленных задач; 3) анализ и оценка педагогической деятельности.

Педагогические способности: общие и специальные; их виды, психологическая характеристика, диагностика и возможности их развития. Прогностические способности и их место в структуре личности учителя и его педагогической деятельности.

Тема 6. Психология педагогического общения.

Психологическая характеристика педагогического общения. Стили педагогического руководства и создание атмосферы психологической поддержки в коллективе. Индивидуальные стили педагогической деятельности и организация оптимального педагогического общения.

Педагогическая оценка. Основные функции: ориентирующая, стимулирующая. Формы: по уровню обобщенности (парциальная, фиксированная, интегральная); по способу предъявления (прямая, опосредованная); по способу оценочной стимуляции (отсутствие оценки, неопределенная оценка, прямая однозначная оценка). Субъективные ошибки оценивания.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над

конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти

установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы;
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля

успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на

небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Теоретические основы педагогической психологии	Особенности современного этапа развития педагогической психологии. Психологические аспекты педагогического мастерства.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. Психология образовательной деятельности	Два основных направления развивающего обучения: В.В. Давыдова и Л.В. Занкова. Проблемное обучение (В. Оконь, М.М. Махмутов, А.М. Матюшкин, Т.В. Кудрявцев, И.Я. Лернер и др.). Программированное обучение (Б.Ф. Скиннер, Н. Кроудер). Алгоритмизированное обучение (Н. Ланда). Теория поэтапного формирования	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	умственных действий П.Я. Гальперина, Н.Ф. Талызиной. Знаково-контекстное обучение (А.А. Вербицкий).		
Тема 3. Психология воспитания	Воспитание личности: направления (мотивы поведения, способы и формы поведения), условия (воздействие на эмоциональную сферу, активность и самостоятельность учащихся, деятельность ребенка, действие подкрепления).	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка доклада Подготовка к дискуссии	Доклад Участие в дискуссии Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Психология учебной деятельности	Функциональная структура: ориентировочный, исполнительный и контрольный - корректировочный компоненты. Умение учиться.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка доклада Подготовка к дискуссии	Доклад Участие в дискуссии Отчет по ситуационному практикуму
Тема 5. Психология педагогической деятельности и личности преподавателя	Управление педагогическими системами: этапы (по В.А. Якунину): целеполагание, информацию, прогнозирование, принятие решений, организация исполнения, коммуникация, контроль и коррекция.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка доклада Подготовка к дискуссии	Доклад Участие в дискуссии Отчет по ситуационному практикуму
Тема 6.	Индивидуальные	Работа в	Доклад

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Психология педагогического общения	стили педагогической деятельности и организация оптимального педагогического общения. Эмоциональное выгорание.	Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка доклада Подготовка к дискуссии	Участие в дискуссии Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Усманов, В. В. Профессиональная педагогика : учебное пособие / В. В. Усманов, Ю. В. Слесарев, И. В. Марусева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 295 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=474292

Дополнительная литература:

1. Фоминова, А. Н. Педагогическая психология : учебное пособие / А. Н. Фоминова, Т. Л. Шабанова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79468

2. Петренко С. С. Педагогическая психология: задачник / С. С. Петренко ; науч. ред. Д. П. Татарчук. – Москва : ФЛИНТА, 2014. – 118 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363720 .

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Лицом к лицу с психологией.	http://psy-vis.ru/
Образовательный портал	http://univertv.ru/video/psihologiya/
Психология из первых рук	1. http://flogiston.ru/ 2. http:/www.psyfactor.org
Сайт Федерации психологов образования России	http:/www.rospsy.ru

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.

- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1	Ситуационные практикумы	10(5) – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6(4) – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2(3-2) – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2	Доклады	Оценки доклада: 10-5 - доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 - доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 - доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 2 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		преподавателя и обучающихся
3.	Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 3-4 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 1-2 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные темы докладов и дискуссий:

Тема 1.

1. Анализ подходов к использованию игры как метода психологической коррекции.
2. Арт-терапия в школе.
3. Арт-терапия, как средство борьбы с проблемой неуспешности.
4. Внутригрупповой статус и развитие личности учащегося.
5. Игра и коррекция эмоционально-личностных проблем ребенка.
6. Игра, как средство развития познавательной сферы.

Тема 2.

1. Мотивационная готовность к школьному обучению детей 6,5 – 7 лет.
2. Организационно-методические условия успешной адаптации учащихся 4-х классов при переходе из начальной школы в основную.
3. Организационно-методические условия успешной адаптации учащихся первых классов в общеобразовательной школе.

Тема 4.

1. Профилактика деструктивного конфликта.
2. Психологические аспекты компьютеризации образования.
3. Психофизиологическая готовность к школьному обучению учащихся ДОУ и детей, находящихся на домашнем обучении.
4. Технология деятельностного метода и развитие познавательных способностей учащихся 1 – 5 классов.

Типовые задания к ситуационному практикуму

***«*Овладение навыками решения конфликтных педагогических ситуаций»**

Распределитесь на подгруппы (3—5 человек). Каждой подгруппе предлагается ситуация. Вам необходимо охарактеризовать ситуацию по приведенному ниже алгоритму и найти свой вариант решения.

Критерии анализа ситуаций:

• *определение мотивов поведения учащихся;*

• *оценка конструктивности действий учителя;*
• *выбор способов взаимодействия учителя и ученика;*
• *полученный результат и предполагаемое последействие*.

Ситуация «Задача»

Ученик у доски решает задачу по физике. Учитель долго добивается от ученика правильного решения. Наконец ученик говорит: «А вы сами не знаете, как она решается».

Найдите выход из ситуации.

Ситуация «Замечание»

В ответ на замечание учителя: «Как ты разговариваешь с учителем?» — ученик говорит: «Человек, который неправильно произносит слова *пиджак* и *коридор* вообще не имеет права быть учителем». Что ответит учитель?

Ситуация «Двойка»

Получив двойку на уроке английского языка, ученик шумно и демонстративно садится и начинает грубо высказываться в адрес учителя.

Каковы будут действия учителя?

Ситуация «Трудный ученик»

Конфликт между молодой учительницей музыки и учеником шестого класса Игорем, трудным, вспыльчивым мальчиком из неблагополучной семьи, не пользующимся авторитетом в классе.

На уроке музыки учительница оглашала отметки за викторину, написанную на прошлом уроке. Игорю показалось, что учительница поставила ему заниженную оценку. Он грубо обозвал ее и вышел из класса. Учительница велела передать Игорю, чтобы к ней на урок он больше не приходил.

Как установить нормальные взаимоотношения между учеником и учителем?

Ситуация «Егоза»

Ваня Морозов, сообразительный, энергичный и непоседливый пятиклассник, постоянно раздражает учительницу своей болтовней и вертлявостью. Пересаживание на первую парту не помогло. Град дисциплинарных замечаний лишь на несколько минут утихомиривает егозу. И вот однажды, не выдержав перешептывания мальчика с соседом, педагог решительно заявляет: «В следующий раз без отца или матери на урок не пущу!». Расстроенный пятиклассник пулей вылетел из класса.

Можно ли считать поведение школьника конфликтным? Конструктивна ли педагогическая тактика, избранная учительницей? Какой выход из этой ситуации предложили бы вы?

Ситуация «Жучок»

В пятом классе учился Вова, ученик очень грубый и недисциплинированный. Класс он держал в своих руках. Учителей не слушал и этим гордился. В школу пришла новая учительница. На второй день Вова решил проучить новую учительницу, а себе прибавить славы. Когда учительница пришла на урок, он, как дежурный, доложил, что положено, и вдруг что-то сунул ей в руку. Молодая учительница вскрикнула, потом вдруг поняла, что это жучок, сделанный из катушки с

резинкой...

Как реагировать на данную ситуацию учителю?

Ситуация «Стул»

Учительница пения работает в школе первый год. Она классный руководитель четвертого класса, в котором у нее сейчас начался урок. Когда она хотела сесть на стул, ученик, стоящий за ее спиной, отодвинул стул — и учительница упала...

Как учительнице действовать дальше?

Алгоритм решения конфликтной педагогической ситуации

Первый этап условно называется «Стоп!» и направлен на оценку учителем ситуации и осознание собственных эмоций. Этот этап необходим для того, чтобы не навредить ребенку поспешными действиями и не осложнить отношения с ним. Только в тех случаях, когда ситуация представляет опасность для жизни и здоровья ребенка, нужно действовать быстро и решительно.

Но подобные ситуации встречаются не так уж и часто, поэтому во всех остальных случаях рекомендуется, воспользовавшись паузой, спросить себя: «Что я сейчас чувствую?», «Что я сейчас хочу сделать?», «Что я делаю?», после чего необходимо перейти ко второму этапу.

Второй этап начинается с вопроса «Почему?», который педагог задает самому себе. Суть данного этапа заключается в анализе мотивов и причин поступка ребенка. Это очень важный этап, поскольку именно причины определяют средства педагогического воздействия. Чтобы правильно определить мотивы поведения ребенка, педагогу необходимо уметь понимать язык невербального общения (демонстративный, вызывающий взгляд; скучающий или сосредоточенный вид и т. д.).

Третий этап заключается в постановке педагогической цели и формулируется при помощи вопроса «Что?»: «Что я хочу получить в результате своего педагогического воздействия?» (чувство страха у ребенка или осознанное чувство вины).

Педагогическое воздействие должно быть направлено не против личности ребенка, а против его поступка. Ребенок должен четко осознавать: именно сейчас он поступил плохо. Необходимо показать ребенку в каждом конкретном случае, то вы принимаете его таким, какой он есть, понимаете его, но в то же время не одобряете его действий. Такой подход, не унижая достоинства ребенка, способен вызвать в нем положительный отклик.

Четвертый этап заключается в выборе оптимальных средств для достижения поставленной педагогической цели и отвечает на вопрос «Как?»: «Каким образом достичь желаемого результата?». Продумывая способы и средства достижения педагогического воздействия, учитель должен оставлять свободу выбора за ребенком. Мастерство педагога проявляется не в том, чтобы заставить ребенка поступить надлежащим образом, а в умении создать такие условия, чтобы тот мог сделать выбор. Исходя из этого, педагог предложит несколько вариантов ребенку, но самым привлекательным для него сделает именно оптимальный и тем самым поможет ему сделать правильный выбор.

Педагог-мастер использует широкий арсенал педагогических средств, избегая угроз, насмешек, записей в дневнике, жалоб родителям. Перечисленные способы малоэффективны и свидетельствуют о низком уровне профессионализма. Отказ от подобных средств с самого начала педагогической деятельности дает огромные возможности для развития творчества педагога, позволяет сделать процесс общения с ребенком радостным и плодотворным.

Пятый этап — практическое действие педагога. Данный этап является логическим завершением всей предыдущей работы по разрешению педагогической ситуации. Именно на этом этапе реализуются педагогические цели через определенные средства и способы в соответствии с мотивами ребенка. Успех практического действия учителя будет зависеть от того, насколько точно он сможет сформулировать педагогическую цель, насколько правильно он сумеет выбрать оптимальные способы достижения поставленной цели и насколько умело воплотит их в реальном педагогическом процессе.

Профессиональный педагог знает, что результаты педагогических воздействий, как правило, отдалены во времени, поэтому он действует как бы «на вырост», опираясь в ребенке на лучшее.

Шестой этап — заключительный в алгоритме решения педагогической ситуации. Он представляет собой анализ педагогического воздействия и позволяет оценить эффективность общения педагога с детьми, сравнить поставленную цель с достигнутыми результатами и сформулировать новые перспективы.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более (хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более (удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен,

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50 (неудовлетворительно)**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Предмет и задачи педагогической психологии.
2. Предпосылки появления педагогической психологии, как науки.
3. Приведите пример катарсиса, описанного в художественной литературе.
4. Приведите примеры манипуляций преподавателем, которые используют студенты при сдаче экзаменов.
5. Принципы и закономерности воспитания.
6. Принципы обучения на основе теории Л.В. Занкова.
7. Принципы построения психодиагностической работы школьного психолога.
8. Принципы традиционного обучения: современная трактовка.
9. Причины эмоционального сгорания педагогов.
10. Проблемное обучение (В. Оконь, М.М. Махмутов, А.М. Матюшкин).
11. Проведите контент-анализ сказки.
12. Программа психологической коррекции педагогически запущенных детей.
13. Процессы и эффекты научения путем подражания.
14. Психологическое сопровождение экспериментальной деятельности в школе.
15. Психолого-педагогическое исследование.
16. Рекомендуемые типы поведения для повышения эффективности преподавания.
17. Роль схем подкрепления в школе.
18. Современные теории личностно - развивающего обучения (Ш.А. Амонашвили, С.Н. Лысенко, И.П. Волков, В.Ф. Шаталов, В.А. Петровский и др.).
19. Содержание образования: развитие, обучение, воспитание.
20. Стили педагогического общения.
21. Стратегии формирования новых знаний и способностей: экстериоризация, интериоризация, проблематизация, рефлексия.
22. Теории развивающего обучения: В.В. Давыдов, Д.Б. Эльконин.
23. Теории развивающего обучения: дидактико-методическая система Л.В. Занкова.
24. Теории развивающего обучения: Е.Н. Кабанова-Миллер.
25. Теории развивающего обучения: З.И. Калмыкова.

Задания 2 типа

1. Предмет, основные направления педагогической психологии.

2. Этапы развития педагогической психологии.

3. Методы педагогической психологии.

4. Понятия индивида, личности, интегральной индивидуальности.

5. Дайте понятие научного принципа. Принципы педагогической психологии.

6. Знаково-контекстное обучение (А.А. Вербицкий).

7. Исторический очерк развития педагогической психологии.

8. Какие образовательные технологии являются наиболее распространенными?

9. Какие правила создания проблемных ситуаций вы знаете?

10. Какие теоретические подходы к пониманию психологических явлений следует учесть, говоря о педагогической психологии?

11. Каково влияние семьи на формирование личности?

12. Каковы основные элементы эффективной модели преподавания.

13. Карта психического развития.

14. Конспекты уроков – дайте анализ соответствия условиям психологической комфортности.

15. Культурологический подход к образованию.

16. Назовите основные понятия психологии воспитания.

17. Обучение как педагогический процесс.

18. Основные направления мониторинга психофизиологического развития школьника.

19. Особенности воспитания на разных возрастных этапах.

20. Педагогические способности: классификация, развитие.

21. Педагогическое общение: проблема оптимизации. Смысловые барьеры общения.

22. Перечислите психологические аспекты воспитательных технологий.

23. Понятие об образовании: образование как система, образование как процесс, образование как результат.

24. Понятие об обучении и научении.

25. Почему образовательная технология В.В. Давыдова основана на теоретическом обобщении?

Задания 3 типа

Типовое задание 1.

Определите дидактическую функцию приведенного ниже речевого высказывания учителя на уроке.

Ученица читает текст стихотворения у доски. Двое учеников на задней парте занимаются чем-то посторонним, решают свои проблемы. Учительница подходит к ним и обращается со словами:

- Дневники мне приготовьте.

Поворачивается к другому ряду:

- Так, долго будет продолжаться шум? Потише!

Типовое задание 2.

Определите дидактическую функцию приведенного ниже речевого высказывания учителя на уроке.

Во время ответа одного из учащихся учительница проходит по рядам и (по ходу рассказа ученика) обращается к классу:

- Так, я не вижу внимания!
- Поворачивается к отвечающему у доски, слушает его, затем вновь обращается к классу:
- Прекратить разговоры!
- Дима! Встань! Постой! (стучит по столу).

Типовое задание 3.

Проанализируйте психологический портрет учителя, определите примерный уровень его компетентности и результативности. Фанатично предан своему делу, считает, что в его работе это самое главное. Предметом владеет в совершенстве. Уроки проводит с большой плотностью, сам все время проводит в движении, показывает, объясняет упражнения, указывает на ошибки. Властный, не стремится к тому, чтобы учащиеся проявляли инициативу. Оценивая деятельность и личность учащегося, умеет внушить ему веру в собственные силы, в положительные сдвиги в развитии его личности, в совершенствование двигательных умений и навыков. Редко использует дисциплинарные замечания, заменяя их вовлечением учащегося в деятельность. Отношение ко всем школьникам вне зависимости от их успеваемости и поведения положительное. Учащиеся уважают учителя за преданность работе. Уроки посещают охотно. Большинство учащихся имеют прочные знания и умения по всем разделам школьной программы.

Типовое задание 4.

Классифицируйте качества личности по заданному параметру.

Какие из приведенных в списке качеств характеризуют экстравертированный и интровертированный психологический тип личности (по К. Г. Юнгу)?

Инициативность, необщительность, склонность к самоанализу, рефлексия, импульсивность, беззаботность, мечтательность, безрассудство, социальная адаптированность, расчетливость, открытость, подвижность, аутизм, смешливость, вдумчивость, застенчивость, стеснительность, бесцеремонность.

Типовое задание 5. ***Ситуация «Смелый поступок»***

Артем, ученик шестого класса, на перемене вылез в окно и, пройдя по карнизу следующие три окна, снова забрался в класс. Классный руководитель видел по горящим глазам своих воспитанников, какое впечатление произвел на них поступок мальчика. Некоторые шептались между собой: «Вот это да! Какой он смелый, ничего не боится». Классный руководитель хорошо понимал, что среди ребят найдутся те, которые захотят повторить этот «геройский поступок». И в то же время ясно, что

Артем действительно смелый мальчик.

Ваши действия?

Типовое задание 6. ***Ситуация «Нарушитель тишины»***

В пятом классе идет урок русской литературы. Учитель читает ребятам стихотворение. Тишину нарушает какой-то скрип. Учитель замечает, что Вова нарочно покачивается на стуле, привлекая внимание всего класса. Ребята уже не слушают учителя, а некоторые из них следуют его примеру.

Ваши действия?

Типовое задание 7. ***Ситуация «Конфликт»***

У Оли испортились отношения с классной руководительницей. На ее уроках девочка не отвечает, при попытках объясниться дерзит или упрямо молчит. Просьбы и требования не выполняет, нарушает дисциплину, причем делает это демонстративно, подчеркивая свое неуважение к учительнице.

Что бы вы посоветовали учительнице?

Типовое задание 8. ***Ситуация «Портфель»***

Ученик десятого класса с большим нежеланием занимается на уроках истории и обществоведения. Учительница, не сумев найти контакта с учеником, часто грубо делает ему замечания по поводу его отношения к занятиям. Ученик в ответ намеренно нарушает дисциплину. Однажды он так вел себя на уроке, что учительница попросила его выйти из класса. Ученик отказался выполнить ее просьбу. Тогда учительница подошла к его столу, взяла портфель и выбросила в коридор. Ученик в ответ подошел к столу учительницы, взял ее сумку и бросил вдоль класса.

Как разрешить данную ситуацию?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Основы консультативной психологии»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1.АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 11

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 23

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 25

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Основы консультативной психологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

В настоящее время психологи, врачи, педагоги сталкиваются в своей практике с множеством психологических проблем, которые трудно или невозможно охарактеризовать клиническими терминами, их нельзя решать в рамках традиционной психиатрии. Это проблемы повседневной жизни, связанные с трудностями развития и приспособления личности, дисгармонией межличностных отношений, социальной девиацией (наркомания, алкоголизм, распад семьи, СПИД и др.), возрастными кризисами и многое другое. Широкий круг таких проблем и составляет предмет очень важной профессиональной области деятельности психолога – психологического консультирования.

Одной из важнейших задач консультативной психологии является оказание профессиональной помощи клиентам в разрешении их психологических проблем, что требует от современного психолога не только теоретических знаний, но и практических умений и навыков.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» является формирование системы знаний о психологическом консультировании как виде профессиональной деятельности и как особой технологии психологической помощи человеку.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи уметь:

- проводить консультативную беседу (интервью), первичную диагностику;
- применять методы консультирования, ориентированные на решение личных проблемы и поиск ресурсов клиентов;
- анализировать запрос клиента;
- выявлять психологические проблемы на основе анализа личностных и когнитивных особенностей;

- строить индивидуальную карту развития;
- решать типовые задачи с применением соответствующего психологического инструментария на практике;
- прорабатывать собственных психологические проблемы, являющиеся условием готовности работы с людьми.

Иметь практический опыт:

- сбора информации о клиенте (метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью и др.);
- сбора информации и составления схемы оценки личности клиента, его психологической проблемы, условий среды и т.п.;
- навыками использования соответствующей ситуации по поступающему запросу;
- использования соответствующего методического инструментария для диагностики различных индивидуальных свойств личности;
- диагностики и экспертизы ситуации, с целью её дальнейшего прогнозирования и коррекции;
- беспристрастного и недискриминационного оценивания;
- рефлексии в анализе способов и результатов профессиональных действий в области консультирования.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	**ОПК-4**	ОПК-4.3 Определяет формы психологической помощи при решении конкретных проблем у лиц с ограниченными возможностями	требования, предъявляемые к исследованию в области психологического консультирования, и методы оказании психологической помощи лицам с ограниченными возможностями	решать типовые задачи и применять соответствующий психологический инструментарий на практике	применения диагностического инструментария и презентаций результатов оценивания лиц с ограниченными возможностями	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	**ОПК-7**	ОПК-7.1 Нацелен на проведение супервизии с целью улучшения и поддержки уровня личностной и профессиональной компетентности, сохранения психологического здоровья и психического функционирования	методы и способы разрешения психологических проблем, возникающих в практической работе психолога	прогнозировать результат и составлять коррекционную программу успешного развития личности	анализа запроса психолога (клиента) и принятия решения об оказании психологической поддержки	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Введение в консультативную психологию	8	4								8	Доклад /5 Эссе/5
Тема 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы	8	6		2						8	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /5
Тема 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога	8	6		2			4			8	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /5 Участие в тренинге /5
Тема 4. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы	6	4		4			4			6	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /5 Участие в тренинге /5
Тема 5. Психологическое консультирование организаций	6	4								6	Доклад /5 Эссе/5
Тема 6. Основные направления организационно-психологического консультирования	6	4		4						6	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /5
Тема 7. Методы психологического консультирования организаций	6	4		4			4			6	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /5 Участие в тренинге /5
Тема 8. Социально-психологическая оценка персонала	6	4		4			4			6	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /5 Участие в тренинге /5
Всего:	**54**	**36**		**20**			**16**			**54**	**100**

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**216**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**6**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в консультативную психологию

Предыстория возникновения консультативной психологии, гипотеза «метелок» Е.А. Климова. Предпосылки возникновения психологического консультирования (развитие психологического тестирования и движения за умственную гигиену, возникновение в Бостоне консультирования, связанного с выбором профессии, создание Института религиозного попечительства и социальных работников). Развитие консультативной помощи в рамках медицинской психотерапии, возникновение первых психологических школ, основные этапы и направления развития психологического консультирования. История развития консультативной психологии в западных странах. Развитие отечественной консультативной психологии. Определение понятий «консультирование», «психологическое консультирование». Пять основных вопросов, которые решает консультативная психология. Школьное, управленческое, профессиональное консультирование. Консультирование в клинике. Добрачное консультирование, семейное, супружеское консультирование, психологическая помощь разведенным, незамужним и неженатым. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании. Соотношение понятий «консультативная психология» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, выполняемых психологом и клиентом, по их ответственности и стилю общения.

Тема 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы

Этические принципы личностного консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии. Условия эмпатии в процессе консультирования. Понятие о культурной эмпатии. Психологические и культурологические особенности отдельных групп населения. Особенности работы с меньшинствами. Требования, предъявляемые к консультанту. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки консультирования и психотерапии: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность. Организация консультации: помещение, время, режим.

Тема 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога

Общее понятие психологической проблемы. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Понятие об инициаторе проблемы. Поляризованная оценочная позиция как универсальная причина обращения за психологической помощью. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста

Тема 4. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы

Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования и психотерапии. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля. Основные эффекты и механизмы воздействия в процессе консультирования. Проблема эффективности консультирования. Базовые приемы и техники консультирования. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением. Языковые

конструкции клиента. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.

Тема 5. Психологическое консультирование организаций

Организационные факты и формирование запроса на психологическое консультирование. Управление человеческими ресурсами и эффективность современной компании: психологические аспекты. Человек в организации. Психологические барьеры организационного развития. Развитие сферы управленческого консультирования. Сущность и виды управленческого консультирования. Причины обращения клиента к консультанту. Основные типы консультационных организаций. Классификация и модель профессиональной компетенции консультанта.

Тема 6. Основные направления организационно-психологического консультирования

Цели и содержание деятельности организационного психолога. Типы консультационной деятельности. Место и функции психолога-консультанта в управленческих консалтинговых проектах. Основные направления организационно-психологического консультирования. Международная классификация консультационных услуг. Отечественная классификация консультационных услуг. Основные этапы организационно-психологического консультирования. Маркетинг консультационных услуг.

Тема 7. Методы психологического консультирования организаций

Проблемы в определении теоретико-методологических основ организационно-психологического консультирования. еятельностный подход как методологическое основание организационно-психологического консультирования: мотивационно-целевое обеспечение индивидуальной и организационной деятельности. Деятельностный подход как методологическое основание организационно-психологического консультирования: исполнительское обеспечение индивидуальной и организационной деятельности. Рефлексивно-деятельностное проектирование решений организационных проблем как технология организационно-психологического консультирования: общие положения. Методы в психологическом консультировании организаций.

Тема 8. Социально-психологическая оценка персонала

Психолог-консультант: положение в организации, деловые компетенции и профессионально значимые качества. Формирование проектной группы. Управление групповым творчеством. Этика в

организации отношениях и работе психолога-консультанта. Общие подходы к проблеме повышения мотивации персонала. Оценка персонала в практике западного менеджмента. Особенности японской системы управления и оценки служащих. Влияние межличностных отношений на качество совместной деятельности. особенности осуществления социально-психологической оценки персонала. Типичные ошибки, допускаемые при осуществлении опроса персонала. Порядок обобщения результатов опроса. Оценка характера межличностных отношений в трудовых коллективах.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, тренинги, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития

учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы;
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-

2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в

проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по проведению тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у студентов поведенческие паттерны для дальнейшей успешной работы. Наименование тренинга созвучно изучаемой теме (указывается в тематическом плане) и сообщается студентам в начале соответствующего практического занятия. По итогам работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые зависят от степени активности студента в тренинге и меры его эффективного участия в работе группы.

Специально разработанные тренинги в рамках темы «Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога»

способствуют формированию у студентов хорошей письменной и разговорной речи, помогают развить навыки самостоятельного суждения, учат адекватно оценивать результаты своего труда и формируют критическое мышление.

Практические занятия проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем читаемой дисциплины.

Все практические работы оформляются в соответствие с требованиями. В зависимости от характера преподавателю сдается отчет о проделанной работе. Он может быть представлен в различной форме: как письменный анализ, презентация, графическая свертка, катехизис, эссе, исследовательский проект, творческое задание и др.

Отчет должен быть напечатан на компьютере, оформлен в заданном формате, без грамматических и смысловых ошибок, аккуратно сшит без прозрачных файлов.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации. По основным спискам литературы проводится реферирование и готовятся конспекты. Дополнительная литература позволяет делать обзор на заданные темы, готовится к семинарам, осуществлять анализ и критически оценивать спорные вопросы теории и психологической практики.

Режим домашней подготовки включает обязательную работу с учебной литературой и тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений.

Основная цель работы студентов на практических занятиях – научиться грамотно взаимодействовать с респондентами; научиться профессионально грамотно проводить психологическое исследование и психологическую беседу; составлять психологическую карту и подбирать релевантный психодиагностический инструментарий. Кроме того, он должен знать основные тенденции, происходящие в работе психологических сообществ в нашей страны и за рубежом; владеть стандартными способами представления и обработки данных; уметь проводить качественно-количественный анализа результатов продуктов деятельности; давать качественную оценку тестовым методикам, грамотно проводить эмпирическое исследование и знать особенности его реализации в условиях консультативной деятельности.

При добросовестном исполнении всех предусмотренных программой задач и упражнений студент научится в условиях, приближенных к реальным, не только обдумывать и адекватно решать большое количество возникающих в работе ситуаций, но и отвечать на них, соблюдая все границы принятых этическим норм профессионального поведения и реагирования. Студенту важно помнить, что в ситуации оказания конкретной психодиагностической помощи исследование всегда имеет своим предметом отдельную личность, особенно если речь идет о человеке, обратившемся за психологической помощью. Если ориентироваться на добросовестное выполнение всех запланированных программой заданий, то по окончании освоения курса студент приобретёт необходимые навыки для успешной практической работы.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

Там, где необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство м изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с

указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Введение в консультативную психологию.	Предпосылки возникновения психологического консультирования (развитие психологического тестирования и движения за умственную гигиену, возникновение в Бостоне консультирования, связанного с выбором профессии, создание Института религиозного попечительства и социальных работников). Консультирование в клинике. Добрачное консультирование, семейное, супружеское консультирование, психологическая помощь разведенным, незамужним и неженатым. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам,	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе	Доклад Эссе

Темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, выполняемых психологом и клиентом, по их ответственности и стилю общения.		
Тема 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы.	Этические принципы личностного консультирования. Общее понятие об эмпатии. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки консультирования и психотерапии: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность. Организация консультации: помещение, время, режим.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога.	Общее понятие психологической проблемы. Формулируемая и действительная проблема. Основные теоретические	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в тренинге

Темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста	Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к участию в тренинге	
Тема 4. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы.	Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация. Базовые приемы и техники консультирования. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к участию в тренинге	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в тренинге

Темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	контрперенос), культурный контекст. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др.		
Тема 5. Психологическое консультирование организаций	Организационные факты и формирование запроса на психологическое консультирование. Управление человеческими ресурсами и эффективность современной компании: психологические аспекты. Развитие сферы управленческого консультирования. Основные типы консультационных организаций. Классификация и модель профессиональной компетенции консультанта.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе	Доклад Эссе
Тема 6. Основные направления организационно-психологического консультирования	Цели и содержание деятельности организационного психолога. Типы консультационной деятельности. Место и функции психолога-консультанта в управленческих консалтинговых	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

Темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	проектах. Основные направления организационно-психологического консультирования. Международная классификация консультационных услуг. Отечественная классификация консультационных услуг.	ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 7. Методы психологического консультирования организаций	Проблемы в определении теоретико-методологических основ организационно-психологического консультирования. Деятельностный подход как методологическое основание организационно-психологического консультирования: мотивационно-целевое обеспечение индивидуальной и организационной деятельности. Рефлексивно-деятельностное проектирование решений организационных проблем как технология организационно-психологического консультирования: общие положения.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к участию в тренинге	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в тренинге
Тема 8. Социально-психологическая оценка персонала	Психолог-консультант: положение в организации, деловые компетенции и	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в тренинге

Темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	профессионально значимые качества. Этика в организации отношениях и работе психолога-консультанта. Общие подходы к проблеме повышения мотивации персонала. Оценка персонала в практике западного менеджмента. Особенности японской системы управления и оценки служащих. Влияние межличностных отношений на качество совместной деятельности. особенности осуществления социально-психологической оценки персонала. Оценка характера межличностных отношений в трудовых коллективах.	порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к участию в тренинге	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175

2. Васильев, Г. А. Управленческое консультирование : учебное пособие / Г. А. Васильев, Е. М. Деева. – Москва : Юнити, 2015. – 255 с. – (Профессиональный учебник: Менеджмент). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560

Дополнительна литература:

1. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918

2. Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 431 с. http://biblioclub.ru/

3. Основы консультативной психологии: учебное пособие / сост. О.В. Болотова - Ставрополь: СКФУ, 2014. http://biblioclub.ru/

4. Семенова О.В. Психологическое консультирование: учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва: А-Приор, 2010. - 160 с. http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Сайт «Психологической газеты»	http://www.psy.su/guide/
Психология из первых рук	http://flogiston.ru/ www.psyfactor.org
Сайт Федерации психологов образования России	www.rospsy.ru
Официальный сайт РПО	http://рпо.рф/
Официальный сайт ППЛ	http://www.oppl.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной

информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/)

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Тренинг	5 – активное участие в процессе выполнения упражнения, активное освоение и использование

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		нового поведенческого паттерна; 4-3 – участие в процессе выполнения упражнений, активное освоение, но только периодическое использование нового поведенческого паттерна; 2-1 – участие в процессе выполнения упражнений, неактивное освоение и использование нового поведенческого паттерна.; 0 – активность не проявлял
2.	Ситуационные практикумы	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Доклад	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 2-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		вопросы преподавателя и обучающихся
4.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 2-1 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные темы докладов:

1. Индивидуальное психологическое консультирование в системе общего (высшего) профессионального образования: направления и возможности.
2. Запрос на психологическую помощь.
3. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.
4. Психологические типы личности в практике консультирования.
5. Эмпатическая поддержка клиента в практике консультирования.
6. Нарративный подход в психологическом консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента.
7. Библиотерапия в консультативной практике психолога.
8. Слушание в профессиональном общении консультанта на начальном этапе его профессиональной деятельности.
9. Особенности контент-анализа как метода изучения текстов клиентов в психологическом консультировании.
10. Цели психологической помощи клиенту в структуре профессионального контракта.
11. Психоаналитическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
    - концепция А. Адлера;
    - концепция З. Фрейда;
    - концепция К.Г. Юнга;
    - современные психоаналитические концепции консультирования.
12. Бихевиористская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
    - концепция консультирования классического бихевиоризма;
    - терапевтический подход Дж. Долларда и Н.И. Миллера;
    - теории социального научения;

- когнитивно-бихевиоральная концепция.

13. Когнитивистская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.

- подход А. Бэка;
- концепция А. Эллиса;
- подход Дж. Келли.

14. Гештальттерапия: основные понятия, методы, приемы и техники.

15. Экзистенциальная традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.

- концепция Л. Бинсвангера;
- подход В. Франкла;
- подход Р. Мэя;
- подход И. Ялома.

16. Гуманистическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.

- клиентцентрированная терапия К. Роджерса;
- концепция Дж. Бъюдженталя;
- психотерапия Ю. Джендлина.

17. Базовые терапевтические установки.

18. Проблема сопротивления.

19. Формы психологической защиты

Примерные темы эссе:

1. Интернет-консультирование: возможности и ограничения.

2. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, бизнесмены, медики и др.).

3. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.

4. Проблема понимания в современной консультативной психологии.

5. Телефонное консультирование в практике работы психолога.

6. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

7. Текст высказывания клиента, схемы анализа текста.

<u>Типовые задания к проведению ситуационных практикумов</u>

1. Р. Кочунас систематизировал цели консультирования в зависимости от приверженности консультантов к той или иной школе, в таблице 1 охарактеризуйте цели консультирования реализуемые в процессе работы консультанта с клиентом в рамках определенного направления:

Таблица 1.

Современные представления
о целях консультирования

Направление	Цели консультирования
Психоаналитическое направление	
Адлерианское направление	
Терапия поведения	
Рационально-эмоциональная терапия (A.Ellis)	
Ориентированная на клиента терапия (C.Rogers)	
Экзистенциальная терапия	

2. Алан Е. Айви, Мэри Б .Айви, Линк Саймэн-Даунинг, описывая процесс консультирования, отмечают, что его основным методом является интервью, в структуре которого выделяют несколько стадии. Дайте характеристику каждой стадии, заполнив правый столбик таблицы:

Определение стадии	Функции и цели стадии
Взаимопонимание /структурирование. *Привет!?*	
Сбор информации. Выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента. *В чем проблема?*	
Желаемый результат. К чему хочет прийти клиент? *Чего вы хотите добиться?*	
Выработка альтернативных решений. *Что еще мы можем сделать по этому поводу?*	
Общение результатов. Переход от обучения к действию. *Вы будете делать это?*	

3. Обсудите в группе цели консультативной помощи, сформулированные G. Egan и К. Роджерсом. Очертите круг теоретических знаний, каким, на Ваш взгляд, должен обладать профессиональный консультант для достижения этих целей?

4. Выберите одну-две области психологического знания, соотнесите их с возможными запросами на консультативную помощь. Очертите круг теоретических знаний, необходимых для работы с конкретным запросом. Обсудите свой вариант ответа с ответами других студентов, сделавших аналогичный выбор задания.

5. Познакомьтесь с вопросами, на которые К. Роджерс считал необходимым ответить как начинающим, так и опытным профессиональным консультантам. Сначала сами попытайтесь ответить на вопросы, затем познакомьтесь с мнением автора, соотнесите их, сделайте запись тезисов его ответов.

6. Познакомьтесь с пониманием конгруэнтности К. Роджерсом. Обсудите в подгруппах конгруэнтность как профессиональное качество,

барьеры, мешающие ее

проявлению, и условия ее становления. Опирайтесь на собственный опыт.

7. Проанализируйте приведенные примеры консультации (из фильмов) и определите в каждом случае проявление или отсутствие профессионально-личностных качеств консультанта:

а) принятие; б) уважение клиента; в) ответственность; г) понимание профессиональной роли, профессиональной позиции; д) рефлексия границ взаимодействия; е) рефлексия собственных чувств и действий и др. Предложите свой вариант преодоления возникших трудностей консультанта.

8. «Анализ проблемной ситуации клиента».

Цель работы: применить на практике знания, полученные в рамках раздела «Психологическая проблема клиента».

Задание: Опишите в форме эссе проблемную жизненную ситуацию, с которой человек обратился за психологической помощью к психологу консультанту или психотерапевту (формулируемая проблема). Проведите анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения. Определите уровень психологической проблемы, дайте интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризуйте психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности. Выделите детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента. Предложите форму и метод целенаправленного психологического или психотерапевтического воздействия, обоснуйте Ваше предложение.

9. Смоделируйте текст клиента, в тексте высказывания которого отражаются, прежде всего, его чувства и переживания. Какие отличительные особенности личности характеризуют этого клиента? Направление вашей работы?

<u>Примерные упражнения к тренингу</u>

«Отработка навыков и техник ведения консультативной беседы».

Навыки выстраивания рапорта

Упражнение 1. «Подстройка по дыханию».

Цель упражнения: научить участников подстройке и «видению».

Упражнение проводится в группе. Участники организованны в рабочие пары.

Инструкция:

Участникам предлагается найти себе пару и разместиться в пространстве учебной комнаты так, чтобы было удобно.

Пункт 1. Один из участников занимается любым делом, не

требующим активных движений: может читать, смотреть в окно или даже что-то рассказывать собеседнику. Задача партнера: определить маркеры дыхания своего «клиента» и синхронизировать собственное дыхание с дыханием партнера, подстраиваясь под него.

Напомним, что маркеры дыхания могут наблюдаться: по движению живота или грудной клетки, пульсации на шее, изменение положения крыльев носа или бровей.

В случае если дыхание партнера значительно более быстрое или медленное чем ведущего, то подстройка может быть кратна (2 вдоха/выдоха партнера на 1 Ваш, и наоборот). Синхронизировав дыхание, ведущий сохраняет синхронизацию в течение нескольких минут, внимательно прислушиваясь к собственным ощущениям.

Время упражнения в одну сторону: 3–5 минут, затем участники меняются ролями. После упражнения в паре обязательно обсуждение упражнения, успешности процесса выполнения упражнения и ощущение участников.

Пункт 2. Начало упражнение как пункт 1. Однако, после того как дыхание ведущего синхронизировано с дыханием «клиента», необходимо: начать, не предупреждая заранее партнера замедлять или убыстрять дыхание с целью спровоцировать партнера на подобные же действия. Эта часть упражнения формирует навыки «ведения».

Время выполнения упражнения в одну сторону 5 минут, после чего партнеры меняются ролями.

После выполнения упражнения в парах обсуждают внутреннее ощущение изменение дыхания и успешность воздействия.

Упражнение 2. «Зеркало со спичками»

Цель упражнения: отработка навыков, нахождения в состоянии «подстройки».

Участники: группа, которая делится на пары.

Инструкция:

Участники располагаются в аудитории парами так, чтобы не мешать друг другу. Необходимо встать напротив друг друга выставив вперед руки так, чтобы ладони были параллельны ладоням партнера. Между ладонями друг друга вставляется спичка, так что бы она была им перпендикулярна. Теперь в этом положении пары двигаются по кабинету (можно даже танцевать), внимательно следя, чтобы спичка не упала.

Общее время упражнения 5 минут.

После выполнения упражнения в парах обсуждают, что вызывало затруднение, в какой момент движение становилось более легким, какие ощущения испытывали партнеры в данном упражнении.

Упражнение 3. «Контакт глазами».

Цель: формирование навыка поддерживать контакт глаз и

Ай-контакт.

Организация: проводится в парах.

Методика проведения:

Участники выбирают себе пару для упражнения и располагаются в пространстве класса так, чтобы не мешать друг другу.

На некоторое время партнеры погружаются в свои переживания (можно закрыв глаза), а затем устанавливают зрительный контакт с партнером. Необходимо, чтобы взгляд был непристальным – расфокусированным.

Сохранять контакт глаз нужно в течение 3–5 минут. В процессе могут появляться различные чувства, переживания, смех. Это нормальное явление, так как контакт глаз достаточно интимная процедура и может вызывать смущение, которое будет обсуждено после выполнения упражнения.

Общее время упражнения 7 минут.

Обсуждение: обсуждают в парах возникающие чувства, переживания участников. Важно выявить возникающие сложности.

Дополнение:

Для тренировки навыка смотреть расфокусированный взглядом найдите точку на стене и несколько секунд всматривайтесь в неё. Наверняка вы заметите, что ваши глаза устали. После этого, не отрывая взгляда от точки расфокусируйте взгляд, увеличив область охвата взгляда на 20–30 см. вокруг точки. По внутренним ощущениям, при правильной расфокусировке, появится комфортное ощущение в глазах.

3.Упражнения на развития навыков слушания.

Упражнение 4. «Отзеркаливание чувств».

Цель: развитие навыков понимания чувств собеседника, эмпатическое слушание.

Организация: участники разбираются на пары и распределяют между собой роли консультанта и клиента.

Методика проведения:

Участник, играющий роль клиента, рассказывает какую-то историю о своей жизни. Тот, кто находиться в роли консультанта, внимательно следит за всеми проявлениями чувств клиента и старается невербально отразить их, «отзеркалить».

Время выполнения упражнения, в одну сторону: 5 минут, затем участники меняются ролями.

Обсуждение: в процессе группового обсуждения участники анализируют насколько удавалось понимать другого человека, а также обсуждают: помогало ли «отзеркаливание» ведению беседы, или наоборот, мешало процессу? Какие еще есть способы дать понять клиенту, что мы ему эмпатичны?

Упражнение 5. «Развитие навыков рефлексивного слушания»

Цель упражнения: отработка навыков перефразирования содержания рассказа клиента.

Методика проведения:

Участникам раздаются карточки, содержащие краткое выступление для перефразирования. А также карточки с вводными словами: «Как я Вас правильно понял…», «Как я понимаю, речь пойдет о…», «Вы сказали о…», «По вашему мнению…».

В упражнении можно использовать следующие краткие выступления для перефразирования: «Слово – серебро, молчание – золото»; «Каждый кулик свое болото хвалит»; «Из двух зол выбирают меньшее»; «Без труда не вынешь и рыбку из пруда»; «Семь раз отмерь, один раз отрежь» и т. д.

В процессе проведения упражнения, на первом этапе, каждый по очереди читает полученное высказывание соседу справа, который должен его перефразировать. На втором этапе, участники берут небольшой отрывок диалога, и в парах выделяют в нем основную мысль и перефразируют ее.

После упражнения в группе обсудить, возникающие у участников сложности.

4. Упражнения на развитие навыков поиска информации

Упражнение 6. «Сбор информации»

Цель: формирование навыка сбора информации

Организация: упражнение проводят в микрогруппах по 3–5 человек.

Методика проведения:

Участникам предлагаются проблемные ситуации. Ознакомившись с проблемной ситуацией участки должны составить план тех вопросов, которые они считают необходимым спросить, чтобы прояснить ситуацию.

После этого один из участников группы получает более развернутую ситуацию и играет роль клиента, а кто-то из группы берет на себя роль консультанта, и, опираясь на план, собирает информацию о проблемной ситуации.

Обсуждение: после проведения упражнения обсуждают, насколько полно удалось собрать информацию о представленной проблеме? Какими методами сбора информации пользовался консультант? Какие еще вопросы стоило бы задать, чтобы собрать информацию максимально полно.

5. Навыки анализа и выделение проблем.

Упражнение 7. «Навыки решения проблемы»

Цель: сформировать навыки решения проблемы (групповой способ)

Организация: упражнение проводят в микрогруппах по 3–5 человек, которым раздают написанные на карточках варианты поведения в сложной ситуации.

Методика проведения:

Участники зачитывают свой вариант текста и разрабатывают как минимум 5 вариантов решения данной проблемы, при этом необходимо выбрать наилучший и наихудший вариант. После ранжирования группа выбирает наилучшее решение и обсуждает возможные альтернативы.

Пример текста:

Валентина собралась к подруге на юбилей, однако по дороге её обрызгала машина, испугавшись которую, Валя уронила подарок. Подарок разбился.

Обсуждение: необходимо обсудить какие стратегии выработки различных решений были применены, каким образом группа выбирала лучшее и худшее решение. Какие еще варианты оценки решений возможно использовать.

6.Ведение консультативной беседы

Упражнение 8. «Избыточность советов».

Цель: исследование ситуации, связанной с избыточностью советов.

Организация: участники разбираются на пары и распределяют между собой роли консультанта и клиента.

Методика проведения:

Клиент выбирает себе одну из предложенных проблемных ситуаций и в рамках этой проблемы рассказывает о своих затруднениях. Консультант внимательно слушает клиента, не предпринимая ничего, кроме того, что дает советы.

Проблемные ситуации:

- Вы молодая мама, которая не как не может решить отдавать ли ребенка в садик.
- Вы студент, у которого возникли сложности с учебой.
- Вы молодой человек (девушка), который не может решить продолжать ли отношения со своим партнером.

Время выполнения упражнения, в одну сторону: 10 минут, затем, партнеры меняются ролями.

Обсуждение: участники в парах обсуждают, чему научились в упражнении. В процессе последующего группового обсуждения необходимо в процессе обсуждения ответить на вопросы: Как правильно давать советы? Какие речевые конструкции есть, чтобы обеспечить позитивное восприятие совета собеседником?

Упражнение 9. «Анализ поверхности»

Цель: получение навыка комплексного анализа проблемы клиента и

специфики её проявления в разных аспектах жизни.

Организация: вначале упражнение проводят всей группой, затем в микрогруппах по 3 человека, после чего каждый участник получает индивидуальное задание.

Методика проведения:

1. Преподаватель зачитывает проблемную ситуацию и предлагает оценить её с точки зрения возможных проблем и их причин. После совместной оценки и выделения причин, обсуждается их комплексность, и проводиться анализ дополнительных сфер жизни клиента, в которых данная проблема может проявляться. После точного определения проблемы группа вырабатывает основные направления оказания консультационной помощи. Важно, чтобы участники смогли определить, какая область проявления проблемы требует изменений и какие это должны быть изменения.

Обсуждение: Обсуждаются возникающие сложности, даются необходимые пояснения. Время этой части упражнения 25 минут

2. Микрогруппа получает проблемную ситуацию и работает с ней по ранее выверенному алгоритму. В дальнейшем микрогруппа докладывает результаты своей работы, получая обратную связь. В задачи основной группы входит найти дополнительное объяснение возникающих проблем и выделить еще какие-то направления консультативного воздействия. Общее время выполнения этой части задания 35–40 минут (10–15 мин на решение проблемы и 20-25 на обсуждение)

3. Каждый участник получает проблемную ситуацию и работает с ней по ранее усвоенному алгоритму.

Упражнение 10. «Работа с сопротивлением клиента»

Цель: наработка навыков работы с сопротивлением.

Организация: упражнение проводят в микрогруппах по 3–5 человек.

Методика проведения:

Один из участников принимает на себя роль клиента и получает задание описывающее специфику его поведения с обязательной инструкцией на сопротивление. При этом инструкция должна быть такой, чтобы мотивировать упорство клиента к сопротивлению. Консультант организует диалог с клиентом. Его задача достигнуть договоренности с клиентом. Остальные участники группы выступают в роли супервизоров. В их задачи входит отслеживать специфику организации консультативного контакта, те вопросы и действия клиента, которые снижали сопротивление, те, которые сопротивление увеличивали, эмоциональные реакции консультанта и клиента.

Обсуждение: после анализа ситуации необходимо обсудить в группе специфику реагирования консультанта на сопротивление клиента, эмоциональные переживания участников, причины потери раппорта. Участники так же должны ответить на вопросы: почему

сопротивление клиента вызвало такую реакцию консультанта? Какие средства есть у консультанта, для преодоления сопротивления? Всегда ли необходимо преодолевать сопротивление клиента?

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Предмет, основные направления консультативной психологии.
2. Этапы развития консультативной психологии.
3. Методы консультативной психологии: общенаучные методы.
4. Методы консультативной психологии: психогенетические методы.
5. Методы консультативной психологии: исторические и собственно психологические.
6. Общее понятие о психологической помощи: интервьюирование,

консультирование, психотерапия.

7. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.

8. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.

9. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.

10. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.

11. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема

12. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью

13. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.

14. Индивидуальная и культурная эмпатия.

15. Проблема интенциональности в деятельности психолога-консультанта.

16. Базовые техники консультирования.

17. Фокусировка внимания.

18. Приемы внимающего консультирования.

19. Приемы влияющего консультирования.

20. Базовые терапевтические установки.

21. Пяти-шаговая модель интервью.

22. Модель консультирования по принятию решения Дженис.

23. Методы сбора информации о клиенте.

24. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.

25. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.

Задания 2-го типа

1. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.

2. Этические принципы консультирования: проблемы, дилеммы, условия реализации.

3. Проблема выбора метода консультирования и терапии: правила, условия, методы реализации.

4. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции: практические примеры.

5. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-бихевиоральной традиции: практические примеры.

6. Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальт-терапии: практические примеры.

7. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциально-гуманистического подхода: практические примеры.

8. Психотерапевтический контакт и его роль в организации и

стабилизации терапевтических отношений: практические примеры.

9. Профессиональный этический кодекс терапевта.

10. Злоупотребления в психотерапии.

11. Принципы и методы организации психотерапевтического процесса.

12. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.

13. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.

14. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.

15. Понятие психологической проблемы.

16. Формулируемая и действительная проблема.

17. Основные проблемы, лежащие в плоскости обращения клиента за психологической помощью.

18. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.

19. Индивидуальная и культурная эмпатия: практические примеры.

20. Проблема интенциональности в деятельности психолога-консультанта.

21. Базовые техники консультирования: практические примеры.

Задания 3-го типа

1. Проанализируйте высказывания потенциальных клиентов. Определите по текстам, возможно ли удовлетворить их запрос на работу психолога-консультанта. Опирайтесь на отличительные особенности позиции клиента (по Г.С. Абрамовой). Клиента, как правило, характеризует открытость к изменениям, готовность стать другим, прямая причастность к психологической информации, переживание ответственности за ее происхождение и содержание; текст его высказывания отражает разные стороны психической реальности («хочу», «могу», «думаю», «чувствую», «Я-концепция»). Выскажите мнение о необходимых действиях психолога. Вариантами ответов могут быть: а) принятие запроса, б) ограничение запроса, в) переформулирование запроса, г) отказ от работы с запросом. Обоснуйте выбор, предложите свои варианты переформулированного запроса.

Ситуация: Женщина рассказывает консультанту, что у нее не складываются отношения с сыном: «*Я тоже проходила психологию в институте, но что это дает, если я не могу понять своего ребенка?*».

2. Проанализируйте высказывания потенциальных клиентов. Определите по текстам, возможно ли удовлетворить их запрос на работу психолога-консультанта. Опирайтесь на отличительные особенности позиции клиента (по Г.С. Абрамовой). Клиента, как правило, характеризует открытость к изменениям, готовность стать другим,

прямая причастность к психологической информации, переживание ответственности за ее происхождение и содержание; текст его высказывания отражает разные стороны психической реальности («хочу», «могу», «думаю», «чувствую», «Я-концепция»). Выскажите мнение о необходимых действиях психолога. Вариантами ответов могут быть: а) принятие запроса, б) ограничение запроса, в) переформулирование запроса, г) отказ от работы с запросом. Обоснуйте выбор, предложите свои варианты переформулированного запроса.

Ситуация: Социальный работник обращается к коллеге: «*Кажется, я не справляюсь с этой группой подростков. У меня недостаточно опыта, я не уверен, что все делаю правильно*».

3. Проанализируйте ситуацию, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

Ситуация: В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, т. к. ему дома больше нравится. В течении недели вся семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

4. Проанализируйте ситуацию, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

Ситуация: В психологическую консультацию за помощью обратилась семья из пяти человек: отец, мать и трое детей. Отец – не родной для всех троих детей (отчим). Родители поженились несколько лет назад. Жалобы на случаи периодического воровства девушки 14 лет. Причины собственного импульсивного воровства девочка объяснить не может. В остальном семья очень благополучная, хорошо обеспеченная материально. Отчетливая ориентация всех членов семьи на культуру, высокие духовные ценности. Отец не может понять: «Чего же ей не хватает? Попросила бы – и так дали. Зачем же ворует?». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные причины воровства, методы и способы оказания воздействия.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Основы психологической коррекции и реабилитации»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 16

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Основы психологической коррекции и реабилитации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Основы психологической коррекции и реабилитации» связана с технологиями, которые направлены на профилактику различных форм поведения, а также формирование у студентов представлений о реабилитации и коррекции как видах психологической работы практического психолога в различных организациях.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина «Основы психологической коррекции и реабилитации» включена в обязательную часть Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Основы психологической коррекции и реабилитации» - получить представление о проблемах отклоняющегося поведения; описать формы и специфику их проявления; освоить методы социально-психологических воздействий, необходимых в условиях профилактики и коррекции личности с девиантным поведением.

Задачи изучения дисциплины:

Знать:

- основные категории и понятия психосоциальной работы;
- методы и приемы профилактики сложной жизненной ситуации;
- объекты и предметы деятельности социального работника, воспитателя, психотерапевта, врача, социального педагога в условиях, где требуется коррекционная работа или реабилитационная помощь практического психолога;
- виды реабилитации как формы психологической работы;
- специфику процесса реабилитации как ресурса для восстановления трудоспособности;
- приёмы эффективного выполнения профессиональных задач сотрудников различных организаций;
- виды психологической коррекции как формы психологической работы психолога;
- методы психологической коррекции;

Уметь:

- использовать методы исследования для диагностики специфики

психического функционирования человека наблюденй за снятием психологических барьеров и установления гармоничных отношений с клиентами в консультативной практике

- определять психологическую атмосферу, сформировавшиеся традиции и миссию организации с учётом политики организации, её организационной культуры и факторов удовлетворённости трудом;
- анализировать проблемы людей с девиантным поведением;
- применять методы психологического сопровождения в контексте психологического обеспечения различной деятельности.
- проводить различные психокоррекционные мероприятия;
- подбирать техники коррекционного воздействия в зависимости от целей психологического сопровождения и психологической помощи.

Иметь практический опыт:

- оказания психологической поддержки с помощью приёмов межличностной коммуникации;
- использования методов снятия психологических барьеров с целью установления гармоничных отношений внутри организации;
- диагностики социально-психологических факторов, обуславливающих поведение различных участников коммуникативного акта;
- выявления психологических проблем, связанных с отклонениями различного типа;
- прогнозировать проблемы профессиональной деятельности на основании заданных целей;
- составления индивидуальных психокоррекционных программ.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	**ОПК- 3**	**ОПК- 3.3** Применяет адекватные, надежные и валидные методы исследования для их дальнейшего использования в практике психологической работы	основные категории и понятия психосоциальной работы, методы и приемы профилактики сложной жизненной ситуации	использовать методы исследования для диагностики специфики психического функционирования человека	наблюдений за снятием психологических барьеров и установления гармоничных отношений с клиентами в консультативной практике	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	**ОПК- 8**	**ОПК-8.2** Демонстрирует навыки комплексной оценки персонала для повышения эффективности его работы и создания нужной психологической атмосферы с учётом политики организации и сформировавшихся традиций	объекты и предметы деятельности социального работника, воспитателя, психотерапевта, врача, социального педагога в условиях, где требуется коррекционная работа или реабилитационная помощь практического психолога	определять психологическую атмосферу, сформировавшиеся традиции и миссию организации с учётом политики организации, её организационной культуры и факторов удовлетворённости трудом	оказания психологической поддержки с помощью приёмов межличностной коммуникации и методов снятия психологических барьеров с целью установления гармоничных отношений внутри организации	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикумы по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Методологические основы психологической коррекции и реабилитации	14	6		6						9	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе/5
Тема 2. Методические и организационные аспекты психологической коррекции и реабилитации	14	8		6						9	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе/5
Тема 3. Техники и технологии психологической коррекции и реабилитации	13	8		8						9	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе/5
Тема 4. Групповая психокоррекция	13	6		6						9	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе/5
Всего:	**54**	**28**		**26**						**36**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**180**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**5**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Методологические основы психологической коррекции и реабилитации

История понятия «реабилитация», юридический, медицинский, психологический контекст реабилитации. Зависимость содержания и структуры реабилитации от сферы реализации, различия в реабилитации людей с соматическими и психическими заболеваниями. Принципы психологической коррекции. Психологическая коррекция и психотерапия: различия и смежный характер псих коррекционного и психотерапевтического воздействия. Понятие психологической коррекции. Коррекция, компенсация и адаптация. Соотношение понятий компенсации и адаптации. Комплексный характер реабилитации в системе психологического обеспечения деятельности. Оценка эффективности психологической коррекции.

Тема 2. Методические и организационные аспекты психологической коррекции и реабилитации

Психологический диагноз как обоснование целей и методов психологической коррекции. Специфика психологической коррекции в зависимости от конкретных ситуаций: психологическая коррекция как первичная профилактика неблагоприятных состояний и психологическая коррекция как исправления и компенсация неблагоприятных эмоциональных состояний. Прогноз как способ выявления мишени психокоррекционного воздействия. Методы выявления релевантной целям психокоррекции и компенсаторных возможностям конкретной личности. Мишени психокоррекционного воздействия. Показания к психологической коррекции. Возможности и ограничения психологической коррекции как метода психологического воздействия. Общие и частные факторы психокоррекции, индивидуальная и групповая психокоррекции. Правовое и документационное обеспечение психологической коррекции и реабилитации.

Тема 3. Техники и технологии психологической коррекции и реабилитации

Технология психологической коррекции как первичной профилактики неблагоприятных состояний сотрудников. Техники психокоррекции: психодинамический, когнитивно-бихевиоральный подход (рационально-эмотивная терапия А. Эллиса, когнитивный подход А. Бека, гештальт-терапия Ф. Перлза, метод систематической десенсибилизации и сенсибилизации, иммерсионные методы. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи, «жетонный метод», метод Морите, холдинг), арт-терапевтические техники

(библиотерапия, музыкальная терапия, танцевальная терапия, метод «Напишите рассказ», сказкотерапия, куклотерапия, терапия Шорра); клиент-центрированный подход К. Роджера; психогимнастика, тренинговые техники, телесно-ориентированная психотерапия, техника коучинга. Интегративный характер современных психокоррекционных техник. Проективный принцип основных техник психокоррекции. Технология индивидуальной психокоррекции.

Тема 4. Групповая психокоррекция

Западная практика групповой работы. Направления и основные формы групповой работы. Проблемы терминологии. Многомерность понятия психологического тренинга. Элементы групповой работы. Основные методологические принципы психотренинга. Организационные особенности групповой работы. Технический инструментарий, используемый ведущим в групповой работе. Правила поведения в тренинговой группе. Формирование тренинговой группы. Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности Технология групповой психокоррекции.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины «Основы психологической коррекции и реабилитации» используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют

возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы

и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не

должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной

проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для

составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Методологические основы психологической коррекции и реабилитации	Коррекция, компенсация и адаптация. Соотношение понятий компенсации и адаптации. Комплексный характер реабилитации в системе психологического обеспечения деятельности. Оценка эффективности психологической коррекции.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 2. Методические и организационные аспекты психологической коррекции и реабилитации	Показания к психологической коррекции. Возможности и ограничения психологической коррекции как метода психологического воздействия. Общие и частные факторы психокоррекции, индивидуальная и групповая психокоррекции. Правовое и документационное обеспечение психологической коррекции и реабилитации.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 3. Техники и технологии психологической коррекции и	Интегративный характер современных психокоррекционны	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
реабилитации	х техник. Проективный принцип основных техник психокоррекции. Технология индивидуальной психокоррекции.	сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Эссе
Тема 4. Групповая психокоррекция	Организационные особенности групповой работы. Технический инструментарий, используемый ведущим в групповой работе. Правила поведения в тренинговой группе. Формирование тренинговой группы. Психогимнастика как базовый элемент групповой деятельности Технология групповой психокоррекции.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Филатов, Ф. Р. Основы психокоррекции : учебное пособие / Ф. Р. Филатов ; Южный федеральный университет, Факультет психологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 198 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241096

2.Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие : [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088

Дополнительная литература:

1. Тащева А. И. Консультативная психология: базовые

методические проблемы: учебник / А. И. Тащева, Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева ; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Крыжановская Л. М. Методы психологической коррекции личности: учебник: /Л. М. Крыжановская. – Москва: Владос, 2015. – 239 с. – (Коррекционная педагогика). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

3. Григорьев Н. Б. Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие / Н. Б. Григорьев. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008. – 176 с. URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в Интернете.	http://flogiston.ru/
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/
Правовая наркология	http://правовая-наркология.рф

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные

профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	8-10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 5-7 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 4-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; ссе не сделано.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов

1. Принципы составления и основные виды психокоррекционных программ
2. Артпсихология как метод специальной психологической коррекции
3. Предмет, цели и задачи Артпсихологии
4. Структура занятий по Артпсихологии
5. Поэтапность занятий по Артпсихологии
6. Техники Артпсихологии
7. Метод интерпретации (Л.М. Крыжановская)
8. Метод «Дебрифинг»
9. Метод свободных ассоциаций (З. Фрейд)
10. Коммуникативные техники (К. Роджерс)
11. Метод «Анализ сопротивлений» (К. Роджерс)
12. Метод дискуссии
13. Метод интеракционно-коммуникативный (психодрама Дж. Морено)
14. Методы телесно-ориентированной психотерапии, Биоэнергетика (В. Раих и др.)
15. Структурная интеграция (Рольфинг) (И. Рольф)
16. Техника Александера
17. Метод Фельденкрайза
18. Метод «Чувственное сознавание»
19. Метод «Хатха-йоги»
20. Метод «Тай-чи-хуан»
21. Метод «Айкидо»
22. Организационные особенности групповой работы
23. Технический инструментарий, используемый ведущим в групповой работе
24. Правила поведения в тренинговой группе
25. Формирование тренинговой группы
26. Типовой социально-психологический тренинг (СПТ)
27. Т-группа (коммуникативный тренинг)
28. Тренинг сенситивности

29. Тренинг ассертивности (уверенности в себе)
30. Тренинг креативности
31. Тренинг социальных и жизненных умений
32. Тренинги для персонала организаций и корпоративных клиентов

Примерные темы эссе.

1. Общее представление и специфические черты психологического тренинга
2. Как организовать психологический тренинг?
3. Каковы признаки тренинговой игры?
4. Каков арсенал средств для ведущего психологического тренинга?
5. Прием психологических этюдов
6. Коррекционные технологии арттерапии
7. Организация психокоррекционной работы с семьей
8. Психокоррекционная работа с социальной микросредой ребенка
9. Особенности индивидуальной психологической коррекции
10. Основные особенности групповой психологической коррекции.
11. Виды психокоррекционных программ.
12. Показания к проведению индивидуальной психокоррекции.
13. Показания к применению групповой формы психокоррекции.
14. Компоненты профессиональной готовности к реализации коррекционного воздействия
15. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии
16. Вербальные приемы оказания воздействия
17. Невербальные приемы оказания воздействия
18. Особенности психологической реабилитации

Примерные задания к ситуационным практикумам

Проанализируйте ситуацию и определите стратегию помощи.

Кейс 1. Девушка Антонина 23 года. Студентка. Живет в общежитии. Подрабатывает репетитором. Не замужем. Переживает гибель бабушки при пожаре в доме престарелых. Антонина была на опознании, с тех пор перед глазами стоит труп обгорелой бабушки. Испытывает гнев и ярость в отношении родителей, ненавидит их за то, что отдали бабушку в дом престарелых, считает их предателями, прекратила с ними контакты. Разорвала отношения так же с молодым человеком и близкими подругами. Обратилась по поводу бессонницы, панических атак, флешбэков (перед глазами стоит обгоревший труп бабушки). При сборе анамнеза выяснены факты нарушения сна, либидо и аппетита, депрессивное состояние, обрыв родственных и социальных связей, ухудшение учебной деятельности.

Кейс 2. Женщина Надежда 37 лет. Временно безработная. В разводе. Живет с сыном (14 лет), матерью (62 года), братом (34 года), женой брата (30 лет) в съемной квартире. Несколько лет назад Надежда приехала в Москву из Украины и быстро сделала карьеру в ресторанном бизнесе, после чего сняла большую квартиру и перевезла всю семью в Москву. Около трех месяцев назад попала в автомобильную аварию, в которой погиб ее гражданский муж. Сама получила незначительные травмы. После аварии не может передвигаться на автомобилях, ни как пассажир ни как водитель, что делает прежнюю работу практически невозможной. С прежнего места уволилась, на новое устроиться не может. Сбережения заканчиваются. В семье работает только брат. Сын школьник, жена брата в декрете, мать пенсионерка. Обратилась по поводу фобии и связанной с ней невозможностью работать в ресторанном бизнесе. Испытывает сильную тревогу по поводу финансового состояния и чувство вины в отношении близких.

Кейс 3. Мужчина Михаил 52 года. Работает водителем. Женат. Имеет дочь 22 лет и 20-ти летнего сына. Переживает гибель брата (38 лет) в авиакатастрофе. Событие произошло около трех месяцев назад. Наблюдается социальная дезадаптация. Мужчина не ходит на работу, избегает общения с близкими и знакомыми, замкнулся в себе, равнодушен к своему внешнему виду, болезненно реагирует на яркий свет и резкие и/или громкие звуки. Испытывает сильное чувство вины за гибель брата. Сам оплатил ему путешествие мечты, в котором случилась трагедия. У погибшего брата остались вдова и сын 10-ти лет. Обратился по настоянию близких.

Кейс 4. Женщина Нина 48 лет. Воспитатель в детском саду. Переживает гибель дочери (24 года) при пожаре в психиатрической больнице, где дочь проходила лечение от наркозависимости. Дочь находилась в отделении для ВИЧ инфицированных наркозависимых, где двери и окна запирались снаружи, в результате чего, пациенты не смогли выбраться из помещения при возгорании. Женщина госпитализирована в клинику нервных болезней после суицидального поведения. Проявляет приступы ярости в отношении медицинского персонала, врачей. В трагедии винит установленные порядки (содержание наркозависимых взаперти). Запрос к психологу поступил от лечащего врача. Пациентка на контакт с психологом не идет. Проявляет агрессию и враждебность.

Кейс 5. Мужчина Александр 37 лет. Работает спасателем. Женат, имеет 11-летнего сына, в отношении которого наблюдается болезненная тревожность. Мужчина запрещает ребенку посещать кружки, ходить в гости к друзьям, выходить на улицу даже под присмотром матери и бабушки. В школу ребенка провожает сам. Встречают мама или бабушка, отец жестко контролирует время. которое занимает дорога из школы. На

прогулки водит сына только сам, не оставляя без присмотра ни на минуту. Многократно повторяет, сколько видел несчастных случаев с детьми из-за халатности взрослых и не допустит такого в отношении своего сына. Обратился на семейную консультацию по поводу конфликтов с женой на почве стратегии воспитания сына.

Кейс 6. Мужчина 49 лет Виктор. Военный пенсионер. Имеет боевой опыт в горячих точках. Работает кинологом. Разведен, имеет двоих сыновей от первого брака 21 года и 24 лет, с которыми много лет не общается. В настоящее время во втором браке. **Жена Алина 29 лет,** общий сын 9 месяцев. Наблюдаются вспышки агрессии на фоне употребления алкоголя. В последние несколько месяцев агрессия распространяется на жену. В порыве ярости выставил жену за дверь без теплой одежды в зимнее время. Опасаясь за младенца, оставшегося в квартире, жена вызвала полицию. Чем вызвала еще большую ярость мужа.

К психологу на семейную консультацию пара обратилась по инициативе жены, после описанного случая. Виктор виноватым себя не считает, что сильно огорчает Алину. У женщины сильная мотивация на сохранение брака. Женщина обращается к психологу с просьбой убедить мужа признать свою вину и раскаяться. В этом она видит спасение брака. Виктор не против развода.

Задания на анализ ситуаций

Ситуация 1. Подросток нюхает токсические вещества, постепенно привлекая к этому своих сверстников. Детям становится плохо. При этом они продолжают встречаться и заниматься данным занятием дальше (токсикомания – аутодеструктивное поведение).

Вопросы и задания:

1. Определите вид девиантного поведения.
2. Почему подростки, зная о вреде наркотического вещества, продолжают в группе употреблять его?
3. Каковы социальные условия, способствующие наркотизации молодежи?
4. В чем состоят психологические особенности подростков, упрощающие преступникам их вовлечение в среду потребителей наркотиков?

Ситуация 2. Проанализируйте эмоциональное у девочки Жени, обследованной при широком популяционном осмотре. В возрасте около девяти лет она вдруг начала сильно страдать и чувствовать себя бесконечно несчастной, стала мнительной и тревожной, притихшей и замкнувшейся в себе. Ей казалось, что дети стали избегать ее, и она почти каждый день приходила из школы в слезах. Она была весьма напряженной и фрустированной, и у нее бывали приступы ярости до

трех раз в неделю. Учительница считала ее самым несчастным ребенком из виденных в своей жизни детей. Девочка же умоляла мать забрать ее из школы. При обследовании она все время была готова расплакаться, выглядела глубоко подавленной и рассказывала о тревожащих ее отношениях с другими детьми. Она также сказала, что иногда ей бывает безразлично, жить или умереть.

Вопросы и задания:

1. Определите состояние, которое испытывает Женя.
2. Опишите его характеристики.
3. Какой вид дезадаптации описан в данном случае?
4. Какие условия сформировали такое поведение?
5. Предложите рекомендации по «выходу» из него

Ситуация 3. Почитайте притчу: Два монаха возвращались дальней дорогой в монастырь - один молодой, а другой пожилой. Внезапно прошел сильный дождь, который размыл дорогу к монастырю и превратил ручей, через который им нужно было перейти, в стремительный горный поток. Монахи начали искать брод и вдруг увидели прекрасную девушку, которая так же стояла перед потоком, не решаясь перейти через него. Недолго думая, пожилой монах подошел к девушке, взял ее на руки и пошел на другой берег. Выйдя на противоположный берег, старик опустил девушку на землю, после чего та поблагодарила его за помощь и оба монаха молча продолжили свой путь. Когда они уже почти подошли к монастырю, молодой монах не выдержал и сказал: - Мне не дает покоя твой поступок, брат. Ведь нам нельзя приближаться к женщинам, нельзя не только касаться женщин, но даже думать о них. А ты нес ее на руках??? - Послушай, брат, - ответил ему старый монах, - я оставил эту девушку там на берегу, а ты несешь её до сих пор...

Вопросы и задания:

1. Какой психотерапевтический прием был применен Учителем?
2. Была ли оказана помощь?
3. Были ли использованы методы диагностики? Какие?
4. Есть ли в вашем жизненном «багаже» притчи?
5. Используете ли Вы их в своей практике? Приведите примеры.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Смысл и значение психокоррекционной работы
2. Квалификация, этика и функции специалиста, осуществляющего психологическую коррекцию
3. Основные составляющие процесса психологической коррекции
4. Направления психологической помощи
5. Организация первого рабочего сеанса психологической коррекции
6. Основные этапы процесса психологической коррекции
7. Психоаналитическое направление психотерапии
8. Методы психоанализа, применяемые для психокоррекции
9. Приемы психокоррекционной деятельности у К.Юнга. и А.Адлера
10. Методы психокоррекции у неофрейдистов
11. Направления современной поведенческой психотерапии
12. Методы поведенческой психология, применяемые для психокоррекции
13. Гипнотерапия и ее применение для психокоррекции
14. Методы когнитивная психология, применяемые для

психокоррекции.

15. Гуманистическое направление психологии и его методы психокоррекции.
16. Психотерапия, ориентированная на клиента.
17. Гештальт-терапия и ее методы психокоррекции.
18. Экзистенциальная терапия и ее методы психокоррекции.
19. Терапия смыслом В. Франкла и ее методы психокоррекции.
20. Психосинтез Р.Ассаджиоли и методы психокоррекции.
21. Нейролингвистическое программирование: методы психоррекции.
22. Эриксон и методы недирективного гипноза.
23. Трансперсональная психотерапия и концепция С. Грофа.
24. Психокоррекционные методы трансперсональной психологии
25. Трансовые техники психокоррекции как методы "расширения сознания".

Задания 2-го типа:

1. Психологический стресс и его последствия.
2. Работа с посттравматическим стрессовым синдромом.
3. Психология горя. Фазы острого горя и особенности психологической помощи на каждой стадии.
4. Психологическая помощь людям, пережившим психическую травму.
5. Психокоррекция психосоматических расстройств.
6. Психологические причины возникновения психосоматических заболеваний.
7. Методы психологической коррекции психосоматических болезней.
8. Особенности психологической коррекции зависимостей и созависимостей.
9. Психологические причины появления вредной привычки.
10. Психологическая коррекция аллергических состояний методами НЛП.
11. Принципы психокоррекции вредных привычек.
12. Причины возникновения страхов, фобий, тревожных и депрессивных состояний.
13. Фобия как следствие негативного жизненного опыта.
14. Экзистенциальные причины фобической реакции.
15. Психологическая коррекция страхов, фобий, тревожных и депрессивных состояний
16. методами НЛП.
17. Методы работы с фобиями и депрессиями в различных направлениях психотерапии.
18. Психологическая коррекция агрессивного поведения. Особенности работы с агрессивными подростками.

19. Психологическая коррекция личностных проблем.

20. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов методами гештальтпсихологии.

21. Конфликты, ожидающие личность на разных этапах жизненного развития.

22. Внутриличностные конфликты.

23. Особенности работы с акцентуированными личностями.

24. Особенности работы с травмированной личностью. Психологическая коррекция в сфере межличностных отношений.

25. Особенности психологической коррекции семейных взаимоотношений.

Типовые задания 3-го типа:

Прочитайте задание и ответьте на вопросы

Задание 1. Определите, к какому методу воздействия можно отнести следующие высказывания психолога:

1. ВЫ думаете, что Ваш сын не уважает вашего мнения?
2. В моей практике такие случаи были достаточно часто
3. Я чувствую, что Вы не хотите говорить об этом случае
4. Вы очень точно передали свои переживания в этот момент
5. Если я правильно вас поняла, Вас огорчает отсутствие внимания
6. Если он будет постоянно звонить вам, Вы будете думать как-то иначе…
7. Я не могу принять вашу точку зрения, но…
8. Моя жизнь приносила мне такие переживания…
9. Мне тоже бывает страшно, когда я думаю о похожем.
10. Вы смогли понять, что отношения с сыном определяются вашим отношением к себе

Задание 2. Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующие вопросы:

1. Как к вам относится ваш муж?
2. Почему вы сейчас замолчали?
3. Вы не хотели бы сейчас сказать это своему мужу?
4. Почему вы все время критикуете своего сына? • Вы ничего хорошего не скажете о себе?
5. Может быть, вы лучше об этом подумаете?
6. Кто вам это сказал?

Задание № 3. Необходимо к ситуации, подобрать формулировки различных приемов ведения беседы:

«Вчера супруг опять сделал мне замечание в присутствии наших гостей. Как будто я ничего не умею сама и мне надо объяснять, как

делать так, чтобы выглядело хорошо. Надоело мне все это, давно пора покончить с нервотрепкой».

Письменно составьте фразы, которые отражают:

- уточнение
- пересказ
- поддержку
- отражение чувств
- интерпретацию.

Задание № 4. Проанализируйте готовые программы, предложенные преподавателем, и опишите результат, получаемый клиентами:

1. «Программа коррекционно-профилактической работы с агрессивными и конфликтными детьми дошкольного возраста»
2. «Программа тренинга снятия психоэмоционального напряжения»
3. «Коррекционно-профилактическая программа для девиантных подростков, направленная на изменение их «образа Я»

Задание № 5. Дайте описание специфики деструктивного поведения.

1. Опишите поведение виктимной личности.
2. Опишите связь агрессивного и делинквентного поведения у подростков.
3. Какие методы психологической коррекции отклоняющегося поведения личности Вы можете предложить?
4. Какие деструктивные механизмы заставляют ребёнка заниматься бродяжничеством?
5. Причины бродяжничества в подростковом возрасте.
6. Психология подростка, склонного к бродяжничеству.
7. Характеристика виктимного поведения.
8. Факторы, влияющие на развитие виктимного поведения у подростков.

Задание № 6. Подросток нюхает токсические вещества, постепенно привлекая к этому своих сверстников. Детям становится плохо. При этом они продолжают встречаться и заниматься данным занятием дальше (токсикомания – аутодеструктивное поведение).

1. Какой вид дезадаптации описан в данном случае?
2. Какие условия сформировали такое поведение?
3. Предложите рекомендации по «выходу» из него.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Физическая культура и спорт»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 8
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 10
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 11
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 17
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 20

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Физическая культура и спорт» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

Дисциплина «Физическая культура и спорт» способствует закреплению у обучающихся знаний научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни, умений использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни а также практического опыта использования средствам и методов укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностей физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цели и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины - формирование у обучающихся необходимых компетенций для успешного освоения образовательной программы, в частности, физического воспитания обучающихся является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать знание и понимание социальной значимости физической культуры, её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- формировать знание научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- сформировать умения и практический опыт, обеспечивающие сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие

и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**УК-7**	**УК-7.1** Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной профессиональной деятельности; социально-гуманитарную роль физической культуры и спорта в развитии личности; роль физической культуры и принципы здорового образа жизни; влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности; правила и способы планирования индивидуальных	-	-	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

Результаты освоения ООП	Код компе-	Код и наименование	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной
			занятий различной целевой направленности.			
		УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	-	Организовывать режим времени, приводящий к здоровому образу жизни; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа; выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры.	-	
		УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	-	-	Спортивной деятельности и физического самосовершенствования и самовоспитания; способностью к организации своей жизни в соответствие с социально-значимыми представлениями о здоровом образе жизни; методикой самостоятель	

Результаты освоения ООП	Код компе-	Код и наименование	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной
					ных занятий самоконтроля за состоянием своего организма; методикой организации и проведения индивидуальн ого, коллективног о (семейного) отдыха и при участии в массовых спортивных соревнования х.	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке обучающегося.	4	2								8	Реферат /20 Тест/20
Тема 2. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания.										8	
Тема 3. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.										8	Реферат /20
Тема 4. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений.										8	
Тема 5. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.	4									8	Реферат /20
Тема 6. Профессионально-прикладная физическая подготовка.										8	
Тема 7. Физическая культура в профессиональной деятельности.										8	Реферат /20
Тема 8. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры и спорта.										6	

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Всего:	**8**	**2**								**62**	**100**
Контроль, час	**0**										**Зачёт**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке обучающегося.

Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Современное состояние физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». Физическая культура личности. Основные положения и организация физического воспитания в высшем учебном заведении.

Тема 2. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания.

Методические принципы физического воспитания. Методы физического воспитания. Основы обучения движениям. Основы совершенствования физических качеств. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания.

Общая физическая подготовка. Цели, задачи ОФП. Специальная физическая подготовка. Спортивная подготовка, цели задачи. Формы занятий физическими упражнениями. Учебно-тренировочные занятия как основная форма обучения физическим упражнениям. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия.

Тема 3. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.

Массовый спорт и спорт высших достижений, их цели задачи. Спортивная классификация. Студенческий спорт. Особенности организации и планирования спортивной подготовки в вузе. Спортивные соревнования как средство и метод общей, профессионально-прикладной, спортивной подготовки студентов. Система студенческих спортивных соревнований. Общественные студенческие спортивные организации. Олимпийские игры и Универсиады. Краткая психофизиологическая характеристика основных групп видов спорта и систем физических упражнений.

Тема 4. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений.

Характеристика особенностей воздействия данного вида спорта (системы физических упражнений) на физическое развитие и подготовленность, психические качества и свойства личности. Перспективное, текущее и оперативное планирование подготовки. Специальные зачетные требования и нормативы по годам (семестрам) обучения по избранному виду спорта или системе физических упражнений.

Тема 5. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.

Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Самоконтроль, его основные методы, показатели и дневник самоконтроля.

Использование методов стандартов, антропометрический индексов, номограмм функциональных проб, упражнений-тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма, физической подготовленности.

Тема 6. Профессионально-прикладная физическая подготовка.

Личная и социально-экономическая необходимость специальной психофизической подготовки человека к труду.

Основные факторы, определяющие ППФП будущего специалиста.

Тема 7. Физическая культура в профессиональной деятельности.

Производственная физическая культура. Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры работающих специалистов.

Тема 8. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры и спорта.

Профессиональные факторы, оказывающие негативное воздействие на состояние здоровья специалиста избранного профиля.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, семинары, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к

зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить реферат, доклад для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению (реферату), обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным рефератом, докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и рефератов, докладов одногруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, реферат, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к

конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании

материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Реферат

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у обучающихся навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) обучающийся включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Формы текущего контроля
Тема 1. Физическая культура в	Деятельностная сущность физической	Работа с	Реферат

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Формы текущего контроля
общекультурной и профессиональной подготовке обучающегося.	культуры в различных сферах жизни. Ценности физической культуры. Физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и целостного развития личности. Ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту.	литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к тестированию	Тест
Тема 2. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания.	Структура подготовленности спортсмена: техническая, физическая, тактическая, психическая подготовка. Зоны и интенсивность физических нагрузок. Значение мышечной релаксации Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте		
Тема 3. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.	Современные популярные системы физических упражнений. Мотивация и обоснование индивидуального выбора студентом вида спорта или системы физических упражнений для регулярных занятий.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка реферата	Реферат
Тема 4. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений.	Модельные характеристики спортсмена высокого класса. Определение цели и задач спортивной подготовки (или занятий системой физических		

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Формы текущего контроля
	упражнений) в условиях вуза. Возможные формы организации тренировки в вузе. Основные пути достижения необходимой структуры подготовленности занимающихся. Контроль за эффективностью тренировочных занятий. Специальные зачетные требования и нормативы по годам (семестрам) обучения по избранному виду спорта или системе физических упражнений. Календарь студенческих соревнований. Спортивная классификация и правила спортивных соревнований в избранном виде спорта.		
Тема 5. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.	Врачебный контроль, его содержание. Педагогический контроль, его содержание. Коррекция содержания и методики занятий физическими упражнениями и спортом по результатам показателей контроля.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка реферата	Реферат
Тема 6. Профессионально-прикладная физическая подготовка.	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) – целенаправленное использование средств физической культуры для подготовки человека к конкретной трудовой деятельности. Определение понятия ППФП, ее цели, задачи, средства.		

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Формы текущего контроля
	Место ППФП в системе физического воспитания студентов. Факторы, определяющие конкретное содержание ППФП. Методика подбора средств ППФП. Организация, формы и средства ППФП студентов в вузе. Контроль за эффективностью профессионально-прикладной физической подготовленности студентов.		
Тема 7. Физическая культура в профессиональной деятельности.	Производственная гимнастика. Особенности выбора форм, методов и средств физической культуры и спорта в рабочее и свободное время специалистов. Дополнительные средства повышения общей и профессиональной работоспособности. Роль будущих специалистов по внедрению физической культуры в производственном коллективе.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка реферата	Реферат
Тема 8. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры и спорта.	Физическая культура и спорт, как средство профилактики и борьбы с профессиональными заболеваниями. Средства и методы профилактики травматизма на производстве.		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Евсеев, Ю.И. Физическая культура / Ю.И. Евсеев. – 9-е изд., стер.

– Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014. – 448 с. : табл. – (Высшее образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

Дополнительная литература:

1. Третьякова, Н.В. Теория и методика оздоровительной физической культуры / Н.В. Третьякова, Т.В. Андрюхина, Е.В. Кетриш. – Москва : Спорт, 2016. – 281 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

2. Солодков, А.С. Физиология человека: общая, спортивная, возрастная : [12+] / А.С. Солодков, Е.Б. Сологуб. – 7-е изд. – Москва : Спорт, 2017. – 621 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

3.Витун, В.Г. Повышение адаптационных возможностей студентов средствами физической культуры / В.Г. Витун, Е.В. Витун ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : ОГУ, 2015. – 103 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

4. Чеснова, Е.Л. Физическая культура : [16+] / Е.Л. Чеснова. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

5.Пушкина, В.Н. Формирование профессионально важных качеств студентов средствами физической культуры : [16+] / В.Н. Пушкина, И.В. Мищенко, А.Н. Зелянина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова. – Архангельск : САФУ, 2014. – 124 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

6. Физиологические технологии повышения работоспособности в физической культуре и спорте : [16+] / сост. И.Н. Калинина, С.Ю. Калинин ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта и др. – Омск : Издательство СибГУФК, 2014. – 109 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Портал Министерства спорта РФ	https://www.minsport.gov.ru/
2.	Портал Департамента физической культуры и спорта г. Москвы	www.mossport.ru/

3.	Портал здорового образа жизни	http://www.rusmedserver.ru/
4.	Федеральная целевая программа "Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2016–2020 годы"	http://www.minsport.gov.ru/activities/federal-programs/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Тестовые задания	20-15 – верные ответы составляют более 90% от общего количества; 14-7 – верные ответы составляют 80-50% от общего количества;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
		6-0 – менее 50% правильных ответов
2.	Реферат	20 – грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; 10 – грамотное использование терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 5 - грамотное использование терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы рефератов

1. Основные требования к физической подготовленности в современных условиях.
2. Утренняя физическая зарядка (цель, задачи, продолжительность и возможные варианты).
3. Особенности физических упражнений в процессе учебной деятельности.
4. Самостоятельная физическая тренировка (цель, задачи и содержание).
5. Сила как физическое качество и методы ее развития
6. Выносливость как физическое качество и методы ее развития
7. Быстрота и методы ее развития
8. Ловкость (гибкость, координация) и методы ее развития
9. Самоконтроль в процессе выполнения физических упражнений.
10. Меры по предупреждению травматизма при выполнении физических упражнений.

Примерные тестовые задания

1. Одним из основных средств физического воспитания является:

а) физическая нагрузка;
б) физические упражнения;
в) физическая тренировка
г) урок физической культуры.

2. Под общей физической подготовкой (ОФП) понимают тренировочный процесс, направленный:

а) на формирование правильной осанки;
б) на гармоническое развитие человека;
в) на всестороннее развитие физических качеств;
г) на достижение высоких спортивных результатов.

3. К показателям физической подготовленности относятся:
а) сила, быстрота, выносливость;
б) рост, вес, окружность грудной клетки;
в) артериальное давление, пульс;
г) частота сердечных сокращений, частота дыхания.

4. Индивидуальное развитие организма человека в течение всей его жизни называется:
а) генезис;
б) гистогенез;
в) онтогенез;
г) филогенез.

5. К показателям физического развития относятся:
а) сила и гибкость;
б) быстрота и выносливость;
в) рост и вес;
г) ловкость и прыгучесть.

6. Гиподинамия – это следствие:
а) понижения двигательной активности человека;
б) повышения двигательной активности человека;
в) нехватки витаминов в организме;
г) чрезмерного питания.

7. Недостаток витаминов в организме человека называется:
а) авитаминоз;
б) гиповитаминоз;
в) гипервитаминоз;
г) бактериоз.

8. Пульс у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет:
а) 60–90 уд./мин.;
б) 90–150 уд./мин.;
в) 150–170 уд./мин.;
г) 170–200 уд./мин.

9. Динамометр служит для измерения показателей:

а) роста;
б) жизненной емкости легких;
в) силы воли;
г) силы кисти.

10. Упражнения, где сочетаются быстрота и сила, называются:
а) общеразвивающими;
б) собственно-силовыми;
в) скоростно-силовыми;
г) групповыми.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Физическая культура и спорт» проводится в форме зачёта.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Физическая культура и спорт как социальные феномены общества.
2. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
3. Физическая культура в общекультурной и профессиональной

подготовке студентов.

4. Цели и задачи физической культуры студентов.

5. Организационно-правовые и программно-нормативные основы физической культуры в вузе.

6. Организм человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующая биологическая система.

7. Воздействие природных и социально-экономических факторов на организм и жизнедеятельность человека.

8. Средства физической культуры и спорта в управлении совершенствованием функциональных возможностей организма в целях обеспечения умственной и физической деятельности.

9. Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической направленности физической тренировки.

10. Двигательная функция и повышение устойчивости организма человека к различным условиям внешней среды.

11.Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие.

12.Здоровый образ жизни и его составляющие. Личное отношение к здоровью как условие формирования здорового образа жизни.

13.Влияние вредных привычек на здоровье человека, использование биоуправления как способа отказа от них.

14. Основные требования к организации здорового образа жизни.

15. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни. Критерии эффективности здорового образа жизни.

16. Методы систематического наблюдения за состоянием здоровья, за физическим развитием, физической подготовкой и реакциями организма на физическую нагрузку в процессе занятий физической культурой.

17. Общая физическая подготовка. Цели, задачи ОФП.

18. Специальная физическая подготовка. Спортивная подготовка.

19. Структура подготовленности спортсмена: техническая, физическая, тактическая, психическая подготовка.

20. Интенсивность физических нагрузок. Зоны интенсивности нагрузок по частоте сердечных сокращений.

21. Понятие о функциональном состоянии организма студентов, методы его исследования и оценка.

22. Исследование функционального состояния сердечно - сосудистой системы в покое и оценка реакции на физическую нагрузку.

23. Исследование функционального состояния системы внешнего дыхания.

24. Исследование функционального состояния нервной системы и нервно-мышечного аппарата.

25. Исследование функционального состояния опорно-двигательного

аппарата.

Задания 2-го типа

1. Общие понятия, критерии и факторы здоровья.
2. Индивидуальное здоровье. Показатели индивидуального здоровья.
3. Физическое здоровье, психическое здоровье, социальное здоровье, профессиональное здоровье.
4. Методы исследования здоровья.
5. Значение физической культуры и физических упражнений для формирования телосложения и коррекции массы тела.
6. Понятие о физическом развитии человека, методы исследования физического развития.
7. Функциональное состояние. Физическая подготовленность и работоспособность.
8. Показатели состояния опорно-двигательного аппарата, исследование функций и работоспособности ОДА.
9. Показатели функций дыхательной системы, исследование функций внешнего дыхания.
10. Показатели функций сердечно-сосудистой системы, исследование реакций сердечно-сосудистой системы человека на физическую нагрузку.
11. Показатели состояния нервной системы, исследование функционального состояния нервной системы и нервно-мышечного аппарата.
12. Оценка уровня физической подготовленности.
13. Методические принципы физического воспитания. Принцип сознательности и активности. Принцип наглядности. Принцип доступности. Принцип систематичности. Принцип динамичности.
14. Методы физического воспитания. Метод регламентированного упражнения. Игровой метод. Соревновательный метод.
15. Основы обучения движениям. Этапы обучения движениям.
16. Воспитание выносливости, средства развития и тренировки выносливости.
17. Сила, понятие, виды. Средства развития силы, методы тренировки силы.
18. Гибкость, понятие, виды. Средства и методы развития гибкости.
19. Быстрота, понятие, виды. Средства для развития быстроты, методы тренировки быстроты.
20. Ловкость, понятие, средства и методы развития ловкости.
21. Определение понятия спорт. Основные этапы спортивной подготовки.
22. Особенности организации учебных занятий по видам спорта.
23. Спортивные соревнования как средство и метод обшей физической, профессионально-прикладной и спортивной подготовки.

24. Оздоровительные системы физических упражнений по выбору студентов.

25. Психофизиологическая характеристика интеллектуальной деятельности и учебного труда студента.

Задания 3-го типа

1. Оптимальное количество активных занятий физическими упражнениями для студентов в недельном цикле должно составлять:

а) 2-4 часа

б) 4-7 часов

в) 7-10 часов

2. Задачами комплекса УГГ являются:

а) вывести на более высокий уровень физическую подготовленность человека

б) полноценно включить организма в предстоящую работу

в) развить и совершенствовать выносливость

3. Упражнения, которые не следует включать в комплекс утренней гимнастики:

а) общеразвивающие

б) на гибкость

в) со значительным отягощением

4. Укажите вид упражнений, которые не входят в структуру комплекса утренней гимнастики:

а) для мышц верхних и нижних конечностей

б) бег на месте

в) прыжки в длину с разбега

5. Знания по составлению комплекса утренней гимнастики помогают составить:

а) программу развития физических качеств 34

б) комплекс производственной гимнастики

в) план спортивных мероприятий

6. Тренеров в Древней Греции называли:

а) мастерами

б) олимпиониками

в) гимнастами

7. В соответствии с Олимпийской хартией на Олимпийских играх страну представляет:

а) правительство страны

б) национальный олимпийский комитет

в) национальный олимпийский комитет

8.Основополагающие принципы современного олимпизма изложены в:

а) олимпийской клятве

б) положении об олимпийской солидарности

в) Олимпийской хартии

9. Пять олимпийских колец символизируют:

а) пять принципов олимпийского движения

б) основные цвета флагов стран-участниц Игр Олимпиады

в) союз континентов и встречу спортсменов на Олимпийских играх

10. Почему античные Олимпийские игры называли праздниками мира:

а) они отличались миролюбивым характером соревнований

б) в них принимали участие атлеты со всего мира

в) в период проведения игр прекращались войны

11. Формы занятий по физической культуре в вузе (перечислить, цель, задачи, средства и методы).

12. Дозирование нагрузки в самостоятельной физической тренировке (уровни физической нагрузки, объем и интенсивность нагрузки, уровни физической работоспособности, дозирование нагрузки по ЧСС).

13. Контроль физического состояния в самостоятельных занятиях (виды контроля, показатели самоконтроля, тесты для определения физической работоспособности и физического состояния).

14. Тесты определения уровня функциональной дееспособности организма и их характеристика

15. Самостоятельная физическая тренировка (цель, задачи, содержание, принципы организации).

16. Формы и содержание самостоятельных занятий (основные направления, основные формы и их характеристика).

17. Диагностика и самодиагностика состояния организма при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом. Виды диагностики.

18. Врачебный контроль как условие допуска к занятиям физической культурой и спортом, его содержание и периодичность.

19. Субъективные и объективные показатели самоконтроля.

20. Определение нагрузки по показателям пульса, жизненной емкости легких и частоте дыхания.

21. Оценка функциональной подготовленности организма. Функциональные пробы.

22. Возрастные особенности содержания занятий физической культурой.

21. Взаимосвязь между интенсивностью занятий и ЧСС.

22. Признаки чрезмерной нагрузки.

23. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.

24. Микропауза активного отдыха.

25. Утренняя гигиеническая гимнастика.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»
(Общая физическая подготовка)

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 7

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 12

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 15

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 25

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 27

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» (Общая физическая подготовка) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» (Общая физическая подготовка) охватывает круг вопросов, связанных с физической культурой, как частью общечеловеческой культуры, здоровым образом жизни и его основных составляющих, социально-биологическими основами адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, подготовкой к самостоятельным занятиям физической культурой и спортом, возрастной физиологией, самоконтролем за физическим состоянием, психофизической основой физической культуры и спорта, гигиеной.

Общая физическая подготовка (ОФП) – это система занятий физическими упражнениями, которая направлена на развитие всех физических качеств (сила, выносливость, скорость, ловкость, гибкость) в их гармоничном сочетании. В основе общей физической подготовки может быть любой вид спорта или отдельный комплекс упражнений, допустим: гимнастика, бег, аэробика, единоборства, плавание, любые подвижные игры. Главное избежать узкой специализации и гипертрофированного развития только одного физического качества за счёт и в ущерб остальных.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в обязательную часть Блока 1.

Дисциплина изучается на 1-4 курсах в 1-7 семестрах.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование физической готовности обучающихся к успешной будущей профессиональной деятельности через развитие прикладных физических качеств, формирование прикладных двигательных умений и практического опыта, потребности в физическом совершенствовании и здоровом образе жизни.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать знания и умения, способствующие развитию и совершенствованию базовых силовых, скоростных и координационных качеств, общей и специальной выносливости, гибкости;

- сформировать практический опыт использования основных и прикладных двигательных упражнений;
- научиться обеспечивать оптимальный уровень двигательной активности в образовательной и повседневной деятельности;
- формирование уровня знаний, умений и практического опыта по укреплению здоровья, закаливанию организма, повышению его устойчивости к неблагоприятным факторам внешней среды, профессиональной и образовательной деятельности;
- научиться применять в практической деятельности и повседневной жизни знания о здоровом образе жизни.

Особый порядок освоения дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается особый порядок освоения дисциплины на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры.
- Элективные курсы по физической культуре осуществляются с учетом вида и тяжести нарушений организма обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и инвалида.
- Подвижные занятия в специальной медицинской группе проводятся профессорско-преподавательским составом, имеющим соответствующую подготовку.
- Выбор методов обучения, проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации осуществляется в каждом отдельном случае с учетом особенностей нарушений функций организма обучающихся, зафиксированных в справке бюро медико-социальной экспертизы.
- По личному заявлению обучающегося возможна разработка индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом их особенностей и образовательных потребностей, а также увеличение срока их обучения, но не более чем на полгода.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**УК-7**	**УК-7.1** Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной профессиональной деятельности; социально-гуманитарную роль физической культуры и спорта в развитии личности; роль физической культуры и принципы здорового образа жизни; влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.			Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной		Организовывать режим времени, приводящий к здоровому образу жизни; использовать средства и методы		

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
		нагрузки и обеспечения работоспособности		физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа; выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры.		
		УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности			Спортивной деятельности и физического самосовершенствования и самовоспитания; способностью к организации своей жизни в соответствие с социально-значимыми представлениями о здоровом образе жизни; методикой самостоятельных занятий самоконтроля за состоянием своего организма; методикой организации и проведения индивидуального, коллективного (семейного) отдыха и при участии в массовых спортивных соревнованиях.	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
1 семестр											
Тема 1. Методы оценки и развития общей выносливости	1	1								12	Дневник самоконтроля/20
Тема 2. Методы оценки и развития координации и ловкости	1									12	Дневник самоконтроля/20
Тема 3. Методы оценки и развития силовых способностей	1	1								12	Дневник самоконтроля/20
Тема 4. Методы оценки и развития гибкости	1									12	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**4**	**2**								**48**	**100**
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачёт**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**54**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
2 семестр											
Тема 5 Развитие силовых способностей	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 6 Развитие гибкости										10	Дневник самоконтроля/20
Тема 7 Развитие координации и ловкости	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 8 Развитие общей выносливости										12	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**42**	**100**

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачёт**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**46**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
3 семестр											
Тема 9 Развитие силовых способностей	1	1								15	Дневник самоконтроля/20
Тема 10 Развитие гибкости										15	Дневник самоконтроля/20
Тема 11 Развитие ловкости	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 12 Развитие общей выносливости										10	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**50**	**100**
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачёт**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**54**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
4 семестр											
Тема 13 Методика проведения учебно-тренировочного задания	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 14 Развитие координации										10	Дневник самоконтроля/20
Тема 15 Развитие гибкости	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 16 Развитие силовых способностей										12	Дневник самоконтроля/20 Таблица

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
											«Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**42**	**100**
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачёт**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**46**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
5 семестр											
Тема 17 Развитие общей выносливости	1	1								15	Дневник самоконтроля/20
Тема 18 Развитие силовых способностей										15	Дневник самоконтроля/20
Тема 19 Развитие гибкости	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 20 Дыхательные упражнения для снятия напряжения, расслабление, релаксация										10	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**50**	**100**
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачёт**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**54**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
6 семестр											
Тема 21 Совершенствование техники	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 22 Совершенствование техники										10	Дневник самоконтроля/20
Тема 23 Развитие силовых способностей	1	1								10	Дневник самоконтроля/20

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 24 Развитие гибкости										10	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**40**	**100**
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачёт**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**44**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
7 семестр											
Тема 25. Развитие координационных способностей	1	1								8	Дневник самоконтроля/20
Тема 26 Развитие общей выносливости										8	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Тема 27. Специальная физическая подготовка	1	1								10	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**26**	**100**
Контроль, час/сем.	**0**										**Зачёт**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**30**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
Всего по дисциплине											
Всего:	**16**	**14**								**298**	**100*7**
Контроль, час	**0**										**Зачёт*7**
Объем дисциплины	**328**										

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
(в академических часах)											
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	0										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Методы оценки и развития общей выносливости

Содержание темы. Понятие, структура и содержание физического качества. Факторы и условия, детерминирующие проявление общей выносливости. Сенситивные периоды развития общей выносливости. Методы оценки выраженности общей выносливости (контрольные упражнения, тесты, сопоставительные таблицы). Средства и методы развития общей выносливости. Гендерные и возрастные особенности обучающихся, которые необходимо учитывать при составлении дифференцированных и индивидуальных программ развития общей выносливости.

Тема 2. Методы оценки и развития координации и ловкости

Содержание темы. Понятие, структура и содержание координации и ловкости. Факторы и условия, детерминирующие проявление координации и ловкости. Сенситивные периоды развития координации и ловкости. Методы оценки выраженности координации и ловкости (контрольные упражнения, тесты, сопоставительные таблицы). Средства и методы развития координации и ловкости. Гендерные и возрастные особенности обучающихся, которые необходимо учитывать при составлении дифференцированных и индивидуальных программ развития координации и ловкости.

Тема 3. Методы оценки и развития силовых способностей

Содержание темы. Понятие, структура и содержание силовых способностей. Факторы и условия, детерминирующие проявление силовых способностей. Сенситивные периоды развития силовых способностей. Методы оценки выраженности силовых способностей (контрольные упражнения, тесты, сопоставительные таблицы).

Тема 4. Методы оценки и развития гибкости

Содержание темы. Понятие, структура и содержание физического качества. Факторы и условия, детерминирующие проявление гибкости. Сенситивные периоды развития гибкости. Методы оценки выраженности гибкости (контрольные упражнения, тесты, сопоставительные таблицы).

Тема 5. Развитие силовых способностей

Содержание темы. Методы стандартного и переменного упражнения. Круговой метод. Упражнения для развития силовых способностей. Программа для развития силовых способностей. Средства и методы самоконтроля.

Тема 6. Развитие гибкости

Содержание темы. Методы стандартного и переменного упражнения. Круговой метод. Упражнения для развития гибкости. Программа для развития подвижности в суставах. Средства и методы самоконтроля.

Тема 7. Развитие координации и ловкости.

Содержание темы. Повторный, переменный, интервальный, смешанный методы тренировочной работы. Упражнения для развития координации и ловкости. Программа для развития координации и ловкости. Средства и методы самоконтроля**.**

Тема 8. Развитие общей выносливости

Содержание темы. Равномерный, переменный, кроссовый, смешанный методы тренировочной работы. Упражнения для развития общей выносливости. Программа для развития общей выносливости. Средства и методы самоконтроля**.**

Тема 9. Развитие силовых способностей

Содержание темы. Средства и методы развития силовых способностей. Гендерные и возрастные особенности обучающихся, которые необходимо учитывать при составлении дифференцированных и индивидуальных программ развития силовых способностей

Тема 10. Развитие гибкости

Содержание темы. Средства и методы развития гибкости. Гендерные и возрастные особенности обучающихся, которые необходимо учитывать при составлении дифференцированных и индивидуальных программ развития гибкости.

Тема 11. Развитие ловкости

Содержание темы. Подбор упражнений на учебно-тренировочных занятиях предусматривает совершенствование ранее изученных и обучение новым двигательным действиям, выполнение заданий с разной интенсивностью и иными интервалами отдыха. Прыжки через скакалку. Подсчёт частоты пульса после физического нагрузки и в состоянии покоя.

Тема 12. Развитие общей выносливости

Содержание темы. Подбор упражнений на учебно-тренировочных занятиях предусматривает совершенствование ранее изученных и обучение новым двигательным действиям, выполнение заданий с разной интенсивностью и иными интервалами отдыха, специфичными для развития общей выносливости.

Тема 13. Методика проведения учебно-тренировочного задания

Содержание темы. Подготовка мест занятий. Допуск к занятиям и спортивная форма. Техника безопасности на занятиях. Приемы первой помощи при травмах План-конспект занятия. Дозирование физической нагрузки у занимающихся. Цели и задачи занятия. Вводная часть занятия. Основная часть занятия. Заключительная часть занятия. Подведение итогов занятия. Приемы первой помощи при травмах.

Тема 14. Развитие координации

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития координации.

Тема 15. Развитие гибкости

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития гибкости.

Тема 16. Развитие силовых способностей

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития силовых способностей.

Тема 17. Развитие общей выносливости

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития общей выносливости

Тема 18. Развитие силовых способностей

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития силовых способностей.

Тема 19. Развитие гибкости

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития гибкости.

Тема 20. Дыхательные упражнения для снятия напряжения, расслабление, релаксация

Содержание темы. Комплекс релаксационных упражнений. Релаксация. Подвижные игры с незначительной психофизической нагрузкой.

Тема 21. Совершенствование техники

Содержание темы. Совершенствование техники релаксационных упражнений (ряд упражнений, направленных на совершенствование расслабляющих упражнений и развитие подвижности в суставах).

Тема 22. Совершенствование техники

Совершенствование техники выполнения заданий с разной интенсивностью и иными интервалами отдыха, специфичными для

развития общей выносливости.

Тема 23. Развитие силовых способностей

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития силовых способностей. Упражнения с использованием тренажёрных устройств. Упражнения для мышц рук и плечевого пояса; упражнения для мышц туловища; упражнения для мышц ног.

Тема 24. Развитие гибкости

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития гибкости.

Тема 25. Развитие координационных способностей

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития координационных способностей.

Тема 26. Развитие общей выносливости

Содержание темы. Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития общей выносливости

Тема 27. Специальная физическая подготовка (СФП)

Содержание темы. Организация спортивного двигательного действия. Специальная работоспособность обучаемого. Двигательные способности обучаемого. Общие основы методики СФП обучаемого. Практическая методика СФП. Программирование СФП.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, семинары, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

1. Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

2. Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

3. Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по ведению дневника самоконтроля

Самоконтроль - это достаточно регулярное наблюдение за состоянием своего здоровья, необходимое для оптимизации физических и прочих нагрузок во время планового тренировочного процесса. Все параметры и характеристики заносятся в личный дневник.

Подробности рациона питания, специфических практик и процедур, применяемых, по собственной инициативе или по рекомендации и назначению медицинского специалиста - необходимо документировать,

с указанием подробностей, нужных для дальнейшего анализа истории и понимания причин возможных патологий. В сумме, синергетически, они могут резко менять состояние здоровья и существенно сказываться на спортивных результатах, вследствие сонастройки или, наоборот, разбалансировки систем организма.

В графе "примечаний и дополнительной информации" - обязательно указываются внутренние и внешние факторы, которые существенно влияют на состояние организма. Это, в первую очередь, текущее состояние геомагнитного поля ("магнитные бури") и экстремальные погодные условия, в виде перепадов атмосферного давления и температуры на улице.

Пример ведения дневника самоконтроля (ОФП).

Показатели	Число, месяц, год, время дня	Примечание
Утренняя ортостатическая проба (ортопроба)		
ЧСС (пульс) до и после занятий		
Частота дыхания в минуту: до и после занятия		
Потоотделение		
Масса тела до и после тренировки		
Самочувствие		
Жизненная ёмкость легких		
Кистевая динамометрия		
Сон		
Аппетит		
Настроение		
Болевые ощущения		
Работоспособность		
Желание тренироваться		
Спортивные результаты		

Методические указания для обучающихся по заполнению таблицы «Определение степени физической нагрузки по частоте пульса»

Как измерить пульс. Лучевая артерия, где обычно измеряют пульс, находится на внутренней части запястья, примерно на середине

расстояние между его серединой и наружной стороной, соответствующей большому пальцу кисти. Положите на указанную область подушечки указательного и среднего пальцев, затем начните оказывать с нарастающей силой давление на эту зону, пока не появится ощущение пульсация. Посчитайте количество ударов пульса за 10 секунд, умножьте полученный результат на 6, конечное значение и есть частота пульса (сердечных сокращений) в одну минуту.Для людей, не имеющих серьёзных заболеваний сердца и не принимающих лекарственных препаратов, замедляющих частоту сердечных сокращений, величина максимально предельного уровня пульса определяется по формуле:

220 - возраст.

При наличии сердечных проблем необходимо консультироваться у кардиолога или рассчитывать максимальный пуль по формуле:

200 - возраст.

Целевая зона пульса при тренировках должна находиться в диапазоне 50-85% от максимально допустимого уровня. Занятия упражнениями в этих пределах будут гарантировать Вам отсутствие переутомления и поддержание хорошего состояния здоровья.

Определение степени физической нагрузки по частоте пульса (уд./мин)

Мощность работы	**Частота пульса**	**Опасность перенапряжения**	**Тренировочный эффект**
Супермаксимальная	Более 187-189	Высокая	Сомнительный
Максимальная	175-188	Повышенная	Отличный
Субмаксимальная	153-175	Нужна осторожность	Отличный
Большая	128-153	Нужна осторожность для нетренированных	Хороший
Средняя	100-128	Незначительная	Удовлетворительный
Легкая	100 и менее	Отсутствует	Незначительный

Правила поведения для обучающихся, занимающихся физической культурой (далее - Правила поведения).

При нахождении в спортивном зале занимающиеся обязаны соблюдать настоящие Правила поведения. График проведения занятий определяется расписанием занятий, утвержденным заведующим кафедрой.

1. Общие требования безопасности

К занятиям допускаются:

- занимающиеся, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физической культурой;
- прошедшие инструктаж по технике безопасности;
- одетые в спортивную одежду и обувь, соответствующие виду занятий.

Занимающиеся обязаны соблюдать правила пожарной

безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения.

Занимающиеся должны знать место нахождения аптечки и уметь оказывать первую доврачебную помощь.

О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить преподавателю кафедры физической культуры.

Занимающимся запрещается без разрешения преподавателя подходить к имеющемуся во вспомогательных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.) оборудованию и инвентарю и пользоваться им.

Занимающиеся, допустившие невыполнение или нарушение настоящих правил, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности.

2. Требования безопасности перед началом занятий

Изучить содержание настоящих Правил. С разрешения преподавателя пройти в раздевалку, переодеться в спортивную форму (футболка, спортивные трусы, спортивная обувь на нескользкой подошве, не оставляющей следов на полу), не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду. С разрешения преподавателя пройти на легкоатлетический манеж. Разрешается брать с собой только вещи, необходимые для занятий. Не рекомендуется приступать к занятиям непосредственно после приема пищи. Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.

3. Требования безопасности во время занятий

Во время занятий занимающийся обязан:

- соблюдать настоящую инструкцию;
- неукоснительно выполнять все указания преподавателя, проводящего занятия;
- использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством преподавателя, проводящего занятия;
- выполнять упражнения с максимальной осторожностью, а при необходимости - со страховкой;
- работать только на том оборудовании, которое указано преподавателем;
- перед переходом к занятиям с использованием новых видов спортивного оборудования (инвентаря) и выполнением новых упражнений получить инструктаж по правилам использования данного вида оборудования.

Занимающимся запрещается:

- использовать неисправное оборудование;
- стоять близко от других занимающихся, выполняющих упражнения;
- самостоятельно осуществлять переход на другое оборудование;
- выполнять упражнения с гантелями и штангой с влажными ладонями;
- выполнять любые действия без разрешения преподавателя

кафедры физической культуры;

- использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению;

- производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт оборудования;

- вносить в спортивный зал любые предметы без разрешения преподавателя, проводящего занятия.

4. Требования безопасности в аварийных ситуациях

При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом преподавателю кафедры физической культуры.

При возникновении чрезвычайной ситуации (обнаружении неисправности оборудования, появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом преподавателю кафедры физической культуры и действовать в соответствии с его указаниями.

При получении травмы сообщить об этом преподавателю кафедры физической культуры.

При необходимости и возможности помочь преподавателю, проводящему занятия, оказать пострадавшему первую медицинскую помощь.

5. Требования безопасности по окончании занятий

Сдать использованное оборудование и инвентарь преподавателю кафедры физической культуры.

С разрешения преподавателя кафедры физической культуры, выйти из зала.

Принять душ, переодеться.

При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон сообщить об этом преподавателю кафедры физической культуры.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Методы оценки и развития общей выносливости	Гендерные и возрастные особенности обучающихся, которые необходимо учитывать при составлении дифференцированных и индивидуальных программ развития общей выносливости.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 2. Методы	Гендерные и	Работа с литературой,	Дневник самоконтроля

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
оценки и развития координации и ловкости	возрастные особенности обучающихся, которые необходимо учитывать при составлении дифференцированных и индивидуальных программ развития координации и ловкости.	включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	
Тема 3. Методы оценки и развития силовых способностей	Методы оценки выраженности силовых способностей (контрольные упражнения, тесты, сопоставительные таблицы).	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 4. Методы оценки и развития гибкости	Методы оценки выраженности гибкости (контрольные упражнения, тесты, сопоставительные таблицы).	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля Подготовка Таблицы «Определения степени физической нагрузки»	Дневник самоконтроля Таблица «Определение степени физической нагрузки»
Тема 5 Развитие силовых способностей	Программа для развития силовых способностей. Средства и методы самоконтроля.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 6 Развитие гибкости	Программа для развития подвижности в суставах. Средства и методы самоконтроля.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 7 Развитие координации и ловкости	Программа для развития координации и ловкости. Средства и методы самоконтроля**.**	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 8 Развитие общей выносливости	Программа для развития общей выносливости. Средства и методы самоконтроля**.**	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля Подготовка Таблицы «Определения степени физической нагрузки»	Дневник самоконтроля Таблица «Определение степени физической нагрузки»
Тема 9 Развитие силовых способностей	Гендерные и возрастные особенности обучающихся, которые	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet	Дневник самоконтроля

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
	необходимо учитывать при составлении дифференцированных и индивидуальных программ развития силовых способностей	Подготовка дневника самоконтроля	
Тема 10 Развитие гибкости	Гендерные и возрастные особенности обучающихся, которые необходимо учитывать при составлении дифференцированных и индивидуальных программ развития гибкости.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 11 Развитие ловкости	Прыжки через скакалку. Подсчёт частоты пульса после физического нагрузки и в состоянии покоя.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 12 Развитие общей выносливости	Подбор упражнений на учебно-тренировочных занятиях предусматривает совершенствование ранее изученных и обучение новым двигательным действиям, выполнение заданий с разной интенсивностью и иными интервалами отдыха, специфичными для развития общей выносливости.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля Подготовка Таблицы «Определения степени физической нагрузки»	Дневник самоконтроля Таблица «Определение степени физической нагрузки»
Тема 13 Методика проведения учебно-тренировочного задания	Дозирование физической нагрузки у занимающихся.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 14 Развитие координации	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития координации	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 15 Развитие гибкости	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития гибкости	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
Тема 16 Развитие силовых способностей	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития силовых способностей	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля Подготовка Таблицы «Определения степени физической нагрузки»	Дневник самоконтроля Таблица «Определение степени физической нагрузки»
Тема 17 Развитие общей выносливости	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития общей выносливости	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 18 Развитие силовых способностей	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития силовых способностей.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 19 Развитие гибкости	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития гибкости.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 20 Дыхательные упражнения для снятия напряжения, расслабление, релаксация	Релаксация. Подвижные игры с незначительной психофизической нагрузкой.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля Подготовка Таблицы «Определения степени физической нагрузки»	Дневник самоконтроля Таблица «Определение степени физической нагрузки»
Тема 21 Совершенствование техники	Совершенствование техники релаксационных упражнений (ряд упражнений, направленных на совершенствование расслабляющих упражнений и развитие подвижности в суставах).	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 22 Совершенствование техники	Совершенствование техники выполнения заданий с разной интенсивностью и иными интервалами отдыха, специфичными для развития общей выносливости.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 23 Развитие силовых	Упражнения для мышц рук и плечевого пояса;	Работа с литературой, включая ЭБС,	Дневник самоконтроля

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
способностей	упражнения для мышц туловища; упражнения для мышц ног.	источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	
Тема 24 *Развитие гибкости*	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития гибкости.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля Подготовка Таблицы «Определения степени физической нагрузки»	Дневник самоконтроля Таблица «Определение степени физической нагрузки»
Тема 25. Развитие координационных способностей	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития координационных способностей.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля	Дневник самоконтроля
Тема 26 *Развитие общей выносливости*	Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития общей выносливости	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля Подготовка Таблицы «Определения степени физической нагрузки»	Дневник самоконтроля Таблица «Определение степени физической нагрузки»
Тема 27. Специальная физическая подготовка	Двигательные способности обучаемого. Общие основы методики СФП обучаемого. Практическая методика СФП. Программирование СФП.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка дневника самоконтроля Подготовка Таблицы «Определения степени физической нагрузки»	Дневник самоконтроля Таблица «Определение степени физической нагрузки»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литратура:

1. Чеснова, Е.Л. Физическая культура : [16+] / Е.Л. Чеснова. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

Дополнительная литература:

1. Николаев, В.С. Двигательная активность и здоровье человека: теоретико-методические основы оздоровительной физической тренировки : [16+] / В.С. Николаев, А.А. Щанкин. – 2-е изд., стер. –

Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 81 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

2. Физическая культура и физическая подготовка / И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. ; ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков. – Москва : Юнити, 2015. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

3. Витун, В.Г. Повышение адаптационных возможностей студентов средствами физической культуры / В.Г. Витун, Е.В. Витун ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : ОГУ, 2015. – 103 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Портал Министерства спорта РФ	http://government.ru/department/60/events/
2.	Портал Департамента физической культуры и спорта г. Москвы	https://www.mos.ru/moskomsport/
3.	Портал здорового образа жизни	http://www.rusmedserver.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Учебный кабинет

Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование:

мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; учебно-наглядные пособия (комплекты плакатов по дисциплине, набор раздаточных дидактических материалов);

Технические средства обучения:

персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран);

Спортивный зал

для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование:

Блины 1,25 кг – 30шт., блины 10 кг – 7 кг., блины 15 кг – 4 шт., блины 2,5 кг – 22 шт., блины 20 кг – 4шт., блины 5 кг – 15 шт., бодибары – 7 шт., будо-мат (красно-синий) – 25 шт., будо-мат (красный) – 25 шт., будо-мат (синий) – 25 шт., гантели 1 кг – 25 шт., гантели 1,5 кг – 10 шт., гантели 10 кг – 2 шт., грузы для ног – 2 шт., канат – 1 шт., коврик – 10 шт., мешок для битья (груша) – 8 шт., мяч для метания – 4 шт., мяч теннисный - 7 шт., мяч волейбольный – 15 шт., мяч баскетбольный – 15 шт., скакалка – 25 шт., степы – 15 шт., теннисный стол – 1 шт., стул преподавателя, стол преподавателя, персональный компьютер.

Учебно-наглядные пособия:

Средства и методы развития общей выносливости;

Средства и методы развития координации и ловкости;

Методы стандартного и переменного упражнения

Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Оснащенность которых:

компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии; мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная).

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition;

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;
- ***свободно-распространяемое программное обеспечение:***
- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/

- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1	Дневник самоконтроля	20- таблица оформлена полностью по всем показателям в соответствии с заданной периодичностью 10- таблица оформлена не полностью по всем показателям в соответствии с заданной периодичностью
2	Таблица «Определение степени физической нагрузки»	20- таблица оформлена полностью по всем показателям в соответствии с заданной периодичностью 10- таблица оформлена не полностью по всем показателям в соответствии с заданной периодичностью

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные упражнения для самостоятельного выполнения

ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

1. Общеразвивающие упражнения без предметов

• упражнения для мышц шеи и плечевого пояса;

• упражнения для мышц рук и плечевого пояса;

• упражнения для мышц туловища;

• упражнения для мышц ног и подвижности в тазообедренных суставах;

• упражнения общего воздействия.

2. Упражнения с использованием тренажёрных устройств (силовой комплекс, велотренажер, скамья для жима лежа)

• упражнения для мышц рук и плечевого пояса;

• упражнения для мышц туловища;

• упражнения для мышц ног.

3. Упражнения с гантелями.

Упражнения для бицепсов.

Сгибания рук с гантелями (стоя, сидя). Хват снизу, сверху.

Попеременное сгибание рук с гантелями сидя.

Упражнения для трицепсов

Жим гантели из-за головы одной рукой.

Жим гантели из-за головы двумя руками.Разгибание руки назад в наклоне.

Разгибание рук с гантелями в локтевых суставах в наклоне.

Упражнения для мышц плечевого пояса

Жим гантелей от плеча с разным положением кистей (вперёд, параллельно).

Подъем гантелей вперед.

Разведение рук с гантелями в стороны (стоя).

Разведение рук с гантелями в стороны (стоя в наклоне).

Упражнения для грудных мышц

Жим гантелей лежа.

Разведение рук с гантелями лежа на скамейке.

Отведение выпрямленных рук назад, лежа на скамейке.

Упражнения для мышц спины

Тяга гантелей к поясу в наклоне.

Имитация рубки дров с гантелями в руках.

Наклоны с гантелями (ноги на ширине плеч, гантели в опущенных руках).

Отведение гантелей назад-вверх в наклоне (имитация гребка) с задержкой в верхней позиции

на 1-2 с.

Упражнения для мышц брюшного пресса

Подъемы туловища из положения лёжа, руки с гантелями за головой, ступни закреплены.

Упражнения для мышц ног

Приседания, руки с гантелями у плеч или опущены вниз.

Выпады с гантелями.

Подъемы на носки. Гантели в опущенных руках или у плеч.

Методические указания. Гантели позволяют выполнять упражнения на почти все группы мышц без дополнительного оборудования. Следует выполнять от трех до пяти подходов при выполнении одного упражнения, повторяя движения до 10-12 раз. Систематические упражнения с гантелями повышают выносливость, увеличивают силу мышц, улучшают ловкость и быстроту. В конце занятий обязательно выполнять упражнения на расслабление мышц.

4. Упражнения с гирями. Комплекс упражнений.

Лежа спиной на скамейке, гири у плеч: сгибание и разгибание рук.

Стоя, гиря в опущенной руке: круговые движения гирей вперед и назад.

Тяга гири двумя руками к подбородку стоя.

Жим гири стоя.Тяга гири одной рукой в наклоне.

Поднятие гири на бицепс.

Стоя гири у плеч: слегка согнув ноги в коленях и резко выпрямляя их, вытолкнуть гири вверх на прямые руки.

Стоя гири у плеч: выпад ногой вперед, выталкивая гири вверх на выпрямленные руки.

Наклоны с гирей в сторону (упражнение для развития косых мышц спины).

Наклоны с гирей вперед (гиря на спине).

Приседания с гирей на плечах.

Подъемы на носках ног. Гиря перед собой в опущенных руках.

Методические указания. Количество повторений каждого упражнения не менее 5-6, но не более 15-16. Упражнения с гирями способствуют развитию мышечной системы, развивают, укрепляют костно-мышечного аппарат (особенно укрепляют запястья и локтевые уставы), а также благоприятно воздействуют на сердечно-сосудистую систему. В конце занятий выполняются упражнения на расслабление мышц.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с 1 по 7 семестр в форме зачета в каждом семестре.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся основного медицинского отделения тестов общей физической подготовки, специальной физической и технической подготовки по ОФП Обучающиеся, отнесенные по	**«Зачтено»** **90-100**– регулярное посещение занятий (90-100% посещаемость) (в случае пропуска по болезни необходима справка из медицинского учреждения), успешная сдача контрольных нормативов (тестов), занятие в спортивной секции; участие в спортивно-

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
состоянию здоровья к подготовительному и специальному медицинским отделениям, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья, выполняют только те контрольные нормативы, которые доступны им по состоянию здоровья	массовых мероприятиях **70 -89**– посещение занятий (80-90% посещаемость) (в случае пропуска по болезни необходима справка из медицинского учреждения), сдача контрольных нормативов (тестов) **50-69 -** посещение занятий (70-80% посещаемость) (в случае пропуска по болезни необходима справка из медицинского учреждения); сдача контрольных нормативов (тестов) **«Не зачтено»** **менее 50**– посещение занятий (менее 70% посещаемость) (в случае пропуска по болезни необходима справка из медицинского учреждения), пропуск занятий без уважительной причины, неудовлетворительная сдача контрольных нормативов (тестов)

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

КОНТРОЛЬНЫЕ ТЕСТЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОСНОВНОЙ И СПЕЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКИХ ГРУПП

№ теста	Наименование упражнений-тестов	Оценка в баллах				
		10	**9**	**8**	**7**	**6**
МУЖЧИНЫ						
ОФП						
1.	Модифицированный тест Купера (индекс).	более 880	879-781	780-681	680-580	менее 580
2.	Наклоны туловища (см).	+8 +10	+3 +5	0 0	-5 -5	<-5 <-5
3.	Наклон туловища из положения сидя и стоя.					
4.	Подтягивание на перекладине. ОТОФП (к-во раз).	15	12	9	7	5
5.	Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (к-во раз).	15	12	9	7	5
6.	Приседания на одной ноге, без опоры о стенку (к-во раз).	10	8	6	5	4
7.	Поднимание ног (к-во раз).	10	7	5	3	2
8.	Комбинированное силовое упражнение (к-во серий).	12	10	8	6	5
9.	Прыжки в длину с места (см).	250	240	230	223	215
10.	Атлетическая подготовка. Поднимание гири 24 кг (рывок), весовые категории: до 70 кг св. 70 кг	 38 44	 34 40	 30 36	 26 32	 22 28
11.	Статическое силовое упражнение (мин, сек).	3.00	2.40	2.10	1.40	1.20

№ теста	Наименование упражнений-тестов	Оценка в баллах				
		10	**9**	**8**	**7**	**6**
12.	Ведение баскетбольного мяча по сигналам флажка, свистка (сек).	11,8	12,4	13,2	13,4	13,8
13.	Удержание равновесия (сек).	28	24	20	16	12
14.	Комплекс упражнений для исправления осанки.					
15.	Комплексное силовое упражнение (к-во раз).	44 50	36 46	32 42	28 40	24 38
ЖЕНЩИНЫ						
1. Общая физическая подготовка						
16.	Модифицированный тест Купера (индекс).	более 670	670-591	590-511	510-430	менее 430
17.	Наклоны туловища (см).	+8 +10	+3 +5	0 0	-5 -5	<-5 <-5
18.	Наклон туловища из положения сидя и стоя.	)				
19.	Поднимание туловища из положения лежа на спине. ОТОФП (к-во раз).	60	50	40	30	20
20.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа с колен (отжимание) - к-во раз.	30 40	25 35	20 30	17 25	15 20
21.	Приседания на одной ноге, опора о стенку (к-во раз).	8 12	6 10	5 8	4 6	3 5
22.	Шейпинг. Комплекс упражнений.					
23.	Прогибание туловища назад (к-во раз).	30	25	20	15	12
24.	Ведение баскетбольного мяча по сигналам флажка, свистка (сек).	13,4	14,0	14,6	15,4	15,8
25.	Комплекс упражнений для исправления осанки.					
26.	Удержание равновесия (сек).	26	22	18	14	10
27.	Комплексное силовое упражнение (к-во раз).	34 38	30 36	28 34	26 32	24 30

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ГРУППЫ							
№ теста	**Наименование упражнений-тестов**	**Семестр**	**Оценка в баллах**				
			10	**9**	**8**	**7**	**6**
МУЖЧИНЫ							
1. Общая физическая подготовка							
1.1. Общая выносливость							
1.	Проба Руфье	1-6	0-5	5,1-10	10,1.-15	15,1-20	Более 20
1.2. Гибкость							
2.	Наклоны туловища (см).	1 2 3 4-6	+5 +6 +8 + 10	+3 +4 +5 +5	0 0 0 0	-5 -5 -5 -5	<-5 <-5 <-5 <-5
1.3. Сила и силовая выносливость							

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ГРУППЫ							
№ теста	Наименование упражнений-тестов	Семестр	Оценка в баллах				
			10	9	8	7	6
3.	Подтягивание на перекладине (к-во раз)	1 2 3 4 5 -6	15 15 15 15 15	5 6 7 8 9	3 4 5 6 7	2 3 4 5 6	1 2 3 4 5
4.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа с колен (отжимание) - к-во раз	1,2 3-6	30 40	25 35	20 30	15 20	10 20
5.	Приседания на одной ноге, без опоры о стенку (к-во раз)	1,2 3	7 9	5 7	3 5	2 3	1 2
6.	Поднимание ног (к-во раз)	2	6	5	3	2	1
2. Спортивно-техническая подготовка							
7.	Поднимание гири 16 кг (рывок) Весовые категории: до 70 кг свыше 70 кг	 1,2 1,2	 16 20	 14 16	 10 12	 6 8	 4 6
3. Профессионально-прикладная физическая подготовка и жизненно-необходимые умения и навыки							
3.1. Статическая выносливость мышц спины и ног							
8.	Статическое силовое упражнение (мин, сек).	4-6	2,30	2,00	1,30	1,00	0,40
3.2. Устойчивость внимания и подвижность нервных процессов, быстрота зрительного различения							
9.	Ведение баскетбольного мяча по сигналам	3-5	13,0	13,8	14,6	15,2	15,8
3.3. Координация, точность движений и мышечных усилий							
3.4. Устойчивость прямостояния и формирование правильной осанки							
10.	Комплекс упражнений для исправления осанки.	4-6	Приложение 2 (Методические рекомендации)				
11.	Удержание равновесия (сек).	4-6	26	22	16	12	10
3.5. Тесты специально-прикладной физической подготовки							
12.	Комплексное силовое упражнение (к-во раз).	1,2 3-6	32 38	30 36	28 32	26 30	24 28
ЖЕНЩИНЫ							
1. Общая физическая подготовка							
1.1. Общая выносливость							
13.	Проба Руфье	1-6	0-5	5,1-10	10,1.-15	15,1-20	Более 20
	1.2. Гибкость						
14.	Наклоны туловища (см).	1 2 3 4-6	+5 +6 +8 +10	+3 +4 +5 +5	0 0 0 0	-5 -5 -5 -5	<-5 <-5 <-5 <-5
1.3. Сила и силовая выносливость							
15.	Поднимание туловища из положения лежа на спине (к-во раз)	1 2 3	60 60 60	25 30 35	20 20 30	15 18 25	10 15 20

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ГРУППЫ							
№ теста	Наименование упражнений-тестов	Семестр	Оценка в баллах				
			10	9	8	7	6
		4 5-6	60 60	40 43	35 40	30 35	25 30
16.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа с колен (к-во раз)	1,2 3-6	20 25	15 20	10 15	8 12	7 10
17.	Приседания на одной ноге, опора о стенку (к-во раз)	1,2 3-6	8 10	4 8	3 6	2 4	1 2
18.	Подтягивание лежа (- к-во раз	2,4	12	10	8	6	4
2. Спортивно-техническая подготовка							
19.	Шейпинг. Комплекс упражнений (упрощенный)	1,2	Приложение 2 (Методические рекомендации)				
20.	Волейбол. Подачи по зонам (7 подач)	3,4	3	2	1	0	-
21.	Баскетбол. Бросок в корзину (10 бросков)	5,6	4	3	2	1	0
3. Профессионально-прикладная физическая подготовка и жизненно-необходимые умения и навыки							
3.1. Статическая выносливость мышц спины и ног							
22.	Прогибание туловища назад (к-во раз)	4-6	20	15	12	10	8
3.2. Устойчивость внимания и подвижность нервных процессов, быстрота зрительного различения							
23.	Ведение баскетбольного мяча по сигналам флажком(сек).	3-5	14,6	15,4	15,8	16,2	16,8
3.4. Устойчивость прямостояния и формирование правильной осанки							
24.	Комплекс упражнений для исправления осанки.	4-6	Приложение 2 (Методические рекомендации)				
25.	Удержание равновесия (сек).	4-6	26	22	16	12	10
3.5. Тесты специально-прикладной физической подготовки							
26.	Комплексное силовое упражнение (к-во раз).	1,2 3-6	28 34	26 28	24 26	23 24	22 22
27.	Челночный бег 4х10 м (сек).	1-6	11,4	11,8	12,2	12,6	12,8
3.6. Тесты для оценки жизненно-необходимых умений и навыков							
28.	Плавание 50 м (мин., сек).	1-4	1,04	1,24	1,34	б/вр	-
29.	Плавание 100 м (мин, сек).	1-4	2,30	3,00	3,20	б/вр	-

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»
(Аэробика)

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 7

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 12

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 14

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 21

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 24

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» (Аэробика) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с физической культурой, как частью общечеловеческой культуры, здоровым образом жизни и его основных составляющих, социально-биологическими основами адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, подготовкой к самостоятельным занятиям физической культурой и спортом, возрастной физиологией, самоконтролем за физическим состоянием, психофизической основой физической культуры и спорта, гигиеной.

Аэробика - это гимнастика, состоящая из аэробных упражнений под ритмичную музыку, которая помогает следить за ритмом выполнения упражнений.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в состав обязательной части Блока 1.

Дисциплина изучается на 1-4 курсах в 1-7 семестрах.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» является формирование физической готовности обучающихся к успешной будущей профессиональной деятельности через развитие прикладных физических качеств, формирование прикладных двигательных умений и навыков, потребности в физическом совершенствовании и здоровом образе жизни.

Задачи изучения дисциплины:

- развитие и совершенствование базовых силовых, скоростных и координационных качеств, общей и специальной выносливости, гибкости;
- формирование основных и прикладных двигательных навыков;
- обеспечение оптимального уровня двигательной активности в образовательной и повседневной деятельности;
- укрепление здоровья, закаливание организма, повышение его устойчивости к неблагоприятным факторам внешней среды, профессиональной и образовательной деятельности;
- формирование здорового образа жизни.

Особый порядок освоения дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается особый порядок освоения указанных дисциплин (модулей) на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры.

Элективные курсы по физической культуре осуществляются с учетом вида и тяжести нарушений организма обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и инвалида.

Выбор методов обучения, проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации осуществляется в каждом отдельном случае с учетом особенностей нарушений функций организма обучающихся, зафиксированных в справке бюро медико-социальной экспертизы.

По личному заявлению обучающегося возможна разработка индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом их особенностей и образовательных потребностей, а также увеличение срока их обучения, но не более чем на полгода.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**УК-7**	**УК-7.1** Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Методы сохранения и укрепления физического здоровья в условиях полноценной социальной профессиональной деятельности; социально-гуманитарную роль физической культуры и спорта в развитии личности; роль физической культуры и принципы здорового образа жизни; влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.	-	-	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения	-	Организовывать режим времени, приводящий к здоровому образу жизни; использовать средства и методы физического воспитания	-	

Результаты освоения ООП	Код компе-	Код и наименование	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной
		работоспособности		для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа; выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры.		
		УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	-	-	Спортивной деятельности и физического самосовершенствования и самовоспитания; способностью к организации своей жизни в соответствие с социально-значимыми представлениями о здоровом образе жизни; методикой самостоятельных занятий самоконтроля за состоянием своего организма; методикой организации и проведения индивидуального, коллективного (семейного) отдыха и при участии в массовых спортивных соревнованиях	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической полготовки		
Очная форма											
1 семестр											
Тема 1. Специальная физическая подготовка	2	1								12	Дневник самоконтроля/20
Тема 2 Обучение технике										12	Дневник самоконтроля/20
Тема 3 Обучение технике	2	1								12	Дневник самоконтроля/20
Тема 4 Обучение технике										12	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**4**	**2**								**48**	**100**
Контроль, час/сем.	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**54**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
2 семестр											
Тема 5 Обучение технике	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 6 Обучение технике										10	Дневник самоконтроля/20
Тема 7 Обучение техники	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 8 Обучение технике										12	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической полготовки		
Всего:/сем.	**2**	**2**								**42**	**100**
Контроль, час/сем.	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**46**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
3 семестр											
Тема 9. Развитие общей выносливости	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 10. Обучение технике повышения тонуса и укрепления мышц свода стопы и мышц голени										10	Дневник самоконтроля/20
Тема 11. Обучение технике	1	1								15	Дневник самоконтроля/20
Тема 12. Обучение технике										15	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**50**	**100**
Контроль, час/сем.	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**54**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
4 семестр											

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической полготовки		
Тема 13. Методика проведения учебно-тренировочного задания	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 14 Развитие координации										10	Дневник самоконтроля/20
Тема 15 Развитие гибкости	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 16 Специальная физическая подготовка										12	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**42**	**100**
Контроль, час/сем.	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**46**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
5 семестр											
Тема 17 Аэробика с элементами восточных единоборств	1	1								15	Дневник самоконтроля/20
Тема 18 Пилатес. Элементы йоги										15	Дневник самоконтроля/20
Тема 19 Развитие гибкости	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 20 Дыхательные упражнения для										10	Дневник самоконтроля/20 Таблица

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической полготовки		
снятия напряжения, расслабление, релаксация											«Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**50**	**100**
Контроль, час/сем.	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**54**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
6 семестр											
Тема 21. Совершенствование техники	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 22. Совершенствование техники										10	Дневник самоконтроля/20
Тема 23. Фитбол — аэробика.	1	1								10	Дневник самоконтроля/20
Тема 24 Развитие гибкости										10	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**40**	**100**
Контроль, час/сем.	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**44**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
7 семестр											
Тема 25. Развитие координационны	1	1								8	Дневник самоконтроля/20

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА/ балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической полготовки		
х способностей											
Тема 26 Развитие общей выносливости										8	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Тема 27. Специальная физическая подготовка	1	1								10	Дневник самоконтроля/20 Таблица «Определение степени физической нагрузки» /20
Всего:/сем.	**2**	**2**								**26**	**100**
Контроль, час/сем.	**-**										**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)/сем.	**30**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)/сем.	**0**										
Всего по дисциплине											
Всего:	**16**	**14**								**298**	**100*7**
Контроль, час	**-**										**Зачет*7**
Объем дисциплины (в академических часах)	**328**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	-										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Специальная физическая подготовка

Организация и проведение общеразвивающих, специальных упражнений на уроке аэробики. Обучение технике аэробики. Совершенствование техники аэробики.

Тема 2. Обучение технике

Организация и проведение общеразвивающих, специальных упражнений на уроке аэробики. Обучение технике обычная ходьба– марш**.**

Тема 3. Обучение технике

Ходьба ноги врозь– ноги вместе (Straddle– стрэдл).

V-шаг (V-Step– ви-степ).

Тема 4. Обучение технике

Обучение технике стретчинга Совершенствование техники шагов.

Тема 5. Обучение технике

Обучение технике степ-аэробики.

Тема 6. Обучение технике

Обучение технике степ-аэробики.

Тема 7. Обучение технике

Обучение технике степ-аэробики.

Тема 8. Обучение технике

Обучение технике степ-аэробики.

Тема 9. Развитие общей выносливости

Равномерный, переменный, смешанный методы тренировочной работы. Упражнения для развития общей выносливости. Программа для развития общей выносливости. Средства и методы самоконтроля**.**

Тема 10. Обучение технике повышения тонуса и укрепления мышц свода стопы и мышц голени

Упражнения для укрепления мышц стопы: ходьба на месте; стоя, руки на поясе, левая нога на носке, правая на пятке, смена положения ног; «ходьба по колючкам» (ходьба с «поджатыми» пальцами); чередование ходьбы на носках и пятках; исходное положение, сидя на полу: поочередный подъем правой и левой стопы; сидя, колени сомкнуты, стопы развернуты, подъем наружных краев стоп, постепенно

сближая стопы и увеличивая время напряжения мышц; давить большим пальцем правой стопы на опору, поднимая мизинец и пятку; стопы сомкнуты, подъем внутренних краев стоп; «гусеница», «прожорливая гусеница», «сытая гусеница», «черепаший ход».

Тема 11. Обучение технике

Обучение технике степ-аэробики.

Тема 12. Обучение технике

Основы черлидинга

Тема 13. Методика проведения учебно-тренировочного задания

Подготовка мест занятий. Допуск к занятиям и спортивная форма. Техника безопасности на занятиях. Приемы первой помощи при травмах План-конспект занятия. Дозирование физической нагрузки у занимающихся. Цели и задачи занятия. Водная часть занятия. Основная часть занятия. Заключительная часть занятия. Подведение итогов занятия. Приемы первой помощи при травмах.

Тема 14. Развитие координации

Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития координации.

Тема 15. Развитие гибкости

Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития гибкости.

Тема 16. Специальная физическая подготовка

Обучении техники черлидинга

Тема 17. Аэробика с элементами восточных единоборств

Упражнения и движения восточных единоборств — тайбо, карате, бокс (начальный уровень). Снятие стресса, повышение тонуса, регулирование работы сердца, повышение гибкости и координации, тренировка дыхательной системы

Тема 18. Пилатес. Элементы йоги

Разучивание техники дыхания при выполнении элементов оздоровительной йоги. Упражнения на релаксацию.

Тема 19. Развитие гибкости

Совершенствование техники черлидинга.

Тема 20. Дыхательные упражнения для снятия напряжения,

расслабление, релаксация

Комплекс упражнений для мышц спины. Упражнения на релаксацию.

Тема 21. Совершенствование техники

Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для снятия напряжения, расслабления и релаксации.

Тема 22. Совершенствование техники

Отработка выполнения связки степ-аэробики. Развитие общей выносливости

Тема 23. Фитбол — аэробика.

Упражнения с набивными мячами. Упражнения на осанку. пражнения с мячом. Комплекс упражнений для ног. Упражнения с мячом.

Тема 24. Развитие гибкости

Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития гибкости.

Тема 25. Развитие координационных способностей

Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития координационных способностей.

Тема 26. Развитие общей выносливости

Дальнейшее совершенствование изученных упражнений для развития общей выносливости

Тема 27. Специальная физическая подготовка

Совершенствование техники упражнений общего воздействия. Совершенствование техники интенсивных упражнений в устойчивом ритме (под музыку) с движениями руками, туловищем, ногами; упражнения танцевального характера. Совершенствование техники упражнений на силу, выносливость, координацию движения. Совершенствование техники упражнений комплексов на развитие гибкости и растяжки.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по ведению дневника самоконтроля

Самоконтроль - это достаточно регулярное наблюдение за состоянием своего здоровья, необходимое для оптимизации физических и прочих нагрузок во время планового тренировочного процесса. Все параметры и характеристики заносятся в личный дневник.

Подробности рациона питания, специфических практик и процедур, применяемых, по собственной инициативе или по рекомендации и назначению медицинского специалиста - необходимо документировать, с указанием подробностей, нужных для дальнейшего анализа истории и понимания причин возможных патологий. В сумме, синергетически, они могут резко менять состояние здоровья и существенно сказываться на спортивных результатах, вследствие сонастройки или, наоборот, разбалансировки систем организма.

В графе "примечаний и дополнительной информации" - обязательно указываются внутренние и внешние факторы, которые существенно влияют на состояние организма. Это, в первую очередь, текущее состояние геомагнитного поля ("магнитные бури") и экстремальные погодные условия, в виде перепадов атмосферного давления и температуры на улице.

Пример ведения дневника самоконтроля (ОФП).

Показатели	**Число, месяц, год, время дня**	**Примечание**
Утренняя ортостатическая проба (ортопроба)		
ЧСС (пульс) до и после занятий		
Частота дыхания в минуту: до и после занятия		
Потоотделение		

Показатели	Число, месяц, год, время дня	Примечание
Масса тела до и после тренировки		
Самочувствие		
Жизненная ёмкость легких		
Кистевая динамометрия		
Сон		
Аппетит		
Настроение		
Болевые ощущения		
Работоспособность		
Желание тренироваться		
Спортивные результаты		

Пример ведения дневника самоконтроля (аэробика)

№ п/п	Показатели самоконтроля	Дата наблюдения и состояние (оценка)								
		1	2	3	4	5	6	7	…	31
1.	Самочувствие и настроение									
2.	Аппетит									
3.	Сон									
4.	Работоспособность									
5.	Болевые ощущения									
6.	Желание заниматься физическими									
	упражнениями									
7.	Частота пульса в 1 мин:									
	а) утром после сна в положении									
	лежа									
	б) до занятий физическими									
	упражнениями									
	в) сразу же после окончания									
	занятий									
	г) через 5 мин после окончания									
	занятий									
8.	Частота дыхания в 1 мин:									
	а) до занятий									
	б) после занятий									
9.	Жизненная емкостьлегких									
10.	Артериальное давление									

№ п/п	Показатели самоконтроля	Дата наблюдения и состояние (оценка)								
		1	2	3	4	5	6	7	…	31
	а) до занятий									
	б) после занятий									
11.	Масса тела (кг)									
12.	Результаты функциональных проб:									
	а*)									
	б*)									
	в*)									
13.	Результаты в контрольных									
	упражнениях (тестах):									
	а*)									
	б*)									
	в*)									

* Выбираются самими занимающимися оздоровительной физической культурой

Методические указания для обучающихся по заполнению таблицы «Определение степени физической нагрузки по частоте пульса»

Как измерить пульс. Лучевая артерия, где обычно измеряют пульс, находится на внутренней части запястья, примерно на середине расстояние между его серединой и наружной стороной, соответствующей большому пальцу кисти. Положите на указанную область подушечки указательного и среднего пальцев, затем начните оказывать с нарастающей силой давление на эту зону, пока не появится ощущение пульсация. Посчитайте количество ударов пульса за 10 секунд, умножьте полученный результат на 6, конечное значение и есть частота пульса (сердечных сокращений) в одну минуту. Для людей, не имеющих серьёзных заболеваний сердца и не принимающих лекарственных препаратов, замедляющих частоту сердечных сокращений, величина максимально предельного уровня пульса определяется по формуле:

220 - возраст.

При наличии сердечных проблем необходимо консультироваться у кардиолога или рассчитывать максимальный пуль по формуле:

200 - возраст.

Целевая зона пульса при тренировках должна находиться в диапазоне 50-85% от максимально допустимого уровня. Занятия упражнениями в этих пределах будут гарантировать Вам отсутствие переутомления и поддержание хорошего состояния здоровья.

Определение степени физической нагрузки по частоте пульса

(уд./мин)

Мощность работы	**Частота пульса**	**Опасность перенапряжения**	**Тренировочный эффект**
Супермакси-мальная	Более 187-189	Высокая	Сомнительный
Максимальная	175-188	Повышенная	Отличный
Субмаксимальная	153-175	Нужна осторожность	Отличный
Большая	128-153	Нужна осторожность для нетренированных	Хороший
Средняя	100-128	Незначительная	Удовлетворительный
Легкая	100 и менее	Отсутствует	Незначительный

Правила поведения для обучающихся, занимающихся физической культурой (далее - Правила поведения).

При нахождении в спортивном зале занимающиеся обязаны соблюдать настоящие Правила поведения. График проведения занятий определяется расписанием занятий, утвержденным заведующим кафедрой.

1. Общие требования безопасности

К занятиям допускаются:

- занимающиеся, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физической культурой;
- прошедшие инструктаж по технике безопасности;
- одетые в спортивную одежду и обувь, соответствующие виду занятий.

Занимающиеся обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения.

Занимающиеся должны знать место нахождения аптечки и уметь оказывать первую доврачебную помощь.

О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить преподавателю кафедры физической культуры.

Занимающимся запрещается без разрешения преподавателя подходить к имеющемуся во вспомогательных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.) оборудованию и инвентарю и пользоваться им.

Занимающиеся, допустившие невыполнение или нарушение настоящих правил, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности.

2. Требования безопасности перед началом занятий

Изучить содержание настоящих Правил. С разрешения преподавателя пройти в раздевалку, переодеться в спортивную форму (футболка, спортивные трусы, спортивная обувь на нескользкой подошве, не оставляющей следов на полу), не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду. С разрешения преподавателя пройти на

легкоатлетический манеж. Разрешается брать с собой только вещи, необходимые для занятий. Не рекомендуется приступать к занятиям непосредственно после приема пищи. Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.

3. Требования безопасности во время занятий

Во время занятий занимающийся обязан:

- соблюдать настоящую инструкцию;
- неукоснительно выполнять все указания преподавателя, проводящего занятия;
- использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством преподавателя, проводящего занятия;
- выполнять упражнения с максимальной осторожностью, а при необходимости - со страховкой;
- работать только на том оборудовании, которое указано преподавателем;
- перед переходом к занятиям с использованием новых видов спортивного оборудования (инвентаря) и выполнением новых упражнений получить инструктаж по правилам использования данного вида оборудования.

Занимающимся запрещается:

- использовать неисправное оборудование;
- стоять близко от других занимающихся, выполняющих упражнения;
- самостоятельно осуществлять переход на другое оборудование;
- выполнять упражнения с гантелями и штангой с влажными ладонями;
- выполнять любые действия без разрешения преподавателя кафедры физической культуры;
- использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению;
- производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт оборудования;
- вносить в спортивный зал любые предметы без разрешения преподавателя, проводящего занятия.

4. Требования безопасности в аварийных ситуациях

При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом преподавателю кафедры физической культуры.

При возникновении чрезвычайной ситуации (обнаружении неисправности оборудования, появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом преподавателю кафедры физической культуры и действовать в соответствии с его указаниями.

При получении травмы сообщить об этом преподавателю кафедры физической культуры.

При необходимости и возможности помочь преподавателю, проводящему занятия, оказать пострадавшему первую медицинскую помощь.

5. Требования безопасности по окончании занятий

Сдать использованное оборудование и инвентарь преподавателю кафедры физической культуры.

С разрешения преподавателя кафедры физической культуры, выйти из зала.

Принять душ, переодеться.

При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон сообщить об этом преподавателю кафедры физической культуры.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1.Чеснова Е.Л. Физическая культура: [16+] / Е.Л. Чеснова. – Москва Директ-Медиа, 2013. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

2. Физическая культура : учебное пособие : в 2 частях : [16+] / сост. Ю. В. Гребенникова, Н. А. Ковыляева, Е. В. Сантьева, Н. С. Рыжова [и др.]. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – Часть 2. – 91 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572859

Дополнительная литература:

1.Черкасова И.В. Аэробика: [16+] / И.В. Черкасова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 98 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

2.Методические основы фитнес-аэробики: учебно-методическое пособие: [16+] / М.З. Федосеева, С.А. Лебедева, Т.А. Иващенко, Д.Н. Давиденко; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. – 56 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/

3. Анисимов, М. П. Физическая культура в современной России: учебное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата : [16+] / М. П. Анисимов. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2020. – 86 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613175

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Портал Министерства спорта РФ	http://government.ru/department/60/events/
2.	Портал Департамента физической культуры и спорта г. Москвы	https://www.mos.ru/moskomsport/
3.	Портал здорового образа жизни	http://www.rusmedserver.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Учебный кабинет

Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование:

мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя; учебно-наглядные пособия (комплекты плакатов по дисциплине, набор раздаточных дидактических материалов);

Технические средства обучения:

персональный компьютер; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран);

Спортивный зал

для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование:

Блины 1,25 кг – 30шт., блины 10 кг – 7 кг., блины 15 кг – 4 шт., блины 2,5 кг – 22 шт., блины 20 кг – 4шт., блины 5 кг – 15 шт., бодибары – 7 шт., будо-мат (красно-синий) – 25 шт., будо-мат (красный) – 25 шт., будо-мат (синий) – 25 шт., гантели 1 кг – 25 шт., гантели 1,5 кг – 10 шт., гантели 10 кг – 2 шт., грузы для ног – 2 шт., канат – 1 шт., коврик – 10 шт., мешок для битья (груша) – 8 шт., мяч для метания – 4 шт., мяч теннисный - 7 шт., мяч волейбольный – 15 шт., мяч баскетбольный – 15 шт., скакалка – 25 шт., степы – 15 шт., теннисный стол – 1 шт., стул преподавателя, стол преподавателя, персональный компьютер.

Учебно-наглядные пособия:

Средства и методы развития общей выносливости;

Средства и методы развития координации и ловкости;

Методы стандартного и переменного упражнения

Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Оснащенность которых:

компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии; мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная).

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

При проведении образовательного процесса по дисциплине необходимо наличие:

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам

http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/)

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/ оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1	Дневник самоконтроля	20- таблица оформлена полностью по всем показателям в соответствии с заданной периодичностью 10- таблица оформлена не полностью по всем показателям в соответствии с заданной периодичностью
2	Таблица «Определение степени физической нагрузки»	20- таблица оформлена полностью по всем показателям в соответствии с заданной периодичностью 10- таблица оформлена не полностью по всем показателям в соответствии с заданной периодичностью

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные упражнения для самостоятельного выполнения

АЭРОБИКА

Часть урока	Направленность и продолжительность части урока	Основные упражнения	Указания
Подготовительная	1. Разминка 1.1. Разогревание (Warm up) Продолжительность подготовитель ной части урока от 5 до 10 мин	Повороты головы, наклоны, круговые движения плечами, выставление ноги на носок, движения стопой	Рекомендуется использовать низкий или средний темп движений, с небольшой амплитудой. Упражнения на координацию и усиление кровотока выполнять в среднем темпе с

Часть урока	Направленность и продолжительность части урока	Основные упражнения	Указания
			увеличением амплитуды
	1.2. Стретчинг — упражнения на гибкость (Stretching)	Полуприсяды, выпады, движения туловищем, варианты шагов на месте и с перемещениями в сочетании с движениями руками, растягивание мышц голени, передней и задней поверхности бедра, поясницы	Выполнять в медленном и среднем темпе в положении стоя, с опорой руками о бедра, без использования махов и пружинящих движений
Основная	2. Аэробная часть (Aerobics) Продолжительность от 20 до 40 мин 2.1. Аэробная разминка (3-10 мин)	Базовые элементы и усложнения движений, варианты ходьбы с движениями руками	Разучивание танцевальных соединений в среднем темпе на месте и с передвижениями в разных направлениях
	2.2.«Аэробный ПИК» (рекомендуется не менее 15—20 мин)	Танцевальные комбинации аэробных шагов и их вариантов, бег, прыжки в сочетании с движениями руками	Выполнение сочетаний - «блоков» упражнений на месте и с перемещениями в разных направлениях, увеличение нагрузки за счет координационной сложности, амплитуды и интенсивности движений
	2.3. Первая аэробная «заминка» (2-5 мин)	Базовые движения, варианты ходьбы с уменьшающейся амплитудой движений руками, амплитудные движения руками, сгибания и разгибания туловища с опорой руками о бедра	Уменьшение амплитуды перемещений, темпа движений. Движения выполняются в стойке ноги врозь, выпаде, полуприсяде, сочетаются с дыханием, темп движений замедляется

Часть урока	Направленность и продолжительность части урока	Основные упражнения	Указания
	3. Упражнения на полу (Floor work) — «фитнесс» (5-10 мин) 3.1. Упражнения для мышц туловища	В положении лежа упражнения на силу и силовую выносливость мышц брюшного пресса и спины	Выполнять от 1 до 3 серий по 10- 16 повторений движений. Методы выполнения упражнений и длительность пауз между сериями зависят от уровня подготовленности занимающихся
	3.2. Упражнения для мышц бедра	В положении лежа упражнения на силу и силовую выносливость приводящих и отводящих мышц бедра	Можно использовать упражнения с утяжелителями с амортизаторами, на тренажерах
	3.3. Упражнения для мышц рук и плечевого пояса	Варианты сгибания и разгибания рук в разных исходных положениях	
Заключительная	4. Вторая «заминка» «остывание». Снижение) нагрузки (Cool down) (2-5 мин) 4.1. Глубокий стретч Упражнения на гибкость, общая «заминка»	Растягивание мышц передней, задней и внутренней поверхностей бедра, голени, мышц груди, рук и плечевого пояса	В разных исходных положениях, медленно, с фиксацией поз и последующим расслаблением

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» (Аэробика) проводится в форме зачетов в каждом семестре с 1 по 7 семестр.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся основного медицинского отделения тестов общей физической подготовки, специальной физической и технической подготовки по аэробике Обучающиеся, отнесенные по состоянию здоровья к подготовительному и специальному медицинским отделениям, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья, выполняют только те контрольные нормативы, которые доступны им по состоянию здоровья	**«Зачтено»** **90-100**– регулярное посещение занятий (90-100% посещаемость) (в случае пропуска по болезни необходима справка из медицинского учреждения), успешная сдача контрольных нормативов (тестов), занятие в спортивной секции; участие в спортивно-массовых мероприятиях **70 -89**– посещение занятий (80-90% посещаемость) (в случае пропуска по болезни необходима справка из медицинского учреждения), сдача контрольных нормативов (тестов) **50-69 -** посещение занятий (70-80% посещаемость) (в случае пропуска по болезни необходима справка из медицинского учреждения); сдача контрольных нормативов (тестов) **«Не зачтено»** **менее 50**– посещение занятий (менее 70% посещаемость) (в случае пропуска по болезни необходима справка из медицинского учреждения), пропуск занятий без уважительной причины, неудовлетворительная сдача контрольных нормативов (тестов)

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Типовые требования к зачету по аэробике

1.Методическая практика проведение разминки на занятиях по аэробике: подготовительная часть урока включает в себя разминку аэробной направленности продолжительностью 10-15 мин, посвящена общему разогреву организма, подготовке к напряженной и интенсивной работе. Как правило, здесь используются упражнения с изолированной работой различных звеньев тела, одновременные, разнонаправленные и поочередные движения конечностями, движения туловищем, а также умеренное растягивание мышц и связок.

2. Комбинация на координацию: выполнение V-Step по квадрату (4 круга) с изменением положений рук на 8 счетов

3. Аэробная комбинация из базовых элементов в Hi impact (4 раза) без изменения направления из 6 элементов, с изменением направления из 8 базовых

4. Студенты самостоятельно составляют танцевальную композицию с изменением положения в различных частях тела, выполняемых в сочетании с поворотами на основе базовых шагов, композиционно

связанных в единый комплекс. В упражнении должны чередоваться трудные и простые движения и соединения, выполнять их свободно, без напряжения и выразительно. Длительность танцевальной комбинации не менее 8 восьмерок ,16 восьмерок.

Оценивается демонстрация двигательных способностей исполнителя, умение владеть и управлять своим телом, своими движениями.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Организация психологической службы»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 21

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина *«Организация психологической службы»* составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Одна из них – сфера психологических услуг, обеспечивающих психологическое сопровождение различных социальных структур. Это здравоохранение, образование, производство, транспорт, служба правопорядка, безопасности и др. Психологи здесь используют весь свой профессиональный арсенал для помощи и решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики и консультирования.

Другой аспект организации психологической службы – создание специальных учреждений, в которых практические психологи будут оказывать квалифицированную психологическую помощь, удовлетворяя спрос узкого круга профессионалов на все виды психологических услуг. Так, например, Федеральная и региональная служба практической психологии образования создана как целостная система, главная цель которой – забота о реализации права ребенка на полноценное и свободное развитие. Она представляющая собой уникальную региональную модель, действующую в огромном московском мегаполисе. Это сеть специальных учреждений в различных районах Москвы, которые активно занимаются решением задач успешной социализации, сохранения и укрепления здоровья, защиты прав московских детей и подростков. Подобные Центры психологической помощи и поддержки имеют МЧС, МВД, МО, банковские и бизнес-сообщества, спортивные клубы и общественные организации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Организация психологической службы»* является расширение представлений о прикладном диапазоне профессиональных компетенций, которые используют практические психологи в различных сферах образования, бизнесе, производстве, силовых структурах, спорте и др., на формирование у них навыков консультативной работы в широком профессиональном спектре.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие

задачи:

Знать:

- основные цели, принципы, кадровое, материальное и техническое обеспечение работы психологических служб в различных сферах деятельности;
- нормативно-правовую базу, на которой основана работа практического психолога в различных профессиональных сферах;
- содержание и специфику работы Центров психологической помощи различной профессиональной направленности;
- условия и факторы личностных профессиональных деформаций;
- основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала различных организаций.

Уметь:

- формировать навыки психологического анализа деятельности и организационного психологического консультирования в различных профессиональных средах;
- проводить диагностико-оптимизационную работу с персоналом организации;
- осуществлять конкретную методическую помощь в решении специфической организационной проблемы;
- разрабатывать программу оптимизационной работы;
- составлять карты профессиональных компетенций;
- соблюдать этические аспекты взаимодействия при работе с людьми.

Иметь практический опыт:

- выбора, использования и адаптации диагностического инструментария и техник консультирования в различных профессиональных сообществах;
- проведения организационно-психологических исследований для сбора, систематизации, оценки и представления информации;
- профессиональной диагностики и коррекции в различных организационных структурах;
- использования методов психологической защиты от чрезмерных эмоциональных и информационных нагрузок.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	**ПК-1**	ПК-1.1 Организует взаимодействие с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам	условия и факторы личностных профессиональных деформаций для адекватного взаимодействия с разными лицами и группами клиентов, нуждающихся в психологической помощи	диагностировать различные отклонения и профессиональные деформации для оказания психологической помощи; составлять коррекционные программы проведения индивидуального и группового консультирования	проведения профессиональной диагностики и участия в консультировании отдельных лиц и групп клиентов	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Развитие системы психологической службы как приоритетное направление в современной психологической науке	4	4								2	Доклад / 5 Эссе / 5
Тема 2. Психологическая служба в образовании	4	4		4						2	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 3. Городские психологические службы	5	4		4						2	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 4. Психологические службы организаций, учреждений. Бизнес-консультирование. Организационное консультирование.	5	5		4						2	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 5. Психологическая служба в исправительных учреждениях	5	6								2	Доклад / 5 Эссе / 5
Тема 6. Психологическая служба МЧС	5	6		4						1	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической полготовки		
Очная форма											
Тема 7. Психологические службы в системе Вооруженных сил России и МВД	5	6								1	Доклад / 5 Дискуссия / 5
Тема 8. Психологическая служба в спорте	5	6								1	Доклад / 5 Дискуссия / 5
Всего:	**38**	**41**		**16**						**13**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Развитие системы психологической службы как приоритетное направление в современной психологической науке

Преемственность целей, задач, методов, принципов деятельности психологических служб в различных учреждениях. Основные проблемы в организации психологической службы и возможные пути их разрешения. Статус психолога в организации. Кадровое, материальное и техническое оснащение психологической службы. Психологическая служба за рубежом: США, Франция, Германия, Новая Зеландия, страны Восточной Европы.

Тема 2. Психологическая служба в образовании

Функции и задачи психологической службы в учреждениях образования. Кадровое и материальное обеспечение психологической службы. Требования к личности психолога в системе образования. Общие принципы и правила работы психологической службы. Примерные модели работы практического психолога. Организация работы психологической службы в школе и вузе. Перспективный и календарный планы. Взаимодействие психолога и педагога в совместной деятельности. Формы работы практического психолога в учреждениях образования. Психологическая работа с семьями учащихся. Психологическая работа с педколлективом образовательного учреждения. Индивидуальная и групповая психологическая работа с учащимися. Современные технологии и методы активного и интерактивного обучения. Задачи психологической службы в вузе. Возможность развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности Авторские модели психологической службы.

Тема 3. Городские психологические службы

Цели и задачи городских психологических служб. Основные принципы и направления деятельности психологических центров для населения. Категории основных запросов обращающихся в центры клиентов. Деятельность по взаимодействию городских психологических служб с другими организациями. Цели, задачи, принципы и направления работы телефонов доверия. Эргономические требования к рабочему месту и режиму работы телефонных консультантов. Организация внутренней и внешней супервизии. Место городских психологических центров в общей системе психологической помощи для населения. Психологическая служба в центрах социальной реабилитации и приютах. Психологическая служба центров занятости населения. Знакомство с деятельностью психологических организаций г. Москвы.

Тема 4. Психологические службы организаций, учреждений. Бизнес-консультирование. Организационное консультирование

Психологические службы на предприятиях: цели создания, решаемые задачи. Концептуальные основы психологической службы. Направления деятельности. Программы психологической помощи сотрудникам. Программы развития организации. Программы планирования и развития человеческих ресурсов. Психология бизнеса. Типичные запросы и диагностические задачи: мотивация, адаптация, оценка персонала; оценка социально-психологического климата, стиля руководства, инновационного потенциала организации. Психологические рекомендации: для создания корпоративного имиджа, рекламы. Коучинг и тренинг как одно из направления деятельности психолога. Создание кабинета психологической разгрузки.

Тема 5. Психологическая служба в исправительных учреждениях

Становление психологической службы в местах лишения свободы. Трудности работы в данных учреждениях. Цели и задачи психологической службы. Задачи психодиагностики. Задачи коррекционной работы с заключенными. Методы работы с психологическими особенностями заключенных.

Тема 6. Психологическая служба МЧС

Основные направления работы в психологической службе МЧС. Факты, свидетельствующие о необходимости создания медико-социально-психологической помощи в структуре спасательных подразделений. Изменение динамики психофизиологического состояния людей, подвергшихся воздействию экстремальных факторов. Коллективная травма. ПТСР. Основные направления работы группы психологов в соединениях и частях войск гражданской обороны центрального подчинения, региональных центрах, поисково-спасательных отрядах.

Тема 7. Психологические службы в системе Вооруженных сил России и МВД

Цели и задачи психологической работы в системе Вооруженных сил России и МВД. Организация и содержание психологической работы. Изучение социально-психологических процессов и явлений в воинских коллективах и подразделениях МВД. Профессиональный психологический отбор и рациональное распределение военнослужащих. Психологическая помощь. Возможности реабилитационных мероприятий с участниками боевых действий и др. спецопераций.

Тема 8. Психологическая служба в спорте

Теоретические основы психологии спорта. Направления и виды работ психолога-консультанта. Психологическая подготовка спортсмена. Психотехнические игры в спорте. Стиль руководства и формы организации. Психологический контекст групповых занятий.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы по заданию преподавателя. Цель данных работ – сформировать прочные умения и навыки проведения психологических исследований; научить обобщать, интерпретировать полученные данные, выносить профессиональные суждения и делать объективные выводы; создать прочную установку на необходимость проведения статистической и математической обработки полученных результатов.

Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности на лекционных занятиях

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта

структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при

обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса *«Организация психологической службы»* в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика.

Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Важная часть самостоятельной работы – письменные работы, конспектирование и реферирование материалов, практическая деятельность. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, тексты докладов для семинаров. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины студенту рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Все виды студенческих работ основываются на активной самостоятельной работе. Главная задача работы студентов – это развитие умения приобретения научных знаний путем активного поиска информации, формирования научно-исследовательского интереса к учебной работе, творческого подхода при выполнении курсовых работ, рефератов и в заключении обучения – дипломной работы.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;

- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более

мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Развитие системы психологической службы как приоритетное направление в современной психологической	Основные проблемы в организации психологической службы и возможные пути их разрешения.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка	Доклад Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
науке		доклада и эссе	
Тема 2. Психологическая служба в образовании	Организация работы психологической службы в школе и вузе. Психологическая работа с семьями учащихся.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Городские психологические службы	Место городских психологических центров в общей системе психологической помощи для населения.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Психологические службы организаций, учреждений. Бизнес-консультирование. Организационное консультирование.	Программы психологической помощи сотрудникам. Программы развития организации.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		по ситуационному практикуму	
Тема 5. Психологическая служба в исправительных учреждениях	Становление психологической службы в местах лишения свободы.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе	Доклад Эссе
Тема 6. Психологическая служба МЧС	Изменение динамики психофизиологического состояния людей, подвергшихся воздействию экстремальных факторов.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 7. Психологические службы в системе Вооруженных сил России и МВД	Психологическая помощь. Возможности реабилитационных мероприятий с участниками боевых действий и др. спецопераций.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии на заданную тему	Доклад Дискуссия
Тема 8. Психологическая служба в спорте	Психологическая подготовка спортсмена. Психотехнические игры в спорте. Психологический контекст групповых занятий.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет	Доклад Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		Подготовка доклада Подготовка к дискуссии на заданную тему	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. – Москва : Юнити, 2015. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055

Дополнительная литература:

1. Цветкова, Л. А. Оценка эффективности деятельности психологической службы в образовательной организации : учебное пособие : [16+] / Л. А. Цветкова, Н. А. Антонова, К. Ю. Ерицян ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2021. – 40 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691808

2.Психология служебной деятельности : учебник / В. Л. Цветков, А. Г. Караяни, И. О. Котенев [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2019. – 351 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562317

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Сайт «Психологической газеты»	http://www.psy.su/guide/
Психология из первых рук	http://flogiston.ru/ http://www.psyfactor.org
Психологические словари	https://www.vslovar.org.ru/psy/n_30_11.html
Сайт «Детский психолог». Раздел «Организация психологической службы»	http://www.childpsy.ru/index.php/view/perinat/cat/10
Сайт Федерации психологов образования России	http://www.rospsy.ru
Официальный сайт РПО	http://рпо.рф/
Официальный сайт ППЛ	http://www.oppl.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 2 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся
2.	Дискуссия	5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно. 4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным. 2 – ответы не раскрывает специфику вопроса,

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.
3.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3- – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано
4.	Ситуационный практикум	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные темы докладов:

1. Авторские модели психологической службы.
2. Возможности реабилитационных мероприятий с участниками боевых действий и др. операций.
3. Возможность развития адаптивных механизмов студентов на занятиях по психологии.
4. Изменение динамики психофизиологического состояния людей, подвергшихся воздействию экстремальных факторов.
5. Индивидуальная и групповая психологическая работа с

учащимися.

6. Коучинг и тренинг как одно из направления деятельности психолога.

7. Направления и виды работ спортивного психолога. Психологическая подготовка спортсмена.

8. Основные направления работы в психологической службе МЧС..

9. Программы планирования и развития человеческих ресурсов.

10. Программы психологической помощи сотрудникам.

11. Программы развития организации.

12. Профессиональный психологический отбор и рациональное распределение военнослужащих.

13. Психологическая работа с педколлективом образовательного учреждения.

14. Психологическая работа с семьями учащихся.

Примерные темы эссе:

1. Психолог в организации: польза или вред?
2. Психологические службы за рубежом.
3. Специфика организации психологических служб в России.
4. Особенности работы психолога в современной фирме.
5. Пенитенциарные учреждения России.
6. Превентивная психология: цель, задачи, специфика.
7. Подростковые девиации.
8. Девиантные субкультуры.
9. Осторожно, акцентуированные личности!

Типовые задания для проведения ситуационных практикумов

Задание 1. Разработайте штатное расписание и профессиограмму для должности психолога отдела кадров.

Алгоритм действий участников:

- составить описание должности (по выбору),
- паспорт рабочего места (используется раздаточный материал - профессиограммы)
- составить анкету (резюме) для кандидата на замещение вакантной должности.
- отразить полученные материалы в «пакете документов».

Задание 2. Опишите доминирующие виды деятельности для следующих профессий: «Бухгалтер», «Аудитор», «Следователь». Какие качества (способности, интересы, склонности, личностные свойства) в этой профессии могут представлять опасность с точки зрения психологического здоровья? Какие качества данных профессий способствуют развитию личности?

Задание 3. Напишите психологическое заключение по

предоставленным ниже результатам оценки личности. В каждом варианте характеристики укажите: основные поведенческие паттерны; благоприятные для развития и саморазвития факторы; наиболее «уязвимые зоны», препятствующие развитию и взаимодействию с окружающими. Укажите профессии, в которых респондент может быть успешен.

Задание 4. Составьте профессиограмму профессии «Психолог». Укажите доминирующие виды деятельности; качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности; области применения профессиональных знаний.

Задание 5. Составьте профессиограмму профессии «Программист». Укажите доминирующие виды деятельности; качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности; области применения профессиональных знаний.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более (хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более (удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50 (неудовлетворительно)**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Авторские модели психологической службы.
2. Индивидуальная и групповая психологическая работа с учащимися.
3. Коучинг и тренинг в деятельности психолога.
4. Направления и виды работ спортивного психолога. Психологическая подготовка спортсмена.
5. Основные направления работы в психологической службе МЧС.
6. Программы планирования и развития человеческих ресурсов.
7. Программы психологической помощи сотрудникам МЧС.
8. Программы психологической помощи сотрудникам пенитенциарных заведений.
9. Программы психологической помощи учителям и работникам образования.
10. Программы развития организации.
11. Профессиональный психологический отбор и рациональное распределение военнослужащих.
12. Психологическая работа с педагогическим коллективом образовательного учреждения.
13. Психологическая работа с семьями учащихся.
14. Психологическая служба в исправительных учреждениях.
15. Психологическая служба в центрах социальной реабилитации и приютах.
16. Психологическая служба за рубежом: США, Франция, Германия, Новая Зеландия.
17. Психологическая служба центров занятости населения.
18. Психологические службы в системе Вооруженных сил России и МВД.
19. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности.
20. Психологическая служба в исправительных учреждениях.
21. Психологическая служба в центрах социальной реабилитации и приютах.
22. Психологическая служба за рубежом: США, Франция, Германия, Новая Зеландия.
23. Психологическая служба центров занятости населения.
24. Психологические службы в системе Вооруженных сил России и МВД.
25. Психотехнические игры в спорте.

Задания 2 типа

1. Опишите возможность развития адаптивных механизмов

студентов на занятиях по психологии.

2. Опишите возможности реабилитационных мероприятий с участниками боевых действий и др. операций.

3. Есть ли профессиональные качества, особенно необходимые психологу-консультанту, учитывая специфику контингента, с которым ему приходится работать?

4. Опишите изменение динамики психофизиологического состояния людей, подвергшихся воздействию экстремальных факторов.

5. Как можно достичь максимального контакта с респондентом в диагностической ситуации профотбора?

6. Какие личностные черты *необходимы* психологу-профконсультанту?

7. Какие профессиональные качества профконсультанта вы можете назвать?

8. Что недопустимо при работе с респондентом? При работе с группой?

9. Насколько важно учитывать интеллектуальный, профессиональный и личностный статус человека, пришедшего на консультацию к психологу?

10. Опишите эргономические требования к рабочему месту и режиму работы телефонных консультантов.

11. Развитие коммуникативной готовности студентов к профессиональной деятельности.

12. Опишите эргономические требования к рабочему месту и режиму работы телефонных консультантов.

13. Перечислите качества, препятствующие эффективности деятельности в профессии *«Музыкальный редактор».* Составьте профессиограмму этой специальности.

14. Подберите профессии, которые подходят людям с предпринимательским типом личности. Какие риски этой профессии можете назвать?

Вопросы №№ 15-25.

Подберите к профессиограммам диагностический инструментарий, релевантный выделенным компонентам: предполагаемой деятельности, личностным качествам респондента; области применения

Профессиограммы: «Психолог», «Управленец», «Маркетолог», «Рекламный агент», «Музыкальный редактор», «Дизайнер», «Мерчендайзер», «Риэлтор», «Учитель», «Системный администратор», «Бухгалтер»

Задания 3 типа

Типовое задание 1. Заполните таблицу: дайте описания деятельности психолога в психологической службе соответствующих направлений.

Область деятельности	Цель психологической службы	Направления деятельности психолога	Содержание деятельности	Образование, специализация
1. Спорт 2. Торговля …				

Типовое задание 2. Разработайте *тексты профилактических бесед* для родителей. Тему для беседы выберите самостоятельно.

Типовое задание 3. Составьте *комплекс диагностических методик* для изучения личности, деятельности, познавательных психических процессов детей *дошкольного возраста*

Типовое задание 4. Составьте *комплекс диагностических методик* для изучения личности, деятельности, познавательных психических процессов детей *младшего школьного возраста*

Типовое задание 5. Разработайте программу *социально-психологического тренинга* общения для *подростков*.

Типовое задание 6. Разработайте свод правил для *предупреждения и профилактики синдрома выгорания* консультантов на *телефоне доверия*.

Типовое задание 7. Разработайте *годовой план работы* психологической службы на предприятии.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Системное мышление»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 16

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 18

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Системное мышление» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Системное мышление» является теоретическим курсом, который направлен на освоение студентами основных положений, лежащих в основе общей методологии науки и методологии психологии. Курс предназначен для развития у студентов навыков системного мышления, категориального анализа, лежащего в основе психологического познания действительности; осмысления основных проблем современного человекознания; создания профессиональных установок для целесообразного и плодотворного и применения системного подхода во всех областях психологического знания.

Курс знакомит студентов с общими путями и средствами исследования в психологии, организацией психологического знания, природой человеческого поведения, процессами его порождения и развития.

Программа по дисциплине «Системное мышление» составлена с учетом современных требований, опирается на классические и новейшие исследования в области экспериментальной психологии. Дисциплина является теоретической базой, на которой строится осмысление и понимание многих психологических законов, на которых строится поведение человека. На стержне этой дисциплины держатся многие общекультурные и профессиональные компетенции, позволяющие психологу осваивать глубины других наук и помогающие решать конкретные задачи теоретической и практической подготовки.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Системное мышление»* является формирование у студентов научного взгляда на мир психологических процессов; развитие навыков системного анализа в интерпретации наблюдаемых феноменов; развитие критического мышления; формирование навыков адекватного анализа основных психологических теорий и их практической значимости в жизни человека и общества;

повышение психологической компетентности и личностное осмысление окружающего социума.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся ***следующие задачи:***

Знать:

- методологическую основу общепрофессиональных знаний;
- основные приемы и методы работы с информацией;
- основные правила работы с книгой и как их использовать в реферировании основные взгляды на природу психического с точки зрения классических философских и современных научных подходов
- понятийный аппарат ключевых психологических теорий и концепций для решения научно-исследовательских и практических задач.

Уметь:

- приобретать системные знания в области научной методологии и понимать, какова роль и место психологии в структуре других наук;
- формировать систему знаний о фундаментальных принципах современной психологии, ее основных категориях и методологических концепциях;
- самостоятельно работать с информацией для формирования теоретической базы всего спектра психологических дисциплин.

Иметь практический опыт:

- приемами диагностики и экспертизы изучаемых феноменов;
- обработки результатов теоретического и эмпирического исследования;
- систематизации, структурирования и обобщения данных;
- работы с научной литературой с целью анализа, обобщения и актуализации учебного материала различных дисциплин

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	**ПК-1**	ПК -1.2 Планирует психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи	основные методы психологического сопровождения при оказании индивидуального или группового консультирования	выполнять стандартные профилактические процедуры, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	группового и индивидуального консультирования с учётом специфики психологических проблем нуждающихся в психологической помощи людей	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ПК-1.3 Участвует в оказании психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	основные теоретические подходы в практике консультирования людей, попавших в трудную жизненную ситуацию	определять факторы, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций, обуславливающих кризисы развития личности, конфликты и семейные кризисы	системного психологического анализа проблем семьи, социальной группы, индивида с учетом жизненной ситуации, в которой находится клиент	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Методические подходы к исследованию мышления	10	4		4						8	Доклад / 10 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 2. Познание и реальность	10	4		4						8	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе / 5
Тема 3. Методологические и теоретические проблемы психологии интеллекта и творчества	10	6		4						8	Доклад / 10 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 4. Системное мышление: формирование и развитие	8	4	4	4						8	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Тест/5
Всего:	**38**	**18**	**4**	**16**						**32**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Методические подходы к исследованию мышления

Структура методологического знания (уровни методологической рефлексии). Понятия объекта и предмета научного исследования мышления (познавательная ситуация). Соотношение методологии и психологии. Значение психологического знания для развития системного мышления. Различия научного и обыденного познания. Строение и динамика научного знания. Логика, методология и методы научного познания. Субъективное и объективное знание в теориях познания. Виды и формы мышления. Мышление как решение задач. Логика и интуиция. Мышление и понимание. Мышление и творчество. Интеллект и личность. Способность прогнозирования.

Тема 2. Познание и реальность

Логика развития психологической науки. Соотношение научных школ в психологии. Особенности психологического знания. Современное представление о теоретических и эмпирических методах в психологии. Моделирующий подход в теории познания и психологические гипотезы. Первые научные парадигмы в психологии и признаки кризиса. Кризис в психологии и поиск общей методологии. Методологическая характеристика основных психологических течений. Субъективность восприятия и мышления. Роль прошлого опыта. Мышление как моделирование. Освоение социального мира. Индивидуальность мышления и коллективность существования. Ошибки мышления. Организация как система. Agile-технологии.

Тема 3. Методологические и теоретические проблемы психологии интеллекта и творчества

Принцип системности. Системное мышление как искусство. Простые и сложные системы. Детерминистические объяснения психических явлений. Основные понятия системного анализа: элемент, структура, целостность, организованность, упорядоченность, связь. Определение системы, виды систем. Уровни системного описания объекта. Системный характер научного психологического знания. Обучение как система. Порождающее обучение. Условия целесообразности и плодотворности применения системного подхода в психологии. Принцип развития в психологии. Сущность генетического метода в психологии. Реализация принципа активности в психологии. Первые нейронные модели. Виды мышления и гипотезы о некоторых механизмах мышления и творчества.

Тема 4. Системное мышление: формирование и развитие

Системное мышление: границы ментальных моделей и системное

видение мира Системное мышление: потребности и проблемы. Методы формирования системного мышления. Системный подход как методология. Категория личности. Многомерность феноменологии личности. Инструментальные методы в психологии и их роль в изучении генеза человеческой психики. Решение задач психологического исследования: методология и практика исследования мышления.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются лекции, семинары, ситуационные практикумы, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки

преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия– это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии– обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;

- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим

категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения

собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоят. работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Методические подходы к исследованию мышления	Соотношение методологии и психологии. Значение психологического знания для развития системного мышления. Различия научного и обыденного познания. Субъективное и объективное знание в теориях познания.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. Познание и реальность	Современное представление о теоретических и эмпирических методах в психологии. Моделирующий подход в теории познания и психологические гипотезы. Первые научные парадигмы в психологии и признаки кризиса. Кризис в психологии и поиск общей методологии. Методологическая характеристика основных психологических течений.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 3. Методологические и теоретические проблемы психологии	Условия целесообразности и плодотворности применения	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
интеллекта и творчества.	системного подхода в психологии. Принцип развития в психологии. Сущность генетического метода в психологии. Реализация принципа активности в психологии.	сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	практикуму
Тема 4. Системное мышление: формирование и развитие	Категория личности. Многомерность феноменологии личности. Инструментальные методы в психологии и их роль в изучении генеза человеческой психики. Решение задач психологического исследования: методология и практика исследования мышления	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тестированию	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Тест

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Гурова, Л.Л. Психология мышления: учебное пособие / Л.Л. Гурова. – Москва : ПЕР СЭ, 2005. – 136 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

2. Владимиров, И.Ю. Современные теории мышления : учебное пособие / И.Ю. Владимиров, Ю.К. Корнилов, С.Ю. Коровкин. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 177 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/.

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Г. С. Практикум-хрестоматия по возрастной психологии : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 384 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494846

2. Ксенчук, Е.В. Системное мышление: границы ментальных

моделей и системное видение мира / Е.В. Ксенчук. – Москва : Дело, 2011. – 369 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

3. Взаимоотношения исследовательской и практической психологии / под ред. А.Л. Журавлева, А.В. Юревич ; Российская Академия Наук, Институт психологии. – Москва : Институт психологии РАН, 2015. – 574 с. : табл., схем. – (Методология, теория и история психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

4. Психологические исследования интеллекта и творчества. Материалы научной конференции, посвященной памяти Я. А. Пономарева и В. Н. Дружинина, ИП РАН, 7–8 октября 2010 г. / ред. А.Л. Журавлев, Д.В. Ушаков, М.А. Холодная, Т.В. Галкина. – Москва : Институт психологии РАН, 2010. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Образовательный портал. Психология » Меню подразделов видео : UniverTV.ru - образовательное видео	http://univertv.ru/video/psihologiya/
ЭЛЕКТРОННЫЕ УЧЕБНИКИ (СВОБОДНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТЕ) — Студопедия.Нет	https://studopedia.net/2_62696_elektronnie-uchebniki-svobodniy-dostup-v-internete.html

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной

информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	Оценки доклада: 10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 6-9 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-5 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Дискуссия/ Групповая дискуссия	Оценка участия в дискуссии: 4-5 – два и более выступлений по материалам лекции или семинара, ответы построены логично, аргументировано; 2-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1-2 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 –в дискуссии не участвовал.
3.	Эссе	5 – дана рефлексивная оценка, тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 3-4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 2-3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1 – тема не раскрыта, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.
4.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы,

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
		даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Тестовые задания	4-5 – не менее 80% правильных ответов; 3-4 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 – не менее 51% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные вопросы для дискуссий:

1. Системный подход концепции А.Н. Леонтьева.
2. Методологические проблемы зарубежной психологии.
3. Теории личности: сходства и различия
4. Категория «личности» в зарубежной и российской психологии.
5. Уровни методологического знания: смысл, значение, функции
6. Историческая роль философской методологии в становлении науки.
7. Методология научного знания в истории отечественной психологии (на примере известных российских учёных).
8. Междисциплинарная природа психологического знания.
9. Роль и значение технологического знания в методологии науки.
10. Имплицитные теории и научное знание.
11. Дайте аргументированные объяснения четырём метафорам

- *«Знание – это восковая табличка».*
- *«Знание – это сосуд»*.
- *«Знание – это зерно»* (см. Притчу о зерне).

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1. Придумать агглютиграмму к ключевым основаниям, на которых базируется системность мышления.

Задание 2. Составить тезаурус (терминологический аппарат) психологического знания (на основе курса «общей психологии»).

Задание 3. Назвать методы получения объективного знания в различных областях науки.

Задание 4. Используя тезис: *«Любое научное знание – это знание, которое нуждается в проверке на истинность (в верификации), т.е. любое научное знание – это опровергаемое знание*», проанализируйте дайджест об исследованиях счастья.

Задание 5. Выделить критерии научной, житейской и имплицитной теорий.

- Привести примеры на разные виды житейского знания.
- Выделить в каждом приведённом примере специфические признаки житейской психологии.
- В каждом примере найти область психологических знаний, раскрывающих заложенный смысл в терминах научной психологии.
- Подумать, какие методы получения объективного знания можно использовать для доказательства правильности высказанной мысли.

Задание 6. Используя результаты, полученные учёными в исследовании категории «счастья» (см. дайджест психологических исследований), подобрать из житейской психологии адекватные метафоры, пословицы-поговорки, анекдоты и др.

Задание 7. Методика «Толкование пословиц»

- Проанализируйте список пословиц и метафор.
- Попытайтесь дать интерпретацию скрытого смысла каждой пословицы
- Проведите классификацию списка пословиц по различным основаниям (типам обобщения). Например: труд-работа, черты характера человека, поведение людей, межличностные отношения и др.

Задание 8. Выбрать любое на ваш взгляд интересное исследование и проанализируйте его методологическую структуру по следующей схеме:

- Что является объектом и предметом данного исследования?
- Каковы критерии, которые отделяют данное исследование от других наук?
- С помощью какого метода осуществлялось изучение данного психологического феномена?
- Какая психологическая концепция (теоретическая модель) лежит в основе данного исследования?

- Какие моменты данного исследования имеют критические замечания?

Задание 9. Используя дайджест психологических исследований, найдите исследования, которые, по-вашему мнению, являются:

- системообразующими
- наиболее актуальными
- наиболее интересными
- критически уязвимыми
- оригинальными (с точки зрения процедуры исследования)

Задание 10. Составьте вопросы и ответы к разделу учебного пособия или к статье (см. список дополнительной литературы).

Примерные темы для докладов:

Тема 1. Методические подходы к исследованию мышления

1. Значение психологического знания для развития системного мышления.
2. Различия научного и обыденного познания.
3. Проблема человека в философской картине мира.
4. Виды и формы мышления.
5. Системный историко-эволюционный подход к изучению человека.

Тема 2. Познание и реальность

1. Особенности психологического знания.
2. История развития представлений о научном познании.
3. Методология психологии, теория, метод и методика.
4. Общая характеристика уровней системной организации науки.
5. Роль прошлого опыта в изучении психической реальности.

Тема 3. Методологические и теоретические проблемы психологии интеллекта и творчества

1. Методология психологического исследования.
2. Человек и его место в различных системах.
3. Принцип детерминизма в психологии.
4. Принцип развития в психологии.
5. Обучение как система.

Тема 4. Системное мышление: формирование и развитие

1. Принцип системности в психологии.
2. Системное мышление: потребности и проблемы.
3. Основные понятия системного анализа.
4. Методология и практика исследования мышления.
5. Роль наследственных и средовых детерминант в психике человека.

Примерные темы эссе:

1. «Вера – то, ради чего умирают; идеология – то, ради чего убивают» (А. Бенн)
2. «Меняются не столько вещи, сколько наш взгляд на них» (Ж. Пети-Сан)
3. «Поиск истины важнее, чем обладание истиной» (А. Эйнштейн)
4. «Мудрость: мыслить с пессимизмом, действовать с оптимизмом» (Г. Гессе)
5. «Наука – это истина, помноженная на сомнение» (П. Валери)
6. «Опыт – это слово, которым люди называют свои ошибки» (пословица)
7. «Лучший способ предвидеть что будет – помнить о том, что было» (Д. Галифакс)
8. Что такое знание?

Типовой тест:

1. Какие философские положения относятся к вопросу о мотивации?

А Гомеостаз – гетеростаз
Б Холизм – элементализм
В Проактивность – реактивность
Г Конституционализм – инвайронментализм

2. Личность человека формируется в первые пять лет жизни. Она существенно не меняется или меняется очень незначительно по прошествии этих пяти созидательных лет. Какой психолог имел однозначный взгляд на вопрос о неизменности личности?

А Альфред Адлер
Б Абрахам Маслоу
В Беррес Скиннер
Г Зигмунд Фрейд

3. Только один психолог из всех ниже обнаруживает абсолютную приверженность положению реактивности. Назовите его имя.

А Келли
Б Кеттелл
В Скиннер
Г Хорни

4. Многие персонологи считают, что внутренний мир человека оказывает более существенное влияние на его поведение, чем внешние, объективные факторы (стимулы), что люди скорее совершают поступки и действуют, чем реагируют. Это базисное философское положение о природе человека определяется как

А принцип детерминизма.
Б принцип проактивности.
В принцип холизма.

Г принцип рационализма.

5. Личность – динамичная организация тех психофизических систем внутри индивидуума, которые определяют характерное для него поведение и мышление. Это знаменитое определение дал…

А Айзенк
Б Бандура
В Келли
Г Олпорт
Д Роджерс

6. Кто впервые ввел в научный оборот термин ассоциация(1700)?

А Фрэнсис Бэкон
Б Христиан Вольф
В Дэвид Гартли
Г Джон Локк
Д Джон Стюарт Милль

7. Личность – этонабор характерных для данного человека форм поведения, приобретаемых посредством оперантного научения. Автор данного определения –…

А Бандура
Б Мишел
В Роттер
Г Скиннер
Д Уотсон

8. Автор концепции: люди абсолютно реактивны –…

А Бандура
Б Мишел
В Роттер
Г Скиннер
Д Уотсон

9. Основатель функционализма–…

А Локк Дж.
Б Бехтерев В.М.
В Джеймс В.
Г Вундт В.
Д Павлов И.П.

10. Понятие «проактивность» включает следующие две компоненты:

А поведение направляется силой разума;
Б люди обладают свободой выбора;
В истоки всех форм поведения внутри личности;
Г человек вырабатывает поведение, ориентируясь на будущее.

11. Каждая личность уникальна. Какой философский подход (метод) отражает эта концепция Г. Олпорта?

А Аксиоматический метод

Б Идиографический метод
В Метод конструктивного альтернативизма
Г Номотетический метод
Д Гипотетико–дедуктивный метод

12. Способность теории вдохновлять ученых, стимулировать исследовательскую деятельность в широкой области изучения личности.

А Внутренняя согласованность теории
Б Критерий всесторонности теории
В Функциональная значимость теории
Г Эвристическая ценность теории

13. Если теория позволяет выдвигать проверяемые гипотезы, значит она удовлетворяет критерию …

А верифицируемости
Б внутренней согласованности
В эвристической ценности
Г функциональной значимости

14. Чем проще теоретическое объяснение, тем…

А прикладная ценность теории выше
Б менее теория удовлетворяет критерию верифицируемости
В более экономична теория
Г эвристическая ценность теории выше

15. Когда теоретические концепции слишком расплывчаты для эмпирическойпроверки, тогда уровень оценки теории низкий по критерию …

А внутренней согласованности
Б верифицируемости
В функциональной значимости
Г эвристической ценности

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Общая характеристика науки. Отличие научного знания от обыденного (основные системные принципы и понятия).
2. Мышление и образ: от перцепции к образной логике
3. Мышление и действие: логические операции
4. Мышление и слово: понятие, теоретическое мышление
5. Мышление как решение задач
6. Психологическое знание и его организация (теоретический и эмпирический уровни)
7. Психологическое знание как способ системного анализа действительности.
8. Логика и интуиция.
9. Вклад психологии в развитие методологии науки и значение методологического знания для психологии.
10. Мышление и понимание.
11. Понятие парадигмы. Смена парадигмы при научных революциях.
12. Понимание образной и вербальной информации как решение задач.
13. Синтез естественно – научной и гуманитарной парадигм в

психологии.

14. Принцип системности в психологии (степень разработанности исследуемой области).

15. Принцип развития в психологии (современные подходы).

16. Принцип детерминизма в психологии.

17. Интеллект и личность. Способность прогнозирования

18. Мышление как творчество личности.

19. Проблема субъекта в психологии (степень разработанности исследуемой области).

20. Проблема активности в психологии.

21. Решение творческих задач

22. Системообразующие категории психологической науки (современные подходы).

23. Раскройте смысл понятия «парадигма».

24. Раскройте смысл принципа системности (современные подходы).

25. Раскройте смысл понятия «детерминизм».

26. Раскройте смысл понятия «синергия» (современные подходы).

27. Роль и значение методологических знаний в истории и развитии психологии.

Задания 2-го типа

Задание 1. Раскройте обоснование системного подхода в психологии сознания В. Вундта.

Задание 2. Раскройте обоснование системного подхода в гештальтпсихологии.

Задание 3. Раскройте обоснование системного подхода в психоанализе З. Фрейда.

Задание 4. Раскройте обоснование системного подхода в бихевиоризме Дж. Уотсона и Б. Скиннера.

Задание 5. Раскройте обоснование системного подхода в гуманистической психологии.

Задание 6. Раскройте обоснование системного подхода в когнитивной психологии.

Задание 7. В чём принципиальное ограничение в познании человека.

Задание 8. Раскройте обоснование системного в отечественной психологии XX века.

Задание 9. Раскройте принцип системности, структурности, многоуровневости и иерархичности психики.

Задание 10. Раскройте основные методологические принципы, выработанные отечественной психологией.

Задание 11. Раскройте основные положения системного подхода, выработанные зарубежной психологией.

Задание 12. Раскройте методологические принципы отечественной

(советской) психологии.

Задание 13. Подумайте, почему сегодня в психологической литературе утверждается мысль о том, что современная психология пребывает в состоянии когнитивного кризиса? Какая парадигма необходима для изучения психических явлений – естественнонаучная или гуманитарная? Какой позиции придерживаетесь вы?

Задание 14. Как вы думаете, почему принцип гомеостаза считается синонимом системности? Какие факторы могут нарушать стабильность работы системы? Рассмотрите это на примере анализа структуры личности в одной из зарубежных и отечественных теорий личности.

Задание 15. Как вы думаете, почему детерминизм считается одним из главных объяснительных принципов научного познания? Как с позиции детерминизма в зарубежных и отечественных психологических теориях истолковывают изучаемые феномены? Какими детерминантами руководствуется в своем поведения 3-х летний ребёнок, знаменитый учёный, неизвестный художник, тайный воришка?

Задание 16. Какие принципы отечественной психологии имеют аналоги в зарубежных подходах? Какие из отечественных принципов на сегодняшний день не столь важны и не актуальны?

Задание 17. Докажите, что практика проверяет истинность теории и является основой для её развития. Приведите примеры, когда практика без теории не может достойно существовать.

Задание 18. Составьте перечень методологических проблем, обсуждаемых в зарубежной психологии, опираясь на известные вам теории личности.

Задание 19. Покажите, как с помощью методологического анализа различных отечественных и зарубежных теорий можно объяснять психологический феномен понятия «личность».

Задание 20. С помощью имеющихся теорий и теоретических моделей докажите, что психика человека постоянно изменяется, развивается, совершенствуется. Какие конструкты и допущения вы должны будете использовать, чтобы доказать этот тезис?

Задание 21. Используя уровни организации методологического знания, объясните смысл основных философских положений относительно природы человека.

Задание 22. Составьте перечень методологических проблем, обсуждаемых в отечественной психологии.

Задание 23. Какие из отечественных принципов психологии наиболее актуальны в наше время?

Задание 24. Как с позиции детерминизма в зарубежных и отечественных психологических теориях истолковывают психологи изучаемые феномены?

Задание 25. Как с позиции детерминизма объяснить поведение 3-х летнего ребёнка, учёного, неизвестного художника, тайного воришки?

Задания 3-го типа

Типовое задание 1. Системный анализ зарубежных психологических теорий: используя таблицу, поясните философские положения относительно природы человека у теоретиков различных направлений:

A. психоаналитического направления
B. гуманистического направления
C. бихевиорального направления
D. диспозиционального направления
E. феноменологического направления

	Сильная	Умеренная	Средняя	Слабая	Умеренная	Сильная	
Свобода						■	**Детерминизм**
Рациональность					■		**Иррационализм**
Холизм	■						**Элементализм**
Конституционализм			■				**Инвайронментализм**
Изменяемость				■			**Неизменность**
Субъективность		■					**Объективность**
Проактивность						■	**Реактивность**
Познаваемость					■		**Непознаваемость**

Типовое задание 2. Теоретический анализ основных отечественных и зарубежных психологических теорий: прокомментируйте 2-3 любые шкалы (см. таблицу), которые объясняют соответствия между основными методологическими принципами в отечественной и зарубежной психологии.

ЗАРУБЕЖНАЯ КЛАССИФИКАЦИОННАЯ ШКАЛА		**ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ КЛАССИФИКАЦИОННЫЙ ПОДХОД**
Свобода	Детерминизм	**Принцип детерминизма**
Рациональность	Иррационализм	**Принцип единства личности, сознания, деятельности**
Холизм	Элементализм	**Принцип системности, многоуровневости, иерархичности**
Конституционализм	Инвайронментализм	**Социологизаторский подход**
Изменяемость	Неизменность	**Принцип развития**
Субъективность	Объективность	**Принцип объективности**
Проактивность	Реактивность	**Принцип активности**
Гомеостаз	Гетеростаз	**Принцип самоорганизации систем и организмов**
Познаваемость	Непознаваемость	**Принцип единства теории, эксперимента, практики**

Типовое задание 3. Привести примеры на разные виды житейского знания (*пословицы, поговорки, афоризмы, мифология, сказкотворчество, обычаи, обряды, изречения, анекдоты*). Выделить в каждом приведённом примере специфические признаки житейской психологии. В каждом примере найдите область психологических знаний, раскрывающих заложенный смысл в терминах научной психологии.

Типовое задание 4. Выбрать любое на ваш взгляд интересное исследование и проанализировать его методологическую структуру.

- Что является объектом и предметом данного исследования?
- Каковы критерии, которые отделяют данное исследование от других наук?
- С помощью какого метода осуществлялось изучение данного психологического феномена?
- Какая психологическая концепция (теоретическая модель) лежит в основе данного исследования?
- Какие моменты данного исследования имеют критические замечания?

Типовое задание 5. Используя дайджест психологических исследований (см. список), выберите исследования, которые, по-вашему мнению, являются: наиболее актуальными; наиболее интересными; критически уязвимыми; оригинальными (с точки зрения процедуры исследования).

Типовое задание 6. Используя список наиболее интересных исследований последнего времени (см. список), подумайте, какие методы получения объективного знания можно использовать для исследования изучаемых феноменов.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Медиация»

Направление подготовки: 37.03.01. Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 20

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины *«Медиация»* составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины *«Медиация»* ориентировано на получение обучающимися знаний о сущности процесса медиации, его структуре, технологиях и техниках медиационного процесса; истории, правовых основах, сферах применения различных видов медиации; возможностях и роли медиации в разрешении различных видов конфликтов; о медиации как сфере профессиональной деятельности, компетенциях, профессионально-важных качествах и трудностях работы медиатора.

«Медиация» являются прикладной, практико-ориентированной специализированной дисциплиной, завершающей цикл обучения психологов по программам бакалавриата. Дисциплина «Медиация» формирует компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи практической деятельности, связанных с разрешением конфликтов и споров, психологическим сопровождением профессиональной и учебной деятельности, предотвращением негативных социально-психологических явлений в образовательных учреждениях, трудовых коллективах, семьях, повышением уровня взаимопонимания в социальной, публичной, правовой политической и других сферах жизни общества.

Знания о медиации расширяют профессиональные возможности учащихся и делают более успешными и востребованными в профессиональной сфере.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Медиация»* является формирование у обучающихся представлении о происхождении, принципах, сферах применения медиации; структуре, технологии, техниках и приемах медиационного процесса; функциях, ролях, зоне ответственности, профессиональных рисках, компетенциях, профессионально важных качествах медиатора.

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний о сущности медиационной деятельности

как коммуникативного процесса, обеспечивающего взаимопонимание и стабильность в жизни отдельных индивидов, социальных групп и общества в целом;

- усвоение навыков медиационной работы с целью использования их в процессах психологического консультирования с различными гендерными, возрастными, социальными и другими особенностями;
- овладение понятийным аппаратом и приемами медиации для решения практических профессиональных задач, связанных с оказанием психологической помощи группам и индивидам с учетом их возрастной, гендерной, социальной специфики.
- развитие навыков самостоятельной работы с информацией, формирование базы для использования информационных технологий в дальнейшей профессиональной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК-2.1 Создает социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов	принципы работы различных психологических служб с целью своевременного и адекватного вмешательства для создания поддерживающей среды в окружении клиентов	обосновывать целесообразность психологического вмешательства и использования тактических приемов психологической поддержки клиентов с помощью доступных сетевых социально-психологических ресурсов	применения средств психологической помощи и своевременного поиска нужной информации в решении профессиональных задач, связанных с поддержкой клиента и повышением качества его жизни	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации	10	6		6						8	Доклад / 10 Дискуссия/5 Эссе/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 2. Технологии и техники медиации.	10	4		4						8	Доклад / 10 Эссе / 5 Дискуссия/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 3. Виды и сферы применения медиации	10	6		4						8	Доклад / 10 Эссе / 5 Дискуссия/5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности	8	4		4						8	Доклад / 10 Дискуссия/5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе / 5
Всего:	**38**	**20**		**18**						**32**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации

История становления медиации в России от древней Руси до наших дней. Современное состояние медиации в России. Медиация как способ альтернативного разрешения конфликтов. Медиация как социальный и правовой институт. Медиация как социальный институт. Медиация как правовой институт. Конфликтологический аспект медиации. Социальный конфликт как объект технологического воздействия. Структура и динамика социального конфликта.

Понятие медиации. Процедура и технология медиации. Примирительные процедуры. Конфликт и спор. Разрешение и урегулирование спора/конфликта. Посредничество как родовое понятие медиации. Соотношение понятий «посредничество» и «медиация». Ко-медиация. Медиатор. Медиативное соглашение. Мировое соглашение.

Понятие «классическая медиация». Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации.

Участники медиации. Стороны конфликта. Сторонники и советники. Эксперты. Представители. Переводчики

Тема 2. Технологии и техники медиации.

Понятие «премедиация». Понятие «медиальность конфликта/спора». Критерии оценки медиальности конфликта и спора. Критерии медиальности судебных споров. Процедура выбора медиатора. Этапы премедиации. Этап выбора медиатора. Этап подготовки к медиации.

Технология классической медиации. Компоненты медиации. Принципы медиации. Функции медиатора. Медиатор как беспристрастный организатор, активный слушатель, «адвокат дьявола», анализирующий конфликт, проверяющий реальность, расширитель ресурсов, обучающий ведению переговоров, помогающий в составлении соглашения, хранитель психологического климата. Стадии медиации. Введение процедуры медиации. Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Дискуссия по выработке предложения. Подготовка и заключение медиативного соглашения. Завершение медиации.

Переговоры как основа медиации. Вопросы повестки переговоров. Предложения в переговорах. Техники и приемы классической медиации. Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Слушание в медиации. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники регуляции эмоциональной атмосферы. Техники фасилитации взаимодействия сторон. Техники поддержки сторон. Конструктивная конфронтация с клиентом. Техники концентрации внимания и распознавания вербального и невербального значения информации.

Техники работы с сопротивлением. Виды сопротивления. Функции сопротивления в медиации. Причины сопротивления в медиации. Методы и техники работы с сопротивлением. Алгоритм работы с сопротивлением в медиации

Тема 3. Виды и сферы применения медиации

Многосторонняя медиация, как инструмент работы со сложными конфликтами. Определение многосторонней медиации. Области применения многосторонней медиации. Структура многосторонней медиации. Этапы работы медиатора. Ситуации многостороннего конфликта и этапы работы с ними. Модерация в многосторонней медиации. Базовые процессы модерации. Методы работы модератора. Стимулирование приемлемой коммуникации. Трудности в работе модератора. Правила взаимодействия модератора с заказчиком.

Истоки нарративной медиации. Сущность нарративной медиации. Цели и задачи нарративной медиации. Сферы применения нарративной медиации. Нарративная медиация, консультирование и психотерапия. Стадии нарративной медиации. Методы и техники нарративной медиации. Метод разворачивания экстернализирующей беседы. Техники деконструкции. Техники переописания. Использование документов. Замещение стороны медиатором. Смена ролей. Выражение благодарности.

Понятие семейной медиации. Семейные кризисы как источник семейных конфликтов. Семейные конфликты: причины типы и особенности. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях. Подходы к семейной медиации. Принципы семейной медиации. Функции семейной медиации. Возможности семейной медиации.

Медиация в образовании. Цели задачи медиации в образовании. Функции медиации в образовании. Особенности технологий и приемов медиации в образовании.

Организационная медиации. Особенности медиации, ее цели и задачи в бизнес организациях. Особенности цели и задачи медиации в муниципальных структурах и общественных организациях.
Примирительные процедуры. Особенности конфликтов в публичных отношениях. Типы конфликтов в публичной сфере. Применение примирительных процедур при урегулировании конфликтов в публичной сфере. Досудебное урегулирование споров и социальных конфликтов. Применение переговорных технологий для разрешения социальных конфликтов. Особенности применения технологий медиации в публичной сфере.

Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности

Профессия «Специалист в области медиации». Компетенции специалиста в области медиации. Основы правовой регуляции деятельности медиатора.

Обучение медиации. Медиация как предмет обучения. Особенности, связанные с обучающимися. Особенности, связанные с преподавателями. Особенности, связанные с формой обучения.

Психологическая подготовка медиаторов. Стрессы в работе медиаторов. Профессиональные деформации личности. Профессиональное выгорание медиаторов. Методы работы со стрессом, профессиональным выгоранием и деформацией личности. Особенности работы с эмоциями. Техники саморегуляции.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного

освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;

- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и

краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными

является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации	История становления медиации в России от древней Руси до наших дней. Современное состояние медиации в России. Медиация как социальный и	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладам на семинаре Написание эссе	Доклад Дискуссия Эссе Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	правовой институт. Медиация как социальный институт. Медиация как правовой институт. Конфликтологический аспект медиации. Социальный конфликт как объект технологического воздействия. Структура и динамика социального конфликта. Процедура и технология медиации. Примирительные процедуры. Конфликт и спор. Разрешение и урегулирование спора/конфликта.	Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 2. Технологии и техники медиации.	Процедура выбора медиатора. Медиатор как беспристрастный организатор, активный слушатель, «адвокат дьявола», анализирующий конфликт, проверяющий реальность, расширитель ресурсов, обучающий ведению переговоров, помогающий в составлении соглашения, хранитель психологического климата. Введение процедуры медиации. Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладам на семинаре Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Эссе Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	переговоров. Кокус. Дискуссия по выработке предложения. Завершение медиации. Техники эффективной коммуникации. Слушание в медиации. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники поддержки сторон. Техники концентрации внимания и распознавания вербального и невербального значения информации. Виды сопротивления. Функции сопротивления в медиации. Причины сопротивления в медиации. Методы и техники работы с сопротивлением**.**		
Тема 3. Виды и сферы применения медиации	Многосторонняя медиация, как инструмент работы со сложными конфликтами. Этапы работы медиатора**.** Ситуации многостороннего конфликта и этапы работы с ними. Базовые процессы модерации. Методы работы модератора. Стимулирование приемлемой коммуникации. Трудности в работе модератора. Правила взаимодействия модератора с заказчиком. Сферы	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладам на семинаре Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Эссе Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	применения нарративной медиации. Нарративная медиация, Метод разворачивания экстернализирующей беседы. Техники деконструкции. Техники переописания. Использование документов. Замещение стороны медиатором. Смена ролей. Выражение благодарности. Подходы к семейной медиации. Возможности семейной медиации. Особенности конфликтов в публичных отношениях. Типы конфликтов в публичной сфере**.** Досудебное урегулирование споров и социальных конфликтов.		
Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности	Основы правовой регуляции деятельности медиатора. Особенности, связанные с преподавателями. Особенности, связанные с формой обучения. Стрессы в работе медиаторов. Профессиональное выгорание медиаторов. Методы работы со стрессом, профессиональным выгоранием и деформацией личности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладам на семинаре Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 282 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684506

2. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755

Дополнительная литература:

1.Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Профессиональный сайт специалистов по образовательной медиации	*http://www.mediationinedu.ru/*
Образовательный портал.	http://univertv.ru/video/psihologiya/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные

системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Эссе	5– тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет, работа написана самостоятельно, структура эссе соответствует требованиям; 4 – тема раскрыта в полном объеме , работа написана самостоятельно, есть замечания по оформлению по структуре работы; 3 – тема раскрыта в полном объеме, структура работы нарушена, замечаний по оформлению нет, работа выполнена самостоятельно; 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников 1 – тема раскрыта в незначительной степени, оформления и структура работы не соответствуют требованиям, в содержании преобладают заимствования из различных источников. 0 – эссе не выполнено.
2.	Ситуационный практикум	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Доклад	8-10 – доклад содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд; 5-7 – доклад содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		1-4 – доклад содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд; 0 – доклад не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд.
1.	Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 4-3 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 2-1 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы эссе

Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации

1. Перспективы развития медиации в нашей стране
2. Роль медиации в современном обществе
3. Спор и конфликт
4. Посредничество и медиация

Тема 2. Технологии и техники медиации

1. Этические аспекты медиативного процесса.
2. Принципы медиации и ответственность медиатора.
3. Роль медиатора в заключении медиативного соглашения.

Тема 3. Виды и сферы применения медиации

1. Роль медиации в образовательном процессе.
2. Роль медиации в разрешении конфликтов.
3. Роль медиации в разрешении споров
4. Медиация и психотерапия.
5. Семейная медиация и семейное консультирование.

Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности

1. Профессиональная компетентность и социальная ответственность медиатора.

Примерные темы докладов и дискуссий

Тема 1. Сущность, структура и базовые понятия медиации

1. История становления медиации в России от древней Руси до заката Российской империи.
2. Формирование и развитие основ медиации в СССР.
3. Современное состояние медиации в России

4. Медиация как альтернатива разрешения споров.
5. Социальный и правовой аспекты медиации.
6. Конфликтологический аспект медиации.
7. Сущность и структура медиационного процесса

Тема 2 Технологии и техники медиации.
1. Технология классической медиации.
2. Принципы медиации.
3. Функции медиатора в процессе медиаци .
4. Премедиация ее назначение и структура

Тема 3. Виды и сферы применения медиации
1. Нарративная медиация, ее технология о особенности применения.
2. Многосторонняя медиация
3. Семейная медиации.
4. Особенности медиации в бизнес-структурах
5. Медиация в сфере образования.

Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности
1. Профессиональный стресс специалиста по медиации
2. Образование специалиста в области медиации.
3. Профессиональные компетенции специалиста по медиации.
4. Личностные особенности специалиста в области медиации

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Задание 1. Прочитайте предложенную статью и ответьте на вопросы.

1.Каково назначение школьной медиации?

2.Каковы перспективы развития школьной медиации?

3.Кто является субъектами медиации в школе?

4.Каковы проблемы школьной медиации и какие возможности их решения вы можете предложить?

Развитие школьной медиации основывается на принципах добровольности и равных возможностей. В работе служб задействуются все участники образовательного процесса: дети, родители, учителя. Создание служб школьной медиации в образовательных учреждениях и процесс обучение будущих медиаторов (взрослых и детей) предполагает, не только передачу технологий и организационных схем деятельности. Чрезвычайно важную роль при этом играет трансляция ценностных представлений и концепций, которые образуют фундамент для формирования культуры коммуникации и безопасности образовательной среды.
Участие подростков в деятельности Службы школьной медиации создает условия для реализации их социальных, лидерских потребностей

и содействует успешной социализации. Владение процедурами медиация помогает подросткам договариваться и исправить ошибки, восстанавливать отношения и самостоятельно компенсировать нанесенный ущерб, способствует повышению самооценки и самоуважения подростков, росту их способности к самоконтролю и пониманию своей ответственности.

Опрос действующих Служб школьной медиации, организованный Фондом поддержки образования (http://fobr.ru), показал, что на разных стадиях своего развития Службы сталкиваются с различными трудностями. На этапе становления Службам школьной медиации не хватает подготовленных специалистов, уверенности и опыта, существует страх ошибиться.
Затем следует этап интеграция Службы в систему учебно-воспитательной работы школы, на котором возникают проблемы с разграничением областей деятельности воспитательной службы, психологической службы и СШМ, преодолением консерватизма педагогических коллективов в способах урегулированию школьных конфликтов, а также трудностей в распространении информация о конфликтах, которая часто просто не доходит до специалистов Служб школьной медиации.

На этапе поддержания эффективной деятельности Служб школьной медиации возникают трудности, связанные со сменой поколений специалистов, набором и обучением взрослых и ребят, передачей накопленного опыта.
В тоже время опрос подтвердил вклад Служб в развитие коммуникативной и конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и, как следствие, в повышение безопасности школьной среды.(Отрывок из статьи Л.В. Быковой «Службы школьной медиации: из опыта практической работы.// http://psy.su/feed)

Задание 2. Прочитайте сюжет и представьте себя в роли школьного медиатора.

Учительница математики что-то объясняла, а Витя, впечатлительный мальчик, только что получивший тройку по любимому предмету истории, сидел и раскладывал какую-то бумажку на столе, думая о своей неудаче.

— Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? — обрушилась на него Ксения Витальевна. — Ты стал плохо себя вести…

— Ну и что ж! — вызывающе буркнул Витя.

— Как ты разговариваешь с учителем? Встань!

— А чего мне вставать? Я ничего не сделал…

— Ах, так? Ну тогда выходи отсюда!

— А я не пойду…

— Нет, пойдешь…

Учительница, взяв мальчика за руку, выгнала его силой из класса под неодобрительный шепот всех остальных школьников.

Кто в этой ситуации является сторонами конфликта?

Кто является участниками конфликта?

Какие технологии медиации можно применить в данном случае?

Предложите вариант медиативного соглашения?

Задание 3. Прочитайте ситуацию и представьте себя в роли школьного медиатора.

В класс пришла новая девочка. Ее настороженность и замкнутость навели группу мальчишек на мысль устроить новенькой “ прием” в лучших традициях бурсы: “ чтобы сразу поняла, куда попала”. И когда девочка вышла на перемене из класса , они спрятали ее портфель и с нетерпением стали ждать “спектакля”. Все удалось как нельзя лучше: новенькая сразу занервничала, стала спрашивать, кто взял ее портфель. Портфель найден не был. На следующий день в кабинете директора появилась разъяренная мама девочки с требованием немедленно найти портфель, наказать виновных и угрозами написать жалобу в министерство образования и заявление в полицию.

Кто в этой ситуации является сторонами и участниками конфликта?

Какие действия вы как школьный медиатор можете предпринять?

Какие технологии медиации можно применить в данном случае?

Предложите вариант медиативного соглашения?

Задание 4. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

На фабрике по производству мебели сложилась конфликтная ситуация между торговыми представителями и дизайнерами производственного отдела. Торговые представители, которые работают в крупных мебельных магазинах и общаются с покупателями непосредственно, столкнулись с падением объема продаж продукции из-за недовольства покупателей расцветкой используемых тканей и комплектацией поставляемой мебели. Представители производственного отдела считают, что они выпускают качественную мебель, используя труд профессиональных дизайнеров, а торговые представители просто не умеют работать, и это по их вине происходит снижение объема продаж.

Возникшая конфликтная ситуация выявила недостаточно проработанную систему взаимодействия между производственными и торговыми подразделениями, плохой учет пожеланий покупателей, что в целом привело к уменьшению объема продаж на фабрике, снижению прибыли.

Вопросы

Как в этой ситуации могла бы помочь медиация?

Какой вид медиации был бы наиболее применим?

Какие технологии и методы следовало бы использовать?

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. История становления медиации в России.
2. Медиация в разрешение социальных конфликтов.
3. Медиация как способ альтернативного разрешения конфликтов.
4. Медиация как социальный институт.
5. Медиация как правовой институт.
6. Понятие медиации, ее процедура и технологии.
7. Классическая медиация. Технология классической медиации.
8. Принципы медиации.
9. Сопротивление в медиации, его причины и виды. Техники работы с сопротивлением.

10. Премедиация . Этапы премедиации.
11. Функции медиатора в процессе медиации.
12. Переговоры в медиации. Техники и приемы, используемые в переговорах.
13. Участники медиации. Стороны конфликта, сторонники и советники, эксперты, представители, переводчики, их роль в процессе медиации.
14. Вопросы, используемые в медиации.
15. Техники слушания в процессе медиации.
16. Техники концентрации внимания и регуляции эмоциональной атмосферы в процессе медиации.
17. Техники фасилитации взаимодействия сторон.
18. Модерация в медиации, технология и сферы применения.
19. Определение, цели, задачи, сферы применения нарративной медиации.
20. Этапы, методы и технологии нарративной медиации
21. Переговоры как основа медиации. Переговорные технологии в медиации.
22. Понятие, цели, задачи семейной медиации.
23. Возможности применения, техники и методы семейной медиации.
24. Цели, задачи и направления использования медиации в образовании. .
25. Профессиональные компетенции и личностные качества специалиста в области медиации.

Задания 2 типа

1. Опишите конкретные ситуации из школьной жизни, в которых необходима медиация.
2. Сравните понятия «спор» и «конфликт».
3. Опишите конкретные ситуации в бизнес организациях, в которых целесообразно использовать медиацию.
4. Сравните понятия «мировое соглашение» и «медиативное соглашение».
5. Опишите возможные ситуации применения техники конструктивной конфронтации с клиентом.
6. Опишите конкретные ситуации из школьной жизни, в которых необходима медиация.
7. Опишите возможные ситуации применения техник ведения партнерской беседы.
8. Приведите примеры многосторонних конфликтов.
9. Приведите примеры техник деконструкции и техник переописания.
10. Сравните понятие «переговоры» и «примирение»
11. Приведите примеры социальных конфликтов.

12. Определите связь между семейными конфликтами и семейными кризисами.

13. Приведите примеры техник регуляции эмоциональной атмосферы и техник концентрации внимания.

14. Опишите возможные ситуации применения техник эффективной коммуникации в медиации.

15. Сравните понятия «посредничество», «медиация» и «ко-медиация»

16. Сравните понятия «стили медиации» и модели медиации»

17. Проведите сравнительный анализ стилей медиации.

18. Проведите сравнительный анализ моделей медиации.

19. Приведите примеры использования техники задавания вопросов в медиации.

20. Определите возможности использования медиации в процессе профессионального сопровождения специалистов.

21. Определите возможности использования медиации в процессе психотерапии.

22. Сравните психотерапию и медиацию.

23. Охарактеризуйте возможности применения медиации в социально-политической сфере.

24. Сравните понятия «Медиация» и «фасилитация».

Задания 3 типа.

Задание 1. Разработайте систему мер по профилактике профессионального выгорания медиатора.

Задание 2. Разработай те программу профилактики и преодоления профессионального стресса у медиатора**.**

Задание 3. Сформируйте пакет рекомендаций по саморегуляции специалиста в области медиации**.**

Задание 4. Составьте профессиограмму специалиста по медиации в сфере образования.

Задание 5. Составьте профессиограмму специалиста по досудебному разрешению конфликтов**.**

Задание 6.Составьте профессиограмму специалиста по медиации в социальной сфере.

Задание 7. Составьте профессиограмму специалиста по медиации в публичной сфере.

Задание 8. Составьте профессиограмму специалиста по семейной медиации.

Задание 9. Сформулируйте перечень профессиональных задач для медиатора, работающего в авиакомпании.

Задание 10. Представьте себя медиатором, работающим с семейной парой, не имеющей детей, состоящей в браке 3 года и стоящей на грани развода. Опишите ваши действия на каждом этапе медиативного

процесса.

Задание 11. Представьте себя медиатором, работающим парой, не имеющей детей, состоящей в браке 3 года и стоящей на крупной авиакомпании, у которой в разгар курортного сезона по причине проблем с топливом не смогло вылететь из курортного города 3 самолета. Ваша задача – не допустить перерастание конфликта в судебное разбирательство. Охарактеризуйте методы и техники, которые вы будите использовать.

Задание 12. Представьте себя медиатором, работающим сфере образования. Ваша задача разрешить конфликт между администрацией и родителями, возникший по поводу жестких дисциплинарных требований к учащимся и грубого поведения службы охраны по отношению к родителям. Опишите ваши действия на каждом этапе медиативного процесса.

Задание 13. Представьте себя медиатором, работающим сфере образования. Ваша задача разрешить конфликт между администрацией и родителями, возникший по поводу привлечения учащихся к уборке классов и пришкольной территории. Опишите ваши действия на каждом этапе медиативного процесса.

Задание 14. Представьте себя медиатором, работающим сфере образования. Ваша задача разрешить конфликт между администрацией и учащимися выпускного класса, возникший по поводу выбора места и времени проведения выпускного вечера. Охарактеризуйте методы и техники, которые вы будите использовать.

Задание 15. Представьте себя специалистом в области профконсультирования и профориентации. Опишите траекторию профессионального развития и порекомендуйте учебные заведения выпускнику одиннадцатого класса, который хочет быть медиатором в бизнес сфере.

Задание 16. Представьте себя специалистом в области профконсультирования и профориентации. Опишите траекторию профессионального развития и порекомендуйте учебные заведения выпускнику одиннадцатого класса, который хочет быть медиатором в сфере образования.

Задание 17. Представьте себя специалистом в области профконсультирования и профориентации. Опишите траекторию профессионального развития и порекомендуйте учебные заведения выпускнику одиннадцатого класса, который хочет быть специалистом в области досудебного разрешения споров.

Задание 18. Сформулируйте перечень профессиональных задач для медиатора, работающего в банке.

Задание 19.Супруги, прожившие в браке 14 лет и имеющие троих детей, решили развестись. С самого начала семейных отношений они избрали роли добытчика, обеспечивающего экономическую основу семьи (муж), и хранительницы очага (жена). Поначалу отношения в паре

были хорошими, основанными на общих интересах. Семья проживала в городе, оба супруга работали. Упорно желая достичь финансового благополучия, муж практически полностью посвятил себя работе, однако цена благосостояния оказалась высока — отношения между супругами охладились. В итоге жена, испытывавшая острое чувство одиночества, подала на развод, требуя, чтобы детей оставили с ней. На этой стадии по рекомендации суда между супругами началась процедура медиации.

Какой вид медиации будет наиболее эффективен в этом случае? Какие техники и приемы надо применить?

Задание 20. Представьте себя специалистом в области медиации, работающим в бизнес организации, которой возник конфликт между администрацией и персоналом из-за постоянных авралов и требований оставаться на сверхурочные. Как здесь может помочь медиация? Какие методы и приемы нужно применить.

Задание 21.Опишите возможности медиации в сопровождении профессиональной деятельности руководителей. Составьте перечень компетенций, необходимых медиатору, работающему в этой сфере**.**

Задание 22. В Китае есть свидетельство, как однажды ученик Конфуция спросил: «Мастер, назови одно слово, которое может служить правилом на всю жизнь?» Конфуций ответил: «это слово – взаимность». В основе конфуцианства лежит «стремление к достижению взаимности», а также «посредничество», как способ, который позже получит распространение во всем мире. Как соотносится эта притча с принципами и этическим кодексом медиаторов.

Задание 23. Разработайте концепции службы школьной медиации. Определите ее цели, задачи, функции, направления деятельности и субъектов медиативного процесса**.**

Задание 24. Разработайте программу обучения медиации преподавателей средней школы.

Задание 25. Разработайте программу обучения медиации специалистов по работе с трудными подростками.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Основы фасилитации»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1.АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3
2.ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6
3.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 7
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 17
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Основы фасилитации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Основы фасилитации» ориентировано на получение обучающимися знаний: о природе и содержании процесса фасилитации; о технологиях фасилитационного процесса; о видах и сферах применения фасилитации; об особенностях, стандартах, принципах, этических нормах профессиональной деятельности фасилитатора; о необходимых для профессии профессиональных компетенциях и личностных качествах.

«Основы фасилитации» являются прикладной, практико-ориентированной специализированной дисциплиной, завершающей цикл обучения психологов по программам бакалавриата.

Дисциплина «Основы фасилитации» формирует компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи практической деятельности, связанных с групповой психотерапией, тренингами командообразования, психологическим сопровождением управленческих и проектных команд, предотвращением негативных социально-психологических явлений в трудовых коллективах, повышением уровня эффективности групповой работы в социальной, публичной, политической и других сферах жизни общества.

Знания об основах фасилитации расширяют профессиональные возможности обучающихся и делают их более успешными и востребованными в профессиональной сфере.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы фасилитации» является формирование у обучающихся представлений о происхождении, принципах, сферах применения фасилитации; структуре, технологии, техниках и приемах фасилитационного процесса; функциях, зоне ответственности, компетенциях, профессионально важных качествах, ценностях и этических нормах фасилитатора.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и

рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

- сущность фасилитации как коммуникативного процесса, обеспечивающего эффективное взаимодействие и функционирование больших и малых социальных групп;
- психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации, применимые в процессе фасилитации;
- особенности проявления возрастных этапов, кризисов развития, гендерной, этнической, профессиональной идентичности и различных факторов риска в работе с фасилитационной группой;
- традиционные методы и технологии разрешения психологических проблем, необходимые в практической работе фасилитатора;
- современные информационные технологии и требования информационной безопасности необходимые для решения профессиональных задач в сфере фасилитации;
- особенности работы с группой в процессе фасилитации с учетом социальных этнических, конфессиональных и культурных различий ее членов.

Уметь:

- учитывать и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей в процессе фасилитации;
- прогнозировать изменения и динамику психических проявлений личностей и групп как в процессе, так и в результате фасилитационной деятельности;
- определять факторы риска, связанные с возрастной, гендерной, этнической, профессиональной и социальной принадлежностью членов группы при проведении фасилитации выявлять специфику функционирования психики отдельных людей в процессе фасилитации с учетом их возрастных, гендерных и других особенностей;
- учитывать возрастные гендерные, этнические, профессиональные и другие социальные характеристики группы в процессе фасилитации;
- применять стандартные базовые психологические технологии и процедуры к отдельным индивидам и группам в процессе фасилитационной практики;
- применять современные информационно-коммуникационные технологии.

Иметь практический опыт:

- проведения фасилитационной работы с группой с

различными гендерными, возрастными, социальными и другими особенностями;

- отбора и оценки психологических технологий, применимых в процессе фасилитации и обеспечивающих личностный рост и сохранение здоровья сотрудников организации;
- анализа психологических методов и технологий, используемых в фасилитационной работе;
- эффективного и толерантного общения с представителями разных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп в процессе фасилитации.

2. ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК-2.1 Создает социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов	основные теории мотивации, командообразования коммуникации, лидерства и управления конфликтами	осуществлять анализ эффективности коммуникационных процессов и разрабатывать предложения по повышению их качества жизни с учётом специфики психологических проблем	проведения диагностики и участия в составлении экспертизы в коррекционной работе	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Фасилитация как управление групповой динамикой	6	6		2						8	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе/5
Тема 2. Фасилитация как средство повышения групповой эффективности в различных сферах деятельности	4			2						8	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе/5
Тема 3. Технологии и техники фасилитации проведения фасилитационн ого процесса и оценка его эффективности	4	5		2						9	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе/5
Тема 4 Фасилитация как сфера профессиональн ой деятельности.	5			2						9	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Эссе/5
Всего: семестр	**19**	**11**		**8**						**34**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Фасилитация как управление групповой динамикой

История возникновения фасилитации как вида деятельности. Определение фасилитации. Фасилитация как управление групповой динамикой. Понятие «интервенция». Критерии измерения процесса фасилитации: особенности процесса, охват решаемых задач, тип интервенции, тип итогового продукта, тип аудитории, сфокусированность воздействия. Групповая динамика. Подходы к пониманию термина «групповая динамика». Составляющие групповой динамики. Структура группы. Модели формирования групповых взаимосвязей. Модели развития группы. Влияние и взаимодействие в группе. Модели процесса фасилитации.

Тема 2. Фасилитация как средство повышения групповой эффективности в различных сферах деятельности

Понятие «эффективность групповой деятельности». Результативности, развитие команды, индивидуальное развитие, как показатели эффективности группы. Факторы эффективности групповой деятельности. Процесс принятия решений. Модель групповой эффективности Р. Шварца. Фасилитация в коммерческих организациях. Ситуации использования фасилитации в коммерческих организациях. Фасилитация в общественных организациях и муниципальных структурах. Методы фасилитации используемые в общественных организациях и муниципальных структурах. Задачи, решаемые при помощи фасилитации в общественных и муниципальных организациях. Методы работы с большими группами. Понятие больших групп. Задачи фасилитации в больших группах. Исторический аспект методов работы с большими группами. Отдельные технологии фасилитации в больших группах. Мировое кафе. Поиск будущего. Конференция поиск. Фасилитация в педагогической деятельности. Цели и задачи фасилитации в педагогической деятельности. Направления использования фасилитации в педагогической деятельности. Фасилитация в психотерапевтической деятельности. Специфика использования инструментов и техник фасилитации в психотерапии.

Тема 3. Технологии и техники проведения и оценка эффективности фасилитационного процессе.

Понятие «динамическая фасилитация». Техники динамической фасилитации. Саммит позитивных перемен. Стратигические изменения в реальном времени. Выход за рамки. Понятие «базовая фоссилизация». Техники базовой фасилитации. Карта групповой эффективности. Анализ групповых ролей и ожиданий. «Групповое видение и ценности». «Диагноз-интервенция». Техники для разрешения разногласий. Техника

«Дискуссия в «аквариуме». Техника «Очарование». Техника «Слабые и сильные стороны». Техника «Объединение». Основные подходы к оценке эффективности процесса фасилитации. Оценка с позиции супервизора. Оценка с позиции заказчика. Критерии оценки. Инструментальная фасилитация. Развивающая фасилитация. Качество принятых решений, успешность выработанной стратегии, выход группы на качественно новый уровень, степень достижения цели фасилитационного процесса, как критериоценки. Субъективные и объективные показатели эффективности процесса фасилитации.

Тема 4 Фасилитация как сфера профессиональной деятельности

Компетенции фасилитатора. Компетенции в сфере установления отношений с клиентами. Компетенции в сфере планирования группового процесса. Компетенции в вопросах создания среды совместной деятельности. Компетенции по управлению группой. Компетенции в области формирования профессиональных знаний. Компетенции в области формирования позитивных профессиональных отношений. Требования к личностным качествам фасилитатора. Ценности фасилитатора. Ценность личности. Групповая мудрость. Помощь каждому члену группы, наилучший вклад в групповое взаимодействие. Недирективность, уважение выбора группы. Совместное сотрудничество, ведущее к консенсусу и дающее максимальные результаты. Профессиональное сотрудничество. Этические и профессиональные принципы деятельности прикладного психолога. Уважение фундаментальных прав и достоинства человека. Забота о благополучии клиента. Компетентность. Честность. Запрет на двойные отношения. Ответственность. Этический кодекс фасилитатора.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска

студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно

зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (5-7 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко

выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;

- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что

предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Введение в основы фасилитационной деятельности	Подходы к пониманию термина «групповая динамика». Структура группы. Модели формирования групповых взаимосвязей. Модели развития группы. Влияние и взаимодействие в группе.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 2. Фасилитация как средство повышения групповой эффективности в различных сферах деятельности	Ситуации использования фасилитации в коммерческих организациях. Методы фасилитации используемые в общественных организациях и муниципальных структурах**.** Цели и задачи фасилитации в педагогической деятельности. Направления использования фасилитации в	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	педагогической деятельности. Специфика использования инструментов и техник фасилитации в психотерапии.		
Тема 3. Технологии и техники проведения и оценка эффективности фасилитационного процессе.	Развивающая фасилитация. Качество принятых решений, успешность выработанной стратегии, выход группы на качественно новый уровень, степень достижения цели фасилитационного процесса, как критериоценки. Субъективные и объективные показатели эффективности процесса фасилитации.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 4 Фасилитация как сфера профессиональной деятельности	Компетенции в сфере планирования группового процесса. Компетенции в вопросах создания среды совместной деятельности. Компетенции по управлению группой. Компетенции в области формирования профессиональных знаний. Компетенции в области формирования позитивных профессиональных отношений. Групповая мудрость. Помощь каждому члену группы, наилучший вклад в групповое взаимодействие.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Недирективность, уважение выбора группы. Совместное сотрудничество, ведущее к консенсусу и дающее максимальные результаты. Профессиональное сотрудничество. Уважение фундаментальных прав и достоинства человека. Забота о благополучии клиента. Компетентность. Честность. Запрет на двойные отношения. Ответственность.		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Болотова, А.К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации: учебное пособие / А.К. Болотова, А.В. Мартынова. - Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. - 320 с. - (Учебники Высшей школы экономики). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-0987-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

Дополнительная литература:

1. Копытин, А.И. Современная клиническая арт-терапия: учебное пособие / А.И. Копытин. - Москва: Когито-Центр, 2015. - 526 с.: ил., табл., схем. - (Современное психологическое образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-89353-437-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной

сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Сайт института фасилитации	https://facilitato.ru
Психологическая библиотека	http://www.psylib.ukrweb.net
Образовательный портал.	http://univertv.ru/video/psihologiya/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/

- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1	Ситуационные практикумы	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2	Доклад	Оценки доклада: 8-10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 5-7 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-4 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
3	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет, работа написана самостоятельно, структура эссе соответствует требованиям; 4 – тема раскрыта в полном объеме, работа написана самостоятельно, есть замечания по оформлению по структуре работы; 3 – тема раскрыта в полном объеме, структура работы нарушена, замечаний по оформлению нет, работа выполнена самостоятельно; 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников; 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников; 1 – тема раскрыта в незначительной степени, оформления и структура

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

<u>Примерные темы эссе</u>

Тема 1. Фасилитация как управление групповой динамикой

1. Перспективы развития фасилитации в нашей стране
2. Роль фасилитации в современном обществе
3. Фасилитация и групповая динамика.

Тема 2. Фасилитация как средство повышения групповой

эффективности в различных сферах деятельности

1. Роль фасилитации в педагогическом процессе.
2. Роль фасилитации в управлении персоналом.
3. Фасилитация и модерация.
4. Фасилитация и психотерапия.
5. Роль фасилитации в работе с большими группами.

Тема 3. Технологии и техники проведения и оценка эффективности фасилитационного процессе

1. Возможности и слабые места динамической фасилитации.
2. Компетентность фасилитатора и эффективность процесса фасилитации.
3. Возможности использования фасилитационных техник для разрешения противоречий

Тема 4. Фасилитация как сфера профессиональной деятельности.

1. Профессиональная компетентность фасилитатора.
2. Социальная ответственность фасилитатора.
3. Этические основы работы фасилитатора.

<u>Примерные темы докладов</u>

Тема 1. Фасилитация как управление групповой динамикой

1. История становления фасилитации в нашей стране и за рубежом.
2. Группа ее структура и модели формирования взаимосвязей.
3. Групповая динамика и модели развития группы.
4. Фасилитация как процесс управления групповой динамикой, его структура и функции.
5. Особенности процесса фасилитации и оценка происходящих изенений.
6. Модели процесса фасилитаци.

Тема 2 Фасилитация как средство повышения групповой эффективности в различных сферах деятельности

1. Фасилитация в педагогической деятельности.
2. Фасилитация в больших группах.
3. Использование техник фасилитации в психотерапии.
4. Фасилитация в управлении человеческими ресурсами.
5. Эффективность группы. Критерии оценки эффективности.
6. Медиация как средство повышения эффективности группы.
7. Фасилитация при принятии управленческих решений.

Тема 3. Технологии и техники проведения и оценка эффективности фасилитационного процессе

1. Динамическая фасилитация, структура и техники.
2. Базовая фасилитация, структура и техники.

3. Фасилитационные техники в процессе преодоления разногласий.
4. Критерии оценки эффективности медиационного процесса
5. Способы оценки эффективности медиативного процесса.

Тема 4. Медиация как сфера профессиональной деятельности

1. Личностные и профессиональные ценности специалиста по фасилитации.
2. Компетенции фасилитатора.
3. Этический кодекс.
4. Личностные особенности специалиста в области фасилитации.

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1. Представьте себя руководителем**. В**ы хотите эмоционально сплотить сотрудников и достичь выделенной рабочей командной цели. Определите, как тут может помочь фасилитация.

Какие технологии и приемы целесообразно использовать?

Задание 2. Вы организуете тренинг командообразования для топ-менеджмента из трёх офисов компании (Москва, Подгорица, Нью-Йорк), призванного выстроить коммуникацию между ними. Учитывая статус участников и характер поставленных коммуникативных задач, ни одна из стандартных форм проведения командообразующего тренинга не могла гарантировать 100% вовлечения участников в процесс. Существует риск столкнуться с ситуацией, при которой большая часть участников просто откажется выполнять задания инструкторов.

Какие техники фасилитации будут наиболее эффективны в этом случае? Ответ обоснуйте.

Задание 3. В организацию пригласили специалиста по медиации с целью помочь **мотивировать** топ-менеджеров компании, возглавляющих различные региональные подразделения, на эффективную коммуникацию друг с другом. По итогам проведённого анализа была выявлена основная проблема: отсутствие устоявшейся практики передачи информации между руководителями различных региональных подразделений. **Напишите план фасилитационной сессии. Определите критерии эффективности работы фасилитатора.**

Задание 4. Перед вами стоит задача провести программу командообразования для сотрудников отдела продаж, которая соответствовала бы четырём критериям: а) нестандартный контент программы, б) все участники действуют как одна команда, но от действий каждого зависит общий результат, в) программа не должна предполагать никаких физических усилий, г) во время программы

участники должны научиться чему-то новому и полезному для их профессиональной деятельности. **Создайте проект программы, с указанием конкретных методов и техник.**

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. История становления фасилитации в России.
2. Критерии измерения процесса фасилитации: особенности процесса, охват решаемых задач, тип интервенции, тип итогового продукта, тип аудитории, сфокусированность воздействия.
3. Фасилитация как способ управления групповой динамикой.
4. Группа. Структура группы. Модели формирования групповых взаимосвязей.
5. Групповая динамика, ее составляющие. Подходы к пониманию термина «групповая динамика».

6. Определение фасилитации. Модели фасилитационного процесса и традиционные технологии разрешения психологических проблем, необходимые в практической работе фасилитатора.

7. Модели развития группы. Влияние на взаимодействие в группе.

8. Базовая фасилитация. Техники базовой фасилитации.

9. Принципы фасилитации и особенности работы с группой в процессе фасилитации.

10. Динамическая фасилитация. Техники динамической фасилитации.

11. Функции фасилитатора в процессе фасилитации.

12. Цели, задачи и возможности применения фасилитации в коммерческих организациях: психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации, применимые в процессе фасилитации.

13. Цели, задачи и возможности применения фасилитации в педагогической деятельности.

14. Профессиональные компетенции в области фасилитации.

15. Личностные качества специалиста в области фасилитации.

16. Профессиональные ценности фасилитатора.

17. Этические стандарты фасилитатора в свете современных информационных технологий и требований информационной безопасности для решения профессиональных задач в сфере фасилитации.

18. Фасилитационные техники разрешения разногласий.

19. Основные подходы к оценке эффективности процесса фасилитации.

20. Инструментальная и развивающая фасилитация.

21. Критерии оценки процесса фасилитации: особенности психологического консультирования в области социальной, образовательной, политической и бизнес-деятельности.

22. Субъективные и объективные показатели эффективности процесса фасилитации. Особенности проявления возрастных этапов, кризисов развития, гендерной, этнической, профессиональной идентичности и различных факторов риска в работе с фасилитационной группой

23. Понятие «эффективность групповой деятельности». Результативности, развитие команды, индивидуальное развитие, как показатели эффективности группы.

24. Модель групповой эффективности Р. Шварца.

25. Факторы эффективности групповой деятельности.

Задания 2 типа

1. Возможности применения, техник и методов фасилитации в переговорных процессах.

2. Возможности применения, техник и методов фасилитации в процессе принятия управленческих решений.

3. Приведите примеры применения информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач в области фасилитации.

4. Опишите конкретные ситуации из школьной жизни, в которых необходима фасилитация.

5. Сравните понятия «медиация» и «фасилитация». Опишите модель прогноза изменения психических проявлений личностей в процессе фасилитации.

6. Опишите конкретные ситуации в бизнес организациях, в которых целесообразно использовать фасилитацию.

7. Сравните понятия «модерация» и «фасилитация». Опишите специфику функционирования психики отдельных людей в процессе фасилитации с учетом их возрастных, гендрных и других особенностей.

8. Опишите возможные ситуации применения техники «саммит позитивных перемен».

9. Приведите примеры базовых психологических технологий и процедур к отдельным индивидам и группам в процессе фасилитационной практики.

10. Опишите конкретные ситуации из жизни трудового коллектива в котором в процессе фасилитации решаются задачи социальных, этнических, конфессиональныхи культурных различий людей.

11. Охарактеризуйте конкретные возможности использования фасилитации в общественных организациях.

12. Охарактеризуйте конкретные возможности использования фасилитации в муниципальных структурах.

13. Охарактеризуйте конкретные возможности использования фасилитации в работе с большими группами.

14. Охарактеризуйте конкретные возможности использования фасилитации в управлении персоналом

15. Приведите примеры многосторонних конфликтов. Обоснуйте, опираясь на знание критериев фасилитационной работы, эффективность работы группы.

16. Приведите примеры техники «очарование» и техники «объединение».

17. Опишите ситуации, в которых целесообразно применять карту эффективности группы.

18. Опишите ситуации, в которых целесообразно применять анализ групповых ролей и функций.

19. Приведите пример использования техники «диагноз-интервенция».

20. Опишите ситуации возможного применения техники «групповое видение и ценности».

21. Приведите пример использования техники «мировое кафе».

22. Проведите сравнительный анализ ценностей фасилитатора.

23. Сравните деятельность специалиста по фасилитации и специалиста по медиации.

24. Сравните деятельность фасилитатора и психотерапевта.

25. Сравните деятельность специалиста по фасилитации и бизнес-тренера.

26. Как соотносится этический кодекс фасилитатора и этические стандарты практического психолога.

27. Сравните понятия «групповая структура» и «групповая динамика» и охарактеризуйте возможности влияния на них в процессе фасилитации.

Задания 3 типа.

Задание 1. Разработайте систему мер по профилактике профессионального выгорания фасилитатора.

Задание 2. Разработайте программу профилактики и преодоления профессионального стресса у фасилитатора. Подберите из интернет-источников необходимую справочную литературу.

Задание 3. Сформируйте пакет рекомендаций по саморегуляции специалиста в области фасилитации**.**

Задание 4. Составьте профессиограмму специалиста по фасилитации в педагогической сфере. Подберите из интернет-источников необходимую справочную литературу.

Задание 5. Составьте профессиограмму специалиста по фасилитации в бизнес структуре**.** Подберите из интернет-источников необходимую справочную литературу.

Задание 6. Составьте профессиограмму специалиста по фасилитации в общественной организации. Подберите из интернет-источников необходимую справочную литературу.

Задание 7. Составьте профессиограмму специалиста по медиации в муниципальной организации. Подберите из интернет-источников необходимую справочную литературу.

Задание 8. Сформулируйте перечень профессиональных задач для фасилитатора работающего в авиакомпании.

Задание 10. Опишите возможности фасилитации в работе с управленческими командами. Составьте перечень компетенций, необходимых фасилиатору, работающему в этой сфере.

Задание 11. Опишите возможности фасилитации в работе с управленческими командами. Составьте перечень компетенций, необходимых фасилитатору, работающему в этой сфере.

Задание 12. Представьте себя фасилитатором, работающим с педагогическим коллективом. Составьте примерный план и охарактеризуйте инструменты фасилитационной сессии. В чём

специфика психического функционирования человека и группы в данной ситуации?

Задание 13. Представьте себя фасилитатором, работающим с персоналом банка. Составьте примерный план и охарактеризуйте инструменты фасилитационной сессии. В чём специфика психического функционирования человека и группы в данной ситуации?

Задание 14. Представьте себя фасилитатором, работающим с командой PR-проекта. Составьте примерный план и охарактеризуйте инструменты фасилитационной сессии.

Задание 15. Представьте себя фасилитатором, работающим в молодежной общественной организации. Составьте примерный план и охарактеризуйте инструменты фасилитационной сессии. В чём специфика психического функционирования человека и группы в данной ситуации?

Задание 16. Представьте себя специалистом в области профконсультирования и профориентации. Опишите траекторию профессионального развития и порекомендуйте учебные заведения выпускнику одиннадцатого класса, который хочет быть фасилитатором в сфере образования.

Задание 17. Представьте себя специалистом в области профконсультирования и профориентации. Опишите траекторию профессионального развития и порекомендуйте учебные заведения выпускнику одиннадцатого класса, который хочет быть специалистом в области досудебного разрешения споров.

Задание 18. Сформулируйте перечень профессиональных задач для фасилитатора, работающего в тренинговой компании. Как Вы будете решать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей при решении этих задач?

Задание 19. Опишите возможности фасилитации в работе с командами выборных штабов перед муниципальными выборами. Составьте перечень компетенций, необходимых фасилиатору, работающему в этой сфере.

Задание 20. Представьте себя специалистом в области фасилитации, работающим в бизнес организации, в которой в течение года генеральный директор полностью сменил управленческую команду. Ваша задача сплотить и сделать более эффективной имеющуюся группу управленцев. Ваши действия? Какие методы и приемы нужно применить?

Задание 21. Опишите возможности фасилитации в сопровождении профессиональной деятельности руководителей. Составьте перечень компетенций, необходимых медиатору, работающему в этой сфере**.**

Задание 22. Разработайте программу обучения фасилитации преподавателей психологии. В чём специфика отбора и оценки, которые Вы будете применять в данной ситуации?

Задание 23. Разработайте программу обучения фасилитации HR-специалистов**.** В чём будет заключаться специфика подготовки, направленной на обеспечение личностного роста и сохранения здоровья сотрудников в данной организации?

Задание 24. Разработайте программу обучения фасилитации преподавателей средней школы. В чём будет заключаться специфика подготовки, направленной на обеспечение личностного роста и сохранения здоровья преподавателей?

Задание 25. Разработайте программу обучения фасилитации специалистов по работе с трудными подростками**.** В чём будет заключаться специфика подготовки, направленной на обеспечение личностного роста и сохранения здоровья социальных работников?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психологические проблемы профессиональной деятельности»

Направление подготовки: 37.03.01. Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 17

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины *«Психологические проблемы профессиональной деятельности»* составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины *«Психологические проблемы профессиональной деятельности»* ориентировано на получение обучающимися знаний о сущности процесса деятельности практического психолога в различных организациях; о психологических механизмах групповой динамики; о консультировании и психологической коррекции; о сферах применения различных видов коррекционных программ и техник в практической деятельности психолога; о возможностях и роли практического психолога в разрешении различных видов психологических проблем; о специфике профессиональных деформаций.

«Психологические проблемы профессиональной деятельности» являются прикладной, практико-ориентированной специализированной дисциплиной по программам подготовки бакалавров. Дисциплина *«Психологические проблемы профессиональной деятельности»* формирует компетенции, позволяющие студентам решать конкретные задачи практической деятельности, связанных с процессами выявления и коррекции психологических проблем, а также рассматривать вопросы психологического сопровождения в профессиональной и обучающей деятельности.

Знания о дисциплине расширяют профессиональные возможности учащихся и делают более успешными и востребованными в профессиональной сфере.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины *«Психологические проблемы профессиональной деятельности»* является формирование у обучающихся представлении о психологических факторах, способствующих оптимизации профессиональной деятельности, достижении профессиональных результатов, использовании теоретических положений для решения практических задач;

формирование у студентов профессионального отношения к человеку, осуществляющему трудовую деятельность.

Задачи дисциплины: помочь приобрести знания, обеспечивающие понимание, выявление и коррекцию психологических проблем, существующих в организациях; развить навыки самостоятельной работы с информацией, сформировать базу для использования информационных технологий в дальнейшей профессиональной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	**ПК-2.1** Создает социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов	границы исследования психических процессов и состояний у людей в процессе развития, обучения и воспитания; особенности применения конкретного психологического инструментария в ситуациях консультирования и коррекции	составлять индивидуальный профиль протекания психических процессов у разновозрастного контингента	Применения обучающих и мотивационных технологий для повышения качества жизни нуждающегося в психологической помощи и поддержке контингента людей	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Теоретические основы психологии профессиональной деятельности: специфика психологического консультирования	8	6								4	Доклад-презентация / 10 Эссе/5
Тема 2. Профессиональная пригодность: основные направления деятельности	7	6		6						4	Доклад-презентация / 10 Отчет по ситуационному практикуму/ 5
Тема 3. Личность в пространстве профессиональной деятельности	7	6		6						4	Доклад-презентация / 10 Отчет по ситуационному практикуму/ 5 Дискуссия/5 Эссе/5
Тема 4. Умения и способности, необходимые для успешной профессиональной деятельности	7	6		6						3	Доклад-презентация / 10 Отчет по ситуационному практикуму/ 5 Дискуссия/5 Эссе/5
Тема 5. Управление профессиональным развитием и саморазвитием	7	6		6						3	Доклад-презентация / 10 Отчет по ситуационному практикуму/ 5 Дискуссия/5
Всего:	**36**	**30**		**24**						**18**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы психологии профессиональной деятельности: специфика психологического консультирования

Современные исследования фундаментальных и прикладных проблем психологии профессиональной деятельности. Взаимосвязь психологии профессиональной деятельности с другими отраслями психологии: общей психологией, психологией труда, инженерной психологией и др. Психологическое консультирование в практической деятельности практического психолога. Личностное консультирование. Конфликты и способы выхода из них.

Тема 2. Профессиональная пригодность: основные направления деятельности

Профессиографирование, профессиограмма и психограмма. Понятие профессиональных способностей и профессионально-важных признаков, их разновидности. Типологии сотрудников организаций различного типа. Профессиональные деформации. Личностные, внутриличностные и межличностные конфликты. Диагностика конфликтогенов и способы коррекции поведения. Классификации профессий зарубежных авторов. Профессиональная пригодность. Атлас новых профессий. Hard- и Soft-Skills.

Тема 3. Личность в пространстве профессиональной деятельности

Профессиограмма и психограмма психолога. Профессионализация личности. Проблема профессиональной деформации личности. Содержание работы психолога. Профессиональная направленность. Профессиональная компетентность и ее критерии. Профессиональное самосознание. Ценностно-смысловая и мотивационная составляющие профессионального самосознания. Психолог как носитель психологической культуры. Личностные особенности практического психолога (широта интересов и независимость взглядов, компетентность в общении, стремление к самопознанию и познанию других людей, способность к рефлексии, эмоциональная гибкость, эмпатия, повышенное чувство ответственности, способность к предвидению и др.). Роль речевой культуры в деятельности психолога. Стремление к саморазвитию и самообразованию. Основные направления профессионального и личностного роста.

Тема 4. Умения и способности, необходимые для успешной профессиональной деятельности

Принципы и методы психологического анализа профессий. Классификация профессий в психологии труда. Методы составления классификаций. Основные подходы (концепции) в выявлении

профессионально-важных признаков. Понятие профессиональной акцентуации и профессиональной деформации личности. Внутриличностные конфликты и пути их преодоления. Качество жизни.

Тема 5. Управление профессиональным развитием и саморазвитием

Потребность, мотив, стимул, мотивация, интерес в профессиональной деятельности. Удовлетворенность трудом. Ценностные ориентации и ценностно-мотивационная направленность субъектов труда. Концепция человеческих отношений в научном управлении, гуманизация труда. Методы дифференцированной оценки психологической структуры труда.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;

- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с

материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в

споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса «Психологические проблемы деятельности организации» в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов. Это обязательная необходимая составная часть освоения учебного материала, без которой невозможна полноценная подготовка психолога к практической работе.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика. Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, рефераты, тексты докладов для семинаров, курсовую работу. Это требует тщательной проработки учебников,

хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство – изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
Тема 1. Теоретические основы психологии профессиональной деятельности: специфика психологического консультирования	Современные исследования фундаментальных и прикладных проблем психологии профессиональной деятельности. Взаимосвязь психологии профессиональной деятельности с другими отраслями психологии: общей психологией, психологией труда, инженерной психологией и др. Психологическое консультирование в практической деятельности организационного психолога.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к Написание эссе	Доклад-презентация Эссе
Тема 2. Профессиональная пригодность: основные направления деятельности	Профессиографирование, профессиограмма и психограмма. Понятие профессиональных способностей и профессионально-важных признаков, их разновидности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладу Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Личность в пространстве профессиональной деятельности	Психолог как носитель психологической культуры. Личностные особенности практического психолога (широта интересов и независимость взглядов, компетентность в общении, стремление к самопознанию и	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладу Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
	познанию других людей, способность к рефлексии, эмоциональная гибкость, эмпатия, повышенное чувство ответственности, способность к предвидению и др.). Роль речевой культуры в деятельности психолога. Стремление к саморазвитию и самообразованию. Основные направления профессионального и личностного роста.	дискуссии	
Тема 4. Умения и способности, необходимые для успешной профессиональной деятельности	Принципы и методы психологического анализа профессий. Классификация профессий в психологии труда. Методы составления классификаций. Основные подходы (концепции) в выявлении профессионально-важны признаков. Понятие профессиональной акцентуации и профессиональной деформации личности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладу Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к дискуссии	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия Эссе
Тема 5. Управление профессиональным развитием и саморазвитием	Потребность, мотив, стимул, мотивация, интерес в профессиональной деятельности. Удовлетворенность трудом. Ценностные ориентации и ценностно-мотивационная направленность субъектов труда. Концепция	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к докладу Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма контроля
	человеческих отношений в научном управлении, гуманизация труда. Методы дифференцированной оценки психологической структуры труда.	Подготовка к дискуссии	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов / Н.В. Антонова [и др.]; под редакцией Н.В. Антоновой, Н.Л. Ивановой. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 370 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8176-6. – URL: https://urait.ru/bcode/469062

2. Сосновский *Б. А.* Психология руководителя: потребностно-смысловые аспекты: учебник для вузов / Б.А. Сосновский, Е.А. Лебедева. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 185 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14254-9. – URL: https://urait.ru/bcode/477454

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психологическое обеспечение служебной деятельности: курс лекций (учебное пособие) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, М. Л. Есаян ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 178 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494679

2. Болотова, А. К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации : учебное пособие / А. К. Болотова, А. В. Мартынова. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. – 320 с. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227274

3. Психология служебной деятельности : учебник / В. Л. Цветков, А. Г. Караяни, И. О. Котенев [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2019. – 351 с. : схем. – Режим доступа: по

подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562317 Козьяков, Р. В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р. В. Козьяков, И. И. Поташова, М. А. Басин. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 357 с.: ил., табл. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/
Образовательная платформа	https://urait.ru/
Образовательный портал.	http://univertv.ru/video/psihologiya/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет, работа написана самостоятельно, структура эссе соответствует требованиям; 4 – тема раскрыта в полном объеме, работа написана самостоятельно, есть замечания по оформлению по структуре работы; 3 – тема раскрыта в полном объеме, структура работы нарушена, замечаний по оформлению нет, работа выполнена самостоятельно; 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников 1 балла – тема раскрыта в незначительной степени,

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		оформления и структура работы не соответствуют требованиям, в содержании преобладают заимствования из различных источников. 0 – эссе не выполнено.
2.	Ситуационный практикум	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Доклад-презентация	10-8 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 7-5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 2-1 – доклад не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся, презентации не оформлены; 0 – доклад не представлен.
4.	Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 4-3 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		2-1 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы эссе

Тема 1. Теоретические основы психологии профессиональной деятельности: специфика психологического консультирования

1. Человеческий фактор в современной IT-среде: психологический аспект в работе современного организационного психолога
2. Ценностно-смысловое поле профессионала: психологические проблемы современных организаций
3. Вклад организационного психолога в конкурентоспособность организации
4. Автоматизация производственного процесса: психологический аспект
5. Современные стратегии анализа профессиональной деятельности

Тема 3. Личность в пространстве профессиональной деятельности

1. Усталость как психическое состояние в процессе трудовой деятельности
2. Умственное утомление и утомляемость в профессиональной деятельности
3. Формы целеполагания в творческой активности профессионала
4. Внешние средства оперативной поддержки психической регуляции профессиональной деятельности
5. Субъектная регуляция в деятельности профессионала
6. Психологические основы оценки деятельности руководителя
7. Мотивация творческой деятельности профессионала
8. Личностная детерминация профессиональной годности

Тема 4. Умения и способности, необходимые для успешной профессиональной деятельности

1. Современные методы психологического анализа профессий.
2. Классификация профессий XXI века в Атласе профессий.
3. Методы составления классификаций.
4. Основные подходы (концепции) в выявлении профессионально-важных признаков.

5. Понятие профессиональной акцентуации и профессиональной деформации личности.

Примерные темы докладов-презентаций и дискуссий

Тема 1. Теоретические основы психологии профессиональной деятельности: специфика психологического консультирования

1. Современные исследования фундаментальных и прикладных проблем психологии профессиональной деятельности.
2. Взаимосвязь психологии профессиональной деятельности с другими отраслями психологии.
3. Психологическое консультирование в практической деятельности организационного психолога.
4. Личностное консультирование сотрудников организации.
5. Конфликты в организациях.

Тема 2. Профессиональная пригодность: основные направления деятельности

1. Основные методы изучения профессий и человека в труде
2. Проблемы построения периодизации развития субъекта труда
3. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда
4. Сравнительный анализ основных теорий мотивации
5. Профессиональная устойчивость личности и ее оценка
6. Профессиональное общение в профессиональной деятельности
7. Психометрическая оценка выраженности посттравматических стрессовых нарушений в отдельных видах профессиональной деятельности

Тема 3. Личность в пространстве профессиональной деятельности

1. Содержание работы психолога.
2. Психолог как носитель психологической культуры.
3. Личностные особенности практического психолога.
4. Роль речевой культуры в деятельности психолога.
5. Основные направления профессионального и личностного роста.

Тема 4. Умения и способности, необходимые для успешной профессиональной деятельности

1. Принципы и методы психологического анализа профессий.
2. Классификация профессий. Понятие профессиональной акцентуации и профессиональной деформации личности.
3. Психологический анализ профессий (на конкретном примере)
4. Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетенций, профессионального опыта
5. Коучинг как современная форма психологической помощи в профессиональном становлении личности

Тема 5. Управление профессиональным развитием и саморазвитием

1. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда
2. Психологический анализ профессиональны ошибок
3. Удовлетворенность трудом.
4. Ценностные ориентации и ценностно-мотивационная направленность субъектов труда.
5. Гуманизация труда.
6. Методы дифференцированной оценки психологической структуры труда.
7. Заинтересованность в профессии или что нужно знать о мотивации.
8. Удовлетворенность трудом и профессиональные обязанности.
9. Ценностные ориентации как фактор личностной заинтересованности в труде.
10. Как гуманизация труда влияет на эффективность работы?
11. Методы дифференцированной оценки вклада личности сотрудника в выполнение работы.
12. Кадровый резерв или поиск талантов

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Задание 1. Работа со схемой описания профессиональной деятельности Е.А. Климова

1. Выберите профессию, хорошо знакомую по личному опыту.
2. Ознакомьтесь со схемой описания профессиональной деятельности Е.А. Климова.
3. Составьте описание профессиональной деятельности (на Ваш выбор) с опорой на схему:

I. Цель труда.

1. Гностическая. Не создавать новый продукт, а оценивать уже имеющийся продукт (его отдельные параметры, характеристики), какое-либо изделие, произведение искусства, поведение людей и т. д. то есть различать, оценивать, анализировать что-либо.

2. Преобразующая. Преобразовывать какой-либо продукт, изделие, человеческие отношения, здоровье, информацию и т. п. с целью их усовершенствования, доработки:

а) организовывать, упорядочивать;

б) оказывать влияние, воздействовать;

в) перемещать, обслуживать.

3. Изыскательская. Создавать новый, не существующий ранее продукт, изобретать, придумывать что-либо, находить новый вариант, результат, образец.

II. Орудия и средства труда.

1. Внешние:

а) ручные инструменты;

б) машинное оборудование, различные виды транспорта;

в) автоматическое оборудование;

г) приборы, измерительные устройства.

2. Внутренние, функциональные:

а) речь: – эмоциональная, выразительная; – деловая бесстрастная;

б) поведение (мимика, жесты): – эмоциональное, выразительное; – деловое;

в) интеллектуальные средства.

III. Степень проблемности трудовых ситуаций.

Низкая. Работа четко определена правилами, инструкциями, в ней практически нет новых, неожиданных для работника ситуаций.

Средняя. Деятельность достаточно четко определена, но иногда в ней возникают ситуации, требующие принятия новых, нестандартных решений.

Высокая. Часто встречаются новые, сложные ситуации, требующие творческой активности и нестандартного подхода.

IV. Социально-психологические параметры.

1.Степень коллективности процесса:

а) низкая (индивидуальный труд);

б) высокая (коллективный труд).

2. Степень самостоятельности в организации работы:

а) исполнитель;

б) организатор собственной деятельности;

в) организатор работы других людей.

3. Особенности трудового взаимодействия (контактов)

а) по количеству контактов: – не многочисленные; – многочисленные;

б) по типу партнера: – посетители, клиенты, – сотрудники, – группа (класс, аудитория);

в) по степени постоянства круга партнеров: – постоянный, – меняющийся.

V. Эмоционально-волевые параметры.

1. Характер ответственности:

а) повышенная: – материальная; – моральная; – за жизнь и здоровье других людей;

б) средняя, обычная.

2. Работа в различных микроклиматических условиях:

а) в помещении;

б) на открытом воздухе;

в) в необычных условиях (в горах, под водой, под землей, в лесу и т. д.).

3. Факторы, вызывающие психическую напряженность:

а) риск для жизни;

б) сложные, аварийные ситуации;

в) общение с правонарушителями;

г) четко заданный ритм и темп работы;

д) физические нагрузки;

е) длительное пребывание в одном положении;

ж) ночные смены;

з) специфические условия (температура, влажность, шум, вибрация, неприятные запахи и т. п.).

Задание 2. Определение типа личности по методике Дж. Холланда

Согласно типологии личности, Дж. Холланда выделяют шесть психологических типов людей: реалистичный, интеллектуальный, социальный, конвенциальный, предприимчивый, артистический.

Каждый тип характеризуется определенными особенностями темперамента, характера и т.д. В связи с этим определенному психологическому типу личности соответствуют профессии, в которых человек может достичь наибольших успехов.

Определите свой тип личности по методике Дж. Холланда. На примере своих результатов сделать вывод о взаимосвязи типа личности и сферы профессиональной деятельной.

Задание 3-4. «Мотивация персонала» (В.А. Луговский, М.Н. Кох, 2015)

Работа проводится в два этапа (в две сессии – по пять ситуаций на каждую)

Цель работы – развитие способностей в области анализа источников возникновения проблем с целью правильной и своевременной мотивации сотрудников, решения конфликтных ситуаций и повышения эффективности работы сотрудников.

Задание: Проанализируйте любые пять из предложенных десяти ситуаций, сложившихся на фирме, обоснуйте причины и источники их возникновения (явные и неявные) и предложите способы мотивации сотрудников с целью устранения конфликтной ситуации с максимальной пользой для фирмы. Причины возникновения выбранных вами ситуаций сформулируйте сами. В связи с этим будут различны результаты решений данных ситуаций. Анализ ситуации проведите по предложенной ниже схеме мотивационного процесса.

Ситуации:

1. Ценного специалиста по маркетингу переманивает конкурент.

2. Организация находится на начальной стадии формирования коллектива. Люди с большим трудом «притираются» друг к другу. Происходит много разногласий.

3. Отдел-победитель внутрифирменного соревнования прошлого

года в новом году занял предпоследнее место.

4. В плановом отделе в третий раз возникают громкие скандалы между сотрудниками.

5. Из офиса генерального директора происходит утечка информации конкуренту.

6. В организации работают преимущественно женщины, межличностные отношения напряжены.

7. Молодые сотрудники постоянно участвуют в проектах НИР на стороне.

8. В адрес руководства корпорации постоянно поступают анонимки на генерального директора.

9. Работники крупной корпорации противятся слиянию с другой крупной компанией.

10. Опытный (10 лет стажа работы) специалист стал хуже выполнять задания.

Схема мотивационного процесса

1. Анализ ситуации: место сложившейся ситуации (фирма, рабочее место); участники ситуации (взаимосвязи, кандидатуры, мотивации).

2. Определение проблемы: формулировка проблемы; причины и мотивы.

3. Постановка целей мотивации.

4. Планирование мотивации работника (работников): выявление потребностей работников; определение иерархии потребностей; анализ изменения потребностей; «потребности – стимулы»; стратегия, способ мотивации.

5. Осуществление мотивации: создание условий, отвечающих потребностям; обеспечение вознаграждения за результаты; создание уверенности в возможности достижения цели; создание впечатления от ценности вознаграждения.

6. Управление мотивацией: контроль за ходом мотивационного процесса; сравнение полученных результатов с требуемыми; корректировка стимулов.

Порядок проведения:

1. Деление группы студентов на подгруппы по 4–5 чел.

2. Этап формирования подгруппы: 2.1 координатор процесса реализации задания; 2.2 помощник координатора; 2.3 эксперт; 2.4 докладчик, объявляющий полученные результаты и обосновывающий их перед аудиторией. Координатор зачитывает поставленную цель и задание подгруппе.

3. Этап молчаливого генерирования (10–15 мин). Членам подгруппы предлагают дать ответы на поставленную задачу.

4. Этап уяснения идей. Координатор систематизирует все предлагаемые членами подгруппы ответы, добивается правильного понимания проблем всеми участниками.

5. Выступление докладчика с анализом проделанной работы

представлении полученных результатов.

6. Оценка экспертов проделанной работы всех подгрупп.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Теории деятельности
2. Психологический анализ деятельности.
3. Развитие и состояние проблемы профессиональной пригодности.
4. Профессиональная пригодность как категория системы «человек-профессия».
5. Принципы определения профессиональной пригодности.
6. Разработка системы определения профессиональной пригодности. «Образующие» компоненты системы деятельности в теории Б.Ф. Ломова.
7. Концепция системогенеза профессиональной деятельности В.Д. Шадрикова.

8. О.А. Конопкин о психологических механизмах регуляции деятельности.

9. Концепция психолого-функционального содержания деятельности Г.М. Зараковского и В.И. Медведева.

10. Психологическая система профессиональной деятельности.

11. Человек как субъект деятельности.

12. Профессиональное самоопределение.

13. Развитие личности профессионала.

14. Этапы профессионального развития личности.

15. Содержание понятий «задатки», «способности», «одаренность».

16. Общие, специальные и профессиональные способности.

17. Профессионально - важные качества.

18. Профессиональная мотивация.

19. Основные направления изучения механизмов регуляции.

20. Психические состояния (утомление, стресс).

21. Саморегуляция и самоконтроль.

22. Основные принципы психологического анализа деятельности.

23. Профессиография. Профессиограмма и психограмма

24. Оценка профессиональной пригодности на этапе адаптации.

25. Методы психологической диагностики и прогнозирования профессиональной пригодности

Задания 2 типа

1. Сравните понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «труд».

2. С опорой на периодизацию человека как субъект труда Е.А. Климова проведите периодизацию собственной профессиональной деятельности. Обоснуйте ответ.

3. Выделите пять типов профессий в соответствии с объектом труда и приведите для каждого типа не менее двух примеров профессиональной деятельности.

4. Сравните понятия «Профессиональная пригодность» и «профессиональный отбор».

5. Рассмотрите профессиограмма в отношении любого вида профессиональной деятельности.

6. Сравните понятия «профессиограмма» и «психограмма».

7. Рассматривая конкретный пример профессиональной деятельности составьте психограмму работника.

8. На основании подхода А.К. Марковой опишите уровни профессионализма на конкретных примерах из практики профессиональной деятельности.

9. На конкретном примере опишите процесс психологического сопровождения личности на стадии профессионализма.

10. На конкретном примере опишите процесс психологического сопровождения личности на стадии профессиональной адаптации.

11. На конкретном примере опишите процесс психологического сопровождения личности на стадии мастерства.

12. На конкретном примере опишите процесс психологического сопровождения личности на этапе прекращения профессиональной деятельности.

13. Осветите роль коммуникативно-организационных способностей в профессиональной деятельности. Приведите конкретные примеры.

14. Сформулируйте определение понятия «карьера». Приведите примеры успешной, на Ваш взгляд, карьеры в избранной вами сфере профессиональной деятельности, выявите причины успешности (1-2 примера).

15. Осветите понятие «профессиональная мобильность личности» с позиций современного профессионала.

16. Осветите Вашу точку зрения на аттестацию как научно-практикую проблему профессиональной деятельности.

17. Раскройте понятие профессиональная идентичность личности на конкретном примере.

18. Сравните понятия «потребность» и «мотив» в профессиональной деятельности.

19. Сравните элементы этапов профессионального роста и карьеры организационного психолога в ценностно-смысловом аспекте. Аргументируйте ответ.

20. Обоснуйте эффективные условия и уровни мотивации сотрудников в конкретной организации.

21. Охарактеризуйте внутренние и внешние источники проявления сотрудниками оптимизма в труде с опорой на 1-2 конкретных примера.

22. Проведите корреляцию между субъективной регуляцией и удовлетворенностью трудом (приведите 1-2 конкретных примера).

23. Сравните понятия «эмоциональное выгорание» и «профессиональная деформация личности».

24. Насколько с Вашей точки зрения верно утверждение, что успех в труде обеспечивает чувство собственной значимости. Обоснуйте ответ.

25. Сравните понятия «профессиональная направленность личности» и «уровень притязаний».

26. Охарактеризуйте Вашу точку зрения на гендерные различия в формировании мотивационной сферы сотрудника.

Задания 3 типа.

Задание 1. Опираясь на знания мотивационной теории Херцберга проанализируйте свои основные потребности, связанные с профессиональной деятельностью, зафиксируйте их, распределите их на две колонки: гигиенические и мотивационные факторы. Сделайте вывод о соотношении факторов.

Задание 2. С опорой на классификацию профессий Е.А. Климова опишите Вашу профессиональную деятельность в данный момент.

Задание 3. С опорой на классификации профессий зарубежных авторов (Дж. Холланд, Д. Паттерсон) и российских авторов (Е.А. Климов, В.Е. Гаврилов) выявите основные принципы классификации, сравните точки зрения, проведите корреляцию с современными взглядами на профессиональную деятельности. Представьте аргументированный ответ.

Задание 4. Опишите траекторию профессионального любой известной в профессиональном плане личности: выявите этапы, охарактеризуйте их с позицией цели и задач. Сравните полученную траекторию с подходом А.К. Макаровой. Дайте развернутый ответ.

Задание 5. Разработайте алгоритм психологической адаптации молодого сотрудника в организации (направленность профессиональной деятельности – на Ваш выбор).

Задание 6. Разработайте алгоритм психологического сопровождения сотрудника организации после окончания профессиональной деятельности (направленность профессиональной деятельности – на Ваш выбор).

Задание 7. Разработайте варианты развития карьеры организационного психолога, обоснуйте этапизацию, на каждом этапе выделите цели, задачи и ресурсы карьерного роста (не менее 2).

Задание 8. Разработайте сценарий тренинга межличностных отношений в профессиональной деятельности (направленность профессиональной деятельности – на Ваш выбор).

Задание 9. Вспомните и изложите правила карьерного успеха профессионально успешных личностей (персоналии – на Ваш выбор). Классифицируйте правила и изложит в соответствии с классификацией.

Задание 10. Используя методику В. Смейкала и М. Кучера определите направленность личности 1-2 испытуемых. Охарактеризуйте возможности использования данного опросника в профессиональной деятельности.

Задание 11. Используя опросник А. Мехрабиана, определите уровень мотивации достижения успеха у 1-2 испытуемых. Опишите возможности использования данного опросника в профессиональной деятельности.

Задание 12. Разработайте сценарий проведения деловой игры «Мотивация персонала», определите цель, задачи, проблемное поле данного вида работы организационного психолога.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Основы профайлинга»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Основы профайлинга» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки *37.03.01 Психология*, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Основы профайлинга» ориентировано на получение обучающимися знаний о детекции лжи и областях ее применения, овладение навыками визуально-аудиальной экспресс-диагностики, углубление знаний о психотипах личности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3-м курсе в 6-м семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Основы профайлинга» является формирование у обучающихся научного взгляда на психологию детекции лжи и на её роль в жизни современного человека; развитие у студентов критического мышления, навыков адекватного анализа основных психотипов личности; повышение психологической компетентности и овладение дистанционной экспресс-диагностикой для обеспечения безопасности и благополучия социальных групп, находящихся в сфере действия психологической службы.

Задачи изучения дисциплины:

- расширить представления о личностных типологиях;
- отработать навыки визуально-аудиальной экспресс диагностики;
- ознакомить с научными взглядами на детекцию лжи.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК-2.3 Обосновывает и аргументирует применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации	комплексные методы повышения качества жизни и создание социально-психологической поддерживающей среды у людей с трудностями в социализации	организовывать командное взаимодействие для управления групповой динамикой и создания условий для преодоления фрустрации у клиентов с трудностями социализации	прогнозирования результатов деятельности практического психолога в условиях тренинговой работы	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической полготовки		
Очная форма											
Тема 1. Введение в профайлинг	9	8						2		6	Дискуссия /5 Участие в дидактической игре /10
Тема 2. Системная экспресс-диагностика личности	9	8		10						6	Доклад/5 Отчет по ситуационному практикуму /20
Тема 3. Инструменты профайлинга	9	8		10						3	Доклад/5 Дискуссия /5 Эссе /10 Отчет по ситуационному практикуму /20
Тема 4. Практическое применение технологии профайлинга	9	6						2		3	Доклад/5 Дискуссия /5 Участие в дидактической игре /10
Всего: час	**36**	**30**		**20**				**4**		**18**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в профайлинг

Профайлинг и профайлер, основные понятия дисциплины. Профайлинг как технология безопасности. Предпосылки применения технологий профайлинга. Соотношение понятий профайлинга, психологического тестирования и психологического опроса. Нормативно-правовое обоснование применения профайлинга. Теоретическая концепция профайлинга. Понятие признаков в профайлинге, их классификация. Значение признаков для выявления потенциально опасных лиц и ситуаций. Анализ первичной информации. Организация профайлинга. Общие принципы проведения профайлинга. Этапы технологии профайлинга.

Тема 2. Системная экспресс-диагностика личности

Задачи экспресс–диагностики. Объект и субъекты экспресс–диагностики. Структура, основные этапы экспресс–диагностики. Социально–психологические качества эффективности проведение экспресс–диагностики. Профессионально важные качества профайлера. Человек как объект экспресс–диагностики. Наблюдение за человеком в процессе экспресс–диагностики. Анатомические и функциональные признаки (мимика, взгляд, речь). Сопутствующие признаки (одежда, обувь, аксессуары и т.д.). Особые приметы. Подозрительные поведенческие признаки. Этнопсихология. Национально–психологические особенности этнических групп. Основные психотипы личности и их характеристики: истероидный (демонстративный), эпилептоидный (исполнительный), паранояльный (идейный), эмотивный (чувствительный), гипертимный (активный), шизоидный (творческий).

Тема 3. Инструменты профайлинга

Наблюдение как основной метод при проведении экспресс–диагностики. Психологическая сущность и структура наблюдения. Виды наблюдения. Видеонаблюдение. Психологические приемы и правила профессионального наблюдения. Опрос в процессе экспресс–диагностики. Общение как метод экспресс–диагностики. Структура профессионального общения: получение предварительной информации о человеке, вербальной взаимодействие, установление первичного контакта. Речевые модели личности. Психологические приемы эффективного общения. Основополагающие принципы опроса по подозрительным моментам. Распознавание лжи и чтение эмоций. Трансовые и гипнотехнологии. Вербовка и нетворкинг (искусство завязывания связей). Графология. Чтение по чертам лица. Системное мышление. Социальная инженерия.

Тема 4. Практическое применение технологии профайлинга

Основные направления применения профайлинга. Понятие о скрытом управлении и манипуляции сознанием. Опасность оказания манипуляционного воздействия. Выявление характерных признаков манипуляции (невербальные, вербальные). Жесткие переговоры, работа с манипуляциями. Методы и принципы защиты от манипуляции. Кадровый инструментальный профалинг и аудит. Выявление лжи при проведении экспресс–диагностики. Общие подходы к выявлению лжи. Точка ориентировочного замирания (ТОЗ). Основные технологии инструментального определения лжи. Психологический подход к выявлению лжи. Внешние признаки обмана (физиологические симптомы лжи; мимика и жестикуляция при обмане; речевые построения, выдающие ложь). Приемы выявления лжи. Применение профайлинга в практической деятельности служб безопасности и правоохранительных органов. Психологическая структура личности террориста, потенциально опасных лиц. Психологические особенности террористов, женский терроризм. Личность суицидального террориста. Внешние признаки суицидального террориста перед совершением теракта. Основные поведенческие характеристики потенциально опасных лиц. Перспективные направления применения профайлинга. Медиация и профайлинг.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы и дидактические игры, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи

(конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на

семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении дидактической игры

Дидактическая игра – это форма интерактивного практического занятия, цель которой – в учебной деятельности смоделировать спорную или конфликтную психологическую ситуацию, найти выход из неё, и затем, вместе с преподавателем, обсудить все возможные варианты правильных решений. В процессе дидактической игры студент

приобретает умения работать в команде, формирует навыки решения конкретных практических задач, учится находить ответы на сложные профессионально значимые ситуации.

Задания (сценарий) игры соответствуют изучаемым темам. Дополнительная информация и распределение ролей между участниками дидактической игры осуществляется в начале соответствующего практического занятия. По итогам работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые набрали все участники дидактической игры.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной

цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Введение в профайлинг	Предпосылки применения технологий профайлинга. Соотношение понятий профайлинга, психологического тестирования и психологического опроса	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к участию в дискуссии, подготовка к участию в дидактической игре,	Дискуссия Участие в дидактической игре
Тема 2. Системная экспресс-диагностика личности	Наблюдение за человеком в процессе экспресс–диагностики. Анатомические и функциональные признаки (мимика, взгляд, речь). Сопутствующие признаки (одежда, обувь, аксессуары и т.д.). Особые приметы. Подозрительные поведенческие признаки	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада подготовка к участию в ситуационном практикуме, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Инструменты профайлинга	Видеонаблюдение. Психологические приемы и правила профессионального наблюдения Чтение по чертам лица. Системное мышление.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада подготовка к участию дискуссии, написание эссе,	Доклад Дискуссия Эссе Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 4. Практическое применение технологии профайлинга	Жесткие переговоры, работа с манипуляциями. Методы и принципы защиты от манипуляции Приемы выявления лжи. Применение профайлинга в практической деятельности служб безопасности и правоохранительных органов. Основные поведенческие характеристики потенциально опасных лиц.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада подготовка к участию дискуссии, подготовка к участию в дидактической игре,	Доклад Дискуссия Участие в дидактической игре

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Белашева И.В. Психология терроризма: учебное пособие / И.В. Белашева, Д.А. Ершова, М.Л. Есаян - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 155 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

2. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – М.: Юнити, 2015. – 247 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/

Дополнительная литература:

1. Козлова В.А. Психология манипулирования: учебно-методическое пособие / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел: МАБИВ, 2014. - 93с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

2. Психология террористов и серийных убийц: практикум / сост. А.Э. Зибер - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 194 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Основы профайлинга	https://mozgportal.ru/profajling/chto-takoe-profajling.html
2.	Профайлинг	http://yurpsy.com/files/ucheb/profile/01.htm

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/

- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки
1.	Дискуссия	Оценка участия в дискуссии: 4-5 – два и более выступлений, ответы построены логично, аргументировано; 2-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 –в дискуссии не участвовал
2.	Доклад	Оценки доклада: 4-5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки
		1-2 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
3.	Эссе	8-10 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 5-7 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3-4 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.
4.	Ситуационные практикумы	15-20 – отчет содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) даны исчерпывающие ответы на вопросы представителей других команд; 9-14 – отчет содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, лидером команды (микро-группы) даны краткие ответы на вопросы представителей других команд; 1-8 – отчет содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд; 0 – отчет не содержит ответов на сформулированные вопросы, лидером команды (микро-группы) не даны корректные ответы на вопросы представителей других команд
5.	Дидактическая игра	8-10 –содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, даны исчерпывающие пояснения (рефлексия); 5-7 –содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, приведены краткие пояснения; 1-4 –содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, ответы даны не по существу; 0 –не предоставлен, участия в игре не принимал

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы эссе:

1. Системное мышление.
2. Речевые модели личности.
3. Трансовые и гипнотехнологии.
4. Кадровый инструментальный профалинг и аудит.
5. Скрытое управление и манипуляции сознанием.
6. Медиация и профайлинг.
7. Психологические особенности террористов, женский терроризм.

Примерные темы докладов и дискуссий

1. Профайлинг как технология безопасности.
2. Значение признаков для выявления потенциально опасных лиц и ситуаций.
3. Объект и субъекты экспресс–диагностики.
4. Социально–психологические качества эффективности проведение экспресс–диагностики.
5. Анатомические и функциональные признаки (мимика, взгляд, речь).
6. Сопутствующие признаки (одежда, обувь, аксессуары и т.д.).
7. Подозрительные поведенческие признаки.
8. Общение как метод экспресс–диагностики.
9. Речевые модели личности.
10. Вербовка и нетворкинг (искусство завязывания связей).
11. Методы и принципы защиты от манипуляции.
12. Кадровый инструментальный профалинг и аудит.
13. Внешние признаки обмана (физиологические симптомы лжи; мимика и жестикуляция при обмане; речевые построения, выдающие ложь).
14. Медиация и профайлинг.

Типовое задание к ситуационному практикуму

Внимательно прочитайте описание. Определите психотипы личности.

А. Они обычно отличные рассказчики: эмоциональные, яркие, необычные, даже экстравагантные, и в то же время чуткие и тонкие. Если не слишком увлекаются своими историями, то держат в фокусе внимания собеседника, внимательны к его реакциям, словам, жестам. Но с ними надо держать ухо востро: они умеют обаять, заговорить, понравиться, и главное — выдать желаемое за действительное.

Любят подать себя в выгодном свете, похвалить, подчеркнуть свои таланты, умения, успехи. Именно среди представителей этого типа

встречаются патологические лгуны. Были случаи, когда такой сотрудник без зазрения совести и даже очень искренне приписывал себе заслуги работы коллеги или всего коллектива. Да, такие личности действительно обладают лидерскими амбициями, но далеко не всякую работу предпочитают делать собственными руками, поэтому следует проверить все перечисленные, обычно многочисленные, достижения, пристрастно уточнить все детали, потребовать конкретных примеров.

На обратной связи (по поводу приема или отказа в работе) такие личности ведут себя по-разному: либо подчеркнуто внимательно принимают сказанное и громко восхищаются проницательностью консультанта, либо, наоборот, обесценивают результаты, сопротивляются, обижаются, возмущаются, что все совсем не так. Иногда в ход идут даже слезы. Успех дела во многом зависит от опыта и мастерства консультанта.

Б. Они вас просто не замечают. Нет, конечно, они отвечают на вопросы, но при общении с ними возникает неприятное чувство, что им совершенно все равно, кто сейчас перед ними. Им вообще базово безразличен внешний мир.

Самопогруженность и самолюбование таких личностей столь сильны, что окружающие моментально ощущают свою второстепенность и незначительность. Интересный и партнерский диалог с данным типом личности получается крайне редко. А долго слушать заливистые монологи скучновато. Впрочем, для оценки, возможно, такая диспозиция имеет преимущества: говорит о себе самозабвенно, и такая самозабвенность порой незаметно заставляет его раскрывать свои тайны и делиться своими секретами.

Сессия обратной связи им часто бывает неинтересна, мнение консультанта не занимает. Они так уверены в собственной гениальности, неповторимости и прелести, что всерьез ничего менять не собираются. И переубеждать никого не готовы. Они мило выслушивают консультанта, но, выходя из кабинета, забывают обо всем сказанном раньше, чем за ними закроется дверь.

В. В общении с данным типом личности нужна недюжинная выдержка. Они медлительны, неторопливы, основательны. Они не всегда сразу понимают смысл задаваемых вопросов, и им часто приходится долго разъяснять, что имеется в виду в том или ином случае. Они бесконечно уточняют смысл слов и суть понятий, пытаясь добиться однозначности и ненужной в данном случае точности. В беседе они часто надолго замолкают — не то высказав все, что собирались, не то просто задумавшись над продолжением.

Но это спокойствие, затянутость, неповоротливость обманчивы. Стоит его невзначай слегка чем-то задеть, высказать мнение, с которым он не согласен, как тут же обнажаются другие стороны этой непростой натуры: эмоциональность, резкость, категоричность, злость. И сразу

становится ясно — лучше с таким человеком не вступать в споры. Их упрямство, яростная и обвиняющая позиция, полная неготовность признавать собственную вину делают их коварными и опасными врагами. В историях и примерах, которыми они делятся на интервью, постоянно звучат грозные обвинения в адрес окружающих, критика общества и конкретных людей.

<u>Примерный краткий сценарий дидактической игры:</u>

ДИ: «Контрабандисты и таможенники»

Из студенческой группы вызывается 3 добровольца, которым сообщается, что они контрабандисты, пытающиеся провести незаконный товар. Контрабандисты покидают аудиторию, чтобы договориться о легенде и спрятать товар (какой-то предмет, спрятанный на теле у одного из контрабандистов).

Оставшиеся в аудитории студенты автоматически становятся таможенниками. И получают следующую инструкцию: по оперативным данным стало известно, что сегодня через вашу таможню пройдет партия контрабандного товара. Вам прислали ориентировку на подозреваемых, но фото не отличается качеством, кроме того не известно, кто конкретно будет провозить товар.

Ваша задача, когда «контрабандисты» вернутся в аудиторию, выстроить беседу с ними таким образом, чтобы понять, кто прячет товар. Вы можете задавать любые вопросы, всячески «наезжать» и так далее. Будьте внимательны и при этом предельно корректны, вам необходимо выбрать только одного, так как у нас правовое государство и голословные обвинения чреваты неприятностями (могут уволить по профнепригодности).

Контрабандисты могут отвечать, как им заблагорассудится.

Контрабандистам во время их нахождения за дверью можно дать дополнительные рекомендации. Например, сыграть роли, затрудняющие угадывание, сработать как единая команда. Задача каждого убедить таможню, что лично у него контрабанды нет.

Остальным участникам группы можно предложить выработать единую стратегию допроса. Но решение, кто контрабандист каждый принимает индивидуально.

После разыгрывания ролей. Каждый из таможенников индивидуально высказывает свои подозрения.

Обсуждение можно начать с того, что дать слово контрабандистам. Они могут поделиться переживаниями, возникшими по ходу игры.

Затем предоставить слово угадавшим верно. На что те обратили особое внимание? Что помогло угадать? После этого слово дается остальных.

Отдельно в данной игровой процедуре можно обсудить приемы убеждающего поведения в обстановке подозрительности.

Если группа не велика по составу, то интересно сыграть повторно, поменявшись ролями и учтя результаты обсуждения.

Если группа слишком велика, имеет смыл создать «аквариум», круг в круге, - несколько активных участников, задающих вопросы контрабандистам и делающих единый вывод, и остальная группа, где каждый принимает индивидуальное решение.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задачи решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения задач правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задача решена частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задачи не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Профайлинг как технология безопасности.
2. Предпосылки применения технологий профайлинга.
3. Нормативно-правовое обоснование применения профайлннга.
4. Теоретическая концепция профайлинга.
5. Организация профайлинга.

6. Этапы технологии профайлинга.
7. Задачи экспресс–диагностики.
8. Подозрительные поведенческие признаки.
9. Системное мышление.
10. Социальная инженерия.
11. Профессионально важные качества профайлера.
12. Человек как объект экспресс–диагностики.
13. Наблюдение за человеком в процессе экспресс–диагностики.
14. Общение как метод экспресс–диагностики.
15. Понятие о скрытом управлении и манипуляции сознанием.
16. Общие подходы к выявлению лжи.
17. Точка ориентировочного замирания (ТОЗ).
18. Психологический подход к выявлению лжи.
19. Основные поведенческие характеристики потенциально опасных лиц.
20. Личность суицидального террориста.
21. Внешние признаки суицидального террориста перед совершением теракта.
22. Женский терроризм.
23. Психологическая структура личности террориста.
24. Применение профайлинга в практической деятельности служб безопасности и правоохранительных органов.
25. Перспективные направления применения профайлинга.

Задания 2 типа

1. Профайлинг и профайлер, основные понятия дисциплины. Соотношение понятий профайлинга, психологического тестирования и психологического опроса.
2. Понятие признаков в профайлинге, их классификация.
3. Общие принципы проведения профайлинга.
4. Объект и субъекты экспресс–диагностики.
5. Структура, основные этапы экспресс–диагностики.
6. Анатомические и функциональные признаки (мимика, взгляд, речь).
7. Национально–психологические особенности этнических групп.
8. Основные психотипы личности и их характеристики
9. Структура профессионального общения.
10. Психологические приемы и правила профессионального наблюдения.
11. Речевые модели личности.
12. Распознавание лжи и чтение эмоций.
13. Трансовые и гипнотехнологии. Вербовка и нетворкинг (искусство завязывания связей).
14. Сопутствующие признаки (одежда, обувь, аксессуары и т.д.).

15. Психологическая сущность и структура наблюдения.

16. Виды наблюдения. Видеонаблюдение.

17. Основополагающие принципы опроса по подозрительным моментам.

18. Основные направления применения профайлинга.

19. Выявление характерных признаков манипуляции (невербальные, вербальные).

20. Методы и принципы защиты от манипуляции.

21. Кадровый инструментальный профалинг и аудит.

22. Основные технологии инструментального определения лжи.

23. Внешние признаки обмана (физиологические симптомы лжи; мимика и жестикуляция при обмане; речевые построения, выдающие ложь).

24. Жесткие переговоры, работа с манипуляциями.

25. Медиация и профайлинг.

Задания 3-го типа

1. По предложенному описанию определить тип личности и сделать прогноз поведения в ситуации (подозрительности, экспертной оценки на собеседовании, легкого флирта и т.д.).

2. Исходя из предложенного текста, определить речевую модель. Сделать прогноз поведения.

3. Составить таблицу специфических признаков для выявления следующих категорий пассажиров авиаперевозок: безопасный, потенциально опасный, угрожающий безопасности перелета.

4. Определить описанный психотип, предложите модель взаимодействия с ним.

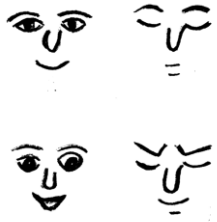
Такие люди начисто лишены внешнего обаяния. Их навыки общения оставляют желать лучшего: речь не отличается гладкостью, эмоциональные оттенки сведены к нулю, а взгляд блуждает в заоконном нездешнем пространстве. Они глухи к чужим эмоциям, их мало волнует вопрос, понравятся ли они консультанту. А если даже и волнует, то они не прилагают специальных усилий, чтобы это произошло. Кроме того, они умные, содержательные, творческие личности. Они самодостаточны и свободны от многих ограничений, стремления произвести впечатление, вранья. Они креативны, независимы и оригинальны в своих суждениях. Их подходы к любому вопросу уникальны, нестандартны, но при этом рациональны. Они всегда нацелены на содержание и не отвлекаются на такие «мелочи», как эмпатия, признание окружающих и эмоциональный комфорт.

5. Определите описанный психотип и предложите профессиональные деятельности, в которых он будет успешен.

Они заметно нервничают, оглядываются по сторонам, жадно выпивают предложенные чай или кофе и просят следующую порцию.

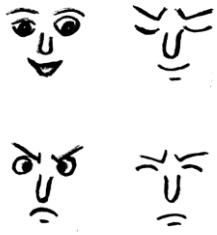
Активно выражают приязнь консультанту, демонстрируют действенное дружелюбие. На протяжении всего интервью в их взгляде нет спокойствия и постоянства: тревога сменяется надеждой, усталость — внезапным подъемом. Они прилежно отвечают на все вопросы, стараясь найти ту золотую середину, когда тема уже раскрыта, а подробности еще не стали утомительны. В начале разговора они смирно сидят на самом краю стула, напряженные и взволнованные, потом слегка расслабляются и могут живо рассказывать свои истории, порой даже с воодушевлением. Они мнительны, нерешительны, склонны к самокритике и самообвинениям. На вопрос про свои сильные стороны, они надолго задумываются, а потом с трудом и смущением называют несколько симпатичных качеств. Зато «линейка» слабых сторон у них широка и на редкость разнообразна.

6. Определите по картинке испытываемую эмоцию или функциональное состояние. Свой ответ аргументируйте.



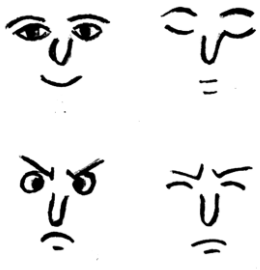
7. Определите по картинке испытываемую эмоцию или функциональное состояние. Свой ответ аргументируйте.

8. Определите по картинке испытываемую эмоцию или функциональное состояние. Свой ответ аргументируйте.



9. Определите по картинке испытываемую эмоцию или функциональное состояние. Свой ответ аргументируйте.

10. Определите по картинке испытываемую эмоцию или функциональное состояние. Свой ответ аргументируйте.



11. Определите тип манипулятора по описанию его поведения и речи (изменяется текст, характеризующий различные манипулятивные типы). Ответ аргументируйте.

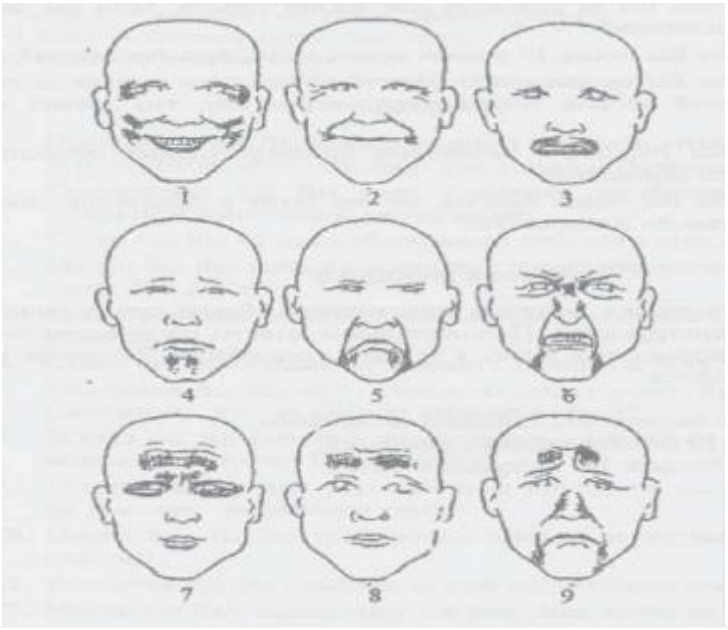
12. Написать социально-психологическое заключение на основе описаний поведения подозрительного человека.

13. Определите, какому состоянию человека, его отношению к другом у человек у соответствуют эти позы.

Номер рисунка	Психическое состояние, отношение
	Робкий, виноватый, убитый горем
	Высокомерие, пренебрежение, самоуверенность
	Тревожность, ожидание, неуверенность
	Растерянность, непонимание, сомнение
	Смущение, застенчивость, печаль
	Удивление, нерешительность, недоумение

14. Определите по мимическим схемам эмоциональное состояние

человека.



Номер рисунка	Психическое состояние
	Ярость
	Замкнутость
	Сосредоточенность
	Презрение
	Внимание
	Удовольствие
	Ирония
	Удивление
	Радость

15. Опишите эмоциональное состояние

16. Опишите эмоциональное состояние

17. Определите по описанию особенностей личности и поведения

тип акцентуации характера.

Такие люди отличаются всегда хорошим настроением, высоким жизненным тонусом, неудержимой активностью, постоянным стремлением к лидерству. Однако все это сочетается с неустойчивостью интересов, а большая общительность — с неразборчивостью в выборе знакомств. Незаметно для себя они могут оказаться в дурной компании, начать выпивать, пробовать действие наркотиков и других токсических веществ. Им присущи групповые правонарушения. Они легко осваиваются в незнакомой обстановке, но переоценивают свои возможности и строят чрезмерно оптимистические планы на будущее. Неразборчивы в выборе приятелей, от чего нередко бывают преданы ими. Плохо переносят одиночество, размеренный режим, строго регламентированную дисциплину, однообразную обстановку.

18. Определите по описанию особенностей личности и поведения тип акцентуации характера.

Такие люди отличаются крайней изменчивостью настроения. Настроение меняется от ничтожных и незаметных для окружающих поводов. От настроения зависят сон, аппетит, работоспособность, общительность. Тонко чувствуют отношение к себе окружающих даже при поверхностном контакте. К лидерству не стремятся. Тяжело переносят утрату или отвержение со стороны значимых лиц. Чрезмерная эмоциональность обычно сочетается с вегетативной лабильностью (легко краснеют, бледнеют, меняется частота пульса, артериальное давление). Лгать и срывать свои чувства не умеют, настроение всегда написано на лице.

19. Определите по описанию особенностей личности и поведения тип акцентуации характера.

У таких людей две главные черты: большая впечатлительность и чувство собственной неполноценности. В себе они видят множество недостатков, особенно во внешности и в области волевых и морально-этических качеств. В непривычной обстановке замкнуты и робки. С незнакомыми бывают трудны даже поверхностные контакты. Не обнаруживают склонности к алкоголизации и делинквентности. При этом типе акцентуации бывает ярко выражена реакция гиперкомпенсации — стремление преуспеть именно в той области, где таится комплекс собственной неполноценности (например, парашютные прыжки, чтобы преодолеть робость, усиленные занятия гимнастикой, чтобы исправить дефекты фигуры, стремление к общественной работе, чтобы преодолеть застенчивость).

20. Определите по описанию особенностей личности и поведения тип акцентуации характера.

У таких людей главными чертами являются нерешительность, склонность к рассуждению, тревожная мнительность в виде опасений за будущее — свое и своих близких, склонность к самоанализу и легкость

возникновения навязчивостей. Защитой от постоянной тревоги по поводу воображаемых неприятностей и несчастий служат выдуманные предметы и ритуалы. Нерешительность усиливается, когда надо сделать самостоятельный выбор и когда решение касается маловажных повседневных проблем. Напротив, вопросы серьезные, существенно отражающиеся на будущем, могут решаться с удивительной скоропалительной опрометчивостью. Из-за чрезмерного педантизма и мелочной принципиальности, доходящей до деспотизма, плохо совместимы с окружающими.

21. Определите по описанию особенностей личности и поведения тип акцентуации характера.

У таких людей главными чертами являются недостаток интуиции в процессе общения и замкнутость. Они трудно устанавливают неформальные, эмоциональные контакты и эта неспособность нередко тяжело переживается. Быстрая истощаемость в процессе контакта приводит к уходу в себя. Внутренний мир закрыт для других и заполнен увлечениями и фантазиями. Увлечения отличаются силой, постоянством, необычностью. Трудно переносят ситуации, когда надо быстро установить неформальные эмоциональные контакты, а также насильственное вторжение посторонних во внутренний мир. У близких вызывают недовольство своей молчаливостью и сдержанностью.

22. Определите по описанию особенностей личности и поведения тип акцентуации характера.

У таких людей главными чертами являются склонность к злобно-тоскливому настроению с постепенно накипающим раздражением и поиском объекта, на котором можно сорвать зло. Аффекты не только сильные, но и продолжительные Алкогольное опьянение часто протекают тяжело — с гневом и агрессией. Лидерство проявляется в стремлении властвовать над другими. Неплохо адаптируются в условиях дисциплинарного режима, стараются обратить на себя внимание начальства показной исполнительностью. Инертность, тугоподвижность, вязкость налагают отпечаток на всю психику — от моторики и эмоций до мышления. Говорят медленно, веско, никогда не суетятся. Решения принимают не торопясь, весьма осмотрительно. Нетерпимы к инакомыслию. Злопамятны. Мелочная аккуратность, скрупулезность, дотошное соблюдение всех правил, даже в ущерб делу, допекающий окружающих педантизм рассматривается как компенсация собственной инертности.

23. Что происходит с человеком в ситуации, которая вызвана эмоциональным стрессом, к примеру, связанным с боязнью разоблачения? Опишите все визуальные признаки.

24. Раскройте специфические характеристики определенных типов невербальной коммуникации.

25. Разработайте анкету и план диагностического интервью,

направленного на выявление потребностей человека.

26. Приведите характеристику потенциальной террористке-смертнице по следующей схеме: предполагаемый возраст, семейное положение, окружение, мотивация, наблюдаемое поведение, внешний вид, состояние измененного сознания.

27. Оперуполномоченному поступило сообщение, что в здание аэропорта направляется подозреваемый в совершении террористических актов. Про него известно, что он старается не выделяться из общей массы народа.

- Какие действия в данной ситуации следует предпринять оперуполномоченному?
- Какие оперативно-розыскные мероприятия следует провести в целях выявления подозреваемого?

28. Оперуполномоченный на привокзальной территории заметил ранее судимого за преступления экстремистской направленности и решил понаблюдать за ним. Последний заметил оперуполномоченного и, подойдя к нему, спросил, кто он такой и почему наблюдает за ним.

- Оцените действия оперуполномоченного. Что следует предпринять в данной ситуации?

29. При опросе свидетеля подготовки террористического акта в морском порту он не желает продолжать беседу с оперуполномоченным. Оперуполномоченный испытывает трудности в установлении контакта с опрашиваемым.

- Как следует вести опрос оперуполномоченному?

30. Назовите и поясните на примерах наиболее характерные признаки скрыто носимого оружия, взрывчатого вещества, взрывного устройства на теле человека.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Методика разработки и проведения тренинга»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 18

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 21

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Методика разработки и проведения тренинга» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *37.03.01 Психология*, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Методика разработки и проведения тренинга» включена в систему учебных предметов, обеспечивающих теоретическую подготовку профессиональных психологов. Тренинг - это ёмкий и сложный процесс, требующий системного подхода. В структуру тренинга могут входить бизнес-тренинги, тренинги личностного роста и многие другие тренинговые программы. Тренинг, построенный в рамках системного подхода, позволяет расширять компетенции, необходимые для успешной профессиональной деятельности и повышение качества жизни конкретного человека.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Методика разработки и проведения тренинга» является формирование у студентов-психологов адекватного представления о возможностях практического применения базовых положений фундаментальных знаний и прикладных инструментов по психологии для формирования и развития личностных и профессиональных знаний, умений и навыков в практике работы психолога.

Задачи дисциплины:

- обеспечить студентов знаниями о сформировавшихся в мировой психологии формах группового обучения;
- изучить преимущества тренинга как метода активной работы по развитию и обучению персонала;
- овладеть методикой разработки тренингов, на основе имеющихся в современной практике методических и методологических подходов;
- сформировать у студентов установку на развитие необходимых компетенций для организации и проведения наиболее распространенных по тематике и видам тренингов;
- научить составлять программы тренинга для различных

организационных и управленческих задач;

- подготовить студентов к выполнению роли тренера.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	**ПК-1**	ПК-1.1 Организует взаимодействие с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам	основные теории и концепции взаимодействия людей, включая вопросы мотивации, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	организовывать групповую работу для проведения стратегического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать сценарии тренингов и деловых игр для оказания психологической помощи различного типа	создания тренинговых программ, тренинговых моделей под конкретные психологические задачи (диагностика, коррекция, помощь, обучение)	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Тренинг как форма обучения. Профессия тренера. Компетенции.	9	6								4	Доклад-презентация/ 5 Дискуссия /5
Тема 2. Виды тренинговой активности. Проектирование тренинга. Работа с аудиторией.	9	6								4	Доклад-презентация/ 5 Дискуссия /5
Тема 3. Основные компоненты тренинга. Структура тренинга.	9	6								4	Доклад-презентация/ 5 Дискуссия /5
Тема 4. Предтренинговая диагностика. Выявление потребности в обучении. Методическое и техническое обеспечение тренинга	9	6		4						4	Доклад-презентация/ 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5
Тема 5. Проведение основного блока тренинга и работа с групповой динамикой.	9	6		4						5	Доклад-презентация/ 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5
Тема 6. Посттренинг. Закрепление результата. Обратная связь и оценка обучающего	9	6		4						5	Доклад-презентация/ 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
эффекта тренинга.											
Тема 7. Оценка эффективности тренинга	9	6		4						5	Доклад-презентация/ 5 Отчет по ситуационному практикуму/ 5
Тема 8. Разработка тренинга	9			4			10			5	Отчет по ситуационному практикуму/ 5 Участие в тренинге/25
Всего:	**72**	**42**		**20**			**10**			**36**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**216**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**6**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Тренинг как форма обучения. Профессия тренера. Компетенции.

Что такое тренинг. Бизнес-тренинги, тренинги личностного роста и тренинги общения. Виды тренингов. Модульная структура проведения тренинга. Личные качества тренера. Компетенции и уровни их развития. Роль и функции бизнес-тренера.

Тема 2. Виды тренинговой активности. Проектирование тренинга. Работа с аудиторией

Мини-лекция. Групповое обсуждение (различные виды). Ролевые и деловые игры. Анализ кейсов. Моделирование ситуации. Упражнения с жестко заданными условиями. Учебные проекты. Анализ видеозаписи. «Выход за рамки класса». Тестирование. Разгоревающие упражнения – «Энерджайзеры». Навыки работы с аудиторией. Виды аудиторий и специфика работы с ними. Принципы работы с малой аудиторией (6-12 человек). Навыки и техники привлечения и поддержания внимания аудитории. Кривая внимания.

Тема 3. Основные компоненты тренинга. Структура тренинга

Анализ целевой аудитории. Формулирование темы. Постановка цели и задач обучения. Подготовка опорного материала. Организация места и времени проведения. Планируемый результат. Основные этапы тренинга: открытие; рабочая часть; завершение. Структура отдельного

Тема 4. Предтренинговая диагностика. Выявление потребности в обучении. Методическое и техническое обеспечение тренинга.

Шаги предтренинговой диагностики. Снятие запроса на обучение. Интервью. Предтренинговая диагностика участников. Заключение контракта с заказчиком. Понятие «дизайн тренинга»: основные принципы создания и общая композиция тренинга. Составление плана тренинга. Принципы дизайна раздаточных материалов и упражнений. Использование технических средств при проведении тренинга.

Тема 5. Проведение тренинга и работа с групповой динамикой.

Работа с группой. Стадии развития группы. Стили работы с группой.

Наблюдение за результатами обучения. Получение обратной связи от участников. Сочетание планирования и импровизации. Трудные участники и методы работы с ними.

Тема 6. Посттренинг. Закрепление результата. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.

Процедуры, направленные на поддержание результатов обучения.

Планирование и проведение поддерживающих тренингов, сессий по сбору обратной связи. Применение коучинга и наставничества для повышения эффективности обучения. Что такое обратная связь. Цели и виды обратной связи. Критерии обратной связи. Умение давать позитивную и негативную обратную связь.

Тема 7. Оценка эффективности тренинга.

Оценка эффективности обучения. Критерии оценки. Выделение дополнительных критериев оценки. Методы оценки. Кто проводит оценку эффективности тренинга и каким образом.

Тема 8. Разработка тренинга.

Формулирование концепции и целей тренинга. Разработка программы тренинга с разбивкой на тематические модули. Создание дизайна тренинга, методическое насыщение. Описание методички по ведению тренинга (рабочие материалы тренера). Создание раздаточных материалов (рабочая тетрадь участника тренинга). Защита участниками разработанного проекта – презентация тренинга. Презентация программы разработанного тренинга. Проведение демоверсии авторского тренинга. Получение обратной связи от команды. Мой план развития.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, тренинги, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

В процессе активных и интерактивных форм обучения происходит закрепление пройденного материала, освоение навыков использования психологического инструментария и их дальнейшего самостоятельного применения в практической работе.

Полигоном для практической отработки навыков проведения тренинговых занятий служат самостоятельная аудиторная и домашняя работы. Выполняя практические задания, студент учится подбирать соответствующие тренинговые техники для использования в тренинге; самостоятельно проводить диагностику аудитории; составлять программы тренингов; получать обратную связь и проводить оценку эффективности тренинга.

Эта работа проводится как в аудитории под руководством преподавателя, так и самостоятельно. Тем самым студент постепенно приобретает необходимые аналитические и комбинаторные способности для анализа, обобщения и письменной фиксации полученных в процессе

тренинговых навыков; учится высказывать гипотезы, писать программы тренингов, применяя современные технологии.

В дальнейшем студент должен уметь самостоятельно составлять программу тренинговых мероприятий, демонстрируя профессиональные компетенции, необходимые в реальной работе. Совместная работа преподавателя и студента на практических занятиях позволяет создать условия, приближённые к реальной практике психолога-тренера, формируя такие важные профессиональные умения, как методическая компетентность, адекватность восприятия проблемы тренинговой аудитории, а также грамотного подбора и разработка упражнений.

Чтобы научиться писать программы тренингов, необходимо развивать письменную речь. В связи с этим студенты учатся работать с информацией, как в индивидуальном режиме, так и в группе.

Задания студенты могут выполнять как в группе, так и самостоятельно. Вариативность заданий определяется сложностью задания, условиями выполнения, временными ограничениями. Результат работы может быть представлен в самых разнообразных вариантах: в разработки практического занятия, лекции-презентации, учебного или организационного тренинга и др. Представленный аудитории результат работы группа обсуждает, анализирует и оценивает по заданным критериям.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.

2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).

3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.

4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст, слайды (10-15), раздаточный материал;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- план сообщения;
- краткие выводы из всего сказанного;
- список использованных источников.

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление

рассматриваемых вопросов;

- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в

проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;
- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;
- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у обучающихся поведенческие паттерны (устойчивые модели поведения, которые человек предпочитает использовать при взаимодействии с другими людьми, доведенные до автоматизма) для дальнейшей успешной работы в профессиональной сфере.

Прежде чем приступать к участию в тренинге, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о целях и задачах тренинга, о порядке проведения тренинга, критериях оценки результатов тренинга;
- получить от преподавателя необходимые раздаточные

материалы;

В ходе проведения тренинга обучающийся должен активно участвовать в работе группы на всех этапах тренинга.

По итогам проведения тренинга, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Важная часть самостоятельной работы – письменные работы, конспектирование материалов, практическая деятельность. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, рефераты, тексты докладов для семинаров. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Главная задача работы студентов – развитие умения приобретения научных знаний путем активного поиска информации, формирования научно-исследовательского интереса к учебной работе и творческого подхода при выполнении различных видов работ, выполняемых в аудиторном и внеаудиторном форматах.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Тема 1. *Тренинг как форма обучения.* *Профессия тренера.* *Компетенции.*	Виды тренингов. Модульная структура проведения тренинга.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка вопросов к дискуссии	Доклад-презентация Дискуссия
Тема 2. *Виды тренинговой активности.* *Проектирование тренинга. Работа с аудиторией.*	Анализ кейсов. Моделирование ситуации. Упражнения с жестко заданными условиями. Учебные проекты. Анализ видеозаписи. «Выход за рамки класса». Тестирование. Разгоревающие упражнения – «Энерджайзеры». Принципы работы с малой аудиторией (6-12 человек). Навыки и техники привлечения и поддержания внимания аудитории. Кривая внимания.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка вопросов к дискуссии	Доклад-презентация Дискуссия
Тема 3. Основные компоненты тренинга. *Структура тренинга.*	Подготовка опорного материала. Организация места и времени проведения. Планируемый результат. Основные этапы тренинга: открытие; рабочая часть; завершение. Структура отдельного учебного модуля.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка вопросов к дискуссии	Доклад-презентация Дискуссия
Тема 4. *Предтренинговая диагностика.* *Выявление потребности в обучении.* *Методическое и техническое*	Интервью. Предтренинговая диагностика участников. Заключение контракта с заказчиком. Составление плана	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
обеспечение тренинга	тренинга. Принципы дизайна раздаточных материалов и упражнений. Использование технических средств при проведении тренинга.	Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 5. Проведение основного блока тренинга и работа с групповой динамикой.	Наблюдение за результатами обучения. Получение обратной связи от участников. Сочетание планирования и импровизации. Трудные участники и методы работы с ними.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму
Тема 6. Посттренинг. Закрепление результата. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.	Планирование и проведение поддерживающих тренингов, сессий по сбору обратной связи. Применение коучинга и наставничества для повышения эффективности обучения. Критерии обратной связи. Умение давать позитивную и негативную обратную связь.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму
Тема 7. Оценка эффективности тренинга.	Выделение дополнительных критериев оценки. Методы оценки. Кто проводит оценку эффективности тренинга и каким образом.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада и презентации Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Тема 8. Разработка тренинга.	Описание методички по ведению тренинга (рабочие материалы тренера). Создание раздаточных материалов (рабочая тетрадь участника тренинга). Презентация программы разработанного тренинга. Проведение демоверсии авторского тренинга. Получение обратной связи от команды. Мой план развития.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка К тренингу Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Участие в тренинге

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Левкин, В. Е. Социально-психологический тренинг для психолога : учебное пособие / В. Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 209 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202

2.Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие : [16+] / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 254 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58039

Дополнительная литература:

1. Белогай К. Н. Психологический тренинг как технология помощи семье : учебное пособие / К. Н. Белогай, С. А. Дранишников ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 230 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278325

2.Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для бакалавриата : [16+] / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.] ; под ред. Е. В. Камневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (Финансовый университет). – Москва : Прометей, 2021. – 216 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690662

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. Новости об актуальных событиях в мире психологии. Авторские публикации по психологии и психотерапии. Обзоры новых психологических книг. Анонсы интересных психологических сайтов в Интернет.	http://flogiston.ru/
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/
Сайт «Мир психологии».	http://psychology.net.ru
Информационная сеть российской психологии.	http://www.psi-net.ru
Научная и популярная психология: теория, история, практика.	http://www.psychology-online.net
Официальный сайт РПО.	http://рпо.рф/
Официальный сайт ППЛ.	http://www.oppl.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой

информации http://pravo.gov.ru.

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад-презентация	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-2 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
	Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 3-4 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 1-2 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.
2.	Ситуационные практикумы	5– работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 3 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Тренинг	25 – имеет четко структурированные матрицы тренингов. Легко прописывает новый материал; 15 – способен составлять программу тренинга или адаптировать под конкретный заказ; 10 – способен адаптировать разработанные программы под изменяющиеся условия, структура модулей непрозрачна. 0 – не умеет проектировать тренинги, только трансляция разработанных программ.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

<u>Примерные темы докладов-презентаций:</u>

Тема 1. Тренинг как форма обучения. Профессия тренера. Компетенции.

1. Тренинг как форма обучения.
2. Отличие бизнес-тренингов от тренингов личностного роста и от тренингов общения.
3. Разновидности тренингов.
4. Социально-психологический тренинг как базовая основа обучающих тренингов (тренинг общения, тренинг делового общения, тренинг партнерского общения и т.д.)
5. Роль тренера.
6. Подготовка тренера.
7. Компетенции тренера.

Тема 2. Виды тренинговой активности. Проектирование

тренинга. Работа с аудиторией

1. Структура тематических тренинговых модулей
2. Разминка как метод управления психофизиологическим состоянием группы.
3. Фасилитация как метод активизации внимания участников тренинга.
4. Алгоритм проведения фасилитации.
5. Методика самостоятельного составления фасилитации к собственному тренингу.
6. Правила работы группы, знакомство и завершение дня.

Тема 3. Основные компоненты тренинга. Структура тренинга

1. Подготовка помещения
2. Раздаточный материал
3. Как начинать работать с аудиторией.

Тема 4. Предтренинговая диагностика. Выявление потребности в обучении. Методическое и техническое обеспечение тренинга

1. Диагностика социально-психологической ситуации (по К. Фопелю).
2. Возможности психологической диагностики участников тренинга.
3. Групповая динамика и этапы работы группы, характеристика группы

Тема 5. Проведение тренинга и работа с групповой динамикой. Работа с группой. Стадии развития группы. Стили работы с группой.

1. Трудные участники в тренинговой группе, разница в статусе участников тренинга, число участников.
2. Правила подбора тренинговой группы, ее обоснование.
3. Коммуникативные конфликты в тренинге.

<u>Примерные темы дискуссий</u>

Тема 7. Оценка эффективности тренинга

1. Игровые групповые дискуссии, дебаты.
2. Игровая дискуссия в режиме брейн-сторминга – «мозгового штурма».

Тема 8. Разработка тренинга

1. Креативные технологии в тренинге: как придумать упражнение?
2. Основные шаги в разработке новой формы активности на тренинге: поиск и работа с исходным материалом.
3. Анализ, адаптация и апробация форм.

4. Интеграция в структуру тренинга.

<u>Типовое задание к ситуационным практикумам</u>

Ситуационный практикум 1.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения тренера в рамках выявления потребности в проведении тренинга. Укажите, какой вид тренинг эффективен в данном случае и какие методы нужно использовать при проведении тренинга?

Ситуация: в городе N. в одной аудитории собрались представители власти, малого бизнеса, учителя и врачи, представители НКО. Во время семинара было необходимо выявить общие проблемы местного сообщества и найти варианты решения. Как примирить всех и разрушить стереотипы типа: «Я прав, потому что руковожу» и «Я прав, потому что мне плохо», и включить всю группу в работу?

Два ведущих тренера объявляют об условном распределении ролей между собой – «злой и добрый эксперты».

Ситуационный практикум 2.

Проанализируйте ситуацию и предложите возможные пути решения данной ситуации.

Ситуация: На тренинге «Стратегическое планирование», который проводился для представителей администраций городов области, все шло очень туго. Несмотря на то, что тема и программа тренинга были известны заранее, все ключевые элементы стратегического планирования – видение, миссия, цели, задачи – вызывали у участников одну реакцию: «Это не для нас, это нереально!» Объяснения нереальности были разные, например, «у нашего отдела не может быть своей миссии, так как есть руководство, и оно все нам диктует». Народ не хотел воспринимать информацию ни в какую.

Ситуационный практикум 3.

Проанализируйте ситуацию и предложите, как можно выйти из сложившейся ситуации, сохранив тайминг и правила предварительного этапа тренинга. Дайте четкий ответ: что можно сделать бизнес-тренеру.

Ситуация: На одном из бизнес-тренингов тренер оказался в весьма щекотливом положении. Вместо запланированных 25 человек участников было 40. Мало этого, дополнительные люди имели ограниченные физические возможности, им было сложно вставать из-за стола и перемещаться по аудитории. Тренеру пришлось на ходу менять процедуру знакомства.

<u>Примерный перечень тем по подготовке программ тренинга:</u>

1. Тренинг «Эффективные переговоры».
2. Тренинг преодоления конфликтов в деловом общении.
3. Тренинг мотивации клиентов.

4. Тренинг профессиональных достижений.
5. Тренинг «Эффективный руководитель».
6. Тренинг «Тренинг креативности».
7. Тренинг Клиентоориентированность.
8. Тренинг лидерских компетенций.
9. Тренинг планирования карьеры.
10. Тренинг «Тренинг общения».
11. Тренинг коммуникативных умений.
12. Тренинг самопрезентации.
13. Тренинг проведения презентаций.
14. Тренинг «Навыки уверенного поведения».
15. Тренинг «Стили управления коллективом».

Типовые задания к тренингу

Практические задания на проверку умений и навыков.

Демоверсия тренинга на 30 минут из предметной области дисциплины для выявления способности обучаемых выбирать и применять соответствующие методы тренинговых технологий, близких к профессиональной деятельности.

Разработать программу тренинга с учетом современных технологий.

Структура тренинга:

1. Тема.
2. Цель.
3. Задачи.
4. Категория участников (тренинг рассчитан на работу с …);
6. Состав групп (численность ___ человек).
7. Место проведения.
8. Длительность (тренинг рассчитан на ___ астрономических часа). Тайминг-сетка.
9. Содержание занятий (подборка упражнений).

Описание упражнений должно включать:

- название упражнения;
- цель упражнения;
- время проведения (исходя из количества участников и специфики упражнения);
- необходимые материалы (если есть);
- теоретическая база (или психологический подход, в рамках которого разработано упражнение);
- инструкция (если это ролевая игра, то описать подготовку к игре: представление ролевой игры, ввод в ситуацию, раздача ролей, инструктаж участников, инструктаж зрителей);
- вопросы, обеспечивающие обратную связь;

- заключение.

Важно указать часы кофе-брейков, привести весь стимульный материал (методические тетради, схемы, таблицы и прочее) в виде блокнота участника.

Работа представляется в печатном и в электронном виде – презентация тренинга (в том числе слайды), а также демонстрация практической части одного из основных блоков программы в качестве тренинга всей группе и/или внешним участникам.

Бланк оценки по разработке и проведению бизнес-тренинга.

Все параметры оценки в представленной таблице компетенций имеют 4 уровня:

- 3 – демонстрирует структурированные знания, умения, опыт практического применения в полном объеме.
- 2 – есть знания, они структурированы, есть понимание как их использовать, однако применение не гибкое.
- 1 балл – знания есть, нет понимания практического применения, то есть каким образом их использовать.
- 0 баллов – базовые знания отсутствуют.

№	Проф. навыки	Критерии оценки
1.	Коммуникативность	**3** – В дополнение к уровню 2: - умеет вести диалог как со всей группой в целом, так и с ее отдельными слушателями. – Заинтересованность и готовность получать обратную связь от слушателей и группы в целом. - Умеет «держать внимание» группы и «управлять» этим вниманием. - Умеет (при необходимости) «быть в центре» или «отдавать процесс группе, оставаясь незаметным наблюдателем».
		2 – Умеет взаимодействовать с группой в режиме диалога, корректно запрашивать и снимать обратную связь.
		1 – Способен наладить диалог с группой, однако при этом часто теряет инициативу.
		0 – Использует режим монолога, не проявляет инициативы в настройке диалога с группой, лекционный тип взаимодействия.
2.	Управление групповой динамикой	**3** – В дополнение к уровню 2: - Самостоятельно управляет групповыми процессами в группе. - Легко разрешает сложные моменты, не боится «грузить» группу.
		2 – Способен управлять групповыми процессами. - Отслеживает состояние группы и быстро меняет динамику.
		1 – с трудом управляет динамикой группы, вносит изменения только в критических ситуациях.

№	Проф. навыки	Критерии оценки
		0 – Не умеет управлять групповой динамикой, группа руководит тренером.
3.	Считывание сигналов группы, реакция	**3** – В дополнение к уровню 2: - Не только отслеживает сигналы, но и быстро выстраивает логические цепочки и делает выводы по обрывочной информации.
		2 – Умеет отслеживать индивидуальные и групповые сигналы, говорящие о состоянии группы(участников), уровне их продвижения в материале.
		1 – Не сразу замечает сигналы от группы в целом и от отдельных участников.
		0 – Не замечает сигналы, меняет поведение только при озвучивании от группы.
4.	Системность в формулировании целей и задач тренинга	**3** – В дополнение к уровню 2: - Умеет «переводить» цели тренинга в процесс формирования навыков. - Цель и польза любого действия конкретна и ясна для участников.
		2 – Умеет четко обозначать итоговые цели тренинга, может прописать задачи под конкретные цели. - Определяет область и границы возможностей тренинга.
		1 – Нечетко формулирует цели и задачи тренинга, в каких-то местах процесс «провисает» по взаимосвязи с целями, структура тренинга расплывчата.
		0 – Не может сформулировать цели и задачи тренинга. Не может создать четкую структуру тренинга.
5.	Владение тренерским инструментарием.	**3** – В дополнение к уровню 2: - Может гибко и быстро менять инструментарий в зависимости от потребностей и особенностей группы.
		2 – знает и эффективно использует значительную часть тренерского инструментария (тесты, кейсы, разминки, видеоролики и т.п).
		1 – Не умеет менять форму и средства работы в зависимости от изменения условий, инструментарий ограничен.
		0 – Предпочтительно лекционный тип поведения тренингов (трансляция чужих разработок без привязки к ситуации).
6.	Обладание навыками проектирования тренинга.	**3 –** В дополнение к уровню 2: – Имеет четко структурированные матрицы тренингов. Легко прописывает новый материал.
		2 – Способен составлять программу тренинга или адаптировать под конкретный заказ.
		1 – Способен адаптировать разработанные программы под изменяющиеся условия, структура модулей непрозрачна.
		0 – Не умеет проектировать тренинги, только трансляция разработанных программ.
7.	Концептуализация и структурирование	**3 –** В дополнение к уровню 2: - Постоянное структурирование высказываний, промежуточных итогов, всего тренингового пространства в процессе обучения.

№	Проф. навыки	Критерии оценки
		2 – Может представить группе краткое содержание сказанного (с учетом специфики языка слушателя и группы).
		1 – Присутствует структура и логика, нет резюмирования
		0 – нет логики в подачи материала, отсутствует выделенная структура тренинга.
8.	Методическое и техническое обеспечение тренинга	**3 –** В дополнение к уровню 2: - наличие разработанной программы тренинга и конспекта для тренера (тайминг, содержание, ресурсы, комментарии; рабочая тетрадь, раздатка). - использование презентации(слайды). – разработка авторских (собственных) кейс-заданий, упражнений и рабочих материалов для участников тренинга.
		2 – наличие разработанной программы тренинга (тайминг, содержание, ресурсы, комментарии) - использование презентации(слайды). - использование методических материалов для участников тренинга
		1- наличие разработанной программы тренинга (содержание) – применяет известные упражнения и кейс-задания согласно теме тренинга
		0 – отсутствие программы тренинга - не использует методический инструментарий
9.	Адаптивность поведения в работе со сложными слушателями	**3 –** В дополнение к уровню 2: - Считывает сигналы группы, предотвращает появление сопротивления в группе, в группе не возникает сопротивление.
		2 – Снимает возражения, работает со сложными слушателями.
		1 – Разрешает сложную ситуацию с трудом, либо пытается давить на участников.
		0 – При возражениях теряется, отдает инициативу сложным участникам.
10.	Знание темы. Знание продукта (продуктовый тренинг)	**3 –** В дополнение к уровню 2: – знания темы не только в рамках программы тренинга, но и более обширные по теме. - Постоянное развитие в рамках темы, самостоятельный поиск информации, увлеченность. -Владеет навыками, которым обучает участников.
		2 – Структурированные и теоретические знания по теме; есть понимание; не готов демонстрировать свободное владение навыками, которым обучает участников. Нет перевода на «язык выгод», в первую очередь для обучаемых.
		1 – Есть базовые знания по теме, нет понимания, как их применять на практике; понимает значение тех или иных терминов, не может объяснить своими словами.
		0 – Знание тем тренинга на уровне обывателя; не понимает основ и значения терминов.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более (хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более (удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50 (неудовлетворительно)**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Тренинг как форма обучения.

2. Виды тренингов.

3. Модульная структура проведения тренинга.

4. Групповая динамика и этапы работы группы, характеристика группы.

5. Цели, положения и принципы организации групп-встреч.

6. Роль тренера в тренинге. Подготовка тренера. Компетенции тренера.

7. Виды тренинговой активности.

8. Проектирование тренинга. Работа с аудиторией.

9. Основные компоненты тренинга. Структура тренинга.

10. Предтренинговая диагностика. Выявление потребности в обучении.

11. Режим работы в тренинге, техники удерживания авторитета.

12. Трудные участники в тренинговой группе.

13. Разница в статусе участников тренинга, число участников.

14. Качества личности участника тренинга, позитивно связанные с успешностью результатов.

15. Подготовка помещения для проведения психологического тренинга, раздаточный материал. Их роль и значимость.

16. Начало проведения тренинга. Основные этапы.

17. Диагностика социально-психологической ситуации.

18. Правила работы группы, знакомство и завершение дня.

19. Интерактивные игры как средство групповой психологической работы.

20. Стереотипы восприятия в тренинге. Их значимость и роль для участников.

21. Психодиагностика, используемая в тренинговой работе

22. Невербальные формы общения в тренинге. Психологические особенности и характеристика.

23. Оценка эффективности тренинга. Критерии оценки эффективности тренинга.

24. Посттренинг. Закрепление результата.

25. Обратная связь и оценка обучающего эффекта тренинга.

Задания 2-го типа

1.На одном из тренингов тренер оказался в весьма щекотливом положении. Вместо запланированных 25 человек участников было 40. Мало этого, дополнительные люди имели ограниченные физические возможности, им было сложно вставать из-за стола и перемещаться по аудитории. Тренеру пришлось на ходу менять процедуру знакомства.

Задание: Проанализируйте ситуацию и предложите, как можно выйти из сложившейся ситуации, сохранив тайминг и правила предварительного этапа тренинга.

Каких правил при организации тренинга обязан придерживаться бизнес-тренер?

2. На одном из тренингов тренер оказался в весьма щекотливом положении. Вместо запланированных 25 человек участников было 40. Мало этого, дополнительные люди имели ограниченные физические возможности, им было сложно вставать из-за стола и перемещаться по аудитории. Тренеру пришлось на ходу менять процедуру знакомства.

Задание: Проанализируйте ситуацию и предложите, как можно выйти из сложившейся ситуации, сохранив тайминг и правила предварительного этапа тренинга. Дайте четкий ответ: что можно сделать бизнес-тренеру в данной ситуации?

3. Тренер предлагает участникам представить, что в аудитории

раскинулось волшебное необычное дерево. Необычно оно тем, что растет не вертикально, а горизонтально подобно лиане. Там, где флип-чарт, там крона дерева, от кроны идет ствол в противоположный угол аудитории, а в углу — корни дерева. Волшебное же дерево потому, что в кроне его ларец, в котором хранится…

Тренер называет параметр. Например, в кроне «Я умею устанавливать контакт с любым клиентом и в любой ситуации», тогда как в корнях скрывается противоположность «Я устанавливаю контакт не с любым клиентом и далеко не в любой ситуации».

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения бизнес-тренера в рамках выявления потребности в проведении тренинга.

4. Тренер предлагает участникам представить, что в аудитории раскинулось волшебное необычное дерево. Необычно оно тем, что растет не вертикально, а горизонтально подобно лиане. Там, где флип-чарт, там крона дерева, от кроны идет ствол в противоположный угол аудитории, а в углу — корни дерева. Волшебное же дерево потому, что в кроне его ларец, в котором хранится…

Тренер называет параметр. Например, в кроне «Я умею устанавливать контакт с любым клиентом и в любой ситуации», тогда как в корнях скрывается противоположность «Я устанавливаю контакт не с любым клиентом и далеко не в любой ситуации».

Задание: Укажите, какой вид тренинга эффективен в данном случае и какие методы нужно использовать при проведении тренинга?

5. Тренер предлагает участникам представить, что в аудитории раскинулось волшебное необычное дерево. Необычно оно тем, что растет не вертикально, а горизонтально подобно лиане. Там где флип-чарт, там крона дерева, от кроны идет ствол в противоположный угол аудитории, а в углу — корни дерева. Волшебное же дерево потому, что в кроне его ларец, в котором хранится…

Тренер называет параметр. Например, в кроне «Я умею устанавливать контакт с любым клиентом и в любой ситуации», тогда как в корнях скрывается противоположность «Я устанавливаю контакт не с любым клиентом и далеко не в любой ситуации».

Задание: Какую цель преследует подобное задание и при каких видах тренинга уместно их применять?

6. В процессе тренинговой работы вы, как тренер, решили провести с аудиторией групповую дискуссию «Угон самолета». Участники активно включались в процесс, однако время от времени участники перебивали друг друга, не слышали доводов и аргументов друг друга, зачастую переходили на личности.

В итоге результат групповой дискуссии был сведен к нулю – участники не пришли к общему мнению, более того – не было понимания достигнутого результата.

Вопросы: Назовите цели групповой дискуссии, которая проводится в формате тренинга.

7. В процессе тренинговой работы вы, как тренер, решили провести с аудиторией групповую дискуссию «Угон самолета». Участники активно включались в процесс, однако время от времени участники перебивали друг друга, не слышали доводов и аргументов друг друга, зачастую переходили на личности.

В итоге результат групповой дискусси был сведен к нулю – участники не пришли к общему мнению, более того – не было понимания достигнутого результата.

Вопросы: Какими действия тренера должны быть при проведении подобных мероприятий? Кем он является при проведении групповой дискуссии?

8. Как тренеру вам поступил заказ от внешнего заказщика провести тренинг, который бы способствовал развитию коммуникативных навыков, сплочению команды.

Задание: 1.

Достаточно ли информации для тренера, чтобы начать разрабатывать тренинг по командообразованию?

Определите цели и задачи тренинга, распишите основные этапы проведения тренинга. Обоснуйте ответ.

Назовите стратегии поведения участников, которые планируются выработать в процессе тренинга?

9. Группе передают информацию в виде фактов, основывающихся на реальной ситуации и просят обсудить либо «проиграть» проблемы, проанализировать вопросы и дать рекомендации.

Задание:

a) Какое задание вы дадите участников тренинга в данной ситуации? Обоснуйте свой ответ, основываясь на регламентах и основных правилах групповой работы.

b) Какую роль выполняет тренер, когда группа предоставлена самой себе?

c) Каким образом будет проходить анализ и сбор рекомендаций со стороны участников группы?

10. Как создать кейс на тренинге с помощью участников?

Расскажите процедуру написания кейс-задания, определите основные индикаторы составления подобных заданий. Обоснуйте свой ответ

11. В процессе тренинговой работы вы, как тренер, решили провести с аудиторией групповую дискуссию «Угон самолета». Участники активно включались в процесс, однако время от времени участники перебивали друг друга, не слышали доводов и аргументов друг друга, зачастую переходили на личности.

В итоге результат групповой дискуссии был сведен к нулю – участники не пришли к общему мнению, более того – не было понимания достигнутого результата.

Вопросы: Какие необходимы материалы и ресуры, чтобы дискуссия

была эффективной?

12. Перед вами, как перед тренером, поставлена задача: разработать анкету Обратной связи для участников тренинга.

Вопросы: Какова структура разработки анкеты обратной связи тренинга и всех навыков, которые должны быть проработаны на тренинге?

13. Перед вами, как перед тренером, поставлена задача: разработать анкету Обратной связи для участников тренинга.

Вопросы: Какую цель преследует анкета обратной связи?

Расскажите, чем должен руководствоваться тренер при разработке анкеты и как в дальнейшем с ней обращаться?

14. Сделайте расчет времени на ролевую игру в тренинге продаж: обоснуйте, каким должен быть тайминг, сколько времени отводится на проигрывание одного кейса?

15. Для проведения каких кейсов необходимо обладать дополнительным запасом времени, которые можно предоставлять участникам по ходу выполнения задания?

16. Разработайте рекомендации по обсуждению ролевой игры или кейса? Уместно ли переносить/откладывать обсуждение или разбор ситуации на другой день или даже на следующую сессию?

17. Разработайте и пропишите структуру игровой групповой дискуссии либо дебатов. Учитывайте при этом психологические особенности и характеристики.

18. Вам необходимо провести предтренинговую диагностику. Разработайте схему выявления потребности в обучении.

19. Пропишите основные компоненты тренинга общения, его структуру. Обоснуйте ваш подход разработки и какой методологии вы придерживались?

20. Разработайте программу коммуникативного тренинга.

21. Составьте программу по отработке стереотипов восприятия в тренинге. Пропишите их значимость и роль для участников в таком тренинге.

22. Составьте программу мини-тренинга делового общения. В основное содержание включите интерактивные игры как средство групповой психологической работы.

23. Пропишите схему проведения диагностики социально-психологической ситуации. Какие методике вы точно включите, а какие нет. Обоснуйте свой ответ.

24. Разработайте анкету обратной связи, где должны быть включены все параметры тренинговой процедуры.

25. Разработайте программу оценки эффективности тренинга. Укажите концептуальные критерии оценки.

Задания 3-го типа

Задание 1. Разработайте программу-матрицу демо-версии

коммуникативного тренинга. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Задание 2. Разработайте программу-матрицу демо-версии *тренинга восприятия*. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Задание 3. Разработайте программу-матрицу демо-версии *тренинга эффективного запоминания материала*. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Задание 4. Разработайте программу-матрицу демо-версии *речевого тренинга (выступление перед аудиторией*). Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

Задание 5 Разработайте программу-матрицу демо-версии тренинга *ассертивности*. Программа должна содержать цели и задачи, основное содержание проведения тренингового обучения и заключительную часть. Алгоритм разработки одинаковый как в типовом задании.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психология здоровья»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1.АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2.ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология здоровья» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Психология здоровья» направлена на формирование у студентов знаний по теории и практике психологии здоровья; о возможностях психологии здоровья в области укрепления и охраны здоровья, повышения индивидуальной и общественной ценности здоровья; о значимости вопросов, рассматриваемых в психологии здоровья, в гармонизации психического развития; в повышении адаптивных ресурсов человека, в формировании здорового образа жизни. Обсуждаются вопросы истории становления психологии здоровья как научного направления и раздела психологической науки в России и за рубежом. Рассматриваются представления о здоровье и болезни в системе гуманитарного (философия, культурология, история, религиоведение и др.) и естественнонаучного (физиология, медицина и т.п.) знания; модели здоровья и болезни; обыденные представления о здоровье и болезни; проблематика здоровья и болезни как одна из актуальных в современной науке. Обсуждается возможность выделения физического, психического (и психологического), а также социального здоровья.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Психология здоровья» является овладение студентами комплексом дополнительных психологических знаний и умений, необходимых для осуществления мероприятий психологического обеспечения здоровых условиях в профессиональной работе; повышение уровня профессиональной подготовки в работе с населением в области психологии здоровья.

Задачи изучения дисциплины:

- Сформировать научные представления о психологии здоровья.

- Описать комплекс стрессогенных и психотравмирующих факторов, воздействующих на человека при работе в разичных условиях.
- Сформировать необходимые психодиагностические и психокоррекционные профессиональные знания и умения, необходимые при работе в условиях, угрожающих жизни и здоровью людей.
- Научить методам психологической саморегуляции, а также оказания психологической само- и взаимопомощи.
- Ознакомить с общими принципами, целями, задачами здорового образа жизни.
- Выделить основные направлениям деятельности практического психолога по организации условий для понимания населением того, что такое здоровый образ жизни
- Выработать у студентов готовность к дальнейшему овладению знаниями, умениями и навыками практического использования технологий здорового функционирования в условиях повседневной жизни.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК-2.3 Обосновывает и аргументирует применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации	источники информации о специфике психических проявлений различных групп населения и особенности их коммуникативного поведения	профессионально объяснять, как полноценно функционировать в мультикультуральном пространстве современного общества	волонтёрской работы с целью обучения навыкам здорового образа жизни и психогигиены	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ПК-2.4 Разрабатывает программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач	методологическую основу анализа психологических проблем, возникающих в процессе решения профессиональных задач различного уровня	выявлять на основе полученных данных специфику личностных и когнитивных свойств клиента, прогнозировать результаты его развития и составлять коррекционную программу с учётом индивидуальной специфики	наблюдений за решением профессиональных задач в работе практического психолога	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Здоровье человека как предмет комплексного междисциплинарного исследования	9	9								9	Доклад-презентация/10 Эссе /10 Дискуссия/ 5
Тема 2. Естественнонаучные и гуманитарные подходы к проблеме здоровья	9	9								9	Доклад-презентация/10 Эссе /10 Дискуссия/ 5
Тема 3. Социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии	9	9								9	Доклад-презентация/10 Эссе /10 Дискуссия/ 5
Тема 4. Методы развития, укрепления и совершенствования здоровья	9	9								9	Доклад-презентация/10 Эссе /10 Дискуссия/ 5
Всего:	**36**	**36**								**36**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Здоровье человека как предмет комплексного междисциплинарного исследования

Психология здоровья – новое научное направление. Основные понятия и категории психологии здоровья. Здоровье как системное понятие. Здоровье как комплексная категория и личностная ценность. Физическое, психическое и социальное здоровье Понятие «физическое здоровье». Факторы физического здоровья. Психологические типы как формы психического здоровья. Понятие «социальное здоровье». Факторы социального здоровья. Социальные изменения и здоровье общества. Образ жизни. Психология здорового образа жизни населения. Понятие и сущность здорового образа жизни. Влияние образа жизни на здоровье.

Тема 2. Естественнонаучные и гуманитарные подходы к проблеме здоровья

Основные позиции естественнонаучного подхода к пониманию здоровья. Понимание здоровья с позиции естественнонаучной парадигмы. История становления естественнонаучного подхода к пониманию здоровья. Анатомо- физиологические, психологические и социальные компоненты здоровья. Здоровье как проблема гуманитарного знания.

Тема 3. Социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии

Медицинский и духовно-экологический дискурс здоровья. Биопсихосоциальная модель здоровья. Основные положения биопсихосоциального подхода. Понимание причинности с позиций биопсихосоциального подхода. Научная система В.М. Бехтерева: от психоневрологии к кбиопсихосоциальной и гуманистической парадигме в медицине и психологии. Биопсихосоциодуховная парадигма здоровья. Конфессионально ориентированные принципы понимания здоровья и болезни в системном единстве духовного, душевного и телесного устроения. Психическое и психологическое здоровье в контексте психологической культуры личности. Концепция И.В. Дубровиной.

Тема 4. Методы развития, укрепления и совершенствования здоровья

Основы психического здоровья и методы его укрепления. Репродуктивное и сексуальное здоровье. Формирование здорового репродуктивного поведения. Профилактика аддиктивного поведения. Формирование резильентности позитивного личного выбора в современных профилактических программах. Перинатальная психология. Ранняя социально-психологическая помощь. Внутренняя

картина здоровья детей и подростков. Возрастные особенности внутренней картины здоровья ребенка. Роль семьи в формировании внутренней картины здоровья. Психологическая помощь детям и подросткам с искаженной внутренней картиной здоровья. Психология профессионального здоровья. Профессиональное самоопределение, адаптация. Стресс в профессиональной деятельности. Психология старения и долголетия. Признаки психического старения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинарские занятия, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Речевые навыки улучшаются с помощью *развития письменной речи*. Студенты готовят материалы для мини-лекций и выступлений, выступают с подготовленными текстами на заданную тему, составляют заключения по прослушанному материалу.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы

докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Введение в профессию» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы,

рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с

материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по

данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Психология безопасности как компонент	Социальные изменения и здоровье общества.	Работа в Электронной библиотеке	Доклад-презентация Дискуссия Эссе

системы мероприятий по обеспечению безопасной деятельности человека	Образ жизни. Психология здорового образа жизни населения. Понятие и сущность здорового образа жизни. Влияние образа жизни на здоровье	Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада с презентацией Подготовка эссе Подготовка к дискуссии	
Тема 2. Факторы безопасности труда и их психологические последствия	Анатомо-физиологические, психологические и социальные компоненты здоровья. Здоровье как проблема гуманитарного знания.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада с презентацией Подготовка эссе Подготовка к дискуссии	Доклад-презентация Дискуссия Эссе
Тема 3. Индивидуальные качества человека и их роль в обеспечении психологической безопасности	Психическое и психологическое здоровье в контексте психологической культуры личности. Концепция И.В. Дубровиной.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада с презентацией Подготовка эссе Подготовка к дискуссии	Доклад-презентация Дискуссия Эссе
Тема 4. Поведение людей в условиях опасности и в чрезвычайных ситуациях	Психология профессионального здоровья. Профессиональное самоопределение, адаптация. Стресс в профессиональной деятельности. Психология старения и долголетия. Признаки психического старения	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада с презентацией Подготовка эссе Подготовка к дискуссии	Доклад-презентация Дискуссия Эссе

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Разумникова, О. М. Психология здоровья: учебное пособие: [16+] / О. М. Разумникова; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный

технический университет, 2017. – 92 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575002

2. Никифоров, Г. С. Психология здоровья в России: у истоков : учебное пособие : [16+] / Г. С. Никифоров, З. Ф. Дудченко. – Санкт-Петербург : Скифия, 2019. – 145 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692554

3.Никифоров, Г. С. Психология здоровья в России: у истоков : учебное пособие : [16+] / Г. С. Никифоров, З. Ф. Дудченко. – Санкт-Петербург : Скифия, 2019. – 145 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692554

Дополнительная литература:

1. Никифоров, Г. С. Психология самоконтроля : учебное пособие : [16+] / Г. С. Никифоров. – Санкт-Петербург : Скифия, 2020. – 233 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692552

2. Захарова, Н. Л. Специальная психология : учебное пособие : [16+] / Н. Л. Захарова ; Технологический университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 39 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572199

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в Интернете.	http://flogiston.ru/
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам

http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад, презентация	8-10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 5-7 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3-5 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Дискуссия	8-10 –отмечается высокий уровень активности студента, быстро ориентируется в предложенных заданиях, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается высокий уровень готовности в усвоении нового материала. 6-7 – отмечается средний уровень активности студента, хорошо ориентируется в предложенных темах, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается средний уровень готовности в усвоении нового материала. 5-1 – низкий уровень активности, включение в

		дискуссию формальное.
3.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные темы докладов-презентаций:

Тема 1. Здоровье человека как предмет комплексного междисциплинарного исследования

1. Факторы физического здоровья.
2. Факторы социального здоровья.
3. Социальные изменения и здоровье общества.
4. Психология здорового образа жизни населения.
5. Влияние образа жизни на здоровье.

Тема 2. Естественнонаучные и гуманитарные подходы к проблеме здоровья

1. История становления естественнонаучного подхода к пониманию здоровья
2. Здоровье как проблема гуманитарного знания.

Тема 3. Социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии

1. Конфессионально ориентированные принципы понимания здоровья
2. Психическое и психологическое здоровье в контексте психологической культуры личности.
3. Концепция И.В. Дубровиной.

Тема 4. Методы развития, укрепления и совершенствования здоровья

1. Перинатальная психология
2. Картина здоровья детей и подростков
3. Роль семьи в формировании внутренней картины здоровья
4. Стресс в профессиональной деятельности

Примерные темы эссе

Тема 1. Здоровье человека как предмет комплексного междисциплинарного исследования

1. Здоровье человека – это забота или бизнес?

2. Мой выбор здорового образа жизни.

3. Здоровье психолога.

4. Основные тезисы о здоровье с точки зрения персонологов (на примере психоанализа, бихевиоризма, гуманистической психологии и др.).

Тема 2. Естественнонаучные и гуманитарные подходы к проблеме здоровья

1. Профессиональный и жизненный путь Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, З.Фрейда, Г.Ю. Айзенка и др. психологов (на выбор).

2. Психология здоровья как проблема гуманитарного знания

3. Здоровье психолога: возможности и ограничения работы.

Тема 3. Социокультурные предпосылки и основания современной медицины, психотерапии и психологии

1. Научная система В.М. Бехтерева

2. Научная система К.К. Корсакова

3. Научная система Н.И. Пирогова

Тема 4. Методы развития, укрепления и совершенствования здоровья

1. Психологическая культура психолога.

2. Психологические факторы рождения здорового ребёнка.

3. Что такое здоровье общества?

4. Как сформировать внутреннюю картину здоровья?

Примерные вопросы для организации дискуссий

1. Жизненные сценарии и их роль в формировании здорового взгляда на картину мира.

2. Здоровый образ жизни профессионального психолога.

3. Основные направления работы психолога в области организации здорового образа жизни различных групп населения.

4. Содержание и формы работы психолога в системе здравоохранения.

5. Направления работы психолога в образовательных учреждениях.

6. Деятельность психолога в экстремальных ситуациях.

7. Частная психологическая практика в России и за рубежом.

8. Адаптация к профессии психолога: психология профессионального здоровья.

9. Признаки старения: понятия паспортного, социального и психологического здоровья.

10. Факторы счастливой жизни.

11. Исследования счастья и здоровье населения (на примере различных стран).

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Психология здоровья как новое научное направление
2. Понятие здоровья человека
3. Понятие психологии здоровья
4. Задачи психологии здоровья
5. Составляющие психологии здоровья человека
6. Исторический аспект проблемы
7. Наследие зарубежных и отечественных исследований в области психологии здоровья

8. Психофизиологические основы психологии здоровья

9. Современные представления о соотношении психического и физиологического

10. Физическое, психическое и социальное здоровье

11. Понятие физического здоровья

12. Факторы физического здоровья

13. Оценка и самооценка физического здоровья

14. Гармония и культура физического развития

15. Психорегуляция как составляющая психического здоровья человека

16. Понятие «психорегуляция» и «саморегуляция»

17. Психофизиологические механизмы психорегуляции и саморегуляции

18. Основы здоровой жизнедеятельности

19. Понятие «образ жизни»

20. Принципы и проблемы здоровой жизнедеятельности

21. Альтернативная медицина и психология здоровья

22. Психосоматическое здоровье.

23. Психосоматика. Двигательная активность человека

24. Факторы риска нарушения состояния здоровья

25. Личностные факторы здоровья

Задание 2 типа

1. Перечислите основные понятия и категории психологии здоровья

2. Поясните, почему здоровье – это личностная ценность.

3. Расшифруйте понятие «физическое здоровье» и перечислите факторы

4. Поясните понятие «психологические типы» применительно к психологии здоровья

5. Перечислите факторы социального здоровья

6. Приведите факты психологического неблагополучия общества

7. Назовите признаки «нездорового» образа жизни подростков

8. Назовите причины несерьёзного отношения населения к здоровому образу жизни

9. Приведите аргументы в пользу изменения отношения к нездоровому образу жизни населения

10. Аргументируйте тезис о том, что психологическая культура общества формирует культуру отношения к жизни

11. Перечислите факторы стресса, влияющие на образ жизни людей

12. Перечислите факторы профессионального стресса для различных групп населения

13. Как Вы понимаете тезис о старении населения планеты? Подкрепите тезисами.

14. Перечислите психологические признаки старения

15. Почему современной общество считают стрессогенным?

Подкрепите тезисами.

16. Как пандемия изменила отношение людей к своему здоровью? Подкрепите тезисами.

17. Какие болезни относят к социальным? Приведите примеры.

18. Каково значение сна в жизни человека и как это связано с психологическим здоровьем. Подкрепите тезисами.

19. Перечислите психогенетические факторы здоровья и приведите примеры нарушений

20. Какова роль генетических факторов в развитии заболевания? Подкрепите тезисами.

21. Приведите примеры хромосомных аномалий

22. Приведите примеры тератогенных аномалий

23. Как влияет интеллект на выживаемость организма. Приведите примеры

24. Для каких личностных черт обнаружена наследуемость? Приведите примеры

25. Что такое пищевое поведение и как оно связано со здоровем? Приведите примеры

Задания 3 типа

Типовое задание 1. Профессиональная культура тесно связана с психологией здоровья. Эта универсальная система включает профессиональные знания и ценности, которые в виде образцов и норм, принятых в конкретной профессиональной области, регулируют профессиональную деятельность. XX век прошел под знаменем профессионализма (профессионализм — знание своего дела и любовь к нему). Однако в этом же веке более чем когда-либо стало ясно, что узкая специализация — это вчерашний день.

Сегодня профессиональная деятельность в любой сфере должна опираться не только на узкоконкрстные знания и навыки, но и на более широкие мировоззренческие представления о мироздании, природе, социальном мире и человеке, психологии здорового образа жизни, позволяя видеть свои действия в перспективе, просчитывая, возможно, глобальные их последствия.

Очевидно, что культура профессиональной деятельности, включая в себя знания и навыки в конкретной профессиональной области (профессиональную культуру), выходит за рамки узко понимаемого профессионализма. Современный профессионал — это не только знаток и любитель своего дела, это человек, который несет ответственность за результаты своих действий, за принимаемые им решения».

1. *Перечислите компоненты профессиональной культуры психолога.*

2. *Какую роль профессиональная культура играет в профессионализации психолога*?

3. *Что произойдет, если будет утрачена способность обмена профессиональными ценностями, знаниями, умениями*?

4. *Является ли обладание материальными артефактами профессиональной деятельности условием понимания специфики содержания той или иной профессии*?

5. *Каким образом можно донести потомкам идеалы профессиональной культуры психолога*?

Типовое задание 2. Студент, выразив преподавателю психологии свои сомнения по поводу возможности хорошего усвоения преподаваемого им предмета, говорит: «Я сказал вам о том, что меня беспокоит. Теперь вы скажите, в чем причина этого и как мне быть дальше?»

Что должен сказать преподаватель?

Выберите вариант ответа и аргументируйте его:

1. *«У вас, как мне кажется, комплекс неполноценности»;*

2. *«У вас нет никаких оснований для беспокойства»;*

3. *«Прежде чем я смогу высказать обоснованное мнение, мне необходимо лучше разобраться в сути проблемы»;*

4. *«Давайте подождем, поработаем и вернемся к обсуждению этой проблемы через некоторое время. Думаю, что нам удастся ее решить»;*

5. *«Я не готов(а) сейчас дать вам точный ответ, мне нужно подумать»;*

6. *«Не волнуйтесь, и у меня в свое время ничего не получалось».*

Типовое задание 3. Притча: Ранним осенним утром, сидя в кругу своих учеников, Учитель задал вопрос:

- Ответьте, как каждый из вас понимает слово «эмпатия»?
- Я это понимаю, как помощь старикам и детям, — первым подал голос Ин.
- А для меня, — серьезный голос Гу заставил всех повернуться к нему, — промолчать, понимая, что твои слова могут надолго ранить человеческое сердце и душу.
- А я думаю, что это способность ощутить остроту чужих переживаний, — быстро добавил Вэй.
- Правильно, — одобрил Учитель притихших учеников. — Это умение понимать чувства других и способность дать им понять, что вам известны их чувства. Но знайте, этого недостаточно, умение не отвернуться, выслушать чужую боль, зная при этом, что человек даже не подозревает о том, насколько это тяжело и как он туда попал. А это развивает вас и создает возможность для изменения Собеседника.

Дайте свой ответ Учителю и свяжите с тезисом о психологическом здоровье.

Найдите в литературе определения эмпатии, выберите наиболее подходящее для себя значение.

Типовое задание 4. На собрании трудового коллектива поликлиники главный врач обозначил приоритетные задачи медучреждения на ближайший год:

- Добиться вакцинации против гриппа не менее 75% обслуживаемого поликлиникой населения
- Снизить число жалоб пациентов не менее, чем в 1,5 раза
- Всем врачам освоить автоматизированную систему учёта приёма пациентов и начать её применение в постоянном режиме
- Оснастить лабораторию новым оборудованием.

Вопрос: *В решении каких задач может принять участие психолог здоровья, работающий в поликлинике?*

Типовое задание 5. Мужчина лет 50, кажется, полностью погрузился в интернет, он не отрывает глаз от ноутбука. Худенькая старушка, видимо, скучает, но развлекает себя тем, что изучает плакаты на стене напротив, призывающие к здоровому образу жизни. И только третья пациентка — полноватая женщина средних лет с красным лицом — вся в движении: то нетерпеливо смотрит на часы, то меняет позу на кресле, то нервно ищет что-то в своей сумке, то звонит по мобильному телефону и громким голосом отдаёт распоряжения. Простившись с очередным пациентом, кардиолог, вздохнув, обращается к медсестре: «Марина, а теперь вызови личность типа А».

Вопросы:

- *Кого из пациентов имел в виду врач?*
- *Дайте краткую характеристику личности типа А*
- *В чём суть психопрофилактической работы с людьми этого типа?*

Типовое задание 6. Главный врач медицинского стационара поручил сотруднице отдела кадров оформить специалиста, который будет заниматься психологией здоровья. Сотрудница недоумевает: «У нас ведь уже работает психотерапевт, зачем ещё один психолог?»

Вопрос: *Решением каких задач может заниматься психолог здоровья, работающий в медучреждении?*

Типовое задание 7. Психолог кампании XXX провела обследование кандидата на должность начальника отдела продаж. Требования к этой позиции высокие, но претендент оказался очень достойный: креативный, эрудированный, коммуникабельный, а главное — активный, напористый, не боящийся конкуренции, нацеленный на результат. Для директора психолог написала положительное заключение, а себе в блокнотик записала: «Личность типа А.

Необходима психопрофилактика».

Вопросы:

- *Какая система организма чаще всего страдает у личностей типа А?*
- *В чём суть психопрофилактической работы с людьми этого типа?*

Типовое задание 7. В департаменте молодёжной политики шло совещание о пропаганде здорового образа жизни среди студентов. Участники совещания в один голос говорили о том, что несмотря на обилие проводимых мероприятий (лекции врачей-гигиенистов, встречи с сотрудниками правоохранительных органов, наглядная агитация в форме плакатов и т.п.) эффект близок к нулю. «Хоть психологов подключай», — удручённо бросил кто-то из участников. «Интересная мысль, так и поступим», — неожиданно откликнулся председательствующий.

Вопрос: *Какие методы приобщения к здоровому образу жизни предлагает современная психология здоровья?*

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Профориентационная диагностика и консультирование»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 16

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 18

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Профориентационная диагностика и консультирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

В настоящее время психологи, врачи, педагоги сталкиваются в своей практике с множеством психологических проблем, которые трудно или невозможно охарактеризовать клиническими терминами, которые нельзя решать в рамках традиционной психиатрии. Это проблемы повседневной жизни, связанные с трудностями развития и приспособления личности, дисгармонией межличностных отношений, социальными девиациями (наркомания, алкоголизм, распад семьи, СПИД и др.), возрастными кризисами. Широкий круг таких проблем и составляет предмет относительно новой профессиональной области – психологического консультирования.

Одной из важнейших задач практической психологии является оказание профессиональной помощи клиентам в разрешении их психологических проблем, что требует от современного психолога не только теоретических знаний, но и практических умений и навыков.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование системы знаний о психологическом консультировании как виде профессиональной деятельности и как особой технологии психологической помощи человеку.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся ***следующие задачи:***

Знать:

- основные понятия, методологические основы консультативной практики;
- формы и виды психологического консультирования;
- должностные обязанности психолога, работающего в области консультирования;

- методы, приемы и техники целенаправленного психологического воздействия;
- морально-этические и юридические основы консультативной деятельности;
- особенности психического развития человека на разных этапах жизненного цикла и психологические особенности функционирования в разных социальных условиях;
- методы и способы разрешения психологических проблем, возникающих в практической работе;

Уметь:

- решать типовые задачи и применять соответствующий психологический инструментарий на практике этический кодекс психолога;
- проводить консультативную беседу (интервью), первичную диагностику, применять методы консультирования, ориентированные на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов
- анализировать запрос клиента выявлять специфику личностных и когнитивных свойств;
- строить индивидуальную карту развития;
- прогнозировать результат и составлять коррекционную программу успешного развития личности решать;
- решать типовые задачи и применять соответствующий психологический инструментарий в практике консультирования.

Иметь практический опыт

- сбора информации о клиенте;
- составления схемы оценки личности клиента, его психологической проблемы, условий среды и т.п.;
- использования технологий для решения поставленных задач в сфере консультативной деятельности;
- диагностики и экспертизы ситуации, с целью её дальнейшего прогнозирования и коррекции;
- ведения документации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	**ПК-1**	ПК-1.2 Планирует психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи	основные методы психологического сопровождения при оказании индивидуального или группового консультирования	выполнять стандартные профилактические процедуры, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	группового и индивидуального консультирования с учётом специфики психологических проблем нуждающихся в психологической помощи людей	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ПК-1.4 Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм	должностные обязанности психолога, работающего в области консультирования, и морально-этические ограничения, связанные с профессиональной деятельностью	разрешать проблемные и конфликтные ситуации, возникающие в процессе социального взаимодействия людей на разных этапах жизненного цикла	наблюдений при использовании беспристрастного и недискриминационного оценивания клиентов для решения задач в сфере консультативной работы	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Введение в консультативную психологию	14	10								14	Доклад /10 Эссе/10
Тема 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы	14	10		6						14	Доклад /10 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога	12	10		6			6			12	Доклад /10 Отчет по ситуационному практикуму/10 Участие в тренинге /10
Тема 4. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы	14	10		8			6			14	Отчет по ситуационному практикуму/10 Участие в тренинге /10 Эссе/10
Всего:	**54**	**40**		**20**			**12**			**54**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**216**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**6**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в консультативную психологию

Предыстория возникновения консультативной психологии, гипотеза «метелок» Е.А. Климова. Предпосылки возникновения психологического консультирования (развитие психологического тестирования и движения за умственную гигиену, возникновение в Бостоне консультирования, связанного с выбором профессии, создание Института религиозного попечительства и социальных работников). Развитие консультативной помощи в рамках медицинской психотерапии, возникновение первых психологических школ, основные этапы и направления развития психологического консультирования. История развития консультативной психологии в западных странах. Развитие отечественной консультативной психологии. Определение понятий «консультирование», «психологическое консультирование». Пять основных вопросов, которые решает консультативная психология. Школьное, управленческое, профессиональное консультирование. Консультирование в клинике. Добрачное консультирование, семейное, супружеское консультирование, психологическая помощь разведенным, незамужним и неженатым. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании. Соотношение понятий «консультативная психология» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, выполняемых психологом и клиентом, по их ответственности и стилю общения.

Тема 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы

Этические принципы личностного консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии. Условия эмпатии в процессе консультирования. Понятие о культурной эмпатии. Психологические и культурологические особенности отдельных групп населения. Особенности работы с меньшинствами. Требования, предъявляемые к консультанту. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки консультирования и психотерапии: ервичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность. Организация консультации: помещение, время, режим.

Тема 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога

Общее понятие психологической проблемы. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Понятие об инициаторе проблемы. Поляризованная оценочная позиция как универсальная причина обращения за психологической помощью. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста

Тема 4. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы

Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования и психотерапии. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля. Основные эффекты и механизмы воздействия в процессе консультирования. Проблема эффективности консультирования. Базовые приемы и техники консультирования. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением. Языковые

конструкции клиента. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, тренинги, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности на лекционных занятиях

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным

условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:

- в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;
- кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);
- после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;
- студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);
- затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;
- если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;
- если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;
- в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучаемых.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в тренинге

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у студентов поведенческие паттерны для дальнейшей успешной работы. Наименование тренинга созвучно изучаемой теме (указывается в тематическом плане) и сообщается студентам в начале соответствующего практического занятия. По итогам работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые зависят от степени активности студента в тренинге и меры его эффективного участия в работе группы.

Специально разработанные тренинги способствуют формированию у студентов хорошей письменной и разговорной речи, помогают развить навыки самостоятельного суждения, учат адекватно оценивать результаты своего труда и формируют критическое мышление.

Практические занятия проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем читаемой дисциплины.

Прежде чем приступать к участию в тренинге, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о целях и задачах тренинга, о порядке проведения тренинга, критериях оценки результатов тренинга;
- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы;

В ходе проведения тренинга обучающийся должен активно участвовать в работе группы на всех этапах тренинга.

По итогам проведения тренинга, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это

работа с источниками информации. По основным спискам литературы проводится реферирование и готовятся конспекты. Дополнительная литература позволяет делать обзор на заданные темы, готовится к семинарам, осуществлять анализ и критически оценивать спорные вопросы теории и психологической практики.

Режим домашней подготовки включает обязательную работу с учебной литературой и тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений.

Основная цель работы студентов на практических занятиях – научиться грамотно взаимодействовать с респондентами; научиться профессионально грамотно проводить психологическое исследование и психологическую беседу; составлять психологическую карту и подбирать релевантный психодиагностический инструментарий. Кроме того, он должен знать основные тенденции, происходящие в работе психологических сообществ в нашей страны и за рубежом; владеть стандартными способами представления и обработки данных; уметь проводить качественно-количественный анализа результатов продуктов деятельности; давать качественную оценку тестовым методикам, грамотно проводить эмпирическое исследование и знать особенности его реализации в условиях консультативной деятельности.

При добросовестном исполнении всех предусмотренных программой задач и упражнений студент научится в условиях, приближенных к реальным, не только обдумывать и адекватно решать большое количество возникающих в работе ситуаций, но и отвечать на них, соблюдая все границы принятых этическим норм профессионального поведения и реагирования.

Студенту важно помнить, что в ситуации оказания конкретной психодиагностической помощи исследование всегда имеет своим предметом отдельную личность, особенно если речь идет о человеке, обратившемся за психологической помощью. Если ориентироваться на добросовестное выполнение всех запланированных программой заданий, то по окончании освоения курса студент приобретёт необходимые навыки для успешной практической работы.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы,

обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение

исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Тема 1. Введение в консультативную психологию	Предпосылки возникновения психологического консультирования (развитие психологического тестирования и движения за умственную гигиену, возникновение в Бостоне консультирования, связанного с выбором профессии, создание Института религиозного попечительства и социальных работников).	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе	Доклад Эссе
Тема 2. Условия и принципы эффективной консультативной работы.	Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема 3. Психологическая проблема как предмет консультативной работы психолога	Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тренингу	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Участие в тренинге

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Тема 4. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы	Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Проблема эффективности консультирования. Базовые приемы и техники консультирования. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тренингу	Отчет по ситуационному практикуму Участие в тренинге Эссе

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. – Москва : Юнити, 2015. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055

2.Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175

Дополнительная литература:

1. Мандель, Б. Р. Основы психологии труда: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 371 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597372

2. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918

3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : учебное пособие : [16+] / Е. В. Неумоева-Колчеданцева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 308 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Лицом к лицу с психологией.	http://psy-vis.ru/
Психология из первых рук	http://flogiston.ru/ http://www.psyfactor.org
Сайт Федерации психологов образования России	http://www.rospsy.ru
Официальный сайт РПО	http://рпо.рф/
Официальный сайт ППЛ	http://www.oppl.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ

АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование оценочного средства	Шкала и критерии оценки
1.	Тренинг	10-8 – активное участие в процессе выполнения упражнения, активное освоение и использование нового поведенческого паттерна; 7-6 – участие в процессе выполнения упражнений, активное освоение, но только периодическое использование нового поведенческого паттерна; 5-1 балл – участие в процессе выполнения упражнений, неактивное освоение и использование нового поведенческого паттерна.
2.	Ситуационные практикумы	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Доклады на семинарах	Оценки доклада: 10-8 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 7-6 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией,

		грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 5-3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 2-1 балл – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся
4.	Эссе	10-8 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 7-6 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 5-3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 2-1 балл – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные темы докладов:

Тема 1. Введение в консультативную психологию

1. Индивидуальное психологическое консультирование в системе общего (высшего) профессионального образования: направления и возможности.
2. Запрос на психологическую помощь.
3. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.
4. Психологические типы личности в практике консультирования.
5.
6. Эмпатическая поддержка клиента в практике консультирования.
7. Нарративный подход в психологическом консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента.
8. Библиотерапия в консультативной практике психолога.
9. Слушание в профессиональном общении консультанта на начальном этапе его профессиональной деятельности.
10. Особенности контент-анализа как метода изучения текстов клиентов в психологическом консультировании.
11. Цели психологической помощи клиенту в структуре профессионального контракта.
12. Психоаналитическая традиция: основные понятия, методы,

приемы и техники.

- концепция А. Адлера;
- концепция З. Фрейда;
- концепция К.Г. Юнга;
- современные психоаналитические концепции консультирования.

13. Бихевиористская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.

- концепция консультирования классического бихевиоризма;
- терапевтический подход Дж. Долларда и Н.И. Миллера;
- теории социального научения;
- когнитивно-бихевиоральная концепция.

14. Когнитивистская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.

- подход А. Бэка;
- концепция А. Эллиса;
- подход Дж. Келли.

15. Гештальттерапия: основные понятия, методы, приемы и техники.

16. Экзистенциальная традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.

- концепция Л. Бинсвангера;
- подход В. Франкла;
- подход Р. Мэя;
- подход И. Ялома.

17. Гуманистическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.

- клиентцентрированная терапия К. Роджерса;
- концепция Дж. Бъюдженталя;
- психотерапия Ю. Джендлина.

1. Базовые терапевтические установки.

2. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты

3. Список использованной литературы должен содержать не менее 15 наименований.

Примерные темы эссе:

1. Интернет-консультирование: возможности и ограничения.

2. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, бизнесмены, медики и др.).

3. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.

4. Проблема понимания в современной консультативной психологии.

5. Телефонное консультирование в практике работы психолога.

6. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

7. Текст высказывания клиента, схемы анализа текста.

Типовое задание к ситуационному практикуму

1.Р. Кочунас систематизировал цели консультирования в зависимости от приверженности консультантов к той или иной школе, в таблице 1 охарактеризуйте цели консультирования реализуемые в процессе работы консультанта с клиентом в рамках определенного направления:

Таблица 1.

Современные представления о целях консультирования

Направление	Цели консультирования
Психоаналитическое направление	
Адлерианское направление	
Терапия поведения	
Рационально-эмоциональная терапия (A.Ellis)	
Ориентированная на клиента терапия (C.Rogers)	
Экзистенциальная терапия	

2. Алан Е.Айви, Мэри Б.Айви, Линк Саймэн-Даунинг, описывая процесс консультирования, отмечают, что его основным методом является интервью, в структуре которого выделяют несколько стадии. Дайте характеристику каждой стадии, заполнив правый столбик таблицы:

Определение стадии	Функции и цели стадии
Взаимопонимание /структурирование. *Привет!?*	
Сбор информации. Выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента. *В чем проблема?*	
Желаемый результат. К чему хочет прийти клиент? *Чего вы хотите добиться?*	
Выработка альтернативных решений. *Что еще мы можем сделать по этому поводу?*	
Общение результатов. Переход от обучения к действию. *Вы будете делать это?*	

3. Обсудите в группе цели консультативной помощи, сформулированные G. Egan и К. Роджерсом. Очертите круг теоретических знаний, каким, на Ваш взгляд, должен обладать профессиональный консультант для достижения этих целей?

4. Выберите одну-две области психологического знания, соотнесите их с возможными запросами на консультативную помощь. Очертите круг теоретических знаний, необходимых для работы с конкретным

запросом. Обсудите свой вариант ответа с ответами других студентов, сделавших аналогичный выбор задания.

5. Познакомьтесь с вопросами, на которые К. Роджерс считал необходимым ответить, как начинающим, так и опытным профессиональным консультантам. Сначала сами попытайтесь ответить на вопросы, затем познакомьтесь с мнением автора, соотнесите их, сделайте запись тезисов его ответов.

6. Познакомьтесь с пониманием конгруэнтности К. Роджерсом. Обсудите в подгруппах конгруэнтность как профессиональное качество, барьеры, мешающие ее проявлению, и условия ее становления. Опирайтесь на собственный опыт.

7. Проанализируйте приведенные примеры консультации (из фильмов) и определите в каждом случае проявление или отсутствие профессионально-личностных качеств консультанта:

а) принятие; б) уважение клиента; в) ответственность; г) понимание профессиональной роли, профессиональной позиции; д) рефлексия границ взаимодействия; е) рефлексия собственных чувств и действий и др. Предложите свой вариант преодоления возникших трудностей консультанта.

8. «Анализ проблемной ситуации клиента»

Цель работы: применить на практике знания, полученные в рамках раздела «Психологическая проблема клиента».

Задание: Опишите в форме эссе проблемную жизненную ситуацию, с которой человек обратился за психологической помощью к психологу консультанту или психотерапевту (формулируемая проблема). Проведите анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения. Определите уровень психологической проблемы, дайте интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризуйте психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности. Выделите детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента. Предложите форму и метод целенаправленного психологического или психотерапевтического воздействия, обоснуйте Ваше предложение.

9. Смоделируйте текст клиента, в тексте высказывания которого отражаются, прежде всего, его чувства и переживания. Какие отличительные особенности личности характеризуют этого клиента? Направление вашей работы?

Примерные упражнения к тренингу «Отработка навыков и техник ведения консультативной беседы»

1. Навыки выстраивания рапорта.

Упражнение 1. «Подстройка по дыханию»

Цель упражнения: научить участников подстройке и «видению».

Упражнение проводится в группе. Участники организованны в рабочие пары.

Инструкция:

Участникам предлагается найти себе пару и разместиться в пространстве учебной комнаты так, чтобы было удобно.

Пункт 1. Один из участников занимается любым делом, не требующим активных движений: может читать, смотреть в окно или даже что – то рассказывать собеседнику. Задача партнера: определить маркеры дыхания своего «клиента» и синхронизировать собственное дыхание с дыханием партнера, подстраиваясь под него.

Напомним, что маркеры дыхания могут наблюдаться: по движению живота или грудной клетки, пульсации на шее, изменение положения крыльев носа или бровей.

В случае если дыхание партнера значительно более быстрое или медленное чем ведущего, то подстройка может быть кратна (2 вдоха/выдоха партнера на 1 Ваш, и наоборот). Синхронизировав дыхание, ведущий сохраняет синхронизацию в течение нескольких минут, внимательно прислушиваясь к собственным ощущениям.

Время упражнения в одну сторону: 3–5 минут, затем участники меняются ролями. После упражнения в паре обязательно обсуждение упражнения, успешности процесса выполнения упражнения и ощущение участников.

Пункт 2. Начало упражнение как пункт 1. Однако, после того как дыхание ведущего синхронизировано с дыханием «клиента», необходимо: начать, не предупреждая заранее партнера замедлять или убыстрять дыхание с целью спровоцировать партнера на подобные же действия. Эта часть упражнения формирует навыки «ведения».

Время выполнения упражнения в одну сторону 5 минут, после чего партнеры меняются ролями.

После выполнения упражнения в парах обсуждают внутреннее ощущение изменение дыхания и успешность воздействия.

Упражнение 2. «Зеркало со спичками»

Цель упражнения: отработка навыков, нахождения в состоянии «подстройки».

Участники: группа, которая делится на пары.

Инструкция:

Участники располагаются в аудитории парами так, чтобы не мешать друг другу. Необходимо встать напротив друг друга выставив вперед руки так, чтобы ладони были параллельны ладоням партнера. Между ладонями друг друга вставляется спичка, так что бы она была им перпендикулярна. Теперь в этом положении пары двигаются по кабинету (можно даже танцевать), внимательно следя, чтобы спичка не упала.

Общее время упражнения 5 минут.

После выполнения упражнения в парах обсуждают, что вызывало затруднение, в какой момент движение становилось более легким, какие ощущения испытывали партнеры в данном упражнении.

Упражнение 3. «Контакт глазами»

Цель: формирование навыка поддерживать контакт глаз и Ай-контакт.

Организация: проводится в парах.

Методика проведения:

Участники выбирают себе пару для упражнения и располагаются в пространстве класса так, чтобы не мешать друг другу.

На некоторое время партнеры погружаются в свои переживания (можно закрыв глаза), а затем устанавливают зрительный контакт с партнером. Необходимо, чтобы взгляд был непристальным – рассфокусированным.

Сохранять контакт глаз нужно в течение 3–5 минут. В процессе могут появляться различные чувства, переживания, смех. Это нормальное явление, так как контакт глаз достаточно интимная процедура и может вызывать смущение, которое будет обсуждено после выполнения упражнения.

Общее время упражнения 7 минут.

Обсуждение: обсуждают в парах возникающие чувства, переживания участников. Важно выявить возникающие сложности.

Дополнение:

Для тренировки навыка смотреть расфокусированный взглядом найдите точку на стене и несколько секунд всматривайтесь в неё. Наверняка вы заметите, что ваши глаза устали. После этого, не отрывая взгляда от точки расфокусируйте взгляд, увеличив область охвата взгляда на 20–30 см. вокруг точки. По внутренним ощущениям, при правильной расфокусировке, появится комфортное ощущение в глазах.

3. Упражнения на развития навыков слушания.

Упражнение 4. «Отзеркаливание чувств»

Цель: развитие навыков понимания чувств собеседника, эмпатическое слушание.

Организация: участники разбираются на пары и распределяют между собой роли консультанта и клиента.

Методика проведения:

Участник, играющий роль клиента, рассказывает какую-то историю о своей жизни. Тот, кто находиться в роли консультанта, внимательно следит за всеми проявлениями чувств клиента и старается невербально отразить их, «отзеркалить».

Время выполнения упражнения, в одну сторону: 5 минут, затем участники меняются ролями.

Обсуждение: в процессе группового обсуждения участники анализируют насколько удавалось понимать другого человека, а так же обсуждают: помогало ли «отзеркаливание» ведению беседы, или наоборот, мешало процессу? Какие еще есть способы дать понять клиенту, что мы ему эмпатичны?

Упражнение 5. «Развитие навыков рефлексивного слушания».

Цель упражнения: отработка навыков перефразирования содержания рассказа клиента.

Методика проведения:

Участникам раздаются карточки, содержащие краткое выступление для перефразирования. А также карточки с вводными словами: «Как я Вас правильно понял…», «Как я понимаю, речь пойдет о…», «Вы сказали о…», «По Вашему мнению,…».

В упражнении можно использовать следующие краткие выступления для перефразирования: «Слово – серебро, молчание – золото»; «Каждый кулик свое болото хвалит»; «Из двух зол выбирают меньшее»; «Без труда не вынешь и рыбку из пруда»; «Семь раз отмерь, один раз отрежь» и т. д.

В процессе проведения упражнения, на первом этапе, каждый по очереди читает полученное высказывание соседу справа, который должен его перефразировать. На втором этапе, участники берут небольшой отрывок диалога, и в парах выделяют в нем основную мысль и перефразируют ее.

После упражнения в группе обсудить, возникающие у участников сложности.

Упражнения на развитие навыков поиска информации

Упражнение 6. «Сбор информации».

Цель: формирование навыка сбора информации

Организация: упражнение проводят в микрогруппах по 3–5 человек.

Методика проведения:

Участникам предлагаются проблемные ситуации. Ознакомившись с проблемной ситуацией участки должны составить план тех вопросов, которые они считают необходимым спросить, чтобы прояснить ситуацию.

После этого один из участников группы получает более развернутую ситуацию и играет роль клиента, а кто-то из группы берет на себя роль консультанта, и, опираясь на план, собирает информацию о проблемной ситуации.

Обсуждение: после проведения упражнения обсуждают, насколько полно удалось собрать информацию о представленной проблеме? Какими методами сбора информации пользовался консультант? Какие еще вопросы стоило бы задать, чтобы собрать информацию максимально полно.

Навыки анализа и выделение проблем

Упражнение 7. «Навыки решения проблемы».

Цель: сформировать навыки решения проблемы (групповой способ)

Организация: упражнение проводят в микрогруппах по 3–5 человек, которым раздают написанные на карточках варианты поведения в сложной ситуации.

Методика проведения:

Участники зачитывают свой вариант текста и разрабатывают как минимум 5 вариантов решения данной проблемы, при этом необходимо выбрать наилучший и наихудший вариант. После ранжирования группа выбирает наилучшее решение и обсуждает возможные альтернативы.

Пример текста:

Валентина собралась к подруге на юбилей, однако по дороге её обрызгала машина, испугавшись которую, Валя уронила подарок. Подарок разбился.

Обсуждение: необходимо обсудить какие стратегии выработки различных решений были применены, каким образом группа выбирала лучшее и худшее решение. Какие еще варианты оценки решений возможно использовать.

Ведение консультативной беседы

Упражнение 8. «Избыточность советов»

Цель: исследование ситуации, связанной с избыточностью советов.

Организация: участники разбираются на пары и распределяют между собой роли консультанта и клиента.

Методика проведения:

Клиент выбирает себе одну из предложенных проблемных ситуаций и в рамках этой проблемы рассказывает о своих затруднениях. Консультант внимательно слушает клиента, не предпринимая ничего, кроме того, что дает советы.

Проблемные ситуации:

- Вы молодая мама, которая не как не может решить отдавать ли ребенка в садик.
- Вы студент, у которого возникли сложности с учебой.
- Вы молодой человек (девушка), который не может решить продолжать ли отношения со своим партнером.

Время выполнения упражнения, в одну сторону: 10 минут, затем, партнеры меняются ролями.

Обсуждение: участники в парах обсуждают, чему научились в упражнении. В процессе последующего группового обсуждения необходимо в процессе обсуждения ответить на вопросы: Как правильно давать советы? Какие речевые конструкции есть, чтобы обеспечить

позитивное восприятие совета собеседником?

Упражнение 9. «Анализ поверхности»

Цель: получение навыка комплексного анализа проблемы клиента и специфики её проявления в разных аспектах жизни.

Организация: вначале упражнение проводят всей группой, затем в микрогруппах по 3 человека, после чего каждый участник получает индивидуальное задание.

Методика проведения:

1. Преподаватель зачитывает проблемную ситуацию и предлагает оценить её с точки зрения возможных проблем и их причин. После совместной оценки и выделения причин, обсуждается их комплексность, и проводиться анализ дополнительных сфер жизни клиента, в которых данная проблема может проявляться. После точного определения проблемы группа вырабатывает основные направления оказания консультационной помощи. Важно, чтобы участники смогли определить, какая область проявления проблемы требует изменений и какие это должны быть изменения.

Обсуждение: Обсуждаются возникающие сложности, даются необходимые пояснения. Время этой части упражнения 25 минут

Микрогруппа получает проблемную ситуацию и работает с ней по ранее выверенному алгоритму. В дальнейшем микрогруппа докладывает результаты своей работы, получая обратную связь. В задачи основной группы входит найти дополнительное объяснение возникающих проблем и выделить еще какие-то направления консультативного воздействия. Общее время выполнения этой части задания 35–40 минут (10–15 мин на решение проблемы и 20-25 на обсуждение)

2. Каждый участник получает проблемную ситуацию и работает с ней по ранее усвоенному алгоритму.

Упражнение 10. «Работа с сопротивлением клиента»

Цель: наработка навыков работы с сопротивлением.

Организация: упражнение проводят в микрогруппах по 3–5 человек.

Методика проведения:

Один из участников принимает на себя роль клиента и получает задание описывающее специфику его поведения с обязательной инструкцией на сопротивление. При этом инструкция должна быть такой, чтобы мотивировать упорство клиента к сопротивлению. Консультант организует диалог с клиентом. Его задача достигнуть договоренности с клиентом. Остальные участники группы выступают в роли супервизоров. В их задачи входит отслеживать специфику организации консультативного контакта, те вопросы и действия клиента, которые снижали сопротивление, те, которые сопротивление увеличивали, эмоциональные реакции консультанта и клиента.

Обсуждение: после анализа ситуации необходимо обсудить в

группе специфику реагирования консультанта на сопротивление клиента, эмоциональные переживания участников, причины потери раппорта. Участники так же должны ответить на вопросы: почему сопротивление клиента вызвало такую реакцию консультанта? Какие средства есть у консультанта, для преодоления сопротивления? Всегда ли необходимо преодолевать сопротивление клиента?

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более (хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более (удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50 (неудовлетворительно)**– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Общее понятие о психологической помощи: интервьюирование, консультирование, психотерапия.

2. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.

3. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.

4. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.

5. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.

6. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.

7. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.

8. Индивидуальная и культурная эмпатия.

9. Проблема интенциональности в деятельности психолога-консультанта.

10. Базовые техники консультирования.

11. Фокусировка внимания.

12. Приемы внимающего консультирования.

13. Приемы влияющего консультирования.

14. Базовые терапевтические установки.

15. Пяти-шаговая модель интервью.

16. Модель консультирования по принятию решения Дженис.

17. Методы сбора информации о клиенте.

18. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.

19. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.

20. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.

21. Этические принципы консультирования.

22. Проблема выбора метода консультирования и терапии.

23. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции.

24. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-бихевиоральной традиции.

25. Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальт-терапии.

Задания 2 типа

1. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциально-гуманистического подхода.

2. Психотерапевтический контакт и его роль в организации и стабилизации терапевтических отношений.

3. Профессиональный этический кодекс терапевта.

4. Злоупотребления в психотерапии.

5. Принципы и методы организации психотерапевтического процесса.

6. Приведите примеры кризисов развития.

7. В чем терапевтический смысл эмпатического слушания?

8. Приведите примеры активного эмпатического слушания.

9. Какие базовые техники консультирования помогут решить

проблему детско-родительских отношений.

10. Насколько память и внимание как психические процессы необходимы в процессе консультирования.

11. Приведите примеры внимающего консультирования.

12. Приведите примеры влияющего консультирования.

13. Назовите базовые терапевтические установки при работе с шестилетним ребенком.

14. В чем особенность пяти-шаговой модели интервью. Приведите алгоритм работы.

15. Какие методы консультативной работы необходимы в решении проблем подростка.

16. В чем смысл модели консультирования по принятию решения Дженис.

17. Алгортимизируйте сбор информации о клиенте на конкретном примере.

18. В чем смысл анализа конструктов клиента в рамках теории Дж. Келли.

19. Приведите примеры конструктов, влияющих на работу с «удобным» и «неудобным» клиентом.

20. Какие методы логотерапии можно использовать при работе с взрослым клиентом.

21. В чем заключается проблема сопротивления. Как она решается в процессе терапевтической работы.

22. Перечислите формы психологических защит у взрослых.

23. Перечислите формы психологических защит у детей.

24. Как решать проблему аутоагрессии у маленького ребенка. В чем может быть скрыта проблема проявления аутоагрессии у малыша?

25. В чем идея «порядка рождения» по А.Адлеру. Приведите примеры из жизни, подтверждающие его теорию.

Задания 3 типа.

Типовое задание № 1

Проанализируйте высказывания потенциальных клиентов. Определите по текстам, возможно ли удовлетворить их запрос на работу психолога-консультанта. Опирайтесь на отличительные особенности позиции клиента (по Г.С. Абрамовой). Клиента, как правило, характеризует открытость к изменениям, готовность стать другим, прямая причастность к психологической информации, переживание ответственности за ее происхождение и содержание; текст его высказывания отражает разные стороны психической реальности («хочу», «могу», «думаю», «чувствую», «Я-концепция»). Выскажите мнение о необходимых действиях психолога. Вариантами ответов могут быть: а) принятие запроса, б) ограничение запроса, в) переформулирование запроса, г) отказ от работы с запросом. Обоснуйте выбор, предложите свои варианты переформулированного

запроса.

Ситуация: Женщина рассказывает консультанту, что у нее не складываются отношения с сыном: «*Я тоже проходила психологию в институте, но что это дает, если я не могу понять своего ребенка?*».

Типовое задание № 2

Проанализируйте высказывания потенциальных клиентов. Определите по текстам, возможно ли удовлетворить их запрос на работу психолога-консультанта. Опирайтесь на отличительные особенности позиции клиента (по Г.С. Абрамовой). Клиента, как правило, характеризует открытость к изменениям, готовность стать другим, прямая причастность к психологической информации, переживание ответственности за ее происхождение и содержание; текст его высказывания отражает разные стороны психической реальности («хочу», «могу», «думаю», «чувствую», «Я-концепция»). Выскажите мнение о необходимых действиях психолога. Вариантами ответов могут быть: а) принятие запроса, б) ограничение запроса, в) переформулирование запроса, г) отказ от работы с запросом. Обоснуйте выбор, предложите свои варианты переформулированного запроса.

Ситуация: Социальный работник обращается к коллеге: «*Кажется, я не справляюсь с этой группой подростков. У меня недостаточно опыта, я не уверен, что все делаю правильно*».

Типовое задание № 3

Проанализируйте ситуацию, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

Ситуация: В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, т. к. ему дома больше нравится. В течении недели вся семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Типовое задание № 4.

Проанализируйте ситуацию, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

Ситуация: В психологическую консультацию за помощью обратилась семья из пяти человек: отец, мать и трое детей. Отец – не родной для всех троих детей (отчим). Родители поженились несколько лет назад. Жалобы на случаи периодического воровства девушки 14 лет. Причины собственного импульсивного воровства девочка объяснить не

может. В остальном семья очень благополучная, хорошо обеспеченная материально. Отчетливая ориентация всех членов семьи на культуру, высокие духовные ценности. Отец не может понять: «Чего же ей не хватает? Попросила бы – и так дали. Зачем же ворует?». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные причины воровства, методы и способы оказания воздействия.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психология семьи и семейное консультирование»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1.АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2.ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ..... 5

3.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 11

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 20

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 22

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология семьи и семейное консультирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Психология семьи и семейное консультирование» включена в систему учебных предметов, обеспечивающих теоретическую подготовку профессиональных психологов. В настоящее время динамика современной семьи связана с множеством объективных и субъективных трудностей. Таким образом, личностное и социально-психологическое изучение брака и семьи является чрезвычайно актуальным в поиске закономерностей, на которые можно было бы опереться как при оказании помощи существующей семье, так и при подготовке молодежи к семейной жизни. Знание психологических закономерностей возникновения, функционирования и распада семьи является базовым компонентом для освоения будущими психологами основ семейного консультирования.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Психология семьи и семейное консультирование» является формирование знания истории возникновения и этапов развития института семьи, изучение психологических особенностей, приобретенных современной семьей в результате глубинных трансформаций актуального периода развития, и развитие у студентов научного подхода к деятельности по психологическому консультированию семьи.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся ***следующие задачи:***

Знать:

- структуру семьи, её роли и функции;
- жизненный цикл и семейный сценарий;
- семейные кризисы и семейные конфликты;
- родительские установки и их детерминацию на разных этапах развития семьи;
- влияние стиля воспитания на развитие личности ребенка;
- факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение

патогенных ситуаций

- развитие ребенка в неполной семье и специфику детско-родительских отношений с приемными детьми.

Уметь:

- анализировать семейные проблемы с научных позиций;
- проводить диагностику детско-родительских отношений;
- выявлять причины и последствия для личности семейных конфликтов и кризисов
- осуществлять анализ семейной ситуации с целью постановки «семейного диагноза»;
- проводить диагностику супружеской пары в рамках системного подхода к семье, определять степени гибкости и сплоченности семейной системы.
- проводить структурированное интервью членов семьи с целью построения генограммы.

Иметь практический опыт:

- проведения психологического анализа семейных проблем;
- оказания психологической помощи семье, нуждающейся в психологической поддержке;
- проведения самоанализа продуктивности собственной консультационной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	**ПК-1**	ПК-1.3 Участвует в оказании психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	основные теоретические подходы к изучению семьи, структуры брачных отношений и формам воспитания	определять факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций, обуславливающих кризисы развития личности, конфликты и семейные кризисы	системного психологического анализа проблем семьи, социальной группы, индивида с учетом жизненной ситуации, в которой находится клиент	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Социально-психологическая сущность брака и семьи	6	4		4						6	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 2. Семья как система	6	4		4						6	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 3. Психологические теории семьи	6	4					8			6	Доклад-дискуссия / 5 Участие в тренинге/5
Тема 4. Психология добрачных отношений	6	4		4						6	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 5. Адаптация и совместимость супругов в семье	6	4					6			6	Доклад-дискуссия / 5 Участие в тренинге/5
Тема 6. Семейные кризисы и конфликты	6	4		4						6	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе/5
Тема 7. Детско-родительские отношения в семье	6	4		4						6	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе/5
Тема 8. Семья как источник психологической травмы	6	2								6	Доклад-дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 9. Основные модели	6	2					6			6	Доклад-дискуссия / 5

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
психологического консультирования семьи											Участие в тренинге/5
Всего:	**54**	**32**		**20**			**20**			**54**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**216**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**6**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социально-психологическая сущность брака и семьи

Исторический анализ брачно-семейных отношений. Исторические формы семьи. Развитие брачных отношений от полигамии к моногамии. Семья как социальный институт и малая группа. Определение брака и семьи. Понятие о функциях семьи. Брак как форма отношений между мужчиной и женщиной. Психологическое состояние современной семьи. Характеристика современных форм брачно-семейных отношений. Функции современной семьи. Психологический анализ социально-демографических процессов в современной семье. Кризис современной семьи: социологический и психологический подходы к изучению.

Тема 2. Семья как система

Сущность системного подхода к семье. Понятие о структуре семьи. Взаимосвязь структуры и функций семьи. Характеристика основных параметров семейной структуры. Состав семьи. Иерархия семьи. Сплоченность семьи. Границы семьи. Семейная гибкость системы. Семейные роли. Динамика развития семьи. Основные подходы к описанию динамики семьи. Особенности функционирования семьи на различных этапах ее развития (особенности этапов, задачи, характерные проблемы и нарушения). Динамика супружеских отношений. Понятие о жизненном цикле и жизненном пути семьи.

Тема 3. Психологические теории семьи

Методологические основы психодинамических теорий семьи. Сущность вертикального подхода к семье. Зависимость супружеских отношений от модели родительской семьи. Механизмы переноса модели родительской семьи: идентификация, проекция, проективная идентификация. Влияние сиблинговых позиций на характер и полоролевое развитие личности. «Правило дубликатов» Тоумена. Теория семейных систем М. Боуэна. Семья как эмоциональная система. Параметры семейных систем (уровень тревоги и дифференциация «Я»). Понятие о дифференциации. Треугольник – как элементарная единица эмоциональной системы семьи. Понятие об эмоциональной дистанции. Симптомы недифференцированности супружеских отношений. Зависимость характера семейного взаимодействия от паттернов эмоционального взаимодействия предшествующих поколений. Структурная теория семьи С. Минухина. Семья как целостный организм взаимодействующих подсистем. Характеристика индивидуального холона. Супружеская система как контекст для личностного роста супругов, как источник поддержки. Холон сиблингов. Родительский холон. Динамика развития семейной системы. Бихевиористический подход к семье. Теоретические основы бихевиористического подхода к семье. Супружеское поведение и его детерминанты. Коммуникативные

умения и навыки в супружеском взаимодействии. Детские поведенческие проблемы. Рационально-эмотивный подход к семье. Рационально-эмотивная теория А. Эллиса. Модель А-В-С-А (активирующее событие или переживание; система убеждений индивида; последствия). Анализ основных иррациональных суждений. Супружеские и семейные мифы. Способы работы с семейными мифами. Гуманистическая теория семьи. Брак как длительно развивающийся процесс партнерства. Открытость чувств в супружеском общении. Непринятие ролей и способы быть собой в семье.

Тема 4 Психология добрачных отношений

Психологическая готовность к семейной жизни. Закономерности развития эмоциональных отношений в паре. Аттракция. Механизмы возникновения симпатии. Феномен любви и ее типы. Источники и стили любви. Условия сохранения эмоциональных отношений. Причины отрицательного отношения к себе и семейной жизни. Теории выбора брачного партнера. Модель фильтров. Модель максимизации выгоды. Модель дополнительности (комплиментарности). Модель близости. Социобиологическая модель.

Тема 5. Адаптация и совместимость супругов в семье

Адаптация к брачно-семейным отношениям. Уровни адаптации. Ролевая и межличностная адаптация. Первичная адаптация (психологическая, духовная, сексуальная адаптация). Вторичная негативная адаптация. Структура адаптации по В.А. Сысенко. Супружеская совместимость как социально-психологическое явление. Уровни супружеских отношений в паре. Сексуальная совместимость брачных партнеров. Психологическая совместимость в браке. Социально-психологические характеристики супружеской совместимости. Духовный уровень совместимости супругов. Диагностика адаптации и уровня совместимости супругов в семье.

Тема 6. Семейные кризисы и конфликты.

Основные виды семейных кризисов. Эволюционные кризисы. Ситуационные кризисы. Супружеские и семейные конфликты. Виды и стадии конфликта. Техники разрешения конфликта. Завершение брачно-семейных отношений. Развод. Тенденции и факторы разводов. Теоретическая модель развода. Динамика распада эмоциональных отношений С. Дака. Концепция распада эмоциональных отношений Дж.А. Ли. Стратегии поведения в предразводной ситуации. Стадии развода. Модель развода Кублер-Росс. Стадии развода по С. Кратохвилу. Постразводная ситуация. Социально-психологические последствия развода.

Тема 7. Детско-родительские отношения в семье

Родительские установки и их детерминация. Понятие о стиле воспитания. Влияние стиля воспитания на развитие личности ребенка. Патологизирующие роли. Понятие о патологизирующих ролях, их виды и обуславливаемые нарушения поведения. Маски в детско-родительских отношениях. Типология неправильного воспитания. Типологии неправильного воспитания (В.И. Гарбузов, А.Е. Личко, Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис, В.В. Столин). Развитие ребенка в неполной семье. Родительско-детские отношения с приемными детьми. Диагностика детско-родительских отношений.

Тема 8. Семья как источник психологической травмы.

Факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций. Состояние глобальной семейной неудовлетворенности. Осознанная неудовлетворенность. «Тлеющая» неудовлетворенность. «Семейная тревога». Нервно-психическое и физическое напряжение. Чувство вины, связанное с семьей. Семья как фактор, определяющий реакцию индивида на психическую травму. Методы исследования семейных отношений.

Тема 9. Основные модели психологического консультирования семьи.

Структурная модель психологического консультирования семьи. Основные нарушения жизнедеятельности семьи, описанные в рамках структурной модели. Цели психологической помощи семье в рамках структурной модели. Основные фазы работы. Работа по преобразованию коммуникативной системы неблагополучных семей. Работа с доминирующими аффектами в неблагополучных семьях. Методика детриангуляции Карла Джонсона. Психодинамическая модель консультирования семьи (модель работы с семьей, основанная на теории семейных систем М. Боуэна). Цель психологического консультирования по семейным проблемам в рамках данной модели. Стратегия психологического консультирования семьи. Методика «Тет-а-тет». Социометрические техники работы с семьей. Сущность социометрических техник работы с семьей. Методики: семейная скульптура, семейная хореография, генограмма семьи, методика «Ролевая карточная игра», экокарта семьи, методика «Соломенная башня», методика исследования семейного пространства, методика «Семейная социограмма». Сущность подхода: Работа с искажениями чужих сообщений. Понятие о деноменализации. Работа с вычеркиваниями и обобщениями. Понятие конгруэнтности общения. Двойная связь. Причины неконгруэнтных посланий. Работа с неконгруэнтными посланиями. Метод расстановки по Б. Хеллингеру в работе с семьями. Феноменологический метод исследования реальности отношений. Семейно-системные переплетения и их разрешение методом расстановок. Условия, необходимые для хороших отношений. Совесть

как орган, отвечающий за равновесие в отношениях. Специфика отношений между родителями и детьми с точки зрения данного подхода и возможные нарушения, связанные с этой областью. Работа с ними методом расстановок. Удачные и неудачные отношения в паре, их коррекция методом расстановок.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины «используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, тренинги, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений,

логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной

работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у обучающихся поведенческие паттерны (устойчивые модели поведения, которые человек предпочитает использовать при взаимодействии с другими людьми, доведенные до автоматизма) для дальнейшей успешной работы в профессиональной сфере.

Прежде чем приступать к участию в тренинге, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о целях и задачах тренинга, о порядке проведения тренинга, критериях оценки результатов тренинга;
- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы;

В ходе проведения тренинга обучающийся должен активно участвовать в работе группы на всех этапах тренинга.

По итогам проведения тренинга, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю .

Методические указания для обучающихся по организации

самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Самопроверка

После изучения определенной темы по записям конспекта и учебнику, решения соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно, обучающемуся рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз разобраться в материале. Помните, недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. Если это имеет место быть, надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал.

Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу.

Методические указания для обучающихся по подготовке эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов

аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Социально-психологическая сущность брака и семьи.	Семья как социальный институт и малая группа. Психологический анализ социально-демографических процессов в современной семье. Кризис современной семьи: социологический и психологический подходы к изучению.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада и вопросов к последующей дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. Семья как система.	Понятие о структуре семьи. Основные подходы к описанию динамики семьи. Особенности функционирования семьи на различных этапах ее развития (особенности этапов, задачи, характерные проблемы и нарушения).	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада и вопросов к последующей дискуссии Подготовка к ситуационному	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 3 Психологические теории семьи	Бихевиористский подход к семье. Теоретические основы бихевиористского подхода к семье. Супружеское поведение и его детерминанты. Коммуникативные умения и навыки в супружеском взаимодействии. Анализ основных иррациональных суждений. Непринятие ролей и способы быть собой в семье. Принципы открытого брака.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии Подготовка к тренингу	Доклад-дискуссия Участие в тренинге
Тема 4. Психология добрачных отношений.	Психологическая готовность к семейной жизни. Модель дополнительности (комплиментарности). Модель близости. Социобиологическая модель	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада и вопросов к последующей дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 5. Адаптация и совместимость супругов в семье.	Адаптация к брачно-семейным отношениям. Ролевая и межличностная адаптация. Первичная адаптация. (психологическая, духовная, сексуальная	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии	Доклад-дискуссия Участие в тренинге

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	адаптация). Вторичная негативная адаптация	Подготовка к тренингу	
Тема 6. Семейные кризисы и конфликты.	Основные виды семейных кризисов. Динамика распада эмоциональных отношений С. Дака. Концепция распада эмоциональных отношений Дж.А.Ли.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада и вопросов к последующей дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 7. Детско-родительские отношения в семье.	Родительские установки и их детерминация. Влияние стиля воспитания на развитие личности ребенка	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии Подготовка отчета по кейсу Написание эссе	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 8. Семья как источник психологической травмы.	Факторы семейной жизни, обуславливающие возникновение патогенных ситуаций. Состояние глобальной семейной неудовлетворенности. Осознанная неудовлетворенность. «Тлеющая» неудовлетворенность. «Семейная тревога». Нервно-	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада и вопросов к последующей дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному	Доклад-дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	психическое и физическое напряжение.	практикуму	
Тема 9. Основные модели психологического консультирования семьи.	Структурная модель психологического консультирования семьи. Основные нарушения жизнедеятельности семьи, описанные в рамках структурной модели. Феноменологический метод исследования реальности отношений. Семейно-системные переплетения и их разрешение методом расстановок. Условия, необходимые для хороших отношений.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка тезисов доклада и вопросов к последующей дискуссии Подготовка к тренингу	Доклад-дискуссия Участие в тренинге

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Морозова И.С. Психология семейных отношений: учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Ю.В. Борисенко. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. - 424 с. http://biblioclub.ru

2.Шинина, Т. В. Возрастная психология и педагогика, семьеведение : учебное пособие : [12+] / Т. В. Шинина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 216 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602962

Дополнительная литература:

1. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие. - М.: Берлин, Директ-Медиа, 2016. - 123с. http://biblioclub

2. Айгумова З.И. Психология биэтнических семейных отношений: монография. - М.: Прометей, 2016. - 144 с. http://biblioclub.ru

3. Агапов Е.П. Социокультурные модели семейных отношений:

учебное пособие / Е.П. Агапов, Л.П. Пендюрина. - М.: Берлин, Директ-Медиа, 2016. - 93 с. http://biblioclub.ru

4. Семья, брак и родительство в современной России. Вып. 2. / ответ. ред. А.В. Махнач, К.Б. Зуев. - М.: Когито-Центр, 2014. - 408 с. http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Информация о психологах и психотерапевтах Новости об актуальных событиях в мире психологии Авторские публикации по психологии и психотерапии Обзоры новых психологических книг	http://flogiston.ru/
Сайт «Мир психологии».	http://psychology.net.ru/
Научная и популярная психология: теория, история, практика.	https://www.psychology-online.net/
Образовательный портал.	http:// www univertv.ru/video/psihologiya/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад с последующей дискуссией	5 – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование психологической терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		дополняет доклад презентациями. правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; Дискуссия: грамотное использование терминологии по курсу Психология семьи и семейное консультирование, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов; умение обосновать, доказать свою точку зрения, основываясь на психологических теориях семейных отношений. 3-4 – оформление работы корректное, доклад соответствует заявленной теме, докладчик отвечает на основные вопросы, но испытывает трудности в обосновании некоторых ответов на вопросы по теме. Дискуссия: грамотное использование терминологии по курсу Психология семьи и семейное консультирование, верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы 2-1 – некорректное оформление либо отсутствие презентации, грамотное использование философской терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии. Дискуссия: отдельные ошибки в использовании терминологии по курсу Психология семьи и семейное консультирование, способность видения существующей проблемы, но необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения. 0 - доклад с последующей дискуссией не подготовлен.
4.	Ситуативный практикум (кейс-задания)	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5.	Тренинг	5 – грамотно проведена диагностика для выявления конфликтных зон в семейной системе, установлена проблема отношений в семье, проведена консультация участников, разработаны рекомендации для дальнейшей работы. 4 – грамотно проведена диагностика для выявления конфликтных зон в семейной системе, установлена проблема отношений в семье, проблемы в построении консультативной беседы, рекомендации не предложены. 3 – проведена диагностика, конфликтные зоны выявлены некорректно. 1-2 - диагностика неточная. 0 - в анализе тренинга не участвовал
6.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные темы докладов и дискуссий:

Тема 1. Социально-психологическая сущность брака и семьи.

1. Становление психологии семейных отношений.
2. Эволюция семейно-брачных отношений в истории развития общества.
3. Православные семьи.
4. Взаимоотношения в мусульманских семьях.

Тема 2. Семья как система

1. Отношение к детям в семьях от древности до наших дней.
2. Человек и семья в информационном обществе: социально-психологические проблемы и пути их разрешения.
3. Изображение семьи в русской (зарубежной) художественной литературе.
4. Роль национальных традиций в семейных отношениях.

5. Роль семьи в процессе социализации личности.

Тема 3. Психологические теории семьи

1. Психологические критерии любви
2. Основные компоненты психологической готовности к браку.
3. Факторы и условия семейного благополучия.
4. Модели взаимоотношений супругов в семье.
5. Этапы супружеских и семейных отношений.

Тема 6. Семейные кризисы и конфликты.

1. Микроклимат в семье.
2. Конструктивное семейное общение.
3. Кризисные периоды развития супружеских отношений.
4. Феномен супружеской совместимости.
5. Семейные конфликты: виды, источники, следствия.
6. Стратегии поведения в конфликте и способы выхода их него

Тема 8. Семья как источник психологической травмы

1. Типологии проблемных семей.
2. Мифы о семье и семейных ролях.
3. Детско-родительские маски
4. Стили воспитания в семье
5. Материнская любовь – благо или наказание?

Тема 9. Основные модели психологического консультирования семьи.

1. Феноменологический метод исследования реальности отношений.
2. Семейно-системные переплетения и их разрешение методом расстановок.
3. Условия, необходимые для хороших отношений.
4. Совесть как орган, отвечающий за равновесие в отношениях.
5. Специфика отношений между родителями и детьми с точки зрения данного подхода и возможные нарушения, связанные с этой областью.

Примерные темы эссе

1. Что такое любовь?
2. Сельская и городская семья – сходства и различия
3. Проблема «Отцы и дети» в практике работы психолога.
4. Детско-родительские маски или как родители скрывают свои проблемы.
5. Геннограмма и ее использование в практике семейного консультирования.
6. Привязанность и её деформации.
7. Ребёнок в интернете: риски и деформации
8. Риски при формировании семьи.
9. Эклектика в семейной психотерапии.

Типовое задание к ситуационным практикумам (кейс-ситуации).

1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения этических

принципов в работе психолога. Укажите, какие этические принципы в этой ситуации могут быть нарушены.

Ситуация: Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене (как бы по-дружески), которой «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

1. Может ли развод родителей или запугивание ребенка в школе без применения реального физического вреда приводить к возникновению посттравматического стресса у детей и подростков? Аргументируйте свое мнение.

2. Проанализируйте ситуацию, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

Ситуация: За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать».

2. Продумайте программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия. Проанализируйте ситуацию, разработайте план диагностических и коррекционных мероприятий.

Ситуация: В психологическую консультацию обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

3. Проанализируйте ситуацию и продумайте текст письменного ответа на запрос.

Ситуация 1: Здравствуйте) Сегодня муж признался, что давно не любит меня. В браке мы 8 лет, растет ребенок. Мы не скандалили, никогда не выясняли отношения на повышенных тонах. У нас бывали споры, но решение находилось быстро. Мы оба достаточно спокойные, без вредных привычек, не материалы и т.д. Я всегда была уверена в чувствах мужа, он никогда не давал повода для сомнения. Но сегодня признался, что давно не любит, что лгал, не хотел мне делать больно. Хочет жить, как и раньше, ради ребенка. Для меня это невероятный удар! Я просто не могу уложить это в своей голове, как жить дальше не представляю. Я люблю своего мужа, он прекрасный человек, я хочу, чтоб дочка росла в полной семье, но что может дать ей такая «семья»? Как

жить дальше, зная, что я больше не любима мужем, играть в «семью», делать видимость отношений? Как дальше идти по жизни, если нельзя взять за руку, опереться на плечо? Мне невероятно тяжело, больно, страшно. Муж ходит мрачный, говорит, чтоб я не зацикливалась на этом, что жить надо дальше, отпускать в «никуда» он меня не хочет, развода не хочет, хочет, чтоб мы жили как раньше. Конечно и я не хочу развод, но как жить вместе, когда знаешь, что не любима. У нас были планы, мы хотели переехать в другой город, хотели второго ребенка, планировали отпуск, покупки. А сейчас все рухнуло у меня внутри. Муж говорит, что жалеет о своем признании, что не нужно было говорить такую правду. А я благодарна ему за правду, но в то же время так больно осознавать, что жила в иллюзиях, во лжи. Мне больно смотреть, как наша доченька переживает, она конечно не понимает всего, но она чувствует, бегает от папы к маме и говорит, что любит нас. Я вижу, как ей страшно и не понятно, почему папа хмурый, а мама плачет, она еще маленькая, ей всего 5 лет, рано еще ей объяснять. Мы оба говорим ей, что любим её, просто мы немного поругались с папой, но обязательно помиримся. Простите за простыню. Я просто не знаю, как жить дальше.

Вариант ответа на ситуацию 1. Здравствуйте. «но как жить вместе, когда знаешь, что не любима» — Не существует четкого, однозначно достаточного определения любви. Ваш муж может до конца не осознавать, что он испытывает к Вам, но он однозначно к Вам испытывает определенные чувства. С точки зрения психологии любовь подразумевает под собой свободные взаимоотношения, базирующиеся на обоюдном счастье и взаимном доверии. Любовь в себе таит три аспекта: моральный (обязательства), эмоциональный (близость) и физический (страсть). У мужчин зачастую спад физического аспекта приравнивается к угасанию любви. Так называемая «настоящая любовь» базируется на этих трех аспектах, взятых в одинаковых пропорциях. Поэтому в спокойной обстановке, проанализировав свою семейную жизнь, следует подумать и в жизни уделить необходимому аспекту больше внимания. Воспринимайте признание мужа не как трагедию, а как призыв к определенным действиям.

Ситуация 1 (продолжение): Спасибо вам, что нашли время ответить мне. Мой муж, человек молчаливый, всегда все проблемы и эмоции держит в себе. Я попробовала поговорить с ним на тему «трех аспектов любви», но эмоциональной привязанности он не испытывает ко мне. Его разговоры на тему нашего будущего только раздражают. Мне тоже безумно сложно, плачу не переставая, муж вздыхает и еще больше хмурится. Он с головой ушел в работу, взял дополнительные смены. Говорит ему так легче. Мне действительно страшно потерять мужа, семью, причинить боль ребенку, страшно все разрушить. Я не лезу к нему в душу, муж не любит этого. Не знаю, как правильно себя вести, чтобы не усугубить ситуацию. После работы приходит и садится за компьютер. Потом уходит спать. Подскажите пожалуйста в каком

направлении мне двигаться, как себя вести, чтобы не сделать хуже. Мы совершенно не ругаемся, всегда говорим спокойно, даже тон не повышаем. Приставать с разговорами не вариант, муж вообще не любит разговоры, а от «душевных разговоров» всегда уклонялся. Оставить в покое и не трогать его? Пытаться вести себя, как и раньше? Но у меня ступор. Обычно я тянулась к мужу, обнимала, хвалила за мелочи, давала ему отдохнуть после работы и т.д. А сейчас мне страшно обнять, страшно сказать что-то, страшно просто сесть рядом и взять за руку, как раньше. Я пробовала, но он напрягается, превращается в камень. Не отстраняется, но как бы застывает, будто блокирует меня. Муж-человек скала! Никогда не извиняется, никогда не забирает свои слова назад, для него нет других цветов кроме «черного и белого». Скуп на проявление каких-либо эмоций. Переубедить его в чем-то невозможно. Но это мой дорогой человек, отец моей доченьки. Я принимаю его таким и таким ценю, уважаю и люблю. Снова написала много букв, извините. Эмоции зашкаливают, обидно и больно очень.

Вариант ответа на ситуацию 1 (продолжение): Сейчас самое главное осознать то, что произошло и принять ситуацию. Изменить Вы ее не можете, поэтому важно ее принять. Это необходимо для того, чтобы Вы перестали себя жалеть, плакать, грустить. Живя с таким мужчиной, как Ваш муж — Вы должны были перенять немного его качеств или хотя-бы при нем казаться такой — быть жестче, не проявлять лишние эмоции. Сейчас необходимо подстроиться под него и не показывать свою излишнюю эмоциональность, слабость. Следует себя вести так, как будто ничего не произошло. Занимайтесь своими семейными делами, как и раньше. Есть ступор, чтобы первой подойти — не подходите. Вам следует некоторое время прийти в себя, успокоиться. Рекомендуем успокоительные настойки валерианы, пустырника. Давайте проанализируем, что мы имеем: муж признался, что у него нет чувств. Отлично, Вы это знаете. Одна клиентка, когда узнала, что муж изменяет, сказала замечательную фразу: «меня же не обещали любить вечно». И она права. В отношениях никто никому ничего не должен. Сейчас Вы прочтете немного цинизма, постарайтесь это понять правильно. Вам кажется, что муж — это целая вселенная для Вас, Вы в нем растворяетесь, но на самом деле это не так. Муж для Вас чужой человек. Ваша семья — это родители, и Ваш ребенок, которые будут всегда Вас безусловно любить. «Я принимаю его таким и таким ценю, уважаю и люблю.» В Вашей ситуации принимать, ценить, уважать мужа Вы должны, а любить начните себя. Только тогда Вы перестанете плакать, когда поймете, что, страдая, Вы сами себе делаете больно. В своей жизни только Вы самый главный человек. Берегите себя, внутренние силы Вам еще пригодятся. И помните ни один мужчина не достоин Ваших слез, а тот, кто достоин, никогда не заставит Вас плакать.

Ситуация 1 (продолжение). Здравствуйте. Спасибо что отвечаете мне, помогаете. Пытаюсь следовать вашим советам, но очень сложно.

Несколько дней старалась вести себя как обычно, за исключением тактильного контакта. И это оказывается самое сложное. Для меня раньше было нормой поцеловать, чмокнуть при встрече и прощании, взять за руку если идем куда-то, погладить по спине и т.д., такие простые жесты теперь мне недоступны и это приходится контролировать. Два дня назад, вечером я не удержалась и обняла его. Он стерпел, но было понятно, что ему не приятно. Ну не могу я делать вид, что он мне безразличен. В бытовом плане мне не сложно вести привычный образ жизни, а в эмоциональном я не справляюсь. После этого случая мы перестали разговаривать. Он спрашивает, а я не могу ответить, меня душит ком, слезы. Чтобы не расплакаться приходится молчать. День не разговаривали. А вчера свекровь предложила ему уехать куда-то отдохнуть. Муж согласился и ждет отпуск. А я теперь боюсь, что он или навсегда уедет, или там, в отпуске, решит вообще не сохранять семью и по возвращению все окончательно разрушится. Сегодня с утра я снова расплакалась и сказала ему о своих страхах. Он ответил, что сам нечего не знает. Отпуск еще не скоро и что будет дальше не известно. Повторил, что не хочет разъезда и развода, но только по причине, что мне некуда идти. Было бы куда — отпустил бы, но не выгнал. Сказал, что семьи бывают разные, а я себе придумала идеальную и требую от него соблюдения правил. Сказал, что устал и вообще нечего не хочет. У нас у дочки сегодня важный день, первое выступление. Она его так ждет, а он сказал, что не придет. Ему все надоело. Ушел хлопнув дверью. Семья рушится. Что будет дальше пугает. Отпуск еще этот(Вы правы, я растворяюсь в муже, он действительно для меня весь мир. Может стоит не ждать отпуска мужа, а просто взять дочку и уйти? Идти действительно некуда, родителей у меня нет, родственников и близких друзей тоже. Но я найду выход, может сниму общежитие… Я мучаю мужа, мучаюсь сама, дочка в садике рассказывает как папа не любит маму и мама плачет(Если муж мучается из-за меня, то может правильнее будет уйти? Мысли скачут, слова путаю и забываю. Я стала растерянная, невнимательная, меня ничего не радует.

Ситуация 2. Прошу вашего совета и вашей помощи в вопросе отношений. Встречались с девушкой год. Любили друг друга очень. Мы ровесники. Месяц назад девушка сказала, что мы расстаемся, что ей все надоело. Хотя сама говорила, что очень любит меня, что будет со мной, что я идеальный, хоть и бешу, и злю её, говорила, что выйдет замуж за меня. У неё, как и у меня, это самые долгие отношения. Год вместе. Во время последней ссоры я приревновал её, при встрече высказал ей это, тем самым обидел ее и выбесил. После этого мы не общались дня два, я захотел узнать, как она у её мамы и заодно посоветоваться насчёт подарка на день рождения своей девушки. Приехав на работу к маме, разговорились с ней, рассказал про ссору, её мама сказала, что поговорит с ней, как бы невзначай затронув тему отношений. На следующий день

моя девушка сама первая мне написала, забыв ссору, но к вечеру она поменялась в настроении никак не хотела общаться (с ней поговорила её мама и моя девушка поняла, что я приходил к её матери за советом, она очень разозлилась на меня из-за этого, так как говорила мне не раз о том, чтобы я ни с кем не обсуждал нашу личную жизнь. Во время таких ссор я обращался за советом к сестре моей девушке, боясь потерять). После она написала, что мы расстаемся. Я говорил ей о том, что нам не нужно расставаться, но она уже решила для себя. Я решил ненадолго оставить её. Через неделю, я встретил её после занятий, она холодно отнеслась ко мне. Я решил проводить её до дома, но она сказала, чтобы я не ходил за ней, что уже между нами ничего не будет и что она все решила, говорила, чтобы я поимел хоть немного самоуважения, хотя не так давно говорила как сильно любит меня. В итоге, своей упёртостью я довел её до истерики, я просил её не уходить, чтобы простила меня за мои ошибки, в общем унижался перед ней, не хотел отпускать, потому что очень сильно люблю. А сам сделал всё только хуже. На эмоциях она сказала, что не любит. Я не хочу в это верить, если честно. Говорила, что не хочет быть со мной, чтобы оставил в покое навсегда. «Если любишь, то оставь в покое». Она просила меня, несколько раз говорила мне, не нужно никому говорить, что творится между нами. Я говорил, что больше не буду так делать, а сам повторял свои ошибки… Во время таких ссор, иногда терялся и не знал, что делать и, думая, что эта ссора может оказаться последней, обращался к её сестре и раза два к её маме, боялся потерять, но получилось так, что потерял… В итоге не общаемся три недели, молча проходим мимо друг друга в университете. Лучше будет понемногу начинать общаться? Возможно ли будет вернуть ее? Работа над собой проделана, ошибки проанализированы, выводы сделаны. Очень хочу вернуть её, она просила, чтобы я не отпускал её, еще до всех ссор. Я надеюсь, что она все ещё любит меня, а то что она наговорила мне, это было на эмоциях. Хоть и прошло достаточно времени, чтобы она отошла, я не решаюсь подойти к ней, боясь совсем все испортить. Да, я понимал, что ревновать это плохо, но ревновал не потому что не доверял, а потому что люблю. Ревность глупое чувство. Я принимал её такой какая она есть и люблю её любой, даже если она злится на меня или обижается. Мои ошибки не настолько фатальны, чтобы так все заканчивать. Да, она устала от этого, раздражаю её,но я не изменял ей, любил, достаточно уделял ей внимания, дарил цветы и подарки. Все мои ошибки стали причиной, по которой она не хочет быть со мной. Но я старался и менялся. Я однолюб и хочу быть только с ней. Есть ли шанс всё исправить? И что сейчас мне лучше сделать: еще оставить её на некоторое время или же понемногу возобновлять общение? Пожалуйста помогите советом.

Вариант ответа на ситуацию 2. У Вашей девушки характер со стержнем, она хочет, чтобы ее парень был не слабее ее. Как бы не хотелось идти на поводу своих негативных эмоций,

необходимо усилием воли себя сдерживать, не показывать, что есть страх потери любимого человека. Все эти ощущения, опасения передались девушке, которая увидела перед собой слабого человека. Всему виной настоящее чувство любви, которое сделало Вас неуверенным, уязвленным. А чего же хотят девушки? Они хотят гордиться своим парнями, восхищаться ними, чувствовать, что их любят, но не держат возле себя и дают свободу. Начинайте здороваться с ней, просто проходя мимо улыбаясь, как ни в чем не бывало, сказали «привет» и пошли мимо. Она должна думать, что у Вас все хорошо. Поэтому на ее глазах старайтесь быть веселым, общайтесь с другими девушками, держите интригу. Очень важно, чтобы она Вас увидела с другой не менее симпатичной девушкой, пусть приревнует. Если спросит в будущем, а она обязательно спросит про то, что увидела, скажите, что ничего серьезного, девушка сама проявляет инициативу. Вашей задачей сейчас является просто возобновить нормальные, приветливые отношения. На большее, пока претендовать рано. Станьте опять другом, который все разрешает и понимает, что у девушки есть необходимость нравиться всем, а не только Вам. Больше перед ней не оправдывайтесь и не извиняйтесь, хочет видеть Вас гордым и не зависимым — станьте таким в ее глазах. Ни с кем больше не обсуждайте Ваши отношения. Настраивайте себя на то, что девушек вокруг много, а Вы один такой и обязательно будет та, которая Вас оценит по-настоящему.

Ситуация 2 (продолжение). Прошло некоторое время и, можно сказать что, общение немного наладилось между нами, но не совсем. Пересекались, говорили «привет» и на этом все. В один день декабря она написала, что ей очень плохо без меня, но и со мной ей тоже плохо. Сказала, что еще не отпустила, но вернуться не хочет. Снова говорит, что не любит. После этого снова стала холодной и игнорирует меня. За все время, что прошло она была одна, ни с кем не встречалась. Я все еще надеюсь все вернуть, но я боюсь сделать что-то неправильно и совсем все испортить. Последний разговор наш был в начале месяца, тогда она и говорила, что не любит и ничего не вернуть. Снова оставить ее и не тревожить? Или же пытаться общаться? Спасибо Вам за прошлый совет. Прошу помощи снова, пожалуйста.

Ответ на ситуацию 2 (продолжение). Старайтесь не реагировать на слова девушки и не показывать вида, что Вам больно, когда она говорит, что не любит. Вообще закройте эту тему раз и навсегда и сами никогда не начинайте. Пусть она сама варится в своих переживаниях и разбирается в себе, не травмируя Вас. Не бойтесь сделать что-то не то, лучше хоть что-то делать, чем бездействовать. Вот когда написала девушка, что ей плохо — надо сразу активничать: «хочешь приеду, погуляем, как раньше, это ни к чему тебя не обязывает, просто пройдемся и тебе станет лучше…» Хитрите и будьте находчивым. «Снова оставить ее и не тревожить? Или же пытаться общаться?» Конечно общаться, но делать это так умело и появляться каждый раз

случайно и неожиданно. Если она говорит, что не хочет возвращений, то тоже подыграйте ей и дайте понять, что Вас это тоже вполне устраивает. «После этого снова стала холодной и игнорирует меня.» — Не фиксируйте на ней все время взгляд, занимайтесь своими делами и старайтесь быть невозмутимым, а при подходящих ситуациях веселым. Необходимо, чтобы она за Вами следила и хотела наблюдать, а для этого придется показать себя изменившимся человеком, чтобы притянуть ее внимание к себе.

Ситуация 2 (продолжение). И почему-то именно сегодня вечером она заблокировала меня в соц. сетях. Что она хочет этим показать? Я давно не писал и не звонил ей. Может и правда я надоел ей?

Вариант ответа на ситуацию 2. *О*на пытается таким образом Вас забыть и не хочет, чтобы Вы отслеживали ее жизнь. Найдите себе увлечение для души, отвлекитесь мысленно от нее.

Ситуация 2 (продолжение).. Совсем недавно узнал, что моя бывшая девушка начала встречаться с другим парнем. За все это время, после моего последнего сообщения Вам, я еще пытался хоть как-то начать общаться, но безуспешно: снова игнорирование, снова молчание. Новость, то, что она начала новые отношения меня задела, но это еще больше разожгло желание вернуть ее. Они одногруппники, и он младше нее на два года. Я до сих пор хочу все вернуть, пусть даже это займет много времени. Отпустить и забыть все не получается, да и не хочется, если честно. Как быть в данной ситуации? Меняться самому и просто молча наблюдать за ней, ждать и надеяться дальше, что она захочет вернуться.

Вариант ответа на ситуацию 2. Здравствуйте. Необходимо менять тактику и своим поведением не стоит девушку убеждать, что Вы однолюб и готовы ждать ее вечно. Есть смысл вывести ее на ревность, поэтому начните тоже с кем-то дружески общаться, а чтобы себя не мучить, перестаньте отслеживать ее жизнь. Жизнь такая штука, что не всегда идет так, как хочется человеку. Если можно что-то изменить в жизни, то надо менять, если не получается, то нужно смириться, ну и самое главное уметь отличить первое от второго.

Ситуация 2 (продолжение).. Похоже, это не лечится… Снова здравствуйте. Не забывается, не отпускает привязанность эта, или любовь или уже болезнь…или же это я сам не хочу всё отпускать. Так и не перестал заходить к ней на страницы в социальных сетях, не перестал изредка узнавать у ее друзей, как у неё дела. Изредка пишу ей смс, но практический каждый раз получаю в ответ: «не пиши мне». Знакомился с другими, общался, а в голове мысли о ней. До сих пор где-то ещё тлеет надежда. Тянет к ней, хотя уже прошел год. И не покидает желания вернуть её и все начать по новой. Что я сделал, что я пытался сделать чтобы вернуть её? Куча цветов, небольшие подарки, стихи. Поменялся внешне, изменил стиль в одежде, слежу за собой, занимаюсь в спортзале, выставляю в соц.сети новые фото, стараюсь по учебе и работаю.

Перебирал в голове сотню раз всё что было, какие делал ошибки. Пытаюсь заинтересовать её. Снова чем-то зацепить, как в первый раз… но пока попытки тщетны. Я снова прошу ваших слов поддержки или наставлений, хоть что-то.

Вариант ответа на ситуацию 2 (продолжение). Здравствуйте. А может и не надо от этого лечиться? Просто живите с этим чувством. Не боритесь с ним, но и не позволяйте зацикливаться на нем. Вы сделали для возобновления своих отношений с девушкой все возможное и невозможное. Переживаете год. Это много, но учитывая, что любите — это нормально. Примите ситуацию такой, какая она есть на сегодняшний день. Вы — любите, Вас — нет. Это нормально. Так сложилось, что она Вас не любит. Но она и не обязана Вас любить. Так бывает. Любовь — это, «как манна небесная», она снизошла на человека, и он начинает любить, не понимая даже за что. И точно так же она может исчезнуть. Любовь не может длиться вечно, ее следует поддерживать, как пламя, подкидывая дрова, что Вы и делаете: цветы, подарки, стихи. Наступил момент Вам остановиться, зауважать себя и отпустить ситуацию. «Перебирал в голове сотню раз всё что было, какие делал ошибки» — С этим тоже стоит не перебарщивать, хватит вспоминать прошлые ошибки, один раз сделали правильные выводы и вперед покорять новые женские сердца.

Ситуация 3. Здравствуйте. Я к Вам обращалась 13 августа. Напомню, мне 43, молодому человеку 26. В одночасье он прекратил наши отношения. Всему виной моя безудержная ревность и выяснение отношений. Мои попытки объясниться и попытаться изменить что-то закончилось ничем. Он молчал. Прошло время. Я знакомлюсь, общаюсь. Но ничего серьезного пока нет. Думала, смогу его забыть, но не получается. Сноха посоветовала создать левую страничку в соц.сетях с чужими данными и попробовать общаться с ним просто по-дружески. Я так и поступила. Пришлось немного изменить стиль письма. Но всё получилось. Спрашивала от чужого имени про себя. Ответил, что выносила ему мозг, что больше не вспоминает про меня и вообще, к старому возврата нет и не может быть..
У него так никого и не появилось, он один… Первую левую страничку пришлось удалить, слишком близко подпустила к себе. Почувствовала, что он начинает проявлять интерес больше допустимого мной. Сейчас общаемся на второй, мною созданной. Разумом понимаю всю нелепость моей затеи. Но и отказаться от того, чтобы знать КАК он и ЧТО ,я не могу.. Если он узнает о моих проделках, то уж точно возненавидит. Он, к любого рода обманам, относится с неприятием..И от своего настоящего имени я боюсь ему написать. Он же ясно дал понять, что я его больше не интересую. Запуталась окончательно. Может быть Вы мне что-нибудь посоветуете? Заранее спасибо.

Вариант ответа на ситуацию 3. Здравствуйте, Наталия.

Однозначно, он никогда не должен узнать, что Вы с ним общались, используя другое имя. Что Вы можете сделать в Вашей ситуации? Со временем Ваш молодой человек все переосмыслит и станет более спокоен к Вам и если быть настойчивой, но при этом красиво все делать, то дружеские отношения можно с ним в открытую возобновить (имеется ввиду соц.сети). Для этого необходимо время, терпение и искренне желать счастье своему молодому человеку, даже если он будет и не с Вами. Это очень сложно и не каждый человек способен на такое. Зачастую любовь эгоистичная и человек думает о себе, как ему плохо без объекта своей страсти. Это психологическая зависимость и желание, чтобы тебя любили. Но любовь нельзя заслужить, нельзя заставить человека себя любить. Через два месяца поздравьте парня с Новым годом, пожелайте ему всех благ, если ответит хорошо — не ответит, тоже хорошо. Если ответит, то вступать в длительную переписку не стоит. Усилием воли заставляйте себя думать о других людях, общайтесь с веселыми друзьями, они Вас выведут из навязчивого состояния грусти о любимом. Будет повод поздравить с каким-либо событием — поздравляйте бывшего. Это позволит ему понять, что он для Вас многое значит и Вы о нем помните. Так может пройти не один месяц, год, но если быть постоянным, то Ваш парень подсознательно будет ждать Ваших сообщений, даже если и не станет сразу отвечать взаимностью.

Ситуация 3 (продолжение). Спасибо Вам.. Где-то дней 10 назад я видела очень нехорошие сны о нём…А так как я их почти никогда не помню, то именно это меня и насторожило. И в соц. сетях он некоторое время отсутствовал, то я от своего настоящего имени написала ему об этих снах, и что волнуюсь за него. Он ответил через сутки, всего одним словом. Мне и этого было достаточно. Теперь же на чужой страничке я узнаю о нём то, что не узнала в нашей с ним реальности…Тогда я была занята выяснением отношений (((Поздравлю его с Новым Годом… Мне и вправду хочется, чтобы он был счастлив. Я знаю, что он со многими общается, он сам какие-то моменты из своей жизни рассказывает. И Вы знаете, вся эта его общительность, раздражавшая меня раньше, теперь никаких негативных эмоций не вызывает. Я спокойна. Я не строю иллюзий, сама живу своей жизнью. Но эта его тяга к женщинам старше 40 всё же меня настораживает. Я как-то спросила его: «тебя родители любят?». На что он мне ответил: «а я не знаю.» Это недолюбленность какая-то что ли???

Вариант ответа на ситуацию 3. Человек подсознательно притягивает к себе то, чего ему не хватает. И совсем не обязательно, что Вашему парню нужна именно материнская любовь. Взрослые женщины притягательны в качестве жизненного опыта, они умеют слушать, и могут быть интересными, возбуждающими собеседницами, в отличие от девушек, которые интересуются модными тенденциями, косметикой и желают внимания только к своей персоне. Мудрая, взрослая женщина сумеет поддержать полезным советом, а молодая девушка будет ждать

помощи от парня, а это ответственность. Ну и, конечно, молодого человека привлекает в женщине определенный опыт, раскрепощенность и смелость в интимных отношениях.

Ситуация 4. Здравствуйте. Встречался с девушкой 2 года. Знали друг друга ещё со школы. Поступили в разные институты. Потом, когда вернулись в родной город решили попробовать встречаться, так как была симпатия. Отношения как у всех, иногда ссоры, иногда споры, но в общем всё не плохо, но в скором времени она устала от меня (я не хочу жениться). Она сказала, что хочет семью и меня больше не любит (хотя раньше говорила, что я самый хороший, самый лучший и ей никто кроме меня не нужен, говорила, что всегда будет меня любить). Мы расстались, я думал, что она просто от меня отдохнёт и вернётся, но почти сразу у неё начались отношения с парнем, который на 5 лет старше, чем я. Через 3 месяца она с ним рассталась и уже через 6-7 месяцев вышла замуж за какого-то парня. Случайно нарвался на их фотографии. Выглядит счастливой, а меня как будто и не было. А я уже год как не могу даже думать о других девушках и практически в каждой прохожей вижу её. Вроде не маленький должно было уже отпустить, но такое ощущение, что с каждым днём мне всё хуже и хуже. Не могу завести новые знакомства, а старые все разорвал. Все дела, за которые я берусь не получаются. Мне даже поговорить на эту тему не с кем (не хочу обременять родителей).

Вариант ответа на ситуацию 4. Здравствуйте, Влад. Если Ваши чувства к девушке сильны и искренни, то очень сложно будет от них избавиться, а может и не стоит этого делать вообще. Продолжайте и дальше в глубине души ее любить, не сопротивляйтесь своему чувству, желайте ей от всей души счастья. Вспоминая счастливые моменты, когда Вы были вместе, мысленно поблагодарите за это Вселенную. Со временем Вам станет легче и в Вашей жизни произойдут изменения. Фотографии в соц. сетях рассматривать не рекомендуем. Зачастую их девушки выкладывают для того, чтобы произвести впечатление на социум, и они не всегда соответствуют действительности. Когда человек не верит в свое счастье, он делает все, чтобы убедить других в его существовании. На Вашем примере можно в этом убедиться — Вы поверили и этим себя мучаете. Может быть девушка и сейчас Вас любит, но она поставила себе цель выйти замуж, поскольку это была ее важная потребность на тот момент. Психология женщин такова, что они делают выводы об отношении к ним мужчин, исходя из того: делает предложение молодой человек или нет. Если делает, значит чувства есть, если не хочет узаконить отношения — значит, не любит и отношения долгими не будут.

Вариант ответа на ситуацию 4. Влад, в вашей проблеме есть и более глубинная причина. Возможно, её осознание вызовет у вас негативные чувства (и это нормально), но только понимание этой

причины поможет вам правильно построить свою дальнейшую жизнь. Советую вам не сопротивляться вашему чувству, если оно искреннее, и желать вашей бывшей девушке счастья. Но, скажу вам честно, на это способен редкий человек. И не уверена, что в вашем случае это возможно. Почему? Потому что «невозможность» напрямую связана с причиной вашего состояния. А внутренняя психологическая причина того, что вы изводите себя и уже смотреть не можете на других девушек, кроется в вашем уязвленном самолюбии. Да, именно так. Изначально вы уверили себя, что вы для этой девушки самый замечательный. Вы посчитали, что она всегда будет любить вас, ведь она же сама так сказала. И когда ваша девушка захотела уйти, вы не стали её удерживать. Решили — сама вернётся. Вы не боялись её потерять, т.к. были уверены в своей неотразимости для неё. Когда она завела отношения с другим, вы напряглись, думали, стоит ли предпринимать меры. И тут она сама рассталась. Вы вновь подумали — значит вернётся. Но когда натолкнулись на её фото и узнали, что она замужем, ваше убеждение рухнуло. Вы почувствовали себя обиженным и уязвленным. Она счастлива и забыла о вас! Как? Здесь нет сильной и настоящей любви, но есть чувство потери собственной значимости (причём в своих же глазах). И у вас есть 2 пути — терзаться и винить всех и вся, или начать новую и действительно счастливую жизнь, любить и быть любимым. Могу помочь.

Типовое задание к тренингу

Тренинг «Получение и предоставление обратной связи в процессе психологического консультирования семьи».

1. Упражнение на демонстрацию невозможности однозначной интерпретации жестов. «Испорченный видеотелефон».
2. Ознакомление участников тренинга с одной из техник саморегуляции, которая в дальнейшем поможет им быстро настроиться на рабочий лад. Упражнение «Оставь за дверью трудности».
3. Подготовка участников к освоению практических навыков получения и предоставления обратной связи. Мини-дискуссия «Обратная связь».
4. Отработка навыков подачи положительной обратной связи (работа в паре).

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Структура семьи и системы ее поддержания.
2. Внутрисемейные границы. Виды внутрисемейных границ.
3. Семейные треугольники и их разновидности.
4. Представления о семье в концепции К. Роджерса. Роль семейного терапевта.
5. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В. Сатир, Дж. Гриндер, Р. Бендлер, П. Вацлавик).
6. Методика детриангуляции К. Джонсона.
7. Цели и этапы оказания психологической помощи семье в рамках структурной модели консультирования семьи.
8. Стратегическая модель работы с семьей.
9. Вмешательства, которые меняют структуру неблагополучных семей.
10. Метод расстановок по Б. Хеллингеру в работе с семьями.
11. Формы выражения супругами любви друг другу как проблема внутрисемейных отношений.
12. Социометрические техники работы с семьей.
13. Структура семьи и системы ее поддержания.
14. Жизненный цикл семьи.
15. Эволюция брака и семьи в истории человеческого сообщества.
16. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи.

17. Семья как источник психической травматизации личности.
18. Современная семья и ее особенности.
19. Подготовка молодежи к семейной жизни.
20. Стандартизированные методы исследования супружеских отношений.
21. Маски в детско-родительских отношениях.
22. Любовь. Стили любви. Установки и их влияние на взаимоотношения в диаде.
23. Методика «Супружеский договор» («Техника списка»).
24. Методика «Супружеская конференция».
25. Методика «Семейный совет».
26. Развитие практики семейного консультирования и семейной психотерапии.
27. Виды семейного консультирования и психотерапии.
28. Соотношение семейного консультирования и семейной психотерапии.
29. Возможности и ограничения использования психотерапевтических техник в работе психолога-консультанта.
30. Требования к подготовке семейных консультантов.
31. Понятие о теоретической модели семейного консультирования.
32. Проблема классификации основных направлений семейной психотерапии.
33. Классические школы семейной психотерапии.
34. Современные подходы в семейной психотерапии.
35. Интегративный подход к семейной психотерапии.
36. Диагностика семейных отношений в процессе консультирования.
37. Понятие «семейный диагноз» (Н. Аккерман).
38. Диагностические модель «Мак-Мастерса» (Н. Эпштейн, Д. Бишоп, С. Левин).
39. «Трехосевая классификация проблемных семей» (Tseng, V.J. McDermott).
40. Графические методы диагностики семейных отношений.
41. Возможности и ограничения использования стандартизированных методик в семейном консультировании.
42. Этические требования к проведению диагностического обследования семьи.
43. Эволюционная модель развития супружеской пары.
44. Метод наблюдения в диагностике стадий развития супружеских пар.
45. Структурные методы диагностики (упражнение с бумагой, вопрос настройки, диагностический опрос).
46. Определение стратегии работы консультанта с учетом диагностического обследования стадии развития супружеской пары.
47. Анализ и практическое применение методов и методик

исследования истории семьи (генограмма семьи, хронология семейных событий, карта семьи, значимые события жизненного пути семьи).

48. Построение и работа с геносоциограммой расширенной семьи.

49. Линейное и системное мышление в работе с супружескими и детско-родительскими проблемами в семье.

50. Здоровые и дисфункциональные семьи: признаки и характеристики.

Задание 2 типа

1. Работа психолога-консультанта с родительско-юношескими конфликтами.

2. Работа психолога-консультанта с проблемами воспитания детей в семье.

3. Работа психолога-консультанта с супружескими конфликтами.

4. Психологическое консультирование семьи в опоре на теорию семейных систем М. Боуэна (психодинамическая модель).

5. Особенности семейной субкультуры и межличностных контактов в неблагополучных семьях.

6. Особенности личности членов неблагополучных семей.

7. Особенности воспитания детей в неблагополучных семьях.

8. Работа психолога по преобразованию коммуникативной системы неблагополучных семей.

9. Работа с доминирующими аффектами в неблагополучных семьях.

10. Техника «Семейная скульптура» и ее использование в работе с семейными проблемами.

11. Методика «Генограмма» и ее использование в работе с семейными проблемами.

12. Техника «Семейная хореография» и ее использование в работе с семьей.

13. Методика «Ролевая карточная игра» и ее использование в работе с семьями.

14. Методика «Экокарта» и оказание помощи семье с использованием этой методики.

15. Методика «Соломенная башня» и работа с семьей с помощью этой методики.

16. Методика «Семейное пространство» и работа с семьей с помощью этой методики.

17. Методика «Семейная социограмма» и ее использование в практике работы с семьями.

18. Методика «Конструктивная ссора» («Конструктивный спор») С. Кратохвила.

19. Техника «Семейные фотографии» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.

20. Техника «Семейное кукольное интервью» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.

21. Проективная техника «Если бы я был...» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.

22. Техника «Завершение предложения» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.

23. Техника «Воспоминание» и ее использование в практике семейного психологического консультирования.

24. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с повторным браком.

25. Психологическое консультирование по вопросам, связанным с поиском потенциального брачного партнера, углублением и расширением отношений.

26. Виды вопросов при проведении интервью с семьей.

27. Приведите примеры техники присоединения к семье.

28. Приведите примеры техники циркулярного интервью.

29. Приведите примеры техники реконструкции семейных отношений.

30. Приведите примеры техники выявления и изменения иррациональных суждений.

31. Приведите примеры использования когнитивно-бихевиоральных техник в семейном консультировании.

32. Приведите примеры использования принципа краткосрочной семейной психотерапии.

33. Приведите примеры использования техник краткосрочной семейной психотерапии в семейном консультировании.

34. Приведите примеры использования деконструкции проблемы.

35. Приведите примеры использования метафорических карт в семейном консультировании.

36. Перечислите принципы работы с метафорическими ассоциативными картами (МАК).

37. Перечислите этапы семейного консультирования.

38. Понятие о контракте на психологическое консультирование. Контракт между членами семьи (Г. Навайтис).

39. Возможности консультирования одного из супругов. Способы привлечения второго супруга к участию в консультировании.

40. Динамика семейной системы. Приведите примеры.

41. Жизненный цикл и жизненный путь семьи. Анализ периодизаций жизненного цикла семьи: авторы, критерии и этапы.

42. Психологическое консультирование актуальных проблем добрачного периода. Приведите примеры.

43. Моделирование работы психолога-консультанта с типичными проблемами периода ухаживания.

44. Перечислите типичные трудности и проблемы молодой семьи без детей.

45. Что такое психологическая помощь при послеродовой депрессии. Приведите примеры.

46. Что такое моделирование консультационного приема молодой супружеской пары. Приведите примеры.

47. Признаки ненормативного кризиса семейной системы. Приведите примеры.

48. Моделирование консультативной работы в ситуации супружеской неверности. Постройте алгоритм работы.

49. Психологическое сопровождение процесса развода. Обоснуйте целесообразность.

50. Перечислите признаки и характеристики здоровых и дисфункциональных семей.

Задания 3 типа

1. Ниже предлагается ситуация, связанная с семьей, характерная для работы психолога-консультанта. Разработайте план психодиагностических и коррекционных мероприятий на основе тех знаний, которые вы получаете в процессе изучения курса.

«Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия».

2. Ниже предлагается ситуация, связанная с семьей, характерная для работы психолога-консультанта. Разработайте план психодиагностических и коррекционных мероприятий на основе тех знаний, которые вы получаете в процессе изучения курса.

«За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: "Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?" Муж: "Газету читаю". Супруга: "А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил". Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия».

3. Ниже предлагается ситуация, связанная с семьей, характерная для работы психолога-консультанта. Разработайте план психодиагностических и коррекционных мероприятий на основе тех знаний, которые вы получаете в процессе изучения курса.

«На "Телефон доверия" звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия».

4. Ниже предлагается ситуация, связанная с семьей, характерная для

работы психолога-консультанта. Разработайте план психодиагностических и коррекционных мероприятий на основе тех знаний, которые вы получаете в процессе изучения курса.

«За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия».

5. «Анализ проблемной ситуации клиента».

Цель работы: применить на практике знания, полученные в рамках курса.

Задание: Опишите в форме эссе проблемную семейную ситуацию, с которой человек обратился за психологической помощью к психологу консультанту или психотерапевту (формулируемая проблема). Проведите анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения. Определите уровень психологической проблемы, дайте интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризуйте психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности. Выделите детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента. Предложите форму и метод целенаправленного психологического или психотерапевтического воздействия, обоснуйте Ваше предложение.

6. Проанализируйте ситуацию с точки зрения этических принципов в работе психолога. Укажите, какие этические принципы в этой ситуации могут быть нарушены.

Ситуация: Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене (по-дружески), которой «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

7. Под каждую из **универсальных задач** консультирования, которые упоминаются теоретиками-практиками различных школ, подберите алгоритм работы с клиентом и обоснуйте целесообразность выбранного вами шага:

- **Трансформации поведенческих реакций** для более продуктивной жизнедеятельности клиента, повышения уровня удовлетворенности жизнью даже при наличии некоторых непременных социальных ограничений;
- Развитие **умения преодолевать трудности** в ходе столкновений с новыми повседневными обстоятельствами и условиями;

- Обеспечение **результативного принятия** важных **решений**;
- Развитие **способности заводить контакты** и поддерживать межличностные взаимоотношения;
- **Рост личностного потенциала** и самореализация

8. Подерите программу помощи в зависимости от **проблемных ситуаций** клиентов и их **индивидуальных особенностей** в соответствие с видами консультирования
- индивидуальное психологическое
- групповое, семейное
- психолого-педагогическое
- профессиональное (деловое)
- мультикультурное консультирование

9. Проблемы психологического консультирования подростков и малышей заключаются в сложности установления контакта с ними. Существенной преградой в этом обычно выступает недоверие со стороны малышей, скрытность и стеснительность. Предложите схему процесса консультирования маленьких детей, основываясь на основных его этапах:
- установление взаимопонимания
- сбор нужных сведений
- четкое определение проблемного аспекта
- коррекционные мероприятия и рекомендации

10. Предложите **варианты ответов** на поступивший запрос (анализ ситуации)

Кейс 1. Здравствуйте, меня зовут Мария, мне 18 лет, моему молодому человеку 19, знакомы почти 2 года, но встречаемся год. В наших отношениях больше всего обижаю его я, и причем очень сильно. Дело в том, я 3 года назад потеряла отца и, как со стороны мне говорят, что я очень изменилась. Я стала грубой, на все безразличной и равнодушной, я не проявляю никакой ласки по отношению к маме, да и вообще. Я просто ничего не чувствую, например, я должна переживать за маму, но мне как-то на это все равно. Когда обижаю подруг, мне на это тоже все равно. Меня ни что не радует, ну есть и есть, нет и нет. И от этого иногда так противно на душе, что просто ненавижу себя за это. Я так же лучше промолчу про свои обиды, чем скажу. Были мысли о суициде. И каждый день чувствуется пустота и тяжесть…чувствуется постоянная депрессивность и мрачность. Вот в его семье все хорошо. У него есть и мама, папа, брат, дедушка, бабушка и сестра недавно родилась. У него никто не умирал, у него не было насилие в доме и финансовых проблем. У него есть все. Он оптимистичный и веселый парень. Мой отец избивал маму и выгонял ее из дома босиком зимой, я

все это видела, и часто пил, но я все равно его люблю и ко мне он тоже ее проявлял. Бывают моменты, когда мне с парнем очень хорошо, но вот что-то внутри мешает почувствовать это счастье. Я не хочу его потерять! Из-за всего этого у нас с ним серьезные ссоры. Пожалуйста, скажите есть ли выход из этой ситуации? Как быть???

Кейс 2. Совсем недавно узнал, что моя бывшая девушка начала встречаться с другим парнем. За все это время, после моего последнего сообщения Вам, я еще пытался хоть как-то начать общаться, но безуспешно: снова игнорирование, снова молчание. Новость, то, что она начала новые отношения меня задела, но это еще больше разожгло желание вернуть ее. Они одногруппники, и он младше нее на два года. Я до сих пор хочу все вернуть, пусть даже это займет много времени. Отпустить и забыть все не получается, да и не хочется, если честно. Как быть в данной ситуации?

Кейс 3. Мне 43, молодому человеку 26. В одночасье он прекратил наши отношения. Всему виной моя безудержная ревность и выяснение отношений. Мои попытки объясниться и попытаться изменить что-то закончилось ничем. Он молчал. Прошло время. Я знакомлюсь, общаюсь. Но ничего серьезного пока нет. Думала, смогу его забыть, но не получается. Что делать?

Кейс 4. Здравствуйте. Встречался с девушкой 2 года. Знали друг друга ещё со школы. Поступили в разные институты. Потом, когда вернулись в родной город решили попробовать встречаться, так как была симпатия. Отношения как у всех, иногда ссоры, иногда споры, но в общем всё не плохо, но в скором времени она устала от меня (я не хочу жениться). Она сказала, что хочет семью и меня больше не любит (хотя раньше говорила, что я самый хороший, самый лучший и ей никто кроме меня не нужен, говорила, что всегда будет меня любить). Мы расстались, я думал, что она просто от меня отдохнёт и вернётся, но почти сразу у неё начались отношения с парнем, который на 5 лет старше, чем я. Через 3 месяца она с ним рассталась и уже через 6-7 месяцев вышла замуж за какого-то парня. Случайно нарвался на их фотографии. Выглядит счастливой, а меня как будто и не было. А я уже год как не могу даже думать о других девушках и практически в каждой прохожей вижу её. Вроде не маленький должно было уже отпустить, но такое ощущение, что с каждым днём мне всё хуже и хуже. Не могу завести новые знакомства, а старые все разорвал. Все дела, за которые я берусь не получаются. Мне даже поговорить на эту тему не с кем (не хочу обременять родителей).

Кейс 5. Что делать, если муж не хочет работать, каким способом можно его заставить что-то делать? Женщина уже перепробовала все аргументы и способы убеждения. У нее растет сын, и она не хочет такого образца для сына. Но и остаться одной ей пока страшновато. По рассказам клиентки, когда она выходила замуж, ей казалось, что они принадлежат одному социальному кругу. По происхождению, по уровню

образованию и, конечно, по взглядам на жизнь. Оба были иногородние аспиранты, которым надо было рассчитывать на свои силы. Решение о браке было принято вполне рационально...

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Педагогика и психология девиантного поведения»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 16

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Педагогика и психология девиантного поведения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Педагогика и психология девиантного поведения» связана с технологиями, которые направлены на профилактику и коррекцию девиантных форм поведения. Данная дисциплина рассматривается как неотъемлемая часть воспитательной работы, призванной обеспечить решение общих задач социализации и воспитания взрослеющей личности. Направлена на профессиональную подготовку практических психологов, способных оказывать социальную, психологическую, педагогическую помощь детям с трудностями в социальной адаптации, в том числе находящихся в различных формах конфликта с законом и их семьям; на организацию и методическое обеспечение процесса правового просвещения детей и подростков; на организацию непрерывного информационного взаимодействия между всеми субъектами профилактики с целью осуществления мониторинга эффективности профилактической деятельности.

В качестве профилактики правонарушений в дисциплине рассматриваются методы и технологии профилактического воздействия/взаимодействия, обеспечивающего некие минимально возможные «гарантии» процесса реабилитации и коррекции поведения несовершеннолетних, склонных/вступивших в конфликт с законом.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Педагогика и психология девиантного поведения» - получить представление о проблемах отклоняющегося поведения; описать формы и специфику их проявления; освоить методы социально-психологических воздействий, необходимых в условиях профилактики и коррекции личности с девиантным поведением.

Задачи изучения дисциплины- студенты должны:

Знать:

- типологию девиаций;
- феноменологию девиантного поведения;

- психолого-педагогические способы реагирования на девиации в ситуациях назревающего и возникшего конфликта;
- методы работы с девиантными личностями;
- методы профилактики неадекватного поведения;
- основные формы и виды психологического консультирования людей с девиантным поведением;
- методы, приемы и техники целенаправленного психолого-педагогического воздействия для преодоления трудностей социализации детей с девиантным поведением.

Уметь:

- анализировать проблемы воспитания детей и подростков с девиантным поведением;
- оценивать степень девиации поведения человека и предугадывать негативные последствия такого поведения;
- строить правильные стратегии взаимодействия с девиантными подростками.

Иметь практический опыт:

- диагностики социально-психологических факторов, обуславливающих отклоняющееся поведение;
- взаимодействия с «трудными» детьми и подростками, находящимися в сложных жизненных обстоятельствах;
- консультирования людей с девиантным поведением;
- целенаправленного психолого-педагогического воздействия для преодоления трудностей социализации людей с девиациями
- выявить психологические проблемы, связанными с отклонениями различного типа у детей, подростков и молодежи.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	**ПК-2.2** Взаимодействует с органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	специфику детей с девиантным поведением; способы реагирования в ситуациях назревающего и возникшего конфликта; основные подходы к решению конфликтных ситуаций; методы работы с девиантными детьми и профилактикой неадекватного поведения	осуществлять диагностику социально-психологических факторов, зарождающихся в условиях коммуникации; использовать различные подходы во взаимодействии и созданием поддерживающей среды для эффективного функционирования	использования методов вербального и невербального поведения для работы с «трудными» детьми и подростками, находящимися в сложных фрустрированных условиях	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ПК-2.3 Обосновывает и аргументирует применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации	основные формы и виды психологического консультирования людей с девиантным поведением; методы, приемы и техники целенаправленного психолого-педагогического воздействия для преодоления трудностей социализации	анализировать запрос, выявлять психологические проблемы и проводить психологическое исследование с целью создания адекватной поддерживающей среды	сбора информации о девиантном субъекте, составлением схемы оценки его личности, выявления психологической проблемы и создания условий среды для преодоления фрустрации	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Психологические основы девиантного поведения	14	8		6						9	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия/ 5
Тема 2. Проблема нормы и патологии в социальных науках, психологии и медицине	14	6		8						9	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия/ 5
Тема 3. Структура, классификация видов девиантного поведения	12	8		6						9	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму /10 Эссе/ 5
Тема 4. Психология противоправного поведения	14	6		6						9	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия/ 5
Всего:	**54**	**28**		**26**						**36**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Психологические основы девиантного поведения

Психология девиантного (отклоняющегося) поведения как отрасль психологии. Понятие, цели и задачи психологии девиантного поведения. Связь с другими науками. Становление психологии отклоняющегося поведения как самостоятельной отрасли знаний. Методы изучения отклоняющегося поведения. Соотношение понятий «девиантное поведение» и «социальное отклонение». Девиантное поведение. Основные положения. Специфические особенности девиантного поведения личности.

Тема 2. Проблема нормы и патологии в социальных науках, психологии и медицине

Виды социальных норм. Асоциальное поведение. Агрессивное поведение. Основные теории агрессии. Основные детерминанты агрессивного поведения. Превентивные меры и управление агрессией. Виктимология. Девиантная виктимизация. Основные положения. Основные индикаторы девиантной виктимизации. Основные направления и формы профилактики девиантного поведения. Аддиктивное поведение. Зависимое (аддиктивное) поведение. Основные положения. Общие признаки зависимого поведения. Факторы, способствующие развитию зависимых форм отклоняющегося поведения. Понятие со-зависимости. Социальные и медико-психологические последствия зависимых форм поведения. Основные направления профилактики аддиктивных форм поведения.

Тема 3. Структура, классификация видов девиантного поведения

Классификация видов отклоняющегося поведения. Асоциальное поведение. Делинкветное поведение. Понятие делинквентного поведения. Понятие и классификация видов делинквентного поведения. Особенности делинквентных форм поведения. Противоправное поведение подростков. Психологическая характеристика разнообразия видов девиантного поведения в разных возрастных группах Бродяжничество. Попрошайничество. Побеги из дома. Вандализм. Граффити. Ювенальная юстиция.

Тема 4. Психология противоправного поведения

Основные теоретические подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности. Психодинамический подход. Экзистенциально-гуманистический подход. Поведенческие теории. Теория криминальности Айзенка. Основы превентивной психологии. Актуальность, цели и задачи превентивной психологии. Факторы,

уровни, типология асоциального поведения. Особенности процесса социализации. Отклоняющееся поведение несовершеннолетних как нарушение процесса социализации. Суициды у детей и подростков. Мировой опыт исследования самоубийств. Типология суицидов. Концепции формирования суицидального поведения. Мотивы, причины, поводы суицидального поведения. Превентивные аспекты суицидального поведения

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с

рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Введение в профессию» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и

визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов

аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Психологические основы девиантного поведения	Методы изучения отклоняющегося поведения. Соотношение понятий «девиантное поведение» и «социальное отклонение». Девиантное поведение. Основные положения. Специфические особенности девиантного поведения личности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада презентации Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 2. Проблема нормы и патологии в социальных науках, психологии и медицине	Основные направления и формы профилактики девиантного поведения. Аддиктивное поведение. Зависимое (аддиктивное) поведение. Основные направления профилактики аддиктивных форм поведения.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада презентации Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 3. Структура, классификация видов девиантного поведения	Понятие и классификация видов делинквентного поведения. Особенности делинквентных форм поведения. Бродяжничество. Попрошайничество. Побеги из дома. Вандализм. Граффити. Ювенальная юстиция.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада презентации Подготовка эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 4. Психология	Отклоняющееся	Работа в	Доклад-презентация

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
противоправного поведения	поведение несовершеннолетних как нарушение процесса социализации. Суициды у детей и подростков. Мировой опыт исследования самоубийств. Типология суицидов. Концепции формирования суицидального поведения. Мотивы, причины, поводы суицидального поведения. Превентивные аспекты суицидального поведения	Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка доклада презентации Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Власова, Т. И. Социальная педагогика: содержание социализации и методики преодоления девиантного поведения : учебное пособие : [12+] / Т. И. Власова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 112 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575703

2.Шамовская, Т. В. Психология подростка : учебное пособие : [16+] / Т. В. Шамовская ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 123 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600402

Дополнительная литература:

1.Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика: основы воспитания : учебник : [12+] / Л. В. Мардахаев. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 412 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690289

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной

сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в Интернете.	http://flogiston.ru/
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/
Информационная сеть российской психологии.	http://psychology.net.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

• учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;

•помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного

производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад- презентация	8-10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 5-7 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		4-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Дискуссия	8-10 –отмечается высокий уровень активности студента, быстро ориентируется в предложенных заданиях, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается высокий уровень готовности в усвоении нового материала. 6-7 – отмечается средний уровень активности студента, хорошо ориентируется в предложенных темах, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается средний уровень готовности в усвоении нового материала. 5-1 – низкий уровень активности, включение в дискуссию формальное.
4.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные темы докладов-презентаций:

Тема 1. Психологические основы девиантного поведения

1. Становление психологии отклоняющегося поведения
2. Методы изучения отклоняющегося поведения
3. Специфические особенности девиантного поведения личности.
4. Биологические концепции отклоняющегося поведения.
5. Психоаналитические и бихевиоральные концепции отклоняющегося поведения.
6. Социологические концепции отклоняющегося поведения.
7. Ценностно-смысловая сфера как фактор отклоняющегося поведения.
8. Агрессия: виды, мотивация.
9. Характерологические особенности и отклоняющееся поведение.
10. Биопсихологические концепции нормы и патологии в теориях З. Фрейда и Ч. Ломброзо.
11. Концепция необходимости для общества девиантов, помогающих понять и сохранить нормы (Э. Эриксон).
12. Концепция «агрессивного поведения подростков как форма самоутверждения» (А.Бандура, А. Басс, М. Лазарус).

Тема 2. Проблема нормы и патологии в социальных науках, психологии и медицине

1. Пьянство и алкоголизм. Состояние и тенденции. Внутренние причины.
2. Понятия «наркотизм», «наркомания», «токсикомания».
3. Состояние и тенденции наркотизма и токсикомании.
4. Социально-психологический портрет наркомана и токсикомана. Внутренние причины.
5. Наркотики и СПИД. Правовой аспект данной проблемы.
6. Проституция в подростковой и юношеской среде; понятие, состояние и тенденции; внутренние причины.
7. Сексуальные девиации и их классификация. Феномен «сексуального поведения». Сексуальные перверсии (извращения) как форма сексуальных девиаций.

8. Проституция. СПИД и другие заболевания. Правовой аспект проблемы.

9. Суицид (самоубийство); понятие и основные виды суицидального поведения; состояние и тенденции; внутренние причины; медико- психологический комментарий.

10. «Черный» юмор детей и молодежи как специфическая форма девиантного поведения.

Тема 3. Структура, классификация видов девиантного поведения

1. Классификация видов делинквентного поведения.
2. Особенности делинквентных форм поведения.
3. Противоправное поведение подростков.
4. Место суицида в человеческой культуре.
5. Тема самоубийства в литературе и искусстве.
6. Самоубийство как культурно-историческая традиция в Японии, Индии и других странах.
7. Теории суицидального поведения.
8. Роль и место психотерапии в суицидологии.
9. Формы и методы профилактики отклоняющегося поведения.
10. Зависимое поведение: определение, виды, причины.
11. Диагностика отклоняющегося поведения.

Тема 4. Психология противоправного поведения

1. Суициды у детей и подростков
2. Мировой опыт исследования самоубийств.
3. Превентивные аспекты суицидального поведения
4. Вербальная агрессия детей и молодежи.
5. Групповая агрессия несовершеннолетних.
6. Социальный портрет беспризорника.
7. Причины детской беспризорности и бродяжничества.
8. Место и роль УВД в системе профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних.
9. Инновационные технологии в профилактике нравственного развития и поведения детей.
10. Характеристика деструктивного поведения и его формы.
11. Основные виды девиантного поведения (безнадзорность, наркомания, суицид, аддиктивное поведение и др.) и их характеристика.
12. Психологическая характеристика подросткового вандализма (граффити) (социальный и психологический портрет рисовальщика, его мотивы; гендерные различия и граффити; восприятие граффити, их влияние на поведение; отношение к рисовальщикам; способы предотвращения вандализма подростков).
13. Мода как специфическая форма девиантного поведения.

Вопросы для дискуссии

Тема 1. Психологические основы девиантного поведения

1. Какова общая характеристика социальных отклонений и отклоняющегося поведения?
2. Какие факторы формируют отклоняющееся поведение?
3. В чем суть профилактики отклоняющегося поведения?
4. Понятие и признаки делинквентного (антисоциального, противоправного) поведения.
5. Противоправное поведение подростков, его специфика. Условия и причины преступности подростков.

Тема 2. Проблема нормы и патологии в социальных науках, психологии и медицине

1. Каковы современные представления о социальных нормах?
2. Какие факторы аномального развития личности являются наследственными?
3. Каковы основные принципы психологической коррекции отклонений в поведении?
4. Понятие агрессии и агрессивности в психологии
5. Основные теории агрессивного поведения.
6. Условия и причины развития детской и подростковой агрессивности.

Тема 3. Структура, классификация видов девиантного поведения

1. Что такое диспозиционное поведение личности?
2. Особенности делинквентной личности. Факторы, влияющие на изменение в поведении в сторону делинквентности.
3. Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних.
4. Понятие виктимности, виктимного поведения.
5. Типы виктимного поведения. Типология жертв.
6. Особенности виктимной личности.

Тема 4. Психология противоправного поведения

1. Бродяжничество и уходы из дома как вид отклоняющегося поведения. Основные факторы и причины бродяжничества.
2. Роль семьи в формировании бродяжничества как черты личности.
3. Личностно-психологические особенности подростков-бродяг. Психологический портрет бродяги-подростка
4. Алкоголизм как один из видов зависимого поведения. Понятие и причины алкоголизма.
5. Этапы развития алкоголизма.

<u>Примерные темы эссе.</u>

1. Психологические особенности детского и взрослого алкоголизма.

2. Социально-психологические механизмы усвоения детьми алкогольной традиции.

3. Наркотизм: понятие и факторы, способствующие формированию наркотического зависимого поведения. Социальные условия, способствующие наркотизации молодежи.

4. Признаки наркотической зависимости. Психологические особенности наркоманов, проявление наркозависимости.

5. Мотивация употребления наркотиков, формирующая зависимое поведение.

6. Особенности организации социального пространства подростков-наркоманов.

Примерные задания к ситуационным практикумам

Задание 1.

Ситуация 1. Подросток нюхает токсические вещества, постепенно привлекая к этому своих сверстников. Детям становится плохо. При этом они продолжают встречаться и заниматься данным занятием дальше (токсикомания – аутодеструктивное поведение).

Вопросы и задания:

1. Определите вид девиантного поведения.

2. Почему подростки, зная о вреде наркотического вещества, продолжают в группе употреблять его?

3. Каковы социальные условия, способствующие наркотизации молодежи?

4. В чем состоят психологические особенности подростков, упрощающие преступникам их вовлечение в среду потребителей наркотиков?

Ситуация 2. Проанализируйте эмоциональное у девочки Жени, обследованной при широком популяционном осмотре. В возрасте около девяти лет она вдруг начала сильно страдать и чувствовать себя бесконечно несчастной, стала мнительной и тревожной, притихшей и замкнувшейся в себе. Ей казалось, что дети стали избегать ее, и она почти каждый день приходила из школы в слезах. Она была весьма напряженной и фрустированной, и у нее бывали приступы ярости до трех раз в неделю. Учительница считала ее самым несчастным ребенком из виденных в своей жизни детей. Девочка же умоляла мать забрать ее из школы. При обследовании она все время была готова расплакаться, выглядела глубоко подавленной и рассказывала о тревожащих ее отношениях с другими детьми. Она также сказала, что иногда ей бывает безразлично, жить или умереть.

Вопросы и задания:

1. Определите состояние, которое испытывает Женя.

2. Опишите его характеристики.
3. Какой вид дезадаптации описан в данном случае?
4. Какие условия сформировали такое поведение?
5. Предложите рекомендации по «выходу» из него

Ситуация 3. Почитайте притчу: Два монаха возвращались дальней дорогой в монастырь - один молодой, а другой пожилой. Внезапно прошел сильный дождь, который размыл дорогу к монастырю и превратил ручей, через который им нужно было перейти, в стремительный горный поток. Монахи начали искать брод и вдруг увидели прекрасную девушку, которая так же стояла перед потоком, не решаясь перейти через него. Недолго думая, пожилой монах подошел к девушке, взял ее на руки и пошел на другой берег. Выйдя на противоположный берег, старик опустил девушку на землю, после чего та поблагодарила его за помощь и оба монаха молча продолжили свой путь. Когда они уже почти подошли к монастырю, молодой монах не выдержал и сказал: - Мне не дает покоя твой поступок, брат. Ведь нам нельзя приближаться к женщинам, нельзя не только касаться женщин, но даже думать о них. А ты нес ее на руках??? - Послушай, брат, - ответил ему старый монах, - я оставил эту девушку там на берегу, а ты несешь её до сих пор...

Вопросы и задания:

1. Какой психотерапевтический прием был применен Учителем?
2. Была ли оказана помощь?
3. Были ли использованы методы диагностики? Какие?
4. Есть ли в вашем жизненном «багаже» притчи?
5. Используете ли Вы их в своей практике? Приведите примеры.

Задание 3. Составить сравнительную характеристику методов социальной работы с девиантными подростками с точки зрения их задач, сложности, эффективности, сфер желательного применения.

Задание 4. На основе сравнительной характеристики разработать и представить для групповой дискуссии альтернативные проекты моделей социальной работы для различных форм девиантного поведения в определенных социальных группах.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Отклоняющееся поведение как психолого-педагогическая проблема.
2. Классификация видов отклоняющегося поведения.
3. Психолого-педагогическая характеристика девиаций в поведении несовершеннолетних.
4. Эволюция взглядов на проблему девиантного поведения в отечественной науке.
5. Зарубежные трактовки психологии девиантного поведения.
6. Влияние возрастных изменений на формирование девиантного поведения
7. Роль акцентуаций характера на девиантное поведение.
8. Социально-педагогические причины отклоняющегося поведения несовершеннолетних
9. Роль стихийно-группового общения в формировании личности подростков.
10. Роль биологических и социальных факторов в формировании поведенческих расстройств у девиантов.
11. Роль психологических факторов в формировании поведенческих расстройств у девиантов.
12. Условия, способствующие состоянию психической

дезадаптации, и их учет в системе профилактики преступности.

13. Аномальные состояния психики, способствующие девиантному поведению.

14. Исследование дезадаптации у девиантных личностей.

15. Уровни психопатологических проявлений дезадаптации у девиантных личностей.

16. Изучение состояния дезадаптации как причины социализации у детей и подростков.

17. Симптомы, характеризующие дезадаптивное состояние.

18. 0существление профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних и ее взаимосвязь с коррекционно-педагогической деятельностью.

19. Основные направления превентивно-коррекционной работы с девиантами.

20. Отличительные особенности коррекционной работы с несовершеннолетними в учебно-воспитательном процессе.

21. Характеристика методов и приемов педагогической коррекции отклоняющегося поведения.

22. Особенности делинквентного поведения подростков.

23. Особенности психолого-социальной работы в случае делинквентного поведения.

24. Психологическая характеристика суицидального поведения.

25. Возрастные особенности и мотивация суицидального поведения.

26. Пищевая зависимость как вид аддиктивного поведения.

27. Диагностика, профилактика и коррекция отклоняющегося поведения.

Задания 2-го типа:

1. Поведение как психологическая категория и как свойство индивида. Поясните данный подход.
2. Психология отклоняющегося поведения: раскройте содержание и приведите примеры.
3. Причины отклоняющегося поведения. Приведите примеры.
4. Подберите адекватные методы для изучения отклоняющегося поведения
5. Поясните, как Вы понимаете, что такое нормы и виды норм в психологии девиантного поведения.
6. Подберите адекватные методы для диагностики социальной нормы и социальных отклонений.
7. Как можно объяснить причины отклоняющегося поведения. Приведите примеры различных видов девиаций.
8. Соотношение понятий «отклоняющееся поведение» и «социальное отклонение». Приведите пример.

9. Перечислите основные теории девиантного поведения. Поясните на примере одной из них причины девиаций.

10. Отклоняющееся поведение как результат научения. Как это доказать?

11. Психодинамические аспекты отклоняющегося поведения. Как это прокомментировать?

12. Экзистенционально-гуманистический подход к девиантному поведению. Приведите примеры в логике данного подхода.

13. Отличительные признаки девиантного поведения. Приведите примеры.

14. Девиантное поведение с позиции отечественной психологии. Назовите авторов исследований.

15. Биологические и социальные факторы, определяющие отклоняющееся поведение. Назовите авторов концепций.

16. В чем кроется проблема классификации поведенческих отклонений?

17. В чем кроется проблема детского и подросткового алкоголизма.

18. Понятие, причины и динамика алкоголизма. Приведите примеры работы практического психолога с этой формой девиации.

19. Как проводится профилактика и психокоррекция алкоголизации у школьников?

20. Дайте общую характеристику зависимого поведения.

21. Понятие наркомании. Какие клинические проявления наркозависимости Вы знаете?

22. Перечислите причины и признаки употребления подростками наркотиков.

23. Перечислите психологические особенности личности наркоманов.

24. В чем скроется мотивация наркозависимого поведения? Поясните на примере.

25. Причины формирования агрессивного поведения личности. Поясните на примере.

Типовые задания 3-го типа:

Прочитайте задание и ответьте на вопросы

1. Ситуация 1. Подросток нюхает токсические вещества, постепенно привлекая к этому своих сверстников. Детям становится плохо. При этом они продолжают встречаться и заниматься данным занятием дальше (токсикомания – аутодеструктивное поведение).

1. Какой вид дезадаптации описан в данном случае?
2. Какие условия сформировали такое поведение?
3. Предложите рекомендации по «выходу» из него.

Ситуация 2. Проанализируйте эмоциональное у девочки Жени, обследованной при широком популяционном осмотре. В возрасте около девяти лет она вдруг начала сильно страдать и чувствовать себя бесконечно несчастной, стала мнительной и тревожной, притихшей и замкнувшейся в себе. Ей казалось, что дети стали избегать ее, и она почти каждый день приходила из школы в слезах. Она была весьма напряженной и фрустированной, и у нее бывали приступы ярости до трех раз в неделю. Учительница считала ее самым несчастным ребенком из виденных в своей жизни детей. Девочка же умоляла мать забрать ее из школы. При обследовании она все время была готова расплакаться, выглядела глубоко подавленной и рассказывала о тревожащих ее отношениях с другими детьми. Она также сказала, что иногда ей бывает безразлично, жить или умереть.

1. Определите состояние, которое испытывает Женя. Опишите его характеристики.
2. Какой вид дезадаптации описан в данном случае?
3. Какие условия сформировали такое поведение?
4. Предложите рекомендации по «выходу» из него.

Ситуация 3. Сережа рос в благополучной семье, родители – из интеллигенции. Способный к точным наукам мальчик рос молчуном, про таких говорят: «Слова не вытянешь». Надвигались выпускные экзамены, а по литературе против его фамилии в классном журнале стояла жирная точка. Мудрая учительница, жалея ребенка, не ставила ему отметок. Но как-то поделилась с матерью: Что, мол, делать? Вечером родители крупно поговорили с сыном. Ты, мол, нас позоришь. А утром отец вынул его из петли уже мертвым.

1. Каковы социальные закономерности суицидов?
2. В зависимости от каких факторов они находятся?
3. Какова структура суицидального поведения?
4. На какие группы подразделяют суицид?
5. К какой группе относится приведенный случай?

Задание 4. Приведите примеры из жизни делинквентов. В качестве комментария к каждому из поставленных вопросов сформируйте кейс-задание. Например: Как объяснить акцентуации у делинквентных личностей? Ответ: Чрезмерное усиление отдельных черт характера и их сочетаний, представляющих крайние варианты нормы; акцентуантам присуща тенденция к социально положительному и социально-отрицательному развитию в зависимости от воздействия среды и воспитания. Далее примеры социально-положительной (спорт, театр, оперативная работа) и отрицательной (бродяжничества, хулиганство, наркомания и др.) акцентуации

1. Как Вы можете описать специфику агрессивного поведения у подростков?

2. Опишите поведение виктимной личности.

3. Опишите связь агрессивного и делинквентного поведения у подростков.

4. Какие методы психологической коррекции отклоняющегося поведения личности Вы можете предложить?

5. Какие деструктивные механизмы заставляют ребёнка заниматься бродяжничеством?

6. Причины бродяжничества в подростковом возрасте.

7. Психология подростка, склонного к бродяжничеству.

8. Характеристика виктимного поведения.

9. Факторы, влияющие на развитие виктимного поведения у подростков.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психология стресса»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 7

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 21

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 23

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология стресса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

В XXI веке потенциальный источник стресса – *информация.* Появился даже термин «информационный стресс», который подразумевает любую разновидность психологического стресса, который возникает на фоне угрожающих и травмирующих психику человека событий. Источником его развития служат любая внешняя или «внутренняя» информация в форме прошлых представлений, травмирующего опыта, неприятных событиях и их последствиях. Эти реакции, как правило, связаны с продуцированием негативных эмоций, развитием чувства тревоги на всем протяжении существования конфликтной ситуации (реальной или воображаемой) вплоть до ее разрешения или субъективного преодоления. Согласно когнитивной теории стресса, субъективная познавательная оценка угрозы неблагоприятного воздействия внешних стимулов и возможность с ними справиться порождает у человека защитную деятельность или защитные импульсы, которые направлены на устранение или уменьшение предполагаемых опасных воздействий. Человек как бы предвосхищает возможные опасные последствия воздействующей на него ситуации и с помощью имеющихся у него ресурсов старается с ними справиться. Характер стрессовой реакции определяется *психологической структурой личности*: ситуация как «вредоносный стимул» или отрицается, или преодолевается, или принимается.

Дисциплина «Психология стресса» знакомит студентов с психологическими особенностями зарождения, возникновения и ощущениями стресса, рождающего у человека «неспецифическую реакцию» организма; объясняет разновидности стресс-факторов в современном информационном пространстве; учит справляться с причинами усиления стрессовых нагрузок, их минимизации и успешного преодоления.

В рамках изучения теории стресса студенты знакомятся с изменениями взаимоотношений между людьми; особенностями эмоциональных реакций; спецификой протекания когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, речи) в ситуациях, вызывающих стресс. Дисциплина направлена на профилактику стрессов и повышение профессиональной компетентности в развитии навыков эмоциональной саморегуляции и стрессоустойчивости.

Изучение курса предусматривает рассмотрение научно-теоретических основ учения о стрессе, особенностей диагностики и оценки стресс-факторов, методов профилактики стрессовых нагрузок,

технологии саморегуляции в стрессовых ситуациях.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология стресса» является формирование у студентов системных представлений о психологических закономерностях возникновения и протекания стресса, изучение причин и условий его возникновения; понимание особенностей влияния стресса на организм человека; формирование умений применять полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в области изучения способов борьбы со стрессом, а также методов профилактики стрессовых нагрузок.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся ***следующие задачи:***

Знать:

- основные концепции и теории стресса;
- методологию современных исследований стресса как психического явления;
- базовые понятия причин возникновения и форм проявления стрессовых состояний;
- особенности влияния стресса на поведение, деятельность и психическое здоровье личности;
- психологические методы диагностики и коррекции стресса в профессиональной практической деятельности.

Уметь:

- составлять индивидуальную карту антистрессового противостояния у сотрудников различного типа;
- определять уровень стресса и диагностировать факторы его возникновения;
- разрабатывать коррекционные программы для профилактики и коррекции состояния людей в условиях зарождающегося стресса;
- оказывать психологическую помощь в стрессовых ситуациях;
- регулировать собственное эмоциональное состояние в ситуациях возникающего стресса и
- минимизировать стрессы в межличностном и деловом общении.

Иметь практический опыт:

- диагностики и коррекции психологического состояния;

- использования приемов стресс-регулирования эмоциональных состояний;
- психоэмоциональной поддержки при появлении у людей признаков физического истощения;
- проведения профилактических мероприятий в условиях больших физиологических, информационных и организационных нагрузок;
- саморегуляции для профилактики эмоционального и физического истощения при больших нагрузках.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	**ПК-1**	ПК-1.3 Участвует в оказании психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	инструменты для диагностики состояния стресса; механизмы совладания со стрессовыми нагрузками; технологии для профилактики и коррекции состояния людей, находящихся в условиях стресса	определять уровень стресса и диагностировать факторы его возникновения; разрабатывать коррекционные программы для для выхода из трудных жизненных ситуаций	стресс-регулирования эмоциональным состоянием своим и окружающих людей; психоэмоциональной поддержки при появлении признаков физического истощения у окружающих людей	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Понятие и природа стресса.	6	6								8	Доклад и групповая дискуссия/10
Тема 2. Психологическая адаптация к стрессам.	8	6								8	Доклад и групповая дискуссия/10
Тема 3. Стратегии преодоления стресса	8	6	4							9	Доклад и групповая дискуссия/10 Эссе/10 Отчет по практикуму по решению задач/5
Тема 4. Источники и последствия организационного стресса.	8	6		4						6	Доклад и групповая дискуссия/10 Эссе/10 Отчет по ситуационному практикуму/ 10
Тема 5. Управление стрессами в организации.	6	6	4	3						5	Доклад и групповая дискуссия/10 Тест/5 Отчет по ситуационному практикуму/ 10
Всего:	**36**	**30**	**8**	**7**						**36**	**100**
Контроль, час	**27**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие и природа стресса

Стресс и проблемы адаптации личности к жизни в современном обществе. Социально-экономические и медико-демографические аспекты изучения стресса в экономически развитых странах. Стресс и нарушения поведенческой адаптации. Стресс и надежность деятельности. Стресс и здоровье человека. Понятие психического здоровья. Стресс и пограничные состояния. Болезни «стрессовой этиологии» и формы личностной дезадаптации. Критерии оценки негативных последствий стресса на индивидуальном и популяционном уровне. Основные сферы изучения стресса в современных психологических исследованиях. Понятие стресса. Определение стресса в различных теоретических концепциях. Классическая теория стресса Г. Селье и возможности ее использования в психологических исследованиях. Реакция борьбы или бегства. Стресс как универсальная реакция на различные раздражители. Классическая триада признаков стресса. Стадии развития стресса (тревога, сопротивление, истощение). Физиологическая природа стресса. Поведенческие модели изучения стресса. Стресс и поведение человека. Дихотомические модели анализа стресса. Различение понятий стресса и стрессора. Зависимость успешности решения поведенческих задач от степени физиологической активации и напряженности деятельности. Комплексный подход к анализу проявлений стресса. Субсиндромы проявлений стресса: вегетативный, эмоционально-поведенческий, когнитивный, социально-психологический. Симптомокомплексы проявлений и их связь с успешностью поведенческой адаптации. Экологический подход к изучению стресса. Трансактный подход к изучению стресса. Когнитивная модель развития психологического стресса Р. Лазаруса. Регуляторный подход к изучению стресса. Стресс-факторы или стрессоры. Типы стрессоров. Синдромы состояний эмоциональной напряженности: тормозная, импульсивная и генерализованная формы. Роль индивидуальных различий в формировании состояний психической напряженности. Виды стресса. Реакции человека на стресс. Последствия стресса.

Тема 2. Психологическая адаптация к стрессам

Адаптация. Критерии адаптации к стрессу. Механизмы психологической защиты и их место в адаптивном поведении: подавление, вытеснение, замещение, проекция, интроекция, идентификация, отрицание, рационализация, реактивное образование, деперсонализация, ирония. Совладание (копинг-поведение). Копинговые стратегии адаптации. Копинг, ориентированный на ситуацию. Копинг, ориентированный на репрезентацию. Копинг, ориентированный на оценку. Когнитивное преодоление. Эмоциональное преодоление.

Поведенческое преодоление. Социально-психологическое преодоление. Социальная поддержка при стрессе. Основные психологические составляющие синдрома хронического стресса. Синдромы личностных и поведенческих деформаций стрессового типа: профессионально-личностные акцентуации, тип А поведения; синдром выгорания, синдром посттравматического стресса. Развитие пограничных невротических состояний как следствие интенсивного переживания стресса.

Тема 3. Стратегии преодоления стресса

Саморегуляция как основа стрессоустойчивого поведения личности. Теории саморегуляции. Методы саморегуляции. Способы регуляции эмоций (эмоциональное отреагирование, эмоциональная трансформация, эмоциональное подавление). Методы психологической саморегуляции и управление стрессом: базовые техники и вспомогательные средства. Самомониторинг как базисная техника саморегуляции. Релаксации как техника саморегуляции: расслабление через дыхание, расслабление через напряжение, расслабление через образ (визуализация), расслабление через внушение (самовнушение). Техника прогрессивной релаксации. Когнитивные стратегии преодоления стресса. Концепция «поисковой активности» В.С. Ротенберга и В.В. Аршовского. Позитивный подход Н. Пезешкиана. Техники повышения самооценки и уверенности в себе. Методы профилактики и коррекции стресса.

Тема 4. Источники и последствия организационного стресса

Источники профессионального стресса: организационные, рабочие, индивидуальные. Модели профессионального стресса. Факторы организационного стресса. Особенности личности как опосредующие факторы стресса. Порог чувствительности к стрессу. Индивидуальный сценарий стрессового поведения. Поведение А и Б типа. Индивидуальное восприятие контроля над ситуацией (локус контроля); синдром приобретенной беспомощности. Синдром эмоционального (профессионального) выгорания. Группы риска. Симптомы профессионального выгорания. Ключевые признаки профессионального выгорания (истощение, личностная отстраненность, падение самооценки). Стадии профессионального выгорания. Преодоление профессионального выгорания. Последствия организационного стресса.

Тема 5. Управление стрессами в организации.

Методологические подходы к управлению стрессом в организации: трансактный, ресурсный, процессуальный. Управление стрессами на уровне организации. Алгоритм и методы управления стрессом со стороны организации. Психологическая технология управления стрессом (диагностика, аудит, мониторинг, профилактика и

психологическая коррекция). Антистрессовая программа. Коучинг руководства. Антистрессовые тренинги. Управление стрессом как управленческая компетенция. Антистрессовое руководство. Антистрессовое подчинение. Личная программа защиты от стресса. Психотехника личной саморегуляции. Стили жизни: стрессовой и нестрессовой (основные характеристики). Приемы повышения работоспособности. Рационализация рабочего времени.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Важное значение при освоении любой учебной дисциплины имеют лекции, которые в соответствии с учебным расписанием обязан посещать каждый студент вуза. В содержании лекции отражается все новое и ценное, что имеется в данной науке на сегодняшний день, и то, что не нашло своего отражения в учебниках и учебных пособиях. От того как студент подготовиться к лекции, во многом будет зависеть качество ее усвоения.

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной

лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Предварительная подготовка к лекции включает:

- повторение учебного материала предшествующей лекции путем просмотра ее записей по конспекту;
- просмотр соответствующей темы в базовом учебнике по изучаемой дисциплине с целью ознакомления с примерным содержанием предстоящей лекции и вопросами по данной теме;
- определение вопросов, на которые следует обратить особое внимание в ходе слушания предстоящей лекции;
- подготовка основных и вспомогательных материалов для работы в ходе прослушивания лекции (общая тетрадь для конспекта, ручка, цветная паста для записей, и т. д.);
- определение целевой установки на предстоящую лекцию и создание на ее основе психологической настроенности.

Подготовка к слушанию лекции способствует более

результативному и систематическому усвоению ее материала. К тому же студенту следует научиться слушать лекцию с максимальной пользой, уметь воспринимать содержание лекции творчески, с предельно ясным пониманием.

При слушании лекции нужно усвоить:

- научную сущность изучаемого материала;
- научную логику связи теории с жизнью и практикой;
- взаимозависимость данной лекции с другими лекциями и смежными науками;
- глубоко осмыслить сформулированные закономерности и понятия науки, приведенные факты, доказательства, аргументацию выдвигаемых положений.

Важными условиями эффективного усвоения изложенного материала в лекции являются: достижение устойчивого внимания, развитие определенного свойственного конкретному студенту вида памяти и умение продуктивно вести записи (конспекты) лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Глубина, прочность запоминания и качество знаний определяется не количеством прочтения материала темы, а ее качественным осмыслением. При подготовке к семинарским занятиям нужно не просто читать, не просто запоминать определения и факты, а стремиться выявить и осмыслить взаимосвязь явлений внутри системы.

При подготовке ответов следует думать не только о том, что Вы должны сообщить, но и о том, как, в какой последовательности Вы будете излагать учебный материал. Хорошо освоив логическую структуру данной темы, не так трудно запомнить и затем, при надобности, извлечь из памяти нужную информацию.

При подготовке к семинарским занятиям следует:

- выяснить тему предстоящего вида семинарского занятия, изучить план, составить ориентировочный план подготовки к занятию;
- повторить и восстановить в памяти содержание записей конспекта лекции, а затем изучить текст соответствующего раздела учебника;
- ознакомление с рекомендуемой литературой по соответствующей теме (при чтении полезно делать рабочие записи по каждому вопросу, желательно выписывать непонятные слова и вопросы на полях конспекта, с тем, чтобы в последующей работе над темой уточнить их значение);
- проработать вопросы по изучаемой теме;
- составить развернутый план изучаемого материала, который

может быть использован для ответа на занятии.

Успех Вашей работы на семинарском занятии во многом зависит от того, насколько качественно Вы подготовились к нему и насколько активно и самостоятельно в нем участвовали.

Свое выступление на семинаре следует строить не в информационном, а полемическом стиле. Однако это не исключает изложения основных идей, концепций и т.д.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;
- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;
- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Данная форма работы направлена на самостоятельное изучение обучающимися отдельных вопросов по темам учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине *«Психология стресса»* определяется тематическим планом.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Важная часть самостоятельной работы – письменные работы, конспектирование материалов, практическая деятельность. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, рефераты, тексты докладов для семинаров. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Учитывая то, что все работы должны выполняться в межсессионный период, необходимо планировать свою работу в соответствии с объемом информации, необходимым для изучения данной дисциплины. Для успешного овладения материалом учебной дисциплины рекомендуется тратить на самостоятельную работу 2-3 часа в день, а в свободные дни от 3до 5 часов.

Главная задача работы студентов – развитие умения приобретения научных знаний путем активного поиска информации, формирования научно-исследовательского интереса к учебной работе и творческого подхода при выполнении различных видов работ, выполняемых в аудиторном и внеаудиторном форматах.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим

категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада с последующей дискуссией

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с

материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по подготовке эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе - использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы Самостоятельной работы	Форма текущего контроля
Тема 1. Понятие и природа стресса.	Стресс и проблемы адаптации личности к жизни в современном обществе. Социально-экономические и медико-демографические аспекты изучения стресса в экономически развитых странах. Стресс и нарушения поведенческой адаптации. Стресс и надежность деятельности. Стресс и здоровье человека. Понятие психического здоровья. Стресс и пограничные состояния. Болезни «стрессовой этиологии» и формы личностной дезадаптации. Критерии оценки негативных последствий стресса на индивидуальном и популяционном уровне. Основные сферы изучения стресса в современных психологических исследованиях. Реакция борьбы или бегства. Стресс как универсальная реакция на различные раздражители. Классическая триада признаков стресса. Комплексный подход к анализу проявлений стресса.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии	Доклад и групповая дискуссия
Тема 2. Психологическая	Эмоциональное преодоление.	Работа в Электронной	Доклад и групповая дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы Самостоятельной работы	Форма текущего контроля
адаптация к стрессам.	Поведенческое преодоление. Социально-психологическое преодоление. Социальная поддержка при стрессе. Развитие пограничных невротических состояний как следствие интенсивного переживания стресса.	библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии	
Тема 3. Стратегии преодоления стресса	Теории саморегуляции. Когнитивные стратегии преодоления стресса. «Субъектная парадигма» – пассивный и активный субъект.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к практикуму по решению задач Подготовка отчета по практикуму по решению задач Написание эссе	Доклад и групповая дискуссия Эссе Отчет по практикуму по решению задач
Тема 4. Источники и последствия организационного стресса.	Порог чувствительности к стрессу. Индивидуальный сценарий стрессового поведения. Ключевые признаки профессионального выгорания (истощение, личностная отстраненность, падение самооценки).	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Написание эссе	Доклад и групповая дискуссия Эссе Отчет по ситуационному практикуму
Тема 5. Управление стрессами в	Управление стрессом как управленческая	Работа в Электронной	Доклад и групповая дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы Самостоятельной работы	Форма текущего контроля
организации.	компетенция. Приемы повышения работоспособности. Рационализация рабочего времени.	библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тестированию	Тест Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Бобина, Н. В. Самоменеджмент : учебное пособие : [16+] / Н. В. Бобина, Л. А. Каменская, И. Ю. Столярова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 184 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618131

2. Психология состояний: учебное пособие / ред. А.О. Прохоров. - Москва: Когито-Центр, 2011. http://biblioclub.ru/

Дополнительная литература

1. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко. - Москва: Институт психологии РАН, 2011. - http://biblioclub.ru

2. Басенко, В.П. Организационное поведение: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 381 с. http://biblioclub.ru/

3. Стекачева А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. - Москва: Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Словарь-справочник по психологии управления персоналом.	http://psyfactor.org/personal0.htm
Тематический портал – подборка информации для менеджеров по работе с персоналом.	http://www.hrm.ru/
Сайт журнала «Управление персоналом».	http://www.top-personal.ru
Образовательный портал.	http:// www univertv.ru/video/psihologiya/
Психологические словари	http:// www Psy.vslovar.org.ru/n_2_10.htme

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Тестовые задания	4-5 – не менее 80% правильных ответов; 3-4 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 – не менее 51% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.
2.	Доклад и дискуссия	10-8 – доклад производит хорошее впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался, автор отвечает на вопросы, показано владение специальным аппаратом, четкость выводов - полностью характеризуют работу Дискуссия: два и более выступлений, ответы построены логично, аргументировано; 7-5 – доклад четко выстроен, демонстрационный материал использовался в докладе, доклад хорошо оформлен, но есть неточности, не может ответить на большинство вопросов, выводы нечетки Дискуссия: 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано 4-2 – доклад представлен, но не объясняется суть работы, представленный демонстрационный материал

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно, не может четко ответить на вопросы Дискуссия: одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный 0 – Доклад не представлен, в дискуссии не участвовал
3.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
4.	Практикум по решению задач	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 2-1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
5	Эссе	10-8 – грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы,

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		логичность и обоснованность выводов; 7-5 – грамотное использование терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы; 4-1 – грамотное использование терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерный тест

1. Напряжение, мобилизующее, активизирующее организм для борьбы с источником негативных эмоций – это …

1) эустресс
2) дистресс
3) фрустрация

2. Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды – это:

1) эустресс
2) дистресс
3) фрустрация

3. Состояние дистресса соответствует фазе …

1) реакции тревоги
2) сопротивления
3) истощения

4. В основе стресса лежат …

1) субъективные причины, связанные с особенностями данной личности
2) объективные причины, связанные с особенностями внешней среды
3) различные патологические процессы

5. Необходимо взять человека за плечи и резко потрясти его в течение нескольких минут, если наблюдается следующая реакция на стресс – …

1) галлюцинации
2) ступор
3) нервная дрожь

6. Форма поведения, отражающая готовность индивида решать жизненные проблемы, - это…

1) копинг-поведение
2) адаптация

3) социализация

7. Механизмы психологической защиты, препятствующие осознанию факторов, вызывающих тревогу, - это…

1) отрицание
2) концептуализация
3) вытеснение
4) фиксация тревоги

8. Механизмы психологической защиты, позволяющие фиксировать тревогу на определенных стимулах, - это…

1) отрицание
2) концептуализация
3) вытеснение
4) фиксация тревоги

9. Механизмы психологической защиты, устраняющие тревогу или модулирующие ее интерпретацию за счет формирования устойчивых концепций, - это…

1) отрицание
2) концептуализация
3) вытеснение
4) фиксация тревоги

10. Стиль реагирования в стрессовой ситуации, направленный на рациональный анализ проблемы и связанный с созданием и выполнением плана разрешения трудной ситуации, - это…

1) проблемно-ориентированный
2) субъектно-ориентированный
3) защитно-манипулятивный

11. Состояние покоя, возникающее у субъекта вследствие снятия напряжения, - это…

Ответ:_____

12. Работа с реакцией человека на стрессовую ситуацию в рамках позитивного подхода Н. Пезешкиана состоит из двух этапов:

1) инвентаризация реакций
2) повышение саморегуляции
3) анализ стрессовой ситуации
4) составление программы расширения жизненных целей

13. Основой стрессоустойчивой жизненной стратегии является ….активность.

1) познавательная
2) поисковая
3) поведенческая
4) эмоциональная

14. Оценка стрессового события всегда…

1) объективная
2) субъективная
3) зависит от самой ситуации

15. Способность человека произвольно управлять своей деятельностью – это…

Ответ:_____

16. Последствия стрессовых воздействий, выражающиеся в виде чувства тревоги и вины, относятся к …

1) субъективным
2) поведенческим
3) когнитивным
4) физиологическим

17. Последствия стрессовых воздействий, выражающиеся в переутомлении, относятся к …

1) субъективным
2) поведенческим
3) когнитивным
4) физиологическим

18. Последствия стрессовых воздействий, выражающиеся в «нехороших» разговорах», относятся к …

1) субъективным
2) поведенческим
3) когнитивным
4) физиологическим

19. Последствия стрессовых воздействий, выражающиеся в виде плохой сосредоточенности и, как результат, слабые управленческие решения, относятся к …

1) субъективным
2) поведенческим
3) когнитивным
4) физиологическим

20. Последствия стрессовых воздействий, выражающиеся в виде сердечно - сосудистых и язвенных заболеваний, относятся к …

1) субъективным
2) поведенческим
3) когнитивным
4) физиологическим

21. Антистрессовое руководство предполагает оценку …

1) личных качеств человека
2) физиологического здоровья человека
3) обстоятельств конкретной ситуации

22. Изменения в организации труда персонала, обеспечивающие работникам больший контроль над условиями труда…

1) увеличивают стрессовое состояние сотрудников
2) уменьшают стрессовое состояние сотрудников
3) не оказывают никакого влияния на состояние сотрудников

23. Работники, которые участвуют в организационных переменах, по сравнению с игнорируемыми сотрудниками,

испытывают …

1) меньший стресс
2) больший стресс
3) одинаковой силы стресс

24. Централизованное принятие решений в организации оказывает влияние на возникновение стрессовых состояний у сотрудников, …

1) увеличивая их вероятность
2) уменьшая их вероятность
3) исключая их вероятность

25. Высокая скорость работы в организации с плоской оргструктурой оказывает влияние на возникновение стрессовых состояний у сотрудников, …

1) увеличивая их вероятность
2) уменьшая их вероятность
3) исключая их вероятность

Перечень примерных тем докладов и дискуссий

1. Анализ подходов к изучению стресса.
2. Теории стресса: заблуждения и достижения.
3. Острый и хронический стресс: причины и последствия.
4. Критические жизненные ситуации: переживание и выход.
5. Личностные деформации стрессового типа: проблема диагностики и коррекции.
6. Проблема стресса в жизни современного человека.
7. Теория когнитивного развития психологического стресса.
8. Личность и среда.
9. Стресс-факторы и реакция их на современного человека.
10. Стратегии преодоления стресса.
11. Защитные механизмы психики.
12. Социальная поддержка в ситуациях острого стресса.
13. Ганс Селье и его теория стресса.
14. Стресс и работа.
15. Дезадаптация человека в условиях хронического стресса.
16. Формы агрессивного поведения в условиях дистресса.
17. Соматизация личности.
18. Механизмы совладающего поведения: индивидуальные особенности адаптации.
19. Теории саморегуляции
20. Профилактика и коррекция стресса
21. Оценка эффективности борьбы со стрессоовыми нагрузками.
22. Информационный стресс: проблемы работы
23. Когнитивная терапия как способ совладающего поведения
24. Современные методы преодоления стрессов в различных

психологических теориях

25. Тайм-менеджмент: плюсы и минусы

Примерные темы эссе

Тема 4. Источники и последствия организационного стресса

1. Коррекция последствий острого стресса.
2. Человек в экстремальных состояниях: поведение, чувства, мысли.
3. Профилактика заболеваний стрессовой этиологии.
4. Современные подходы в управлении организацией.
5. Мультикультуральная среда и организационный стресс

Тема 5. Управление стрессами в организации.

1. Психологические особенности управленцев.
2. Психология «белых» и «голубых» воротничков с точки зрения теории стресса.
3. Специфика поведения «начальников» и «подчиненных» в условиях нарастающего стресса.
4. Феномен прокрастинации с точки зрения управления в условиях стресса.
5. Эмоциональное выгорание: признаки, факторы, условия пеодоления.

Примерные практикумы по решению задач

Практикум 1. Инвентаризация симптомов стресса

Вводные замечания

Методика позволяет развить наблюдательность к стрессовым признакам, осуществить самооценку частоты их проявления и степень подверженности негативным последствиям стресса.

Опросник «Инвентаризация симптомов стресса»

Инструкция: прочитайте вопросы и оцените, как часто проявляются у Вас нижеперечисленные симптомы (таблица 1).

Обработка и интерпретация результатов. Подсчитывается общее количество набранных баллов.

До 30 баллов. Вы живете спокойно и разумно, справляетесь с проблемами, которые преподносит жизнь. Вы не страдаете ни ложной скромностью, ни излишним честолюбием. Однако советуем вам проверить свои ответы вместе с хорошо знающим вас человеком: люди, имеющие такую сумму баллов, часто видят себя в розовом свете.

31–45 баллов. Для вашей жизни характерны активная деятельность и напряжение. Вы подвержены стрессу как в положительном смысле слова (стремитесь добиться чего–либо), так и в отрицательном (хватает проблем и забот). По всей видимости, вы и впредь будете жить так же, постарайтесь только выделить немного времени для себя.

45–60 баллов. Ваша жизнь – непрекращающаяся борьба. Вы честолюбивы и мечтаете о карьере. Вы довольно зависимы от чужих

оценок, что постоянно держит вас в состоянии стресса. Подобный образ жизни, может быть, приведет вас к успеху на личном фронте или в профессиональном отношении, но вряд ли это доставит вам радость. Все утечет, как вода сквозь пальцы. Избегайте ненужных споров, подавляйте гнев, вызванный мелочами, не пытайтесь всегда добиться максимума, время от времени отказывайтесь от того или иного плана.

Более 60 баллов. Вы живете, как шофер, который жмет одновременно и на газ, и на тормоз. Поменяйте жизненный уклад. Испытываемый вами стресс угрожает и вашему здоровью, и вашему будущему. Если перемена образа жизни представляется вам невозможной, постарайтесь хотя бы отреагировать на рекомендацию.

№ п/п	Вопросы	Никогда	Редко	Часто	Всегда
1	Легко ли вы раздражаетесь из-за мелочей?	1	2	3	4
2	Нервничаете ли вы, если приходится чего-либо ждать?	1	2	3	4
3	Краснеете ли вы, когда испытываете неловкость?	1	2	3	4
4	Можете ли вы в раздражении обидеть кого-нибудь?	1	2	3	4
5	Критика выводит вас из себя?	1	2	3	4
6	Если вас толкнут в общественном транспорте, постараетесь ли вы ответить обидчику тем же или скажете что-нибудь обидное; при управлении автомобилем часто ли жмете на клаксон?	1	2	3	4
7	Вы постоянно чем-то занимаетесь, все ваше время заполнено деятельностью?	1	2	3	4
8	В последнее время вы опаздываете или приходите раньше времени?	1	2	3	4
9	Часто ли вы перебиваете других, дополняете высказывания?	1	2	3	4
10	Страдаете ли вы отсутствием аппетита?	1	2	3	4
11	Часто ли вы испытываете беспричинное беспокойство?	1	2	3	4
12	Кружится ли у вас голова по утрам?	1	2	3	4
13	Испытываете ли вы постоянную усталость?	1	2	3	4
14	Даже после продолжительного сна вы чувствуете себя разбитым?	1	2	3	4
15	У вас возникают проблемы с сердечной деятельностью?	1	2	3	4
16	Страдаете ли вы от болей в области спины и шеи?	1	2	3	4
17	Часто ли вы барабаните пальцами по столу, а сидя — покачиваете ногой?	1	2	3	4
18	Мечтаете ли вы о признании, хотите ли, чтобы вас хвалили за то, что вы делаете?	1	2	3	4
19	Считаете ли вы себя лучше других, но, как правило, никто этого не замечает?	1	2	3	4
20	Вы не можете сконцентрироваться на необходимом деле?	1	2	3	4

Диагностика состояния стресса

Вводные замечания

При искренних ответах методика позволяет определить уровни стрессового состояния и может быть использована при аутодиагностике.

Инструкция: обведите кружком номера тех вопросов, на которые

вы отвечаете положительно.

1. Я всегда стремлюсь делать работу до конца, но часто не успеваю и вынужден(а) наверстывать упущенное.

2. Когда я смотрю на себя в зеркало, я замечаю следы усталости и переутомления на своем лице.

3. На работе и дома – сплошные неприятности.

4. Я упорно борюсь со своими вредными привычками, но у меня не получается.

5. Меня беспокоит будущее.

6. Мне часто необходим алкоголь, сигареты или снотворное, чтобы расслабиться после напряженного дня.

7. Вокруг происходят такие перемены, что голова идет кругом.

8. Я люблю свою семью и друзей, но часто вместе с ними я испытываю скуку и пустоту.

9. В жизни я ничего не достиг(ла) и часто испытываю разочарование в самом(ой) себе.

Обработка результатов и их характеристика. Подсчитывается количество положительных ответов. Каждому ответу «да» присваивается 1 балл.

0–4 балла. Вы ведете себя в стрессовой ситуации довольно сдержанно и умеете регулировать свои собственные эмоции.

5–7 баллов. Вы всегда правильно ведете себя в стрессовой ситуации. Иногда вы умеете сохранять самообладание, но бывают такие случаи, когда вы заводитесь из–за пустяка и потом об этом жалеете. Вам необходимо заняться выработкой своих индивидуальных приемов самоконтроля в стрессе.

8–9 баллов. Вы переутомлены и истощены. Вы часто теряете самоконтроль в стрессовой ситуации и не умеете владеть собой. Следствие – страдаете и вы, и окружающие вас люди. Развитие у себя умений саморегуляции в стрессе – сейчас ваша главная жизненная задача.

Практикум 2

Выявление копинг-стратегии (совладающего поведения)

Вспомните значимую для вас ситуацию, имевшую место в течение последнего года, которую можно было бы охарактеризовать как **потерю**: смерть близкого, разлука, ссора, потеря работы, здоровья, имущества и т.п. Если за последний год в вашей жизни не было значимых потерь, выберите более давнюю ситуацию, которую вы хорошо помните. Выберите из приведенного списка утверждения, соответствующие вашим мыслям, чувствам или поведению в ситуации потери, и выпишите номера этих утверждений. Саму ситуацию можно назвать или кратко описать, а можно и не делать этого.

Затем вспомните значимую ситуацию **угрозы**: жизни, здоровью, благополучию вашему или близких, угрозы для отношений, жизненных

ценностей и пр. Проделайте такую же работу для ситуации угрозы.

В третий раз выполните задание для ситуации **новой возможности**: новое знакомство, вступление в брак или рождение ребенка, новая работа или место жительства, достижение личного успеха и т.п.

В ситуации потери, угрозы, новой возможности вы:

1. Получили профессиональную помощь.
2. . Не выражали своих чувств.
3. Мечтали о лучших временах.
4. Выросли как личность.
5. Получили толчок для творчества.
6. Упорно стояли на своем.
7. Пытались отдохнуть.
8. Старались забыться.
9. Шутили по поводу ситуации.
10. Больше спали.
11. Отказывались верить.
12. Обвиняли себя.
13. Во всем винили других.
14. Надеялись на чудо.
15. "Сорвали чувства" на другом человеке.
16. Чувствовали, что должны просто подождать.
17. Положились на судьбу.
18. Старались больше узнать о ситуации.
19. Постарались найти что-то хорошее в ситуации.
20. Сосредоточились на хорошем.
21. Разговаривали с кем-то другим, прося помощи.
22. Дали выход чувствам.
23. Фантазировали, что будет, когда все это кончится.
24. Вышли из этого лучше, чем были раньше.
25. Изменились.
26. Продолжали предпринимать еще более усердные попытки.
27. Слишком много ели, пили или употребляли лекарства.
28. Не позволяли себе столкнуться с проблемой вплотную.
29. Относились к ситуации несерьезно.
30. Были озабочены сохранением сил и энергии.
31. Изменили точку зрения.
32. Критиковали себя.
33. Пытались не быть опрометчивым.
34. Желали бы изменить прошлое.
35. Стали раздражительным.
36. Выжидали, что будет.
37. Успокаивали себя тем, что у других дела не лучше.
38. Составили и выполняли план.
39. Сказали себе, что будет лучше.
40. Просили совета.

41. Говорили о своих чувствах.
42. Думали о нереальном.
43. Обрели новую веру.
44. Научились чему-то новому.
45. Сохранили прежний образ действий.
46. Использовали способы самоуспокоения.
47. Старались изгнать ситуацию из мыслей.
48. Видели смешную сторону.49. Откладывали и медлили.
49. Отказывались считать проблемой.
50. Приняли основную тяжесть на себя.
51. Пытались приспосабливаться к существующему положению дел.
52. Желали, чтобы ситуация исчезла.
53. Что-то разбили, разрушили.
54. Ничего нельзя было сделать.
55. Приняли как неизбежное.
56. Анализировали ситуацию.
57. Искали поддержки.
58. Контролировали чувства.
59. Пересмотрели свои ценности.
60. Появилось новое понимание себя.
61. Действовали так, будто ничего не произошло.
62. Обратились к другому роду деятельности.
63. Концентрировались на следующем этапе ситуации.
64. Не давали другим узнать, в чем суть дела.
65. Отнеслись к происходящему так, будто это случилось не с вами, а с кем-то другим.
66. Чувствовали себя виноватым.
67. Пересмотрели поспешно принятые решения.
68. Желали, чтобы все поскорее окончилось.
69. Предприняли прямые действия, связанные с ситуацией.
70. Уверовали в высшую силу.
71. Непосредственно выражали свои чувства.
72. Проводили время в мечтах.
73. У вас не было эмоциональной реакции.
74. Думали о другом.
75. Осуществляли действия поэтапно.
76. Отдалились от других.
77. Думали и не принимали решения.
78. Сравнивали свои заботы с чужими.
79. Искали удовлетворения где-то еще.
80. Избегали поиска причин.
81. Выискивали, кого обвинить.

Обработка результатов

Используя ключ, отнесите каждое из отмеченных утверждений к одному из видов преодолевающего поведения:

1. Разрядка: 15, 35, 54
2. Рациональные действия: 18, 38, 57, 64, 70, 76
3. Поиск помощи: 1, 21, 40, 58
4. Настойчивость: 6, 26, 45
5. Отстранение: 62, 66, 74
6. Фатализм: 16, 36, 52, 55, 56
7. Выражение чувств: 22, 41, 72
8. Позитивное мышление: 19, 20, 37, 39, 79
9. Отвлечение: 63, 75, 80
10. Преодоление вне реальности: 3, 14, 23, 34, 42, 43, 53, 69, 71, 73
11. Отрицание: 11, 31, 50
12. Самообвинение: 12, 32, 51, 67
13. Успокоение: 7, 10, 27, 30, 46
14. Контроль эмоций: 2, 59
15. Нерешительность: 17, 33, 49, 68, 78
16. Самоизменение: 4, 5, 24, 25, 44, 60, 61
17. Социальная изоляция: 65, 77
18. Сдерживание: 8, 28, 47, 81
19. Юмор: 9, 29, 48
20. Оценка вины: 13, 82

Вопросы для самоанализа

1. Что общего в поведении испытуемого в трех различных ситуациях? Выделите виды преодолевающего поведения и конкретные его формы (по анализу отдельных утверждений). Можно ли считать их характерными способами преодоления для вас?

3. Чем различается ваше поведение в трех ситуациях? Какие виды и формы преодолевающего поведения можно считать характерными для ситуаций потери, угрозы, новой возможности?

4. Каких видов или конкретных форм преодолевающего поведения следовало бы избежать в каждой из ситуаций?

5. Какие виды преодолевающего поведения целесообразно было бы использовать, хотя в действительности они использованы не были?

6. Какие виды преодолевающего поведения вы не использовали ни разу? (Отвечать на вопрос имеет смысл, если вы использовали большинство из имеющихся в опроснике видов преодолевающего поведения.)

7. Оцените в целом успешность стратегии преодоления в каждой из ситуаций.

Работа с опросником преодолевающего поведения имеет не только диагностическую, но и психокоррекционную направленность: анализ эффективности стратегий совладания и выявление дополнительных неиспользованных возможностей.

Один из наиболее существенных аспектов анализа — соотношение эмоционально-ориентированного и проблемно-ориентированного преодоления. Первое из них наиболее уместно и естественно в ситуации потери как ситуации, в которой уже ничего нельзя изменить. Поэтому проблемно-ориентированное преодоление, если таковое и отмечается, то скорее, как варианты решения проблем, появляющихся в результате потери (например, финансовых, бытовых и прочих трудностей, возникающих после развода или смерти члена семьи). Соотношение двух форм преодоления в ситуации угрозы может быть разным, в зависимости от особенностей конкретной ситуации и ваших возможностей повлиять на нее. В ситуации новой возможности проблемно-ориентированный стиль копинг-поведения, как правило, уместно или целесообразно. Если и в этой ситуации отмечается в основном эмоционально-ориентированное преодоление, его можно интерпретировать как недостаточно успешное совладающее поведение.

Если вы выбрали относительно небольшое количество номеров утверждений для каждой из ситуаций (десять или менее), какой-либо вид преодолевающего поведения считается характерным для вас или ситуации, даже если он представлен лишь одним утверждением. Когда выбрано существенно больше десяти утверждений, то имеет смысл считать конкретный вид преодолевающего поведения характерным для вас в том случае, когда вы отметили хотя бы одно утверждение из двух, имеющихся в ключе, не менее двух — из трех или четырех и не менее трех, если в списке их более четырех.

Опросник «Копинг-стратегии» (по Р. Лазарус)

Вводные замечания

Опросник содержит восемь шкал:

1. Конфронтация
2. Дистанцирование
3. Самоконтроль
4. Поиск социальной поддержки
5. Принятие ответственности
6. Бегство - избегание
7. Планирование решения проблемы
8. Положительная переоценка

Опросник

Инструкция: постарайтесь вспомнить, каким образом вы чаще всего разрешали сложные для себя ситуации, и оцените каждый из вариантов поведения по следующей шкале:

Никогда	Редко	Иногда	Часто
0	1	2	3

1. Сосредоточивался(ась) на том, что мне нужно было делать дальше, - на следующем шаге.

8. Начинал(а) что-то делать, зная, что это все равно не будет работать; главное - делать хоть что-нибудь.

9. Пытался(ась) склонить вышестоящих к тому, чтобы они изменили свое мнение.

10. Говорил(а) с другими, чтобы больше узнать о ситуации.

11. Критиковал(а) и укорял(а) себя.

12. Пытался(ась) не сжигать за собой мосты, оставляя все, как оно есть.

13. Надеялся(ась) на чудо.

14. Смирялся(ась) с судьбой: бывает, что мне не везет.

15. Вел(а) себя, как будто ничего не произошло.

16. Старался(ась) не показать своих чувств.

17. Пытался(ась) увидеть в ситуации что-то положительное.

18. Спал(а) больше обычного.

19. Срывал(а) свою досаду на тех, кто навлек на меня проблемы.

20. Искал(а) понимания и сочувствия у кого-нибудь.

21. Во мне возникла потребность выразить себя творчески.

22. Пытался(ась) забыть все это.

23. Обращался(ась) за помощью к специалистам.

24. Менялся(ась) или рос(ла) как личность в положительную сторону.

25. Извинялся(ась) или старался(лась) как-то все загладить.

26. Составлял(а) план действий и следовал(а) ему.

27. Старался(ась) дать какой-то выход своим чувствам.

28. Понимал(а), что я сам вызвал эту проблему.

29. Набирался(ась) опыта в этой ситуации.

30. Говорил(а) с кем-либо, кто мог конкретно помочь в этой ситуации.

31. Пытался(ась) улучшить свое самочувствие едой, выпивкой, курением.

32. Рисковал(а) напропалую.

33. Старался(ась) не действовать слишком активно.

34. Поспешно доверялся(ась) первому чувству.

35. Находил(а) новую веру во что-то.

36. Вновь открывал(а) для себя что-то важное в жизни.

37. Что-то менял(а) так, что все улаживалось.

38. В целом избегал(а) общения с людьми.

39. Не допускал(а) это до себя, старался(ась) особенно об этом не задумываться.

40. Спрашивал(а) совета у родственника или друга, которых уважал(а).

41. Старался(ась), чтобы другие не узнали, как плохо обстоят дела.

42. Отказывался(ась) воспринимать это дело слишком серьезно.

43. Говорил(а) с кем-то о том, что я чувствую.

44. Стоял(а) на своем и боролся(лась) за то, чего хотел.

45. Вымещал(а) это на других людях.

46. Пользовался(ась) прошлым опытом, мне уже приходилось попадать в такое положение.

47. Знал(а), что надо делать и удваивал(а) свои усилия, чтобы все наладить.

48. Отказывался(ась) верить, что это действительно произошло.

49. Я давал(а) себе обещания, что в следующий раз все будет по-другому.

50. Находил(а) пару других способов решения проблемы.

51. Старался(ась), чтобы мои эмоции не слишком мешали мне в других делах.

52. Что-то менял(а) в себе.

53. Хотел(а), чтобы все это скорее как-то образовалось или кончилось.

54. Представлял(а) себе, фантазировал(а), как все это могло бы обернуться.

55. Молился.

56. Прокручивал(а) в уме, что мне сказать или сделать.

57. Думал(а) о том, как бы в данной ситуации действовал человек, которым я восхищаюсь, и старался(ась) подражать ему.

Бланк для ответов

Фамилия, имя, отчество

Возраст .....

Вопрос	Никогда	Редко	Иногда	Часто
1				
2				
3				
4				
5				
…..				
49				
50				
51				

Обработка и интерпретация результатов. С помощью «ключа» подсчитывается общий балл по каждой шкале (сумма ответов): «никогда» - 0 баллов; «иногда» -1 балл; «редко» -2 балла; «часто» -3 балла. Итоговая оценка по шкале — процент от максимально возможной.

Анализируется профиль копинг-стратегий по всем шкалам. Позитивным считается преобладание среднего значения по субшкалам:

3–5, 7, 8 над субшкалами 1, 2, 6.

«Ключ» и описание субшкал

1. *Конфронтативный копинг.* Агрессивные усилия по изменению ситуации. Предполагает определенную степень враждебности и готовность к риску. Пункты: 2, 3, 13, 21, 26, 37.

2. *Дистанцирование.* Когнитивные усилия, направленные на отдаление от ситуации и уменьшение ее значимости. Пункты: 8, 9, 11, 16, 32, 35.

3. *Самоконтроль.* Усилия по регулированию своих чувств и действий. Пункты: 6, 10, 27, 34, 44, 49, 50.

4. *Поиск социальной поддержки.* Усилия в поиске информационной, действенной и эмоциональной поддержки. Пункты: 4, 14, 17, 24, 33, 36.

5. *Принятие ответственности.* Признание своей роли в решении проблемы; усилия, направленные на ее решение. Пункты: 5, 19, 22, 42.

6. *Бегство—избегание.* Мысленное стремление и поведенческие усилия, направленные к уходу или избеганию проблемы. Пункты: 7, 12, 25, 31, 38, 41, 46, 47.

7. *Планирование решения проблемы.* Произвольные проблемно-фокусированные усилия по изменению ситуации, включающие аналитический подход к решению проблем. Пункты: 1, 20, 30, 39, 40, 43.

8. *Положительная переоценка.* Усилия по созданию положительного значения с фокусированием на росте собственной личности. Включает и религиозное измерение. Пункты: 15, 18, 23, 28, 29, 45, 48.

Практикум № 3

Ведение дневника стрессовых событий

Данное упражнение позволяет выявить ненужные стресс-факторы в вашей жизни и устранить их. Для этого в течение определенного времени (это может быть одна неделя, месяц или более длительный временной отрезок) необходимо ежедневно вести дневник стрессовых событий, с которыми вы сталкиваетесь.

Дневник стрессовых событий				
Стрессор	**Реакции**		**Способы адаптации к стрессору**	**Наиболее удачные способы адаптации к стрессору**
	Физиологические	Психологические		
Обычный				
Необычный				

Применяемая техника релаксации			**Эффективность техники**	
1.				
2.				
3.				
Ощущения				
Телесные ощущения			Психические ощущения	

Дневник включает в себя семь компонентов на каждый день.

1. Стрессоры этого дня.

А. Привычные стрессоры (переживаемые часто).

Б. Стрессоры, переживаемые редко.

2. Реакции на каждый возникающий стрессор.

А. Физиологические реакции (например, потоотделение, учащенный пульс, мышечное напряжение).

Б. Психологические реакции (например, страх, беспокойство, замешательство, крайнее волнение).

3. Способы адаптации к стрессору.

4. Лучшие способы адаптации.

5. Приемы релаксации, использованные в этот день.

6. Эффективность этих приемов релаксации.

7. Испытываемые в течение этого дня ощущения.

А. Физические ощущения (например, головная боль, неприятные ощущения в желудке, боль в спине).

Б. Психические ощущения (например, приступ беспокойства, чувство неуверенности, ощущение цейтнота).

Для того, чтобы выявить устойчивые особенности, которые позволят понять вашу реакцию на стресс и влияние стресса на вашу жизнь после заполнения дневника (в течение того временного периода, что вы для себя определили) ответьте на 17 вопросов:

1. Какие стрессоры возникают в вашей жизни чаще остальных?

2. Хотите ли вы и в дальнейшем испытывать действие этих стресс-факторов?

3. Если нет, подумайте, какие стрессоры вы можете устранить? Каким образом?

4. Как обычно реагирует на стрессоры ваш организм?

5. Как обычно реагирует на стрессоры ваша психика?

6. Помогают ли ваши физические и/или психические реакции на стресс определить стресс на раннем этапе, чтобы сделать его влияние

менее болезненным?

7. Пользуетесь ли вы какими-либо приемами для управления стрессом чаще остальных?

8. Эти приемы работают на вас или против вас?

9. Существуют ли какие-либо полезные приемы преодоления стресса, которые тем не менее вы используете редко?

10. Что нужно сделать, чтобы использовать эти приемы чаще?

11. Какие из описанных релаксационных техник вам кажутся более эффективными, чем другие?

12. Сталкиваетесь ли вы с трудностями при использовании приемов релаксации? Если да, то с какими? Нет времени? Нет места? Слишком шумно?

13. Что можно сделать, чтобы выделить время для релаксации?

14. Испытываете ли вы обычно какие-либо физические ощущения в своем теле до или после события, вызвавшего стресс?

15. Испытываете ли вы обычно какие-либо психические ощущения до или после события, вызвавшего стресс?

16. Существуют ли способы, которые могут предотвратить физические и/или психические ощущения, развивающиеся под воздействием стресса?

17. Кратко изложите, как вы будете использовать опыт, приобретенный в ходе ведения и анализа дневника в будущем.

Вы получите много информации об имеющемся у вас опыте в этой области и сможете скорректировать свою жизнь, чтобы уменьшить количество стрессоров. Таким образом вы обретете возможность контролировать происходящие вокруг вас события, не позволяя стресс-факторам ослаблять ваше здоровье, поскольку ненужные стресс-факторы будут устраняться до того, как начнется цепная реакция развития стресса. Чем больше стрессоров вы устраните, тем меньше недомоганий и болезней, связанных со стрессом, у вас будет.

Упражнение «Мой враг – мой друг»

Данное упражнение направлено на развитие позитивного мышления в проблемной ситуации.

После конфликта с кем-либо чаще всего вы оцениваете этого человека сугубо отрицательно. Вы настроены критиковать его: выделяете его недостатки и в определенной мере зацикливаетесь на них. Вы переложили всю вину на данного человека и тем самым «закрыли» для себя возможность конструктивного подхода в решении проблема.

Объективное представление предполагает видение не только негативных сторон, как это бывает в конфликтной ситуации, но и имеющихся позитивных характеристик. Более того, недостатки являются следствием достоинств и, наоборот, достоинства перерастают в недостатки.

Для данного упражнения необходимо взять чистый листок и

разделить его на две половины — правую и левую. В левой части листа запишите особенности вашего коллеги, с которым вы пережили конфликт и противостояние. В правой части продолжите свой список, переводя отмеченные отрицательные качества в положительные. Постарайтесь завершить свою оценку, отметив не только отрицательные качества, но и проанализировав их позитивное продолжение.

Например, в левой части вы записали:

1. Отсутствие достаточного профессионального опыта.
2. Резкость в общении.
3. Излишняя поспешность в принятии решений.
4. ...

Продолжая отмеченные качества в положительную сторону, в правой части листа можно написать следующее.

1. Открытость, эвристичность, возможность начать новое дело, решить новую проблему.
2. Критичность, способность увидеть допущенные ошибки в работе.
3. В ситуациях с ограничением во времени, когда решение нужно принять быстро и в условиях недостатка информации, такой работник будет эффективен.
4. ...

Примерные задания для ситуационных практикумов (кейс-задачи).

Кейс «Пространство организационных проблем».

Вводные замечания

Методика направлена на выявление того, что, по мнению сотрудников, препятствует более эффективной работе на разных уровнях:

- на личном уровне (рабочее место, на котором конкретный работник выполняет свои функциональные задачи, например место руководителя проекта, бортпроводника, летчика, сторожа и т. д.);
- на уровне подразделения (служба маркетинга и продажи, сервисная служба, служба безопасности, производственный цех и т. п.);
- на уровне организации (компании) в целом.

Анкета

Инструкция: опишите наиболее часто встречающиеся проблемы в вашей организации (стрессы на работе), которые, по вашему мнению, вызывают стрессовые переживания, отрицательно влияют на продуктивность работы, общий психологический климат, психическое самочувствие и другие негативные переживания.

1. Сформулируйте 2–3 наиболее важные проблемы, которые вызывают стрессовые переживания (на вашем рабочем месте).

_____

_____

2. Укажите, пожалуйста, 2–3 наиболее важные проблемы, которые

вызывают стрессовые переживания, снижают эффективность деятельности вашего подразделения (отдела).

_____
_____

3. Перечислите, пожалуйста, 2–3 наиболее важные проблемы, которые вызывают стрессовые переживания у сотрудников и затрудняют работу организации в целом.

_____
_____

Обработка и интерпретация результатов. Обработка данных осуществляется с помощью контент–анализа ответов респондентов. Ответы интерпретируются и классифицируются в соответствии с модульно–функциональной моделью организации – элементов организации (модулей) как объектов управления. Каждый из приведенных ниже модулей объединяет общий для деятельности всех подразделений фактор:

Материально–технический модуль – включает в себя весь комплекс материально–технического обеспечения деятельности организации (оборудование, транспорт, условия труда и др.).

Кадровый модуль – объединяет в себе политику организации в области трудовых ресурсов (систему подбора, обучения, расстановки и аттестации персонала, трудовую мотивацию и стимулирование).

Социально–психологический модуль – это морально–психологический климат в коллективе и все аспекты межличностных отношений, возникающие в ходе производственной деятельности.

Управленческий модуль – представляет собой совокупность распределения обязанностей и полномочий, управленческую иерархию (систему подчиненности, ответственности и подотчетности), принятые в организации методы принятия и согласования управленческих решений и стиль руководства.

Производственный модуль – комплекс элементов организации, который включает в себя факторы, непосредственно связанные с процессом производства продукта компании (технологии, производственные процессы).

Финансовый модуль – отражает видение финансовых вопросов организации и финансовую политику.

Информационно–аналитический модуль – особенности каналов передачи информации, ее хранения и информационного обеспечения деятельности организации.

Маркетинговый модуль – это ведущие потребности потребителя и покупателя, их удовлетворение путем реализации услуг, производимых предприятием.

Внешний модуль – все характеристики макросреды, которые оказывают влияние на жизнедеятельность компании, например цены на сырье, топливо, отношения с государственными структурами,

политические настроения в стране и т. д.

Подсчитывается общее количество высказываний о проблемах на всех уровнях по каждому модулю (в процентах) для каждого подразделения или должностного уровня. Данные представляются в виде диаграмм. Осуществляется сравнительный анализ видения организационных проблем для сотрудников разных уровней и подразделений. Большие рассогласования в видении «пространства проблем» свидетельствуют о наличии существенных разногласий в представлениях о факторах, мешающих работе и провоцирующих психическую напряженность (стресс), и организационных приоритетах. Чем больше рассогласования в видении «пространства проблем», тем больше риск переживания стресса на работе. По всей выборке определяется наиболее проблемный модуль по общему количеству высказываний (в процентах). На основании сравнения всех модулей определяется тот модуль, в котором находится наибольшее количество проблем. Анализируется содержание данных проблем и далее разрабатываются рекомендации по организационным изменениям для «смягчения» стрессогенности рабочего пространства. Сравнение «пространства проблем» в разных подразделениях организации позволяет выявить наиболее неблагополучные структуры, в которых прежде всего следует произвести организационные изменения.

Кейс «Компания «Цитадель»

Цели.

1. Научиться выявлять источники и последствия стресса.
2. Научиться разрабатывать стратегию управления стрессом.

Ситуация.

Компания «Цитадель» была создана в 1997 г. в одном из административных центров России и занималась ремонтно-строительными работами.

Владимир Самойлов работал в компании с момента ее основания и считался хорошим плотником. Он был очень доволен своей работой, сам устанавливал свой распорядок дня, находил время для занятий спортом и общения с друзьями. Он любил ходить на стадион, «поболеть» за хоккеистов «Динамо», ездить с друзьями на рыбалку, а летом выезжать за город на грибной сезон. Однажды ему позвонила Елена Травкина, дочь бывшего владельца «Цитадели», который скончался от сердечного приступа полгода назад, и спросила, не хочет ли Владимир приобрести компанию в связи с тем, что она решила ее продать. Предложение было заманчивым: «Цитадели» принадлежало несколько зданий, оборудование, пять грузовиков, в ее штате было двадцать два сотрудника. Компания приносила прибыль.

Владимир очень хотел иметь собственную фирму. Он мог приобрести «Цитадель», так как его жена недавно унаследовала значительную сумму денег и искала место для надежного вложения

капитала, идея приобретения компании была достаточно привлекательной, не он боялся того, что новая работа потребует от него слишком больших усилий. Он не знал, будет ли счастлив в этой новой роли. Сможет ли он ходить на хоккейные матчи? Будет ли у него достаточно времен для общения с друзьями? А походы за грибами? Владимир прекрасно помнил, что у Константина Травкина, прежнего владельца фирмы, никогда не было свободного времени: слишком много отнимала работа.

Обсуждая вопрос приобретения компании со своей женой Ольгой, Владимир понял, что она очень боится потерять капитал, если у него ничего не получится и фирма не будет приносить прибыль. Они решили, что риск можно снизить, если найти партнера, который также вложил бы в компанию свои деньги. Владимир предложил своему старому другу Семену Тихонову, который работал плотником в другой компании, стать совладельцем «Цитадели». Владимир знал, что Семен очень хороший специалист. Он также знал, что Семен может одолжить деньги на покупку компании у своих родителей.

Семен принял предложение Владимира, и они решили начать заниматься реконструкцией зданий, а именно: делать надстройки к зданиям, строить дополнительные этажи и устанавливать окна со стеклопакетами. Они начали активный поиск новых клиентов, дали рекламу в местных газетах и распечатали рекламные брошюры, которые были распространены в городе и близлежащих пригородах. В это время стало развиваться ипотечное кредитование. Кроме того, индивидуальное жилищное строительство позволяло сократить налогообложение доходов. Стало популярным получение ссуд на строительство и модернизацию жилых домов, и многие жители города и пригородов могли теперь занять деньги в банках, чтобы обновить и усовершенствовать свои дома. Заказов было настолько много, что владельцы «Цитадели» не знали, как справляться со своими обязательствами перед клиентами.

Постепенно Владимир перешел на семидневную рабочую неделю. Он уже не успевал ходить на спортивные матчи, которые так любил смотреть. Летний отдых также был под вопросом. У него стали возникать личные проблемы.

Одной из главных проблем был его партнер Семен, который не хотел работать так, как Владимир, и часто появлялся на работе очень поздно. Владимир подозревал, что Семену было тяжело подниматься по утрам, потому что он был любителем вечерних застолий. Возникли также проблемы с рабочими: некоторые плотники часто прогуливали работу, поэтому владельцам фирмы приходилось самим браться за работу. Проблемы с плотниками возникали потому, что, во-первых, они всегда могли найти работу в городе и, во-вторых, они могли заработать больше, работая от своего имени, а не от имени «Цитадели». Пути выхода из создавшейся ситуации Владимир и Семен видели по-разному.

Владимир считал, что с плотниками, которые не выходили на работу, нужно обходиться строго, а Семен придерживался мнения, что никаких санкций за прогулы к ним применять не надо. Владимир чувствовал, что его на фирме недолюбливают, а Семен в глазах сотрудников был «хорошим парнем».

Ситуация со временем еще больше обострилась: несколько споров Семена с Владимиром привели к тому, что Семен захотел отделиться. Договор о создании компании содержал статью, в которой говорилось, что один из партнеров может уйти из компании, предложив оставшемуся партнеру выкупить свою долю. Владимир согласился выкупить долю Семена на следующих условиях: фиксированная выплата единовременно и определенная сумма ежегодно в течение десяти лет.

Когда об этом решении было объявлено рабочим, шесть плотников решили уволиться из «Цитадели» и начать свой собственный бизнес. Владимир был рад, так как считал, что оставшиеся работники, если ими управлять правильно, будут работать так же, как и все 22, которые были раньше. Кроме того, Владимир был уверен, что, если он будет действовать более решительно и выбирать только те проекты, которые, по его мнению, наиболее выгодны, то прибыль можно даже увеличить.

Однако нестабильность экономического развития привела к снижению спроса на индивидуальное жилищное строительство. За несколько месяцев процентные ставки возросли. Это означало, что объем заказов будет падать. Владимир же все еще должен был обеспечивать выплаты Семену по договору о партнерстве. Для того чтобы сократить расходы, Владимиру необходимо было сократить штаты. Как решить возникшую проблему? Все это сильно на него повлияло. Он заметил, что стал кричать на жену и детей, чего не делал раньше. У него постоянно было подавленное настроение. Владимир никак не мог принять правильное решение.

Вопросы.

1. Как изменился характер и содержание работы Владимира, после того, как он стал владельцем компании?

2. С какими проблемами в отношениях с персоналом столкнулся Владимир?

3. Основываясь на реакции Владимира на различные проблемы, как бы описали его «теорию управления людьми»?

4. Какие опасности поджидают Владимира в результате возникшего стресса? Как ваш ответ связан с вашей собственной «теорией» управления стрессами?

5. В целом какие аспекты менеджмента и организационного поведения полезно было бы изучить Владимиру перед приобретением компании?

Кейс «Программа стресс-менеджмента и профилактики

профессионального выгорания персонала»

Исходные данные. Торговое предприятие «Ромашка» (сфера деятельности – торговля непродовольственными товарами – женской одеждой). Контингент исследования составляют 14 сотрудников предприятия (основную часть из них составляют женщины (64,3%) в возрасте до 30 лет (71,4%)).

На этапе диагностики были получены данные об уровне профессионального стресса сотрудников организации (рисунок 1) и круг основных стресс-факторов и степень их выраженности в данной организации (рисунок 2)

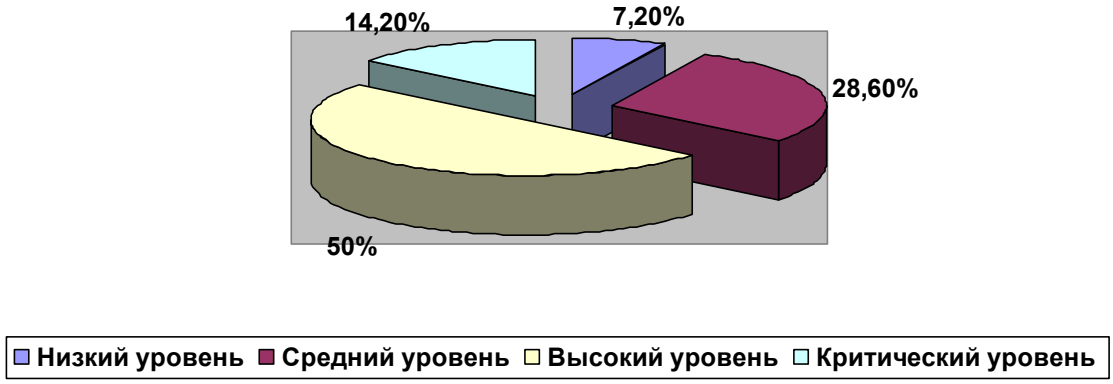


Рисунок 1. Уровень профессионального стресса сотрудников

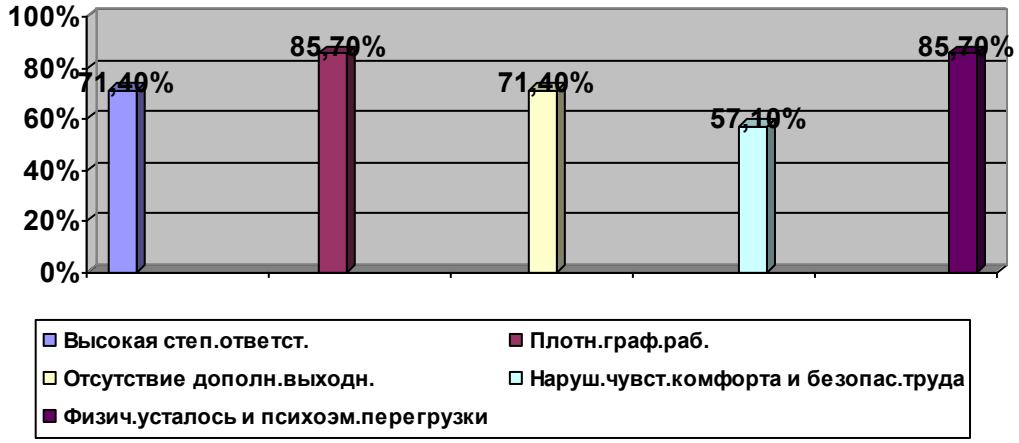


Рисунок 2. Основные стресс-факторы в организации

На период исследования как таковой чёткой и отлаженной системы работы по управлению стрессами в данной организации не существовало.

При этом в действиях руководства организации прослеживаются мероприятия, направленные на создание благоприятной психологической атмосферы на рабочих местах.

В целом работа по данному направлению включала в себя

следующие мероприятия:

- материальное стимулирование сотрудников (в виде выплаты премий, бонусов, материальных поощрений к праздничным датам);
- организация и проведение совместного досуга (выезды на корпоративные вечеринки, пикники – не чаще 1 раза в квартал;
- создание комнаты отдыха для сотрудников (помещение совмещает в себе возможности кухни и рекреации и активно используется сотрудниками).

Постановка задачи.

Разработайте программу стресс-менеджмента и профилактики профессионального выгорания персонала в данной организации. Результаты оформите в таблице.

Компоненты программы	Цель и задачи	Мероприятия
1		
2		
3		
4		
5		

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен с оценкой представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **— 90-100 (отлично**)– ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **— 70 -89 (хорошо)** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **— 50-69 (удовлетворительно)** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. **— менее 50 (неудовлетворительно)** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
результате освоения дисциплины	

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Раскрыть содержание понятия «стресс».
2. Раскрыть содержание понятия «эустресс».
3. Раскрыть содержание понятия «дистресс».
4. Раскрыть содержание понятия «адаптация к стрессу».
5. Раскрыть содержание понятия «стресс-фактор».(
6. Раскрыть содержание понятия «защитное поведение при стрессе»
7. Раскрыть содержание понятия «копинг или совладающее поведение»
8. Раскрыть содержание понятия «стратегии преодоления стресса».
9. Раскрыть содержание понятия «стресс-факторы абсолютного характера»
10. Раскрыть содержание понятия «стресс-факторы опосредующего характера»
11. Раскрыть содержание понятия «микрострессоры».
12. Раскрыть содержание понятия «макрострессоры».
13. Раскрыть содержание понятия «хронический стресс».
14. Раскрыть содержание понятия «острый стресс».
15. Раскрыть содержание понятия «хронический стресс».
16. Раскрыть содержание понятия «острый стресс».
17. Раскрыть содержание понятия «физиологический стресс».
18. Раскрыть содержание понятия «психологический стресс».
19. Раскрыть содержание понятия «субъективные последствия стресса»
20. Раскрыть содержание понятия «поведенческие последствия стресса».
21. Раскрыть содержание понятия «познавательные последствия стресса».
22. Раскрыть содержание понятия «физиологические последствия стресса».
23. Раскрыть содержание понятия «организационные последствия стресса».
24. Раскрыть содержание понятия «личностная дезадаптация при стрессе».
25. Раскрыть содержание понятия «поведенческие деформации стрессового типа».

Задания 2 типа.

1. Как можно устанавливать барьеры, препятствующие развитию стресса?

2. При каких реакциях на стресс Вы можете оказать помощь, а при каких ситуациях следует обращаться к специалистам?

3. Какие приемы позволяют достичь душевного равновесия?

4. Какова взаимосвязь между мышечным напряжением, эмоциями и здоровьем человека?

5. Психические и психосоматические заболевания, обусловленные воздействием стрессовой ситуации. Приведите примеры.

6. Особенности активной и тормозной реакции на стресс. Приведите примеры.

7. Каковы основные причины профессиональных стрессов? Зависят ли они от сферы деятельности?

8. Что такое «поисковая активность» и какова ее роль в динамике стрессов?

9. Каким образом самооценка личности влияет на ее стрессоустойчивость? Аргументируйте свой ответ.

10. Дайте определение термина «позитивное мышление». Как его можно добиться и сохранить? Перечислите приемы развития позитивного мышления.

11. Какой фазе стресса (по Г.Селье) соответствует состояние дистресса?

12. В каких эмоциональных состояниях проявляется блокирующий стресс?

13. В каких эмоциональных состояниях проявляется стимулирующий стресс?

14. В чем проявляется перцептивный уровень защиты?

15. В чем проявляется такой уровень психологической защиты, как нарушение переработки информации за счет ее перестройки?

16. Назовите классификации копинг-стратегий, которые Вы знаете?

17. Какие психологические техники нейтрализации стресса Вам известны?

18. В чем преимущества техники расслабления в борьбе со стрессами?

19. Какую роль в управлении стрессами играет организационный психолог?

20. Какие направления управления стрессами в организации Вам известны?

21. Какими правилами должны руководствоваться менеджер и подчиненный для предотвращения стресса?

22. В чем заключается сущность стратегии саморегуляции?

23. Какую роль в борьбе со стрессами играет саногенное мышление?

24. В чем преимущества стратегии регуляции эмоций с помощью НЛП по сравнению с другими стратегиями?

25. Раскройте сущность позитивного подхода Н. Пезешкиана?

Задания 3 типа.

1. Вы собираетесь на переговоры с очень трудным клиентом, который работает с вашими конкурентами. Опишите процесс вашей подготовки к этой встрече. Какие приемы и стратегии стрессоустойчивого поведения помогут Вам достичь успеха в этих переговорах?

2. В начале дня вам предстоит несколько неприятных объяснений с коллегами по работе. Есть риск, что процесс общения с коллегами в течение всего дня будет вызывать у вас негативные эмоции. Предложите выход из этой ситуации. Какие приемы и стратегии стрессоустойчивого поведения помогут Вам снизить воздействие стресс-факторов?

3. Вы работаете секретарем и считаете, что ваша застенчивость — серьезный недостаток. Скорректируйте данную ситуацию. Какие приемы и стратегии стрессоустойчивого поведения помогут Вам достичь успеха в профессиональной деятельности?

4. Вы работаете в отделе продаж. Ваша сильная сторона — коммуникации, слабая — работа с документами. Предложите как можно больше различных способов минимизации отрицательного влияния вашей слабой стороны на результаты работы.

5. *Ситуация.*

Все большее распространение получает «временная занятость», когда компании сокращают персонал, «выбрасывая людей на улицу». Это лишает работников уверенности в завтрашнем дне, получении стабильного заработка и определенного социального статуса. В этих условиях странно видеть колонны бастующих рабочих компании *General Motors* с лозунгами «Меньше работы — меньше денег».

В середине 90-х гг. компания значительно сократила численность занятых, передав часть их функций оставшимся работникам. Сверхурочная работа стала обязательной для подавляющей части персонала; продолжительность рабочей недели некоторых сотрудников доходила до 66 ч. Компании выгоднее было оплачивать сверхурочные работы, чем держать дополнительных работников. Заработки рабочих, находящихся на повременной системе оплаты, составляли в среднем 53 000 долл. в год. К тому же компания предоставляла им различные льготы на сумму около 35 000 долл.

Однако, несмотря на высокие заработки, работники испытывали чувство глубокой неудовлетворенности и усталости, которое со временем нарастало. Один из работников так описывал свои ощущения: «Складывается впечатление, будто единственное, что я делаю — это

работаю, сплю, и потом вновь возвращаюсь на работу».

Вопросы

1. Какое отношение данная ситуация имеет к стрессу?
2. Каковы ее последствия:

- для организации?
- для работников?

6. Определите основные причины организационного стресса в ниже приведенных ситуациях. Предложите собственный вариант решения проблемы.

Два года Александра Самойлова (имя и фамилия изменены) работала в условиях полной самоотдачи. Будучи трудоголиком, она охотно выполняла все распоряжения начальства, бралась за самые сложные задачи и не боялась проявить инициативу, закрывая работу на самом сложном участке при минимуме ресурсов. Работая по 12 часов в сутки, сотрудница крупного финансового института заслужила одобрение со стороны самого высокого руководства, получила повышение в должности и зарплате. Однако некоторое время спустя Александра заметила, что ее успехи уже не приносят ей прежнего удовлетворения, а двух выходных после интенсивной пятидневной работы явно стало недостаточно для того, чтобы восстановить силы. Решив, что ей нужно отдохнуть, девушка ушла в отпуск. После отдыха она с удвоенной силой приступила к выполнению своих обязанностей, но уже через неделю усталость вернулась к ней с прежней силой. Кроме того, Александру стало раздражать то, на что раньше она не обращала внимания: постоянные переработки, недостаток ресурсов для выполнения необходимых задач и шум в офисе. Неоднократные переговоры с руководством проблему не решили. Девушке ясно дали понять, что она, как и прежде, должна выдавать высокие результаты, цена которых руководство не интересовала. Пытаясь найти пути решения проблемы самостоятельно, Александра стала меньше задерживаться на работе и приобрела профессиональные строительные наушники, чтобы защитить себя от шума. В таком режиме она проработала полгода. За это время у девушки начались проблемы со здоровьем - появились боли в спине, развилась бессонница. После долгих колебаний Александра приняла решение покинуть компанию.

7. Определите основные причины организационного стресса в ниже приведенных ситуациях. Предложите собственный вариант решения проблемы.

Оказавшись в свободном плавании в связи с закрытием проекта из-за кризиса, журналист Евгения Давыдова (имя и фамилия изменены) испытала сильнейшее потрясение. Три месяца она активно искала работу. На четвертый ей предложили вакансию корреспондента в

еженедельной телепрограмме. Обрадовавшись завершению поиска, Евгения без колебаний приняла предложение, хотя было известно, что первые два месяца ее не будут оформлять в штат, так как «нужно еще присмотреться друг к другу». С энтузиазмом приступив к работе, Евгения очень скоро поняла, что «рабочий день с 9 до 18» по факту означает «с 9 утра до 18 вечера следующего дня». Перегрузки были просто фантастическими: работать приходилось ночью и по выходным, причем режим был единым для штатных и внештатных сотрудников, за исключением руководства. Никакие возражения о том, что качественно выполнять свои обязанности в таком графике невозможно, не принимались. Как выяснилось позже, в компании было принято штрафовать, если сотрудник, проработав накануне до часу ночи, не приходил на рабочее место точно к девяти утра. При этом руководство программы постоянно было недовольно результатами работы и заставляло сотрудников по нескольку раз выполнять одну и ту же задачу до тех пор, пока итог не удовлетворял всех шефов. Проработав в указанном режиме три недели, Евгения поняла, что физическое истощение при таком графике наступит раньше, чем ее оформят на работу, и сообщила непосредственному руководителю о своем намерении покинуть компанию.

8. Определите стратегии копинг-поведения, описанные в ситуации.

В крупном холдинге закрывали вакансию HR-директора. Собеседование проводил коммерческий директор, отличавшийся жуткой манерой общения с кандидатами.

Соискательнице, которая села на стул, скрестив ноги, он немедленно указал на дверь: «Вы претендуете на вакансию эйчара — человека, которого отличает открытость и общительность, так почему вы сидите в закрытой позе?» Женщина не нашла, что ответить, и в смятении вышла.

Поза следующей кандидатки тоже оказалась «закрытой». «Вербальный язык говорит о вашей замкнутости, скрытности, — запыхтел директор. — Вы нам не подходите!» Девушка не растерялась, секунду подумала и спокойно ответила: «Знаете, зацепилась сумкой за колготки, не хотела, чтобы это было заметно, поэтому так села». Директору ответ понравился — девушка осталась.

9. Оцените эффективность поведения при стрессе. Разработайте рекомендации по развитию стрессоустойчивости и повышению эффективности поведения для данного человека

После окончания университета, меня приняли в качестве программиста-стажёра во франчайзинговую фирму. В коллектив я не вписалась. Сидела тихонько за компьютером и что-то там ваяла. Что именно ни кому не было интересно, начальница только иногда (раз в две недели - месяц) подходила чего-нибудь говорила, что-нибудь

спрашивала. А так... не человек - тень какая-то... Со мной даже конфетами не делились. Придёт кто-нибудь с конфетами, всем раздаст, а я сижу как глухая, пялюсь в свой монитор - и конфетки мне не достаётся. Работа была рядом с домом, так что я на обед домой бегала. Через какое-то время на меня повесили обязанность консультировать клиентов по телефону. Это был кошмар... Ступор стал моим постоянным спутником. Следующим шагом должны были стать выезды к клиентам. И тут я окончательно поняла, что это всё не для меня и убежала оттуда.

10. Оцените эффективность поведения при стрессе. Разработайте рекомендации по развитию стрессоустойчивости и повышению эффективности поведения для данного человека

Через год после перевода в новую школу у меня всё-таки появилась подруга, и я стала общаться с ещё двумя одноклассницами. После 2,5 лет общения все трое от меня отвернулись. После этого я 1,5 года развлекалась тем, что засекала, сколько времени я молчу, находясь в школе. Почти всё время вела себя "как глухая". Уговаривала себя, что мне никто не нужен, что мне и одной хорошо. Иногда успешно. Погрузилась в свой мир. Там мне было тепло и уютно. Но бывало грустно и одиноко.

11. *Ситуация.*

Компания «Цитадель» была создана в 1997 г. в одном из административных центров России и занималась ремонтно-строительными работами.

Владимир Самойлов работал в компании с момента ее основания и считался хорошим плотником. Он был очень доволен своей работой, сам устанавливал свой распорядок дня, находил время для занятий спортом и общения с друзьями. Он любил ходить на стадион, «поболеть» за хоккеистов «Динамо», ездить с друзьями на рыбалку, а летом выезжать за город на грибной сезон. Однажды ему позвонила Елена Травкина, дочь бывшего владельца «Цитадели», который скончался от сердечного приступа полгода назад, и спросила, не хочет ли Владимир приобрести компанию в связи с тем, что она решила ее продать. Предложение было заманчивым: «Цитадели» принадлежало несколько зданий, оборудование, пять грузовиков, в ее штате было двадцать два сотрудника. Компания приносила прибыль.

Владимир очень хотел иметь собственную фирму. Он мог приобрести «Цитадель», так как его жена недавно унаследовала значительную сумму денег и искала место для надежного вложения капитала, идея приобретения компании была достаточно привлекательной, не он боялся того, что новая работа потребует от него слишком больших усилий. Он не знал, будет ли счастлив в этой новой роли. Сможет ли он ходить на хоккейные матчи? Будет ли у него достаточно времен для общения с друзьями? А походы за грибами?

Владимир прекрасно помнил, что у Константина Травкина, прежнего владельца фирмы, никогда не было свободного времени: слишком много отнимала работа.

Обсуждая вопрос приобретения компании со своей женой Ольгой, Владимир понял, что она очень боится потерять капитал, если у него ничего не получится и фирма не будет приносить прибыль. Они решили, что риск можно снизить, если найти партнера, который также вложил бы в компанию свои деньги. Владимир предложил своему старому другу Семену Тихонову, который работал плотником в другой компании, стать совладельцем «Цитадели». Владимир знал, что Семен очень хороший специалист. Он также знал, что Семен может одолжить деньги на покупку компании у своих родителей.

Семен принял предложение Владимира, и они решили начать заниматься реконструкцией зданий, а именно: делать надстройки к зданиям, строить дополнительные этажи и устанавливать окна со стеклопакетами. Они начали активный поиск новых клиентов, дали рекламу в местных газетах и распечатали рекламные брошюры, которые были распространены в городе и близлежащих пригородах. В это время стало развиваться ипотечное кредитование. Кроме того, индивидуальное жилищное строительство позволяло сократить налогообложение доходов. Стало популярным получение ссуд на строительство и модернизацию жилых домов, и многие жители города и пригородов могли теперь занять деньги в банках, чтобы обновить и усовершенствовать свои дома. Заказов было настолько много, что владельцы «Цитадели» не знали, как справляться со своими обязательствами перед клиентами.

Постепенно Владимир перешел на семидневную рабочую неделю. Он уже не успевал ходить на спортивные матчи, которые так любил смотреть. Летний отдых также был под вопросом. У него стали возникать личные проблемы.

Одной из главных проблем был его партнер Семен, который не хотел работать так, как Владимир, и часто появлялся на работе очень поздно. Владимир подозревал, что Семену было тяжело подниматься по утрам, потому что он был любителем вечерних застолий. Возникли также проблемы с рабочими: некоторые плотники часто прогуливали работу, поэтому владельцам фирмы приходилось самим браться за работу. Проблемы с плотниками возникали потому, что, во-первых, они всегда могли найти работу в городе и, во-вторых, они могли заработать больше, работая от своего имени, а не от имени «Цитадели». Пути выхода из создавшейся ситуации Владимир и Семен видели по-разному. Владимир считал, что с плотниками, которые не выходили на работу, нужно обходиться строго, а Семен придерживался мнения, что никаких санкций за прогулы к ним применять не надо. Владимир чувствовал, что его на фирме недолюбливают, а Семен в глазах сотрудников был «хорошим парнем».

Ситуация со временем еще больше обострилась: несколько споров Семена с Владимиром привели к тому, что Семен захотел отделиться. Договор о создании компании содержал статью, в которой говорилось, что один из партнеров может уйти из компании, предложив оставшемуся партнеру выкупить свою долю. Владимир согласился выкупить долю Семена на следующих условиях: фиксированная выплата единовременно и определенная сумма ежегодно в течение десяти лет.

Когда об этом решении было объявлено рабочим, шесть плотников решили уволиться из «Цитадели» и начать свой собственный бизнес. Владимир был рад, так как считал, что оставшиеся работники, если ими управлять правильно, будут работать так же, как и все 22, которые были раньше. Кроме того, Владимир был уверен, что, если он будет действовать более решительно и выбирать только те проекты, которые, по его мнению, наиболее выгодны, то прибыль можно даже увеличить.

Однако нестабильность экономического развития привела к снижению спроса на индивидуальное жилищное строительство. За несколько месяцев процентные ставки возросли. Это означало, что объем заказов будет падать. Владимир же все еще должен был обеспечивать выплаты Семену по договору о партнерстве. Для того чтобы сократить расходы, Владимиру необходимо было сократить штаты. Как решить возникшую проблему? Все это сильно на него повлияло. Он заметил, что стал кричать на жену и детей, чего не делал раньше. У него постоянно было подавленное настроение. Владимир никак не мог принять правильное решение.

Вопросы.

1. Как изменился характер и содержание работы Владимира, после того, как он стал владельцем компании?
2. С какими проблемами в отношениях с персоналом столкнулся Владимир?
3. Основываясь на реакции Владимира на различные проблемы, как бы описали его «теорию управления людьми»?
4. Какие опасности поджидают Владимира в результате возникшего стресса? Как ваш ответ связан с вашей собственной «теорией» управления стрессами?
5. В целом какие аспекты менеджмента и организационного поведения полезно было бы изучить Владимиру перед приобретением компании?

12. Стрессовая ситуация.

Вам поручают то, что не в вашей компетенции. Принести кофе вместо секретаря, убрать офисное помещение за уборщицу — в некоторых компаниях такими просьбами могут озадачить и главного бухгалтера, и руководителя подразделения. Но есть другая крайность —

когда на рядового сотрудника возлагается миссия принять судьбоносное для организации решение, что собственно в его функционал никак не вписывается. Ваши действия?

13. Стрессовая ситуация.

Вас не принимает коллектив. Можно сколь угодно долго убеждать себя в том, что на работу вы приходите зарабатывать, а не общаться. Но если в коллективе чувствовать себя изгоем, то и о материальном состоянии думать как-то не захочется. Ваши действия?

14. Стрессовая ситуация.

Ваш начальник — хам. Пыль до потолка, язвительные замечания или молчаливое презрение — способов выразить неуважение к своим подчиненным великое множество. Многие руководители пользуются ими виртуозно, считая, что зарплата с лихвой покроет психологические издержки такого обращения. Ваши действия?

15. Стрессовая ситуация.

Вы в подвешенном состоянии: компанию могут закрыть, вас — сократить. Ваши действия?

16. Стрессовая ситуация.

Ваша работа предполагает стресс. Сервисная служба, кол-центры, коллекторские агентства — работа, где приходится часто общаться с людьми, связана с огромным напряжением. Накапливаясь, оно может стать пусковым механизмом серьезных нервных расстройств. Ваши действия?

17. Определите симптомы профессионального выгорания. Предложите 3-5 способа их нейтрализации.

1. Перечислите качества, помогающие специалисту избежать профессионального выгорания. Аргументируйте свой ответ.

2. Риск возникновения СЭВ у специалистов по социальной работе может увеличиваться в следующих ситуациях… Продолжите данное утверждение. Аргументируйте свой ответ.

3. К организационным факторам риска профессионального выгорания торговых агентов относятся… Продолжите данное утверждение. Аргументируйте свой ответ.

4. К стрессорам управленческой деятельности необходимо отнести следующие факторы… Продолжите данное утверждение. Аргументируйте свой ответ.

1. Определите симптомы профессионального выгорания. Предложите 3-5 способа их нейтрализации.

ГРУППЫ	СИМПТОМЫ

ФИЗИЧЕСКИЕ СИМПТОМЫ	

2. Определите симптомы профессионального выгорания. Предложите 3-5 способа их нейтрализации.

ГРУППЫ	СИМПТОМЫ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СИМПТОМЫ	

3. Определите симптомы профессионального выгорания. Предложите 3-5 способа их нейтрализации.

ГРУППЫ	СИМПТОМЫ
ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ СИМПТОМЫ	

4. Определите симптомы профессионального выгорания. Предложите 3-5 способа их нейтрализации.

ГРУППЫ	СИМПТОМЫ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ	

5. Определите симптомы профессионального выгорания. Предложите 3-5 способа их нейтрализации.

ГРУППЫ	СИМПТОМЫ
СОЦИАЛЬНЫЕ СИМПТОМЫ	

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Экономическая психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 7

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 18

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 20

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Экономическая психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины *«Экономическая психология»* ориентировано на получение студентами знаний о психологических факторах, закономерностях и особенностях, в области экономики; о поведении работников в зависимости от экономического положения страны, общества и всего мирового пространства; о социально-психологических механизмах, определяющих повышение экономики организации и страны в целом. Через историческую призму опыта различных стран рассматриваются социально-психологические модели экономического поведения личности; изучаются теоретические концепции и подходы; сравниваются технологии, методики, инструментарий; дается анализ методологических принципов, на основе которых современные зарубежные и отечественные предприятия строят свои экономические отношения с государством и работающим в этой стране населением.

В рамках изучаемой дисциплины обучающиеся узнают секреты психологического воздействия, оказываемого на человека в ситуациях, когда он стоит перед профессиональным выбором, устраиваясь на работу; проходит профессиональное обучение, будучи сотрудником организации; продвигается по служебной лестнице; приобретает товары или услуги и многое другое. Знания по «Экономической психологии» помогут психологу, работающему в организации, решать сложные задачи по повышению эффективности организации; осуществлять работу по стабилизации и повышению экономики организации; давать рекомендации по продвижению товаров и услуг населению; создавать правильные рекламные продукты и организовывать психологически оправданные маркетинговые кампании.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, охватывающих научно- психологическое восприятие экономических реалий и анализ факторов, закономерностей и особенностей экономического сознания, а также экономического и политического поведения, и в социально-экономической ситуации переходного периода и стабилизации экономики.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины *«Экономическая психология»* – сформировать у студентов профессиональный взгляд на социально-психологические и социально-экономические процессы, происходящие в структурах больших и

малых профессиональных групп, нашей страны и всего мирового пространства. Освоение студентами понятий, эффектов, закономерностей, феноменологии экономической психологии; выработка умений диагностировать социально-экономические особенности поведения на уровне личности, семьи, фирмы и государства как субъектов хозяйствования; выработка навыков применения экономическо-психологических знаний в профессиональной деятельности психолога; самопознание и саморазвитие с учетом требований, предъявляемых к личности и профессионалу современной социально-экономической средой.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся **следующие задачи:**

Знать:

- методологию, теоретические взгляды, исследовательский инструментарий экономической психологии;
- базисные положения относительно роли и назначении механизмов экономического поведения личности;
- основные принципы системного анализа, определяющего экономическую деятельность;
- профессиональный функционал психолога и формы его работы с персоналом организации для дальнейшей модернизации и оптимизации экономической деятельности;
- этические аспекты работы с персоналом и сформировать профессиональные установки, направленные на гуманизацию межличностного пространства в любой организации, где будет человек работать.

Уметь:

- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания) по изучаемым проблемам экономической психологии;
- оперативно находить информацию в управленческих и рекомендательных документах для составления аналитического отчета;
- анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике, с позиций управленческо-правовых норм;
- анализировать и оценивать организационно-управленческие решения и принимать адекватные меры при возникновении критических, спорных ситуаций.

Иметь практический опыт:

- организации сбора информации для подготовки информационного обзора и аналитического отчета
- применения организационно-управленческих решений в текущей профессиональной деятельности;
- использования конкретных методов и форм проведения организационно-психологических исследований для сбора, систематизации, оценки и представления информации;

- использования средств психологического анализа с целью обобщения, актуализации и интерпретации различных форм организационных взаимодействий.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	**ПК-1**	ПК-1.1 Организует взаимодействие с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам	предмет, основные направления экономической психологии, возможности практического приложения в современных российских условиях; модели экономического поведения; экономическое мышление и потребительские риски	анализировать психолого-экономическую ситуацию; осуществлять мониторинг поведения людей; оценивать психологические риски в условиях современной экономической ситуации	участия в программах развития предпринимательских навыков; диагностики и оценки предпринимательских способностей; составления профессиограмм для людей различного психотипа	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Экономическая психология как наука	6	4								11	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Эссе / 5
Тема 2. Личность в экономике.	6	4		4						11	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 3. Экономическое сознание. Принятие экономических решений	6	4		4						11	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Эссе / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 4. Психологический анализ спроса и предложения	6	4		4						10	Доклад / 5 Эссе / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 5. Психология бедности и богатства	6	4								10	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Эссе /5
Тема 6. Психология денежных отношений.	6	4	9							10	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Эссе / 5 Тест/5
Всего, час	**36**	**24**	**9**	**12**						**63**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Экономическая психология как наука

Предмет современной экономической психологии. Методы современной экономической психологии, их краткая характеристика. Основные психологические законы управления. Понятие экономическая психология. Основные понятия науки «экономическая психология». Место экономической психологии в системе наук. Связь ее с другими науками и отраслями психологии. История возникновения и развития экономической психологии как самостоятельно и отрасли психологического знания. Предмет, объект и основные направления исследований экономической психологии.

Тема 2. Личность в экономике

Понятие личности в психологии. Современные теории личности. Психологическая структура личности. Психические процессы. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус, образование). Темперамент. Общие и частные способности личности. Черты личности. Характерологические особенности личности. Мировосприятие личности. Я-концепция личности. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности. Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации. Определение экономического поведения. Непостоянство выбора и притягательность определенности. Выбор и расчет. Риск и выигрыш или проигрыш. Выбор и атрибуция. Аффективные факторы. Эмоции. Эмоциональный потребительский выбор. Мотивационно-волевые компоненты. Экономические мотивы. Мотивы накопления. Мотивы инвестирования.

Тема 3. Экономическое сознание. Принятие экономических решений.

Общественное сознание и его формы. Экономическое сознание в экономической психологии. Экономическое мышление. Структура экономического сознания. Элементы экономического сознания. Общее понимание о социально-психологических закономерностях, проявляющихся в экономическом поведении и экономических отношениях к собственности и по отношению к собственности. Принятие экономических решений в условиях риска. Возрастные особенности склонности личности к разным видам риска. Типы экономических решений. Принципы выработки и принятия экономических решений. Процесс подготовки и принятия решения: основные этапы.

Тема 4. Психологический анализ спроса и предложения

Экономическая деятельность как предмет психологического анализа. Психологическая структура экономической деятельности. Особенности экономической деятельности. Краткая характеристика экэномческой

деятельности. Экономические задачи и экономические решения; психологический анализ. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты Понятие о мотивах. Мотивы и потребности. Мотивационные факторы и регуляторы мотивации. Принципы и методы мотивирующей организации труда. Сверхвыбор, товар, ключевая информация о товаре, мода, цена, формирование цены, восприятие цены, колебания цены, нижняя пороговая цена, верхняя пороговая цена, виды покупок.

Тема 5. Психология бедности и богатства

Проблема богатства и бедности. Проблема бедности в психологии. Личностные характеристики бедных. Психологические причины бедности. Проблемы психологии богатства. Общенаучный подход к понятию собственности. Чувство собственности. Системный подход к исследованию отношений собственности. Психологические характеристики видов присвоения собственности.

Тема 6. Психология денег и денежных отношений

Особенности отношения к деньгам у разных социальных групп. Стратификация людей по отношению к величине оплаты труда, трате денег. Деньги как мерило отношений между людьми и странами. Влияние денег на формирование личности. Стимулы увеличения заработка. Психологические особенности функционирования денег вне сферы товарного производства. Проблема хранения и накопления денег. Денежные типы личности. Экономические и психологические детерминанты экономического поведения. Отличие экономического и психологического подходов к изучению экономического поведения. Составляющие научного знания об экономическом поведении. Когнитивные факторы. Принятие экономического решения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины помимо лекций и семинаров используются ситуационный практикум и практикум по решению задач. Студенты решают практические задачи и выполняют самостоятельные работы. Для развития умений работать с учебной литературой разработаны специальные методы и приемы работы с различными текстами, позволяющие освоить приемы продуктивного чтения и конспектирования, познакомиться с техниками эффективного запоминания и адекватного их использования в профессиональной деятельности.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических

положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти

установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);
- *Важно:*
- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс-задания)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при

необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

4. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

5. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

6. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

7. Подобрать литературу.

8. Выписать тезисы.

9. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления

(конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Экономическая психология как наука	История возникновения и развития экономической психологии как самостоятельно и отрасли психологического знания. Основные направления исследований экономической психологии.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Написание эссе Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия Эссе
Тема 2. Личность в экономике.	Психологическая структура личности. Темперамент. Общие и частные способности личности. Черты личности. Характерологические особенности личности. Мировосприятие личности. Я-концепция личности. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности. Сознание самосознание	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	личности. Отличие экономического и психологического подходов к изучению экономического поведения.		
Тема 3. Экономическое сознание. Принятие экономических решений	Экономическое сознание в экономической психологии. Экономическое мышление.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к дискуссии Подготовка эссе	Доклад Дискуссия Эссе Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Психологический анализ спроса и предложения	Особенности поведения потребителя в условиях рыночной экономики. Формы власти рынка над человеком. Психологические последствия технико-экономического прогресса.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Эссе Отчет по ситуационному практикуму
Тема 5. Психология бедности и богатства	Личностные характеристики бедных. Общее понимание о социально-психологических закономерностях, проявляющихся в экономическом поведении и экономических отношениях к собственности и по отношению к	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка эссе	Доклад Дискуссия Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	собственности.		
Тема 6. Психология денежных отношений.	Особенности отношения к деньгам у разных социальных групп. Стратификация людей по отношению к величине оплаты труда, трате денег.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к тестированию Подготовка эссе	Доклад Дискуссия Эссе Тест

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Корытченкова, Н. И. Экономическая психология: учебное пособие: [16+] / Н. И. Корытченкова, Н. К. Будницкая, Т. И. Кувшинова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 153 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278423

2. Рубин Ю.Б. Основы предпринимательства. – М.: МФПУ «Синергия», 2016. – режим доступа http://biblioclub.ru

3.Абдрахманова, З. Р. Психология менеджмента и бизнеса: психологический портрет бизнесмена : практикум : [16+] / З. Р. Абдрахманова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 136 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612566

Дополнительная литература

1. Дробышева Т.В. Экономическая социализация личности: ценностный подход. - Москва: Институт психологии РАН, 2013. – режим доступа http://biblioclub.ru

2. Жог В. И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева ; под ред. В. И. Жога ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ) :

Прометей, 2013. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275015

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Профессиональный психологический сайт	http://www.psychology.ru/
Сайт с психологической литературой	http://www.i-u.ru/biblio/
Электронная психологическая библиотека	http://psichology.vuzlib.net/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-

programye/

- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Ситуационные практикумы	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
2.	Доклад	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 2 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
3.	Дискуссия	5 – исчерпывающий и аргументированный ответ; 3-4 – исчерпывающий, но не аргументированный ответ; 1-2 – в целом правильный, но короткий и не аргументированный ответ; 0 – ответ не правильный или вообще отсутствовал.
4.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.
5.	Тестовые задания	4-5 – не менее 80% правильных ответов; 3-4 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 – не менее 51% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные темы докладов

1. Понятие экономическая психология.
2. Место экономической психологии в системе наук.
3. Связь экономической психологии с другими науками.
4. Понятие личности в психологии.
5. Мировосприятие личности.
6. Экономические и психологические детерминанты экономического поведения.
7. Мотивационно-волевые компоненты. Мотивы накопления.

8. Экономическое сознание в экономической психологии.
9. Системный подход к исследованию отношений собственности.
10. Экономическая деятельность как предмет психологического анализа.
11. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты
12. Мотивационные факторы и регуляторы мотивации.
13. Проблема богатства и бедности.
14. Проблема бедности в психологии.
15. Особенности отношения к деньгам у разных социальных групп.

Примерные темы эссе

1. История возникновения и развития экономической психологии как науки.
2. Основные направления исследования экономической психологии.
3. Современные теории личности.
4. Психологическая структура личности.
5. Я-концепция личности.
6. Определение экономического поведения.
7. Экономические мотивы.
8. Экономическое мышление. Структура экономического сознания.
9. Психологические характеристики видов присвоения собственности.
10. Психологическая структура экономической деятельности.
11. Понятие о мотивах. Мотивы и потребности.
12. Психологические причины бедности.
13. Влияние денег на формирование личности.
14. Стимулы увеличения заработка.
15. Денежные типы личности.

Вопросы для обсуждения и дискуссий

1. Психологические законы экономического поведения индивидов.
2. Модели экономического поведения и их эволюция в экономических и
3. Влияние потребностей и интересов на экономическое поведение индивидов.
4. Психологические аспекты предпринимательской деятельности.
5. Психология восприятия долгов.
6. Психологические особенности кредитования и поэтапной оплаты.
7. Психологическое воздействие денег на людей.
8. Психологические аспекты восприятия доходов и сбережений.
9. Психология экономического страха.
10. Психологическая характеристика девиантных форм экономического поведения (шантаж, подкуп, сговор, коррупция, рэкет).
11. Представления населения об уровне экономического благосостояния.
12. Психологические проблемы теневой экономики.
13. Психологические модели поведения при уклонении от уплаты налогов.
14. Психология материального стимулирования труда в условиях

рыночных отношений.

15. Поведение различных слоев населения на рынке потребительских товаров.

16. Психологические механизмы и методы рекламного воздействия на потребителей.

Типовое тестовое задание

1. *Экономическая психология как наука возникла:*

А) в Германии

Б) во Франции

В) в США

Г) в России

2. *Термин «экономическая психология» ввел в науку:*

А) Х. Мюнстенберг

Б) Дж. Катона

В) П. Ренольд

Г) Г. Тард

3. *Изучение психологических аспектов экономики началось:*

А) с изучения макроэкономических процессов Б) с изучения микроэкономических процессов

В) с комплексного подхода к изучению экономических процессов Г) с системного подхода к изучению экономических процессов

4. *Предметом изучения экономической психологии является:*

А) различные аспекты народного хозяйства и связанная с ними деятельность людей Б) закономерности психического отражения экономических отношений

В) экономические объекты, процессы и отношения, возникающие под влиянием общественной психологии

Г) особенности экономических систем различных государств

5. *Предметом изучения психологической экономики является:*

А) различные аспекты народного хозяйства и связанная с ними деятельность людей

Б) закономерности психического отражения экономических отношений

В) экономические объекты, процессы и отношения, возникающие под влиянием общественной психологии

Г) особенности экономических систем различных государств

6. *Задачами психологической экономики являются:*

А) изучение экономического поведения индивида, группы, а также изучение экономического поведения населения и государства

Б) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, а также осознанных экономических действий, опирающихся на нормы права

В) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, осознанных экономических действий, опирающихся на нормы права, а также сознательных и подсознательных экономических

ухищрений с целью получения личной выгоды

Г) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, а также сознательных и подсознательных экономических ухищрений с целью получения личной выгоды

7. *Задачами экономической психологии являются:*

А) изучение экономического поведения индивида, группы, а также изучение экономического поведения населения и государства

Б) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, а также осознанных экономических действий, опирающихся на нормы права

В) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, осознанных экономических действий, опирающихся на нормы права, а также сознательных и подсознательных экономических ухищрений с целью получения личной выгоды

Г) изучение объективных экономических процессов, не зависящих от сознания людей, а также сознательных и подсознательных экономических ухищрений с целью получения личной выгоды

8. *Основными проблемами, разрабатываемыми в современной экономической психологии, являются:*

А) проблемы системы организации производства, проблемы организации труда, проблемы персонала

Б) проблемы организации труда, проблемы экономического поведения предпринимателей и покупателей, проблемы персонала

В) проблемы организации труда, проблемы организации предпринимательства, проблемы персонала

Г) проблемы организации труда, проблемы налогообложения, проблемы персонала

9. *В экономической теории сложились следующие взгляды на роль личностного фактора в экономике:*

А) личностный фактор не учитывался вообще; человек рассматривался как рациональный индивид, нацеленный на получение выгоды; человек рассматривался как иррациональный индивид, нацеленный на получение морального удовлетворения от экономической деятельности

Б) личностный фактор не учитывался вообще; человек рассматривался как рациональный индивид, нацеленный на получение выгоды; учитывались рациональные и иррациональные характеристики человека как субъекта экономических отношений

В) личностный фактор не учитывался вообще; учитывались рациональные и иррациональные характеристики человека как субъекта экономических отношений

Г) человек рассматривался как рациональный индивид, нацеленный на получение выгоды; человек рассматривался как иррациональный индивид, нацеленный на получение морального удовлетворения от экономической деятельности

10. *При построении современных экономических теорий учитываются следующие психологические факторы:*

А) уровень интеллекта, психологическая направленность, динамика потребностной сферы

Б) тип темперамента, психологическая направленность, динамика потребностной сферы

В) тип темперамента, уровень тревожности, динамика потребностной сферы

Г) тип темперамента, психологическую направленность личности, социометрический статус

11. *Какая из перечисленных ниже характеристик не присуща индивиду с установочным типом потребностей:*

А) стремится формировать спрос

Б) ориентирован на сложившуюся иерархию ценностей

В) ориентирован на потребление традиционных товаров

Г) ориентирован на устойчивые потребности

12. *Какая из перечисленных ниже характеристик не присуща индивиду с функциональным типом потребностей:*

А) стремится формировать спрос

Б) ориентирован на сложившуюся иерархию ценностей

В) высокая пластичность экономического поведения

Г) повышенная реакция на новизну

13. *Какие ролевые функции индивида не определяют его экономическое поведение:*

А) человек-производитель и человек-потребитель

Б) человек-субъект управления и человек-объект управления

В) человек-деятель и человек-наблюдатель

Г) человек-рациональный и человек-иррациональный

14. *Какой из способов формирования целей экономической деятельности не используется индивидом:*

А) формирование цели для удовлетворения потребности

Б) формирование цели для повышения социального статуса

В) формирование цели исходя из системы ценностей

Г) формирование цели на основе заданной извне цели

15. *Экономическое поведение индивида определяется следующими факторами:*

А) целями и условиями деятельности

Б) целями, условиями и интересами деятельности

В) целями, мотивами и интересами деятельности

Г) целями, мотивами и условиями деятельности

16. *В экономической психологии понятие «интерес» рассматривается:*

А) как синоним понятий «выгода», «прибыль»

Б) как моральное удовлетворение от результатов деятельности

В) включает в себя как материальную, так и социальную составляющие

Г) как позитивные социальные изменения

17. *Основными характеристиками денег в экономике являются:*

А) средство обмена товаров, всеобщий товарный эквивалент, средство для обозначения статуса, государственный документ

Б) средство обмена товаров, всеобщий товарный эквивалент, финансовые потоки между субъектами экономики, государственный документ

В) средство для обозначения статуса, всеобщий товарный эквивалент, финансовые потоки между субъектами экономики, государственный документ

Г) средство обмена товаров, всеобщий товарный эквивалент, финансовые потоки между субъектами экономики, средство для обозначения статуса

18. *Деньги выполняют в экономике следующие функции:*

А) измерительную функцию, обменно-посредническую функцию, платежную функцию, функцию накопления богатства

Б) измерительную функцию, функцию социальных сообщений, платежную функцию, функцию накопления богатства

В)функцию социальных сообщений, обменно-посредническую функцию, платежную функцию, функцию накопления богатства

Г) измерительную функцию, обменно-посредническую функцию, платежную функцию, функцию социальных сообщений

19. *Психологическая сущность денег выражается в следующих характеристиках:*

А) средство достижения политических и социальных целей, средство платежа, средство власти отдельных лиц и групп, базисное понятие человеческих отношений

Б) средство достижения политических и социальных целей, средство самоутверждения, средство платежа, базисное понятие человеческих отношений

В) средство достижения политических и социальных целей, средство самоутверждения, средство власти отдельных лиц и групп, базисное понятие человеческих отношений

Г) средство достижения политических и социальных целей, средство самоутверждения, средство власти отдельных лиц и групп, средство платежа

20. *На восприятие человеком денежной купюры влияют:*

А) размер купюры, плотность рисунка, выражение лица государственного деятеля, четкость обозначенной суммы

Б) цветовая гамма, плотность рисунка, размер купюры, четкость обозначенной суммы

В) цветовая гамма, плотность рисунка, выражение лица государственного деятеля, размер купюры

Г) цветовая гамма, плотность рисунка, выражение лица государственного деятеля, четкость обозначенной суммы

21. *Основными целями денежного поведения индивида являются:*

А) обогащение, сохранение рода, самовыражение

Б) обогащение, жизнеобеспечение, самовыражение

В) обогащение, жизнеобеспечение, сохранение рода

Г) сохранение рода, жизнеобеспечение, самовыражение

22. *Длительное чувство удовлетворенности, доставляемое наличием денежных средств, достаточных для удовлетворения потребностей – это:*

А) денежная радость

Б) денежное счастье

В) денежное наслаждение

Г) денежная страсть

23. *Угнетенное эмоциональное стояние, которое проявляется в неуверенности в денежном будущем в результате потери денежного источника – это:*

А) денежное огорчение

Б) денежный страх

В) денежная страсть

Г) денежное отчаяние

24. *Денежная мотивация, целью которой является стремление создать впечатление, что субъект руководствуется благородными, законными мотивами поведения – это:*

А) истинная денежная мотивация

Б) скрытая денежная мотивация

В) декларируемая денежная мотивация

Г) ложная денежная мотивация

25. *Согласно психологическому закону Дж. Кейнсаприменение денег для удовлетворения текущих потребностей пользуется приоритетом в сравнении:*

А) с их откладыванием в сбережения

Б) с их вложением в дело на продолжительный период

В) с их откладыванием в сбережения и с их вложением в дело на продолжительный период

Г) с их использованием в качестве средства достижения социальных целей

26. *Психологическое воздействие денег на людей зависит от:*

А) возраста, воспитания, моральных норм

Б) культуры страны, возраста, моральных норм

В) культуры страны, воспитания, моральных норм

Г) культуры страны, воспитания, возраста

27. *Совокупность материальных и стоимостных благ, полученная индивидом по результатам определенной деятельности – это:*

А) заработная плата

Б) доходы

В) налоги

Г) сбережения

28. *На восприятие доходов человеком влияют следующие факторы:*

А) уровень экономического развития общества, уровень образования,

информация о предложении товаров и услуг, сравнение своего дохода с доходом других, сравнение дохода с затраченным трудом

Б) уровень экономического развития общества, система ценностей индивида, характер получения дохода, уровень образования, сравнение своего дохода с доходом других, сравнение дохода с затраченным трудом

В) уровень экономического развития общества, система ценностей индивида, характер получения дохода, информация о предложении товаров и услуг, сравнение своего дохода с доходом других, сравнение дохода с затраченным трудом

Г) уровень экономического развития общества, система ценностей индивида, характер получения дохода, информация о предложении товаров и услуг, сравнение своего дохода с доходом других, уровень образования

29. *Цель сбережения, которая заключается в отчуждении денег на договорной основе для последующего вложения их в дело или в ценные бумаги – это:*

А) дискретная цель

Б) контрактная цель

В) прагматическая цель

Г) перспективная цель

30. *К прагматическим мотивам сбережений относят:*

А) мотив безопасности, мотив контроля над ситуацией, мотив получения дохода, альтруистический мотив

Б) мотив безопасности, альтруистический мотив, мотив получения дохода, мотив престижа

В) мотив безопасности, мотив контроля над ситуацией, альтруистический мотив, мотив престижа

Г) мотив безопасности, мотив контроля над ситуацией, мотив получения дохода, мотив престижа

31. *Материальные объекты и отношения по поводу них между различными субъектами – это:*

А) доходы

Б) налоги

В) собственность

Г) сбережения

32. *К субъектно-объектным экономическим отношениям, т.е. к отношениям между субъектом собственности и принадлежащей ему собственностью, не относится:*

А) владение

Б) раздел

В) распоряжение

Г) пользование

33. *Форма собственности, при которой не выделяется доля каждого владельца – это:*

А) частная собственность

Б) долевая собственность

В) совместная собственность

Г) государственная собственность

34. *К основным типам имущественно-собственнического поведения относятся:*

А) пассивно-безразличное отношение к собственности, накопление собственности для гуманитарных целей, накопление собственности с извлечением дохода, вложение собственности в дело

Б) пассивно-безразличное отношение к собственности, накопление собственности в виде богатства, накопление собственности с извлечением дохода, накопление собственности для гуманитарных целей

В) пассивно-безразличное отношение к собственности, накопление собственности в виде богатства, накопление собственности для гуманитарных целей, вложение собственности в дело

Г) пассивно-безразличное отношение к собственности, накопление собственности в виде богатства, накопление собственности с извлечением дохода, вложение собственности в дело

35. *Универсальная система организации процессов жизнедеятельности общества, управления деятельностью и отношениями людей, объединенных общей территорией, историей, традициями – это:*

А) законодательная власть

Б) исполнительная власть

В) судебная власть

Г) государство

36. *Основными экономическими функциями государства являются:36*

А) защита социальных интересов граждан, регуляция отношений между субъектами экономики, обладание правом собственности на национальное богатство, потребление товаров и услуг, защита национальной безопасности, субъект власти, определяющий правила экономических отношений

Б) защита социальных интересов граждан, регуляция отношений между субъектами экономики, обладание правом собственности на национальное богатство, потребление товаров и услуг, субъект хозяйствования, субъект власти, определяющий правила экономических отношений

В) защита социальных интересов граждан, регуляция отношений между субъектами экономики, обладание правом собственности на национальное богатство, защита национальной безопасности, субъект хозяйствования, субъект власти, определяющий правила экономических отношений

Г) защита социальных интересов граждан, защита социальной безопасности, обладание правом собственности на национальное богатство, потребление товаров и услуг, субъект хозяйствования, субъект власти, определяющий правила экономических отношений

37. *Отношение человека к государству определяется:*

А) возрастом, уровнем образования, социальным статусом, характером человека

Б) условиями материальной и социальной жизни, возрастом, социальным статусом, характером человека

В) условиями материальной и социальной жизни, уровнем образования, возрастом, характером человека

Г) условиями материальной и социальной жизни, уровнем образования, социальным статусом, характером человека

38. *К основным факторам, регулирующим государственную экономическую политику, относятся:*

А) экономический потенциал страны, модель социально-экономического развития, общественно-политический уровень развития, возраст нации, институт лидерства

Б) экономический потенциал страны, возраст нации, общественно-политический уровень развития, менталитет нации, институт лидерства

В) экономический потенциал страны, модель социально-экономического развития, общественно-политический уровень развития, менталитет нации, институт лидерства

Г) экономический потенциал страны, модель социально-экономического развития, общественно-политический уровень развития, менталитет нации, возраст нации

39. *Положительное влияние на имидж лидера государства оказывают такие качества, как:*

А) приветливость, интеллектуальный уровень, предсказуемость, демонстрация внутренней энергии, умение вести диспуты, чувство юмора

Б) приветливость, интеллектуальный уровень, предсказуемость, зрелый возраст, умение вести диспуты, чувство юмора

В) приветливость, зрелый возраст, предсказуемость, демонстрация внутренней энергии, умение вести диспуты, чувство юмора

Г) приветливость, интеллектуальный уровень, предсказуемость, демонстрация внутренней энергии, умение вести диспуты

40. *Успех экономической политики государства не зависит:*

А) от грамотно принимаемых экономических решений

Б) от демонстрации экономической мощности государства

В) психологически умелого преподнесения принимаемых экономических решений

Г) от постоянного контроля за тем, как население воспринимает экономические решения государства

41. *Влияние населения на курс экономической политики государства осуществляется с помощью следующих реакций:*

А) усиление экономической активности, усиление внутреннего несогласия, встречное влияние, формирование новых экономических форм деятельности, рост безработицы

Б) усиление экономической активности, усиление внутреннего несогласия, встречное влияние, рост безработицы, формирование теневой экономики

В) усиление экономической активности, усиление внутреннего несогласия, встречное влияние, формирование новых экономических форм деятельности, формирование теневой экономики

Г) усиление экономической активности, усиление внутреннего несогласия, рост безработицы, формирование новых экономических форм деятельности, формирование теневой экономики

42. *Теневая экономика представлена:*

А) скрытым производством, легальным производством, скрытой безработицей, криминальной экономикой, уходом от налогов

Б) скрытым производством, легальным производством, нелегальным производством, скрытой безработицей, уходом от налогов

В) скрытым производством, легальным производством, нелегальным производством, криминальной экономикой, скрытой безработицей

Г) скрытым производством, легальным производством, нелегальным производством, криминальной экономикой, уходом от налогов

43. *Основными причинами теневой экономики являются:*

А) слабость правовой базы, низкие доходы населения, высокие налоги, коррупция Б) слабость правовой базы, коррупция, высокие налоги, менталитет населения

В) слабость правовой базы, низкие доходы населения, высокие налоги, менталитет населения Г) слабость правовой базы, низкие доходы населения, коррупция, менталитет населения

44. *Ключевой информацией о товаре является:*

А) внешний вид товара, торговая марка производителя, отзывы о товаре знакомых

Б) цена товара, внешний вид товара, отзывы о товаре знакомых

В) цена товара, торговая марка производителя, отзывы о товаре знакомых

Г) цена товара, внешний вид товара, торговая марка производителя

45. *Меньше внимания уделяется ценам, которые:*

А) отклоняются от привычных

Б) установлены на товары, обладающие хорошим имиджем

В) установлены на новые товары

Г) вызывают споры

46. *К основным психологическим закономерностям воздействия цены на покупателя не относится:*

А) различия между ценами, находящимися в одной категории почти не воспринимаются

Б) при восприятии цены основную смысловую нагрузку несет первая справа цифра

В) как близкие цены, относящиеся к разным категориям, воспринимаются как очень отличающиеся

Г) существуют верхняя и нижняя пороговые цены, выход за пределы которых снижает сбыт товара

47. *Восприятие человеком рекламы зависит:*

А) от вовлеченности в процесс покупки, от возраста, от организации воспроизведения рекламы

Б) от вовлеченности в процесс покупки, от возраста, от формы подачи

рекламы

В) от формы подачи рекламы, от возраста, от организации воспроизведения рекламы

Г) от вовлеченности в процесс покупки, от организации воспроизведения рекламы, от формы подачи рекламы

48. *Лучше воспринимается и дольше сохраняется в памяти:*

А) массированная вербальная реклама

Б) массированная наглядная реклама

В) дискретная вербальная реклама

Г) дискретная наглядная реклама

49. *К основным функциям рекламы на рынке предложения не относится:*

А) привлечение внимания к товару

Б) предоставление ключевой информации о товаре

В) активизация интереса к товару

Г) склонение к решению покупке

50. *На принятие покупателем решения о покупке влияют следующие факторы:*

А) уровень образования, характер, уровень культуры, материальное положение, особенности текущей ситуации

Б) уровень образования, возраст, уровень культуры, материальное положение, особенности текущей ситуации

В) уровень образования, характер, возраст, материальное положение, особенности текущей ситуации

Г) уровень образования, характер, уровень культуры, материальное положение, возраст

51. *Процесс принятия решения о покупке (по Ф.Котлеру) включает в себя следующие стадии:*

А) обсуждение возможности покупки, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку, оценка вариантов

Б) поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку, оценка вариантов

В) поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, обсуждение возможности покупки, оценка вариантов

Г) обсуждение возможности покупки, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку, обсуждение возможности покупки

Примерные задания для ситуационных практикумов

Родительские напутствия как механизм социализации

Родительское воспитание, безусловно, является важным фактором формирования экономических представлений у детей. В клинической практике выявляются различные напутствия, которые родители сознательно или бессознательно внушают своим детям и которые оказывают влияние на всю их последующую жизнь, часто искажая восприятие действительности и вызывая эмоциональные расстройства и неадекватное поведение в зрелом

возрасте. Американская исследовательница А. Мэттьюз выделила целый ряд таких напутствий.

Какие родительские напутствия применяли ваши родители. Выберите из предложенных вариантов.

• «Моя мама говорила, что только бедняки попадут в рай».

• «Мой отец говорил, что разбогатеть можно только нечестным путем».

• «Родители предупреждали меня, чтобы я никому не говорил, что у нас есть деньги, а то хлопот не оберешься».

• «Мои родители объяснили мне, что со мной дружат потому, что мы богаты и у нас дом с бассейном. А если не будет денег, то не будет и друзей».

• «Родители говорили мне, что я должен добиться успеха, иначе на старости лет они окажутся в богадельне».

• «Моя мама всегда говорила, что хорошенькой женщине не следует показывать мужчине, что она умеет зарабатывать деньги».

• «Мой отец всегда говорил, что мужчина не должен демонстрировать женщине, что у него есть деньги, иначе она найдет способ их выманить».

• «Мои родители говорили, что существует «секрет» зарабатывания денег, но никто в нашей семье его не знает. Только другие способны «делать деньги», а мы — нет».

• «Мои родители, не испытывая материальной нужды, тем не менее не позволяли мне потратить лишнего цента. Они говорили, что я должен помнить, что «в одно прекрасное утро» мы можем проснуться нищими. И вот я иногда лежал ночью в постели, боясь закрыть глаза, чтобы не проснуться наутро в нищете, голоде и холоде».

Напишите свои установки.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

№	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически

№	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
	дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Становление экономической психологии как науки
2. Особенности развития отечественной экономической психологии.
3. Предмет, задачи и методы экономической психологии.
4. Предмет, задачи и методы психологической экономики.
5. Связь экономической психологии с другими науками.
6. Понятие о поведении человека в экономической психологии
7. Представления об экономическом человеке.
8. Интересы «шести п»
9. Факторы принятия экономического решения
10. Потребитель в рыночной системе.
11. Формы власти рынка над человеком.
12. Психологические последствия технико-экономического прогресса.
13. Терапевтические функции мира вещей.
14. Факторы потребительского выбора.
15. Типичные эффекты потребительского поведения.
16. Модели избирательного поведения потребителя.
17. Личность и потребительский выбор.
18. Особенности поведения потребителя в условиях рыночной экономики.
19. Психологические особенности восприятия товара.
20. Психологическое воздействие цены.
21. Психология восприятия рекламы.
22. Психология спроса.
23. Общественное сознание и его формы
24. Экономическое сознание в экономической психологии
25. Структура экономического сознания

Задания 2 типа

1. Психологические параметры товара и психология моды. Приведите

пример

2. Психологические особенности восприятия рекламной продукции и цены потребителем. Приведите пример

3. Ощущение "пороговой цены" и его проявления. Приведите пример

4. Факторы, определяющие поведение покупателя. Приведите пример

5. Психологическая характеристика основных видов покупок и стадии покупки. Приведите пример

6. Сущность явления "престижного потребления". Приведите пример

7. Характеристика покупательной способности (дохода) и целей сбережения. Приведите пример

8. Факторы удовлетворенности трудом. Приведите пример

9. Воздействие экономической информации на личность.

10.Приведите пример

11.Структура экономического сознания. Приведите пример

12.Психологические особенности оценки экономического порядка, долговременной ориентации в экономическом сознании. Приведите пример

13.Особенности и принципы деловых контактов (общения). Приведите пример Приведите пример

14.Предпринимательские способности и функции. Приведите пример

15.Элементы предпринимательства как функции. Приведите пример

16.Предпринимательский риск и качества предпринимателя. Приведите пример

17.Психология в налоговой системе. Приведите пример

18.Психологические особенности поведения субъектов организаций на разных этапах их развития: пионерная стадия, эволюция, стабилизация, кризис, инволюция, реорганизация. Приведите пример

19.Особенности экономической психологии малого бизнеса, семейного бизнеса, крупного бизнеса, среднего бизнеса, бизнеса с иностранным участием. Приведите пример

20.Проблемы взаимодействия культур и пути их решения на совместных предприятиях. Приведите пример

21.Психология конкурентоспособности на рынке труда, психология форм занятости и незанятых. Приведите пример

22.Организация психологической консультации и профессиональной ориентации в стране и в хозяйственной организации. Приведите пример

23.Регуляторы поведения субъектов рынка и организации. Приведите пример

24.Психология экономического поведения в торговле. Приведите пример

25.Психология рекламы и Паблик Рилейшнз. Приведите пример

Задание 3 типа

Типовое задание № 1. Проанализируйте соотношение экономической теории и экономической психологии в их взаимосвязи.

Типовое задание № 2. Подберите методы исследования, помогающие решать задачи в области экономической психологии. Назовите цель методики, ключевые параметры, предполагаемые выводы.

Типовое задание № 3. Объясните экономическое поведение индивидов с разным психотипом. Приведите примеры.

Типовое задание № 3. Перечислите перспективы развития экономической психологии в нашей стране. Обоснуйте каждый свой тезис на примере конкретных ситуаций.

Типовое задание № 4. Как менялись модели экономического поведения и проходила их эволюция в известных Вам экономических и психологических теориях.

Типовое задание № 5. Дайте психологическое обоснование влияния потребностей и интересов на экономическое поведение людей.

Типовое задание № 6. Психологические мотивы в деятельности предпринимателя. Назовите факторы успешной предпринимательской деятельности.

Типовое задание № 7. Психология восприятия долгов. Приведите примеры поведения людей в ситуации ошибочного экономического выбора.

Типовое задание № 8. Закономерности экономического поведения в условиях инфляции и экономических кризисов. На примере нашей страны покажите, как это работает.

Типовое задание № 9. Приведите известные сюжеты из жизни людей, оказавшихся под прессом психологического воздействия денег.

Типовое задание № 10. Психология риска в экономической деятельности. Дайте психологическую характеристику девиантных форм экономического поведения (шантаж, подкуп, сговор, коррупция, рэкет).

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Виртуальная психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 13

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 15

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Виртуальная психология»» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Дисциплина «Виртуальная психология» связана с информационными технологиями, которые пронизывают многие сферы жизни. Данная дисциплина направлена на формирование у студентов психологических основ виртуальной реальности и ее влияние на личность человека. «Виртуальная психология» тесно связана с такими дисциплинами как «Общая психология», «Педагогическая психология и Возрастная психология», «Социальная психология», Психология здоровья.

Данная программа включает в себя актуальные проблемы в адаптации личности в изменяющих условиях, происходящих под влиянием современных технологий, а также новые направления в психокоррекции и психотерапии.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Виртуальная психология» является овладение знаний о психологических аспектах в использовании технологий виртуальной реальности, понимание закономерностей воздействия виртуальности на психику человека и формирование практических навыков применения виртуального пространства в профессиональной деятельности психолога.

Задачи дисциплины:

- Ознакомить с сущностью виртуального пространства и теоретических подходам к пониманию феномена «виртуальная реальность»;
- Сформировать представление о влиянии виртуальной реальности на психику и умение анализировать психические состояния;
- Выработать умение распознавать негативные и позитивные последствия виртуальной реальности на психику человека;
- Развить практические навыки применения и создания технологий виртуальной реальности в профессиональной деятельности психолога.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	**ПК-1**	**ПК-1.2** Планирует психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи	предмет и объект виртуальной психологии; психологические характеристики людей, общающихся в виртуальных средах; риски виртуальной среды и её последствия.	создавать виртуальные команды, организации дистанционного общения и обучения, психологической помощи и поддержки	использования модели виртуальной реальности для оказания психологической помощи и поддержки нуждающимся людям	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
		ПК-1.4 Оказывает психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм	суть феномена виртуальной реальности; понятие киберпространства; понятие и признаки виртуальной реальности; психологические проблемы личности в контексте виртуальной реальности; феномен присутствия и его роль; поколение Z в условиях виртуальной реальности	применять навыки защиты от зависимости нахождения виртуальной реальности; информацией о типах зависимости от виртуальных сред; современными методами работы с виртуальными зависимостями	использования методов психологической диагностики для выявления предрасположенности и степени зависимости от виртуальной среды	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ Форма ПА, балл
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. История виртуальной психологии	9	8								9	Доклад-презентация/10 Эссе /10 Дискуссия/ 5
Тема 2. Формы коммуникации в интернете и социальные последствия виртуальной реальности	9	6								9	Доклад-презентация/10 Эссе /10 Дискуссия/ 5
Тема 3. Гигиена виртуальных реальностей	9	6		6						9	Доклад-презентация/10 Отчет по практикуму /10 Дискуссия/ 5
Тема 4. Разрешение виртуального конфликта	9	6		4						9	Доклад-презентация/10 Отчет по практикуму /10 Дискуссия/ 5
Всего:	**36**	**26**		**10**						**36**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. История виртуальной психологии

Виртуальная психология как научное направление. Объект и предмет психологии виртуальной реальности. Термин виртуальная реальность в широком и узком смысле. Виртуальное событие. Свойства виртуальной реальности по Носову. Сущность виртуального пространства: трехмерность, способность передвижение, обработка данных в режиме «здесь и сейчас». Уровни и виды виртуальной реальности. Методы виртуальной психологии. Развитие оборудования и технологий виртуальной реальности. Исследования в психологии виртуальной реальности: перспективы развития. Аватары. Сферы использования виртуальной реальности в психологии.

Тема 2. Формы коммуникации в интернете и социальные последствия виртуальной реальности

Виртуальная реальность в психологии общения. Психические процессы: восприятие, ощущения, мышление, воображение и речь в виртуальном пространстве. Специфичность виртуальной реальности как метода и средства обучения. Киберсоциализация. Личность как объект киберсоциализации. Симптомы интернет-зависимости. Кибербуллинг. Виртуальное пространство и творчество. Психокоррекция с помощью виртуальной реальности.

Тема 3. Гигиена виртуальных реальностей

Последствия в работе с виртуальной реальностью. Особенности консультирования с помощью виртуальных технологий. Этические принципы в виртуальном пространстве. Негативные последствия при работе с аватарами. Реальное и виртуальное пространство. Аномия или несоответствие виртуальных реальностей человека. Профилактика интернет-зависимости. Эффект присутствия и межсубъектная феноменология присутствия. Основные принципы педагогики при работе с виртуальным пространством. Особенности формирования виртуальной реальности. Профилактика последствий при работе с виртуальными технологиями.

Тема 4. Разрешение виртуального конфликта

Активизация процессов и операций мышления в виртуальной реальности. Краткосрочные программы и тренинги. Традиционные и современные методы обучения. Виртуальные технологии по преодолению фобий. Взаимосвязь виртуальной реальности и бессознательных установок. Изменение личностных черт при работе в виртуальном пространстве. Влияние ВР-технологий на креативность. Дидактические программы в обучении. Интернет как способ

социализации в обществе. Дистанционное образование как направление в обучении. Концепции «эффекта присутствия».

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок организации собственной активности на семинаре:

1) на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

2) во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

3) даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным

условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

4) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе подготовки и участия в семинарском занятии формируются и развиваются общекультурные компетенции будущего психолога.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;
- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;
- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Введение в профессию» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада-презентации

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства,

умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь

необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. История виртуальной психологии	Предпосылки актуализации виртуальной психологии. Сущность и свойства виртуальной реальности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к дискуссии Подготовка доклада-презентации Подготовка эссе	Доклад-презентация Эссе Дискуссия
Тема 2. Формы коммуникации в интернете и социальные последствия	Виртуальная реальность в общении. Личность как объект киберсоциализации.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет	Доклад-презентация Эссе Дискуссия

виртуальной реальности	Влияние виртуальной реальности на психику человека.	Конспектирование Подготовка к дискуссии Подготовка доклада-презентации Подготовка эссе	
Тема 3. Гигиена виртуальных реальностей	Последствия при работе с виртуальной реальностью и профилактика. Этические принципы работы психолога с технологиями виртуальной реальности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к дискуссии Подготовка доклада-презентации Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикум	Доклад-презентация Отчет по практикуму по решению задач Дискуссия
Тема 4. Разрешение виртуального конфликта	Психокоррекция и психотерапия в виртуальной реальности. Особенности работы с технологиями виртуальной реальности. Применение виртуальных технологий в психологических исследованиях.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к дискуссии Подготовка доклада-презентации Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикум	Доклад-презентация Отчет по практикуму по решению задач Дискуссия

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1.Двинянинова, Е. Н. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие : [16+] / Е. Н. Двинянинова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 156 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494306

Дополнительная литература:

1. Козьяков, Р. В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р. В. Козьяков, И. И. Поташова, М. А. Басин. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 357 с.: ил., табл. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	**Ссылка**
- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в Интернете.	http://flogiston.ru/
Сайт «Психологической газеты».	http://www.psy.su/guide/
Сайт «Мир психологии».	http://psychology.net.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ

АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад, презентация	8-10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 5-7 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 4-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся.
2.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Дискуссия	5 быстро ориентируется в предложенных заданиях, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается высокий уровень готовности в усвоении нового материала. 4-3 – отмечается средний уровень активности студента, хорошо ориентируется в предложенных темах, основываясь на знаниях, полученных в учебном курсе, отмечается средний уровень готовности в усвоении нового материала. 2-1 – низкий уровень активности, включение в дискуссию формальное.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл
4.	Эссе	10-5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 балла – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Примерные вопросы для дискуссии:

Тема 1 История виртуальной психологии

1. В чем причины выделения виртуальной психологии как отдельного научного направления?
2. Почему виртуальная реальность повышает свою актуальность с каждым годом?
3. Почему виртуальная среда влияет на человека?
4. Какие направления в психологии могли бы применять виртуальную реальность?
5. Что мы могли бы назвать виртуальным пространством и почему?

Тема 2. Формы коммуникации в интернете и социальные последствия виртуальной реальности

1. Как аватар в социальных сетях влияет на восприятие человека в реальной жизни?
2. Какие бывают проблемы в интернет пространстве?
3. Как расти и развиваться ребенку в эпоху виртуальности?
4. Возможные трудности при внедрении в образовательные учреждения виртуальной реальности.

Тема 3. Гигиена виртуальных реальностей

1. Как можно консультировать в виртуальной реальности?
2. Какие опасности могут быть при использовании виртуальных средств?
3. Ошибки в виртуальной реальности.
4. Почему важно соблюдать психологическую гигиену при использовании виртуальной реальности?
5. Какие этические принципы психолог должен соблюдать при погружении и работе в виртуальном пространстве?

Тема 4. Разрешение виртуального конфликта

1. Почему могут формироваться привычки погружаться в виртуальную среду?
2. Как уменьшить дистанцию между современным поколение и старшим, которое практически не использует современные технологии?
3. Какие могут быть особенности при работе с интернет-зависимыми детьми?
4. Как можно использовать виртуальную реальность при обучении будущих психологов?
5. Проблема одиночества и ее взаимосвязь с виртуальной средой.

<u>Примерные темы эссе.</u>

Тема 1 История виртуальной психологии

1. Преимущества и недостатки применения виртуальной реальности;
2. Возможное развитие виртуальной психологии в будущем;
3. Предпосылки актуализации психологии виртуальной реальности;
4. Отрасли использования виртуальной реальности;
5. Преимущества применения аватаров по сравнению с другим оборудованием.

Тема 2. Формы коммуникации в интернете и социальные последствия виртуальной реальности

1. Общение в интернете и его влияние на понимание друг друга;
2. Стоит ли включать виртуальную реальность в обучении;
3. Интернет-зависимость как проблема 21 века;
4. Запросы, с которыми можно проводить психокоррекцию в виртуальном пространстве;
5. Кибербуллинг. Возможные последствия и способы решения проблемы.

<u>Примерные темы докладов-презентаций:</u>

Тема 1 История виртуальной психологии

1. Виртуальное событие. Особенности и сущность данного феномена;
2. Уровни и виды виртуальной реальности;
3. Теоретические подходы к пониманию виртуальной психологии;
4. Взаимосвязь психологии и виртуальной реальности;
5. Оборудование виртуальной реальности. Виды, преимущества и недостатки.

Тема 2. Формы коммуникации в интернете и социальные последствия виртуальной реальности

1. Влияние виртуальной реальности на психические процессы:
2. Влияние виртуальной реальности на креативность;
3. Виртуальная реальность как средство в обучении;
4. Киберсоциализация;
5. Коммуникация в интернете. Последствия и возможности.

Тема 3. Гигиена виртуальных реальностей

1. Аномия или несоответствие виртуальных реальностей человека.
2. Примеры психокоррекционных работ при помощи виртуальной реальности;
3. Причины, последствия и профилактика интернет-зависимости;
4. Виртуальная реальность в формировании психических состояний;

Тема 4. Разрешение виртуального конфликта

1. Изменение личностных черт в виртуальной реальности;
2. Работа виртуальной психологии при работе с фобиями;
3. Концепции эффекта присутствия;
4. Дистанционное образование в 21 веке. Польза, вред, последствия

<u>Примерные задания ситуационных практикумов</u>

Тема 3. Гигиена виртуальных реальностей

Фильм «Газонокосильщик»

Вопросы к фильму:

1. Что помогло Бобу нормализовать мышление и развить сверхспособности?
2. Возможные сферы использования VR в психокоррекции психически нездоровых людей.

Тема 4. Разрешение виртуального конфликта

1. Опишите возможное использование VR для реабилитации других заболеваний.
2. Кратко опишите возможности усиления физических и психологических способностей через аватара

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой	Выполнение обучающимся заданий билета

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Предмет психологии виртуальной реальности.
2. Термин «виртуальная реальность» в широком и узком смысле слова.
3. Уровни и виды ВР.
4. Методы ВР.
5. Эффект присутствия и межсубъектная феноменология присутствия.
6. Негативные эффекты при работе в ВР с аватарами
7. Признаки, характеризующие ВР в программировании и психологии.
8. Свойства ВР в философии (выделенные Н.А. Носовым).
9. Сферы использования ВР в психологии.
10. Отрасли психологии, наиболее часто используемые технологии ВР.
11. Основные принципы педагогики, реализующиеся средствами ВР.
12. Особенности использования ВР на уроках.
13. ВР-технологии и индивидуальный подход в обучении.
14. Позитивное влияние ВР-дидактических программ на мышление

человека.

15. ВР-обучающие программы и формирование специфически познавательной мотивации.
16. Влияние ВР-программ на познавательные процессы.
17. Изменение личностных черт в ВР.
18. ВР и мотивация, способности.
19. Взаимосвязь ВР и бессознательных установок.
20. Психологическая виртуальная реальность: виртуал и консуетал, гратуал и ингратуал
21. Феномен неразличения
22. Феномен невыполненности, псевдодействия
23. Феномен ошибочной уверенности,
24. Феномен неадекватной оценки времени
25. Феномен противоборствующего взаимодействия

Задания 2-го типа:

1. ВР-технологии по преодолению фобий. Приведите пример
2. Преимущества использования ВР-технологий в психологической науке. Приведите пример
3. Влияние образов ВР на креативность человека. Эффект креативности ВР. Приведите пример
4. ВР в психологии общения. Приведите пример
5. ВР в формировании настроения (психических состояний). Приведите пример
6. Использование программ с аватарами в психокоррекции и психотерапии. Приведите пример
7. Психологические механизмы, приводящие к активизации процессов и операций мышления в виртуальной реальности. Приведите пример
8. Психические состояния, активирующиеся при непродолжительной работе в обучающей ВР-среде. Приведите пример
9. Этические вопросы при работе с виртуальной реальностью. Приведите пример
10. Ошибки в виртуальной реальности. Приведите пример
11. Предпосылки для развития психологии виртуальной реальности. Приведите пример
12. Развивающий эффект дидактических программ в ВР. Приведите пример
13. Экологичность использования технологий ВР в обучении. Приведите пример
14. Опасности при работе в ВР. Различие между другими зависимостями. Приведите пример
15. Оборудование для погружения в виртуальное пространство. Различия между ними. Приведите пример

16. Современные исследования в психологии виртуальной реальности. Приведите пример

17. Взаимовлияние человека и технологий современной виртуальной реальности. Приведите пример

18. Применение систем виртуальной реальности в психологии. Приведите пример

19. Интернет-зависимость как актуальная проблема в психологии.

20. Кибербуллинг. Приведите пример

21. Психологические характеристики человека в различных виртуальных мирах и кибернетических пространствах. Приведите пример

22. Стереотипы и установки людей относительно деятельности, в которой взаимодействие объектов опосредованно электронными носителями информации. Приведите пример

23. Психологическая сущность области деятельности Приведите пример

24. Образование и воспитание, опосредованное электронными носителями информации Приведите пример

25. Образование и воспитание, опосредованное электронными носителями информации Приведите пример

Задание 3-го типа:

Типовое задание №1

Приведите примеры фобий, с которыми можно работать в виртуальном пространстве.

Типовое задание №2

Заполните таблицу:

Работа в ВР	Преимущества	Недостатки
1. Для психолога		
2. Для клиента		

Типовое задание №3

Какие методы профилактики кибербуллинга вы предложить ввести в образовательных учреждениях?

Типовое задание №4

Приведите пример психологического исследования с использованием технологий виртуальной реальности.

Типовое задание №5

Обоснуйте взаимосвязь практической психологии и психологии виртуальной реальности.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Правовые основы деятельности психолога»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 8

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 10

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 12

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 21

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 23

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Правовые основы деятельности психолога» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденным приказом Минобрнауки России от № 839 от 29.07.2020.

«Правовые основы деятельности психолога» – одна из самых важных дисциплин в подготовке профессиональных психологов. Личность самого психолога, его самосознание, мировосприятие и система ценностей, его опыт общения с людьми и глубокое понимание сложности человеческих взаимоотношений в практической работе должны быть определяющими.

Для любого человека, а тем более для профессионального психолога не секрет, что человека можно понять, только проникнув в его внутренний мир. Однако нельзя изучать человека холодно и отстраненно, таким образом человек непознаваем, его природа «противится изучению как насилию». Неправильные действия психологов могут не улучшить, а усугубить психологический климат в семье, в коллективе, в организации. Грубое «вторжение в душу» может резко ухудшить и так непростое состояние консультируемого человека. Неправильные действия психологов могут скомпрометировать, в конечном счете, и саму психологическую науку.

Дисциплина «Правовые основы деятельности психолога» направлена на формирование развитой правовой культуры личности; на развитие навыков оказания профессиональной психологической помощи попавшим в беду людям; на предотвращение правонарушений и злоупотреблений в отношении детей и подростков; на отстаивание законных права своих и своих клиентов.

Современный уровень психологической науки и практики, выросшая степень их влияния на социально-экономические, социально-политические и этнокультуральные процессы, настоятельно требуют специальной регламентации действий психологов. Сегодня уровень профессионализма психолога определяется не только теоретическими знаниями, методологической и методической подготовкой, но и набором личностных качеств, включающих в себя систему ценностей, нравственных установок и мировоззренческих позиций.

Студенты познакомятся с историческими корнями возникновения профессиональной этики; с нравственными основами профессиональной деятельности психолога; с профессиональными этическими кодексами; с этическими принципами работы психолога в различных видах деятельности с различными категориями клиентов.

Изучение дисциплины будет содействовать развитию у будущих практических психологов адекватных профессиональных нравственно-ценностных ориентаций, профессиональной ответственности и самостоятельности в решении вопросов, затрагивающих этические

аспекты взаимодействия с людьми; способствовать становлению личной профессиональной позиции и формированию индивидуальной «этической чуткости», ответственности и самостоятельности в решении этических вопросов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами знаний о правовых основах деятельности психолога и особенностях применения полученных знаний в дальнейшей практической деятельности, развитие компетенций в области разрешения этических проблем, возникающих в процессе деятельности психолога.

Задачи изучения дисциплины:

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

- нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога, среди которых международные документы и нормативно-правовые акты Российской Федерации;
- условия для формирования у студентов готовности к анализу этических проблем, для овладения этическими стандартами профессиональной деятельности и возможностями профилактики этических конфликтов
- должностные обязанности психолога, работающего в области консультирования лиц с ограниченными возможностями;
- морально-этические и правовые основы консультативной деятельности психолога;
- этические нормы и правила взаимодействия с разновозрастным контингентом;
- правовые ограничения использования диагностических методов психологического тестирования

Уметь:

- разрешать проблемные и конфликтные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности на основе знания международных Конвенций, Пактов, основных разделов и статей Конституции РФ, Гражданского, Трудового, Уголовного, Административного, Семейного кодексов РФ, имеющих непосредственное отношение к сфере профессиональной деятельности;
- применять нормативные документы в процессе трудовой деятельности и в собственной жизни;

- выстраивать конструктивные отношения с людьми, мотивировать на адекватное взаимодействие, на проведение консультативной работы

Иметь практический опыт:

- использования навыков служебного и профессионального общения при взаимодействии с социальными службами, органами опеки, коррекционными центрами и др. службами;
- использования приёмов межличностной коммуникации для снятия психологических барьеров и установления гармоничных личностных и профессиональных отношений.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК- 2.2 Взаимодействует с органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	основные правовые принципы и дефиниции, определяющие характеристику деятельности психологического сообщества; этические нормы и принципы профессиональной деятельности психолога; систему нормативно-правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность психолога; методику определения качества психологической помощи населению; принципы и сущность правового регулирования этапов деятельности практикующих психологов; методику оценки эффективности профессиональной деятельности психолога; основные требования к квалификации психолога; сущность и содержание работы по психологическому	раскрывать и анализировать содержание специальных юридических терминов, которыми оперируют нормативные правовые акты, регламентирующие практическую деятельность психолога при взаимодействии с органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	юридически грамотного решения профессиональных задач в сфере осуществления практической деятельности психолога при взаимодействии с органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компе-тенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
			обследованию; этапы развития психолога-профессионала; факторы повышения коммуникативной компетенции психолога.			

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Введение в дисциплину: этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц	6	6								6	Доклад / 10
Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога: международные документы в деятельности психолога	6			2						6	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 3. Основные принципы работы психолога-консультант: документы федерального законодательства РФ в деятельности психолога	6	6		2			5			6	Участие в тренинге/10
Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога	6	6		2						6	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10
Тема 5. Постановка психологического диагноза: этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых	6	6								6	Доклад / 10 Эссе / 10

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
лиц											
Тема 6. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами	6	6		4						6	Доклад / 10 Отчет по ситуационному практикуму/10
Всего, час	**36**	**30**		**10**			**5**			**36**	**100**
Контроль, час	**27**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**144**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**4**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в дисциплину. Этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц

Необходимость знаний о правовых основах и особенностях применения полученных знаний в дальнейшей практической деятельности специалиста-психолога. Нравственно-этические основы психологической работы. Основные компетенции психолога в области права.

Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога: международные документы в деятельности психолога.

Международный Билль о правах человека. Факультативный протокол, подписанный Россией в 1991 году. Принятие России в 1996 г. в Совет Европы. Присоединение России к странам, подписавшим Европейскую конвенцию о защите прав и основных свобод граждан. Всеобщая декларация прав человека. Процедурные права. Политические права**.** Социально-экономические и культурные права (права второго поколения). Право на государственную поддержку чести и достоинства для свободного развития личности. Социально-экономические права. Трудовые права. Права инвалидов.

Тема 3. Основные принципы работы психолога-консультанта: документы федерального законодательства РФ в деятельности психолога

Конституция РФ. Уголовный кодекс РФ. Гражданский кодекс РФ. Семейный кодекс РФ. Трудовой кодекс РФ. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. Федеральный закон от 2 июля 1992 г № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». Федеральный закон от 27.07.2006 № 149 "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Проект Федерального закона о психологической помощи населению в Российской федерации. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ от 29.12.2012 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015). Нормативно-правовое обеспечение деятельности по психологическому обеспечению системы российского образования. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года. Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования. Структура современной системы психологической службы образования. Актуальность развития психологической службы образования РФ. Основные виды деятельности психолога (психологическое просвещение, психологическая профилактика,

психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическая реабилитация и социально-психологическая адаптация). Принципы организации деятельности психологической службы в образовании: Научно-методическое обеспечение развития психологической службы в образовании. Нормативно-правовое обеспечение деятельности психологической службы в образовании. Профессиональные стандарты образования. Требования к кадровому обеспечению деятельности психологической службы в образовании. Материально-техническое, экономическое и информационное обеспечение деятельности психологической службы.

Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога

Требования к профессиональной подготовке, профессиональным компетенциям и повышению квалификации психологов, работающих в психологической службе в системе образования в РФ. Профессиональная подготовка психологов, работающих в психологической службе в системе образования в РФ осуществляется в соответствии с утвержденными Федеральными Государственными Образовательными Стандартами в организациях высшего образования Российской Федерации. В соответствии с Профессиональными стандартами, непосредственно касающимися деятельности психологов в социальной сфере, утвержденными в Министерством труда и социальной защиты РФ, квалификация психолога, работающего в сфере образования и осуществляющего свою профессиональную деятельность в рамках психологической службы. Профессиональная компетентность. Профессиональная деформация. Этика взаимодействия психолога с обследуемым и/или консультируемым. Проблема оплаты психологических услуг. Решение вопросов оплаты труда на самых ранних этапах установления профессиональных отношений.

Тема 5. Постановка психологического диагноза: этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц

Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки. Динамичность и каноничность этических принципов. Морально–этические принципы работы практического психолога. Уважение прав человека. Ответственность психолога за аспекты своей работы, психический и моральный облик. Опыт разработки и внедрения этических принципов зарубежными психологами–профессионалами. Понятия «этические принципы» и «этические стандарты». Общие принципы: компетентность, порядочность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам человека, забота о благополучии других, социальная ответственность.

Тема 6. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами

Особенности проведения психодиагностической и консультационной (индивидуальной) работы, связанные с возрастом обследуемых школьников: с младшими школьниками, подростками, юношами. Взаимоотношение психолога с диагностируемыми детьми в процессе обследования, консультирования. Принятие личности ребенка, признание его ценности, уникальности, признание права отказа от обследования, недопустимость порицания за «ошибочные» высказывания, «неправильные ответы». Этика работы психолога при диагностировании и консультировании детей с проблемами в развитии. Групповое консультирование родителей. Цели, задачи обследования детей, сферы использования психологического заключения. Ограничения при сообщении результатов обследования: ориентация на среднегрупповые данные, общие тенденции, общие рекомендации. Индивидуальное консультирование родителей – проблема выбора глубины и объема сообщаемой информации о психическом развитии ребенка, рекомендации. Возможность использования письменных форм сообщения результатов обследования. Этика работы с родителями, имеющими детей с проблемами в развитии. Необходимость создания доверия, атмосферы сотрудничества между психологом и педагогами. Простота, доступность психологического заключения. Педагогические установки и способы их преодоления в процессе совместной работы. Предупреждение возможных конфликтных ситуаций. Этические принципы психологического сообщества.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины используются лекции, семинары, ситуационные практикумы, тренинги, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя. Цель данных работ – сформировать прочные умения и навыки проведения психологических исследований; научить обобщать, интерпретировать полученные данные, выносить профессиональные суждения и делать объективные выводы; создать прочную установку на необходимость проведения статистической и математической обработки полученных результатов.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит

впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. На лекционных занятиях студенты должны иметь доступ к учебному пособию или рекомендованному учебнику, которые содержат ключевые тезисы излагаемого материала, задания для самостоятельной работы и упражнения для отработки навыков.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся должен выступить с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников, задавать вопросы и вызывать слушателей на дискуссию.

При подведении итогов семинара преподавателю рекомендуется в краткой форме:

- дать оценку выступлениям каждого докладчика, указывая при этом сильные и слабые стороны выступлений;
- отметить роль отдельных обучающихся активно участвовавших в обсуждении;
- рекомендовать литературные/информационные источники для дополнительного углубленного изучения рассмотренных на семинаре вопросов.

По итогам семинара преподаватель должен оформить оценку результатов работы обучаемых.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с

материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у студентов поведенческие паттерны для дальнейшей успешной работы. Наименование тренинга созвучно изучаемой теме (указывается в тематическом плане) и сообщается

студентам в начале соответствующего практического занятия. По итогам работы преподаватель выставляет соответствующие баллы, которые зависят от степени активности студента в тренинге и меры его эффективного участия в работе группы.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа с материалом учебной дисциплины предполагает минимальное участие преподавателя. Качество самостоятельной работы студента определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации, самостоятельная диагностика Режим домашней подготовки включает обязательную работу с тезаурусами; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; разработку разнообразного презентационного материала для студенческих выступлений. Важная часть самостоятельной работы – письменные работы, конспектирование и реферирование материалов, практическая деятельность. Среди письменных работ следует выделить творческие эссе, составление планов-конспектов, тексты докладов для семинаров. Это требует тщательной проработки учебников, хрестоматий, монографий; конспектирование научных статей, периодических изданий, специализированной литературы и других источников.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

Там, где необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство м изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов

аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Введение в дисциплину: этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц	Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки. Динамичность и каноничность этических принципов. Права человека. Морально–этические принципы работы практического психолога-отражение общечеловеческих норм и принципов поведения взаимоотношений с окружающими людьми. Совесть, долг, гуманность, профессиональная честность - общечеловеческие ценности, лежащие в основе этических принципов работы психологов. Об ответственности психолога за аспекты своей	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада	Доклад

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	работы, за свой психический и моральный облик. Общие принципы: компетентность, порядочность, профессиональная и научная ответственность, уважение к правам человека, забота о благополучии других, социальная ответственность.		
Тема 2. Основные принципы психодиагностической работы психолога: международные документы в деятельности психолога	Психодиагностическое обследование как специфическая деятельность психолога, направленная на постановку надежного и объективного психологического диагноза. Осознанность и добровольность участия в обследовании, ясность целей обследования, знание адресата психологического диагноза. Особенности соблюдения принципов конфиденциальности при работе в экспертных комиссиях и в ситуациях «клиента». Соблюдение принципа конфиденциальности в процессе математической обработки полученной информации, обобщение результатов и при публикации.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Строгое соблюдение этических принципов при планировании, организации и проведении исследования. Необходимость предварительного выявления психологических и медицинских противопоказаний к участию в экспериментальном исследовании		
Тема 3. Основные принципы работы психолога-консультант: документы федерального законодательства РФ в деятельности психолога	Основные принципы работы психолога – консультанта: принцип ответственности, гуманности, компетентности, конфиденциальности. Наличие личной неприкосновенности человека и защита прав клиента на самоопределение – основные обязательства психолога-консультанта по отношению к клиенту. Оценка квалификации и профессиональная компетентность психолога-консультанта	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка к тренингу	Участие в тренинге
Тема 4. Профессиональные и личностные качества практического психолога	Профессиональная компетентность – необходимое условие в работе практического психолога. Решение собственных проблем, преодоление качеств, мешающих эффективности профессиональной деятельности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Решение собственных проблем, преодоление качеств, мешающих эффективности профессиональной деятельности.		
Тема 5. Постановка психологического диагноза: этика психолога как система норм и принципов по защите интересов обследуемых и консультируемых лиц	Требования к составлению психологического заключения. Проблемы интерпретации психологического диагноза	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе	Доклад Эссе
Тема 6. Этические нормы работы психолога с детьми, родителями, педагогами	Групповое консультирование родителей – ознакомление с общими целями, задачами обследования детей, сферами использования психологического заключения. Работа с родителями, имеющими детей с проблемами в развитии. Этические принципы психологического сообщества.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7.

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1.Юридическая психология : учебник / Б. М. Шевченко, Б. Л. Цветков, И. С. Ганишина [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2020. – 432 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615942

Дополнительная литература

1. Акопов, В. И. Правовое регулирование профессиональной

деятельности медицинского персонала : учебное пособие / В. И. Акопов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. – 351 с. – (Среднее медицинское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601643

2. Правоведение : учебник / Э. С. Ахъядов, М. Д. Давитадзе, Н. К. Джафаров [и др.] ; под науч. ред. С. С. Маилян, О. В. Зиборова ; под общ. ред. А. И. Клименко, Н. Д. Эриашвили. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2022. – 456 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690545

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Словарь-справочник по психологии управления персоналом.	http://psyfactor.org/personal0.htm
Тематический портал – подборка информации для менеджеров по работе с персоналом.	http://www.hrm.ru/
Сайт журнала «Управление персоналом».	http://www.top-personal.ru

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1	Доклад	Оценки доклада: 9-10 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		обучающихся; 6-8 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 1-5 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся Оценка участия в дискуссии: 5 – два и более выступлений, ответы построены логично, аргументировано; 4-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1-2 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 – в дискуссии не участвовал
2	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3	Тренинг	9-10 – студент активно участвует в работе, инициирует коммуникацию, умеет решать учебную и профессионально-ориентированную задачу; 6-8 – участвует в работе, но испытывает коммуникативные трудности, умеет решать учебную и профессионально-ориентированную

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		задачу; 3-5 – не активен, коммуникация затруднена, испытывает сложности с решением учебной и профессионально-ориентированной задачи; 1-2 – пассивен в работе, коммуникативные задачи не решены; 0 – в тренинге не участвовал.
4	Эссе	10– тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 9-7– тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 6-3– тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 2-1 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не выполнено

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы для докладов

1. Нравственно-этические компоненты профессионализма.
2. Цель обучения в вузе - формирование самоактуализирующейся личности.
3. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления психолога.
4. Кризисы профессионального становления практического психолога.
5. Этические коллизии в процессе обучения студента-психолога.
6. Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную
7. деятельность.
8. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.
9. Манипуляции в психологической практике как этическая проблема.
10. Компромиссы психолога как этическая проблема.
11. Общечеловеческие ценности в эпоху «продажности»: проблема этических ориентиров современного психолога.
12. Этические принципы профессиональных сообществ психологов.
13. Оценка квалификации пользователей тестовых процедур.
14. Профессиональная ответственность издателей тестов.
15. *«Все готовящиеся быть полезными гражданами должны сначала научиться быть людьми»* (Пирогов Н.И.).
16. *«Главная причина и источник всякого неустройства в*

человеческом обществе – есть нерадивость в воспитании детей» (Коменский Я.А.).

Примерные темы эссе:

1. Нельзя изменить себя в желаемую сторону, не изучая себя постоянно.
2. Нельзя изучить себя, не пытаясь себя изменить.
3. Нельзя изучить себя, не изучая одновременно с равной заинтересованностью других людей или хотя бы одного.
4. Нельзя изучать человека холодно: таким путем человек непознаваем, потому что природа его противиться изучению как насилию; по-настоящему постичь человека можно, только помогая ему.
5. Ни себя, ни других нельзя изучить иначе как в деятельности и общении.
6. Изучение и самоизучение принципиально не завершимы, ибо человек «становится», а не «есть».
7. «Доброго, которого хочу, не делаю, злое, которого не хочу, делаю» (Рим. 7: 19-23)
8. «Плохой учитель преподносит истину, хороший – учит её находить» (А. Дистервег)
9. «В чем цель нашей жизни? Каково наше назначение? К чему мы призваны?» (Н.И. Пирогов)
10. «Все готовящиеся быть полезными гражданами должны сначала научиться быть людьми» (Н.И. Пирогов)

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1. Выписать ключевые характеристики личности психолога, опираясь на классические работы. Работы: Ушинский К.К. «Человек как предмет воспитания»; Пирогов Н.И. статья «Вопросы жизни»; Дистервег А. «Руководство для немецких учителей» и др.

Задание 2. Разработать основные требования для психолога-консультанта с точки зрения: а) естественнонаучной парадигмы; б) гуманитарной парадигмы; в) практической парадигмы.

Задание 3. Подобрать психологический инструментарий для диагностики когнитивных способностей респондента и составить прогностическую картину его успешности.

Задание 4. Составить сценарии лекций на заданную тему для различных форм групповой работы: подготовить демонстрационный и иллюстративный материал; сформулировать цели и задачи для каждой аудитории (руководители, исполнители, родители, учителя, дети).

Задание 5. Составить план работы психолога-консультанта в

режимах 1) индивидуального (старшеклассник, безработный, руководитель) и группового (класс, рабочий коллектив, женщины-учителя) консультирования.

Задание 6. Придумать разноуровневые методы диагностики тезауруса для старшеклассников, студентов, преподавателей, руководителей. Обосновать необходимость стимулирования и развития лексикона.

Задание 7. Придумать план занятия или деловую игру для развития памяти, мышления, внимания.

Задание 8. Разработка параметров для оценки деятельности психолога-консультанта; обоснование критериев с точки зрения цели, задачи и стратегии работы с аудиторией.

Задание 9. Придумать игровую ситуацию, в которой в рамках сценария происходит спор на заданную тему; обсудить возникшую дискуссию и характер ее протекания.

Примерные задания для тренинга

Задание 1. **Выполнить упражнения и *дать рефлексивную оценку* происходящего.**

Упражнение 1. «Визуальное чувствование». Цель: развитие перцептивных навыков восприятия и представления друг друга.

1. Участники садятся в круг.
2. Ведущий просит внимательно посмотреть на лица участников (продолжительность 2-3 минуты).
3. Участники закрывают глаза и пытаются представить себе лица участников.
4. Каждый участник должен постараться воспроизвести в памяти как можно большее количество лиц партнеров.

После выполнения упражнения группа делится своими ощущениями и повторяет упражнение.

Упражнение 2. «Передача движений по кругу. Цель: совершенствование навыков координации движений; развитие воображения и эмпатии.

1. Участники садятся в круг.
2. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом.
3. Следующий участник подхватывает действие и продолжает его.
4. Предмет движется по кругу и возвращается к первому игроку.

«Первый-последний» участник называет предмет, который передавал. Другие участники называют, в свою очередь, что передавали они. После выполнения упражнения группа делится своими ощущениями и повторяет упражнение.

Упражнение 3. «Техники снижения психологического напряжения». Цель: научиться адекватным формам словесного реагирования. Задача: придумать ***адекватные словесные формулы*** для исправления речевых ошибок.

Ошибка вербализации	Как лучше сказать?
***Подчеркивание общности**:* – Мы оба не любим, когда на нас давят... – Шеф нас с тобой за людей не считает...	
***Подчеркивание значимости**:* – Хорошо, что Вы это сделали! Я от вас не ожидал... – Вы сегодня здорово выступили, не то что обычно!	
***Вербализация чувств**:* – Я вас *очень* хорошо понимаю... – Я вас *прекрасно* понимаю!	
4. ***Вербализация негативных чувств и состояний*** – У вас усталый вид... – Вы такой измученной... – У тебя такой испуганный вид...	

Задание 2. ***Техника подчеркивания общности*** *(целей, интересов, личностных характеристик и т. п.).* В тренингах японских менеджеров через 20 минут после знакомства с группой предлагают написать, что их объединяет с каждым участником группы. Списков должно быть столько, сколько участников в группе, и каждый список должен включать не менее 10-ти качеств.

В **подчеркивании общности** должны быть соблюдены два **условия**:

1. Выявляемые общие черты должны быть *приятны партнеру*.
2. Общие черты должны быть *релевантны* деловым или личностным *зонам* человека.

Встречаются черты, которые не являются недостатками, но воспринимаются таковыми тем, кто ими обладает: например, *застенчивость*, *прямота, усидчивость, расчетливость* и т. п. Подчеркивая общность по этим характеристикам, мы *рискуем обидеть* или уязвить человека. Следовательно характеристики, которые будут подчеркивать общность должны *восприниматься как достоинства* (например, *наблюдательность, изобретательность, артистизм*) или подчеркивать *своеобразие* человека (*хитрость, доминантность, эксцентричность, индивидуализм и т. п.*).

Например:

- Мы оба стремимся добиться разрешения этой ситуации.
- Мы оба любим творческих людей.
- Что нас объединяет, так это быстрота реагирования в сложных ситуациях.

Задание 3. ***Техника подчеркивания значимости партнера, его мнения, вклада в общее дело и т. п.*** Подчеркивание значимости – это

выражение восхищения другим человеком, признание его заслуг и достижений. Учитываются:

1. *Конкретность*, обусловленность фактами;

2. *Искренность*.

Для того чтобы по-настоящему подчеркнуть значимость партнера, нужно *проявлять интерес*, *замечать и запоминать то, что он делает*. Подчеркивание значимости – это не комплимент и не лесть, это – вариант ***позитивной констатации*** с некоторым эмоциональным дополнением: «У меня вызывает восхищение...», «...возникает гордость», «...растет уважение к тебе» и т. п.

Например:

- Ты знаешь, твоя идея мне показалась очень ценной.
- Я несколько раз вспоминал(а) сегодня, как здорово ты ответил(а) вчера на вопрос из зала.
- Я увидел твои расчеты и проникся уважением!
- Твоя молниеносность меня поражает!

Задание 4. ***Техника вербализации своих чувств и чувств партнера.*** Один из партнеров говорит другому о своих собственных чувствах или о тех чувствах, которые, как ему кажется, испытывает партнер. При этом под категорию «чувство» подпадают любые эмоции и эмоциональные состояния, вообще любые психические состояния (например, сосредоточенность, задумчивость и т.п.). Зачастую эта техника вызывает непонимание и протест, особенно у мужчин. «Зачем же говорить о своих переживаниях? Сразу поймут, что это у меня слабое место» и т. п. В этих случаях действенными оказываются следующие формулы вербализации собственных чувств:

- Я удивлен...
- Я огорчен...
- Мне неуютно...
- Меня задевает...
- У меня вызывает некоторый протест
- Меня тревожит...
- Меня угнетает...

Рационализация и *анализ собственного эмоционального состояния* снижают его интенсивность. Они выполняет двоякую роль: информирует нашего партнера о наших чувствах, снижая его напряжение, и помогает регулировать собственное эмоциональное состояние.

В *вербализации чувств партнера* эффективна *«косвенная» вербализация*.

Например:

- *Я согласен(а), что это может вызывать протест.*

- *Я понимаю), что это вызывает дискомфорт.*
- *Убежден(а), что такой поворот дела вызывает неприятные чувства.*
- *Да, это, безусловно, огорчительно.*

В прямых констатациях чувств предпочтительнее использовать термины, которые указывают на определенный уровень уважения и самоуважения, бережно-почтительного, а, возможно, даже изысканно-церемонного отношения к партнеру и к самому себе.

Вербализация чувств может совершаться с помощью формулы «Я чувствую себя как...» и далее метафора. Метафора должна быть яркой, правдивой, точной и одновременно мягкой, шутливой уважительной

Задание 5. Продемонстрировать коммуникативную компетентность в работе с аудиторией. **Цель** – подготовиться к групповой работе; закрепить навыки работы с аудиторией; продемонстрировать навык использования *приёмов рефлексивного слушания* и *объективной оценки* результатов деятельности. Работа с аудиторией предполагает:

- развитие рефлексивного мышления;
- совершенствование профессиональной речи;
- знакомство с понятием «речевое воспитание» и «речевое поведение».

Темы для выступлений студенты выбирают из списка психологической литературы.

Задача выступающего студента:

- вызвать интерес к проблеме (расширить профессиональный кругозор слушателей, познакомить с новыми именами и теоретическими положениями);
- грамотно изложить основные теоретически положения концепции (при необходимости пользоваться заранее подготовленным дидактическим материалом).

Задача слушателей: дать профессиональную оценку выступления с точки обсуждаемых аспектов: этического, эрудиционного, воспитательного, прикладного, обучающего, развивающего.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	**-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Правовые основы деятельности психолога: понятие, история возникновения, предназначение.
2. Основные этические проблемы в деятельности психолога.
3. Этический кодекс психолога: понятие, предназначение, специфика применения.
4. Этический кодекс Российской ассоциации тренинга и психотерапии.
5. Этический кодекс педагога-психолога. Службы практической психологии образования России.
6. Этические нормы в групповой психологической работе.
7. Этические нормы в психодиагностической работе.
8. Этические нормы в консультационной работе.
9. Этические нормы во взаимодействии с клиентами разного возраста.
10. Этические нормы во взаимодействии с заказчиком.
11. Этические нормы во взаимодействии с руководителем.
12. Этические нормы во взаимодействии с коллегами.
13. Этические нормы взаимоотношений в профессиональном сообществе.
14. Этика взаимоотношений психолога с представителями других профессий.
15. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности психолога.
16. Перечислите основные этические проблемы, с которым

сталкиваются люди (независимо от их жизненного и профессионального опыта)

17. Деятельность психолога как объект правового регулирования. Условия успешности профессиональной деятельности психолога. Знание правовых основ деятельности как условие профессионального становления специалиста-психолога.

18. Основные регуляторы деятельности практического психолога: правовой, моральный и нравственный уровни.

19. Состояние и перспективы развития правовой базы службы практической психологии. Юридическая ответственность за нарушение психологом прав человека, его чести и достоинства.

20. Международные правовые документы, лежащие в основе профессиональной деятельности психолога. Нормы международного права. Билль о правах личности. Всеобщая декларация прав и свобод человека (дек. 1948 г.)

21. Декларация прав ребенка (1959). Конвенция о правах ребенка (ООН, 1989) как международный документ о сотрудничестве в деле заботы, охраны и защиты ребенка. Международное сотрудничество в решении проблем социально уязвимых групп населения.

22. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы в Российской Федерации. Пять уровней законодательной базы РФ: рекомендательные документы мирового сообщества; юридические акты федерального значения (Конституция РФ как основной закон государства (12 дек. 1993 г.)); законодательство субъектов РФ; правовые акты органов местного самоуправления; приказы, распоряжения непосредственно учреждений и организаций.

23. Проект Федерального закона о психологической помощи населению в Российской федерации. Основные положения и проблемные точки.

24. Уголовный кодекс РФ о преступлениях против личности и уголовной ответственности несовершеннолетних.

25. Трудовой кодекс РФ о трудовой дисциплине и ответственности за ее нарушение".

26. Семейное законодательство об осуществлении и защите прав членов семьи. Ответственность по семейному праву. Взаимные права и обязанности супругов, родителей и детей.

27. Основные этические регуляторы деятельности психолога: моральный и нравственный уровни. Этические стандарты психологов: основные принципы.

28. Устав Российского психологического общества (от 22.11.1994 г.). Этический кодекс психолога-диагноста и психолога-консультанта. Профессиональная этика социального психолога.

29. Состояние правового регулирования деятельности психолога образования на современном этапе. Нормативно-правовые документы, обеспечивающие деятельность практической психологии в образовании. Положение о службе практической психологии в системе Министерства

образования РФ. О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в РФ.

30. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года

31. Кадровое обеспечение службы практической психологии в образовании. Положения "О педагогах-психологах учреждений образования", "Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения", Должностные инструкции. Должностные обязанности психолога.

32. Концепция предупреждения и организация профилактики социального сиротства детей и подростков в условиях повседневной жизни. Нормативно-правовая база деятельности психолога по профилактике жестокого обращения и насилия в семье. Положение "О мерах по профилактике суицида среди детей и подростков".

33. Положения о психологических службах и центрах медико-социальной и психолого-педагогической помощи населению. Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в РФ.

Задания 2 типа

Ответьте на вопросы:

1. Специфика работы Центров социально-психологической, психолого-педагогической и медико-социальной помощи населению. Модели психологических служб в центрах психолого-педагогической и медико-социальной помощи населению.

2. В Преамбуле Конвенции о правах ребенка указывается, что дети имеют право на ...

3. Какие права имеет ребенок сразу после рождения?

4. Восстановление индивидуальности ребенка включает ...

5. Право семьи на воссоединение заключается в том, что ...

6. Если родители ребенка проживают в различных государствах, то ребенок имеет право ...

7. Что должно обеспечивать государство для борьбы с незаконным перемещением и невозвращением детей из-за границы?

8. Доступ к какой информации государство должно обеспечить ребенку, защитив от вредной информации?

9. Какую ответственность несут оба родителя или опекуны за воспитание и развитие ребенка?

10. Дети, родители которых работают, имеют право ...

11. Какие меры принимают государства-участники с целью защиты ребенка от всех форм физического, психологического, морального насилия, сексуального злоупотребления и эксплуатации ребенка?

12. Что предусматривает государство по защите ребенка, лишенного семьи?

13. Что обеспечивают государства-участники, которые признают и/или разрешают существование системы усыновления?

14. Какие меры принимают государства-участники к детям-

беженцам?

15. Что делают государства-участники для неполноценного в умственном или физическом отношении ребенка?

16. Что предпринимают государства-участники для обеспечения права ребенка на доступ к услугам системы здравоохранения?

17. Как государство обеспечивает право ребенка на образование?

18. Какие необходимые меры должны предпринимать государства-участники, обязуясь защищать ребенка от всех форм сексуальной эксплуатации и сексуального совращения?

19. Как международные гуманитарные права обеспечиваются по отношению к детям в случаях вооруженных конфликтов?

20. Отметьте особенности отправления правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

21. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.

22. Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога.

23. Психодиагностическое обследование как специфическая деятельность психолога, направленная на постановку надежного и объективного психологического диагноза.

24. Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога.

25. Формы профессиональной деформации.

Задания 3 типа

Типовые задания. *Проанализируйте ситуации с точки зрения этических принципов в работе психолога.*

Ситуация 1: Ваш директор подумывает создать новое подразделение, но сомневается, надо ли и есть ли из «своих» подходящий человек на должность руководителя. Просит Вас, ничего не поясняя сотрудникам, провести диагностику и дать заключения на 5—6 названных им человек.

Ситуация 2: Вы консультируете молодую женщину по вопросам ее взаимоотношений с мужем. Накануне очередной встречи к Вам обращается ее мама и предлагает «дополнительную информацию, чтобы Вы лучше разобрались в ситуации».

Ситуация 3. Вы, начинающий психолог, подготовили программу и собираетесь впервые провести тренинг для сотрудников своей организации. На собрании приглашаете в группу, а Вас спрашивают: «А это действительно принесет пользу и будет интересно для меня?».

Ситуация 4. Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене, как бы по-дружески, потому что жене «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

Ситуация 5. Родители привели к вам на консультацию сына,

которому «нужно помочь выбрать профессию». Выяснилось, что сын давно определился и хочет после 9-го класса поступать в техникум электронных приборов, а родители настаивают на поступлении в вуз.

Ситуация 6. Ваш бывший сокурсник занимается научной работой, начал работать над новой диагностической методикой и просит Вас опробовать ее на Вашем клиенте.

Ситуация 7. Директор поручает вам провести занятия по эффективному разрешению конфликтов среди сотрудников, «которым это обязательно нужно», дает список и просит докладывать об их присутствии на занятиях.

Ситуация 8. У Вас на практике студент-психолог, который помогал Вам обрабатывать результаты диагностики, заполнять документы, подбирать материалы для семинара ... А сейчас Вы должны начать индивидуальную консультацию.

Ситуация 9. Вы озабочены необходимостью труднодоступного медицинского обследования своего супруга и вдруг в ходе консультации узнаете, что Ваш клиент мог бы помочь.

Ситуация 10. У Вас продуктивный, доверительный контакт с клиентом, впереди еще несколько уже согласованных встреч, но неожиданно Вы вынуждены срочно взять отпуск за свой счет для ухода за родственником после операции в другом городе.

Типовое задание 2. *Объясните причины активной негативной реакции на последствия известных экспериментов или событий*.

Ситуация 1. Массовый эксперимент по манипуляции эмоциональным состоянием пользователей Facebook вызвал неадекватный отклик у его участников, когда они узнали об истинной его цели и полученных результатах. Почему это произошло?

Ситуация 2. Эксперимент Стэнли Милгрэма. Какой принцип нарушил Стенли Милгрэм при проведении своего знаменитого эксперимента по «изучении памяти»?

Ситуация 3. Стэндфордский тюремный эксперимент. Какой принцип был нарушен в знаменитом Стэндфордском эксперименте?

Ситуация 4. Дилемма Колберга. Объясните принципы этой дилеммы. Несет ли психолог ответственность за этические дилеммы, которые реально существуют и о которых осведомлено научное сообщество?

Ситуация 5. Крушение Airbus 320 на юге Франции, в котором пилот намеренно уничтожил самолет (записи с черного ящика). Пилот страдал длительной и тяжелой депрессией, в течение нескольких лет лечился от суицидальных наклонностей, полтора года проходил курс психиатрического лечения, прошел все медицинские тесты и был пригоден к полетам...

Типовое задание 3. *Ответьте на следующие вопросы, сопровождая их примерами из деятельности психолога*

1. Что входит в «консультативный контракт»?

2. Что следует знать о «границах конфиденциальности»?

3. При каких условиях возможно нарушение границ конфиденциальности?

4. Расшифруйте агглютиграмму «ЧУКОтК(а) и прокомментируйте каждую из этических позиций.

5. Может ли студент выступать в качестве экспериментатора в проведении психодиагностических процедур?

6. Следует ли психологу серьезно относиться к информации о том, что отношение клиента к проводимому исследованию негативно?

7. Должен ли психолог учитывать возраст, пол, образование клиента перед принятием решения проводить психологическое исследование?

8. Имеет ли право психолог преждевременно прекратить работу с клиентом?

9. Должен ли психолог выполнять свою профессиональную деятельность, если у него высокое давление?

10. Приведите ситуации, когда принципу благодеяния отдается предпочтение перед принципом автономии личности.

Типовое задание 4. *Используя представленную ниже профессиограмму психолога, отметьте в каждой из компетенций её нравственно-этическую составляющую.*

- Организаторские
- Коммуникативные
- Аналитические способности
- Высокий уровень понятийного мышления
- Вербальные способности
- Ораторские способности
- Умение вести переговоры, способность убеждать
- Умение слушать
- Хорошо развитая образная и словесно-логическая память
- Высокий уровень переключаемости и распределения внимания
- Способность влиять на окружающих
- Умение принимать решения в неопределенных ситуациях
- Умение управлять собой

Типовое задание 5. *В списке профессионально-значимых черт психолога, выделите их нравственно-этическую составляющую и подкрепите соответствующими примерами*

- Креативность
- Эрудированность, энергичность
- Ответственность за результаты своей деятельности
- Гибкость
- Способность планировать, организовывать деятельность

- Развитая интуиция
- Критичность
- Уверенность в себе и принимаемых решениях
- Целеустремленность
- Требовательность
- Оригинальность, находчивость, разносторонность
- Инициативность
- Стремление к личностному росту

Типовое задание 6. Ознакомьтесь с текстом «Конвенции о правах ребенка», ответьте на вопросы.

1. Обеспечение мер по борьбе с болезнями и недоеданием (ст. 24)
2. Признание права каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития (ст. 27)
3. Защиту ребенка от сексуального посягательства (ст. 34)
4. Защиту ребенка от других форм жестокого обращения (ст. 37)
5. Меры помощи ребенку, явившемуся жертвой жестокого обращения (ст. 39)

Типовое задание 7. Деятельность психолога как объект правового регулирования: прокомментируйте

6. Условия успешности профессиональной деятельности психолога.
7. Знание правовых основ деятельности как условие профессионального становления специалиста-психолога.
8. Основные регуляторы деятельности практического психолога: правовой, моральный и нравственный уровни.
9. Состояние и перспективы развития правовой базы службы практической психологии.
10. Юридическая ответственность за нарушение психологом прав человека, его чести и достоинства.

Типовое задание 8. Международные правовые документы, лежащие в основе профессиональной деятельности психолога: поясните

1. Нормы международного права. Билль о правах личности.
2. Всеобщая декларация прав и свобод человека (дек. 1948 г.).
3. Декларация прав ребенка (1959).
4. Конвенция о правах ребенка (ООН, 1989) как международный документ о сотрудничестве в деле заботы, охраны и защиты ребенка.
5. Международное сотрудничество в решении проблем социально уязвимых групп населения.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Надпрофессиональные навыки психолога»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Надпрофессиональные навыки психолога» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки *37.03.01 Психология,* утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Надпрофессиональные навыки психолога» ориентировано на получение обучающимися знаний, умений и навыков о дополнительных компетенциях важных для успешного осуществления профессиональной практической деятельности современного психолога.

«Надпрофессиональные навыки психолога» – это ответ на запрос нашего времени, когда быстрое развитие технологий, появление новых профессиональных инструментов и изменение условий осуществления профессиональной деятельности предъявляют к процессу становления будущих психологов дополнительные требования. Данная дисциплина направлена на расширение профессиональной и личностной компетентности будущих бакалавров за счет развития надпрофессиональных навыков, связанных с организацией культурных мероприятий, развитием артистизма, навыками управления проектами, информационно-техническими навыками, овладения технологией самопродвижения и карьерной компетентности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология как дисциплина по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Надпрофессиональные навыки психолога» является формирование у обучающихся представлений о применении навыков смежных направлений в своей профессиональной деятельности для формирования карьерной компетентности.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о профессиональном самопередвижении и карьерной компетентности;
- создать условия для приобретения навыков организации различных мероприятий и управления проектами;
- развить информационно-технические компетенции;
- научить применять артистические навыки в работе практического социального психолога.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК 2**	ПК-2.1. Создает социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов	теорию, методологию и практику современной психологической науки для ведения профессиональной просветительской работы среди населения	применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы научного познания и мышления для решения профессиональных задач в области научно-исследовательской, практической деятельности и просветительской деятельности психолога	публичных выступлений перед аудиториями различного типа с актуальными психологическими темами научного и просветительского характера	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической полготовки		
Очная форма											
Тема 1. Эвент-менеджмент и артистические навыки психолога	4	4		4			2			4	Доклад /5 Участие в тренинге / 10 Отчет по ситуационному практикуму / 10
Тема 2. Навыки проектного менеджмента для психолога	4	4		4						4	Доклад /5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму / 10
Тема 3. Информационно-технические навыки психолога	4	4					4			4	Доклад /5 Участие в тренинге/10*2
Тема 4. Навыки самопродвижения и карьерная компетентность психолога	7	4		4			4			3	Доклад /5 Дискуссия 5 Участие в тренинге / 10 Отчет по ситуационному практикуму / 10
Всего:	**19**	**16**		**12**			**10**			**15**	**100**
Контроль: час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Эвент-менеджмент и артистические навыки психолога

Навыки организации развлекательных мероприятий. Структурные элементы мероприятия. Организация групповой работы по подготовке и проведению запланированного мероприятия. Декорирование и создание атмосферы. Разработка конкурсных программ, анимация. Навыки работы с залом, игры с залом. Актерское мастерство для психолога: области применения. Слагаемые артистизма. Техники создания необходимой для качественного контакта и отношений эмоциональной атмосферы.

Тема 2. Навыки проектного менеджмента для психолога

Сущность проектной деятельности. Гибкие подходы к управлению проектом. Развитие компетенций через проектную деятельность. Навыки общего управления: организационные технологии; навыки и стили взаимодействия; обмен информацией; активное выслушивание. Бизнес-план. Инструмент управления стейкхолдерами. Проектирование: подготовительный этап и этап планирования. Менторинг: сопровождение проекта. Анализ и оценка результата. Бюджет проекта. Оформление проекта. Представление результатов проектной деятельности. Проект: сферы применения в работе психолога, возможные роли. Инновационная компетентность психолога.

Тема 3. Информационно-технические навыки психолога

Техническая оснащенность практического психолога. Поиск и анализ необходимой информации. Отбор релевантной информации. Работа с большими массивами данных. Статистическая обработка данных при помощи специализированных сайтов. Фото и видеосъемка. Инструменты подготовки мультимедийной информации, гипертекстовой системы. Вебинары. PowerPoint в работе психолога. Google_doc спешит на помощь: варианты применения для психолога. Особенности организации, проведения и участия в телеконференциях, синхронных и асинхронных коммуникациях. Ведение собственного блога, странички в социальных сетях.

Тема 4. Навыки самопродвижения и карьерная компетентность психолога

Психолог, возможности профессиональной самореализации. Направления профессионального совершенствования и самореализации психолога. Критерии достижения успеха в профессии (субъективные и объективные). Профессиональная успешность и карьерный процесс. Карьерное продвижение, виды карьеры. Карьерная компетентность. Психолог – предприниматель: парадокс или реальность. Сферы

предпринимательской активности психолога. Инструменты самопродвижения психолога. Самоанализ на службе позиционирования. SWOT-анализ собственной компетентности. Сильные и слабые стороны. Поиск собственной ниши. Портрет целевой аудитории. Отстройка от конкурентов. Позиционирование себя как эксперта. Схема самопрезентации. Варианты продвижения (СМИ, соцсети, живое общение и др.). Бюджет для продвижения. План саморазвития.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, тренинги, ситуационные практики, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при работе на

семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по выполнению ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной

программой курса;

- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю

Методические указания для обучающихся по участию в проведении тренинга

Тренинг – это форма интерактивного практического занятия, цель которого – сформировать у обучающихся поведенческие паттерны (устойчивые модели поведения, которые человек предпочитает использовать при взаимодействии с другими людьми, доведенные до автоматизма) для дальнейшей успешной работы в профессиональной сфере.

Прежде чем приступать к участию в тренинге, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о целях и задачах тренинга, о порядке проведения тренинга, критериях оценки результатов тренинга;

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы;

В ходе проведения тренинга обучающийся должен активно участвовать в работе группы на всех этапах тренинга.

По итогам проведения тренинга, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии

преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в

теме всего семинарского занятия;

- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные

вопросы.

3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

4. Подобрать литературу.

5. Выписать тезисы.

6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Эвент-менеджмент и артистические навыки психолога	Организация групповой работы по подготовке и проведению запланированного мероприятия. Разработка конкурсных программ, анимация. Навыки работы с залом, игры с залом. Слагаемые артистизма. Техники создания необходимой для качественного контакта и отношений эмоциональной атмосферы.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тренингу	Доклад Участие в тренинге Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. Навыки проектного менеджмента для психолога	Сущность проектной деятельности. Гибкие подходы к управлению проектом. Развитие компетенций через проектную деятельность. Навыки общего управления: организационные технологии; навыки и стили взаимодействия; обмен информацией; активное выслушивание. Бизнес-план.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Инструмент управления стейкхолдерами. Проектирование: подготовительный этап и этап планирования. Менторинг: сопровождение проекта. Анализ и оценка результата. Бюджет проекта. Оформление проекта. Представление результатов проектной деятельности. Проект: сферы применения в работе психолога, возможные роли. Инновационная компетентность психолога.		
Тема 3. Информационно-технические навыки психолога	Техническая оснащенность практического психолога. Поиск и анализ необходимой информации. Отбор релевантной информации. Работа с большими массивами данных. Статистическая обработка данных при помощи специализированных сайтов. Фото и видеосъемка. Инструменты подготовки мультимедийной информации, гипертекстовой системы. Вебинары. PowerPoint в работе психолога. Google_doc спешит на помощь: варианты применения для	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к тренингам	Доклад Участие в тренингах

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	психолога. Особенности организации, проведения и участия в телеконференциях, синхронных и асинхронных коммуникациях. Ведение собственного блога, странички в социальных сетях.		
Тема 4. Навыки самопродвижения и карьерная компетентность психолога	Психолог, возможности профессиональной самореализации. Направления профессионального совершенствования и самореализации психолога. Критерии достижения успеха в профессии (субъективные и объективные). Профессиональная успешность и карьерный процесс. Карьерное продвижение, виды карьеры. Карьерная компетентность. Психолог – предприниматель: парадокс или реальность. Сферы предпринимательской активности психолога. Инструменты самопродвижения психолога. Самоанализ на службе позиционирования. SWOT-анализ собственной компетентности. Сильные и слабые стороны. Поиск собственной ниши.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка к тренингу Подготовка к дискуссии	Доклад Дискуссия Участие в тренинге Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	Портрет целевой аудитории. Отстройка от конкурентов. Позиционирование себя как эксперта. Схема самопрезентации. Варианты продвижения (СМИ, соцсети, живое общение и др.). Бюджет для продвижения. План саморазвития.		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Куксов А.Н. Драматургия и режиссура массовых театрализованных представлений: учебно-методическое пособие / А.Н. Куксов. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 148 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

2.Психология общения: курс лекций : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356

Дополнительная литература:

1. Никитаева А.Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах: учебник / А.Ю. Никитаева, Л.С. Скачкова, О.В. Несоленая. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2019. – 209 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

2. Смолина В.А. SMM С НУЛЯ: секреты продвижения в социальных сетях / В.А. Смолина. – М.; Вологда: Инфра-Инженерия, 2019. – 353 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

3. Вайсман Д. Времени в обрез: ускорение жизни при цифровом капитализме / Д. Вайсман; под науч. ред. С. Щукиной; пер. с англ. Н. Эдельман. – М.: Дело, 2019. – 305 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru

4. Порт М. Затмите всех! / М. Порт; пер. с англ. Л.Г. Третьяк. – Минск: Попурри, 2017. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Тематический портал – Психология и бизнес	http://www.psycho.ru
2.	Тематический портал – Кадровый консалтинг	http://www.nkvclub.ru
3.	Основы управления проектами	https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/43900/1/978-5-7996-1751-6_2016.pdf

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total

Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 5-6 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен с нарушением базовых

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 1-2 – доклад выполнен не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и/или обучающихся 0 - доклад не сделан вообще
2.	Дискуссия	5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно; 4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным; 1-2 – ответы не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика 0 – обучаемый не участвовал в дискуссии
3.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
4.	Тренинг	9-10 – активность и верные ответы, а также сформированность навыка составляют более 90% от общего количества;

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		5-8 – активность и верные ответы, а также сформированность навыка составляют 80-50% от общего количества; 1-4 –активность и верные ответы, а также сформированность навыка составляют менее 50% от общего количества. 0 – навык не сформирован

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Семинарское занятие используется для формирования навыков публичного обсуждения профессиональных вопросов. Подготовка доклада осуществляется в режиме самостоятельной (внеаудиторной) работы. Представляется на семинаре с обязательной презентацией. Продолжительность доклада 10-12 мин., после чего следует его обсуждение.

Примерные темы докладов:

по теме 1:

1. Организация групповой работы по подготовке и проведению запланированного мероприятия.
2. Разработка конкурсных программ, анимация.
3. Навыки работы с залом, игры с залом.
4. Слагаемые артистизма.
5. Техники создания необходимой для качественного контакта и отношений эмоциональной атмосферы.

по теме 2:

1. Бизнес-план.
2. Инструмент управления стейкхолдерами.
3. Бюджет проекта.
4. Представление результатов проектной деятельности.
5. Инновационная компетентность психолога.

по теме 3:

1. Техническая оснащенность практического психолога.
2. Фото и видеосъемка.
3. Инструменты подготовки мультимедийной информации, гипертекстовой системы.
4. Вебинары.
5. Ведение собственного блога, странички в социальных сетях.

по теме 4:

1. Карьерное продвижение, виды карьеры.
2. Карьерная компетентность.
3. Самоанализ на службе позиционирования.
4. Портрет целевой аудитории.
5. Варианты продвижения (СМИ, соцсети, живое общение и др.).
6. Бюджет для продвижения.

<u>Примерные темы для дискуссии</u>
по теме 2:
1. Развитие компетенций через проектную деятельность.
2. Представление результатов проектной деятельности.
3. Проект: сферы применения в работе психолога, возможные роли.
4. Инновационная компетентность психолога.

по теме 4:
1. Критерии достижения успеха в профессии (субъективные и объективные).
2. Профессиональная успешность и карьерный процесс.
3. Психолог – предприниматель: парадокс или реальность.
4. Отстройка от конкурентов.
5. План саморазвития.

При подведении итогов семинара преподавателю рекомендуется в краткой форме:

- дать оценку выступлениям каждого докладчика, указывая при этом сильные и слабые стороны выступлений;
- отметить роль отдельных обучающихся активно участвовавших в обсуждении;
- рекомендовать литературные/информационные источники для дополнительного углубленного изучения рассмотренных на семинаре вопросов.

По итогам семинара преподаватель должен оформить оценку результатов работы обучаемых.

<u>Типовые задания к ситуационным практикумам (кейс-стади).</u>
Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Ситуационный практикум 1.

Задание 1.

Предложить и реализовать в микрогруппах варианты оформления зала для создания праздничной атмосферы (Нового года, 23 февраля, 8 марта).

Задание 2.

Создание памятных мелочей: тематических открыток, микро презентов и др.

Ситуационный практикум 2.

Задание 1.

Разработать содержание одного из социальных проектов «Учись играя», «Психологическая песочница» или «…».

Задание 2.

Составьте бюджет проекта подготовки и реализации празднования: корпоративного Нового года, 23 февраля, 8 Марта.

Ситуационный практикум 3.

Задание 1.

Используя психологические инструменты (МАК, интеллект-карту, КАК, стратегию У.Диснея и др.) проведите самоанализ Я-концепции. Проанализируйте ваши навыки, личностные ресурсы, которыми вы владеете (напишите минимум 5). Придумайте варианты монетизации ваших навыков (для каждого навыка по 3 варианта).

Задание 2.

Составьте план своего профессионального саморазвития, на основе критериев самооценки карьерной компетентности. Проведите аргументированный поиск собственной профессиональной ниши.

Типовые задания для проведения тренинга по теме 1:

Упражнение 1. Упражнения на память физических действий

Такие упражнение требуют от исполнителя еще и умения загрузить себя какой-нибудь мыслью: пусть это будет план вашей работы на завтрашний день или вопрос, который вас волнует сегодня, сейчас, и т.д. Это важно для того, чтобы у исполнителя появился «свой мир». Жизнь в упражнении должна на что-то опираться - на мысли, на мечты. Необходимо мыслить и совершать физические действия параллельно. Для этого все физические действия заранее должны быть точно и подробно отработаны. Чтобы мыслить, необходима полная свобода рук и тела.

Этюд состоит из:

1. Завязки (знакомство с персонажем, местом действия и условиями);
2. События;
3. Кульминации (наивысшей эмоциональной точки этюда);
4. Развязки (исход, разрешение ситуации).

Например, проделайте этюд «Рыбная ловля».

Упражнение 2.

Этюды на сюжет сказки, инсценировки басен, сюжет небольшого рассказа.

Упражнение 3. Этюды по картинам художников

Искусство режиссуры начинается с умения проникать в произведение автора. В работе по картинам художников финал вашего этюда должен соответствовать мизансцене, изображенной художником на картине. Причем эта мизансцена должна быть центром, сущностью вашего этюда, а не просто конечной точкой, прикрепленной формально. Для того; чтобы придумать такой этюд, где финал является кульминацией, надо не только проникнуть в содержание картины. Необходимо познакомиться с автором, с его творчеством и развить мысль, заложенную в картине, наиболее глубоко и интересно.

Например, картина К. Коровина «У балкона» или Ж. Бастьен-Лепажа «Деревенская любовь» или П. Федотова «Завтрак аристократа».

по теме 4:

Упражнение 1. Самопрезентация

Используя схему самопрезентации, расскажите о себе как профессионале. Можно опираться на презентацию, подготовленную в ходе выполнения ситуационного практикума по данной теме.

Упражнение 2.

Проведите консультацию с партнером (клиентом), используя любой из психологических инструментов. Проведите SWOT-анализ компетентности клиента.

Упражнение 3. В поиске своего предназначения

Этапы выполнения:

1. Разогреваем правое полушарие.
2. Деконструируем жизнь.
3. Ищем вдохновение.
4. Смещаем фокус с настоящего в будущее.
5. Реконструируем жизнь и делаем выбор в пользу того, что важно.
6. Выражаем идею жизни, которую любим через дизайн-мышление

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл

Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **– 70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **– 50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** **– менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Навыки организации развлекательных мероприятий.
2. Дайте определение культурно-массового мероприятия. Перечислите возможные виды культурно-массовых мероприятий.
3. Театрализованный концерт и его композиционные особенности
4. Конферанс и импровизация.
5. Методика Уолта Диснея.
6. Понятие проекта и особенности его осуществления.
7. Актерское мастерство для психолога: области применения.
8. Слагаемые артистизма.
9. Бизнес-план реализации проекта.
10. Стейкхолдеры в проектной деятельности и инструменты управления ими.
11. Менторинг: сопровождение проекта.
12. Бюджет проекта.
13. Понятие целевой аудитории (портрет).
14. Инновационная компетентность психолога.
15. Отбор релевантной информации (критерии).
16. Техническая оснащенность практического психолога.
17. Вебинары.
18. PowerPoint в работе психолога.
19. Психолог, возможности профессиональной самореализации.

20. Карьерное продвижение, виды карьеры.
21. Карьерная компетентность.
22. Психолог как предприниматель.
23. Сферы предпринимательской активности психолога.
24. Инструменты самопродвижения психолога.
25. Самоанализ на службе позиционирования.

Задания 2 типа

1. Структурные элементы мероприятия и последовательность их осуществления.
2. Организация групповой работы по подготовке и проведению запланированного мероприятия.
3. Сравните понятия «сыграть роль» и «создать образ», покажите разницу.
4. Разработка конкурсных программ, анимация.
5. Средства интенсификации творческого мышления.
6. Навыки работы с залом, игры с залом.
7. Техники создания необходимой для качественного контакта и отношений эмоциональной атмосферы.
8. Гибкие подходы к управлению проектом.
9. Развитие компетенций через проектную деятельность.
10. Навыки общего управления проектом: организационные технологии; навыки и стили взаимодействия; обмен информацией; активное выслушивание.
11. Проектирование: подготовительный этап и этап планирования.
12. Анализ и оценка результата проекта.
13. Оформление и представление результатов проектной деятельности.
14. Проект: сферы применения в работе психолога, возможные роли.
15. Поиск и анализ необходимой информации.
16. Работа с большими массивами данных (отбор, упорядочивание, оформление)
17. Статистическая обработка данных при помощи специализированных сайтов (сравнительный анализ).
18. Фото и видеосъемка.
19. Инструменты подготовки мультимедийной информации, гипертекстовой системы.
20. Варианты применения для психолога Google_doc.
21. Особенности организации, проведения и участия в телеконференциях, синхронных и асинхронных коммуникациях.
22. Сравните варианты продвижения (СМИ, соцсети, живое общение и др.).
23. Направления профессионального совершенствования и самореализации психолога.

24. Критерии достижения успеха в профессии (субъективные и объективные).

25. Профессиональная успешность и карьерный процесс.

Задания 3 типа

1. Рассчитайте бюджет для продвижения себя как психолога.

2. Составьте план своего профессионального саморазвития, на основе критериев самооценки карьерной компетентности.

3. Составьте бюджет проекта подготовки и реализации празднования корпоративного Нового года.

4. Приведите пример ведения собственного блога, странички в социальных сетях.

5. Составьте бюджет проекта подготовки и реализации празднования 23 февраля

6. Используя схему самопрезентации, расскажите о себе как профессионале.

7. Составьте бюджет проекта подготовки и реализации празднования 8 Марта.

8. Проведите SWOT-анализ собственной компетентности.

9. Предложите варианты отстройки от конкурентов.

10. Составьте бюджет проекта подготовки и реализации празднования Дня Психолога.

11. Дайте характеристику инструментов самопродвижения. Приведите примеры реализации каждого из обозначенных инструментов, условия его эффективности.

12. Опишите шаги позиционирования себя как эксперта. Приведите конкретные примеры.

13. Составьте презентацию PowerPoint для сопровождения Дня психолога.

14. Реализуйте алгоритм поиск ниши собственной профессиональной реализации.

15. Предложите мероприятия для подготовки и реализации празднования Нового года.

16. Нарисуйте и опишите ключевые характеристики, портрета вашей целевой аудитории, как социального психолога.

17. Распишите направления своего возможного профессионального совершенствования, используя как инструмент интеллект-карту.

18. Предложите мероприятия для подготовки и реализации празднования 23 февраля.

19. Проведите сравнительный анализ специализированных сайтов и программ для статистической обработки данных.

20. Продемонстрируйте результат вашего навыка применения Google_форм для диагностической деятельности социального психолога.

21. Продемонстрируйте навыки работы с PowerPoint(ом), используя различные инструменты: анимацию, гиперссылки, фотографии и

видеофрагменты.

22. Проведите самоанализ Я-концепции, с использованием технологии МАК.

23. Предложите мероприятия для подготовки и реализации празднования 8 Марта.

24. Проявите творческий подход к обыденным, рядовым делам. Проанализируйте ваши навыки, личностные ресурсы, которыми вы владеете (напишите минимум 5). Придумайте варианты монетизации ваших навыков (для каждого навыка по 3 варианта).

25. Используя навык актерского мастерства, покажите 3 этюда: инсценировку пословицы, закипающий чайник, персонажа художественного произведения.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Управленческая психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 10

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 22

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Управленческая психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

«Управленческая психология» играет важную роль в программе общей профессиональной подготовки психологов, предполагая развитие у них навыков эффективного взаимодействия с руководителями организаций на разных уровнях профессиональной коммуникации. Данная дисциплина позволяет реализовать стратегические цели и оперативные планы организации, достаточные для того, чтобы раскрыть в полной мере ведущие компетенции на различных управленческих уровнях.

В рамках изучения курса «Управленческая психология» студент получит базовые представления о современной науке управления и свяжет их с основными психологическими принципами поведения человека в различных организационных структурах. Это послужит исходной теоретической и практической базой для получения смежных знаний по другим управленческим дисциплинам.

Изучение дисциплины основано на теоретико-практическом анализе зарубежных и отечественных подходов к управлению в организациях различного типа. Рассматриваются основные теоретические положения, раскрывающие психологические аспекты принятия управленческих решений в условиях практической работы организации. Дается анализ взаимоотношений руководителя и персонала, способы их продуктивного сотрудничества, методы решения конфликтных ситуаций. На практическом материале рассматриваются специфические противоречия и парадоксы, рождающиеся внутри управленческой среды, которые студенты учатся разрешать с помощью высокоэффективных средств современной науки управления. Дисциплина формирует практические навыки и умения понимать механизмы рождения внутриорганизационных процессов, а впоследствии, и принимать высокоэффективные управленческие решения с целью их эффективного разрешения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология как дисциплина по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у

обучающихся практических умений и навыков в *решении управленческих задач*; развитие способности к анализу сложных коммуникативных проблем и умелому их разрешению; подготовка в области современного менеджмента и психологии поведения в организации.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

- основной понятийно-терминологический аппарат дисциплины;
- современные формы, методы и технологии работы с персоналом;
- психологические установки для успешного решения управленческих задач;
- приемы работы с персоналом в различных типах организаций и в различных производственных условиях;
- этические аспекты работы с персоналом;
- специфику поведения людей в ситуации назревающего и возникшего конфликта;
- способы регулирования и профилактики конфликтов;
- основные теории мотивации, командообразования, коммуникации, лидерства и управления конфликтами.

Уметь:

- использовать различные подходы во взаимодействии с различными типами людей;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- использование различных методов оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации.

Иметь практический опыт:

- диагностики и экспертизы ситуации, с целью её дальнейшего прогнозирования и коррекции;
- работы с «трудными людьми»;
- использования диагностического инструментария для выявления людей с различным типом акцентуаций;
- влияния на индивидуальное и групповое поведение сотрудников организации с целью повышения эффективности работы.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК-2.2. Взаимодействует с органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	основные теории и концепции взаимодействия людей, включая вопросы мотивации, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	разрабатывать сценарии работы с клиентами с учетом специфики решения конкретных задач	использования активных методов и средств коммуникации с целью поддержки и улучшения адаптации дезактивированных людей к социально-психологическим условиям среды	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Основные понятия в структуре психологической деятельности в управлении персоналом	2	2								2	Доклад / 5 Эссе / 5
Тема 2. Психологические основы управления разными типами сотрудников	2	2		2						2	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе / 5
Тема 3. Психологические основы эффективного общения в процессе трудовой деятельности	3	2		2						2	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 4. Психологические основы эффективного управления групповыми процессами	4	2		4						2	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе / 5
Тема 5. Психология руководителя и особенности принятия управленческих решений	4	2		4						2	Доклад / 5 Дискуссия / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5 Эссе / 5
Тема 6. Психофизиологи-ческие основы успешной профессиональной деятельности	4	2		4						2	Доклад / 5 Отчет по ситуационному практикуму/5
Тема 7. Профессиональный стресс и профессиональное			10							3	Доклад/5 Тест /5

Наименование тем	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
выгорание в организации											
Всего:	**19**	**12**	**10**	**16**						**15**	**100**
Контроль											**Зачет**
Общая трудоемкость дисциплины (в часах)	**72**										
Общая трудоемкость дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основные понятия в структуре психологической деятельности в управлении персоналом

Психология и менеджмент: факторы успешного руководства. Управленческая психология: междисциплинарные связи, методологическая база, понятийный аппарат. Предмет, объект и цели психологии управления персоналом. Связь с другими науками. Общее представление о методах психологии (наблюдение, эксперимент, их виды в психологии, психодиагностические тесты, анализ продуктов человеческой деятельности, социометрия и другие методы).

Тема 2. Психологические основы управления разными типами сотрудников

Социально-психологические особенности работников в процессе управления персоналом.Достоинства и ограничения типологических подходов. Специфика процесса управления различными типами подчиненных. Темперамент работника и его взаимосвязьс организацией и содержанием труда. Темперамент и удовлетворенность трудом. Взаимодействие сотрудников с разными типами темперамента. Акцентуация характера. Типы акцентуаций и их влияние на выбор и процесс работы сотрудника. Взаимодействия сотрудников с разным типом акцентуаций. Направленность личности в успешности трудовой деятельности. Векторы направленности личности (Б.Басса, В. Смейкла, М. Кучера) и эффективность сотрудника. Репрезентативные системы. Особенности восприятия и переработки информации. Ведущая и первичная система. Аудиал, кинестетик, визуал. Особенности восприятия и переработки информации, роль этих особенностей в процессе трудовой деятельности.Стили мышления и типы сотрудников: Аналитик, Прагматик, Реалист, Идеалист и Критик. Методы диагностики разных типов руководителей.

Тема 3. Психологические основы эффективного общения в процессе трудовой деятельности.

Общение. Способность к общению и ее значение в успешности и эффективности профессиональной деятельности руководителя. Структура, виды общения. Психологические закономерности общения. Теория транзактного анализа Э. Берна. Основные характеристики позиций родителя, взрослого и ребенка. Дополнительные, пересекающиеся и скрытые транзакции. Средства общения. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Речь. Проксемика, межличностных расстояний для взаимодействия (Э. Холл). Позы и жесты, виды, характеристика. Паралингвистические и экстралингвистические особенности невербального общения. Оль-факторы. Барьеры в общении. Манипуляции в общении и их

характеристика. Причины манипулирования. Виды манипулятивных систем и типов манипуляторов. Механизм нейтрализации манипуляций в общении. Методы диагностики организаторских и коммуникативных способностей.

Тема 4. Психологические основы эффективного управления групповыми процессами.

Социально-психологическая характеристика группы. Основные признаки социальной группы (по Андрейченко Е.В.). Классификации групп: по численности малые, средние, большие), по уровню развития (диффузные, ассоциации, корпорации, коллективы), по структурной целостности (первичные и вторичные). Малая социальная группа. Типология малой группы. Условия образования малой группы. Неформальная структура группы: Лидер, Принятые, Изолированные, Отвергнутые. Групповые эффекты: эффект социальной фасилитации, социальной ингибиции, принадлежности к группе, эффект конформизма, подражания, бумеранга, эффект социальной лени, эффект синергии и т.д. Основные групповые процессы и состояния. Особенности управления мужской, женской, смешенной и разновозрастной командой.

Тема 5. Психология руководителя и принятия управленческих решений.

Руководство и лидерство. *Теории лидерства* Типы руководителей и стили руководства. Общая характеристика процессов принятия управленческих решений. Понятие «управленческое решение». Виды решений. Методы выработки управленческих решений. Основные стили принятия решений. Психологические особенности и индивидуальные различия управленческих решений.

Тема 6. Психофизиологические основы успешной профессиональной деятельности.

Психофизиология профессиональной деятельности и ее роль в успешности трудового процесса. Сенсорные системы. Сенсорная рецепция. Сенсорные пороги. Поступление и кодирование информации. Функции и свойства сенсорной системы. Взаимодействие сенсорных систем. Восприятие: свойства и механизмы. Физиологические основы восприятия. Влияние восприятия цвета, звуков, запахов на работоспособность и психологическое состояние человека. Внимание: виды, модели внимания (теории фильтра). Проблема внимания в системной психофизиологии. Методы активизации внимания в профессиональной деятельности. Память. Элементарные виды памяти. Механизмы научения. Специфические виды памяти. Механизмы запечатления. Множественность систем памяти. Методы совершенствования памяти. Структура и механизмы мышления. Вербальный и невербальный интеллект. Функциональная асимметрия

мозга и особенности мыслительной деятельности. Механизмы творческой деятельности. Психофизиологический анализ профессиональной *деятельности*. Актуальность психофизиологического анализа профессиональной деятельности. Психофизиология профотбора и профпригодности. Стадии работоспособности. Понятие психофизиологического функционального состояния (ПФС). Типичные для профессиональной деятельности состояния. Саморегуляция ПФС.

Тема 7. Профессиональный стресс и профессиональное выгорание в организации.

Понятие стресса. Стадии развития стресса. Физиологическая природа стресса. Стресс и дистресс. Реакции организма на стресс. Апатия. Ступор. Агрессия. Страх. Плач. Стресс-факторы или стрессоры. Факторы стресса в профессиональной деятельности: индивидуальны, внутриорганизационные и внеорганизационные. Синдром профессионального выгорания. Методы нейтрализации стрессов: планирование рабочего времени, физические упражнения, режим питания, психотерапия, медитация и расслабление. Антистрессовое руководство. Антистрессовое подчинение. Стратегии стресс-менеджмента. Стратегии саморегуляции. Теории саногенного и позитивного мышления. Концепция «поисковой активности» В.С. Ротенберга и В.В. Аршовского. Позитивный подход Н. Пезешкиана. Самооценка и стрессоустойчивое поведение.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, практикумы по решению задач, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекций

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-

методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе MicrosoftPowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по написанию доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;

- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по выполнению практикумов по решению задач

Практикум по решению задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Практикумы по решению задач выполняются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо:

- ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса;
- получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы;
- получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты.

При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач

Методические указания для обучающихся по подготовке к тесту

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины.

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины, понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике.

Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума (кейс)

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время

ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Данная форма работы направлена на самостоятельное изучение обучающимися отдельных вопросов по темам учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется тематическим планом.

В процессе выполнения самостоятельной работы обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с учебно-методической литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию,

монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления, в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной

проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего оценивания.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

Там, где необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство м изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение– обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для

составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение оценивания, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Основные понятия в структуре психологической деятельности в управлении персоналом	Основные методы исследования для реализации полноценной управленческой деятельности	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе	Доклад Эссе
Тема 2. Психологические основы управления разными типами сотрудников	Направленность личности в управлении персоналом.Векторы направленности личности и эффективность сотрудника.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 3. Психологические основы эффективного общения в процессе трудовой деятельности	Методы диагностики организаторских способностей руководителя	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму
Тема 4. Психологические основы эффективного управления групповыми процессами	Основные групповые процессы и состояния. Особенности управления мужской, женской, смешенной и разновозрастной командой.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	
Тема 5. Психология руководителя и особенности принятия управленческих решений	Специфика принятия управленческих решений: особенности проявления и индивидуальные различия в руководстве группой	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму Подготовка эссе	Доклад Дискуссия Отчет по ситуационному практикуму Эссе
Тема 6. Психофизиологические основы успешной профессиональной деятельности	Саморегуляция ПФС. Роль ПФС в профессиональной деятельности.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к дискуссии Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема 7. Профессиональный стресс и профессиональное выгорание в организации	Теории саногенного и позитивного мышления. Концепция «поисковой активности». Самооценка и стрессоустойчивое поведение	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Подготовка к тесту	Доклад Тест

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие : [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 222 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817

2. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 172 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9177-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

Дополнительная литература

1. Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. - (Magister). - ISBN 978-5-238-01437-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

2. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. - ISBN 978-5-238-01605-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

3. Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 455 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02136-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

4. Шапиро, С.А. Теоретические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, Н.Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 322 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2541-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Словарь-справочник по психологии управления персоналом.	http://psyfactor.org/personal0.htm
Тематический портал – подборка информации для менеджеров по работе с персоналом.	http://www.hrm.ru/
Сайт журнала «Управление персоналом».	http://www.top-personal.ru

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

• учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;

•помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1	Тестовые задания	4-5 – не менее 80% правильных ответов; 3-4 – не менее 60% правильных ответов; 1-2 – не менее 51% правильных ответов; 0 – менее 50% правильных ответов.

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
2	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 4 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 3 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-2 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не сделано
3	Доклад	Оценки доклада: 5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями:10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4-3 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 2-1 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 0 – доклад не сделан вообще или сделан не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся Оценка участия в дискуссии: 5 – два и более выступлений, ответы построены логично, аргументировано; 4-3 – 1-2 выступления, ответы построены в основном логично, в целом аргументировано; 1-2 – одно выступление, ответ в основном логичный, но слабо аргументированный; 0 – в дискуссии не участвовал
4	Ситуационные практикумы	5 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 4 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 3 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы:

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Типовой тест

1. Процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками называется …

а. саморегуляцией
б. самооценкой
в. самосознанием

2. Общение как процесс обмена информацией называется …

а. перцепцией
б. коммуникацией
в. интеракцией
г. взаимодействием

3. Зона общения, предназначенная для людей, с которыми приятно находиться рядом, называется …

а. социальной (до 2,5 м)
б. публичной (более 2,5 м)
в. интимной (до 45–50 см)
г. суперинтимной (0–15 см)
д. личной (до 1,5 м)

4. Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через оттенки речи и интонации партнера, называется …

а. визуальной
б. аудиальной
в. кинестетической

5. Протекание физиологических процессов … связано с эмоциональным состоянием человека

а. всегда
б. иногда
в. не

6. Темперамент выражается …

а. в динамической стороне поведения человека, то есть его особенности проявляются в работоспособности, адаптивности, стрессоустойчивости и других динамических показателях

б. в деятельности и общении и включает в себя то, что придает поведению человека специфический, характерный для него оттенок и проявляется в отношении к себе, другим, вещам и деятельности

в. в динамическом условии становления, реализации и видоизменения деятельности

7. Ролевой коллапс – это …

а. ситуация, когда индивид не способен исполнять свои роли в группе в силу того, что он не понимает, что от него хотят

б. ситуация общения в коллективе

в. исполнение индивидом своей роли в коллективе

8. … – это объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности, выступающая как основа эффективной организации

а. Малая группа

б. Команда

в. Неформальная группа

9. В психологии выделяют три стороны общения: …

а. коммуникативную, перцептивную, интерактивную

б. деловую, межличностную, дружескую

в. эмоциональную, смысловую, когнитивную

г. коммуникативную, эмоциональную, мотивационную

10. Сотрудники, которые работают тщательно, ответственно, продумывают детали, педантичны, относятся по типу мышления к …

а. критикам

б. аналитикам

в. прагматикам

г. реалистам

11. Неверно, что к манипулятивному уровню общения относится такой признак, как …

а. подчинение партнера своей цели

б. монолог

в. сокрытие истинной цели общения от партнера

г. Я-высказывание

12. … решения – решения, при которых эффективность расходования ресурсов на единицу полученного эффекта резко возрастает, т.е. эффект носит явно выраженный непропорционально возрастающий характер

а. Оптимальные

б. Ординарные

в. Синергетические

<u>Типовые задания к ситуационным практикумам</u>

Задание №1

Компания «Эпсилон» занимается разработкой и продвижением на рынок программных продуктов бухгалтерского учета. В штате компании находится большое количество специалистов, имеющих ученые степени. В ближайшей перспективе руководство компании намерено создать команду данных специалистов, деятельность которых будет направлена на оказание услуг бизнесу в сфере менеджмента и информационных технологий.

Какие роли должны присутствовать в группе для успешного функционирования данной команды?

Какие этапы командообразования пройдет данная группа?

Задание №2

Несколько сотрудников фирмы были отправлены на курсы повышения квалификации и приняли участие в семинаре «Эффективные продажи бытовой техники». После семинара они решили применить новые программы в работе, на что потребовалось некоторое время, чтобы отладить этот процесс. В итоге показатели результатов работы на этом этапе снизились. Руководитель выказал недовольство их работой в резкой форме, подчеркнув, что ему кажется, что их квалификация после семинара не повысилась, а понизилась.

Перечислите деструктивные и конструктивные последствия конфликта? Ответ обоснуйте.

Задание №3

Компания ООО «Колибри», производящая комплектующие для автомобилей, работает в условиях жесткой конкуренции. Генеральный директор компании в течение нескольких лет принимает стратегические и тактические решения, основываясь на сопоставлении текущих ситуаций с прошлым опытом работы. В целом, решения дают положительные результаты.

1. Как называется такой подход к принятию решений?
2. Охарактеризуйте основные требования к эффективному решению.

Задание №4

Подумайте, когда нужно избегать стресса, а когда это делать бессмысленно? Дайте не менее 7 ответов.

Задание №5

Оцените степень выраженности в своем поведении драйверных состояний. Проанализируйте ситуации, в которых они проявляются: свои чувства, слова, жесты, позы. В каких ситуациях и чем именно данные драйверы бывают полезны, а в каких мешают?

Задание № 6

Управление стрессом.

1. Проанализировать свои стрессы за последний месяц и внести их в

таблицу:

Дистрессы	Способы снятия дистрессов	Эустрессы

2. Найти в литературе описание оригинального способа снятия стресса.

Задание№ 7.

Анализ рекламы с точки зрения физиологии восприятия.

1) Выбрать ТВ-ролик рекламный и кратко описать его содержание (не более, чем на полстраницы.

2) Перечислить свойства восприятия (как они трактуются в учебниках или лекциях) и проанализировать, как эти свойства проявляются у зрителя при просмотре данной рекламы (в т.ч. какое физиологическое влияние оказывает данная информация).

3) Сделать вывод об эффективности данной рекламы.

Задание №8.

Анализ рабочего места с точки зрения воздействия психофизиологических факторов:

1) освещения;

2) цвета;

3) запахов;

4) звуков;

5) температуры;

6) режима труда и отдыха и пр.

План работы:

1) назвать должность;

2) описать психофизиологические требования к кандидату на должность (тип нервной системы, уравновешенность, подвижность, требования к развитию определенных психических процессов;

3) указать свои психофизиологические особенности (и их соответствие требованиям должности);

4) описать и проанализировать степень воздействия на организм психофизиологических факторов на данном рабочем месте;

5) сделать вывод о возможных и необходимых преобразованиях на рабочем месте для повышения работоспособности или устранения пагубного влияния на организм человека.

Задание №9.

Проанализируйте портреты сотрудников, определите ведущий психотип: паранойяльный, шизоидный, гипертимный, истероидный, эпилептоидный.

1) Виктор Николаевич С. пришел в цех, когда ему было 23 года. Сразу же обратил на себя внимание восторженным отношением к людям, повышенной доброжелательностью, общительностью. Он быстро перезнакомился со всеми, одинаково дружелюбно относясь и к

тем, кто состоял между собой в неприязненных отношениях. О нем говорили: "Душа парень". Вскоре, однако, возникли нарекания по работе: многое из того, за что он брался, не доводил до конца. В частности, оказалась без внимания рабочая документация. Основная рекомендация

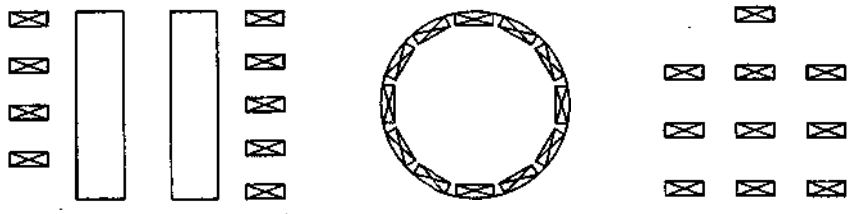
2) Инженеру Александре Ивановне поручили размножить документацию. Достаточно было сотни экземпляров. Однако, вдохновленная тем, что ей поручено дело самой дирекцией, Александра Ивановна так разрекламировала его важность, что вскоре все были вынуждены согласиться с ней: нужно не менее пятисот копий... Надо сказать, что размноженные бумаги почти не понадобились. Но они так часто и с такой важностью перетаскивались с места на место, что у сотрудников укоренилось в памяти мнение об Александре Ивановне как о человеке исключительно исполнительном, четком, незаменимом.

3) Как только сдали дом, первым в него вселился Дмитрий Р. со своей семьей. Достаточно быстро он нашел общий язык со всеми службами: был пущен лифт, стали убираться в подъезде дома. Так же он взял на себя организацию соседей: была поставлена железная дверь в подъезд, домофон, проведен Интернет, нанята консьержка. С теми соседями, которые сопротивлялись нововведениям в подъезде была проведена Дмитрием разъяснительная беседа, после которой с рядом из них он перестал здороваться. Все изменилось, когда родился ребенок. Теперь у Дмитрия основная цель – заработок денег и обеспечение семьи. На работе порядок, основательность и стабильность.

Задание №10.

Опишите, какие отношения существуют между людьми, если при организации общения они расположились в пространстве следующим образом:

⊠ - обозначение участника общения



1.	2.	3.

<u>Примерные темы докладов и дискуссий</u>

Тема 1.

1. Акцентуированные черты личности руководителя: особенности управления персоналом.

2. Внутригрупповые отношения в организации: лидеры и

аутсайдеры.

3. Групповые нормы и их роль в управлении персоналом.

Тема 2.

1. Типологии служащих и их адаптация к различным условиям производственной деятельности.

2. Формы проявления девиантного поведения в организации.

3. Управление разными типами сотрудников.

4. Управление женским коллективом.

Тема 3.

1. Конфликтные ситуации в группе и психологические методы их профилактики и регулирования.

2. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликтной деятельности

Тема 4.

1. Методы психологического воздействия на персонал трудового коллектива.

2. Психологические модели управления людьми.

3. Особенности управления мужчинами и женщинами.

4. Психологические способы и приемы разрешения конфликтов в трудовом коллективе.

Тема 5.

1. Психологические особенности взаимодействия с формальными и неформальными лидерами.
2. Психологические факторы, влияющие на принятие решения.
3. Технология принятия управленческого решения.
4. Классификация управленческих решений.
5. Психологические типы управленческих решений.
6. Психологические приемы влияния лидера.

<u>Примерные темы эссе</u>

Тема 1.

1. Национальные особенности современного менеджмента.
2. Проблема лидерства. Стили руководства и их влияние на коллектив.

Тема 2.

1. Управленческая деятельность как объект психологического анализа.
2. Психологические требования к менеджеру по персоналу.

Тема 3.

1. Диагностика психологических проблем персонала организации.
2. Психологический портрет трудового коллектива.

Тема 4.

1. Психологические трудности в общении и методы их регулирования.
2. Психология принятия управленческих решений.

Тема 5.

1. Развитие лидерских качеств руководителя.
2. Особенности распределения полномочий между членами рабочей группы.
3. Влияние личностных факторов руководителя на эффективность управления организацией.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** **– 90-100** – ответ правильный, логически

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Предмет, объект и цели психологии управления персоналом: междисциплинарные связи.

2. Методы психологического исследования: наблюдение, эксперимент, их виды в психологии, психодиагностические тесты, анализ продуктов человеческой деятельности, социометрия и другие методы.

3. Темперамент работника и его влияние на трудовую деятельность и профессиональное взаимодействия.

4. Акцентуация характера и ее влияние на поведение работника.

5. Векторы направленности личности (Б.Басса, В. Смейкла, М. Кучера) и эффективность сотрудника.

6. Репрезентативные системы. Аудиал, кинестетик, визуал.

7. Стили мышления и типы сотрудников: Аналитик, Прагматик, Реалист, Идеалист и Критик.

8. Структура, виды общения. Психологические закономерности общения.

9. Теория транзактного анализа Э. Берна.

10. Вербальные и невербальные средства общения.

11. Манипуляции в общении и их характеристика. Причины манипулирования. Механизм нейтрализации манипуляций в общении.

12. Социально-психологическая характеристика группы.

13. Малая социальная группа. Типология и условия образования малой группы.

14. Неформальная структура группы: Лидер, Принятые, Изолированные, Отвергнутые. Социометрия.

15. Групповые эффекты: эффект социальной фасилитации, социальной ингибиции, принадлежности к группе, эффект конформизма, подражания, бумеранга, эффект социальной лени, эффект синергии и т.д.

16. Типы руководителей и стили руководства.

17. Понятие «управленческое решение». Виды решений. Методы выработки управленческих решений.

18. Психофизиология профессиональной деятельности и ее роль в успешности трудового процесса.

19. Сенсорные системы. Сенсорная рецепция. Сенсорные пороги. Поступление и кодирование информации.

20. Восприятие: свойства и механизмы. Физиологические основы восприятия.

21. Влияние восприятия цвета, звуков, запахов на работоспособность и психологическое состояние человека.

22. Внимание: виды, модели внимания (теории фильтра). Методы активизации внимания в профессиональной деятельности.

23. Память. Виды памяти. Методы совершенствования памяти.

24. Структура и механизмы мышления. Вербальный и невербальный интеллект.

25. Стрессоры, их роль в возникновении и развитии стресса.

Задания 2-го типа

1. Основываясь на знании особенностей поведения в стрессовых ситуациях у представителей типа А и типа В, на примере объясните Ваше поведение как руководителя по профилактике стресса у сотрудников данных типов.

2. Какие способы установления барьеров, препятствующих развитию стресса, Вы применяете в своей практике.

3. Приведите пример оказания помощичеловекуу которого реакция на стресс - ступор.

4. Приведите пример оказания помощи человеку, у которого реакция на стресс - плач.

5. Приведите пример оказания помощи человеку, у которого реакция на стресс - истерика.

6. Приведите пример оказания помощи человеку, у которого реакция на стресс - агрессия.

7. Приведите пример, как организационный стресс может влиять на физическое состояние сотрудников.

8. Какие методы профилактики организационного стресса может использовать руководитель при управлении персоналом.

9. Как влияют психологические особенности и индивидуальные различия в принятии управленческих решений, приведите примеры.

10. Психология и менеджмент как составляющие элементы успешного руководства, приведите примеры.

11. Как способность к общению влияет на успешность и эффективность профессиональной деятельности руководителя, объясните на примере.

12. Особенности управления мужской и женской командой.

13. Особенности управления смешенной и разновозрастной командой.

14. Сравнительная характеристика руководства и лидерства

15. Основные причины профессиональных стрессов. Приведите примеры.

16. «Синдром профессионального выгорания»: причины и пути профилактики.

17. В чем реализуется в организации антистрессовое руководство.

18. В чем проявляется в поведении антистрессовое подчинение.

19. Как руководитель может учитывать в своей деятельности социально-психологические особенности работника.

20. На примере объясните особенности основных типов манипуляторов в организации.

21. Какие механизмы нейтрализации манипуляций в общении, Вы знаете.

22. Для чего необходимо учитывать результаты психофизиологического анализа содержания профессиональной деятельности.

23. На примере объясните развитие стресса и особенностей его протекания на каждой из стадий.

24. Как будет влиять тип темперамента на стрессоустойчивость сотрудников в организации.

25. Как будет влиять стиль управления сотрудниками на их эффективность.

Задания 3-го типа

Типовое задание 1.

Анализ рабочего места с точки зрения воздействия психофизиологических факторов:

1) освещения;

2) цвета;

3) запахов;

4) звуков;

5) температуры;

6) режима труда и отдыха и пр.

План работы:

6) назвать должность;

7) описать психофизиологические требования к кандидату на должность (тип нервной системы, уравновешенность, подвижность, требования к развитию определенных психических процессов;

8) указать свои психофизиологические особенности (и их соответствие требованиям должности);

9) описать и проанализировать степень воздействия на организм психофизиологических факторов на данном рабочем месте;

10) сделать вывод о возможных и необходимых преобразованиях на рабочем месте для повышения работоспособности или устранения пагубного влияния на организм человека.

Типовое задание 2.

Сравните стили и методы управления руководителей, имеющих разные типы темперамента, заполнив для этого соответствующие графы таблицы:

Параметр сравнения	Холерик	Сангвиник
Характер принятие управленческого решения		
Отношение к обучению сотрудников		
Стрессоры		

Типовое задание 3.

Какие способности и навыки личности соответствуют используемым источникам власти. Продолжите заполнение таблицы.

Источник власти	Инструменты	Знание, способности, навыки личности

Задание 4.

Ваш подчиненный систематически переспрашивает о том, как делать ту или иную работу, но в итоге делает все хорошо. Проанализируйте, чем может быть вызвано такое поведение (найдите как можно больше вариантов), и объясните свои дальнейшие действия.

Задание 5.

Руководитель находится со своим подчиненным на двойном визите. В какой-то момент он понимает, что может вмешаться и сделать презентацию вместо сотрудника. Это будет более эффектно, хотя существенного воздействия на результат встречи не окажет. Как должен поступить руководитель в такой ситуации и почему?

Задание 6.

Вы менеджер по производству. Вашему подразделению необходимо в ближайшие выходные выйти на работу, так как сложилась форс-мажорная ситуация. Политика компании и бюджет не позволяют оплачивать переработки. Кроме того, вы знаете, что последнее время ваши сотрудники работали очень напряженно. Ваши действия?

Задание 7.

Идет обсуждение достаточно важного рабочего вопроса. Вы признанный лидер в данном коллективе. Ваш коллега высказывает точку зрения, которая противоречит вашей. Ваши действия? Почему?

Задание 8.

Идет презентация нового проекта заказчику. Её представляет Ваш сотрудник. В какой-то момент Вы понимаете, что может вмешаться и осуществить презентацию вместо сотрудника. Это будет более эффектно, хотя существенного воздействия на результат не окажет.

Как должен поступить руководитель в такой ситуации и почему?

Задание 9.

Заполните таблицу, указав подтипы руководителей (по стилям управления) и основные характеристики стиля принятия решения**.**

Использование информации			
Количество вариантов		**«Удовлетворенцы»** (меньше информации)	**«Максималисты»** (больше информации)
	«Одноточечники» (один вариант)		
	«Многостаночники» (много вариантов)		

Задание 10.

Дайте характеристику Вашему рабочему/учебному коллективу, опираясь на признаки социальной группы по Е.В. Андриенко.

1. Наличие интегральных психологических характеристик
2. Наличие параметров группы, как единого целого:
3. Способность индивидов к согласованным действиям показывает
4. Действие группового давления
5. Установление определенных отношений в группе

Задание 11.

Составьте программа развития лидерского потенциала для сотрудников, вошедших в « резерв на выдвижение на руководящую должность».

Задание 12.

Разработайте не менее 10 правил «Антисрессового подчинения» для сотрудников своего подразделения. Ответ обоснуйте.

Задание 13.

На примере объясните, в чем может проявляться синдром «профессионального выгорания» у менеджеров. Как можно предупредить «выгорание» у менеджера.

Задание 14.

На примере объясните, основные проблемы с которыми может столкнуться вновь назначенный руководитель в возрастном коллективе. Предложите не менее 5 управленческих решений, направленных на профилактику такого рода проблем.

Задание 15.

Вы - руководитель отдела. У Вас в отделе есть сотрудник, который является «неформальным лидером», признанным коллегами профессиональным экспертом. В последнее время, Вы стали замечать, что данный сотрудник стал допускать ошибки при выполнении заданий, нарушать сроки их выполнения. Какие причины изменения в поведении сотрудника, Вы можете предположить? Ваши действия по сохранению данного сотрудника в организации?

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Конфликтология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 4

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 17

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки *37.03.01 Психология*, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020

Изучение дисциплины «Конфликтология» ориентировано на получение обучающимися знаний о современных технологиях управления и профилактики межличностных конфликтов, стратегиях и тактиках переговоров и медиации как средства урегулирования конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология как дисциплина по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся базовой системы конфликтологических знаний, акцентируя внимание на особенностях предупреждения и управления межличностными конфликтами в процессе общения.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов систему конфликтологических понятий и концепций;
- предоставить знания о причинах и закономерностях стихийного развития межличностных конфликтов;
- сформировать умение проводить нравственно-психологический анализ конфликтных ситуаций и психотипа собеседника;
- выработать практические навыки по оптимальному реагированию на конфликтогенное поведение партнера;
- развить навыки профилактики и управления внутриличностными и межличностными конфликтами.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК-2.2 Взаимодействует с органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	методологию воздействия и управления людьми	осуществлять мониторинг социальной сферы, связанный с поддержкой лиц, попавших в ситуацию манипулирования на различных уровнях	помощи лицам, попавших в трудную жизненную ситуацию, связанную с манипулированием и властью	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Общие вопросы конфликтологии	3	3		3						3	Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия / 5
Тема 2. Психогенез межличностных коммуникативных конфликтов	3	3		3						3	Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия / 5
Тема 3. Методы управления межличностными конфликтами	3	3		3						3	Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия / 5
Тема 4. Пути деконфликтизации общения. Профилактика конфликтного поведения	3	3		3						3	Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия / 5
Тема 5. Стратегия и тактика коммуникативного поведения	3	3		3						3	Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия / 5
Тема 6. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	3	3		3						3	Отчет по ситуационному практикуму/10 Дискуссия / 5 Эссе /10
Всего:	**18**	**18**		**18**						**18**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общие вопросы конфликтологии

Общение как вид деятельности. Отношения и общение. Общение Межличностные отношения и общение. Конфликтология в системе наук о человеке. Проблема выделения конфликтологии в отдельную науку. Определение понятия «конфликт» и его структура. Проблема классификации конфликтов. Выделение зооконфликтов, внутриличностных конфликтов и социальных конфликтов (А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов). Внутриличностный конфликт и психологическая защита. Последствия внутриличностных конфликтов. Деление социальных конфликтов на подтипы. Межличностная природа внутриличностных, внутригрупповых, межгрупповых и государственных конфликтов.

Тема 2. Психогенез межличностных коммуникативных конфликтов

Динамика конфликта. Периоды и этапы развития конфликта. Понятие «психогенез конфликтов». Причины и механизмы конфликтов. Дихотомический принцип в изложении причин. Конфликтогенность и синтонность в инициальном коммуникативном акте. Заочные конфликтогены и синтоны. Варианты спонтанных ответов на конфликтогены. Ориентировка в процессе инициального коммуникативного поведения (ценности партнера, степень занятости, уместность моего обращения, степень близости людей в группе, психотип «мой» и партнера). Неоптимальные формы реагирования, их описание и психологический анализ. Технология оптимального реагирования. Мягкая конфронтация. Жесткая конфронтация. Управляемый конфликт. Трудности освоения оптимальных форм, необходимость постоянного их совершенствования и психологической помощи в их освоении.

Тема 3. Методы управления межличностными конфликтами

Особенности управления межличностными конфликтами в разных социальных сферах. Семейные конфликты. Типичные межличностные конфликты у супругов. Психологический анализ конфликтов в организациях и трудовых коллективах. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Стратегия и тактика поведения в конфликте. Классические тактические методы разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и уход от решения проблемы. Диагностика стиля поведения в конфликте. Основные способы завершения конфликтов. Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации: стандарты и документы. Выбор медиатора. Критерии

возможности рассмотрения конфликта с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации: требования к сторонам конфликта. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Ответственность различных социальных групп. Предупреждение неисполнения договоренностей. Количества и значения фаз медиации. Работа с возражениями. Особенности форм общения.

Тема 4 Пути деконфликтизации общения. Профилактика конфликтного поведения

Принципы деконфликтизации инициального коммуникативного поведения. Изъятие из инициального коммуникативного поведения конфликтогенных посылов и насыщение его синтонами. «Холодный» и «теплый» мир. Планомерное конструктивное сопротивление инициальным конфликтогенам партнера благодаря оптимальному реагированию. Конфликтогенные и синтонные «позиции» в общении. Их представленность в конкретных лексико-интонационно-пантомимических знаковых комплексах. Знаки неприятия и активные знаки приятия (в том числе превентивные). Знаки неблагодарности. Девальвация благодеяний. Пассивное и активное выражение благодарности. Неадекватная пристройка сверху. Демонстрирование превосходства. Пристройка, адекватная желаниям партнера. Манипуляция и аутентичность в общении. Правила подачи синтонов. Объективные и организационно управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов и психологические факторы нормализации стресса.

Тема 5. Стратегия и тактика коммуникативного поведения

Стратегическая линия коммуникативного поведения: самоактуализация – синтонное инициальное коммуникативное поведение – оптимальное реагирование на конфликтогеннное поведение партнера – синтонное общение – самоактуализация. Условия, которые надо учитывать при выработке тактики реагирования на конфликтогены. Психологический экспресс-анализ коммуникативного поведения партнера в процессе выработки тактики реагирования на конфликтогенные посылы; интеграция в ориентировке. Особенности коммуникативной тактики в служебной сфере, в процессе делового общения с работниками торговли-сервиса, в кругу семьи и друзей. Коммуникативная тактика и личностный психотип. Краткое описание личностных психотипов с акцентом на их коммуникативной психотехнике. Особенности общения и построения отношений с представителями разных психотипов. Значение межличностных коммуникативных конфликтов. Положительные и отрицательные функции межличностных конфликтов.

Тема 6. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

Общая характеристика переговоров: сущность, виды, функции и психологические условия успеха. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Особенности переговоров при конфликте. Функции переговоров. Модели переговорного процесса. Подходы к выбору стратегий переговоров. Подготовка к переговорам. Задачи и проблемы подготовительной работы. Этапы ведения переговоров и способы подачи позиций. Тактические приемы переговоров. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Личностный стиль ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров: тип аргументации, характер принятия решений на переговорах, поведенческие особенности. Особые случаи ведения переговоров. Проблемы переговорной гибкости. Переговоры в условиях неравенства сил. Психологические условия успеха на переговорах. Понятие «третья сторона» в конфликте: ее основные задачи и средства воздействия. Предпосылки участия третьей стороны (медиатора) в урегулировании конфликтов. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Медиация как особая форма переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров. Стадии переговорного процесса. Способы интеграции интересов. Специфика ведения переговорного процесса в зависимости от личностных особенностей. Критический анализ ситуации, рисков и интересов. Создание службы медиации (примирения) в организации с учетом ресурсов и дефицитов. Количественные и качественные показатели эффективности работы службы. Подготовка медиаторов к разрешению конфликта.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары и ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с

литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:

1) в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;

2) кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);

3) после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;

4) студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);

5) затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;

6) если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;

7) если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;

8) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучаемых.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и

более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Конфликтология» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала,

формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления, в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а

также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Общие вопросы конфликтологии	Общение как вид деятельности. Отношения и общение. Общение Межличностные отношения и общение. Проблема выделения конфликтологии в отдельную науку. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностная природа внутриличностных, внутригрупповых,	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	межгрупповых и государственных конфликтов.		
Тема 2. Психогенез межличностных коммуникативных конфликтов	Динамика конфликта. Дихотомический принцип в изложении причин. Заочные конфликтогены и синтоны. Варианты спонтанных ответов на конфликтогены. Значение межличностных коммуникативных конфликтов. Положительные и отрицательные функции межличностных конфликтов.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование, подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 3. Методы управления межличностными конфликтами	Особенности управления межличностными конфликтами в разных социальных сферах. Семейные конфликты. Типичные межличностные конфликты у супругов. Психологический анализ конфликтов в организациях и трудовых коллективах. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Диагностика стиля поведения в конфликте. Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 4. деконфликтизации общения. Профилактика конфликтного поведения	Принципы деконфликтизации инициального коммуникативного поведения. «Холодный» и «теплый» мир. Планомерное конструктивное сопротивление инициальным конфликтогенам партнера благодаря оптимальному реагированию. Знаки неприятия и активные знаки приятия (в том числе превентивные). Знаки неблагодарности. Девальвация благодеяний. Пассивное и активное	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	выражение благодарности. Неадекватная пристройка сверху. Демонстрирование превосходства. Пристройка, адекватная желаниям партнера. Объективные и организационно управленческие условия предупреждения конфликтов.		
Тема 5. Стратегия и тактика коммуникативного поведения	Условия, которые надо учитывать при выработке тактики реагирования на конфликтогены. Особенности коммуникативной тактики в служебной сфере, в процессе делового общения с работниками торговли-сервиса, в кругу семьи и друзей. Особенности общения и построения отношений с представителями разных психотипов. Положительные и отрицательные функции межличностных конфликтов. Психологический экспресс-анализ коммуникативного поведения партнера в процессе выработки тактики реагирования на конфликтогенные посылы; интеграция в ориентировке.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Конспектирование Подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 6. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	Общая характеристика переговоров: сущность, виды, функции и психологические условия успеха. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Подходы к выбору стратегий переговоров. Подготовка к переговорам. Задачи и проблемы подготовительной работы. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Личностный стиль ведения переговоров. Национальные	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет, конспектирование, написание эссе, подготовка к участию в дискуссии, ситуационному практикуму, подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	стили ведения переговоров: тип аргументации, характер принятия решений на переговорах, поведенческие особенности. Особые случаи ведения переговоров. Проблемы переговорной гибкости. Психологические условия успеха на переговорах. Медиация как особая форма переговорного процесса. Способы интеграции интересов. Специфика ведения переговорного процесса в зависимости от личностных особенностей. Критический анализ ситуации, рисков и интересов. Подготовка медиаторов к разрешению конфликта.		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Магомедова П.К. Конфликтология: учебное пособие / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428

2.Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 282 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684506

Дополнительная литература:

1. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина.– М.: Дашков и К°, 2020. – 282 с.– Режим доступа –http://biblioclub.ru

2. Ветрова Е.А. Трудовая конфликтология: учебно-методическое пособие / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 188 с. – Режим доступа – http://biblioclub.ru

3. Галанина О.Н. Технологии регулирования конфликтов: учебное

пособие / О.Н. Галанина – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. – Режим доступа –http://biblioclub.ru

4. Медиационные процессы: практикум / сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян, А.В. Диреганова – Ставрополь: СКФУ, 2016. – 101 с. – Режим доступа –http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1	Вопросы психологии	http://www.voppsy.ru
2	Портал «Медиация и практическая конфликтология»	http://www.conflictology.spb.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Дискуссия	5 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно; 4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		представлена только на одном из уровней мышления; 3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным. 2 – ответ лишь частично раскрывает содержание вопроса, отсутствует аргументация. 1 - ответ не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика 0 – в дискуссии не участвовал.
2.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3	Эссе	9-10 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет; 7-8 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, есть замечания по оформлению; 4-6 – тема раскрыта не в полном объеме, замечаний по оформлению нет; 1-3 – тема раскрыта только частично, нарушены правила по оформлению; 0 – эссе не выполнено.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

<u>Примерные темы для дискуссии</u>

по 1 теме:

1. Как и почему общение рассматривается как вид деятельности?
2. Как соотносятся межличностные отношения и общение?
3. В чем проблема выделения конфликтологии в отдельную науку?
4. Какие последствия внутриличностных конфликтов вам известны? Как их предотвратить?
5. В чем заключается межличностная природа внутриличностных,

внутригрупповых, межгрупповых и государственных конфликтов?

6. Какими качествами обладает человек, умеющий разрешать конфликты?

по 2 теме:

1. Как развивается конфликт?

2. В чем заключается дихотомический принцип в изложении причин конфликтов?

3. Чем отличаются и как проявляются заочные конфликтогены и синтоны?

4. Какие варианты спонтанных ответов на конфликтогены вам известны? К чему они приводят?

5. В чем заключается значение межличностных коммуникативных конфликтов?

6. Какие положительные и отрицательные функции межличностных конфликтов вам известны?

по 3 теме:

1. В чем заключаются особенности управления межличностными конфликтами в разных социальных сферах?

2. Какие виды и причины семейных конфликтов выделяют? Как с ними можно работать?

3. Какие инструменты разрешения типичных межличностных конфликтов у супругов вам известны? Какие из них более эффективны? почему?

4. Как проводят психологический анализ конфликтов в организациях и трудовых коллективах?

5. Виды и причины трудовых конфликтов. Какие пути их разрешения вы можете предложить, как психологи?

6. Какие инструменты можно использовать для диагностики стиля поведения в конфликте?

7. Какие принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов важно помнить и применять в профессиональной деятельности?

по 4 теме:

1. Как реализуются принципы деконфликтизации инициального коммуникативного поведения в вашей жизни?

2. Чем отличаются «холодный» и «теплый» мир?

3. Как осуществляется планомерное конструктивное сопротивление инициальным конфликтогенам партнера?

4. Какие знаки неприятия и активные знаки приятия (в том числе превентивные) вам известны?

5. Как можно нейтрализовать знаки неблагодарности, девальвацию благодеяний?

6. Как выражается и чем отличается пассивное и активное выражение благодарности?

7. В чем выражается неадекватная пристройка сверху?

8. Пристройка, адекватная желаниям партнера, как проявляется, к чему приводит?

9. Какие объективные и организационно управленческие условия предупреждения конфликтов вам известны? Как их можно использовать в практике работы психолога?

по 5 теме:

1. Какие условия необходимо учитывать при выработке тактики реагирования на конфликтогены?

2. В чем появляются особенности коммуникативной тактики в служебной сфере, в процессе делового общения с работниками торговли-сервиса, в кругу семьи и друзей?

3. Какие особенности общения и построения отношений с представителями разных психотипов вам известны? Как это можно применить в жизни и профессиональной деятельности?

4. Как проявляются и к чему приводят положительные и отрицательные функции межличностных конфликтов?

5. Как осуществляется психологический экспресс-анализ коммуникативного поведения партнера в процессе выработки тактики реагирования на конфликтогенные посылы; интеграция в ориентировке?

по 6 теме:

1. Какие виды и функции переговоров вам известны? К вдению каких переговоров может привлекаться профессиональный психолог?

2. Какие психологические условия успеха ведения переговоров вам известны? Какие из них вы уже используете?

3. От чего зависит выбор стратегий ведения переговоров?

4. Как осуществляется подготовка к переговорам?

5. Какие задачи и проблемы в подготовительных работах приходится решать?

6. Какие психологические механизмы и технологии переговорного процесса вам известны?

7. В чем суть личностного стиля ведения переговоров?

8. Чем отличаются национальные стили ведения переговоров?

9. Почему медиацию рассматривают как особую форму переговорного процесса?

10. Какие способы интеграции интересов вам известны? Как их реализовать в практике рпереговоров?

11. Какова специфика ведения переговорного процесса в зависимости от личностных особенностей?

12. Как и зачем осуществляется критический анализ ситуации, рисков и интересов?

13. Зачем и как осуществляется создание службы медиации (примирения) в организации?

14. Как можно оценить эффективность работы службы? Какие показатели для этого используются?

15. Как осуществляется подготовка медиаторов к разрешению

конфликта?

16. Какие особые случаи ведения переговоров вы можете назвать?

17. В чем заключаются проблемы переговорной гибкости?

Примерные темы эссе:

1. За малое судиться - большое потерять.
2. С кем побранюсь, с тем и помирюсь.
3. Аппетит приходит с первым куском, а ссора с первым словом.
4. Худой мир лучше доброй ссоры.
5. Брань не смола, а саже сродни: не льнет, так марает.
6. Сколько ни мучиться, а без ссоры не прожить.
7. Когда двое ссорятся, радуется третий.
8. Когда любовь остывает, согревает ссора.
9. Кого сдружила выгода, те ссориться будут век.
10. У любой тучи есть светлый край.
11. Дружно за мир стоять - войне не бывать.
12. Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит.
13. Ни с кем не лаялся, а заставляют мириться.
14. Чем биться, так по домам расходиться.
15. *«*Решение острых проблем обычно ищут за круглым столом*»* Иванов А.
16. *«*Те, кто не могут сварить суп, заваривают кашу*»* Домиль В.
17. *«*В разгар конфликтного момента, крик не заменит аргумента*»* Резникова Е.
18. *«*Семейные конфликты лучше улаживать за чашкой чая – тогда жена вновь души не будет в вас чаять» Нейах
19. *«*Взрослые смеются над детьми, которые в своё оправдание ноют: «Он первый начал». Но взрослые конфликты начинаются точно так же*»* Нотомб А.

Типовые задания к ситуационным практикумам (кейс-стади).

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Задание 1.

Задание: выработать сообща перечень качеств личности, способной к эффективному межличностному взаимодействию, в том числе в конфликтных ситуациях. Для этого в микрогруппах по 5-6 человек необходимо обсудить и предложить перечень не более 10 качеств личности, являющихся важными для эффективного межличностного общения. После выполнения задания представители микрогрупп зачитывают свои перечни, при этом каждое предлагаемое качество обосновывается и обсуждается группой. Ведущий пишет качества на листе ватмана (или на доске). В результате общей работы группой

должен быть составлен список качеств в количестве не более десяти.

На следующем этапе работы ведущий предлагает в индивидуальном порядке оценить степень сформированности каждого качества и составить в случае необходимости программу действий по выработке умений эффективного взаимодействия в конфликте.

Задание 2.

Объединитесь на микрогруппы по 4 человека и найдите все конфликтные обороты в диалоге этих близких людей:

- Мам, куда ты дела мой новый галстук? – Что, снова посеял? Вещи надо класть на место.

- Ой, не надо читать мне нотации! Я и положил на место, а его тут нет. Значит, ты его как всегда куда-то спрятала.

- Ничего я у тебя не трогала. Сам, наверное, забросил его в свой захламленный шкаф, как обычно.

- Ничего себе не трогала! Убиралась в моей комнате, так после тебя никогда ничего не найдешь!

- А почему ты сам не убираешься в своем свинарнике? И не кричи на меня!

- А я и не кричу. А, вот он, он тут оказался, под рубашками.

- Как всегда, сам виноват. Хорошо, хоть голову не потерял.

Подчеркните все слова и обороты, которые вы считаете конфликтными, и обоснуйте свое мнение (без единого конфликтогенного посыла (КП)).

Задание 3. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

Елена и Сергей учились на одном курсе, но редко пересекались. Разве что на лекциях, которые проводили для всего потока. Однажды они встретились на вечеринке, которую организовали старосты групп по поводу Нового года. Между ними завязался спор по учебному вопросу. Начав с незначительных замечаний, они перешли на личные оскорбления. В результате их разняли сокурсники. После этого случая они старались не видеться вовсе, избегать общения друг с другом.

Прошло время, и через несколько лет после окончания вуза сокурсники встретились в одном отделе – Сергей пришел на работу в отдел, где работала Елена. Их неприязнь вновь стала очевидной. Сергей язвил, если что-то говорила Елена, она ему отвечала тем же. Руководитель отдела поговорил с обоими, и вроде сцены прекратились. Но на самом деле напряжение только усилилось, а коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Но через три месяца женщина не выдержала и сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия.

А затем Елена решилась на откровенный разговор с руководителем отдела, который после разговора принял решение отправить честную сотрудницу на курсы повышения квалификации. А через два месяца

поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.

Вопросы:

1. Кто из участников выбрал неверную модель поведения?
2. Можно ли было избежать конфликта? От кого это зависело?
3. Смогут ли коллеги наладить отношения?

Задание 4.

Выработайте сообща перечень качеств личности, способной к эффективному межличностному взаимодействию, в том числе в конфликтных ситуациях. Для этого в микрогруппах по 5-6 человек необходимо обсудить и предложить перечень не более 10 качеств личности, являющихся важными для эффективного межличностного общения. После выполнения задания представители микрогрупп зачитывают свои перечни, при этом каждое предлагаемое качество обосновывается и обсуждается группой. Ведущий пишет качества на листе ватмана (или на доске). В результате общей работы группой должен быть составлен список качеств в количестве не более десяти.

На следующем этапе работы ведущий предлагает в индивидуальном порядке оценить степень сформированности каждого качества и составить в случае необходимости программу действий по выработке умений эффективного взаимодействия в конфликте.

Задание 5.

I этап. В течение 10 минут каждый участник группы на листе бумаги описывает реальную конфликтную ситуацию, которую он пережил сам или в которой участвовали его знакомые.

II этап. Группа делится на подгруппы по 3-4 человека. В подгруппах каждый участник по очереди зачитывает ситуацию. В ходе обсуждения участники микрогруппы предлагают варианты выхода из анализируемой ситуации, выбирают наиболее эффективный вариант. На этом же этапе микрогруппа выбирает наиболее сложную, на их взгляд, конфликтную ситуацию.

III этап. Каждая микрогруппа по очереди предлагает свою ситуацию для общего обсуждения. В наиболее проблемных случаях желательно ситуации разыграть. В разыгрывании целесообразно участие человека, предложившего ситуацию. Его партнером может быть любой участник группы. Эта роль может проигрываться несколькими людьми. Если ситуация по-прежнему не находит разрешения, подключается ведущий группы уже в качестве посредника.

Задание 6.

Мария, девушка 16 лет, хочет пойти на вечеринку в дом к своему другу. Последний раз, когда была у него, она вернулась домой на два часа позже условленного с родителями времени. Вообще она достаточно

много времени проводит со своим другом. Родители Марии волнуются, когда дочери нет дома, тем более что в последнее время она стала меньше заниматься, а в ближайшее время у нее экзамены.

Обучаемые объединяются в 2 равные подгруппы. Одна подгруппа – друзья Марии, другая – друзья родителей. Друзья Марии должны перечислить потребности (не желания) их подруги; друзья родителей – их потребности. Затем составляются пары из участников разных подгрупп и им предлагается обсудить: общие потребности Марии и ее родителей; потребности, которые не могут быть удовлетворены, так как они противоречат друг другу.

В обсуждении следует рассмотреть противоречивые потребности, проанализировать– не являются ли эти потребности желаниями, позволяют ли общие потребности разрешить противоречие и прийти к взаимному соглашению.

Задание 7.

Ведущий объясняет группе, что одним из способов открытого выражения желаний и чувств может служить прием «Я-высказывания». Этот прием помогает дать партнеру по общению обратную связь, не перекладывая на него ответственности.

Общая схема проговаривания в рамках этого приема такова: *Событие – Реакция – Причина напряжения* (без интерпретации):

Событие	**Реакция**	**Причина напряжения**
Когда вы кричите (говорите, делаете)..	Я чувствую себя (беспомощной, злой, обиженной, у меня возникает проблема)...	Я не могу сосредоточиться, я хочу и не могу высказать вам свою точку зрения, потому что у меня были совершенно другие планы

Далее участникам группы предлагается сформулировать «Я-высказывание» как реакцию на предлагаемые ведущим ситуации. Например:

1) коллега «перехватила» работу, о которой у вас была предварительная договоренность с руководством, на которую вы рассчитывали как на дополнительный заработок;

2) вы узнали, что ваш 14-летний сын пропустил целую неделю занятий с репетитором, которому вы платите достаточно большие деньги;

3) ваш сын разбил любимую фамильную чашку;

4) ваша дочь пришла домой значительно позже, чем обещала; до ее прихода вы успели обзвонить друзей, позвонили в больницы, морг;

5) сосед по парте во время теста заглядывает к вам в листок и тем самым навлекает на вас неприятности;

6) подруга взяла у вас конспект и не вернула в условленное время;

7) лучшая подруга показала ваш дневник вашему другу.

В обсуждении важно проанализировать различия между «Ты-

высказыванием» и «Я-высказыванием», между проявлением чувств, мыслей и оценок.

Задание 8.

Для решения данного кейса необходимо объединиться в группы по предпочитаемой стратегии поведения в конфликте (выявляется либо в ходе диагностики, либо в дидактической игре). Далее подгруппам предлагается в течение 15 минут проанализировать и предложить пути урегулирования предлагаемой конфликтной ситуации.

Нина К. одновременно является слушательницей курсов переподготовки факультета психологии и социальным педагогом в школе. Двухгодичное обучение на курсах требует частого отвлечения от работы, участия в учебных сессиях. Перед началом обучения у Нины К. была договоренность с директором школы о сохранении заработной платы в полном объеме, и на протяжении всего времени эта договоренность выполнялась; к работе социального педагога не предъявлялись высокие требования. На втором году обучения слушательница получила предложение от директора одного из заводов возглавить на время летних, каникул оздоровительный детский лагерь. Зарплата, которую она может получить за летний период, во многом решит ее материальные проблемы (долгожданный ремонт в квартире, обновление мебели). Нина К. хочет работать в этом лагере и на приеме у директора завода дает свое согласие. Спустя несколько дней директор школы вызвала Нину К. и предложила ей возглавить школьный летний лагерь (естественно, зарплата несопоставима). Когда Нина К. сказала о своих намерениях, директор в резкой форме предложила или работать в школьном, лагере, или увольняться.

Комментарий для ведущего:

По истечении отведенного времени (15 минут) слово предоставляется подгруппам. В это же время всем участникам дается дополнительная инструкция: в ходе презентации решений участникам других подгрупп отмечать особенности принимаемых решений, поведенческие проявления, вербальные и эмоциональные реакции, типичные для презентуемой стратегии. При обсуждении участники делятся переживаниями, обобщают увиденное.

Задание 9.

Предложите варианты выхода в сложившейся ситуации.

Как будете готовиться и вести переговоры?

«Вам необходимо встретиться с руководителем крупного завода для обсуждения возможности продолжения сотрудничества. Последняя сделка была провальной для Вас, т.к. Вы подвели заказчика по срокам и качеству товара. Естественно, что директор завода не склонен продолжать сотрудничество. Ваша задача – склонить директора к сотрудничеству».

Задание 10.

Кейс 1. Как Вы будете действовать?

Представьте, что в ходе переговоров клиент сомневается в принятии решения и говорит: «У вас все очень дорого».

Кейс 2.

Как Вы будете действовать в ситуации, когда клиент предъявляет претензию по срокам выполнения заказа (они реально были нарушены), но Вы за эти сроки ответственности не несете?

Задание 11.

Используя знания о ролях и функциях медиатора в конфликте, соотнесите конкретную роль и все возможные тактики урегулирования конфликта из данной роли.

Сначала, выполните задание индивидуально, затем обсудите в микрогруппах по 5 человек, полученные результаты обсуждения представьте в виде доклада-презентации всей аудитории.

Задание 12. Прочитайте отрывок из статьи и ответьте на вопросы:

1. Каково назначение школьной медиации?
2. Какие перспективы развития школьной медиации видны из текста?
3. Кто является субъектами медиации в школе?
4. Какие проблемы школьной медиации упомянуты в статье?
5. Предложите возможные пути решения, выявленных проблем.

Развитие школьной медиации основывается на принципах добровольности и равных возможностей. В работе служб задействуются все участники образовательного процесса: дети, родители, учителя.

Создание служб школьной медиации в образовательных учреждениях и процесс обучение будущих медиаторов (взрослых и детей) предполагает, не только передачу технологий и организационных схем деятельности. Чрезвычайно важную роль при этом играет трансляция ценностных представлений и концепций, которые образуют фундамент для формирования культуры коммуникации и безопасности образовательной среды.

Участие подростков в деятельности Службы школьной медиации создает условия для реализации их социальных, лидерских потребностей и содействует успешной социализации. Владение процедурами медиация помогает подросткам договариваться и исправить ошибки, восстанавливать отношения и самостоятельно компенсировать нанесенный ущерб, способствует повышению самооценки и самоуважения подростков, росту их способности к самоконтролю и пониманию своей ответственности.

Опрос действующих Служб школьной медиации, организованный

Фондом поддержки образования (http://fobr.ru), показал, что на разных стадиях своего развития Службы сталкиваются с различными трудностями. На этапе становления Службам школьной медиации не хватает подготовленных специалистов, уверенности и опыта, существует страх ошибиться.

Затем следует этап интеграция Службы в систему учебно-воспитательной работы школы, на котором возникают проблемы с разграничением областей деятельности воспитательной службы, психологической службы и СШМ, преодолением консерватизма педагогических коллективов в способах урегулированию школьных конфликтов, а также трудностей в распространении информация о конфликтах, которая часто просто не доходит до специалистов Служб школьной медиации. На этапе поддержания эффективной деятельности Служб школьной медиации возникают трудности, связанные со сменой поколений специалистов, набором и обучением взрослых и ребят, передачей накопленного опыта.

В тоже время опрос подтвердил вклад Служб в развитие коммуникативной и конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и, как следствие, в повышение безопасности школьной среды. (Отрывок из статьи Л.В. Быковой «Службы школьной медиации: из опыта практической работы.// http://psy.su/feed)

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более (хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более (удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1-го типа

1. Конфликтология в системе наук о человеке.
2. Неоптимальное спонтанное реагирование на конфликтогены.
3. Значение межличностных конфликтов.
4. Определение понятия «конфликт».
5. Классификация конфликтов по Анцупову и Шипилову.
6. Инициальные конфликтогенные и синтонные «позиции» в общении.
7. Психогенез конфликтов.
8. Типичное поведение в конфликтной ситуации.
9. «Мелкие конфликтогены».
10. Заочные конфликтогены.
11. Последствия незаключения договора при наличии противоречий.
12. Проблема оптимизации инициального коммуникативного поведения.
13. Самоактуализация по Маслоу. Субъект-субъектность. Другие позиции гуманистической психологии.
14. «Правила» подачи синтонных посылов. Заочные синтоны.
15. «Мягкая конфронтация».
16. «Жесткая конфронтация».
17. «Управляемый конфликт.
18. Характеристика стихийного реагирования на конфликтогенное поведение.
19. Требования к реагированию на конфликтогены.
20. Психологическое обоснование необходимости соблюдения требований к реагированиюна конфликтогены.
21. Ориентировка в процессе инициального коммуникативного поведения.
22. Неоптимальные формы реагирования на конфликтогены. Их описание и психологический анализ.
23. Знаки неприятия и активные знаки приятия (в том числе превентивные).
24. Психосоматические заболевания и психоневрозы как результат межличностных конфликтов.
25. Обвинения. Объединение вины. Оправдание.

Самообвинение.

Задания 2-го типа

1. Межличностная природа внутриличностных, внутригрупповых, межгрупповых и государственных конфликтов.
2. Вербальная и невербальная составляющие «знакового комплекса» в речи.
3. Неоптимальность и оптимальность коммуникативного процесса. Проблема оптимизации.
4. Проблема выделения конфликтологии в отдельную науку.
5. Ведущие конфликтологи и психологи о причинах конфликтов.
6. Инициальные конфликтогенные посылы, их психозащитная природа.
7. Роль конфликтов в развитии общества и установлении социальной справедливости (неоптимальность стихийного процесса).
8. Психологический климат в микрогруппе – его слагаемые. Неоптимальное инициальное коммуникативное поведение.
9. Принципы оптимизации инициального коммуникативного поведения. «Холодный» и «теплый» мир.
10. Планомерное конструктивное сопротивление инициальным конфликтогенам партнера благодаря оптимальному реагированию. Деконфликтизация в узком и в широком смысле.
11. Конфликтогенные и синтонные «позиции». Дихотомический принцип изложения.
12. Представленность конфликтогенных и синтонных позиций в конкретных лексико-интонационно-пантомимических знаковых комплексах (необходимость их тонкого психологического анализа).
13. Несоблюдение общественного и межличностного договора в свою пользу и в ущерб партнеру. Соблюдение договора. «Благодеяния сверх договора».
14. Категоричность в суждениях при поиске «абстрактной» истины. Активная антикатегоричность.
15. Поучения и назидания. Обращение к компетентности.
16. Авторитарность во взаимодействии. Демократический стиль принятия совместных решений.
17. Манипуляция и аутентичность в общении.
18. Нарушение этикета. Соблюдение этикета. «Услуги сверх этикета».
19. Плагиат в творчестве и общении. Сочувственное цитирование со ссылками.
20. Знаки неблагодарности. Девальвация благодеяний. Пассивное и активное выражение благодарности.
21. Монологичная речь и перебивание. Прием «Дать себя перебить».
22. Дезинформация и сокрытие информации. Прием

противостояния «Активная гласность».

23. Повышение психологического давления Отличие от стихийной эскалации.

24. Ориентировка при «получении» конфликтогена для решения вопроса мягче или жестче реагировать

25. Стратегия и тактика коммуникативного поведения.

Задания 3-го типа

Типовое задание № 1[1].

В приведенной конфликтной ситуации определить:

- участников конфликта;
- чувства участников конфликта;
- потребности участников конфликта;
- объект конфликта.

Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цеху не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия...

Предложить пути выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

Типовое задание № 2[2].

Проанализируйте приведенный далее отрывок из художественного произведения по следующей схеме:

- сущность конфликта, испытываемого персонажем;
- противоречие, приводящее к конфликту;
- тип конфликта;
- вид психологической защиты;
- как психологическая защита трансформирует конфликт или способствует его разрешению.

Обратите внимание на то, что в приведенном отрывке может отмечаться не один, а несколько конфликтов или действие нескольких видов психологических защит; конфликт может отмечаться у одного или у нескольких из персонажей.

(*Старая няня рассказывает о том, что произошло с родителями после гибели их любимой дочери, упавшей с пони*.)

(*Отец*) ... схватил ружье, побежал и пристрелил этого бедного пони, а я, клянусь Богом, думала: он пристрелит и себя. Я совсем было растерялась: мисс Скарлетт (*мать*) лежит в обмороке, все соседи по дому бегают... А когда мисс

[1] Изменяется только описание ситуации конфликта.

[2] Изменяется содержание отрывка для анализа. Используются известные художественные произведения.

Скарлетт пришла в себя, я подумала: слава тебе, Господи, теперь они хоть утешат друг дружку. Да только как она пришла в себя, кинулась в комнату, где он сидел, и говорит: «Отдайте мне моего ребенка, вы убили ее»... Мисс Скарлетт обозвала его убивцем – зачем он позволил деточке прыгать так высоко. А он сказал, что мисс Скарлетт плевать было на Бонни (*погибшую дочь*) и на всех своих детей ей наплевать.

Задание № 3.

Необходимо самостоятельно «собрать» и описать минимум 3 конфликтные ситуации из собственной практики или опыта других людей.

а) В каждом примере Вам потребуется:

1. Описать, как протекал конфликт.

2. Кто или что явилось источником спора, ссоры, отрицательных эмоций?

3. Как инициатор объясняет причину своего неудовольствия, конфронтации?

4. Чем завершился конфликт, как вела себя каждая из сторон и почему именно так, а не иначе?

б) Предложите собственный вариант высказываний и поведения, которые послужили бы профилактическими мерами в каждой из описанных Вами конфликтных ситуаций.

Задание № 4.

Напишите краткую психологическую характеристику хорошо знакомого человека (не менее 10 личностных черт). Подготовьте психологические рекомендации, предписывающие наиболее разумные способы общения с ним.

Задание № 5.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Определите природу конфликта, опираясь на формулу конфликта. Ответ аргументируйте.

Задание № 6.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. В чем может заключаться причина потенциального конфликта? Спрогнозируйте развитие и последствия конфликта.

Задание № 7.

Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтных ситуаций в зависимости от типов межличностных отношений в коллективе:

Типы межличностных отношений	Причины возникновения конфликтных ситуаций	Пример
Организационно-управленческие		
Коммуникативные		
Психологические		

Задание № 8.

Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтных ситуаций в зависимости от типов межличностных отношений в коллективе:

Типы межличностных отношений	Причины возникновения конфликтных ситуаций	Пример
Правовые		
Коммуникативные		
Нравственные		

Задание № 9.

Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтных ситуаций в зависимости от типов межличностных отношений в коллективе:

Типы межличностных отношений	Причины возникновения конфликтных ситуаций	Пример
Финансовые (материальные)		
Оценочные		
Межнациональные		

Типы межличностных отношений	Причины возникновения конфликтных ситуаций	Пример

Задание № 10.

Найти достоинства или нейтрально охарактеризовать поведение «проблемных» клиентов.

Проблемная формулировка	Нейтральная формулировка
«Тормоз»	
«Истеричная»	
«Хамка»	
«Агрессор»	
«Профессор»	
«Зануда»	
«Психологический садист»	

Задание № 11.

Определите формулу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Задание № 12.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задание № 13.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Задание № 14.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого

разряда и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Задание № 15.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

Задание № 16.

Заполните таблицу, указав какой стиль (тактику) разрешения конфликта целесообразно применить в следующих случаях, а также преимущества и недостатки каждого стиля:

Условия, в которых развивается конфликт	**Тактика поведения**	**Преимущества данного стиля**	**Недостатки данного стиля**
Сугубо деловые взаимоотношения, достаточно авторитарная власть			
Стороны способны выслушать друг друга, установлены прочные взаимоотношения			
Обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы; удовлетворение желания одной из сторон имеет для нее не слишком большое значение			
Одна из сторон знает, что не может решить вопрос в свою пользу, обладает малой властью			
Предмет разногласия не важен для одной из сторон или не особенно ее волнует; желание сохранить добрые отношения			

Задание № 17.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Спрогнозируйте развитие и последствия конфликта.

Задание № 18.

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в

аэропорту.

Вопрос. В чем может заключаться причина потенциального конфликта? Спрогнозируйте развитие и последствия конфликта.

Задание № 19.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Спрогнозируйте развитие и последствия конфликта.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Медиация социальных конфликтов»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 13

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 15

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Медиация социальных конфликтов» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки *37.03.01 Психология*, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Медиация социальных конфликтов» ориентировано на получение обучающимися знаний о медиации как современной технологии урегулирования и эффективного разрешения социальных конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология как дисциплина по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся прикладных знаний об урегулировании социальных конфликтов, акцентируя внимание на технологии медиации.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов представление о конфликтологических понятиях;
- предоставить знания о причинах и закономерностях развития социальных конфликтов;
- сформировать умение организовывать процедуру медиации социальных конфликтов;
- развить коммуникативные навыки, необходимые для проведения медиации и ведения переговоров.
- выработать практические навыки по медиации социальных конфликтов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК- 2.2 Взаимодействует с органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию	сущность социальных различий; этнические особенности; конфессиональные различия; личностные психотипы, рассматриваемые в качестве участников взаимодействия	организовывать командное взаимодействие для решения профессиональных задач; управлять групповой динамикой; различать особенности вербальных и невербальных проявлений в поведении	навыками учета закономерностей передачи и приема информации навыками ведения переговоров; навыками регулирования своего и чужого эмоционального состояния	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Компетентность медиатора	2	2		2						2	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия / 10
Тема 2. Подготовка к процедуре медиации и правила ее проведения	4	4		4						4	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия / 10
Тема 3. Процедура медиации социальных конфликтов	6	6		6						6	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия / 10
Тема 4. Возможные трудности в организации и проведении медиации и пути их преодоления	6	6		6						6	Доклад /5 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия / 10
Всего:	**18**	**18**		**18**						**18**	**100**
Контроль, час	**36**										**Экзамен**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Компетентность медиатора

Медиатор как профессионал и как личность. Требования к медиатору согласно Атласу новых профессий. Профессиональная этика медиатора. Коммуникативная компетентность медиатора. Основные правила и техники эффективной коммуникации. Социальные коммуникация и конфликты. Особенности коммуникации в конфликтной ситуации. Медиативный подход, как основа для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях. Конфликтная компетентность медиатора. Социальные конфликты: особенности, причины, типология. Роль и функции медиатора социальных конфликтов. Разновидности ролей посредника. Понятие и причины конфликтов. Структура конфликта, элементы, подлежащие обязательному анализу. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов. Основные поведенческие стратегии. Факторы повышающих/понижающих конфликтную напряженность. Методы сбора данных о конфликте: интервью, анализ конфликта и создание плана медиации.

Тема 2. Подготовка к процедуре медиации и правила ее проведения

Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации: стандарты и документы. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения конфликта с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации: требования к сторонам конфликта. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Ответственность различных социальных групп. Предупреждение неисполнения договоренностей.

Тема 3. Процедура медиации социальных конфликтов: подходы и организация работы

История развития медиации. Современные школы и подходы в медиации. Этноконфессиональная, восстановительная, процессуальная медиация. Количества и значения фаз медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Завершение медиации. Соглашение сторон об урегулировании спора. Медиация как особая форма переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров. Стадии переговорного процесса. Способы интеграции интересов. Специфика ведения

переговорного процесса в зависимости от личностных особенностей. Критический анализ ситуации, рисков и интересов.

Тема 4. Возможные трудности в организации и проведении медиации и пути их преодоления

Критерии оценки результата процедуры медиации. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Контроль поведения сторон. Работа с возражениями. Особенности форм общения. Информационное освещение медиации социальных конфликтов. Создание службы медиации (примирения) в организации с учетом ресурсов и дефицитов. Количественные и качественные показатели эффективности работы службы. Подготовка медиаторов к разрешению конфликта.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практики, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив..

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – это монологическое изложение основных теоретических положений учебного материала, который предварительно систематизирован и последовательно представлен аудитории преподавателем. Содержание излагаемого материала изложено в виде тезисов в рабочей программе дисциплины, поэтому в случае пропуска студентом лекции он может познакомиться с основными дидактическими единицами данной темы и изучить их самостоятельно.

В процессе лекций студенту необходимо вести записи (конспектировать материал), чтобы сохранить в долговременной памяти учебный материал, дополняющий самостоятельную работу с учебно-методической литературой. Целесообразно записывать обобщения, выводы, а также отображать в тетради схемы и графики, изображенные на слайдах. Важно фиксировать всю терминологию. Для ускорения записи рекомендуется вводить понятные сокращения.

В процессе или в конце лекции студенты могут задавать вопросы преподавателю, чтобы прояснить или уточнить собственное понимание услышанной или прочитанной информации.

Конспектирование в процессе лекции является необходимым условием адекватного восприятия учебного материала.

Конспект – это основа для освоения содержания прослушанной лекции и теоретический ориентир для дальнейшей самостоятельной работы с материалом. Следует понимать, что для качественного освоения всей полноты содержания учебного курса читаемой дисциплины руководствоваться одними конспектами лекций недостаточно. Качество основных тезисов лекции зависит от развития учебных навыков работы с информацией, наличия опыта структурирования и переструктурирования материала, способностей кратко излагать суть услышанного или прочитанного текста.

В ходе лекции важно обращать внимание на вербальные подсказки преподавателя, которыми он стимулирует запись основных положений, логических завершений, выводов. В заключении, как правило, преподаватель акцентирует внимание на ключевых моментах прочитанного материала и дает учебную установку на его дальнейшую проработку и закрепление.

В процессе внимательного восприятия лекционного материала могут возникать вопросы, ответы на которые можно услышать в процессе лекции. В конце лекции преподаватель обязательно даст возможность задать вопросы по теме лекции.

Теоретические насыщенные лекции не всегда легко воспринимаются студентами. Некоторые темы требуют предварительной подготовки, поэтому иногда преподаватель просит прочитать перед началом лекции соответствующие разделы учебника или обратить внимание на терминологию, которая будет использоваться в лекции.

В начале лекционного цикла преподаватель познакомит с обязательной и дополнительной литературой, предложит вспомогательную справочную литературу для освоения лексического аппарата, расскажет о формах промежуточного и итогового контроля, озвучит требования. Эти установочные моменты студенту очень важно зафиксировать в тетради и выполнять их в строго обозначенные сроки.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары проводятся в процессе освоения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом.

Студентам рекомендуется:

- предварительно ознакомиться с перечнем тем докладов, списком литературы
- заранее выбрать тему для подготовки к семинарскому занятию;
- заранее обеспечить возможность подготовить презентацию (7-10 слайдов);

Важно:

- быть готовым ответить на вопросы студентов и преподавателя;
- обеспечить активное участие студентов в дискуссии;
- учесть все замечания, которые сделал преподаватель по окончании доклада;
- получить рейтинговый балл в соответствие с текущим контролем успеваемости.

Презентация выполняется в программе Microsoft PowerPoint (2003-2013) с необходимыми иллюстрациями, рисунками, схемами, графиками.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы

слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии

Дискуссия — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

1. Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.
2. Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.
3. Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.
4. Подобрать литературу.
5. Выписать тезисы.
6. Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время

ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Компетентность медиатора	Профессиональная этика медиатора. Основные правила и техники эффективной коммуникации. Социальные коммуникация и конфликты. Медиативный подход, как основа для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях. Социальные конфликты: особенности, причины, типология. Понятие и причины конфликтов. Структура конфликта, элементы, подлежащие обязательному анализу. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов. Основные поведенческие стратегии.	Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка к участию в дискуссии, Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 2. Подготовка к процедуре медиации и	Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры	Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка к участию в	Доклад Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
правила ее проведения	медиации: стандарты и документы. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Ответственность различных социальных групп. Предупреждение неисполнения договоренностей.	дискуссии, Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Дискуссия
Тема 3. Процедура медиации социальных конфликтов	Современные школы и подходы в медиации. Соглашение сторон об урегулировании спора. Стратегии ведения переговоров. Стадии переговорного процесса. Способы интеграции интересов. Специфика ведения переговорного процесса в зависимости от личностных особенностей. Критический анализ ситуации, рисков и интересов.	Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка к участию в дискуссии, Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
Тема 4. Возможные трудности в организации и проведении медиации и пути их преодоления	Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Контроль поведения сторон. Информационное освещение медиации социальных конфликтов. Количественные и качественные показатели эффективности работы службы. Подготовка медиаторов к разрешению конфликта.	Работа с литературой, источниками в сети Internet. Подготовка к участию в дискуссии, Подготовка доклада Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Доклад Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755

2. Скибицкий Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова – Новосибирск: НГТУ, 2019. – 196 с. – Режим доступа – http://biblioclub.ru

3. Сморгунова В.Ю. Медиация в образовательной сфере: монография / В.Ю. Сморгунова, Е.Ю. Калинина, Я.А. Рымкевич. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2018. – 184 с. – Режим доступа – http://biblioclub.ru

Дополнительная литература:

1. Галанина О.Н. Технологии регулирования конфликтов: учебное пособие / О.Н. Галанина – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. – Режим доступа –http://biblioclub.ru

2. Медиационные процессы: практикум / сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян, А.В. Диреганова – Ставрополь: СКФУ, 2016. – 101 с. – Режим доступа –http://biblioclub.ru

3. Минкина Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа –http://biblioclub.ru/

4. Ветрова Е.А. Трудовая конфликтология: учебно-методическое пособие / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 188 с. – Режим доступа – http://biblioclub.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Вопросы психологии	http://www.voppsy.ru
2.	Портал «Медиация и практическая конфликтология»	http://www.conflictology.spb.ru/
3.	Образовательный портал, интеллектуальный клуб	https://4brain.ru
4.	«ОргРешение»: команда экспертов-практиков для развития команды, сотрудников и руководителей	https://www.orgreshenie.ru
5.	Образовательный портал «БизнесКласс»	https://business-class.pro

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную

информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО

КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад	5 – доклад выполнен в соответствии с требованиями: 5-6 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильные ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся; 4 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, но с плохой презентацией, грамотное использование профессиональной терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на большинство вопросов преподавателя и обучающихся; 3 – доклад выполнен с нарушением базовых требований, без презентации, докладчик был «привязан» к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся; 1-2 – доклад выполнен не по существу вопроса, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и/или обучающихся 0 - доклад не сделан вообще
2.	Дискуссия	9-10 – ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно. 7-8 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 4-6 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным. 3-2 – ответы не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика. 1 балл - ответ не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика 0 – в дискуссии не участвовал
3.	Ситуационные практикумы	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов и дискуссий

1. Стандарты и документы, обеспечивающие проведение процедуры медиации.
2. Критерии возможности рассмотрения конфликта с помощью процедуры медиации.
3. Правила проведения процедуры медиации.
4. Ответственность различных социальных групп.
5. Предупреждение неисполнения договоренностей.
6. Современные школы и подходы в медиации.
7. Завершение медиации.
8. Соглашение сторон об урегулировании спора.
9. Стратегии ведения переговоров.
10. Стадии переговорного процесса.
11. Способы интеграции интересов.
12. Специфика ведения переговорного процесса в зависимости от личностных особенностей.
13. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
14. Контроль поведения сторон.
15. Особенности форм общения.
16. Информационное освещение медиации социальных конфликтов.
17. Количественные и качественные показатели эффективности работы службы.
18. Подготовка медиаторов к разрешению конфликта.

Типовое задание к ситуационным практикумам (кейс-стади)

Ситуационный практикум предназначен для формирования у обучаемых навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Ситуационный практикум №1.

Задание 1.

Задание: выработать сообща перечень качеств личности, способной к эффективному межличностному взаимодействию, в том числе в конфликтных ситуациях. Для этого в микрогруппах по 5-6 человек необходимо обсудить и предложить перечень не более 10 качеств личности, являющихся важными для эффективного межличностного общения. После выполнения задания представители микрогрупп зачитывают свои перечни, при этом каждое предлагаемое качество обосновывается и обсуждается группой. Ведущий пишет качества на листе ватмана (или на доске). В результате общей работы группой должен быть составлен список качеств в количестве не более десяти.

На следующем этапе работы ведущий предлагает в индивидуальном порядке оценить степень сформированности каждого качества и составить в случае необходимости программу действий по выработке умений эффективного взаимодействия в конфликте.

Задание 2.

I этап. В течение 10 минут каждый участник группы на листе бумаги описывает реальную конфликтную ситуацию, которую он пережил сам или в которой участвовали его знакомые.

II этап. Группа делится на подгруппы по 3-4 человека. В подгруппах каждый участник по очереди зачитывает ситуацию. В ходе обсуждения участники микрогруппы предлагают варианты выхода из анализируемой ситуации, выбирают наиболее эффективный вариант. На этом же этапе микрогруппа выбирает наиболее сложную, на их взгляд, конфликтную ситуацию.

III этап. Каждая микрогруппа по очереди предлагает свою ситуацию для общего обсуждения. В наиболее проблемных случаях желательно ситуации разыграть. В разыгрывании целесообразно участие человека, предложившего ситуацию. Его партнером может быть любой участник группы. Эта роль может проигрываться несколькими людьми. Если ситуация по-прежнему не находит разрешения, подключается ведущий группы уже в качестве посредника.

Ситуационный практикум № 2.

Задание 1.

Используя знания о ролях и функциях медиатора в конфликте, соотнесите конкретную роль и все возможные тактики урегулирования конфликта из данной роли.

Сначала, выполните задание индивидуально, затем обсудите в микрогруппах по 5 человек, полученные результаты обсуждения представьте в виде доклада-презентации всей аудитории.

Задание 2.

Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

Елена и Сергей учились на одном курсе, но редко пересекались. Разве что на лекциях, которые проводили для всего потока. Однажды они встретились на вечеринке, которую организовали старосты групп по поводу Нового года. Между ними завязался спор по учебному вопросу. Начав с незначительных замечаний, они перешли на личные оскорбления. В результате их разняли сокурсники. После этого случая они старались не видеться вовсе, избегать общения друг с другом.

Прошло время, и через несколько лет после окончания вуза сокурсники встретились в одном отделе – Сергей пришел на работу в отдел, где работала Елена. Их неприязнь вновь стала очевидной. Сергей язвил, если что-то говорила Елена, она ему отвечала тем же. Руководитель отдела поговорил с обоими, и вроде сцены прекратились. Но на самом деле напряжение только усилилось, а коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Но через три месяца женщина не выдержала и сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия.

А затем Елена решилась на откровенный разговор с руководителем отдела, который после разговора принял решение отправить честную сотрудницу на курсы повышения квалификации. А через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.

Вопросы:

1. Кто из участников выбрал неверную модель поведения?
2. Можно ли было избежать конфликта? От кого это зависело?
3. Смогут ли коллеги наладить отношения?
4. Была ли возможность для медиации?
5. Кто мог выступить в роли медиатора?

Ситуационный практикум № 3.

Задание 1.

На какой стадии медиации нельзя выполнять следующие действия:

- Присоединяться эмоционально к стороне и сочувствовать ей;
- Давать оценки происходящему, навязывать свои выводы;
- Соглашаться со спорщиками;
- Сообщать излишнюю информацию;
- Быть назидательным; морализировать поведение сторон;
- Нарушать конфиденциальность;

- Брать на себя функции защитника;
- Проводить переговоры;
- Давать советы и рекомендации
- Оказывать психологическую поддержку и помощь.

Свой ответ аргументируйте.

Задание 2.

Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

На фабрике по производству мебели сложилась конфликтная ситуация между торговыми представителями и дизайнерами производственного отдела. Торговые представители, которые работают в крупных мебельных магазинах и общаются с покупателями непосредственно, столкнулись с падением объема продаж продукции из-за недовольства покупателей расцветкой используемых тканей и комплектацией поставляемой мебели. Представители производственного отдела считают, что они выпускают качественную мебель, используя труд профессиональных дизайнеров, а торговые представители просто не умеют работать, и это по их вине происходит снижение объема продаж.

Возникшая конфликтная ситуация выявила недостаточно проработанную систему взаимодействия между производственными и торговыми подразделениями, плохой учет пожеланий покупателей, что в целом привело к уменьшению объема продаж на фабрике, снижению прибыли.

Вопросы:

1. Как в этой ситуации могла бы помочь медиация?
2. Какой вид медиации был бы наиболее применим?
3. Какие технологии и методы следует использовать?

Задание 3.

Предложите варианты выхода в сложившейся ситуации.

Как будете готовиться и вести переговоры?

«Вам необходимо встретиться с руководителем крупного завода для обсуждения возможности продолжения сотрудничества. Последняя сделка была провальной для Вас, т.к. Вы подвели заказчика по срокам и качеству товара. Естественно, что директор завода не склонен продолжать сотрудничество. Ваша задача – склонить директора к сотрудничеству».

Ситуационный практикум №4.

Задание 1.

Кейс 1. Как Вы будете действовать?

Представьте, что в ходе переговоров клиент сомневается в принятии решения и говорит: «У вас все очень дорого».

Кейс 2.

Как Вы будете действовать в ситуации, когда клиент предъявляет претензию по срокам поставок (они реально были нарушены), но Вы за эти сроки ответственности не несете?

Задание 2.

Прочитайте отрывок из статьи и ответьте на вопросы:

1. Каково назначение школьной медиации?
2. Какие перспективы развития школьной медиации видны из текста?
3. Кто является субъектами медиации в школе?
4. Какие проблемы школьной медиации упомянуты в статье?
5. Предложите возможные пути решения, выявленных проблем.

Развитие школьной медиации основывается на принципах добровольности и равных возможностей. В работе служб задействуются все участники образовательного процесса: дети, родители, учителя.

Создание служб школьной медиации в образовательных учреждениях и процесс обучение будущих медиаторов (взрослых и детей) предполагает, не только передачу технологий и организационных схем деятельности. Чрезвычайно важную роль при этом играет трансляция ценностных представлений и концепций, которые образуют фундамент для формирования культуры коммуникации и безопасности образовательной среды.

Участие подростков в деятельности Службы школьной медиации создает условия для реализации их социальных, лидерских потребностей и содействует успешной социализации. Владение процедурами медиация помогает подросткам договариваться и исправить ошибки, восстанавливать отношения и самостоятельно компенсировать нанесенный ущерб, способствует повышению самооценки и самоуважения подростков, росту их способности к самоконтролю и пониманию своей ответственности.

Опрос действующих Служб школьной медиации, организованный Фондом поддержки образования (http://fobr.ru), показал, что на разных стадиях своего развития Службы сталкиваются с различными трудностями. На этапе становления Службам школьной медиации не хватает подготовленных специалистов, уверенности и опыта, существует страх ошибиться.

Затем следует этап интеграция Службы в систему учебно-воспитательной работы школы, на котором возникают проблемы с разграничением областей деятельности воспитательной службы, психологической службы и СШМ, преодолением консерватизма педагогических коллективов в способах урегулированию школьных конфликтов, а также трудностей в распространении информация о конфликтах, которая часто просто не доходит до специалистов Служб школьной медиации. На этапе поддержания эффективной деятельности Служб школьной медиации возникают трудности, связанные со сменой

поколений специалистов, набором и обучением взрослых и ребят, передачей накопленного опыта.

В тоже время опрос подтвердил вклад Служб в развитие коммуникативной и конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и, как следствие, в повышение безопасности школьной среды.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **-90 и более (отлично)** – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. **-70 и более** (**хорошо)–** ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. **-50 и более** (**удовлетворительно)–** ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. **-Менее 50** (**неудовлетворительно**)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Медиатор как профессионал и как личность.
2. Требования к медиатору согласно Атласу новых профессий.
3. Профессиональная этика медиатора.
4. Коммуникативная компетентность медиатора.
5. Конфликтная компетентность медиатора.
6. Основные правила и техники эффективной коммуникации.

7. Особенности коммуникации в конфликтной ситуации.

8. Медиативный подход, как основа для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях.

9. Медиация как способ альтернативного разрешения конфликтов.

10. Медиация как социальный институт.

11. Выбор медиатора.

12. Формулирование договоренности/соглашения.

13. Предупреждение неисполнения договоренностей.

14. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

15. История развития медиации.

16. Участники медиации.

17. Вопросы, используемые в медиации.

18. Техники слушания в процессе медиации.

19. Техники концентрации внимания и регуляции эмоциональной атмосферы в процессе медиации.

20. Соглашение сторон об урегулировании спора.

21. Медиация как особая форма переговорного процесса.

22. Основные поведенческие стратегии в конфликте.

23. Контроль поведения сторон.

24. Информационное освещение медиации социальных конфликтов.

25. Подготовка медиаторов к разрешению конфликта.

Задания 2 типа

1. Социальные коммуникация и конфликты.

2. Социальные конфликты: особенности, причины, типология.

3. Роль и функции медиатора социальных конфликтов.

4. Понятие и причины конфликтов.

5. Структура конфликта, элементы, подлежащие обязательному анализу.

6. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.

7. Факторы, повышающие/понижающие конфликтную напряженность.

8. Методы сбора данных о конфликте: интервью, анализ конфликта и создание плана медиации.

9. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации: стандарты и документы.

10. Правила проведения процедуры медиации: требования к сторонам конфликта.

11. Ответственность различных социальных групп.

12. Современные школы и подходы в медиации.

13. Этноконфессиональная, восстановительная, процессуальная медиация.

14. Количества и значения фаз медиации.

15. Стратегии ведения переговоров.

16. Стадии переговорного процесса.

17. Способы интеграции интересов.

18. Специфика ведения переговорного процесса в зависимости от личностных особенностей.

19. Критический анализ ситуации, рисков и интересов.

20. Критерии оценки результата процедуры медиации.

21. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

22. Работа с возражениями.

23. Особенности форм общения.

24. Создание службы медиации (примирения) в организации с учетом ресурсов и дефицитов.

25. Количественные и качественные показатели эффективности работы службы.

Задания 3 типа

Задание № 1. В приведенной конфликтной ситуации определить:

- участников конфликта;
- чувства участников конфликта;
- потребности участников конфликта;
- объект конфликта.

Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цеху не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия...

Задание № 2.

Вы специалист в области медиации, работающий в бизнес организации. В ней возник конфликт между администрацией и персоналом из-за постоянных авралов и требований оставаться на сверхурочные. Как здесь может помочь медиация? Какие методы и приемы нужно применить.

Задание № 3.

Необходимо самостоятельно «собрать» и описать минимум 3 конфликтные ситуации из собственной практики или опыта других людей.

а) В каждом примере Вам потребуется:

1. Описать, как протекал конфликт.

2. Кто или что явилось источником спора, ссоры, отрицательных эмоций?

3. Как инициатор объясняет причину своего неудовольствия,

конфронтации?

4. Чем завершился конфликт, как вела себя каждая из сторон и почему именно так, а не иначе?

б) Предложите собственный вариант высказываний и поведения, которые послужили бы профилактическими мерами в каждой из описанных Вами конфликтных ситуаций.

Задание № 4.

Напишите краткую психологическую характеристику хорошо знакомого человека (не менее 10 личностных черт). Подготовьте психологические рекомендации, предписывающие наиболее разумные способы общения с ним.

Задание № 5.

Представьте себя медиатором, работающим сфере образования. Ваша задача разрешить конфликт между администрацией и учащимися выпускного класса, возникший по поводу выбора места и времени проведения выпускного вечера. Охарактеризуйте методы и техники, которые вы будите использовать.

Задание № 6.

Представьте себя медиатором, работающим сфере образования. Ваша задача разрешить конфликт между администрацией и родителями, возникший по поводу жестких дисциплинарных требований к учащимся и грубого поведения службы охраны по отношению к родителям. Опишите ваши действия на каждом этапе медиативного процесса.

Задание № 7.

Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтных ситуаций в зависимости от типов межличностных отношений в коллективе:

Типы межличностных отношений	**Причины возникновения конфликтных ситуаций**	**Пример**
Организационно-управленческие		
Коммуникативные		

Задание № 8.

Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтных ситуаций в зависимости от типов межличностных отношений в коллективе:

Типы межличностных отношений	**Причины возникновения конфликтных ситуаций**	**Пример**
Правовые		
Нравственные		

Задание № 9.

Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтных ситуаций в зависимости от типов межличностных отношений в коллективе:

Типы межличностных отношений	Причины возникновения конфликтных ситуаций	Пример
Финансовые (материальные)		
Межнациональные		

Задание № 10.

Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтных ситуаций в зависимости от типов межличностных отношений в коллективе:

Типы межличностных отношений	Причины возникновения конфликтных ситуаций	Пример
Оценочные		
Психологические		

Задание № 11.

Найти достоинства или нейтрально охарактеризовать поведение «проблемных» клиентов.

Проблемная формулировка	Нейтральная формулировка
«Тормоз»	
«Хамка»	
«Профессор»	

Задание № 12.

Найти достоинства или нейтрально охарактеризовать поведение «проблемных» клиентов.

Проблемная формулировка	Нейтральная формулировка
«Истеричная»	
«Агрессор»	
«Зануда»	

Задание № 13.

Найти достоинства или нейтрально охарактеризовать поведение «проблемных» клиентов.

Проблемная формулировка	Нейтральная формулировка
«Агрессор»	
«Профессор»	
«Психологический садист»	

Задание № 14.

Заполните таблицу, указав какой стиль (тактику) разрешения конфликта целесообразно применить в следующих случаях, а также преимущества каждого стиля:

Условия, в которых развивается конфликт	Тактика поведения	Преимущества данного стиля
Сугубо деловые взаимоотношения, достаточно авторитарная власть		
Стороны способны выслушать друг друга, установлены прочные взаимоотношения		
Обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы; удовлетворение желания одной из сторон имеет для нее не слишком большое значение		
Одна из сторон знает, что не может решить вопрос в свою пользу, обладает малой властью		
Предмет разногласия не важен для одной из сторон или не особенно ее волнует; желание сохранить добрые отношения		

Задание № 15.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Спрогнозируйте развитие и последствия конфликта.

Задание № 16.

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. В чем может заключаться причина потенциального конфликта? Спрогнозируйте развитие и последствия конфликта.

Задание № 17.

Сформулируйте перечень профессиональных задач для медиатора, работающего в банке.

Задание № 18.

Заполните таблицу, указав какой стиль (тактику) разрешения конфликта целесообразно применить в следующих случаях, а также недостатки каждого стиля:

Условия, в которых развивается конфликт	Тактика поведения	Недостатки данного стиля
Сугубо деловые взаимоотношения, достаточно авторитарная власть		
Стороны способны выслушать друг друга, установлены прочные взаимоотношения		
Обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы; удовлетворение желания одной из сторон имеет для нее не слишком большое значение		

Условия, в которых развивается конфликт	Тактика поведения	Недостатки данного стиля
Одна из сторон знает, что не может решить вопрос в свою пользу, обладает малой властью		
Предмет разногласия не важен для одной из сторон или не особенно ее волнует; желание сохранить добрые отношения		

Задание № 19.

Сформулируйте перечень профессиональных задач для медиатора, работающего в авиакомпании.

Задание № 20.

Разработайте стратегию (план) переговоров с потенциальным инвестором вашего проекта.

Задание № 21.

Опишите возможности медиации в сопровождении профессиональной деятельности руководителей. Составьте перечень компетенций, необходимых медиатору, работающему в этой сфере**.**

Задание № 22.

Составьте профессиограмму специалиста по медиации в публичной сфере.

Задание № 23.

Разработайте программу обучения медиации специалистов

Задание № 24.

В Китае есть свидетельство, как однажды ученик Конфуция спросил: «Мастер, назови одно слово, которое может служить правилом на всю жизнь?» Конфуций ответил: «это слово – взаимность». В основе конфуцианства лежит «стремление к достижению взаимности», а также «посредничество», как способ, который позже получит распространение во всем мире. Как соотносится эта притча с принципами и этическим кодексом медиаторов.

Задание № 25.

Разработайте стратегию, план переговоров по пересмотру ранее принятых договоренностей, которые перестали вас устраивать.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Риторика»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 17

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Риторика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 N 839.

Изучение дисциплины «Риторика» ориентировано на формирование коммуникативной компетентности, изучение базовых речеведческих понятий, овладение практическим мастерством целесообразной воздействующей и гармонизирующей речи во всем богатстве реальных общественно-речевых связей, а также на развитие ряда практических умений и навыков, позволяющих выступать перед аудиторией и воздействовать на неё.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в факультативную часть учебного плана по программе подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Риторика» является развитие общей языковой культуры обучающихся, навыков эффективного речевого поведения в различных ситуациях общения.

Задачи дисциплины:

- сформировать навык управления своим речевым поведением в различных ситуациях профессионального общения и способности анализировать его с позиций основных законов и правил риторики;
- раскрыть понятие современного риторического идеала и содержание моделей речевой коммуникации;
- развить образное мышление и совершенствовать умения и навыки техники речи;
- научить приемам речевого убеждения и воздействия в публичном выступлении и конфликтной ситуации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК-2.3. Обосновывает и аргументирует применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации	правила убеждения, технику аргументации, риторический канон	использовать эффективные способы речевого взаимодействия с собеседником в зависимости от поставленных целей коммуникации	аргументированного построения устной и письменной речи, средствами речевого воздействия на аудиторию	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Риторика как наука и риторический канон	2	10								9	Дискуссия/10 Доклад-презентация/15
Тема 2. Риторика и проблема эффективного речевого поведения. Законы риторики.	4									9	Практическое домашнее задание/25
Тема 3. Структура и композиция публичной речи. Подготовка к публичному выступлению	6		4							9	Тест/15 Эссе/10
Тема 4. Информирующая и аргументирующая речь	6			4						9	Отчет по ситуационному практикуму/25
Всего:	**18**	**10**	**4**	**4**						**36**	**100**
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Риторика как наука и риторический канон.

Предмет и задачи изучения риторики. Эволюция предмета риторики: от античности к современности. Зарождение риторики Риторика Древней Греции и Древнего Рима. Различные подходы к определению риторики.

Античный риторический канон как путь от ораторской задачи темы к речи (путь от мысли к слову). Этапы риторического канона. Инвенция (изобретение): создание замысла и построение аргументации на основе замысла.

Тема 2. Риторика и проблема эффективного речевого поведения. Законы риторики.

Риторические основы общения. Речевая ситуация: структурный и психологический аспекты. Компоненты речевой цели говорящего: информационный, предметный, коммуникативный. Соотношение понятий эффективной и результативной речи. Коммуникативное равновесие (горизонтальное и вертикальное). «Затратность» общения и речевой этикет как факторы сохранения коммуникативного равновесия. Вежливость как социальное и языковое явление. Социальная и коммуникативная роли. Стандартная и инициативная коммуникативные роли. Постоянные и переменные социальные роли. Коммуникативная позиция говорящего. Речевые способы усиления и защиты коммуникативной позиции говорящего. Принцип «коромысла» в общении.

Тема 3. Структура и композиция публичной речи. Подготовка к публичному выступлению.

Функционально-смысловые типы речи. Риторический эскиз речи. Композиция речи, ее составные части, их функции, содержательные особенности. Переходы между частями речи, возможные средства связи между частями речи. Вступление и его виды. Приемы «захвата» внимания слушателей на этапе вступления. Специфика организации основной части выступления и приемы поддержания внимания слушателей. Заключение, его виды и функции.

Роды и виды красноречия. Подготовка к публичному выступлению: выбор темы, определение основного содержания и формирование интенции речи (общей и конкретной). Конспект выступления и его виды. Психологическая и физическая подготовка к выступлению. Виды подготовки: выступление с опорой на текст, выступление без записей, выступление-импровизация.

Тема 4. Информирующая и аргументирующая речь.

Функции информирующего высказывания. Виды и типы

информации. Жанры речи информирующего типа речи: объявление, сообщение, инструкция, реклама, доклад, презентация. Структурно-смысловые части информирующей речи, их функции. Особенности вступительной и заключительной части информирующей речи. Требования к содержанию и структуре основной части.

Аргументация в профессиональной деятельности психолога. Функции и разновидности аргументирующей речи (убеждающая, доказательная и объяснительная). Специфика аргументации: логический, психологический, коммуникативный аспекты Структура доказательства: тезис, аргументы, демонстрация. Виды доказательств (прямые и косвенные). Функции вводной основной и заключительной части аргументирующей речи. Жанры аргументирующей речи. Тезис и антитезис. Правила выдвижения тезиса. Ошибки при выдвижении тезиса: «подмена тезиса», «уход от тезиса». Аргументы. Виды аргументов. Ошибки и уловки при выдвижении аргументов. Виды логических аргументов. Понятие и виды логических и психологических уловок.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, ситуационные практикумы, семинары, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся по участию в лекции

Лекция – систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала. Для лучшего усвоения учебного материала на лекции преподаватель сопровождает свой рассказ слайдами презентации, на которые вынесены основные термины, классификации и наглядная информация (рисунки, схемы, фото) и т.д. Основная цель лекций - формирование ориентировочной основы для последующего усвоения учебного материала курса. Изучение дисциплины начинается с вводной лекции, в которой преподаватель знакомит студентов с целью и назначением курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин. Далее дается общий обзор курса, определяется его значение для будущей практической работы студентов. Самостоятельная работа студента на лекции заключается в осмыслении новой информации и краткой рациональной ее записи. В процессе лекций рекомендуется записывать основные понятия и формулировки, научные выводы, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету. В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал, но очень важно

участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. В течение лекционного занятия стоит задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В конце лекции преподаватель указывает, какие конкретно вопросы лекции будут рассматриваться на практических занятиях, как лучше студентам подготовиться к данным занятиям.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся по тестовым заданиям

Важнейшей составляющей организации учебного процесса по курсу «Педагогическая риторика» является тестирование. Тестовые

задания, ориентированы на базовые знания той или иной темы изучаемый дисциплины. Тестовые задания направлены на проверку усвоения теоретических понятий, понимания научных основ преподаваемой дисциплины, сформированности когнитивных умений. Преимущества тестовых заданий: - возможность быстро оценить знания, умения, навыки обучающихся; использование на любом этапе обучения. По темам дисциплины «Риторика» предлагаются простые тестовые задания с выбором ответа в закрытой форме, на установление правильной последовательности, тестовые задания открытого типа (на каждый вопрос испытуемый должен предложить свой ответ: вписать слово (слова), словосочетание), на соответствие, компетентностные вопросы. Тестовые задания оцениваются по количеству правильных ответов обучающихся.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада-презентации

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите мотивировать свою аудиторию, убедить, заразить какой-то идеей или формально отчитаться.
2. Определить, каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, какова будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.
5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.
6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).
7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст, слайды (10-15), раздаточный материал;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- план сообщения;
- краткие выводы из всего сказанного;

•список использованных источников.

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью получить знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развить навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

•сообщать новую информацию;

•использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;

•дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

•иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

•название, сообщение основной идеи;

•современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;

•живую интересную форму изложения;

•акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должна даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является

приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Риторика» определяется учебным планом. При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Самостоятельная работа включает подготовку вопросов к семинарам, выполнение тестовых заданий, подготовку практического домашнего задания, подготовку доклада-презентации и эссе.

Эссе — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В

зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

3. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими

проблемами.

Методические указания для обучающихся по выполнению практического домашнего задания

Практические задания используются для контроля факта приобретения обучающимися знаний и практических умений по соответствующей теме изучаемой дисциплины.

Выполнение практического задания осуществляется обучающимися в режиме самостоятельной (внеаудиторной) работы

Выполненные практические задания по теме/темам дисциплины сдаются обучающимися на проверку преподавателю на предпоследнем практическом занятии. На последнем занятии, при подведении итогов ТКУ, преподаватель возвращает обучающимся проверенные задания с проставленными на них баллами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Риторика как наука и риторический канон	Зарождение риторики. Риторика Древней Греции и Древнего Рима. Различные подходы к определению риторики.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к дискуссии Подготовка доклада-презентации	Дискуссия Доклад-презентация
Тема 2. Риторика и проблема эффективного речевого поведения. Законы риторики	«Затратность» общения и речевой этикет как факторы сохранения коммуникативного равновесия. Вежливость как социальное и языковое явление. Социальная и коммуникативная роли. Стандартная и инициативная коммуникативные роли. Постоянные и переменные социальные роли.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка практического домашнего задания	Практическое домашнее задание
Тема 3. Структура и	Функционально-смысловые типы	Работа в Электронной	Тест Эссе

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
композиция публичной речи. Подготовка к публичному выступлению	речи. Риторический эскиз речи. Переходы между частями речи, возможные средства связи между частями речи. Конспект выступления и его виды. Психологическая и физическая подготовка к выступлению. Виды подготовки: выступление с опорой на текст, выступление без записей, выступление-импровизация.	библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к тестированию Подготовка эссе	
Тема 4. Информирующая и аргументирующая речь	Жанры речи информирующего типа речи: объявление, сообщение, инструкция, реклама, доклад, презентация. Требования к содержанию и структуре основной части информирующей речи. Ошибки и уловки при выдвижении аргументов. Виды логических аргументов. Понятие и виды логических и психологических уловок.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Александров Д.Н. Риторика, или Русское красноречие: учебное

пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 351с. То же [Электронный ресурс]. - URL https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=117682.

2. Ивин А.А. Риторика: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 419 с. То же [Электронный ресурс]. - URL https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=474287.

3. Кузнецов И.Н. Риторика или ораторское искусство: учебное пособие. - М.: Юнити-Дана, 2015 – 431с. - То же [Электронный ресурс]. - URL https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=117680

Дополнительная литература:

1. Каверин Б.И., Демидов И.В. Ораторское искусство: учебное пособие, М.: Юнити-Дана, 2015 – 255 с. То же [Электронный ресурс]. – URL https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=114430.

2. Новикова Л.И. Правильность русской речи: справочник по культуре речи. - М.: Российский государственный университет правосудия, 2016. – 216 с. То же [Электронный ресурс]. - URL https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=560906.

3. Скворцов Л.И. Большой толковый словарь правильной русской речи: более 8000 слов и выражений. - М.: Мир и образование, 2011. – 1103 с. То же [Электронный ресурс]. - URL https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=98413.

4. Соловьева Н.Н. Полный справочник по русскому языку: орфография, пунктуация, орфоэпия, лексика, грамматика, стилистика. - М.: Мир и образование, 2011. – 464 с. - То же [Электронный ресурс]. - URL https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=98416.

5. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов вуза, М.: Юнити-Дана, 2015 – 351с. То же [Электронный ресурс] - URL http://biblioclub.ru

6. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник / под ред. А.П. Сковородникова. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2012 – 882 стр. То же [Электронный ресурс]. - URL https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=363890.

7. Стернин И. А. Основы речевого воздействия. – Москва-Берлин: Директ-Медиа, 2015 – 289 с. То же [Электронный ресурс]. - URL https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Риторика как наука.	http://yourspeech.ru/eloquence/rhetoric/ritorika-kak-nauka.html

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
2.	Ораторское искусство. Психология общения.	http://www.garshin.ru/esoteric/psychology/conversation.html
2.	Психологос. Энциклопедия практической психологии	http://www.psychologos.ru/articles/view/publichnoe_vystuplenie
4.	Мир знаний	http://mirznanii.com/a/129581/publichnye-vystupleniya

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

• учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;

• помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор

https://inkscape.org/ru/o-programye/

- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки
1.	Ситуационный практикум	25-20 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 19-10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 9 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки
2.	Практическое домашнее задание	25-20 – текст содержит развернутые ответы на все сформулированные вопросы, студентом даны исчерпывающие ответы на вопросы преподавателя; 19-15 – текст содержит развернутые ответы на большинство сформулированных вопросов, студентом даны краткие ответы на вопросы преподавателя; 14-9 – текст содержит только часть ответов на сформулированные вопросы, студентом не даны корректные ответы на вопросы преподавателя; 8-1 – текст не содержит ответов на сформулированные вопросы, студентом не даны корректные ответы на вопросы преподавателя.
3.	Эссе	10-9 – студент полностью раскрыл тему, текст построен в публицистическом стиле; соблюдена логика изложения, приведены аргументы; отсутствуют речевые ошибки; 8-7 - студент полностью раскрыл тему, текст построен в публицистическом стиле; соблюдена логика изложения; наличие не более 2 речевых ошибок. 6-5 - студент в целом раскрыл тему, текст построен в публицистическом стиле; в основном соблюдена логика изложения, но есть композиционные недочеты; наличие не более 3 речевых ошибок. 3-4 - студент в целом раскрыл тему, текст построен в публицистическом стиле; есть значительные нарушения логики изложения, композиционные недочеты; наличие не более 4 речевых ошибок. 1-2 – недостаточный объем работы, тема раскрыта не полностью, нарушена логика изложения, отсутствуют аргументы, наличие более 5 речевых ошибок.
4.	Доклад-презентация	15-13– доклад соответствует теме, презентация грамотно построена, легка для понимания, докладчик свободно владеет материалом. 12-8 – доклад в основном соответствует теме, докладчик владеет материалом, но есть некоторые недочеты в оформлении и представлении темы. 6-5– доклад выполнен в основном правильно, но есть значительные ошибки, докладчик читает по презентации, затрудняется с ответом на вопросы. 4-1 – доклад содержит менее 10 слайдов, не структурирован, тема плохо раскрыта, докладчик значительно затрудняется с ответом

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки
		на вопросы.
5.	Тест	15-13 – получают обучающиеся, справившиеся с работой на 100 – 90 %; 12 – 10 -ставится в том случае, если верные ответы составляют 80-70 % от общего количества; 9-4 – ставится в том случае, если верные ответы составляют 60 % от общего количества; 3-1 –. ставится в том случае, если верные ответы составляют 50 % от общего количества; 0 – верных ответов менее 50%
6.	Дискуссия	10-8– ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно. 7-5 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления; 4-3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным. 2-1 – ответы не раскрывает специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы к дискуссиям

1) Используя высказывания Аристотеля и М.В. Ломоносова, охарактеризуйте риторику как науку и как искусство.

«Риторика – это способность находить возможные способы убеждения относительно каждого данного предмета» Аристотель (древнегреческий философ 384-322 до н.э.)

«Красноречие есть искусство о всякой данной материи красно говорит и тем преклонять других к своему об оной мнению» (М.В. Ломоносов (1711-1765), русский ученый).

Вопросы:

1. Назовите античных риторов и кратко расскажите о риторическом наследии каждого. Почему отношение к софистике и софистам было двойственным и противоречивым?
2. Почему М.В. Ломоносова называют «отцом русского

красноречия»? Охарактеризуйте известные вам первые отечественные риторики.

3. Сформулируйте свое определение современной риторики.
4. Что роднит риторику и искусство и что отличает их друг от друга?
5. В чем состоит смысл использования риторических знаний, умений, навыков в области вашей будущей профессиональной деятельности?
6. Что роднит риторику и науку и что отличает их друг от друга?
7. Перечислите основные задачи риторики.
8. С какими науками связана риторика? В чем конкретно проявляется эта связь?
9. Раскройте содержание основных категорий риторики.
10. Перечислите составляющие риторического канона.

<u>Примерные темы докладов-презентаций</u>

1. Язык и его функции.
2. Русский язык в современном мире.
3. Язык и культура.
4. Культура речи. Нормы русского языка.
5. Деловой этикет: личное и письменное общение.
6. Этические нормы и речевой этикет.
7. Язык эффективного общения современного человека.
8. Имидж современного делового человека: речь, манера общения.
9. Правильность речи: нормы ударения и грамматики.
10. Чистота и выразительность речи. Необходимость изживания ненормативной речи.
11. Проблемы языковой культуры в современном российском обществе.
12. Нормы этикета при письменном общении. Культура речи в официальной, деловой и дружеской переписке.
13. Языковой вкус. Языковая норма. Языковая агрессия.
14. Речевое (языковое) манипулирование сознанием современного человека.
15. «Словесные шаблоны» для деловых бесед и переговоров.
16. Спор и его виды.
17. СМИ и культура речи.
18. Жаргоны и культура речи.
19. Основные особенности разговорного стиля современного русского языка.
20. Язык молодежи.
21. Иностранные слова в современной речи: за и против.
22. Реформы русского литературного языка: основные этапы
23. Генеалогическая классификация языков.

24. Особенности языка рекламы

25. Структура и содержание рекламных лозунгов.

26. Современное состояние русского литературного языка: проблема воздействия сленга и заимствованных слов

27. Влияние СМИ на культуру речи

28. Влияние современных технологий на культуру речи общества.

29. Роль изобразительно-художественных средств в поэзии/прозе А. Блока/М. Булгакова/ (1 писатель по выбору)

30. Языки славянской группы: сходства и отличия

31. Культура речи и этикет

32. Имидж делового человека

33. Виды словарей русского литературного языка

34. Особенности территориальных диалектов русского языка

35. Публичная речь. Оратор и его аудитория

36. Культура спора

37. Невербальные средства общения

38. Архаизмы и историзмы. Их судьба и место в современном русском языке

39. Язык моих сверстников

40. Виды и причины языковых ошибок и коммуникативных неудач

41. Типы языковых ситуаций. Соотношение языковой ситуации с культурой речи.

42. Типы языковой политики. Влияние языковой политики на культуру речи общества.

<u>Примерные ситуационные практикумы</u>

Ситуационный практикум по теме 4 «*Информирующая и аргументирующая речь*».

Задания:

1. Диалогизируйте приводимые ниже высказывания: введите в них элементы диалога, превратите часть высказываний в вопрос к аудитории, замените книжные фразы и слова разговорными и т.д. (работа по моделям):

- На улицах нашего города зимой воцаряется настоящий хаос, связанный с отсутствием достаточного количества снегоуборочной техники.
- Трудно понять тех взрослых, которые говорят, что молодежь ленива, что в ее среде одни наркоманы и пьяницы. Это говорится лишь для того, чтобы снять с себя ответственность за воспитание детей.

2. Предложите разные способы словесного выражения приводимых ниже идей с учетом риторических требований (прием повтора):

- необходимо защищать природу;
- с курением надо бороться;

- государство должно заботиться о неимущих;
- человек в жизни должен занимать активную позицию;
- обществу необходима доброта.

4. Конкретизируйте (расширьте) фразы:
- по улице бежал человек;
- на столе стояла ваза с цветами;
- мы увидели внизу долину.

5. Составьте план собственной речи, используя риторическую и логическую аргументации речи.

Примерное практическое домашнее задание

Практическое домашнее задание по теме 2 «*Риторика и проблема эффективного речевого поведения. Законы риторики*».

Задания:

1. Разработайте общую концепцию риторического текста (инвенция) по теме «Моя будущая профессия», оставив перед собой ряд задач, выполнение которых позволит разрешить проблемы начального этапа подготовки речи.

2. Выпишите названия и формулировки четырех законов общей риторики. По каждому из них подготовьте текст выступления с подзаголовком: «На то и закон, чтобы его нарушать». В каждом выступлении (1 страница) опишите смысл одного из законов и приведите ваши соображения (и доказательства, если вы с законом не согласны), или наблюдения по поводу того, как данный риторический закон в реальной жизни нарушается и к чему это приводит.

3. Придумайте краткий диалог для следующих речевых ситуаций:
- руководитель компании увольняет подчиненного;
- менеджер компании делает замечание сотруднику о низком качестве его работы. Разыгрывая диалог, старайтесь сохранять коммуникативное равновесие.

4. Составьте диалоги «просьба-отказ». Учитывайте постулаты эффективного общения.

Примерные темы эссе

1. «Если хочешь стать хорошим оратором, то стань сначала хорошим человеком» (М.Т. Цицерон).

2. Искусство слушать собеседника

3. Специфика организации гармонизирующего диалога в современном публичном общении.

4. Психологический аспект эффективности речевого поведения.

5. Американский стиль публичного общения и его отличие от классических русских традиций.

6. Язык. Речь. Сознание. Культура.

7. Вербальная агрессия и ее преодоление риторическими приемами.

8. Риторический идеал современности: какой он?

9. Интернет – альтернатива реальности?

10. Должны ли быть границы «свободы слова»?

11. Что несет прогресс человечеству?

12. Индивидуализм или коллективное мышление?

13. Делает ли реклама нашу жизнь лучше?

14. Современные писатели. О чем они хотят рассказать читателю?

15. Важна ли грамотность в современном обществе?

16. Как должна выглядеть школа (университет) будущего?

17. Какую роль играет высшее образование в современном обществе?

18. «Человек создан для счастья как птица для полета!» (В.Г. Короленко)

19. Неизбежны ли социальные конфликты в современном обществе?

20. «Есть только две бесконечные вещи: Вселенная и глупость. Хотя насчёт Вселенной я не уверен» (А. Эйнштейн).

Примерные тестовые задания

Вариант 1

1. **Основоположником теории риторической науки считается**

а) Аристотель

б) Квинтилиан

в) Сократ

г) Горгий

2. **Впервые провозгласил культ слова в Древней Греции и сказал о том, что «слово есть великий властелин, который, обладая малым и совершенно незаметным телом, совершает чудеснейшие дела…»**

а) Сократ

б) Платон

в) Цицерон

г) Горгий

3. Автором афоризма *Истина всегда торжествует*! является

а) Сенека

б) Цицерон

в) Квинтилиан

г) Сократ

4. **Частная риторика делится на (выберите три правильных ответа):**

а) академическую
б) дипломатическую
в) праздничную
г) политическую
е) торговую
ё) торжественную
ж) судебную

5. С какими науками у риторики есть общее исследовательское поле (выберите три правильных ответа):

а) богословие
б) психология
в) социология
г) математика
д) лингвистика
е) философия

6. Риторика относится к … наукам?
Ответ:

7. Определите связь дисциплин: риторика - психология, риторика - социология, риторика – лингвистика.

8. Напишите, какой может быть речь (медленная / быстрая, интересная / скучная и т.д.) и почему она может таковой считаться.

9. Риторика пересекается с рядом других гуманитарных дисциплин за счёт некоторых общих тем. Соотнесите эти темы и науки (буквы и цифры).

А) Каждый ритор выбирает степень нормативности своей речи и степень архаичности / новаторства, при этом он руководствуется…

Б) Ритор использует изобразительно-выразительные средства языка, которые являются предметом такой науки, как…

В) Ритору требуется соблюдать законы объективного мышления и построения доказательств, что также входит в задачи такой науки, как…

1) Поэтика
2) Культура речи
3) Логика

10. Восстановите хронологическую последовательность в появлении трёх подходов к пониманию риторики:

а) один из способов познания мира
б) совокупность правил хорошей речи

в) наука об убеждении

Вариант 2

1. Основным принципом риторики нельзя назвать принцип:

а) краткости

б) гармонизирующего диалога

в) удовольствия

г) эмоциональности речи

2. **Основными типами коммуникации по установочной задаче являются**

а) непосредственная – опосредованная

б) межличностная, групповая, массовая

в) информационная, дискутивная, письменная

г)информационная, убеждающая, фатическая (контактоустанавливающая)

3. **Наиболее оптимальным в коммуникации является**

а) авторитарный стиль

б) демократический стиль

в) общение на основе совместной деятельности

4. **К экстралингвистическим факторам общения относятся (выберите два варианта ответа):**

а) способность говорящего варьировать способ языкового представления

б) коммуникативная заинтересованность

в) знание формул и правил речевого этикета

г) условия (обстоятельства) общения

5**. К интралингвистическим факторам общения относится (выберите два варианта ответа):**

а) коммуникативная компетенция

б) соответствие планов и схем речевого поведения собеседников

в) умение слушателя проникнуть в коммуникативный замысел говорящего

г) настроенность на мир собеседника

6. **Прочитайте диалог. Оцените наличие условий реализации эффективного общения (языковая и речевая компетентность; психологическая компетентность; коммуникативная компетентность) у каждого персонажа**.

- Игорь Олегович, вызывали? – спросил капитан Мехреньгин.

- Вызывали! – рявкнул подполковник. – Ты, Мехреньгин, деньги от кого получаешь? От общества защиты животных? Или от клуба

любителей комнатного цветоводства?

- Никак нет! – ответил капитан, честно выпучив глаза.

- А от кого? – голос подполковника прозвучал обманчиво мягко.

- От государства, конкретно – от органов защиты правопорядка…

- Тогда почему, Мехреньгин, ты в рабочее время за государственный счет удовлетворяешь свое личное любопытство?

- Что Вы имеете в виду, Игорь Олегович? – попытался снять напряжение капитан.

- Кому Игорь Олегович, а кому товарищ подполковник! – рявкнул шеф. – И вопросы здесь задаю я! Вот мое место займешь – тогда и будешь задавать! А сейчас объясняй, почему у тебя дело Матренина не раскрыто, а ты делом Корольковой занимаешься? Забудь о Корольковой!

- Так оно же тоже не раскрыто… - пробормотал Валентин.

- Оно не у тебя не раскрыто, а у капитана Стукова! Это его головная боль, вот пусть он и занимается! А ты своей головной болью занимайся – Матрениным…

- Я думал, мы все делаем одно общее дело…

- Ты думал?!!! Думать здесь буду я! А ты иди – и расследуй своего Матренина!!!

Оцените диалог по параметрам:

	капитан Валентин Мехреньгин	подполковник
Языковая и речевая компетентность	?	?
Психологическая компетентность	?	?
Коммуникативная компетентность	?	?

7. Подполковник из предыдущего диалога достиг поставленной цели (заставил Мехреньгина расследовать дело Матренина), но не сохранил коммуникативный баланс с собеседником. Такое общение нужно называть не эффективным, а…

Ответ:

8. Докажите, что в коммуникативном акте-диалоге между матерью и дочерью, приехавшими в Москву из пригорода, нарушен постулат коммуникативной компетенции: *Дочь: Даже хорошо, что я не поступила в техникум в Москве, а то бы каждый день ездила туда-сюда. Мать: А вечером приезжала бы на бровях. Дочь: А почему на бровях? Мать: Так говорят…*

9. При межкультурном общении необходимо учитывать особенности собеседника, связанные с его культурной средой, в том числе и жесто-мимическое поведение. Приведите два примера того,

как оно отличается у носителей различных культур.

10. Одним из риторических приёмов является градация (расположение отдельных слов или целых предложений по усилению / уменьшению признака, ими описываемого). Восстановите правильную последовательность предложений из произведения Н.В. Гоголя:

а) Уничтожился в песчинку!

б) Меньше мухи!

в) Муха!

Тема 3. Структура и композиция публичной речи. Подготовка к публичному выступлению

1. Расположите элементы риторического канона в правильной последовательности:

а) инвенция,

б) диспозиция

в) элокуция

г) акцио

д) меморио

2. Раздел риторического канона, в котором осуществляется изобретение речи, называется….?

Ответ:

3. Практические советы по сбору материала даются в разделе риторики

а) инвенция

б) элокуция

в) диспозиция

г) меморио

4. Этому этапу риторического канона соответствуют следующие виды деятельности: *выбор темы (если дана такая возможность), определение основной цели сообщения, формулирование названия речи, продумывание эскизного плана)*

а) инвенция

б) диспозиция

в) элокуция

г) акцио

5. Диспозиция – это раздел риторического канона, в котором происходит … речи

а) изобретение

б) выражение

в) расположение
г) украшение

6. Публичное выступление включает в себя следующие компоненты (несколько вариантов ответа):

а) зачин
б) сообщение темы
в) сообщение цели речи
г) введение
д) основная часть
е) заключение
ё) опровержение
ж) развитие темы
з) концовка
и) доказательство

7. Самым неудачным названием темы выступления являются (выберите 2 правильных ответа):

а) Ваши домашние питомцы
б) Кобель вместо мужа (речь о домашних животных в доме)
б) Забота о здоровье
г) Как прожить сто лет… и оставаться здоровым, сильным, молодым

8. Установите соответствие между типом расстояния и его значением

1. Интимное расстояние	1. 45-120 см
2. Публичное расстояние	2. 120-400 см
3. Социальное расстояние	3. 400-750 см
4. Персональное расстояние	4. 0-45 см

9. Назовите позволительные уловки в споре. Будете ли вы давать собеседнику возможность использовать их, если нацелены победить в споре?

10. Из данного текста, в котором 90 процентов избыточной информации, выкристаллизуйте мысль:

«*Большое техническое средство передвижения на резиновом ходу, предназначенное для перевозки спортсменов, в соответствии с графиком перевозок совершало поступательное движение по асфальтированной полосе земли, расположенной между домами улицы».*

7.2. Описание оценочных средств для проведения

промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Риторика» проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа.

1. Сформулируйте свое определение современной риторики.
2. Что роднит риторику и искусство и что отличает их друг от друга?
3. В чем состоит смысл использования риторических знаний, умений, навыков в области вашей будущей профессиональной деятельности?
4. Что роднит риторику и науку и что отличает их друг от друга?
5. Перечислите основные задачи риторики.
6. С какими науками связана риторика? В чем конкретно проявляется эта связь?
7. Раскройте содержание основных категорий риторики.
8. Каковы правила корректного и эффективного выбора темы речи и формулировки её тезисов?

9. В чем состоит взаимосвязь понятий: «тема речи», «тип речи», «предмет речи», «цель речи», «тезис речи», «аргумент речи»?

10. Какие характеристики аудитории и каким образом влияют на выбор стратегии её убеждения?

11. Опишите структуру стратегии убеждения аудитории.

12. Что называется алгоритмом работы над публичным выступлением?

13. Перечислите составляющие алгоритма работы над публичным выступлением.

14. По каким параметрам вы определяете тему выступления?

15. Что такое идея выступления?

16. Что необходимо знать о целевой аудитории для успешного выступления?

17. Сколько задач необходимо поставить в своем выступлении?

18. В чем состоит смысл предварительной подготовки речи? Воспроизведите алгоритм подготовки речи.

19. Каковы основные требования к предварительной подготовке речи?

20. Расскажите о типах и видах информации.

21. Каковы функции и разновидности аргументирующей речи?

22. Расскажите, что такое тезис и антитезис.

23. Какова структура и композиция публичной речи?

24. Расскажите о риторических основах общения.

25. Перечислите приёмы овладения вниманием аудитории. В чём состоит суть каждого из них?

26. Назовите позволительные уловки в споре. Будете ли вы давать собеседнику возможность использовать их, если нацелены победить в споре?

Задания 2 типа.

1. Что такое паронимы? Приведите примеры. Определите значение данных слов *начертать – начертить; тупеть – тупить. Являются данные слова паронимами?*

2. Что такое речевые штампы? Найдите в данном тексте речевые штампы: *«С осени прошлого года набирает обороты перевод населения на систему плановых платежей. Сейчас такие договоры заключены со 104 тысячами потребителей. К концу года планируется охватить такой системой 90-92 процента населения области».*

3. Какие приемы можно использовать для исключения в своем выступлении слов и фраз-паразитов? Приведите примеры.

4. Какие приемы можно использовать для совершенствования своей речи? Покажите один из приемов.

5. Что такое синонимы и как их использовать в выступлении? Являются данные слова «радостный», «оживленный», «шутливый»,

«праздничный», «задумчивый», «потешный», «напряженный» синонимами слова «веселый»?

6. Что делать с аббревиатурой в тексте во время выступления? Произнесите аббревиатуры «вуз», «ФГОУ», «МПГУ». Определите их род.

7. Каковы основные правила эффективной логической аргументации речи? Какие слова и выражения вы можете использовать, чтобы не оскорбить слушателей подозрением в невежестве?

8. Какими навыками ораторского мастерства необходимо обладать? Как, контролируя свои эмоции в споре, можно выразить свое несогласие. Замените «разрушительные выражения» в таблице на более спокойные.

«Разрушительные выражения»	**Более спокойные выражения**
Это абсурд	
Это чёрт знает что такое	
Это не так	
Я с вами не согласен	
Я не могу принять ваши условия	
Провал	
Ужасно	

9. Расскажите о видах логических аргументов. Приведите примеры их использования.

10. Для чего необходимо наблюдать за миром? Возьмите шариковую ручку, сравните её с человеком, стихиями природы, животными и найдите образные слова для описания этого обычного для вас предмета.

11. В чем заключается эмоциональный подход к слушателю? Приведите примеры.

12. Что необходимо демонстрировать оратору во время выступления? Продемонстрируйте «стойку силы».

13. Какие речевые способы усиления и защиты коммуникативной позиции говорящего необходимо использовать? Приведите примеры.

14. В чем заключается подлинная сила внешних данных и приемов оратора? Продемонстрируйте один из приемов.

15. Приведите примеры правильного формулирования тезиса и антитезиса.

16. Что вы относите к методологическим средствам воздействия? Продемонстрируйте одно из методологических средств воздействия.

17. Какие правила захвата внимания слушателей Вы будете использовать в выступлении?

18. Опишите метод «вводных любезностей». Приведите примеры комплиментов.

19. Перечислите составляющие алгоритма комплимента в публичном выступлении. Составьте комплимент по алгоритму.

20. Назовите составные части техники речи. Что такое орфоэпия? Поставьте ударения в словах*: проведенный-проведен, проведена, проведено, проведены; завезенный-завезен, завезена, завезено, завезены, закрепленный-закреплен, закреплена, закреплено, закреплены.*

21. Какие приемы «захвата» внимания слушателей Вы будете использовать на этапе вступления?

22. Какие приемы «поддержания» внимания слушателей Вы будете использовать на этапе вступления?

23. Расскажите о правилах выдвижения тезиса и антитезиса на примерах.

24. Для чего необходимо оратору говорить с выражением? Прочитай текст, убеждая слушателя: «Языком не расскажешь, так и пальцем не растычешь, нечего руками рассуждать, коли бог ума не дал, речь умом красна, а если язык шепеляв, то и поговори скороговорочку за скороговорочкой».

25. Какие особенности построения речи и приемы взаимодействия с аудиторией Вы можете использовать в Вашей профессиональной деятельности?

26. Общепринятая дистанция между собеседниками в одном обществе отличается от расстояния между участниками коммуникации в другом обществе. Какую дистанцию Вы выберете при общении с итальянцем, а какую – при общении с финном?

27. В следующем фрагменте речи: «*И вы называете это законом? Нет, нет! Это никак не закон, и такой документ никогда не станет законом моей страны – порукой тому порядочность людей, к которым я сейчас обращаюсь!*» – использован тип некорректного аргумента. Назовите тип некорректной аргументации. Как Вы будете действовать, если собеседник применяет подобные аргументы?

28. Какой вид логической ошибки (а точнее, сознательного издевательства над собеседником) представлен в следующем диалоге? Какие аргументы в данном разговоре были бы верны?

-Ты дурак!

-Но почему?!

-Не знаю, может, тебя в детстве уронили, и ты головой ударился.

Задания 3 типа.

Задание 1. Составьте вступление выступления по теме «Моя будущая профессия - психолог», в котором вы должны определить предмет изложения, вызвать интерес у слушателей, завладеть их вниманием и установить доверительный контакт.

Задание 2. Составьте вступление выступления «Что такое психология?», вызвав любопытство слушателей и рассказав интересную историю, задав вопрос и использовав яркую цитату или факт.

Задание 3. Один из основателей русской адвокатуры, А.Ф. Кони,

однажды защищал в суде инвалида-горбуна, который нанес тяжкое телесное повреждение своему соседу, который изо дня в день в течение многих лет обзывал его уродцем, когда инвалид проходил мимо его дома. Подсудимый, никогда не отвечавший на обиду, однажды вдруг не выдержал, схватил камень и кинул в своего обидчика, проломив ему голову. И вот на суде А.Ф. Кони продумал оригинальное публичное выступление. Он встал и обратился к присяжным: «Господа присяжные заседатели!» — и замолчал. Выждав паузу, он повторил свою реплику и снова замолчал. Потом еще раз также. Заседатели нервно зашептались, а после четвертого такого обращения закричали на А.Ф. Кони: «Вы что, издеваетесь над нами?» Тогда Кони сказал: «Я обратился к вам вежливо всего 4 раза, и вы уже занервничали. А что должен был чувствовать мой подзащитный, изо дня в день многие годы выслушивающий оскорбления?» Инвалида оправдали. С помощью какого приема русский адвокат достиг своей цели? Как бы Вы защищали в суде инвалида?

Задание 4. «Красноречие – это искусство говорить так, чтобы те, к кому мы обращаемся, слушали не только без труда, но и с удовольствием, и чтобы, захваченные темой и подстрекаемые самолюбием, они захотели в неё вникнуть. Стало быть, оно состоит в умении установить связь между умами и сердцами наших слушателей и нашими собственными мыслями и словами, а это значит, что, прежде всего, мы должны хорошо изучить человеческое сердце, знать все его пружины, только тогда наша речь дойдет до него и его убедит. Поставим себя на место тех, кто нас слушает, и проверим на самих себе, верна ли избранная нами форма, гармонирует ли она с темой, производит ли на собравшихся такое впечатление, что они не в силах ей противостоять. Надо, по возможности, сохранять простоту и естественность, не преувеличивать мелочей, не преуменьшать значительного. Форма должна быть изящна, она должна соответствовать содержанию и заключать в себя только необходимое» (Блез Паскаль). Составьте план выступления по данному тексту, выделив вступление, основную часть и заключение.

Задание 5. Составьте план выступления по теме «Интернет – альтернатива реальности?»

Задание 6. Назовите участников ситуации общения, определите их коммуникативную позицию. Какова стратегия поведения каждого участника? Насколько она была успешной? Почему? Что бы Вы сделали на месте участников коммуникации?

(1) Студент входит в аудиторию, в которой принимают экзамен. Преподаватели сидят за столом, на столе букет цветов. Студент садится так, чтобы спрятаться за букетом. Один из преподавателей это замечает и перемещает букет. Теперь экзаменаторы хорошо видят студента.

(2) Сотрудница фирмы хочет, чтобы ее коллега помогла ей

выполнить работу. Она подходит к коллеге, наклоняется к ней, дотрагивается до рукава и излагает свою просьбу. Та соглашается помочь.

Задание 7. Каковы интенции психотерапевта в данном диалоге? Какие ещё выражения и слова может употребить психотерапевт в подобной ситуации?

К1:

- Я проснулась, позавтракала, привела в порядок корреспонденцию и пришла сюда. Этим утром не произошло ничего необычного.

Т1:

- Как вы чувствовали себя, когда проснулись?

К2:

- О, зачем это… Ну, действительно, сейчас мне помнится, что довольно хорошо. Но давайте не будем больше тратить время. Вы можете чем-нибудь мне помочь, доктор Бьюдженталь?

Т2:

- Подождите, Кейт. Вы чувствовали себя довольно хорошо, когда проснулись. А за завтраком?

К3:

- Не помню. Я не отмечаю своих чувств, как вы знаете.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Психология труда»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ....3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН....6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ....12

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....17

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....19

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Психология труда» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Психология труда» направлено на формирование у обучающихся системы знаний, принципов и подходов, теоретических концепций психологии труда; на понимание факторов, оказывающих психологическое воздействие на эффективность деятельности; на развитие начальных навыков рефлексии собственного будущего труда.

В ходе обучения рассматриваются теоретические основы, методологический инструментарий, культурно-исторический опыт в науке, также ценностно-смысловые аспекты трудовой деятельности в области психологии труда. Изучение дисциплины предполагает, что обучающиеся научатся проводить психологический анализ профессиональной деятельности, смогут организовывать и проводить работу по профессиональному консультированию персонала в организации, научатся управлять сложными человеко-машинными системами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология и входит в блок факультативных дисциплин.

Дисциплина изучается на 3-м курсе в 6 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология труда» является формирование у студентов представлений о психологических основах трудовой деятельности, о сущности психологии труда, а также направлена на развитие навыков рефлексивной оценки качества межличностных и трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах.

В соответствие с компетенциями в рамках данного курса и рабочей программой дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

Знать:

- теоретические основы психологии труда и основные тенденции в развитии современных областей профессиональной деятельности;
- природу психологических аспектов труда, его основных компонентов и факторов повышения производительности;

- основные методы психологического воздействия на человека с целью повышения мотивационных, ценностно-смысловых, адаптационных аспектов его трудовой деятельности.

Уметь:

- повышать личностную профессиональную мотивацию;
- формировать профессиональные компетенции под конкретную трудовую задачу;
- формировать установку на саморазвитие и творческий подход в осуществлении собственной профессиональной деятельности;
- применять и осуществлять диагностику компетенций;
- прогнозировать развитие возможных отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- выстраивать конструктивные отношения с персоналом организации;
- применять методы коррекции профессионального стресса на рабочем месте.

Иметь практический опыт:

- использования методов психологического исследования для изучения мотивации трудовой деятельности;
- анализа конфликтных ситуаций на рабочем месте;
- распознавания манипуляции и противостояния манипулированию на рабочем месте;
- использования технологий организации труда сотрудников с целью получения оптимального результата и сохранения их здоровья.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	**ПК-2**	ПК-2.3 Обосновывает и аргументирует применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации	историю возникновения и развития психологических представлений о труде и трудовой деятельности; основные этапы становления субъекта труда; особенности формирования профессиональных компетенций	исследовать социально-психологические факторы, влияющие на человека, окружающий микроклимат, производительность труда	выбора методов психологического исследования для изучения мотивации трудовой деятельности	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Предмет, цели и задачи психологии труда.	10			10						4	Отчет по ситуационному практикуму/20
Тема 2. Методы психологии труда.										4	
Тема 3. Труд как социально-психологическая реальность.										4	
Тема 4. Развитие человека в трудовой деятельности. Проблема профессиональных деструкций.										4	
Тема 5. Принципы и методы диагностики и коррекции функциональных состояний человека в труде.	8			8						4	Отчет по ситуационному практикуму /20
Тема 6. Психологические вопросы безопасности труда.										4	
Тема 7. Инженерная психология и ее место в психологии труда.										6	
Тема 8. Эргономика и ее место в психологии труда.										6	
Всего:	**18**			**18**						**36**	**100 (ТКУ 40+60 ПА)**
Контроль, час											**Зачет**

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Объем дисциплины (в академических часах)	**72**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**2**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет, цели и задачи психологии труда.

Общие вопросы психологии труда. Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике людей и находящая отражение в определённых формах общественного сознания. Психология труда – отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Психология труда как область научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и функционирования человека как субъекта труда. Перспективы психологии труда как области научных знаний. Предмет психологии труда. Психологические особенности труда в отличие от других видов деятельности (игра, учение и т.п.). Основные и дополнительные разделы психологии труда. Место психологии труда среди других наук о труде. Основные проблемы (теоретические и практические) и задачи психологии труда. Основные цели и задачи психологии труда. Понятие «эргономика».

Тема 2. Методы психологии труда.

Методические и теоретические основы психологии труда как отдельной отрасли научного знания. Классификация методов психологического исследования: сравнительные, лонгитюдные и комплексные методы. Методы построения теории в психологии труда. Эмпирико-познавательные методы. Метод построения эксперимента (лабораторного и естественного) в психологии труда, Метод диагностики. Методы анализа и обработки эмпирических данных. Возможности, ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов. Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда. Методы исследования и диагностики мотивационных образований субъекта труда. Индивидуальный стиль деятельности как системно-образующая функция интегральной индивидуальности. Психологические проблемы формирования профессиональных кадров. Методы эргономического анализа. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста.

Тема 3. Труд как социально-психологическая реальность.

Труд как общекультурное явление. «Житейские», религиозные и философские представления о труде. Представление о коллективном труде (по А. Н. Леонтьеву). Психологические регуляторы и признаки труда (по Е. А. Климову). Понятия «эргатическая система», «эргатическая функция», их эволюция в истории человеческого общества. Основные «эргатические функции» и «золотое правило»

психологии труда (по Е. А. Климову). Трудовой процесс и его структура. Объект труда и его основные виды. Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда и как система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов, которыми человек мысленно или практически оперирует в процессе профессиональной деятельности. Предмет труда как ориентирующий психический образ. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные (ручные, машинно-ручные, механизированные, автоматизированные); внешне функциональные средства труда (выразительные средства поведения, речи, движений, мимики, жестов человека как субъекта труда), внутренние средства труда. Условия труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах: физической, социальной и организационной среды. Психологическое понимание профессии, специальности, должности и трудового поста. Идеи оценки и прогнозирования профессиональной пригодности людей. Идеи проектирования и формирования субъектных факторов труда. Проблема субъективной значимости, удовлетворённости трудом и трудовой мотивации. Основные составляющие понятия «значимость труда». Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А. И. Зеличенко и А. Г. Шмелеву). Основные показатели удовлетворённости трудом (по Р. Б. Данхэму). Безработица и проблема удовлетворённости жизнью (по М. Аргайлу).

Тема 4. Развитие человека в трудовой деятельности. Проблема профессиональных деструкций.

Субъект труда и его структура. Субъект труда как главный, осознанно преобразующий, регулирующий и оценивающий компонент системы «трудовой процесс». Субъект труда как «многопризнаковая» разноуровневая система. Структура субъекта труда: внешняя и внутренняя. Формирование и развитие человека как субъекта труда. Знания, умения, навыки в структуре субъекта труда. Понятие профессионального мастерства. Критерии и методы диагностики уровня профессиональной успешности квалификации. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект». Структура субъектных факторов профпригодности. Типы профессиональной пригодности. Процедура и методы профотбора, этапы организации работы по подбору кадров. Периодизации развития субъекта труда (по Е.А. Климову, А.К. Марковой, Д. Сьюперу). Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову). Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности (взгляды В.С. Мерлина). Методы исследования индивидуального стиля

трудовой деятельности. Способности (общие и специальные профессиональные). Индивидуальный стиль трудовой и учебно-производственной деятельности. Кризисы профессионального развития. Общее представление о жизненных и профессиональных кризисах (взгляды Г. Шихи, Б. Ливехуда). Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру). Проблема профессиональных деструкций. Основные факторы и тенденции развития профессиональных деструкций. Уровни профессиональных деструкций (по Э.Ф. Зееру). Возможные пути профессиональной реабилитации работников. Особенности профессиональных деструкций в психолого-педагогических профессиях.

Тема 5. Принципы и методы диагностики и коррекции функциональных состояний человека в труде.

Психологические аспекты повышения работоспособности и оптимизации функциональных состояний. Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная). Факторы (внешние и внутренние), обусловливающие работоспособность человека. Работоспособность как показатель изменений функционального состояния человека в процессе трудовой деятельности. Критерии оценки работоспособности. Закономерности (фазы) динамики работоспособности в процессе труда. Функциональное состояние – основные подходы к изучению, определение с позиций системно-структурного подхода. Классификация функциональных состояний человека в труде (общие и специфические). Виды функциональных состояний. Методы диагностики функциональных состояний. Состояния сниженной работоспособности. Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний. Психологические способы преодоления аномальных состояний человека в условиях монотонного труда и средства профилактики возникновения состояния монотонии у человека в процессе деятельности. Психическое пресыщение. Профессиональный стресс. Методы оптимизации функциональных состояний.

Тема 6. Психологические вопросы безопасности труда

«Человеческий фактор» в травматизме и аварийности. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев. Классификация причин ошибок человека в эргатических системах. Методы изучения и анализа причин несчастных случаев и аварий. Сущность и содержание психологического анализа и профилактики травматизма. Методы психологической экспертизы тяжести труда. Психологически обоснованные методы воздействия в целях профилактики аварий и травм на производстве. Психологические средства повышения безопасности поведения человека в трудовой деятельности. Психологический анализ несчастных случаев, ошибок и

брака в работе. Проблемы теории и методов поддержания трудовой дисциплины. Структура и содержание трудовой экспертизы. Инженерно-психологическая экспертиза проектов, изделий, аварий и происшествий. Особенности комплексной экспертизы безопасности труда и техники.

Тема 7. Инженерная психология и ее место в психологии труда.

Общие вопросы инженерной психологии. Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета в отношении психологии труда. Современные проблемы инженерной психологии. Методы инженерной психологии. Особенности наблюдения и эксперимента в инженерно-психологических исследованиях. Методы моделирования в инженерной психологии. Приборы и оборудование для проведения инженерно-психологических исследований. Система «человек-машина». Место и роль человека в автоматизированных системах управления, информационных системах, функции персонала. Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем «человек - машина». Анализ деятельности оператора. Психологические и психофизиологические характеристики человека-оператора. Структура деятельности оператора в системе «человек - машина». Типология операторских задач. Психологический анализ деятельности оператора. Инженерно-психологические характеристики анализаторных систем. Психологические механизмы деятельности оператора. Прием и переработка информации оператором. Основные закономерности и характеристики приема и переработки информации. Познавательные процессы и их связь с процессами приема и переработки информации. Хранение и переработка информации оператором. Процессы памяти. Закономерности и характеристики переработки информации человеком. Особенности профессионального мышления оператора. Принятие решений в деятельности оператора. Психологические факторы и условия принятия и реализации решений. Ошибочные реакции оператора. Психическая надёжность оператора. Основные прикладные проблемы инженерной психологии. Проектирование алгоритмов деятельности оператора и учет закономерностей протекания психических процессов при проектировании. Организация взаимодействия человека с ЭВМ: структура, режимы, программные и технические средства, факторы, обеспечивающие эффективность взаимодействия. Инженерно-психологические вопросы обеспечения диалога, диалоговые системы. Типы взаимодействия в группе. Вопросы организации пространственно-временного взаимодействия персонала систем «человек - машина».

Тема 8. Эргономика и ее место в психологии труда.

Предмет эргономики и ее задачи. Методологические проблемы, стоящие перед эргономикой. Междисциплинарные связи эргономики. Краткая история, принципы и методы развития эргономики.

Методология эргономических исследований. Общая характеристика эргономических исследований и их методов. Принципы эргономического анализа трудовой деятельности. Классификация рабочих профессий. Функциональная структура исполнительных (перцептивно-моторных) действий. Функциональная структура познавательных действий. Информационная подготовка решения. Эргономические основы проектирования техники. Структура эргономических свойств и показателей техники. Учет требований эргономики при проектировании техники. Эргономика рабочего пространства. Общие эргономические требования. Основные условия конструирования рабочих мест. Рабочее место и принципы его организации. Оптимизация средств и систем отображения информации. Оптимизация рабочих движений и органов управления. Стандартизация эргономических норм и требований и эргономическая оценка качества промышленной продукции.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

Методические указания для обучающихся по участию в

проведении ситуационного практикума.

Ситуационный практикум – анализ и решение студентами заданий, сформированными на основе практических ситуаций, с целью приобретения навыков решения проблем в профессиональной области.

Задание (содержание) типовых кейсов по соответствующим темам курса имеется в настоящей Программе. Получение дополнительной информации и формирование рабочих групп осуществляется в начале соответствующего практического занятия преподавателем.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума:

1) в начале занятия Вы получаете задание (кейс) по соответствующей теме курса;

2) кейс в зависимости от решаемых в ходе его выполнения задач, может решаться индивидуально или в микрогруппах (объявляется преподавателем);

3) после вашего ознакомления с содержанием задания, преподаватель отвечает на уточняющие вопросы;

4) студенты самостоятельно (или при минимальной помощи преподавателя) выполняют полученные задания (кейсы);

5) затем в зависимости от структуры проведения (по предварительной договоренности) представитель группы озвучивает ответ, по завершении которого преподавателем организуется его обсуждение;

6) если Вы являетесь участником группы докладчика, то в меру своих знаний, при возникновении у него затруднений во время дискуссии помогаете аргументировать решение группы;

7) если выступает докладчик другой группы, ваша задача внимательно выслушать представленное решение и задать вопросы к тем местам доклада, которые остались не понятны, мало аргументированы или учтены докладчиком;

8) в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

В ходе выполнения практикума формируются и развиваются профессиональные компетенции обучаемых.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием иллюстративных материалов при необходимости. Творческая реализация доклада поощряется преподавателем бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной

дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма текущего контроля**
Тема 1. Предмет, цели и задачи психологии труда.	Психология труда – отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Место психологии труда среди других наук о труде.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному	Отчет по ситуационному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
		практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 2. Методы психологии труда.	Формирование и развитие человека как субъекта труда. Понятие профессионального мастерства. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 3. Труд как социально-психологическая реальность.	Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Идеи оценки и прогнозирования профессиональной пригодности людей. Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А. И. Зеличенко и А. Г. Шмелеву). Основные показатели удовлетворённости трудом (по Р. Б. Данхэму).	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 4. Развитие человека в трудовой деятельности. Проблема профессиональных деструкций	Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову). Общее представление о	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет	

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	жизненных и профессиональных кризисах (взгляды Г. Шихи, Б. Ливехуда). Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру).	Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 5. Принципы и методы диагностики и коррекции функциональных состояний человека в труде.	Методы диагностики функциональных состояний. Состояния сниженной работоспособности. Психологические способы преодоления аномальных состояний человека в условиях монотонного труда и средства профилактики возникновения состояния монотонии у человека в процессе деятельности.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Отчет по ситуационному практикуму
Тема 6. Психологические вопросы безопасности труда	Проблемы теории и методов поддержания трудовой дисциплины. Структура и содержание трудовой экспертизы. Инженерно-психологическая экспертиза проектов, изделий, аварий и происшествий.	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 7. Инженерная психология и ее место в психологии труда.	Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем «человек -	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе	

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма текущего контроля
	машина». Особенности профессионального мышления оператора. Инженерно-психологические вопросы обеспечения диалога, диалоговые системы.	порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	
Тема 8. Эргономика и ее место в психологии труда.	Принципы эргономического анализа трудовой деятельности. Информационная подготовка решения. Эргономические основы проектирования	Работа в Электронной библиотеке Академии и на рекомендованных в Программе порталах сети Интернет Подготовка ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1.Мандель, Б. Р. Основы психологии труда: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 372 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597372

Дополнительная литература:

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики / под ред. А.А. Обознова, А.Л. Журавлева ; Российская академия наук, Институт психологии. - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - Вып. 7. - 520 с. : ил. - (Труды Института психологии РАН). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9270-0316-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

2. Эргономика : учебное пособие / В.В. Адамчук, Т.П. Варна, В.В. Воротникова и др. ; ред. В.В. Адамчук. - Москва : Юнити-Дана,

2015. - 254 с. - ISBN 5-238-00086-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Вопросы психологии	http://www.voppsy.ru
2.	Национальный психологический журнал	http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html
3.	Психологический журнал института психологии РАН.	http://www.ipras.ru/08.shtml
4.	Сайт Международной Организации Труда. Уроки эргономики.	http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/info/publ/erg.pdf.

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Ситуационный практикум	20 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Типовое задание к ситуационным практикумам (кейс-стади)

Ситуационный практикум предназначен для формирования у обучаемых навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций.

Кейс 1.

После обсуждения в группе представьте сравнительную характеристику методов психологии труда.

Кейс 2.

Для разминки напишите формулы 5 хорошо известных вам профессий. Обменяйтесь формулами с другой микрогруппой. Восстановите задуманные профессии по предоставленным формулам.

Придумайте названий 5 профессий будущего. Предложите написать формулы данных профессий своим коллегам из другой микрогруппы.

Кейс 3.

Ниже приведен отрывок из фантастического романа А.А. Богданова, написанного в 1908г. (герой романа оказался на планете Марс). На основании описываемых автором предметных условий деятельности реконструируйте некоторые психологические особенности героя как соответствующего субъекта труда.

«*Я решил поступить просто на фабрику и выбрал на первый раз, после обстоятельного сравнения и обсуждения, фабрику одежды.*

Я выбрал, конечно, самое легкое...

В прежние времена марсиане приготовляли ткани для одежды приблизительно таким же способом, как это делается у нас... Толчок к изменению техники дан был необходимостью увеличивать все более и более производство хлеба... химики направили свои усилия... на синтез новых веществ... Когда это удалось им, то за короткое время во всей отрасли промышленности произошла полная революция...

Наша фабрика была истинным воплощением этой революции. Несколько раз в месяц с ближайших химических заводов по рельсовым путям доставлялся «материал» для пряжи в виде полужидкого прозрачного вещества в больших цистернах. Из этих цистерн материал при помощи особых аппаратов, устраняющих доступ воздуха, переливался в огромный, высоко подвешенный металлический резервуар, плоское дно которого имело сотни тысяч тончайших микроскопических отверстий. Через отверстия вязкая жидкость продавливалась под большим давлением тончайшими струйками, которые под действием воздуха затвердевали уже в нескольких сантиметрах и превращались в прочные паутинные волокна. Десятки тысяч механических веретен подхватывали эти волокна, скручивали их десятками в нити различной толщины и плотности и тянули их дальше, передавая готовую «пряжу» в следующее отделение. Там на ткацких станках нити переплетались в различные ткани, от самых нежных, как кисея и батист, до самых плотных, как сукно и войлок, которые бесконечными широкими волнами и лентами тянулись еще дальше, в мастерскую кройки. Здесь их подхватывали новые машины, тщательно складывали во много слоев и вырезали из них тысячами заранее, намеченные и размеренные по чертежам разнообразные выкройки отдельных частей костюма.

В швейной мастерской скроенные куски сшивались в готовое платье, но без всяких иголок, ниток и швейных машин. Ровно сложенные края кусков размягчались посредством особого химического растворителя, приходя в прежнее полужидкое состояние, и когда растворяющее, вещество, очень летучее, через минуту испарялось, то куски материи оказывались прочно спаянными, лучше, чем это могло быть сделано каким бы то ни было швом. Одновременно с этим впаивались везде, где требовалось, и застежки, так что получались готовые части костюма - несколько тысяч образцов, различных по форме и размеру...

Я работал поочередно во всех отделениях фабрики... Физических движений требовалось очень мало...» [24. С. 266-269].

Кейс 4.

1. Оценить систему распределения и учета рабочего времени у служащих экономического отдела предприятия.

2. Оценить систему способов и приемов оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе.

3. Разработать процедуру оценки комплекса показателей трудовой мотивации у сотрудников предприятия.

Кейс 5.

1. Оценить культуру производства (технологию и технику безопасности) горнодобывающего предприятия.

2. Разработать процедуру расследования дорожно-транспортного происшествия. Основные направления работы психолога-практика в организациях.

3. Проанализировать и дать оценку безопасности труда на предприятии.

4. Постройте классификацию и дайте оценку вредных факторов труда на автомобильном транспорте.

Кейс 6.1.

1. Разработать программу первоначального обучения вождению легкового автомобиля.

2. Разработать процедуру консультирования лиц, принимающих решение в сложной ситуации.

3. Проанализировать эффективность собственной деятельности как элемента СМЧ.

Кейс 6.2

1. Обосновать пространственное расположение основных элементов видеотерминала на рабочем месте.

2. Оценить компоновку рабочего места и предложить оптимальное решение.

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Понятие «эргономика» (история возникновения, специфика запроса, этапы становления).
2. Понятия «эргатическая система», «эргатическая функция», их эволюция в истории человеческого общества.
3. Понятие профессионального мастерства с точки зрения формирования профессиональных компетенций.
4. Кризисы профессионального развития субъекта труда и субъекта деятельности. Методы преодоления профессиональных кризисов.
5. Основные составляющие понятий: значимость труда, психология труда, работоспособность, психофизиология труда, оптимизация деятельности.
6. Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная) с точки зрения функциональных состояний и мотивации профессиональной деятельности.
7. Психическое пресыщение как психофизиологическая особенность функционирования человека.
8. Профессиональный стресс. Методы преодоления.
9. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности.
10. Психология труда – отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Перспективы психологии труда как области научных знаний.
11. Основные и дополнительные разделы психологии труда. Место психологии труда среди других наук о труде.
12. Основные проблемы, цели и задачи психологии труда.
13. Психологические проблемы формирования профессиональных кадров.
14. Основные «эргатические функции» и «золотое правило» психологии труда (по Е. А. Климову).
15. Трудовой процесс и его структура. Подходы к оптимизации профессиональной деятельности, нормативно-правовые основы управления персоналом.
16. Психологическое понимание профессии, специальности,

должности и трудового поста.

17. Проблема субъективной значимости, удовлетворённости трудом и трудовой мотивации.

18. Основные показатели удовлетворённости трудом (по Р. Б. Данхэму).

19. Безработица и проблема удовлетворённости жизнью (по М. Аргайлу).

20. Субъект труда и его структура. Диагностические программы

21. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект»; основные психологические признаки трудовой деятельности.

22. Способности (общие и специальные профессиональные). Схемы анализа профессий.

23. Проблема профессиональных деструкций: основные факторы и тенденции развития, их уровни.

24. Функциональное состояние – основные подходы к изучению, определение с позиций системно-структурного подхода.

25. «Человеческий фактор» в травматизме и аварийности. Объективные и субъективные причины несчастных случаев.

26. Структура и содержание трудовой экспертизы: модели профессиональных компетенций и профессиональной мотивации.

27. Психологические особенности труда в отличие от других видов деятельности (объективные критерии оценки состояния здоровья сотрудников).

28. «Житейские», религиозные и философские представления о труде.

29. Представление о коллективном труде (по А. Н. Леонтьеву).

30. Психологические регуляторы и признаки труда (по Е. А. Климову).

31. Типы профессиональной пригодности. Модели профессиональных компетенций и профессиональной мотивации.

32. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности (взгляды В.С. Мерлина).

33. Кризис профессионального развития.

34. Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета инженерной психологии в отношении психологии труда. Современные проблемы инженерной психологии.

35. Приборы и оборудование для проведения инженерно-психологических исследований.

36. Место и роль человека в автоматизированных системах управления, информационных системах, функции персонала. Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем «человек - машина».

37. Основные прикладные проблемы инженерной психологии.

38. Предмет эргономики и ее задачи. Междисциплинарные связи эргономики.

39. Стандартизация эргономических норм и требований и эргономическая оценка качества промышленной продукции.

Задания 2-го типа

1. Возможности, ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов. Приведите примеры профессиональных и личностных деформаций, полученных в ходе эмпирических исследований.
2. Классификация методов психологического исследования. Опишите основные методы на примерах.
3. Критерии и методы диагностики уровня профессиональной успешности квалификации. Приведите примеры социально-психологических факторов, влияющих на человека, окружающий микроклимат, производительность его труда.
4. Методические и теоретические основы психологии труда как отдельной отрасли научного знания. Приведите пример на конкретной профессии.
5. Методологические проблемы, стоящие перед эргономикой. Приведите примеры эффективных адаптационных управленческих систем взаимодействия человека и машины.
6. Методология эргономических исследований. Приведите пример эффективного взаимодействия человека и машины.
7. Методы анализа и обработки эмпирических данных. Приведите примеры использования статистики в психологии труда.
8. Методы диагностики функциональных состояний. Приведите примеры применения методов коррекции профессионального стресса на рабочем месте.
9. Методы изучения и анализа причин несчастных случаев и аварий. Приведите примеры профессиональных рисков, ведущих к всевозможным профессиональным деформациям.
10. Методы инженерной психологии. Приведите примеры эргономических исследований в улучшении условий труда работников.
11. Методы исследования и диагностики мотивационных образований субъекта труда. Перечислите признаки низкой мотивации и её последствий.
12. Методы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Приведите примеры эффективной работы индивида в условиях командной деятельности.
13. Методы оптимизации функциональных состояний. Приведите пример дисфункций в условиях переутомления.
14. Методы построения теории в психологии труда. Приведите примеры исследований начала XX века.
15. Методы психологической экспертизы тяжести труда. Приведите примеры нарушения условий трудовой деятельности.
16. Методы эргономического анализа. Приведите пример одного из

видов анализа условий трудовой деятельности.

17. Преобразующие или конструктивные методы психологии труда. Приведите примеры анализа индивидуальной и групповой деятельности.

18. Проблемы теории и методов поддержания трудовой дисциплины. Приведите примеры трудовой девиации.

19. Процедура и методы профотбора, этапы организации работы по подбору кадров. Приведите алгоритм работы психолога.

20. Психологически обоснованные методы воздействия в целях профилактики аварий и травм на производстве. Приведите пример условий, которые увеличивают риски в трудовой деятельности сотрудника организации.

21. Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний. Приведите пример психосоматических расстройств.

22. Эмпирико-познавательные методы. Приведите пример использования метода наблюдений в профотборе.

23. Возможные пути профессиональной реабилитации работников. Приведите пример такого вида работы.

24. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста. Приведите пример гармоничной связи человека и профессии.

25. Идеи оценки и прогнозирования профессиональной пригодности людей. Приведите пример проектирования и формирования субъектных факторов труда.

26. Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А. И. Зеличенко и А. Г. Шмелеву). Приведите пример модели профессиональных компетенций и профессиональной мотивации.

27. Периодизации развития субъекта труда (по Е.А. Климову, А.К. Марковой, Д. Сьюперу). Приведите пример такой периодизации в конкретной профессии.

28. Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру). Приведите пример.

29. Критерии оценки работоспособности и закономерности (фазы) ее динамики в процессе труда. Приведите пример в конкретной профессии.

30. Классификация функциональных состояний человека в труде. Приведите пример конкретной ситуации.

31. Классификация причин ошибок человека в эргатических системах. Приведите пример конкретной ситуации.

32. Сущность и содержание психологического анализа и профилактики травматизма. Приведите пример конкретной ситуации.

33. Психологический анализ деятельности оператора. Прием и переработка информации оператором. Приведите пример конкретной ситуации.

34. Особенности профессионального мышления оператора. Приведите примеры принятие решений в деятельности оператора.

35. Проектирование алгоритмов деятельности оператора и учет закономерностей протекания психических процессов при проектировании. Приведите пример конкретной ситуации.

36. Вопросы организации пространственно-временного взаимодействия персонала систем «человек - машина». Приведите пример такой связи на конкретной профессии.

37. Принципы и методы развития эргономики. Приведите пример из истории развития психологии.

38. Классификация рабочих профессий. Приведите пример своей профессиограммы.

Задания 3 типа

Типовое задание № 1.

Описать эргатическую систему для профессии – врач, специальность – педиатр.

Компоненты трудовой деятельности	**Описание компоненты**	**Содержание компоненты**
Субъект труда	Носитель и инициатор трудовой деятельности	
Содержание труда	Процессы и выполнение трудовых задач	
Средства труда	Материальные орудия деятельности	
Условия труда	Физико-химическая среда	
Организация труда	Порядок, продолжительность и объем трудовых задач	

Задание № 2.

Решить кейс. Менеджер приходит с работы и жалуется на головную боль. Недомогание началось днем, когда коллега закрыла единственное окно в кабинете. Примерно в это же время зашел начальник и объявил, что в выходные нужно выходить на работу. Так как лето - сезон отпусков, менеджеру потребовалось около часа на копирование документов, хотя обычно этим занимается делопроизводительВыделите факторы стресса, и предложите свои варианты управления ситуацией.

Задание № 3.

Определите тип мотивации каждого говорящего и внесите их в таблицу.

Несколько человек, обладающих значительными и разнообразными способностями, комментируют свое возможное участие в постройке пирамиды.

«Какую пирамиду можно построить! – воскликнул *первый*. – История не забудет ее создателя! И сделать это могу только Я!»

«Нужно делать, а не рассуждать», - отрубил *второй* и пошел

организовывать доставку каменных блоков.

«А занятно будет повозиться!» - заметил *третий*, потирая руки от удовольствия.

«Дело стоящее, - сказал *четвертый* и добавил, подумав, - а ведь можно сделать еще лучше».

«Да-да-да! – прокудахтал *пятый*. – На днях я сидел в президиуме с самим фараоном, он сказал, что обязательно привлечет меня для консультации».

«Не исключено, что я погибну здесь, мрачно изрек *шестой*, задумавшись, - но в этом испытании я, может быть, наконец, найду себя».

1	2	3
4	5	6

Задание № 4.

Описать возможные деструкции (минимум 3), любой выбранной профессии, привести примеры по ним. Какие методы профессиональной реабилитации необходимо применить в каждом случае?

Задание № 5

Из предложенного отрывка текста выделите тип профессии, который упоминается наиболее часто (аргументируйте). Напишите формулу любой из упоминаемых профессий.

В.В.Медведев

Кто кем будет?

…На улицах Москвы был полдень знойный,
И на призывы бабушек и мам
Ребята стали шумно, но достойно
Спокойно расходиться по домам.
Шли сталевары, клоуны, артисты,
Шли балерина, токарь и пилот,
Шёл космонавт суровый и плечистый,
Что космолёт свой к Марсу поведёт.
Геолог шёл, и повар, и водитель,
Шли музыкант, писатель и атлет,
Киноартист шёл, критик, укротитель
И скульптор, и художник, и поэт.

Задание № 6.

Дайте интерпретацию пословиц и поговорок в контексте системы понятии и проблем психологии труда:

а) «Старая кобыла борозды не портит»;

б) «Крои да песни пой; шить станешь-наплачешься»;

в) «Дай боже, все самому уметь, да не все самому делать»;

г) «Рассказчики не годятся в приказчики»;

д) «На одном месте лежа и камень мхом обрастает».

Задание № 7.

Дайте интерпретацию пословиц и поговорок в контексте системы понятии и проблем психологии труда:

а) «Своя воля страшней неволи»;

б) «И дурак праздники знает, да будней не помнит»;

в) «Хлеб за брюхом не ходит»;

г) «Рассказчики не годятся в приказчики»;

д) «Не боги горшки обжигают».

Задание № 8.

Определите, к каким темам или разделам относятся следующие высказывания:

1. «*Начертательная геометрия... должна, главным образом, развивать конструктивное воображение, а не умение решать типовые задачи (по теоремам)...» (П. К. Энгельмейер, 1890).*

2. «Таким образом, мы должны заниматься разбором межчеловеческих отношений в большей степени, нежели чисто научно-медицинскими вопросами, и без этого рассмотрения мы не можем предложить рациональных мер для устранения несчастных случаев» (М. С. Уваров, Л. М. Лялин, 1907).

3. «Мы сперва рассмотрим отдельные психологические процессы, соответствующие тем или иным моментам рассматриваемых профессий, возникающие одновременно и параллельно моментам ремесла, в зависимости от условий окружающей среды, и, в то же время, постараемся показать причинную их связь: совокупность признаков, определяющих психологическую характеристику отдельных групп и лиц, входящих в состав каждой профессии, иначе сказать - их коллективную и индивидуальную психологию... Этого нельзя достигнуть при сравнении психологических и физических процессов, но вполне возможно при избранной нами постановке вопроса, где моральные причины, действующие в сфере ремесла, являются возбудителями психических процессов» (И. И. Рихтер, 1895).

Задание № 9.

Определите, к каким темам или разделам относятся следующие высказывания:

1. *«...при моральном заинтересовывании нужно делать пожертвования не денег, что очень не трудно, а пожертвования своего собственного «я», что вообще говоря не легко...» (Д. И. Журавский, 1875).*

2. «...Когда призвание найдено, мы имеем склонность преувеличивать значение нашей профессии, украшать ее всеми цветами радуги» (В. П. Вахтеров, 1913).

3. «Мы должны... изучить себя, чтобы... знать, какую работу мы можем давать себе с уверенностью, что будет выполнена нами должным образом ...чтобы выработать себе норму рабочего дня, наиболее подходящую нашему организму, как рабочей машине» (А. Л.

Щеглов, 1909).

Задание № 10.

Определите, к каким темам или разделам относятся следующие высказывания:

1. *«1. Какие способности преобладали у вас в детстве? 2. В каком возрасте проявилась каждая из способностей? 3. Были ли эти способности развиты или заглохли? 4. Соответствует ли ваша настоящая профессия преобладающей склонности или избрана случайно?» (В. П. Вахтеров, 1913).*

2. «...мы должны изыскать возможно более элементарное, а следовательно, и универсальное мерило, которое давало бы нам возможность видеть и оценить не столько валовое количество сложной работы, которую способно произвести в данный момент данное лицо и в производстве которого участвует масса факторов, сколько самую напряженность психических процессов, их динамическое состояние, как одно из наиболее важных и ценных условий нашей деятельности» (А. Л. Щеглов, 1909).

Задание № 11.

Определите, к каким темам или разделам относятся следующие высказывания:

1. *«...Конструктивное воображение, т. е. такое, которое по частностям строит целое... Оно... технику создает образ машины, когда он пересматривает только чертежи ее частей. Конструктивное воображение есть уже почти творчество» (П. К. Энгельмейер, 1890).*

2. «При распределении рабочих по занятиям и одновременно по месту рождения, нередко получаются такие группы, где на одном каком-либо занятии встречаются уроженцы не только одной губернии, но даже исключительно одной ограниченной местности губернии. К числу таких типичных случаев принадлежат рогожники - исключительно уроженцы Мосальского уезда Калужской губернии, точильщики фарфоровых фабрик - уроженцы Бронницкого уезда Московской губернии» (Е. М. Дементьев, 1893).

Задание № 12.

Обосновать пространственное расположение основных элементов видеотерминала на рабочем месте.

Задание № 13.

Оценить компоновку рабочего места и предложить оптимальное решение.

Задание № 14.

Оценить культуру производства (технологию и технику безопасности) горнодобывающего предприятия.

Задание № 15.

Разработать процедуру расследования дорожно-транспортного происшествия. Основные направления работы психолога-практика в организациях.

Задание № 16.

Постройте классификацию и дайте оценку вредных факторов труда на автомобильном транспорте.

Задание № 17.

Оценить систему распределения и учета рабочего времени у служащих экономического отдела предприятия.

Задание № 18.

Оценить систему способов и приемов оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе с учетом конфликта интересов (анализа конфликтных ситуаций).

Задание № 19.

Проанализировать и дать оценку безопасности труда на предприятии.

Задание № 20.

Разработать процедуру оценки комплекса показателей трудовой мотивации у сотрудников предприятия.

Задание № 21.

Разработать программу первоначального обучения вождению легкового автомобиля.

Задание № 22.

Разработать процедуру консультирования лиц, принимающих решение в сложной ситуации.

Задание № 23.

Проанализировать эффективность собственной деятельности как элемента СМЧ.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого совета ЧУ ВО МосАП
протокол № 12 от 12.12.2022
(в редакции № 1 от 30.08.2023 г., протокол №8)
(в редакции № 2 от 30.08.2024 г., протокол №8)

УТВЕРЖАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
_____ Т.В. Васильева
12.12.2022 г
(в редакции № 1 от 30.08.2023)
(в редакции № 2 от 30.08.2024)

Рабочая программа дисциплины
«Этнопсихология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Общий профиль
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: **очная**

Москва 2024

Содержание

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 16

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Этнопсихология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020.

Изучение дисциплины «Этнопсихология» ориентировано на получение обучающимися знаний об истории становления этнической психологии как науки, структуре этносферы и психологических гранях психического мира, психических детерминантах этнического поведения, особенностях межэтнического и внутриэтнического взаимодействия. Данная дисциплина предполагает рассмотрение базовых категорий этнопсихологии, ее объекта, предмета и методов, генезиса этничности человека и характеристик его этнического мира, классификаций этнических общностей, их характеристик, особенностей межэтнических взаимодействий, межэтнических и этнократических конфликтов и способов их разрешения. «Этнопсихология» создает основу для эффективного взаимодействия с представителями различных этнических групп в трудовом коллективе, в процессе практической деятельности и решении психологических проблем личности, для решения проблем межэтнического взаимодействия и успешной просветительской работы, направленной на повышение толерантности в обществе.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению *37.03.01 Психология* и входит в обязательную часть дисциплин Блока 1.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цель и задачи дисциплины.

Целью дисциплины «Этнопсихология» является формирование мировоззрения, основанного на толерантном восприятии представителей различных этнических групп, позволяющем эффективно работать в полиэтничной команде; подготовка к профессиональной деятельности, связанной с выявлением устранением кризисов личности и риски, связанные с ее этничностью и межэтническими отношениями; обеспечение основ эффективной просветительской деятельности, направленной на повышение этнопсихологической культуры общества.

Задачи дисциплины:

- усвоение студентами базовых категорий, понятий и общих закономерностей этнопсихологии, направленных на формирование мировоззренческой позиции;
- изучение закономерностей формирования и особенностей

проявления этничности личности, этноса, их структуре, динамике развития, особенностей национального характера и темперамента и их учета процессах взаимодействия в команде;

- формирование представлений об особенностях и культуры общества детерминантах межэтнического взаимодействия, причинах, видах условиях возникновения и способах разрешения межэтнических конфликтов, способах предотвращения, связанных с этим кризисов и рисков;
- подготовка студентов к просветительской деятельности, повышающей этнопсихологическую культуру и толерантность общества.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	**Код компе-тенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**			**Формы образовательной деятельности**
			выпускник должен знать	**выпускник должен уметь**	**выпускник должен иметь практический опыт**	
Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	**ОПК-6**	ОПК-6.1 Осуществляет просветительскую работу среди различных групп населения с целью повышения психологической грамотности и улучшения психического здоровья	этнические особенности функционирования и проявления психики человека и группы с целью повышения толерантности и сохранения психического здоровья	устанавливать контакты с представителями разных этнических групп на основе знаний об их культурологической специфике	выявления специфических черт личности и типологии групп, обусловленных этническим своеобразием	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	**ОПК-8**	ОПК-8.1 Способен учитывать социально-психологические факторы, обуславливающие успешную профессиональную деятельность в организациях различного типа	источники информации о специфике психических проявлений различных этнических групп и особенности их коммуникативного поведения	учитывать законы этнопсихологии в профессиональной деятельности при взаимодействии с представителями разных этнических групп и организаций	наблюдений и выявления факторов риска, связанных с проблемами межэтнического взаимодействия	Контактная работа: Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
Тема 1. Этнопсихология как междисциплинарная область знаний, ее история и теоретические основы	10	6		4						8	Эссе/5 Доклад /10 Отчет по ситуационному практикуму /10
Тема 2. Этничность человека и группы как основа этнического мира личности и этнических детерминант ее поведения	10	4		4						8	Эссе/5 Доклад /10 Отчет по ситуационному практикуму /10
Тема. 3. Межэтнические и этнократические конфликты	9	6		5						8	Эссе/5 Доклад /10 Отчет по ситуационному практикуму /10
Тема 4. Этнические диаспоры и этнические экспансии	9	4		5						8	Эссе/5 Доклад /10 Отчет по ситуационному практикуму /10
Всего, час	**38**	**20**		**18**						**32**	100
Контроль, час											**Зачет**
Объем дисциплины (в академических часах)	**108**										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	**3**										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Этнопсихология как междисциплинарная область знаний, ее история и теоретические основы.

История этнопсихологии. Становление этнопсихологии в европейской культуре. Современная западная этническая психология. Становение этнической психологии в России (дореволюционный период). Развитие отечественной этнопсихологии 20-21 века. Методы изучения психологических различий в психологии. Классификация методов, используемых в этнической психологии. Обсервационный метод. Диагностические методы. Экспериментальные методы. Биографические методы. Праксиметрические методы. Этнос и культура. Классификация этносов. Антропологическая классификация. Лингвистическая классификация. Географическая классификация. Этнос и территории. Социальное пространство этноса. Конфессиональная классификация. Мировые религии и этнические процессы. Демографическая классификация. Значение численности, полового и возрастного состава этноса. Изучение национального характера (Дж. Горер, К. Клакхон).

Тема 2. Этничность человека и группы как основа этнического мира личности и этнических детерминант ее поведения.

Этнос и этничность. Саморегуляция этносов. Типология этносов. Отличительные черты этноса. Основные подходы к изучению этничности. Примордиализм. Конструктивизм. Инструментализм. Теория этногенеза. Типы этнических процессов по Л.Н. Гумилеву. Общность происхождения этноса. Этнические грани личности. Психика этноса по Г.Г. Шпету. Национальный характер. Национальный темперамент. Национальные чувства и настроения. Национальные традиции. «Я-концепция» и ее структура в контексте этнической психологии. Этническая идентичность личности. Подходы к идентичности этносов. Психоаналитический подход. Бихевиористский подход. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Этнические детерминанты поведения. Этнические диспозиции. Структура этнических диспозиций. Уровни диспозиционной регуляции поведения и деятельности этносов. Этническая аттракция и этническая аффилиация. Параметры межэтнических отношений. Этнические стереотипы и их параметры. Этническое взаимодействие по Л.Н. Гумилеву. Этнические предрассудки. Механизмы формирования этнических предрассудков. Типы предрассудков. Коррекция и изменение предрассудков.

Тема 3. Межэтнические и этнократические конфликты.

Конфликтный потенциал этноса. Этнократия, как источник конфликтов. Типология этнократических конфликтов. Конфликтность

межэтнического взаимодействия. Развитие и самоопределение этносов. Образование суперэтносов. «Старение» этносов и дестабилизация межэтнических отношений. Ассимиляция и депопуляция этнических меньшинств. Экология как фактор межэтнических столкновений. Факторы, провоцирующие вспышки национализма. Типы межэтнических отношений. Особенности межэтнических конфликтов. Категории межэтнических конфликтов. Детерминанты межэтнических конфликтов. Модальность межэтнических конфликтов. Разрешение межэтнических и этнократических конфликтов.

Тема 4. Этнические диаспоры и этнические экспансии.

Этнические диаспоры. Особенности поведения этнических диаспор. Причины возникновения диаспор. Диаспоры как основа этничности. Стадии развития диаспоры. Политическая активность диаспор. Диаспоры и резиденты. Миграция как ресурс диаспор. Проблемы этнокультурного разнообразия. Интеграция без ассимиляции. Этическая экспансия. Динамика этнической экспансии. Этническое лидерство. Типы экспансионистского лидерства.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, ситуационные практикумы, семинары, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся по проведению лекционных занятий.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума

Ситуационный практикум – это интерактивный обучающий формат для приобретения практических навыков в изучаемой данной дисциплиной области. Проводится в виде решения задач или практических заданий, сформулированных на основе практических ситуаций.

Порядок организации собственной деятельности во время ситуационного практикума. Важно:

- в начале занятия получить задание (кейс);
- задать уточняющие вопросы преподавателю;
- в соответствие с инструкцией преподавателя приступить к решению задания индивидуально или в микрогруппах;
- провести обсуждение со всеми участниками и учесть предложенные варианты ответов;
- выработать стратегию защиты своей версии правильного ответа;
- назначить представителя от группы для защиты выбранного варианта ответа;
- включиться в межгрупповое обсуждение, внимательно выслушав ответы представителей от всех групп;
- помогать в процессе дискуссии представителю от своей группы во время возникших затруднений отстоять «правильный» ответ;
- учесть все замечания и ошибки, сделанные преподавателем по окончании дискуссии;
- зафиксировать рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

Требования к оформлению результатов практикума.

Доклады и отчеты, отражающие индивидуальное или коллективное решение кейса группой, представляются в устной форме с использованием при необходимости подготовленными иллюстративными материалами. Все нестандартные решения, выработанные группой в процессе работы, поощряются дополнительными бонусными баллами.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие

записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Методические указания для обучающихся и по организации самостоятельной работы

В рамках освоения курса *«Этнопсихология»* в соответствие с учебным планом предусмотрена самостоятельная работ студентов. Она является обязательной составной частью учебного процесса, обеспечивающей закрепление материала, полученного в ходе аудиторных занятий и способность студента самостоятельно осваивать знания и применять полученные знания на практике.

Качество самостоятельной работы обучающегося определяется его результатами, полученными на практических занятиях, и оценкой по результатам итоговых испытаний. Основная часть самостоятельной работы – это работа с источниками информации. Режим домашней подготовки включает обязательную работу с учебной литературой; подготовку ответов на контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний; написание творческих эссе, работу с научно-методической литературой. При возникновении вопросов в процессе самостоятельной работы студент может обращаться за консультацией к преподавателю в устной форме или по электронной почте.

Методические указания для обучающихся по подготовке доклада

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной

работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления.

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического

инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень

важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	**Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение**	**Формы самостоятельной работы**	**Форма контроля**
Тема 1. Этнопсихология, как междисциплинарная область знаний, ее история и теоретические основы.	История этнопсихологии. Социальное пространство этноса. Значение численности, полового и возрастного состава этноса.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Эссе Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема 2. Этничность человека и группы как основа этнического мира личности и этнических детерминант ее поведения.	Этничность. Саморегуляция этносов. Типология этносов. Отличительные черты этноса. Основные подходы к изучению этничности. Этнические детерминанты поведения. Этнические диспозиции. Этническая аттракция и этническая аффилиация. Параметры межэтнических отношений. Этнические стереотипы и их параметры. Этническое взаимодействие по Л.Н. Гумилеву.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Эссе Доклад Отчет по ситуационному практикуму
Тема.3. Межэтнические и этнократические конфликты.	Конфликтный потенциал этноса. Типы межэтнических отношений.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах	Эссе Доклад Отчет по ситуационному

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Форма контроля
	Детерминанты межэтнических конфликтов. Разрешение межэтнических и этнократических конфликтов.	сети Интернет Подготовка доклада Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	практикуму
Тема 4. Психологические аспекты межэтнического взаимодействия.	Этнические диаспоры. Причины возникновения диаспор. Стадии развития диаспоры. Проблемы этнокультурного разнообразия. Этическая экспансия.	Работа в Электронной библиотеке Академии, порталах сети Интернет Подготовка доклада Написание эссе Подготовка к ситуационному практикуму Подготовка отчета по ситуационному практикуму	Эссе Доклад Отчет по ситуационному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1.Сериков, Г. В. Этнопсихология: история развития и основные проблемы : учебное пособие : [16+] / Г. В. Сериков ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 162 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598677

Дополнительная литература:

1. Этнопсихология: Хрестоматия / сост. В.А. Ермаков. – Москва: Мандель Б.Р. Этнопсихология: иллюстрированный учебник / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 412 с. http://biblioclub.ru

2. Мнацаканян, М. О. Нации и национализм: Социология и психология национальной жизни : учебное пособие / М. О. Мнацаканян. – Москва : Юнити, 2015. – 368 с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114543

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
Профессиональный психологический сайт	http://www.psychology.ru/
Сайт «Психологической газеты»	http://www.psy.su/guide/
Лицом к лицу с психологией. Книги, статьи, фильмы.	http://psy-vis.ru/
Сайт с психологической литературой	http://www.i-u.ru/biblio/
Электронная психологическая библиотека	http://psichology.vuzlib.net/
Сайт издания «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 pro;
- Операционная система Microsoft Windows 10 pro;
- Операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2:
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional 13;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional;
- Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Антивирусная программа Dr.Web;

свободно-распространяемое программное обеспечение:

- 7-ZIP – архиватор https://7-zip.org.ua/ru/
- Inkscape – векторный графический редактор https://inkscape.org/ru/o-programye/
- Gimp – растровый графический редактор http://www.progimp.ru/

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/.

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации http://pravo.gov.ru.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/

информационные справочные системы:

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования http://fgosvo.ru.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Эссе	5 – тема раскрыта в полном объеме в соответствии с рекомендациями, замечаний по оформлению нет, работа написана самостоятельно, структура эссе соответствует требованиям; 4 – тема раскрыта в полном объеме, работа написана самостоятельно, есть замечания по оформлению по структуре работы; 3 – тема раскрыта в полном объеме, структура работы нарушена, замечаний по оформлению нет, работа выполнена самостоятельно; 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников 2 – тема раскрыта не полно, нарушены правила по оформлению, структура не соответствует требованиям к эссе, налицо элементы заимствований из печатных источников

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ/оценочное средство	Шкала и критерии оценки, балл
		1 – тема раскрыта в незначительной степени, оформления и структура работы не соответствуют требованиям, в содержании преобладают заимствования из различных источников. 0 – эссе не выполнено.
2.	Ситуационный практикум	10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы; 9-6 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы; 5 -2 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, правильно поняты и использованы: требуемая информация, вводные условия кейса, имеются ошибки в расчетах, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы; 1 – обучающийся подготовил работу и отчет несамостоятельно или не завершил в срок, имеются ошибки в расчетах, выводы и ответы на вопросы отсутствуют. 0 - практикум и отчет не выполнены.
3.	Доклад	10-5 – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; 4 – не корректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; 3 – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии.

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Примерные темы докладов:

1. Влияние межэтнических контактов на стереотипы своей группы.
2. Влияние этнических стереотипов на межличностные отношения.
3. Субъективная культурная дистанция как показатель

межэтнических отношений.

4. Этническая идентичность в структуре Я-концепции выходцев из межэтнических браков.

5. Этнические предубеждения жителей российского города.

6. Индивидуализм и коллективизм как ценности этнической общности.

Примерные темы эссе

1. Межкультурные различия в способах разрешения конфликтов.

2. Формирование этнической идентичности в ситуации социальной нестабильности.

3. Адаптация беженцев в инокультурном окружении.

4. Адаптация иностранных студентов к новой культурной среде.

5. Стратегии поддержания позитивной этнической идентичности при неблагоприятном межгрупповом сравнении.

6. Личностные факторы успешной адаптации к инокультурной среде.

7. Влияние настроения на активизацию этнических стереотипов.

8. Компетентность в межкультурном общении.

Типовые задания к ситуационному практикуму:

Задача № 1.

Иван Иванович Иванов, специалист в области этнопсихологии был приглашен на Северный Кавказ, в университет города № для чтения курса лекций по курсу этнической толерантности. На вокзале Ивана Ивановича встретил его университетский друг Барасби Хачимович и сразу же пригласил на свадьбу своего младшего бората, которая была состояться на следующий день.

Как в этом случае поступить Ивану Ивановичу?

- Отказаться из-за того, что он практически не знаком с женихом и невестой и их семьей.
- Отказаться, сославшись на плотный график командировки
- Согласиться, но затем не прийти, объяснив это внезапно изменившимися обстоятельствами.
- Принять приглашение, прийти на свадьбу и разделить радость с малознакомыми людьми.

Выберите наиболее подходящий с вашей точки зрения ответ.

Задача № 2.

Утром Иван Иванович и Барасби Хачимович встретились около автобуса, чтобы вместе с родственниками жениха ехать на свадьбу в селение. Барасби предложил Ивану сесть на переднее сидение, а сам отошел, чтобы решить какие-то вопросы по организации торжества. Автобус стал быстро заполняться, и Иван занял соседнее место для своего друга. Через некоторое время в автобус вошел почтенный старец

в большой папахе и и собрался сесть рядом с Иваном, но тот сказал ему что место занято. Старик не отходил. Иван повторил, что место занято и указал ему на имеющиеся пустые места сзади. В это время в автобус вошел Барасби, помог ему сесть на выбранное им место и долго перед ним извинялся. Иван был в недоумении и всю дорогу терзался мыслью, что он сделал что-то не так.

Найдите объяснение случившемуся, выберите подходящий ответ.

- Почтенный старец занял это место раньше, поэтому так настойчиво пытался сесть на него.
- Почтенный старец не знал русского языка и поэтому решил, что Иван хочет уступить ему место.
- Почтенный старец не хотел сидеть рядом с чужаком и пытался вынудить Ивана уйти на задние места, заняв место Барбаси.
- Почтенный старец действовал из принципов, сложившихся в течение всей его жизни. А именно …

Задача № 3.

На свадьбе, проходившей в горном селении, Ивана посадили на одно из лучших мест и оказывали ему всяческие знаки уважения. Он с удовольствием ел национальные блюда, с интересом наблюдал застольные обычаи и слушал народную музыку. Среди шума и веселья он заметил, что невеста одиноко скучает в углу, молчит, опустив голову, и не притрагивается к пище. Ивану стало жаль девушку, он решительно подошел и пригласил ее на танец. Невеста вместо того, чтобы обрадоваться, побледнела и еще ниже опустила голову. Стоявшие рядом мужчины встревожились, подхватили Ивана под руки и увели в другую комнату, где оставили для раздумий.

Найдите объяснение случившемуся. Выберите подходящий ответ

- Жених сильно приревновал и позвал других мужчин для «восстановления порядка».
- Невеста очень застенчива и мужчины помогли ей освободиться от влияния навязчивого гостя.
- Во время свадьбы невеста занимает особое место и ей нельзя вести себя активно.
- Любая свадьба на Кавказе не обходится без драки, и поведение Ивана было воспринято как повод к началу потасовки.

Задача № 4.

В разгаре свадьбы в горном селении Иван пошел развеяться в сад, напевая веселую песенку. На его пути оказалась группа беседующих гостей, чтобы пройти дальше по узкой дорожке ему пришлось лавировать между ними. Иван старался выглядеть как можно более приветливым и доброжелательным и напевая, похлопывал некоторых из них по плечу. Гости отнеслись к нему недружелюбно и буквально

вытолкали за пределы своего круга. Немного помятый, недоумевающий и сбитый с толку Иван отправился в гостиницу.

Найдите объяснение случившемуся. Выберите подходящий ответ

- На Северном Кавказе существует обряд дружеской потасовки с гостем как способ оказания ему внимания.
- Гостей оскорбило пение Ивана
- Иван помешал общению гостей
- Гости были пьяны и перепутали его с кем-то другим

Задача 5.

В одну из сельских школ Ингушетии был направлен русский учитель Александр Дмитриевич, который быстро завоевал доверие и уважение детей, так как его уроки были интересными, а оценки справедливыми.

На одном из уроков Иса, ученик 10 класса достал из кармана нож и стал демонстрировать его одноклассникам. Учитель молча подошел к юноше забрал нож и положил его на свой стол. Ученик в ответ молча вышел из класса. Вечером в дом к учителю пришли ингушские мужчины во главе с отцом мальчика и требовали не только возвращения ножа лично Исе, но и извинения.

- Как бы Вы объянили учителю поведение отца мальчика и других мужчин?
- Ингушские мужчины при решении межличностных конфликтов проявляют излишнюю эмоциональность.
- Мужчины пришли к Александру Дмитриевиу в нетрезвом состоянии
- Мужчины посчитали, что своим поступком Александр дмитриевич оскорбил Ису.
- Мужчины хотели таким образом выжить учителя из села

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя. Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающегося принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и	Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 0-30 баллов Задание 2: 0-30 баллов Задание 3: 0-40 баллов **«Зачтено»** – **90-100** – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задания №3 – задания на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	полученный результат. – **70 -89** – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. – **50 - 69** – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично. **«Не зачтено»** – **менее 50** – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

1. Этнопсихология: предпосылки развития и современное состояние этнопсихологии как самостоятельно науки.
2. Этнос, как древнейший тип социальных общностей, отличительные черты и особенности происхождения этносов.
3. Подходы и теории изучению этносов
4. Этничность личности и психические грани этноса.
5. Национальный характер.
6. Национальный темперамент.
7. Национальные чувства и настроения.
8. Национальные традиции.
9. Этническая идентичность и структура «Я-концепции в контексте этнической психологии».
10. Подходы к изучению идентичности этносов.
11. Детерминанты этнического поведения и деятельности
12. Этнические стереотипы, свойства, функции, параметры и виды этнических стереотипов.
13. Стадии развития и образования этноса. Концепция этногенеза Л.Н. Гумилева
14. Этнические предрассудки, механизмы их формирования и способы преодоления.
15. Этнократия, ее природа последствия
16. Межэтнические конфликты. Категории и модальности межэтнических конфликтов, источники и способы их преодоления.
17. Развитие и самоопределение этноса, образование суперэтноса.
18. Национализм, факторы возникновения и последствия.
19. Факторы возникновения и виды межэтнических конфликтов.
20. Межэтнические отношения, их типы и способы оптимизации.

Особенности этнического взаимодействия согласно концепции Л.Н. Гумилева

21. Диаспоры, причины возникновения, стадии развития и влияние на жизнь общества.

22. Этническая экспансия, ее динамика и особенности.

23. Этническое лидерство, типы этнического лидерства.

24. Методы изучения этнопсихических явлений.

25. Миграция. Этапы миграционного процесса.

Задания 2 типа

1. Проанализируйте психологические проблемы мигрантов и охарактеризуйте направления оказания им психологической помощи.

2. Охарактеризуйте проблему русского национального характера.

3. Классический русский национальный характер.

4. Охарактеризуйте психологические особенности «советского человека»

5. Проанализируйте национально-психологические особенности представителей славянских народов, охарактеризуйте их сходства и различия.

6. Объясните, в чем заключается своеобразие психологии народов ближнего зарубежья.

7. Проведите сравнительный анализ психологии народов дальнего зарубежья (по выбору).

8. Охарактеризуйте специфику и назначение этнопсихологии семейных отношений.

9. Обоснуйте необходимость учета национально-психологических особенностей в управлении многонациональным коллективом.

10. Охарактеризуйте взаимосвязь между этносоциальной компетентностью и культурой межнационального общения.

11. Охарактеризуйте особенности профессиональной деятельности психолога в области межнациональных отношений.

12. Охарактеризуйте пути урегулирования этнических конфликтов.

13. Дайте сравнительную характеристику понятий «этническое сознание» и «этническая идентичность».

14. Проанализируйте мотивацию миграционного поведения.

15. Сравните понятия: ассимиляция и аккультурация

16. Определите влияние этнических стереотипов на межэтническое взаимодействие.

17. Проанализируйте проблемы миграции и интеграции в поликультурной среде.

18. Определите соотношение понятий: этносфера и этногенез.

19. Выявите взаимосвязь миграции и проблемы этнокультурного многообразия.

20. Проанализируйте соотношение понятий: этноидентичность и я-идентичность.

21. Сравните понятия: культурная адаптация, инкультурация и культурный шок.

22. Сравните антропологическую и лингвистическую классификации этносов.

23. Сравните понятия: этнос и нация.

24. Сравните географическую и демографическую классификации этносов.

25. Сравните подходы к изучению этничности: примордиализм, конструктивизм, Инструментализм.

Задания 3 типа

Задание № 1. Составьте кроссворд на тему «этногенез» (8-10 понятий).

Задание № 2.

Вспомните классификации этносов, заполните таблицу.

Классификации этнических общностей			
Антропологическая	Лингвистическая	Географическая	Демографическая
образующий признак	образующий признак	образующий признак	образующий признак
Содержание классификации	Содержание классификации	Содержание классификации	Содержание классификации

Задание № 3.

Вспомните характеристики типов этничности, заполните столбцы таблицы.

Типы идентичности		
этноцентрическая	**полиэтническая**	**трансэтническая**

Задание № 4.

Вспомните 2 стереотипных суждения, касающееся русских. Пользуясь таблицей, проведите их анализ.

Этнический стереотип			
Содержание	**Степень согласованности**	**Направленность**	**Интенсивность**

Задание № 5.

Составьте кроссворд на тему «межэтнические отношения» (8-10 понятий).

Задание № 6.

Вспомните 2 стереотипных суждения, касающихся англичан. Пользуясь таблицей, проведите их анализ.

Этнический стереотип			
Содержание	**Степень согласованности**	**Направленность**	**Интенсивность**

Задание № 7.

Вспомните 2 стереотипных суждения, касающихся немцев. Пользуясь таблицей, проведите их анализ.

Этнический стереотип			
Содержание	**Степень согласованности**	**Направленность**	**Интенсивность**

Задание № 8.

Вспомните 2 стереотипных суждения, касающееся американцев. Пользуясь таблицей, проведите их анализ.

Этнический стереотип			
Содержание	**Степень согласованности**	**Направленность**	**Интенсивность**

Задание № 9.

Вспомните 2 стереотипных суждения, касающееся арабов. Пользуясь таблицей, проведите их анализ.

Этнический стереотип			
Содержание	**Степень согласованности**	**Направленность**	**Интенсивность**

Задание № 10.

Составьте кроссворд на тему «этничность личности» (8-10 понятий).

Задание № 11.

Составьте кроссворд на тему «этнос» (8-10 понятий).

Задание №12.

Составьте кроссворд на тему «культура» (8-10 понятий).

Задание № 13.

Составьте кроссворд на тему «этнические общности»

(8-10 понятий).

Задание № 14.

Определите, о какой группе народов идет речь

Представители этой группы народов России (татары, чуваши, тувинцы, башкиры, алтайцы) проживают сегодня проживают на территории Поволжья, Южной Сибири, Алтайского края, Урала. Наиболее общими национально-психологическими особенностями их представителей является: острое национальное самолюбие, неприхотливость и непритязательность в быту, высокое чувство ответственности перед коллективом, дисциплинированность, исполнительность, дисциплинированность, резкая прямота суждений, открытость в общении, групповая национальная сплоченность.

Задание № 15.

Определите, о какой группе народов идет речь

Эти народы нашей страны (мордва, удмурты, мари, коми, ханты, манси, саамы, карелы) проживают в северной, центральной и южной частях Урала, в Карелии и на севере Кольского полуострова. К национально-психологическим особенностям этих народов можно отнести: трудолюбие, дисциплинированность, исполнительность и аккуратность во всех видах деятельности; неприхотливость в повседневной жизни и в быту; твердость, рассудительность, неторопливость и последовательность в действиях и поступках; стремление к эмоциональной и интеллектуальной близости с другими людьми, пониманию их образа жизни и мышления, уважению их мнений, традиций, обычаев и привычек; высокая чувствительность в межличностных отношениях, готовность понять и простить заблуждения и ошибки представителей иных этнических общностей.

Задание № 16.

Определите, о какой группе народов идет речь

Русские, украинцы и белорусы — народы, очень близкие между собой по генотипу, языку, культуре, общности исторического развития. Подавляющее большинство русских, украинцев и белорусов живет в пределах своих исторически сложившихся этнических территорий. Для представителей этой группы народов характерны такие черты как высокий общеобразовательный уровень и подготовленность к жизни и труду; уравновешенность в решениях, поступках и трудовой деятельности, реакциях на сложности и трудности жизни; общительность, дружелюбие без навязчивости, постоянная готовность оказать поддержку другим людям; достаточно ровное и доброжелательное отношение к представителям других национальностей; отсутствие стремления к образованию изолированных микрогрупп по национальному признаку; стойкость, самоотверженность, готовность к самопожертвованию в экстремальных условиях.

Задание № 17.

Определите, о каком этносе идет речь

……..— представители одной из наиболее многочисленных наций нашей страны. …….. консолидированы в волго-уральском регионе, расселены в республике Татарстан, Башкортостане, Чувашии, Кемеровской, Новосибирской, Омской, Томской и Тюменской, Астраханской областях и в Крыму Всех их отличают сильная приверженность к национальной культуре, традициям, быту. Как правило, это люди гордые, обладающие высокоразвитым и ярко выраженным чувством национального самосознания и собственного достоинства, в проявлении которого иногда присутствуют как самоуверенность, так и самолюбование. В профессиональной деятельности …… всегда настойчивы, сметливы, проявляют завидную старательность.

Задание № 18.

Определите, о каком этносе идет речь

…… — потомки древних тюркских народов, населявших территории Алтая и Сибири, сохранили свою национальную самобытность, которая проявляется в почитании строгих семейно-родовых отношений, вере в духов — хозяев окружающей местности, приверженности скотоводческой деятельности. Характеризуются большой работоспособностью, настойчивостью, старательностью и выносливостью, стремлением к четкой организации труда, выполнением своих обязанностей в строгом соответствии с поставленными задачами и продуманными планами. Среди ……. много людей, склонных к художественной и музыкальной деятельности, профессиональных скульпторов, народных резчиков по камню и дереву.

Задание № 19.

Определите, о каком этносе идет речь

……. - достаточно многочисленный народ России, представители которого, в отличие от других финноугорских народов, довольно монолитны и расселены сравнительно компактно на востоке Восточно-Европейской равнины, в междуречье Камы и Вятки. В национальном характере …… такие качества, доброжелательность, терпимость, скромность, внутренняя культура, тактичность, музыкальность, поэтичность. Особо бросается в глаза их деликатность, которую иногда принимают за пассивность, мнительность, излишнюю стеснительность, замкнутость, некоммуникабельность, хотя часто это не соответствует действительности. В системе социальных ценностей …….. всегда отводили важное место оптимальным отношениям со своими близкими и дальними родственниками, соседями, вообще с добрыми людьми. В семейном быту они необыкновенно уживчивы и ради семейного благополучия приносят в жертву свои личные интересы,

терпят известное подчинение, лишают себя в некотором роде самостоятельности.

Задание № 20.

Определите, о каком этносе идет речь

К числу основных черт представителей этого самого многочисленного народа на земле можно отнести: трудолюбие, терпеливость, выносливость, упорство, настойчивость, хладнокровие, выдержку, спокойствие, самоотверженность. Никакой вид деятельности не оскорбляет, не угнетает их в каждом из них они способны добиться высоких результатов……. малоприхотливые люди. Испокон веков они довольствовались тем, что имели, стараясь добыть минимум для пропитания в условиях тяжелой борьбы за существование. Не случайно народная пословица гласит: «Тому, кто не испытал горечь жизни, никогда не придется оценить ее сладость». На национальное сознание оказала влияние и конфуцианская идеология, ориентировавшая сознание людей не на загробную жизнь, а на довольство минимумом в условиях повседневной реальности.

Задание № 21.

Определите, о каком этносе идет речь

Эти жители островного государства Азиатско-Тихоокеанского региона — отличаются своеобразными особенностями национальной психологии, такими как подчинение слабого сильному, преклонение перед авторитетом, конформизм, замкнутость в группах принадлежности, жесткость по отношению к слабому, равнодушие к чужим страданиям.

В национальном характере народа сформировались такие черты, как трудолюбие, бережливость, упорство, педантизм в достижении поставленных целей, внутренняя самодисциплина, стойкость к трудностям. Для мышления …….. характерна приверженность к абстракциям, проницательность, изобретательность, рационализм и одновременно медлительности мыслительных операций, неуверенность в себе, малоинициативность. Религиозные учения синтоизм и буддизм, а также конфуцианство формировали наиболее устойчивые стороны национального самосознания: приверженность культу предков, чувство этнической исключительности, подчиненность индивида интересам группы, покорность и дисциплинированность.

Задание № 22.

Определите, о какой этнической группе идет речь

……..— представители Ближнего и Среднего Востока, имеющие общие этнические корни и сходную психологию. Это жизнерадостные и веселые люди, отличающиеся наблюдательностью, изобретательностью, приветливостью. Им не достает инициативности и предприимчивости, а

недальновидность, беззаботность и беспечность по отношению к будущему порождают немало трудностей в их жизни и деятельности. Трудолюбие здравый смысл, и опыт, и унаследованный от предков инстинкт требуют от них большого старания, но их трудолюбие не сочетается с дисциплинированностью, педантизмом и скрупулезностью, как и у других народов. Исключительно тяжелые условия жизни в то же время приучили …… спокойно переносить трудности и лишения, закрепляли у них такие качества национального характера, как неприхотливость, умеренность, быстрая приспособляемость к любым условиям и терпеливость. Им также свойственны необычайное миролюбие, незлопамятность, общительность, гостеприимство, чувство юмора.

Задание № 23.

Определите, о каком этносе идет речь

Представители этой нации, проживающей на полуострове на юге европы, инициативны и деловиты, трудолюбивы, не откладывают дело на потом. Им свойственны мужество, стойкость, высокий героизм, свободолюбие, патриотизм, ненависть к угнетателям, гордость за великое прошлое своей страны, ее культуру. Природа наделила ……. Изобретательностью, пытливым умом и творческим талантом. Среди представителей этого народа много всемирно известных ученых. …… — эмоциональный народ, они чрезвычайно общительны, непосредственны в проявлении чувств, переживаний и обладают чувством юмора. Характерной их чертой является живой темперамент, который проявляется, в частности, и в широком использовании жестикуляции в процессе общения ……. любят внешний блеск и нарядность, всегда хотят находиться в центре. В разговоре услышав резкое слово, могут выйти из равновесия. Живо интересуются политикой, легко поддаются агитации, с готовностью участвуют в политической жизни.

Задание № 24.

Определите, о каком этносе идет речь

……..– представители одной из самых старых наций мира, жители островного государства, которое долгое время владело множеством завоеванных по всему миру колоний. Они трудолюбивые, уравновешенные, приветливые, предупредительные и порядочные люди. Их идеалом являются независимость, образованность, внутреннее самоуважение, честность и бескорыстие, такт, изящество манер, изысканная вежливость, способность пожертвовать временем и деньгами ради хорошего дела, умение руководить и подчиняться, настойчивость в достижении поставленной цели, отсутствие чванства и хвастовства. Вместе с тем в обыденном общении проявляют противоречивое сочетание конформизма и индивидуализма,

эксцентричности и приглаженности, замкнутости и приветливости и, отчужденности и участливости, простоты и снобизма. Важной психологической характеристикой …… является их высокий практицизм, трудолюбие и деловитость. В тоже время пренебрежение к теории, слабое воображение и неумение абстрагироваться лишь усиливают их склонность к компромиссу. Одна из главных жизненных ценностей для …….. — материальное благополучие. Они спокойны, хладнокровны, уравновешены, склонны к компромиссу

Задание № 25.

Определите, о каком этносе идет речь

Этих жителей Европы отличает аккуратность, практичность, добросовестность, предусмотрительность, пунктуальность, точность, дисциплинированность трудолюбие. ……. наделены техническим складом ума, любят спорт, музыку, набожны. Они исповедуют и поощряют нравственность в семейной жизни и быту. Мышление ……. отличается способностью к отвлеченным построениям, глубиной абстрагирования, философской широтой.. …….наделены и здравым умом, который не мешает им в то же время быть впечатлительными и сравнительно легко подвергаться внушению. Факты, цифровые расчеты и другие практичные ценности. По темпераменту их можно отнести к флегматикам. Им присущи холодная рассудительность и выдержка в достижении поставленных целей, а также способность переносить связанные с этим трудности и лишения. Из всех цивилизованных наций …… легче всех и дольше всех способны подчиняться правительствам, под властью которых они живут. Они далеки от жажды перемен и сопротивления существующим порядкам.